

Cas Client :

**Projet de Gestion
Électronique de Documents
(GED)**

Sommaire

- ♔ Présentation de l'entreprise
- ♔ Contexte du projet
- ♔ Objectifs
- ♔ ROI : facteur du choix
- ♔ Calcul du ROI (avant projet)



Caisse d'Épargne

👑 Banque indépendante mutualiste

👑 3ème groupe bancaire français

👑 CERAL :

👑 Produit net bancaire : 266 M€

👑 Bénéfice net : 31 M€

👑 1 900 salariés

👑 1 400 000 clients



Contexte du projet

- ♔ Depuis 1989 : archivage papier et microfilms
 - ♔ Durée de conservation : 15 jours à 30 ans
 - ♔ Matériel en fin de vie
 - ♔ Quasi-saturation des locaux (13 km pour 14 km de capacité)
- ➔ Projet de Gestion Électronique de Documents



Objectifs du projet

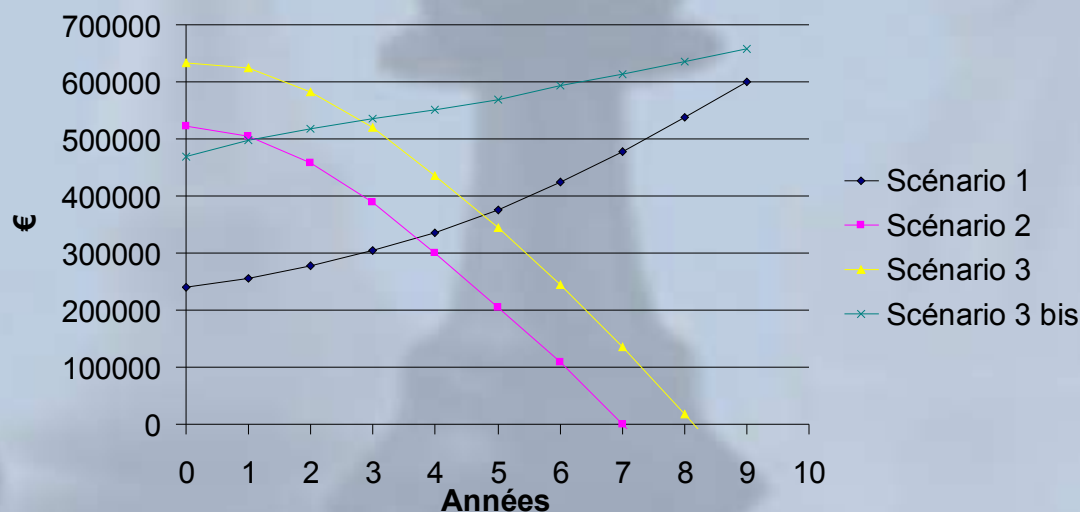
- ♔ Répondre au besoin de vieillissement du matériel
- ♔ Réduire le volume des archives papiers
- ♔ Améliorer la qualité de service
- ♔ Étendre le système aux autres Caisses d'Épargne



Le ROI : facteur du choix

♔ Choix d'un scénario d'archivage parmi 4 :

- ♞ Scénario 1 : microfilms + papier (actuel)
- ♞ " 2 : microfilms + numérique
- ♞ " 3 : tout numérique
- ♞ " 3 bis : numérique + papier

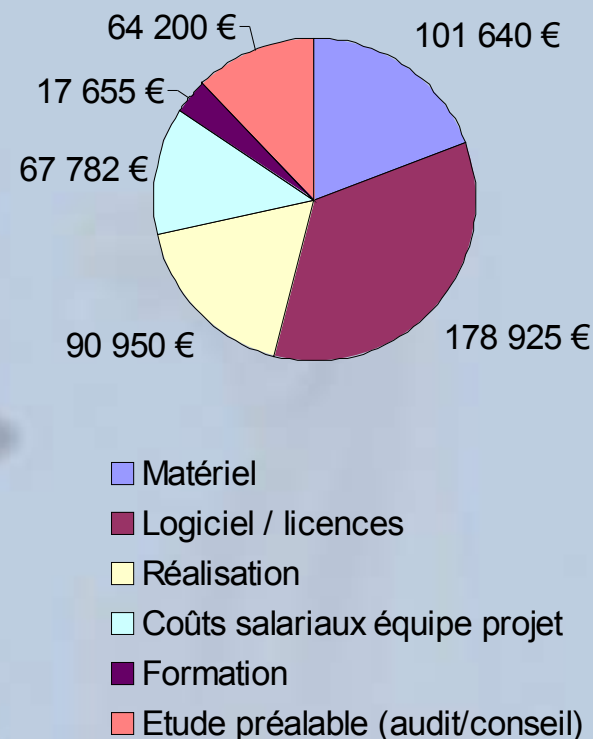




Coûts d'investissement initiaux

Total des coûts initiaux
(scénario 2) :
521 152 €

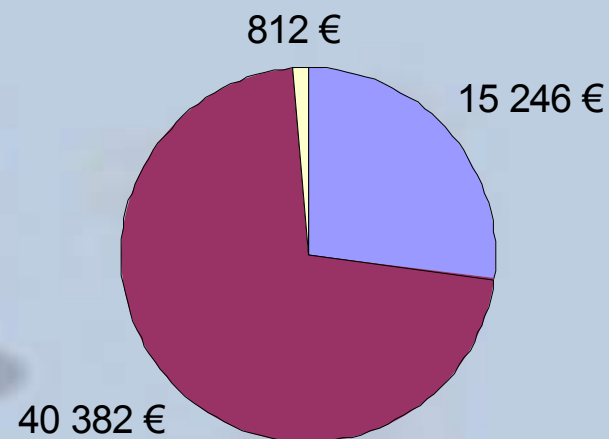
Durée du projet : 12 mois





Coûts récurrents

Total des coûts
annuels récurrents :
56 440 €



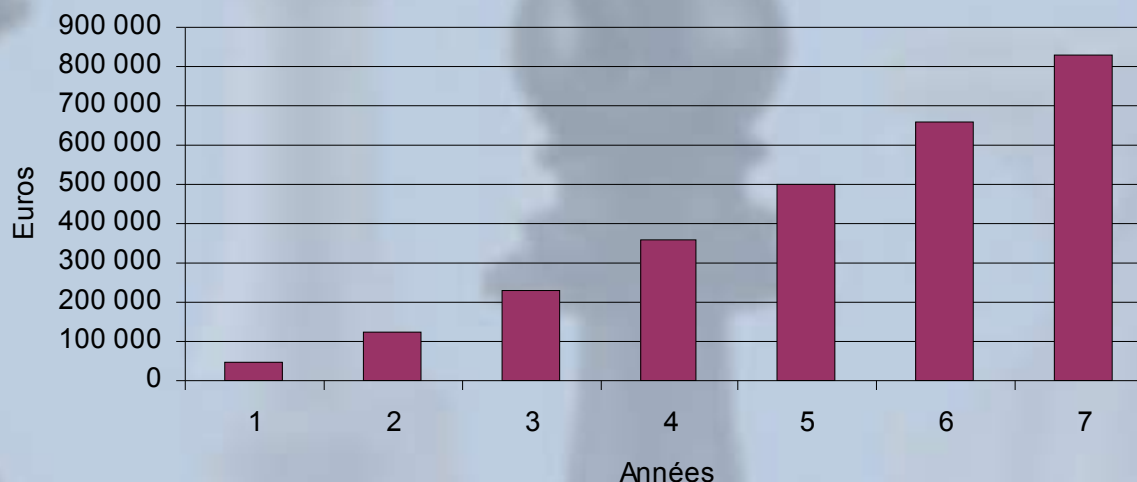
- Maintenance du matériel
- Maintenance des logiciels
- ETP Traitement microfilms



Gains attendus

♔ Volume papier

♔ Gain horaire sur activité : ETP archives et agences



♔ Gains qualitatifs non chiffrés

♔ Amélioration de la qualité de service

♔ Appropriation de la technologie par l'entreprise