BILLET ELECTRONIQUE

FLECTRONIC TICKET



RÉFÉRENCE DE VOTRE RÉSERVATION

YOUR BOOKING REFERENCE

736IGS

À l'aéroport, vous devez présenter une pièce d'identité.

At the airport, you must present proof of identity.

PASSAGERS
PASSENGERS
LOZAC HMEUR ARIANE (Adulte / Adult)
Numéro de billet
Ticket Number
057 238 386 100 0



GAGNEZ DU TEMPS

SAVE TIME
Identifiez-vous à une borne interactive
avec ce code barre.
Log in at an interactive kiosk with this
bar code.

ITINÉRAIRE / ITINERARY

Date Date	Départ Departure	Arrivée Arrival	Vol Flight	Fin enregistrement Latest check-in time	Total bagages** Total baggage**		Statut* Status*
16AUG	19:45 Taipei TPE Taiwan Taoyuan Intl Airport 2	23:40 Chengdu CTU Chengdu Airport		e par AIR CHINA/ ted by AIR CHINA	1	S	OK
17AUG	O1:50 Chengdu	07:20 Paris CDG Aéroport Charles de Gaulle 1		e par AIR CHINA/ ted by AIR CHINA	1	S	ОК

(*) OK=confirmé

(**) Total des bagages transportés gratuitement en soute pour l'ensemble des passagers. Au-delà, vous devez acquitter un supplément. Ces informations sont valables pour les vols AIR FRANCE et KLM. Pour les vols en partenariat avec d'autres compagnies, les règles de transport de bagages peuvent être différentes.

Pour plus d'informations concernant les bagages, veuillez consulter le site Air France, rubrique Informations, Bagages.

(*) OK=confirmed

(**) Total free baggage in the hold for all passengers. In addition, you must pay a supplement. This information is valid for AIR FRANCE and KLM. For flights in partnership with other companies, baggage transport rules may be different.

For more information about baggage, please visit the "Baggage" chapter of the "Information" section, on the Air France website.



AVANT VOTRE DÉPART

BEFORE YOUR FLIGHT

Pour consulter, compléter ou modifier votre réservation (si votre tarif le permet), veuillez nous contacter

To review, complete or modify your reservation (if allowed in your rate), please contact us:



Site internet Air France, rubrique Vos réservations

Air France website, "Your Reservations" section



Par téléphone au 3654 (*) By phone at 3654 (*)

(*) 0,35 EUR TTC/minute + coût de l'appel

PENDANT VOTRE VOYAGE

DURING YOUR TRIP

Pour modifier votre réservation (si votre tarif le permet), veuillez nous contacter :

To modify your reservation (if allowed in your fare), please contact us:



Site internet Air France, rubrique Vos réservations

Air France website, "Your Reservations" section



Par téléphone au 09 69 39 10 30

By phone at 09 69 39 10 30



Dans un point de vente Air France

At an Air France point of sale

APRÈS VOTRE VOYAGE

AFTER YOUR TRIP

Après votre voyage, vous pouvez contacter notre service client:

After your trip, you can contact our customer service :



Par e-mail, dans la rubrique Nous contacter du site internet

Air France
By e-mail, in the "Contact Us" section of the Air France



par courrier TSA 60001 / 60035 Beauvais Cedex

by mail TSA 60001 / 60035 Beauvais Cedex



Par téléphone au 3654 (*)

By phone at 3654 (*) (*) 0,35 EUR TTC/minute + coût de l'appel

Vous pouvez consulter les émissions de CO2 liées à votre voyage, sur le site corporate Air France

Si vous avez soumis une réclamation à notre service client, mais que notre réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter la Médiation Tourisme et Voyage. Les coordonnées et modalités de saisine du médiateur sont disponibles sur le site http://www.mtv.travel You can check the CO2 emissions of your flight on the Air France

If you have submitted a claim to our customer service department but are unsatisfied with the response, you can contact La Médiation Tourisme et Voyage (the French Tourism and Travel Mediation group). Contact information and referral procedures are available in French on the site http://www.mtv.travel

Reçu de paiement / Receipt

Nom Name	Numéro de billet Ticket Number	Mode de paiement Form of Payment	Tarif HT Fare excluding VAT	Taxes, surcharge transporteur et frais de service Taxes, carrier surcharge and applicable ticketing fees
LOZAC HMEUR ARIANE (Adulte / Adult)	057 238 386 100 0	PEVI	TWD 13650	EUR 0.00 Taxe aéroport / Airport tax EUR 61.35 Surcharge transporteur / Carrier surcharge EUR 40.00 Frais de service / Service Fees EUR 25.96 Autres taxes / Other taxes

Montant total / Total cost : EUR 503.31

Date et lieu d'émission / Date and place of issue : 14 Jun 2016 DIR - CDG 2 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX

IATA: 20498881

Restriction(s) / Restriction(s): Q/NON-END/PENALTY APPLY

Ce tarif est valable pour un billet utilisé intégralement, aux dates indiquées, en respectant l'ordre du parcours réservé. Conformément à nos conditions générales de transport, toute utilisation non conforme constatée le jour du voyage pourra entraîner le paiement à l'aéroport d'un supplément tarifaire et de frais de réémission. Ces frais s'élèvent à 75 € pour un billet court ou moyen courrier, quelle que soit la cabine de voyage, 150 € pour un billet longcourrier en cabine Economy ou Premium Economy, et 300 € pour un billet long-courrier en cabine Business.

Si le billet est modifiable ou remboursable et conformément aux conditions tarifaires, des frais, majorés d'éventuels frais de dossier, pourront être perçus en cas d'échange ou de remboursement. Les conditions tarifaires du billet sont communiquées lors de l'achat et disponibles sur le site Air France, rubrique Vos réservations.

La surcharge transporteur n'est pas remboursable si le tarif n'est pas remboursable

Pour plus d'information, veuillez consulter le site Air France, rubrique Vos réservations en cliquant ici

The rate is valid for a ticket used in full, on the dates indicated, in the order of the booked journey. According to our general conditions of carriage, any non-compliant use observed on the day of travel may result in the payment of a surcharge fee at the airport together with retransmission fees. These costs amount to €75 for a short or medium-haul ticket, regardless of travel class, and €150 for long-haul tickets in Economy or Premium Economy, and €300 for long-haul tickets in Business

If the ticket is exchangeable or refundable in accordance with fare conditions, certain costs, in addition to possible administrative costs, may be levied in case of exchange or refund. The fare conditions are provided during purchasing and are available on the Air France website, in the "Your Bookings" The carrier overload is not refundable if the fee is not refundable.

For more information, please consult the 'Your booking' section on the Air France web site by clicking here

AIRFRANCE /

GÉREZ VOTRE VOYAGE DEPUIS L'APPLI MOBILE AIR FRANCE INFOS VOL, ENREGISTREMENT, CARTE D'EMBARQUEMENT...

