****

**سند مرور مدل مورد كاربرد Loyalty**

|  |  |
| --- | --- |
| شناسه سند | DPV.LYL.UCM |
| نگارش | 1.0 |
| تاريخ ارائه | 18/03/1395 |
| شرح سند | **اين سند، مدل مرور مواردكاربرد پروژه ی Loyalty ورانگر است. در بخش اول اين سند ابتدا كنشگرها و موارد كاربرد را شرح داده سپس به سازماندهي آنها مي­پردازيم. بخش دوم سند نيز شامل شرح دقيق موارد كاربرد در قالب گردش رخدادها، شرط­ها، نيازمندي­ها، سناريوي كلي و نقاط گسترش است. چنانچه نياز به وجود سند جداگانه­اي با عنوان اطلاعات تكميلي وجود داشته باشد، اين سند نيز در راستاي تكميل سند مدل موارد كاربرد Loyalty تهيه خواهد گرديد.** |

شركت داده کاوان پیشرو ایده ورانگر

اين سند جهت استفاده در شركت داده کاوان پیشرو ایده ورانگر تهيه شده است و هرگونه تكثير از اين سند در خارج از محدوده مورد توافق ممنوع مي‏باشد.

**سوابق نگارش و مرور**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| تاريخ | نام | سمت | شرح |
| 18/03/95 | مريم شاكري | تحليل**­**گر | تهيه نسخه پيش نويس |
|  | فرید ظفرحیدری | مدير محصول |  |
|  | آرمان فضلی | مدیر عامل |  |

# مرور مدل مورد كاربرد

در اين بخش به بررسي كنشگرها و مواردكاربرد مختص آنها در پروژه Loyalty (باشگاه مشتریان) ورانگر مي‌پردازيم. با مطالعه اين بخش شما مي‌توانيد قابليت‌ها،‌ محدوديت‌ها و خصوصيات كيفي كنشگرها و موارد كاربرد را مرور كنيد.

# كنشگرها

* **نمودار كنشگرها**

شکل 1- نمودار کنشگرها

* **ليست كنشگرها**

| رديف | نام كنشگر | شرح مختصر | مورد كاربرد |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | راهبر | کاربر عضوی است که وظیفه تنظيم اطلاعات پایه و اعطای دسترسی به امکانات نرم افزار را در اختیار سایر کاربران قرار میدهد. | * عضویت / ورود * حساب کاربری * مشاهده تراکنش |
| 2 | مدیر فروش و بازاریابی | کاربر عضوی است که وظیفه تعریف و مدیریت قوانین و برنامه های وفاداری را بر عهده دارد. |  |
| 3 | مدیر / کارمند فروشگاه | کاربر عضوی است که مشاهده و کنترل نتایج برنامه وفاداری را بر عهده دارد. |  |
| 4 | صندوقدار یا فروشنده فروشگاه | کاربر عضوی است که ثبت، مشاهده و اعمال نتایج برنامه وفاداری را بر عهده دارد. |  |
| 5 | مشتری | کاربری است که برای عضویت و تكميل مشخصات اقدام میکند و مشاهده تغييرات و نتایج برنامه وفاداری برای وی حائز اهمیت میباشد. |  |
| 6 | شرکای تجاری | کاربر عضوی است که امتيازات را کار تعریف، محاسبه، مشاهده و انتقال را انجام میدهد و نتایج برنامه های وفاداری بين شرکتی را مشاهده میکند. |  |

# سازماندهي مدل مورد كاربرد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **رديف** | گروه سازماندهي | **رديف** | گروه سازماندهي |
| 1 | راهبری سامانه | 2 | مدیریت عضویت |
| 3 | مدیریت شرکای تجاری | 4 | مدیریت قوانین |
| 5 | مدیریت برنامه ها | 6 | موتور پردازش و محاسبات |
| 7 | لایه یکپارچه باشگاه مشتریان | 8 | راهکار Web / Portal |
| 9 | راهکار Mobile App | 10 | راهکار TPS |

# 

# موارد كاربرد

شکل 2- نمودار كنشگر کاربر مشاهده­كننده و مواردكاربرد مربوط به آن

شکل 3- نمودار كنشگر کاربر عضو و مواردكاربرد مربوط به آن

| **رديف** | نام موردكاربرد | شرح مختصر | كنشگر | گروه | اولويت |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |  |

# شرح موارد كاربرد

***تذكر : در شرح موارد كاربرد بنا به علت سادگي كار، از گفتن عناوين مواردي كه فاقد توضيحات مي­باشند، صرف نظر شده است. قابل ذكر است، بنا به استانداردهاي علم تحليل نرم افزار، سند مورد كاربرد شامل موارد ذيل مي­باشد؛***

* ***شرح***
* ***مقدمه***
* ***گردش رخدادها***
* ***گردش اصلي***
* ***گردش جايگزين***
* ***زيرگردش***
* ***نيازمندي­هاي خاص***
* ***پيش­شرط***
* ***پس­شرط***
* ***اطلاعات تكميلي***
* ***Prototypes***

# مشاهده App

هدف از ارائه­ي اين موردكاربرد، شرح فرآيند مشاهده­ي App آناتولی ورانگر و امكانات آن، هنگام استفاده از App آناتولی ورانگر مي­باشد.

# گردش اصلي

* كاربر App آناتولی ورانگر را (که قبلا از App Storeها دانلود و نصب کرده) باز مي­كند.
* سيستم صفحه محتوای App آناتولی را نمايش مي­دهد.
* كاربر صفحه محتوای App آناتولی را مشاهده مي­كند.
* كاربر گزينه «خروج» را انتخاب مي­كند و یا با استفاده از دکمه ی بازگشت به صفحه ی قبلی در تلفن های همراه هوشمند، از محیط App خارج میشود.
* سيستم پنجره App آناتولی را مي­بندد.

# گردش جايگزين

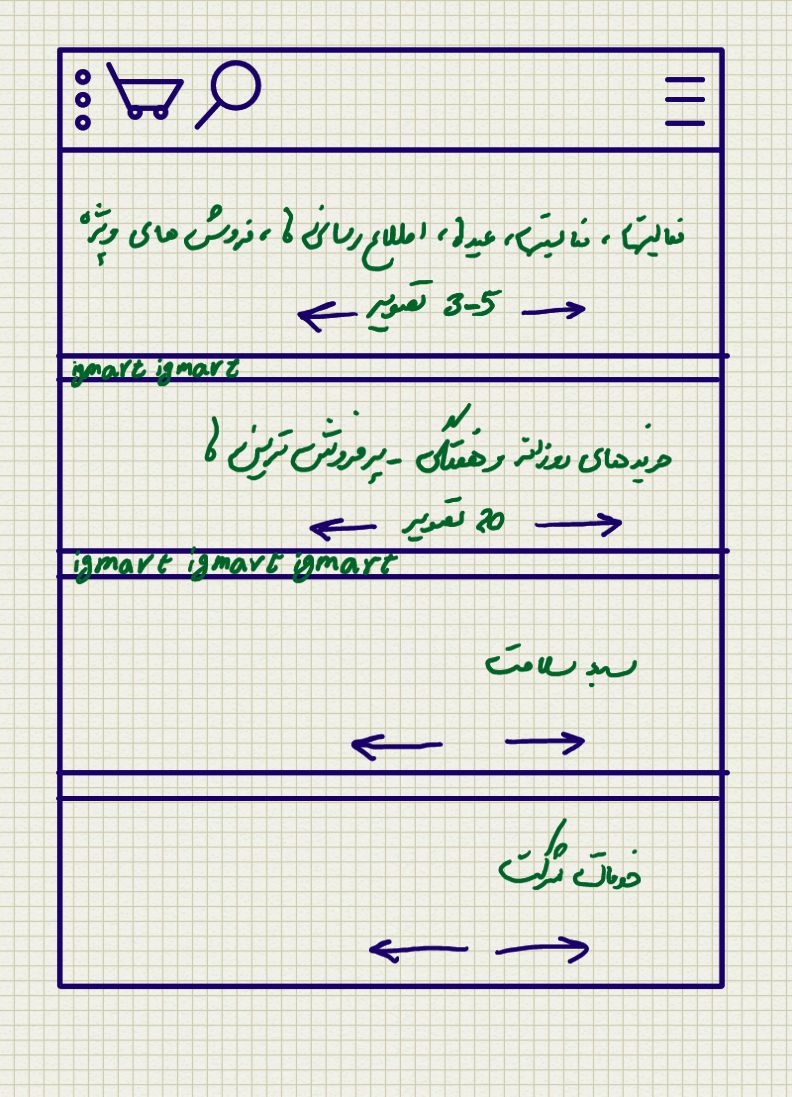
### انتخاب موارد موجود در صفحه ی اصلی

* كاربر در گردش اصلي و قبل از انتخاب گزينه «خروج» مي­تواند با استفاده از لمس صفحه نمایش موبایل در طول و عرض App حرکت کرده و مواد موجود در صفحه اصلی را ببیند App آناتولی را ببیند.
* سيستم بر مبناي انتخاب كاربر، لیست انتخابی App آناتولی را نمايش مي­دهد.

*توجه : موارد موجود در صفحه ی اصلی App قطعی نشده لذا از توضیحات جزیی آنها اجتناب میکنیم. اما بنا به پیش بینی ها؛ مشاهده پیشنهاد ویژه روز، مشاهده محبوبترین ها، مشاهده پرفروش ترین ها و مشاهده جدیدترینها احتمالا مواردی است که در این صفحه قرار میگیرد.*



شکل 4 – شروع App



شکل 5- صفحه اصلی