|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | Tytuł | Definicja historii użytkownika | Obszar |
| H01 | Zgłoszenia klienta | **Jako** pracownik **chcę** widzieć zgłoszenia klienta, **abym** mógł lepiej planować ich obsługę. | Pracownik, Obsługa zgłoszeń |
| H02 | Modyfikacja czasu zakończenia | **Jako** pracownik **chcę** ustawić terminu zakończenia usługi, **abym** mógł zoptymalizować planowanie średniookresowe | Pracownik, Obsługa zgłoszeń |
| H03 | Ankietyzacja | **Jako** pracownik **chcę** mieć dostęp do ankietyzacji systemu, **abym** podał swoją opinię. | Pracownik, Informacje statystyczne |
| H04 | Efektywny czas pracy | **Jako** pracownik **chcę** rejestrować okresy pracy, **w celu** optymalizacji własnego obciążenia **oraz** informowania zarządzającego o swojej bezczynności. | Pracownik, Obciążenie kadry |
|  | | | |
| H05 | Podgląd czynnosci pracownika | **Jako** zarządzający **chcę** widzieć aktualnie wykonywane zlecenie pracownika, **abym** mógł dokonać optymalizacji jego obciążenia. | Zarządzający firmą, Obciążenie kadry |
| H06 | Kalkulacja kontraktów długoterminowych | **Jako** zarządzający **chcę** widzieć sumaryczną liczbę podpisanych kontraktów długoterminowych, **abym** stwierdził aktualny wizerunek i obciążenie firmy. | Zarządzający firmą, Informacje statystyczne |
| H07 | Podsumowanie ankietyzacji | **Jako** zarządzający **chcę** widzieć wyniki kwartalnej ankietyzacji satysfakcji z obsługi. | Zarządzający firmą, Informacje statystyczne |
|  | | | |
| H08 | Dostępne usługi | **Jako** klient **chcę** zobaczyć wachlarz usług, **abym** zapoznał się z ofertą. | Klient, Obsługa zgłoszeń |
| H09 | Subskrybcja usług | **Jako** klient **chcę** wybrać dowolną usługę, **abym** mógł ją zasubskrybować. | Klient, Obsługa zgłoszeń |
| H10 | Awarie | **Jako** klient **chcę** poinformować o awarii/koniecznym przeglądzie. | Klient, Obsługa zgłoszeń |
| H11 | Płatność kartą | **Jako** klient **chcę** zapłacić za zlecenie przy pomocą karty płatniczej. | Klient, Obsługa zgłoszeń |