

**ПРАВИЛА**  
оказания платных медицинских услуг в медицинском центре «Баланс»

**РАЗДЕЛ 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ**

Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния. Понятие «Пациент» применительно к настоящим Правилам включает в себя также понятие «потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Пациента.

Медицинская организация – юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Подразделение – структурное подразделение Медицинской организации, предоставляющее платные медицинские услуги Пациентам.

Медицинский работник – физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в Медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию Пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

Несовершеннолетний пациент – физическое лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет. В целях применения настоящих Правил несовершеннолетние пациенты разделены на несколько возрастных групп:

1. Несовершеннолетние Пациенты, не достигшие возраста 14 лет;
2. Несовершеннолетние Пациенты в возрасте от 14 до 15 лет;
3. Несовершеннолетние Пациенты в возрасте от 14 до 18 лет.

Недееспособный гражданин – гражданин, который признан судом недееспособным в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством, и над которым установлена опека.

Законный представитель Пациента – лицо, которое в силу полномочия, основанного на указании закона, от имени Пациента осуществляет его права и обязанности (родитель, усыновитель, попечитель, опекун).

Медицинское вмешательство – выполняемые медицинским работником по отношению к Пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности.

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.  
Медицинская деятельность – профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях.

Лечение – комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний Пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни.

## РАЗДЕЛ 2.

### ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

2.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления Пациентам платных медицинских услуг на базе Подразделений Медицинский центр «Баланс».

2.2. Настоящие Правила являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, включающим в том числе Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, поведение Пациента во время нахождения в конкретном подразделении, а также иные вопросы, возникающие между Пациентом (его представителем) и Медицинской организацией в процессе осуществления медицинской деятельности в подразделениях.

2.3. Настоящие Правила обязательны для медицинских работников и Пациентов, а также иных лиц, обратившихся и находящихся в Подразделении; разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав Пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

2.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения и защиты прав потребителей.

## РАЗДЕЛ 3.

### УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ (ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ) ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные действующим законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения.

3.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного действующим законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, либо по просьбе Пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются Пациенту при наличии договора на оказание платных медицинских услуг, информированного добровольного согласия Пациента (Законного представителя Пациента) на медицинское вмешательство, оформленных по утвержденной Медицинской организацией форме.

Принимая во внимание, что оказание медицинских услуг Пациенту связано с обработкой специальной категории персональных данных, касающихся состояния здоровья, а также сведений, составляющих врачебную тайну, Пациент (его Законный представитель) при заключении договора на оказание платных медицинских услуг дает письменное согласие на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, по форме, утверждённой Медицинской организацией.

3.4. Доступная информация, включающая в себя сведения о Медицинской организации и ее Подразделениях, об осуществляемой медицинской деятельности, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, и иная информация предоставляется посредством размещения на сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" – <https://balance-msk.com>, информационных стендах (стойках) подразделений.

3.5. Платные медицинские услуги оказываются Пациенту конкретным Подразделением на основании заключенного договора на оказание платных медицинских услуг. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается Заказчиком/Пациентом и Медицинской организацией в письменном виде по утвержденной Медицинской организацией форме, содержащей условия, необходимые в соответствии с законодательством РФ.

3.6. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора на оказание платных медицинских услуг, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.7. Медицинская организация предоставляет Пациенту (законному представителю Пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.8. Медицинская организация обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.9. Медицинская организация после исполнения договора на оказание платных медицинских услуг выдает Пациенту (законному представителю Пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, а также акты об оказании медицинских услуг (если применимо).

3.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных Медицинских услуг, не предусмотренных договором на оказание платных медицинских услуг, Медицинская организация обязана предупредить об этом Пациента (Заказчика).

Без согласия Пациента (Заказчика) Медицинская организация не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. При этом к согласию Пациента (Заказчика) с характером, перечнем, стоимостью и объемом оказываемых Пациенту дополнительных Медицинских услуг и факту согласования оказания дополнительных Медицинских услуг приравнивается оплата, а также фактическое получение Медицинских услуг Пациентом (Заказчиком).

3.11. Стоимость Медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные Медицинские услуги должна быть выражена в рублях.

3.12. Цены на платные медицинские услуги самостоятельно формируются и утверждаются Медицинской организацией. Цены на платные медицинские услуги доводятся до сведения Заказчиков/Пациентов путем размещения прейскурантов на информационных стендах в

Подразделениях по месту оказания Медицинских услуг и на сайте <https://balance-msk.com>. Медицинская организация имеет право изменять прейскуранты в одностороннем порядке. Информация об изменении прейскуранта (-ов) доводится до сведения Пациентов путем размещения на информационных стендах в подразделениях по месту оказания медицинских услуг и на сайте Медицинской организации.

3.13. Оплата Медицинских услуг производится Пациентом (Заказчиком) в полном объеме, путем перечисления денежных средств в рублях РФ на расчетный счет Медицинской организации или внесения в кассу Медицинской организации.

3.14. Пациент (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Медицинской организацией медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором на оказание платных медицинских услуг, заключенным между Заказчиком/Пациентом и Медицинской организацией.

3.15. Пациенту (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно- кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.16. По требованию лица, оплатившего услуги, Медицинская организация обязана выдать справку об оплате медицинских услуг установленной формы для представления в налоговые органы Российской Федерации.

3.17. Пациент обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг (в части исполнения диагностических и лечебных мероприятий, процедур и манипуляций, назначенных лечащим врачом), включая сообщение необходимых для этого сведений и информации, в том числе о состоянии здоровья, условиях физических нагрузок, условиях труда. Несогласие, полный и частичный отказ от выполнения врачебных назначений (рекомендаций) доводится Пациентом до сведения лечащего врача в письменном виде за подписью Пациента.

#### РАЗДЕЛ 4.

#### ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ И НЕДЕЕСПОСОБНЫМ ПАЦИЕНТАМ

4.1. Особенности заключения и исполнения договора на оказание платных медицинских услуг, если несовершеннолетний Пациент не достиг возраста 14 лет:

Договор на оказание платных медицинских услуг от имени несовершеннолетних Пациентов, не достигших 14 лет, могут заключать только их законные представители (родитель, усыновитель, опекун). В связи с этим сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются Медицинская организация и Заказчик – Законный представитель несовершеннолетнего Пациента, не достигшего 14 лет.

Плательщиком по договору выступает Законный представитель несовершеннолетнего Пациента, не достигшего 14 лет, однако сами медицинские услуги оказываются непосредственно несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему 14 лет.

Необходимым условием оказания Медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему 14 лет, является дача Законным представителем такого несовершеннолетнего Пациента информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство по форме, утвержденной Медицинской организацией.

Согласие на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, по форме, утверждённой Медицинской организацией, необходимое для выполнения договора на оказание медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему 14 лет, дает Законный представитель такого Пациента.

Законный представитель вправе получать информацию о состоянии здоровья несовершеннолетнего

Пациента, не достигшего 14 лет.

4.2. Особенности заключения и исполнения договора на оказание платных медицинских услуг, если возраст несовершеннолетнего Пациента от 14 до 18 лет:

Несовершеннолетние Пациенты в возрасте от 14 до 18 лет заключают договор на оказание платных медицинских услуг с письменного согласия своих законных представителей (родителя, усыновителя или попечителя).

Таким образом, сторонами договора на оказание платных медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту в возрасте от 14 до 18 лет являются Медицинская организация, несовершеннолетний Пациент в возрасте от 14 до 18 лет и Законный представитель Пациента в возрасте от 14 до 18 лет. Согласие Законного представителя несовершеннолетнего пациента в возрасте от 14 до 18 лет на заключение договора на оказание платных медицинских услуг может быть дано также в виде отдельного письменного заявления, при этом подпись Законного представителя на таком заявлении в обязательном порядке должна быть удостоверенного нотариусом.

Законный представитель несовершеннолетнего Пациента в возрасте от 14 до 15 лет (для больных наркоманией – до 16 лет) дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и получает информацию о состоянии его здоровья.

Несовершеннолетний Пациент старше 15 лет (для больных наркоманией – старше 16 лет) вправе самостоятельно давать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Если несовершеннолетний Пациент старше 15 лет (для больных наркоманией – старше 16 лет) в договоре на оказание платных медицинских услуг, или согласии на обработку персональных данных, или информированном добровольном согласии не указал перечень лиц, которым информация о состоянии его здоровья может быть предоставлена, то Законный представитель не вправе получать такую информацию.

Право на дачу согласия на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, по форме, утверждённой Медицинской организацией, необходимого для выполнения договора на оказание медицинских услуг, возникает у несовершеннолетнего Пациента также с 15-летнего возраста (для больных наркоманией – старше 16 лет).

Несовершеннолетний, достигший 16 лет, может быть объявлен полностью дееспособным (эмансипация) по решению органа опеки и попечительства или по решению суда. Такой Пациент может являться Стороной по договору оказания медицинских услуг и Плательщиком, обладает всеми правами и обязанностями Пациента в соответствии с законодательством РФ в сфере здравоохранения.

#### 4.3. Особенности заключения и исполнения договора на оказание платных медицинских услуг гражданину, признанному судом недееспособным:

От имени гражданина, признанного судом недееспособным, договор на оказание платных медицинских услуг заключает его опекун, в связи с этим сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются Медицинская организация и Заказчик – опекун недееспособного Пациента.

Плательщиком по договору выступает опекун недееспособного Пациента, однако сами медицинские услуги оказываются непосредственно недееспособному Пациенту.

Необходимым условием оказания Медицинских услуг недееспособному Пациенту, является дача опекуном такого Пациента информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство по форме, утверждённой Медицинской организацией.

Согласие на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, по форме, утверждённой Медицинской организацией, необходимое для выполнения договора на оказание медицинских услуг недееспособному Пациенту, дает опекун такого Пациента.

Опекун вправе получать информацию о состоянии здоровья недееспособного Пациента.

## РАЗДЕЛ 5.

### КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ И ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

5.1. Контроль за порядком и условиями оказания платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

## РАЗДЕЛ 6.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## РАЗДЕЛ 7.

### ОБЩИЕ ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

7.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с режимом работы Подразделения, который доводится до Пациентов путем размещения на информационных стендах Подразделения и на сайте <https://balance-msk.com>.

7.2. Плановые посещения Подразделения согласовываются с Пациентом в порядке предварительной записи с установлением даты и времени приема лечащего врача.

7.3. Запись на прием к лечащему врачу осуществляется как при непосредственном обращении Пациента, так и по номерам телефона, указанных на сайте <https://balance-msk.com>.

Вызов медицинского работника на дом принимается по номерам телефона, указанных на сайте <https://balance-msk.com>.

7.4. Медицинская помощь на дому при вызове медицинского работника оказывается по адресу проживания Пациента. При оказании медицинской помощи на дому Пациент обязуется создать оптимальные условия для проведения тщательного медицинского осмотра и сбора анамнестических данных.

7.5. По всем вопросам лечения и диагностических обследований Пациент обращается к лечащему врачу.

7.6. Некоторые виды плановой медицинской помощи, в том числе медицинские процедуры, в подразделении предоставляются по направлению лечащего врача.

7.7. В помещениях подразделения запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви или бахил;
- перемещение (передвижение) с детскими колясками, велосипедами и самокатами.
- курение в зданиях и помещениях подразделения;
- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- пользование служебными телефонами подразделения;
- пользоваться мобильными телефонами и/или иными устройствами связи в режиме «звук» (устройства связи должны быть переведены в режим «без звука»);
- нахождение с домашними животными.

7.8. При обращении за медицинской помощью в подразделение Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы подразделения, тишину, чистоту и порядок;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим Пациентам;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, Пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу подразделения;
- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- посещать медицинских работников и выполнять процедуры в установленное время; - соблюдать рекомендуемую лечащим врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

- бережно относиться к имуществу подразделения и других Пациентов;
- по просьбе медицинского работника отключить мобильный телефон и/или иные устройства связи, если это необходимо для оказания медицинской помощи.

7.9. При невозможности по объективным причинам прибыть на прием к лечащему врачу/медицинскому работнику в назначенное время, Пациент обязан предварительно уведомить об этом Подразделение. При неявке Пациента на плановый прием время повторного приема определяется Подразделением по согласованию с Пациентом в ближайшее свободное время.

7.10. В случае опоздания на прием к лечащему врачу/медицинскому работнику в Подразделении, Пациент будет принят в ближайшее свободное время лечащего врача/медицинского работника в этот же день. При отсутствии свободного времени в этот день время приема определяется Подразделением по согласованию с Пациентом в ближайшее свободное время.

7.11. Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение Пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, по требованию Пациента или его Законного представителя приглашает для консультаций врачей-специалистов, при необходимости созывает консилиум врачей. Рекомендации консультантов (врачей-специалистов) реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

Лечащий врач по согласованию с соответствующим должностным лицом (руководителем) Медицинской организации (подразделения) может отказаться от наблюдения за Пациентом и его лечения, а также уведомить в письменной форме об отказе от проведения искусственного прерывания беременности, если отказ непосредственно не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за Пациентом и лечения Пациента, а также в случае уведомления в письменной форме об отказе от проведения искусственного прерывания беременности должностное лицо (руководитель) Медицинской организации (подразделения) должно организовать замену лечащего врача.

## РАЗДЕЛ 8.

### ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Медицинская организация оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила.