

Правила записи на прием (в том числе первичный),
консультацию в Медицинский центр «Баланс»

1. Общие положения

1.1. Прием (в том числе первичный), консультации(далее – «Прием») потребителей в Медицинском центре «Баланс» проводятся по предварительной записи.

1.2. Без предварительной записи возможно приобретения сертификатов, абонементов.

2. Запись на Прием

2.1. Записаться на Прием возможно следующими способами:

2.1.1. В Медицинском центре «Баланс» посредством обращения в регистратуру;

2.1.2. Через контактный центр медицинского центра «Баланс», по телефону: 8(927)311-10-76;

2.1.3. На сайте медицинского центра «Баланс» , <https://balance-msk.com> путем регистрации заявки на обратный звонок;

2.2. Запись потребителя на Прием осуществляется исходя из режима работы клиники, с учетом действующего расписания приема специалистов (врачей) клиники на момент обращения потребителя.

2.3. При записи на Прием учитывается время проведения консультации или манипуляции.

2.4. При отсутствии удобного для потребителя времени Приема администратор вправе предложить потребителю другого специалиста (врача).

2.5. При записи на прием через контактный центр медицинского центра «Баланс» потребитель (заказчик) предоставляет оператору следующую информацию:

1) фамилия, имя, отчество (полностью) потребителя;

2) специализация и/или ФИО специалиста (врача);

3) желаемую дату и время приема.

2.6. При предварительной записи за день до даты Приема на номер телефона потребителя (заказчика), отправляется сообщение для подтверждения записи, необходимо нажать цифру 1, для отмены записи необходимо нажать цифру 2, для переноса записи необходимо нажать цифру 3.

2.7. Информацию об изменении в расписании можно уточнить по телефону контактного центра медицинского центра «Баланс» или на сайте медицинского центра «Баланс».

3. Посещение медицинского центра

3.1. В день записи (Приема) потребитель заблаговременно (за 15-20 минут до начала приема) обращается в регистратуру клиники.

3.2. При первичном посещении клиники Потребителю оформляется амбулаторная медицинская карта, в которую вносятся следующие сведения о потребителе:

- фамилия, имя, отчество (полностью); - пол;

- дата рождения (число, месяц, год);

- адрес проживания;

- серия, номер паспорта;

- номер телефона;

- адрес электронной почты (по желанию).

3.3. Оказание медицинских услуг потребителю осуществляется на основании заключенного между клиникой и потребителем (заказчиком) договора на оказание платных медицинских услуг, а также

согласия на обработку персональных данных и информированного добровольного согласия (ИДС) на лечебную, манипуляцию (процедуру).

3.4. Медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени и предварительной записи потребителя. Возможно ожидание приема (когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому пациенту, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом медицинского центра).