

## Συχνές ερωτήσεις

### 1. Πως μπορώ να φτιάξω λογαριασμό Διαχειριστή;

Ο λογαριασμός διαχειριστή είναι μοναδικός και έχει δημιουργηθεί από τους προγραμματιστές του συστήματος. Δεν είναι δυνατή η δημιουργία επιπλέον λογαριασμού διαχειριστή. Τα στοιχεία εισόδου του διαχειριστή έχουν δοθεί στον υπεύθυνο του συστήματος από τους προγραμματιστές.

### 2. Πως μπορώ να φτιάξω λογαριασμό Χρήστη;

Οι λογαριασμοί μπορούν να δημιουργηθούν μόνο από τον διαχειριστή του συστήματος αφού πρώτα επιβεβαιώσει την ταυτότητα του κάνοντας είσοδο στο σύστημα.

### 3. Ξέχασα τα στοιχεία εισόδου χρήστη, πως μπορώ να τα ανακτήσω;

Κατά την δημιουργία λογαριασμού νέου χρήστη από τον διαχειριστή, τα στοιχεία εισόδου χρήστη κοινοποιούνται στον χρήστη μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει καταχωρίσει κατά την εγγραφή του ο διαχειριστής. Προς το παρόν δεν είναι δυνατή η ανάκτηση των στοιχείων του χρήστη με διαφορετικό τρόπο.

### 4. Πώς μπορώ να εκτυπώσω ένα πιστοποιητικό;

Αμέσως μετά την επιτυχής καταχώριση του πιστοποιητικού εμφανίζεται ένα αναδυόμενο παράθυρο. Πατώντας το κουμπί έκπτωση ανοίγει σε νέο παράθυρο το πιστοποιητικό σε μορφή PDF όπου μπορείτε να κάνετε εκτύπωση και αποθήκευση του πιστοποιητικού.

Αμέσως μετά την επιτυχής αναζήτηση ενός πιστοποιητικού πατώντας το κουμπί έκπτωση ανοίγει σε νέο παράθυρο το πιστοποιητικό σε μορφή PDF όπου μπορείτε να κάνετε εκτύπωση και αποθήκευση του πιστοποιητικού.

### 5. Γιατί όταν πατάω το κουμπί εκτύπωση δεν εμφανίζεται το έγγραφο;

Βασική προϋπόθεση είναι να επιτρέπονται τα αναδυόμενα παράθυρα από τον φυλλομετρητή ώστε να εμφανίζεται το έγγραφο σε νέα καρτέλα, διαφορετικά δεν είναι δυνατή η εμφάνιση του εγγράφου.