

# 07-Ampliando

May 12, 2024

## 1 Ampliando

En esta lección generaremos correos electrónicos de atención al cliente adaptados a la revisión de cada cliente.

```
[ ]: import openai
import os
from IPython.display import display, Markdown, HTML
from dotenv import load_dotenv
load_dotenv()

openai.api_key = os.getenv("OPENAI_API_KEY")
client = openai.OpenAI()

def get_completion(prompt, model="gpt-3.5-turbo", temperature=0.7):
    messages = [{"role": "user", "content": prompt}]
    response = client.chat.completions.create(
        model=model,
        messages=messages,
        temperature=temperature,
        max_tokens=512,
        top_p=1,
        frequency_penalty=0,
        presence_penalty=0
    )
    return response.choices[0].message.content
```

### 1.1 Personalizar la respuesta automática al correo electrónico de un cliente

```
[ ]: # Teniendo en cuenta lo que aprendimos en la lección sobre "inferir" el
      ↪ sentimiento del cliente original, personaliza el correo electrónico

sentiment = "negative"

# reseña de una licuadora
review = ""
Buenos días,
```

Me gustaría compartir mi experiencia con la licuadora que compré en su tienda.▯  
↳La licuadora es muy bonita y elegante, pero no es tan potente como esperaba.▯  
↳La primera vez que la usé, se calentó mucho y no pude hacer un batido.▯  
↳Además, la tapa no encaja bien y se sale cuando la licuadora está en▯  
↳funcionamiento.

Entonces, en noviembre, todavía tenían el sistema de 17 piezas en oferta por▯  
↳alrededor de \$49, aproximadamente la mitad de precio. Sin embargo, por▯  
↳alguna razón, alrededor de la segunda semana de diciembre, los precios▯  
↳subieron a entre \$70-\$89 por el mismo sistema. El sistema de 11 piezas▯  
↳también aumentó en alrededor de \$10 o más desde el precio de venta anterior▯  
↳de \$29. La base, donde se encaja la cuchilla, no se ve tan bien como en▯  
↳ediciones anteriores de hace unos años, pero planeo ser muy cuidadoso con▯  
↳ella.

Un consejo especial al hacer batidos es cortar finamente y congelar las frutas▯  
↳y verduras que planeas usar, de esa manera puedes evitar agregar tanto hielo▯  
↳al hacer tu batido. Después de aproximadamente un año, el motor comenzó a▯  
↳hacer un ruido extraño. Llamé al servicio al cliente, pero la garantía ya▯  
↳había expirado, así que tuve que comprar otro.

PD: La calidad general ha disminuido en este tipo de productos, por lo que▯  
↳están contando en gran medida con el reconocimiento de marca y la lealtad▯  
↳del consumidor para mantener las ventas. El producto llegó en▯  
↳aproximadamente dos días.

Atentamente,  
Alfonso  
""

```
[ ]: prompt = f"""
Eres un asistente de IA de servicio al cliente.
Tu tarea es enviar una respuesta por correo electrónico a un cliente valioso.
Dado el correo electrónico del cliente delimitado por ``` , genera una respuesta▯
↳para agradecer al cliente por su reseña.
Si el sentimiento es positivo o neutral, agradéceles por su reseña.
Si el sentimiento es negativo, discúlpate y sugiere que pueden comunicarse con▯
↳el servicio al cliente.
Asegúrate de usar detalles específicos de la reseña.
Escribe en un tono conciso y profesional.
Firma el correo electrónico como `Agente de servicio al cliente de IA`.
Reseña del cliente: ```{review}```
Sentimiento de la reseña: sentiment
""
response = get_completion(prompt)
print(response)
```

Estimado Alfonso,

Agradecemos sinceramente que hayas compartido tu experiencia con la licuadora que adquiriste en nuestra tienda. Lamentamos mucho escuchar que no cumplió completamente con tus expectativas y que experimentaste algunos problemas con su funcionamiento.

Tomamos en cuenta tus comentarios sobre la potencia de la licuadora, la calidad de la tapa y el aumento de precios en nuestros productos. Apreciamos tus consejos para hacer batidos y tendremos en cuenta tus observaciones sobre el motor y la calidad general del producto.

Lamentamos cualquier inconveniente que hayas experimentado y agradecemos la oportunidad que nos brindas para mejorar nuestros productos y servicios. Si necesitas alguna asistencia adicional o deseas compartir más detalles sobre tu experiencia, no dudes en comunicarte con nuestro servicio al cliente.

Gracias nuevamente por tu reseña detallada y por tu confianza en nosotros.

Atentamente,  
Agente de servicio al cliente de IA

## 1.2 Recordándole al modelo que utilice detalles del email del cliente

```
[ ]: prompt = f"""
Eres un asistente de IA de servicio al cliente.
Tu tarea es enviar una respuesta por correo electrónico a un cliente valioso.
Dado el correo electrónico del cliente delimitado por ``` , genera una respuesta
    ↪para agradecer al cliente por su reseña.
Si el sentimiento es positivo o neutral, agradéceles por su reseña.
Si el sentimiento es negativo, discúlpate y sugiere que pueden comunicarse con
    ↪el servicio al cliente.
Asegúrate de usar detalles específicos de la reseña para que la respuesta no
    ↪sea tan robótica.
Escribe en un tono conciso y profesional.
Firma el correo electrónico como `Agente de servicio al cliente de IA`.
Reseña del cliente: ```{review}```
Sentimiento de la reseña: sentiment
"""
response = get_completion(prompt, temperature=1)
print(response)
```

Estimado Alfonso,

Gracias por compartir tu experiencia con la licuadora que compraste en nuestra tienda. Lamentamos escuchar que no cumplió totalmente con tus expectativas en cuanto a potencia y calidad. Apreciamos tus comentarios detallados sobre las características y el rendimiento del producto.

Entendemos tus preocupaciones con respecto a las fluctuaciones de precios y la durabilidad del producto. Tomaremos en cuenta tus sugerencias para mejorar nuestros servicios y productos en el futuro.

Lamentamos cualquier inconveniente que hayas experimentado y te animamos a ponerte en contacto con nuestro servicio al cliente si necesitas asistencia adicional. Estamos aquí para ayudarte de la mejor manera posible.

Gracias nuevamente por tu reseña y por elegir nuestra tienda. Valoramos tu opinión y esperamos poder servirte mejor en el futuro.

Atentamente,  
Agente de servicio al cliente de IA

[ ]: