



NOVA SCHOOL OF
SCIENCE & TECHNOLOGY

Interação Pessoa-Máquina

2024/2025

Assignment 1

Example of good and bad user interface

Authors:

70481, Vasco João

Lab class Nº 1

Professor:

Teresa Romão

Month 10, 2024

1. Má Interface

Neste trabalho, para um exemplo de má interface, eu escolhi o motor de pesquisa da Google. Mais precisamente, este, durante a pesquisa de qualquer item que se poderá vir a comprar.

Nos últimos anos, a quantidade de publicidade neste motor de pesquisa tem vindo a aumentar. Sendo que, hoje em dia nem se consegue ver resultados não patrocinados imediatamente, como se pode ver na Figura 1.

Estes resultados para as pesquisas mais populares, como a placa gráfica RTX 4070 que eu pesquisei, tornam a experiência do utilizador detestável pois como se pode ver na Figura 2 e Figura 3 há mais resultados patrocinados na página que resultados “normais”.

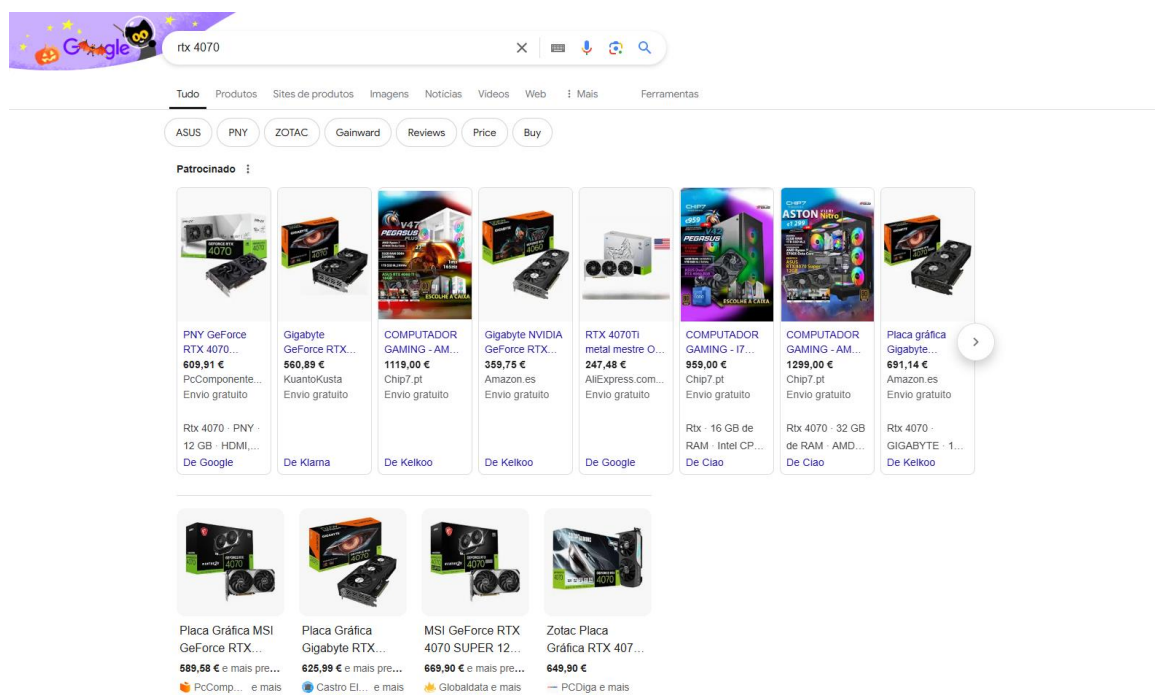


Figura 1 - Pesquisa "má" exemplo início

Google search results for "rtx 4070". The results show a grid of product listings for various RTX 4070 graphics cards. Each listing includes a product image, the brand and model, the price in Euros, and a star rating with the number of reviews. Below the grid, there are links to specific product pages, such as "Placas Gráficas GeForce RTX 4070 Series" and "Compre GeForce RTX 4070 online".

Ver mais produtos →

PcComponentes Portugal
https://www.pccomponentes.pt/.../Placas Gráficas :
Placas Gráficas GeForce RTX 4070 Series
Zotac Gaming GeForce RTX 4070 Ti SUPER Trinity Black Edition 16GB GDDR6X DLSS3.
869,12€ 935,19€. 4,8/5. 159 opiniões. Enviado e vendido por PcComponentes.

Globaldata
https://www.globaldata.pt/.../NVIDIA :
Compre GeForce RTX 4070 online
Gráfica PNY GeForce RTX 4070 VERTO Dual Fan 12GB GDDR6 DLSS3 · NVIDIA GeForce

Figura 2 - Pesquisa "má" exemplo 2

Google search results for "rtx 4070". The results show a grid of product listings for various RTX 4070 graphics cards. Each listing includes a product image, the brand and model, the price in Euros, and a star rating with the number of reviews. Below the grid, there are links to specific product pages, such as "ASUS TUF Gaming GeForce RTX 4070 12GB GDDR6X OC Edition" and "Placas Gráficas GeForce RTX 4070 Series | PcComponentes.pt".

ASUS
https://www.asus.com/graphics-cards/tuf-rtx4070-o1... :
ASUS TUF Gaming GeForce RTX 4070 12GB GDDR6X OC Edition
ASUS TUF Gaming GeForce RTX 4070 12GB GDDR6X OC Edition otimizada de raiz para temperaturas mais baixas e durabilidade.

Patrocinado
pccomponentes.pt
https://www.pccomponentes.pt :
Placas Gráficas GeForce RTX 4070 Series | PcComponentes.pt
Conhece a nossa gama de placas gráficas de mais de 730 produtos e elege o melhor para ti. PcComponentes, especialistas em tecnologia com um serviço 5 estrelas. Entregas em 24/48 horas. 30 dias de devolução.
Televisões LED baratas · Televisão UHD 4K · Smartphones/Telemóveis · Periféricos PC

As pessoas também pesquisam :

RTX 4070 TI	RTX 4070 portátil
RTX 4070 SUPER	RTX 4070 OLX
RTX 4070 12GB	RTX 4070 ASUS

Figura 3 - Pesquisa "má" exemplo fim

1.1. Razões para este mau design

Infelizmente o mais provável é este design ser propositadamente mau para criar o maior número possível de cliques nessas publicidades, já que é assim que a google faz dinheiro.

Isto é, devido a falta de competição que a google tem neste momento. Pois nenhum outro motor de pesquisa disponível consegue ter a mesma qualidade e quantidade de resultados que a google tem. Mesmo que esta qualidade esteja a bastante deteriorada.

2. Boa Interface

Ironicamente, o exemplo que tenho de uma boa interface faz também parte do motor de pesquisa da google. Mais precisamente, na pesquisa de pequenas perguntas relacionadas com conhecimento geral.

Este exemplo foi escolhido também para demonstrar como a google é capaz de criar uma boa interface, mas simplesmente escolhe não o fazer no exemplo anterior.

Aqui eu escolhi perguntar ao motor de pesquisa qual é a distância até a galáxia mais próxima. Este imediatamente respondeu por ele mesmo sem eu ter de entrar num website, com referência a fonte de onde tirou esta informação e um conjunto de outras perguntas relacionadas que eu poderia ter. Tudo isto sem ofuscar o primeiro resultado de pesquisa caso se queira confirmar.

Isto não só facilita pesquisas casuais para qualquer utilizador como poupa dados para pessoas com planos de dados limitados, que podem não querer entrar em websites preenchidos de imagens.

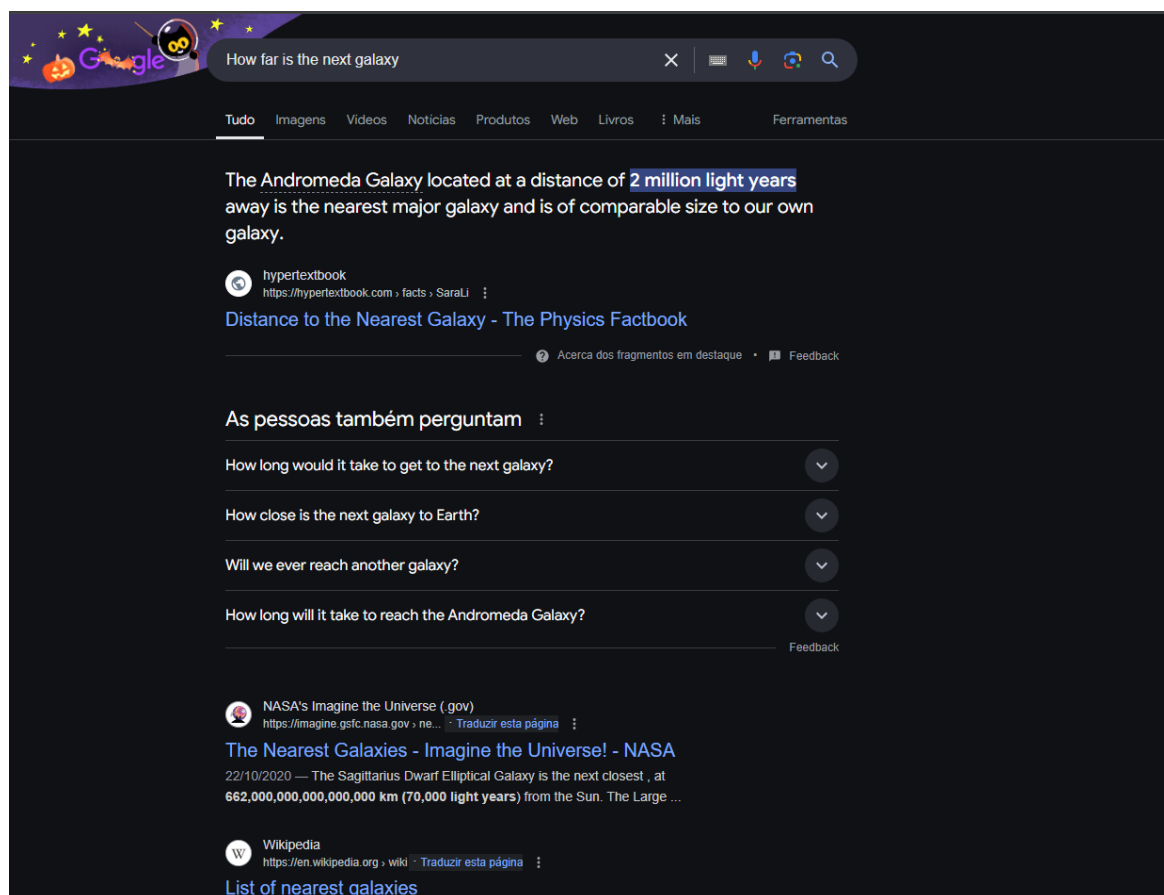


Figura 4 - Pesquisa "Boa" exemplo

2.1. Razões para este bom design

O mais provável é que a razão deste design ser bom, é a mesma pelo qual o exemplo anterior é mau, competição. Sendo que, neste caso é o facto de haver bastante da mesma.

Este tipo de pesquisa depende bastante de Inteligência Artificial, o que, a google não só não tem o produto mais popular, como está a competir com numerosas empresas do mesmo tamanho.

3. Conclusões

Neste trabalho tive a oportunidade de ver a importância de competidores para o desenvolvimento de bons designs. Pois, sem esses, mesmo uma empresa como a Google sacrifica a qualidade do seu produto, já que sem competição o pior produto continua a ser o melhor na sua área.