



NOVA SCHOOL OF
SCIENCE & TECHNOLOGY

Interação Pessoa-Máquina

2024/2025

Meet&Sync

Stage 5: Heuristic evaluation



Authors:

70481, Vasco João
70150, Duarte Rodrigues
57648, João Félix
70004, Alexandre Peres

Lab class Nº 1

Group Nº 2

Professor:

Teresa Romão

Month 10, 2024

1. Evaluation

Trabalho avaliado: GoGains

Nº	Problem	Heuristic	Description	Severity	Solution	Screenshot
1	Pesquisa de refeições não funciona	Consistency and Standards	Pesquisa não altera os resultados após inserção dos dados ou clique de ENTER.	Grave	Corrigir o bug.	Figura 1
2	Definir horário de chegada para entrega	Visibility of System Status	Só a Dropbox é que menciona a opção de requisitar um tempo de chegada. Se não tivesse sido mencionada no cenário nunca teríamos nos apercebido da sua existência.	Pequena	Ter esta opção de entrega como uma checkbox imediatamente visível.	Figura 2
3	Dropbox só com uma opção	Consistency and Standards	Dropbox no menu de registo de alimentos tem uma Dropbox com apenas uma opção. Sendo que uma Dropbox dá a impressão que deve existir pelo menos 2.	Pequena	Remover a capacidade de interação com a Dropbox quando possui apenas uma opção e torná-la cinzenta.	Figura 3
4	Opção de atribuição de refeição ao	Consistency and Standards	Opção de atribuição de refeição ao alimento é praticamente	Moderada	Aproximar opção das outras (fundo da página).	Figura 3

	alimento escondida		invisível. Tanto que, só durante a elaboração do relatório foi descoberta.			
5	Menu “My Goals” escondido	Consistency and Standards	Para se encontrar o menu um utilizador terá de procurar pela aplicação sem indicação nenhuma de onde poderá estar.	Moderada	Colocar menu dentro de Analytics onde faz mais sentido.	Figura 1
6	Para alterar as entradas em “My Goals” é preciso clicar no pequeno botão de edição.	Consistency and Standards	Um utilizador iria esperar que se pudesse alterar o valor apenas ao clicar na barra inteira não apenas num pequeno botão.	Moderada	Permitir a alteração dos valores ao clicar na barra inteira.	Figura 4
7	Não existe um botão de logout	Consistency and Standards	Em nenhum ponto se encontrou um botão de logout nesta aplicação	Grave	Adicionar um botão de logout	Figura 5
8	Página “Privacy” em falta e sem botão de volta	Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors	Página “Privacy” e 404 não existem não havendo maneira de voltar atrás sem ser com o browser.	Pequeno	Adicionar página.	Figura 6

9	Tab “Vegan” escondida pelo header na página “Order”	Consistency and Standards	A tab “Vegan” dos produtos aparece escondida pelo header quando visualizado por telemóvel. Apenas aparece quando se faz scroll	Pequena	Adicionar um espaço branco acima da legenda Vegan para que apareça depois do header	Figura 9, Figura 8
10	Remover comida registada	User control & Freedom	Ao adicionar comida no “Register” não dá para a eliminar. Por exemplo, se o user registar algo como “Breakfast” porque se esqueceu de mudar a categoria não consegue reverter a sua ação.	Moderada	Adicionar um botão que possibilita a alteração da comida inserida	Figura 10 - Register Menu

2. Relevant Dates

- Data de receção do trabalho: 22 de novembro de 2024
- Data de entrega da avaliação: 27 de novembro de 2024

3. Notes

- Quando visualizado no iPhone, na página “Analytics” o gráfico circular do average nutriente intake aparece completamente preto, como observado na figura 7.

A. Anexos

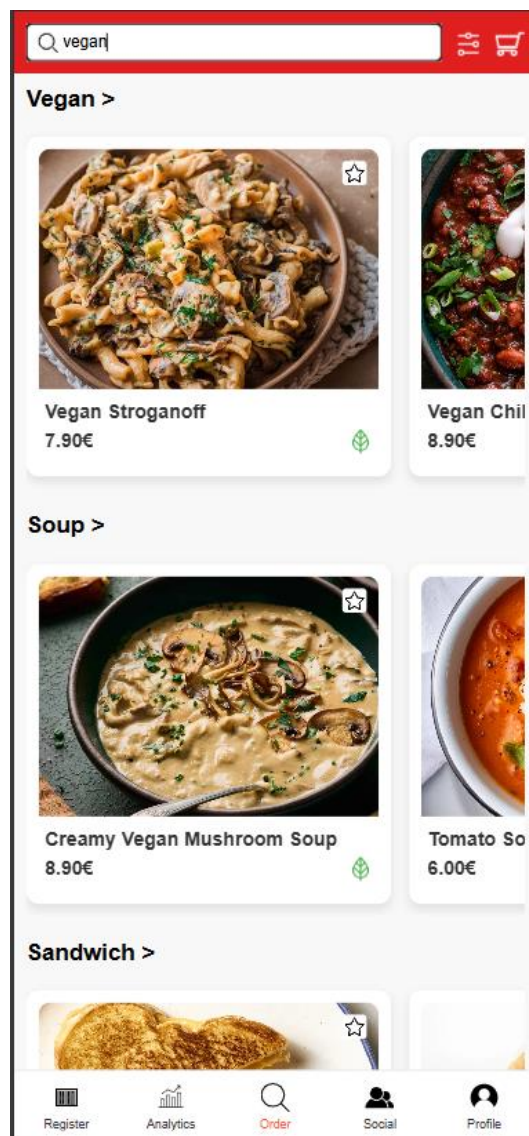


Figura 1 - Pesquisa não muda os resultados



Checkout

Address

Rua das Flores, nº 25, 2º Esq. 

[+ Add New Address](#)

Contact


+351 912345678 

[+ Add New Contact](#)

Payment Method

Multibanco 

Schedule Delivery

Custom Time · 1.09€ 

Delivery scheduled at: 20:00

Summary

Subtotal:	14.40€
Service fee:	1.58€
Delivery fee:	3.25€
Schedule fee:	1.09€

Total:	20.32€
---------------	---------------

NIF (Optional)

Enter your NIF number

Place Order

Figura 2 - Checkout

←

Banana

Remove from Favourites

Breakfast ▾

Calories

105.0 kcal

Carbs

27.0 g

Protein

1.3 g

Fat

0.3 g

Nutritional Values

Sugar:

14.4 g

Total Fat:

0.3 g

Saturated Fat:

0.1 g

Monounsaturated Fat:

0.0 g

Polyunsaturated Fat:

0.1 g

Vitamins:

vitamin B6:

0.4 mg

vitamin C:

10.3 mg

vitamin A:

76.0 IU

folate:

24.0 mcg

Minerals:

potassium:

422.0 mg

magnesium:

32.0 mg

-

1

+

Whole (120g) ▾

Add

Whole (120g)

Figura 3 - Dropbox só com uma opção

My Goals

Height

185

cm

Weight

83

kg

Skeletal Muscle Mass

35

%

Water Weight

60

%

Intake (calories)

2500

kcal

Protein

200

g

Carbohydrates

280

g

Fat

70

%

Figura 4 - Menu "My Goals"

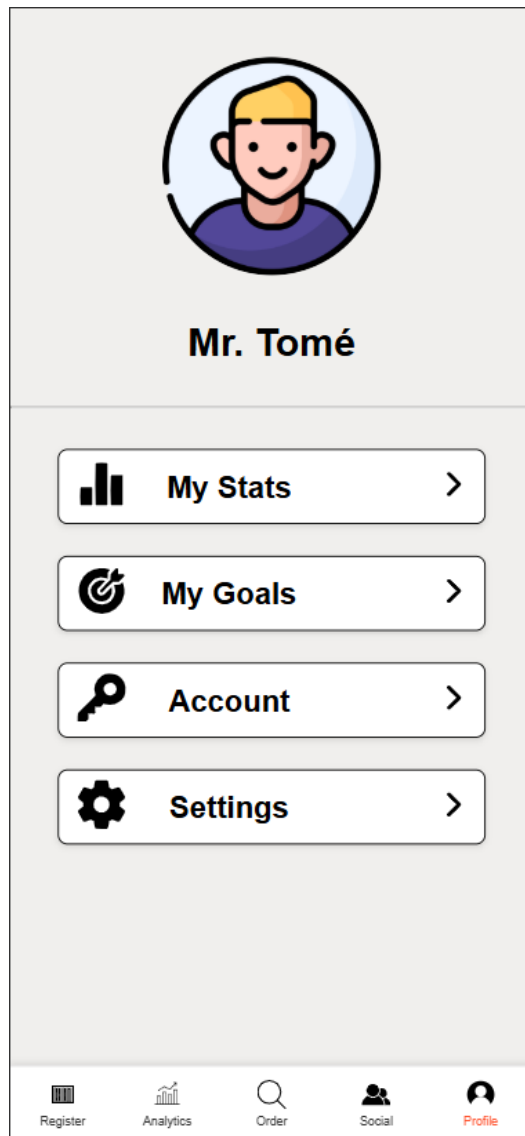


Figura 5 - Página de perfil

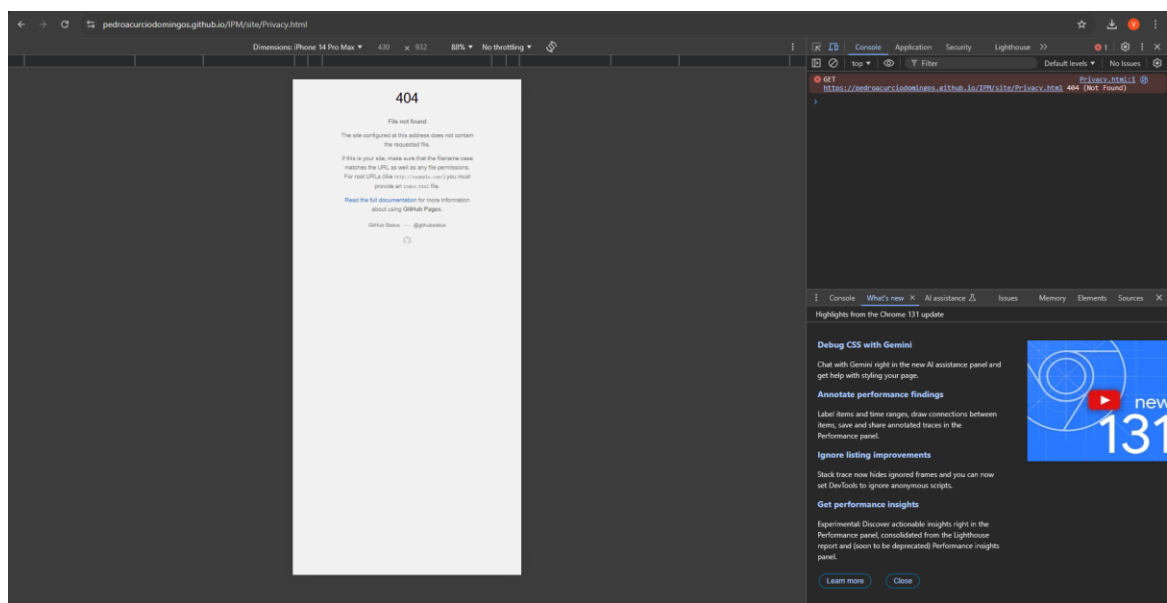


Figura 6 - Erro 404

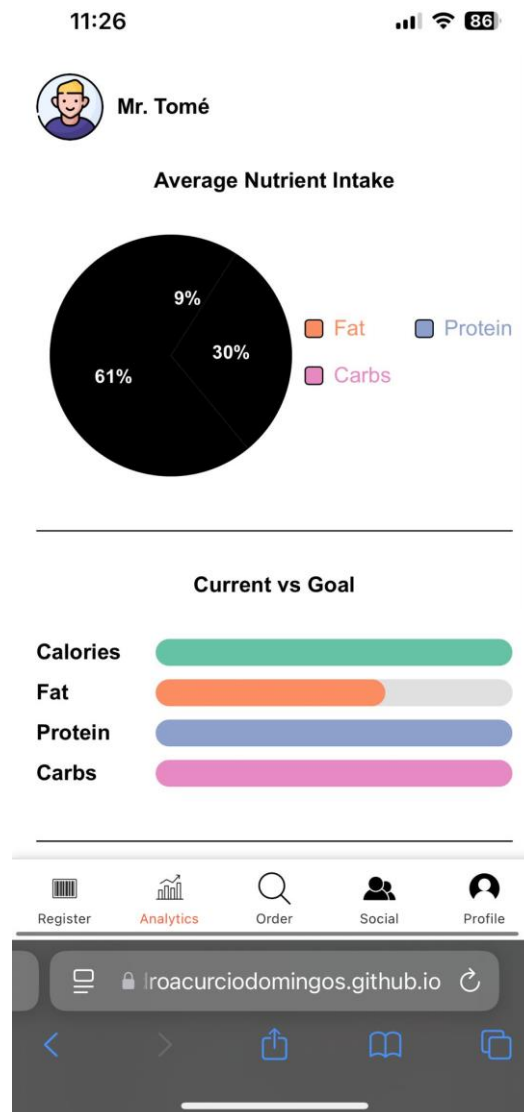


Figura 7 – Bug na página Analytics

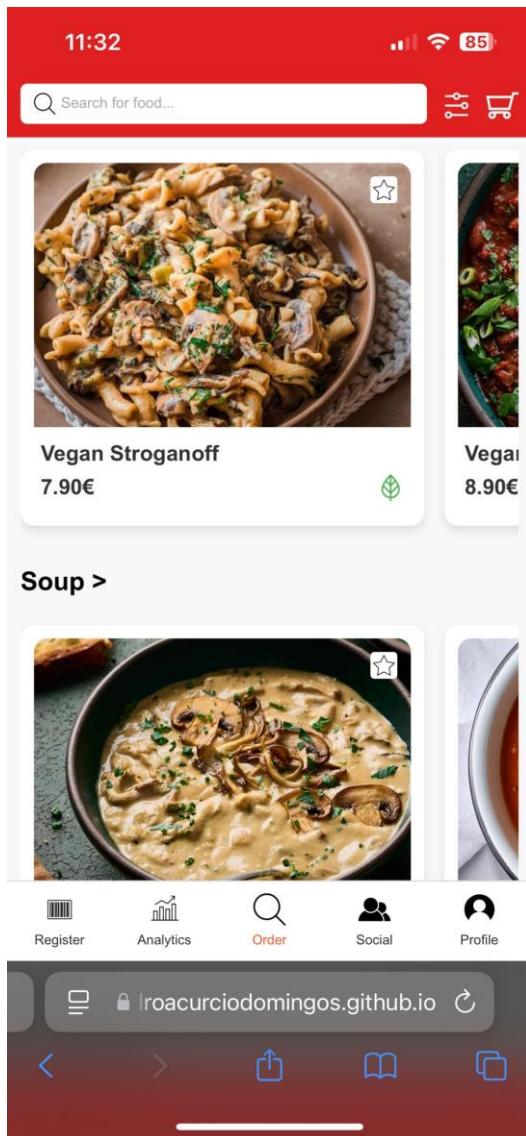


Figura 8 - Vegan tab escondida pelo header

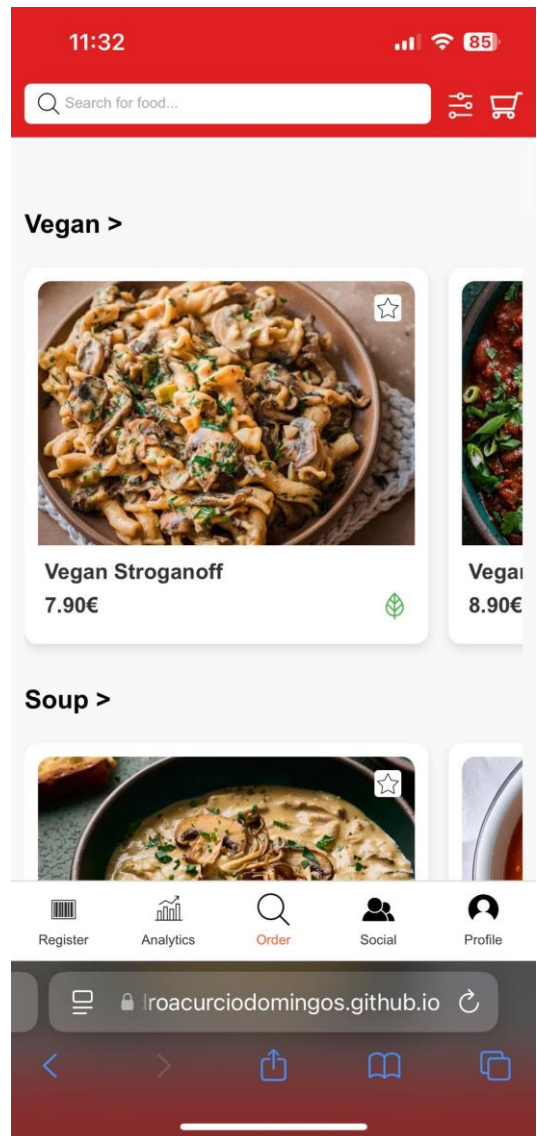


Figura 9 - Vegan tab só aparece quando se faz scroll

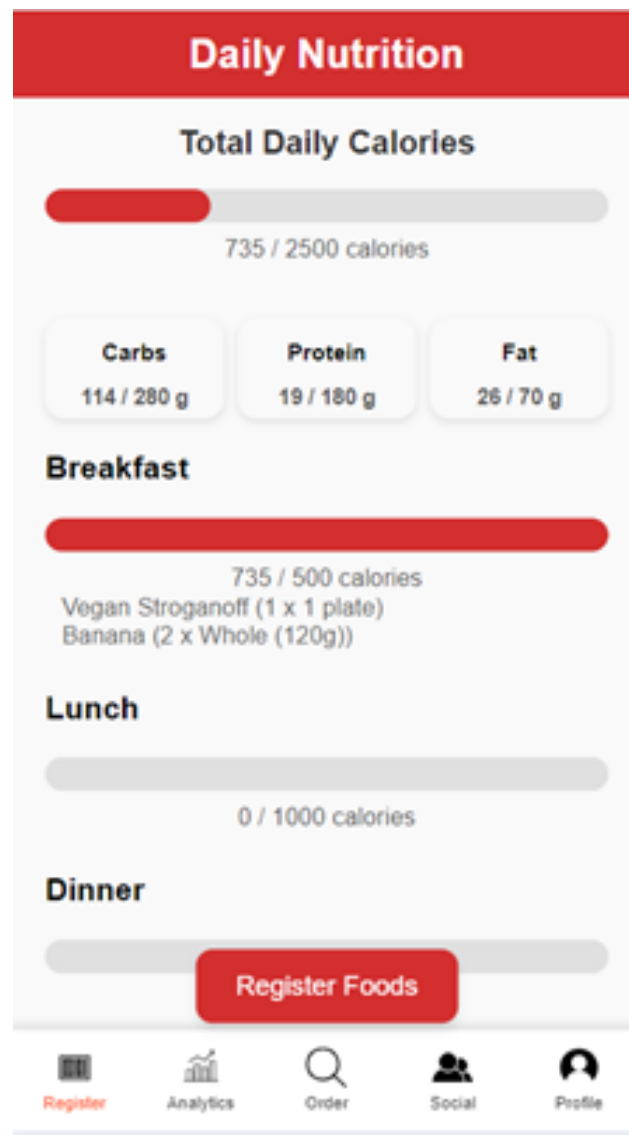


Figura 10 - Register Menu