

Interação Pessoa-Máquina
2024/2025

Meet&Sync

Stage 2: User and task analysis



Authors:

70481, Vasco João
70150, Duarte Rodrigues
57648, João Félix
70004, Alexandre Peres

Lab class Nº 4

Group Nº 2

Professor:

Teresa Romão

Month 10, 2024

1. Problem

Um grande desafio nos dias de hoje na vida de uma pessoa é a dificuldade em combinar horários para se poder encontrar com amigos/familiares. Com a vida cada vez mais complicada, encontrar um tempo que funcione para todos pode ser complicado, especialmente em grupos com diferentes compromissos.

2. Users

2.1. Who are the users

- **Público:** geral
- **Idade:** Maior de 15 anos.
- **Educação:** Ensino básico ou acima (saber ler e escrever).
- **Experiência com tecnologias Informática:** Nenhuma ou básica (Uso ocasional de telemóvel/computador).
- **Domínio no ramo de informática:** Nenhum conhecimento prévio.
- **Experiência com a aplicação:** 5-10mins (Deve ser intuitiva ou similar em design com aplicações existentes).

2.2. Main user classes

- Utilizador

3. Tasks

3.1. Criar uma conta

- **Objetivo**
 - Registrar no sistema o utilizador para login futuro.
- **Condições prévias**
 - Ter um email ou nº de telefone.
- **Subtarefas**
 - Inserir dados do utilizador.
- **Exceções**
 - Criar uma conta com um email/telemóvel/username/id já usado.
 - Formato dos dados incorreto (email invalido, palavra-passe não segura).
- **Frequência de utilização**
 - Única, cada utilizador criará a sua conta uma única vez.

3.2. Criar evento

- **Objetivo**
 - Registrar novo evento na aplicação.
- **Condições prévias**
 - Ter conta verificada e autenticada.
- **Subtarefas**
 - Inserir dados do evento.
 - Convidar participantes.
- **Exceções**
 - Deixar campos obrigatórios vazios.

- **Frequência de utilização**
 - Comum, é esperado que múltiplos eventos sejam criados diariamente por diferentes utilizadores.

3.3. Criar grupos

- **Objetivo**
 - Registrar novo grupo na aplicação.
- **Condições prévias**
 - Ter conta verificada e autenticada.
- **Subtarefas**
 - Inserir dados do grupo.
 - Escolher participantes.
- **Exceções**
 - Deixar campos obrigatórios vazios.
- **Frequência de utilização**
 - Rara, é esperado que cada utilizador crie 1 grupo por mês no máximo e 1 ou menos por ano no mínimo.

3.4. Juntar-se a grupo

- **Objetivo**
 - Entrar num grupo.
- **Condições prévias**
 - Ter conta verificada e autenticada.
 - Haver grupo criado por outro utilizador.
 - Não ser membro do grupo.
- **Subtarefas**
 - Pesquisar nome/tema/localização do grupo.
 - Se privado, pedir aprovação.
- **Exceções**
 - Ser banido do grupo.
 - Ser recusado do grupo.
- **Frequência de utilização**
 - Também rara, é esperado uma média de 1 grupo por mês a cada utilizador.

3.5. Participar em eventos

- **Objetivo**
 - Entrar num evento.
- **Condições prévias**
 - Ter conta verificada e autenticada.
 - Haver evento criado por outro utilizador.
 - Não ser membro do evento.
- **Subtarefas**
 - Pesquisar nome/tema/localização do evento.
 - Se privado, pedir aprovação.
- **Exceções**
 - Ser banido do evento.
 - Ser recusado do evento.
- **Frequência de utilização**

- Bastante comum, é esperado uma média de participação de 1 a 3 eventos por pessoa.

3.6. Adicionar amigos

- **Objetivo**
 - Adicionar um utilizador a lista de amigos.
- **Condições prévias**
 - Ter conta verificada e autenticada.
 - Ter o *username* de outro utilizador verificado.
- **Subtarefas**
 - Pesquisar nome do utilizador.
- **Exceções**
 - Ser bloqueado pelo utilizador.
 - Ser recusado pelo utilizador.
- **Frequência de utilização**
 - Comum nos primeiros dias de após a criação da conta e raro após 1 mês da criação da mesma. É esperado uma média de dezenas a centenas nos primeiros dias por utilizador e apenas 1 ou menos por mês a partir daí.

3.7. Votação nos detalhes do evento

- **Objetivo**
 - Votar numa decisão sobre os detalhes de um evento.
- **Condições prévias**
 - Ter conta verificada e autenticada.
 - Ser participante num evento existente.
- **Subtarefas**
 - Entrar no chat do grupo do evento.
- **Exceções**
 - Tempo de votação ter acabado.
- **Frequência de utilização**
 - Comum, é esperado que seja uma ação mensal, semanal ou mesmo diária de cada utilizador.

4. Cenários

1. O “Bruno” quer pesquisar por grupos perto do local onde habita que partilham o mesmo determinado interesse, jogar futebol, para se poder juntar e organizar mais facilmente equipas para poder jogar ao fim-de-semana.
2. O “Bernardo” deseja combinar uma saída com os amigos para festejar a sua promoção no trabalho. Querendo celebrar com o maior número de pessoas que conhece, o “Alexandre” cria um evento e adiciona vários dos seus grupos, como “Amigos Chegados”, “Colegas de Trabalho” e “Amigos de Faculdade” escolhendo depois a hora e o local, bastando, portanto, depois esperar pelas pessoas que têm disponibilidade confirmar e aparecer.

3. A “Maria” conheceu novas pessoas na faculdade e pretende combinar uma saída com o seu novo grupo. Está indecisa em relação aos detalhes, como o onde, quando e o que fazer e pretende abrir uma votação para o grupo decidir.
4. O “Pedro” tem muitas saídas combinadas e, como se encontra numa fase de avaliações, tem de decidir a que eventos pode ir. Então verifica o seu calendário e decide que não vai conseguir ir ao cinema no próximo fim de semana com os amigos do secundário.

5. Interviews

5.1. Perguntas

1. O que preferes usar para fazer login numa aplicação telemóvel, email ou username?
2. Considerando a aplicação que pretendemos desenvolver preferes que as notificações sobre os eventos sejam globais (ou seja, imediatamente aparecem após login) ou locais (aparecem como uma notificação no grupo/evento que só aparece quando se visualiza o chat do mesmo)?
3. Preferes um grupo mais simples com apenas um chat (como WhatsApp) ou com vários chats (como Discord)?
4. Se tivesses de organizar um jantar de família (tios, tias, avós, etc...) de que informação é precisarias para o fazer?
5. Se usasses esta aplicação, o que gostarias de ver na mesma?
6. Usarias esta aplicação se esta chegasse ao mercado? Porquê?

5.2. Entrevistas

João, 20 anos, a estudar arquitetura:

1. Prefere fazer login com o seu username.
2. Referiu que prefere notificações globais.
3. Prefere apenas um chat simples para comunicar.
4. Referiu que, para organizar um jantar, precisa de saber locais, o horário e a disponibilidade dos convidados para organizar um evento.
5. Afirmou que gostava que existisse um esquema de cores para diferenciar vários tipos de eventos, tal como notas relevantes sobre cada evento e uma forma eficiente de visualizar os seus grupos e eventos.
6. Relatou que se a aplicação existisse no mercado, iria ser um utilizador regular. Justificou a sua resposta dizendo que atualmente tem dificuldade em equilibrar a sua vida académica e a sua vida social e desta forma iria conseguir arranjar tempo para fazer tudo o que desejaria.

José, 26 anos, a trabalhar em gestão:

1. Prefere fazer login com o seu número de telemóvel.
2. Admitiu que notificações globais são preferíveis.
3. Gostaria de um grupo com várias salas de chat.
4. Explicou como precisaria de uma localização e de o número de pessoas que iriam atender.
5. Gostaria de ter a opção de sair de grupos e eventos silenciosamente (sem notificar outros participantes).

6. Afirmou que o mais provável seria não usar esta aplicação. Justificou esta escolha com o facto de não ter grande interesse em eventos sociais de grande dimensão e que para o seu grupo pequeno de amigos um simples servidor de Discord chega.

Guilherme, 21 anos, a estudar biologia:

1. Prefere o login com email ou username.
2. Mostrou maior interesse nas notificações locais.
3. Prefere um chat simples.
4. Admitiu necessitar de informações que dependem de informações previas. Primeiro, preferências de comida, alergias e se serão acompanhados de crianças. Depois várias sugestões de localizações e/ou cadeias de restaurantes. E por fim quem irá participar.
5. Declarou como gostaria de ter um menu ao entrar na aplicação que mostrasse todos os eventos que estaria inscrito a começar do mais próximo com os detalhes mais importantes.
6. Afirmou a sua vontade de usar uma aplicação que possuísse estas funcionalidades. Explicou que o calendário que usa no seu telemóvel apesar de lembrar-lhe dos seus eventos, não altera os detalhes (datas, número de participantes, ...) automaticamente quando é preciso nem mostra aos seus amigos quando está disponível.

Maria, 30 anos, a trabalhar:

1. Prefere o login com username.
2. Não mostrou preferência por nenhuma das opções.
3. Admitiu preferir um chat simples.
4. Explicou como dependia do tipo de jantar, precisaria de saber primeiro quem vem para saber o que se poderia comer (alergias) e para perguntar o que estariam interessados em comer. Depois combinariam o dia e as horas e escolhiam entre 2-3 restaurantes sugeridos.
5. Gostaria de poder reagir a mensagens com emojis como se faz na maioria das aplicações de troca de mensagens hoje em dia.
6. Expressou como seria uma aplicação interessante para si. Explicou como combinar saídas com a família extensa é muitas vezes demorado e propenso a mudanças de última hora. E que uma aplicação assim seria uma ajuda com esses stresses.