

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЮ (далее по тексту «Оферта»)

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Ихсанова Инсафа Рустамовича, именуемого в дальнейшем как «Исполнитель», действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (ОГРНИП 324169000006161), и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Исполнитель предлагает Публичную оферту на оказание услуг по онлайн обучению (Онлайн-курсы) на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим гражданином или юридическим лицом, именуемым для целей настоящей Публичной оферты «Заказчиком», и принявшим условия настоящей Оферты путем регистрации своих персональных данных на платформе, и последующей оплаты стоимости Онлайн-курса.

1. Термины и определения.

1.1. Онлайн-курс — совокупность определенного набора информационных материалов, с применением технологий электронного обучения и открытым доступом через Интернет заранее предзаписанных лекций и мероприятий в виде уроков, мастер-классов, вебинаров, инструкций, домашних заданий для самостоятельного выполнения, объединенных общей тематикой и единым названием, расположенных в определенной последовательности и направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме с получением обратной связи от Исполнителя, если это предусмотрено тарифом оказания услуг;

1.2. Заказчик — любое юридическое или физическое лицо, изъявившее желание заключить с Исполнителем договор об оказании образовательных услуг и/или на предоставление доступа к материалам Курса, в зависимости от выбранного Курса (или Тарифа курса) на условиях, определенных в настоящей Публичной оферте;

1.3. Ученик — лицо, получившее доступ к Онлайн-курсу, размещенному на платформе;

1.4. Урок — часть Онлайн-курса, логически объединяющая часть информации Онлайн-курса и, при необходимости, содержащая требования (задания), ограничивающие доступ к последующим Урокам или накладывающие иные ограничения на возможность Прохождения онлайн-курса;

1.5. Сайт — Интернет-страница Исполнителя, размещенная по адресу resciscer.ru;

1.6. Личный кабинет — персонализированный раздел платформы, доступ к которому осуществляется посредством ввода аутентификационных данных: логина (имени пользователя) и пароля (кода доступа);

1.7. Прохождение онлайн-курса — процесс потребления информации Онлайн-курса, нацеленный на получение информации, или знаний, или навыков, содержащихся в Онлайн-курсе, а также включающий в себя выполнение обязательных заданий из уроков;

1.8. Домашнее задание — выполненное Учеником задание, которое он предоставляет Исполнителю для последующей проверки;

1.9. Мастер-класс — это дополнительный урок, при котором происходит передача практического опыта от Исполнителя к Ученику;

1.10. Вебинар — интерактивное онлайн-мероприятие с участием Исполнителя Онлайн-курса или запись такого онлайн-мероприятия;

1.11. Тарифы — группы предоставляемых услуг с указанием стоимости, сроков и условий предоставления, определяемые Исполнителем;

1.12. Платежная кнопка — это дополнительный сервис, использующий процедуры, правила и техническую инфраструктуру, которые обеспечивают способ совершения транзакции в сети Интернет: перевод или прием денег или иных заменяющих их средств в безналичном формате.

2. Предмет договора

2.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику/Ученику образовательные услуги и/или услуги по предоставлению доступа к материалам Онлайн-курса по дизайну сайтов, сервисов и приложений, в зависимости от выбранного Тарифа, а Заказчик/Ученик обязуется принять и оплатить эти услуги;

2.2. Публичная оферта является официальным документом и публикуется на сайте Исполнителя (resciencer.ru);

2.3. Исполнитель имеет право изменять условия данной публичной оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте, не менее чем за 3 дня до их ввода в действие. Подписание дополнительного соглашения между Исполнителем и Заказчиком не требуется;

2.4. Согласно ст. 91 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации, данная образовательная деятельность не подлежит лицензированию».

3. Порядок предоставления услуг

3.1. Услуги могут быть оказаны одновременно неограниченному числу Заказчиков/Учеников, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием;

3.2. В рамках Онлайн-курса Заказчику может быть предоставлены несколько Тарифов на выбор:

- «Основной» – доступ к Онлайн-курсу 6 месяцев;
- «с Наставником» - доступ к Онлайн-курсу 12 месяцев.

3.3. Предоставление услуги доступа к Онлайн-курсу производится следующим образом:

- Заказчик оплачивает стоимость Онлайн-курса согласно выбранному Тарифу.
- После оплаты Заказчику на электронную почту направляется ссылка для доступа к Личному кабинету, где он проходит регистрацию своих персональных данных.
- В случае, если письмо со ссылкой для доступа к Личному кабинету, направленное на электронную почту Заказчиком не получено, Заказчику необходимо сообщить об этом Исполнителю, направив письмо на адрес электронной почты.
- Онлайн-курс содержит блоки, в которые включены разделы с несколькими модулями (темами уроков). В каждом модуле содержится несколько уроков.
- Онлайн-курс может содержать один и более уроков, при прохождении которых Ученик обязан выполнить домашние задания. Количество домашних заданий устанавливается Исполнителем.
- В случае если Ученик не выполнил домашнее задание или в результате проверки домашнего задания ответ на него был признан неверным, доступ к последующим Урокам Онлайн-курса Ученику не предоставляется до момента выполнения необходимого задания, но в рамках периода доступа к Онлайн-курсу и в соответствии с Публичной офертой.
- Результат и качество выполнения домашних заданий и прохождения Онлайн-курса определяется Исполнителем. При проверке домашних заданий Исполнитель дает рекомендации, для их последующего внедрения в обучение Учеником.

- Исполнитель вправе изменить период доступа к Онлайн-курсу.

3.4. Онлайн-курс может включать в себя дополнительные уроки, мастер-классы, вебинары, доступ к которым может быть открыт только после прохождения курса и с условием предоставления Заказчиком/Учеником обратной связи в виде отзыва об Онлайн-курсе в видео и/или текстовом формате;

3.5. Исполнителем могут быть также предоставлены дополнительные платные услуги, не относящиеся к Онлайн-курсу. К таким дополнительным платным услугам применяются все положения настоящей Публичной оферты об Онлайн-курсах;

3.6. Предоставление услуги доступа к Вебинарам производится следующим образом:

- Вебинары проводятся в прямой трансляции или в записи. Порядок получения доступа к Вебинару определяется Исполнителем.
- По факту завершения Вебинара Ученикам может быть предоставлена запись Вебинара. Порядок предоставления доступа к записи Вебинара определяется Исполнителем.
- При наличии технической возможности, Исполнитель предоставляет Ученику специальную форму общения (чата) с Исполнителем во время Вебинара.

3.7. Услуга по проведению Вебинара считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара. На приемку оказанных услуг по проведению Вебинара не влияет отсутствие Ученика на Вебинаре, независимо от причин такого отсутствия;

3.8. Ученику, по взаимному согласованию с Исполнителем, может быть предоставлена возможность продления доступа к Онлайн-курсу в случае, если по каким-либо уважительным причинам Ученик не смог выполнить процесс прохождения Онлайн-курса в установленный для Онлайн-курса период;

3.9. Для участия в Онлайн-курсе Ученик обязан самостоятельно обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за невозможность участия Ученика в Онлайн-курсе полностью или в части при невыполнении Учеником перечисленных выше технических требований, по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Ученика.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг указывается на сайте продажи соответствующего Онлайн-курса и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги;

4.2. Факт оплаты стоимости Онлайн-курса и/или дополнительной услуги означает, что Заказчик ознакомлен и согласен с представленной информацией об Онлайн-курсе и/или дополнительной услуги, с настоящей Офертой, и намерен выполнить Прохождение Онлайн-курса;

4.3. Заказчик проходит регистрацию своих персональных данных на платформе, после чего оплачивает стоимость Онлайн-курса согласно выбранному Тарифу;

4.4. Услуги подлежат оплате посредством платежных систем путем использования Платежной кнопки, информация о которых доступна на Сайте Исполнителя;

4.5. После оплаты Заказчик получает доступ к Личному кабинету путем направления ссылки на указанную им электронную почту;

4.6. Услуги оказываются Заказчику/Ученику в полном объеме только при условии их полной предварительной оплаты;

4.7. Исполнителем может быть предусмотрен иной порядок оплаты Онлайн-курса и/или дополнительной услуги – рассрочка платежей с помощью услуг/сервисов третьих лиц;

4.8. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае непоступления денежных средств на банковский счет Исполнителя по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломку оборудования банков, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчиков и их перечисление в адрес Исполнителя;

4.9. Для прохождения Онлайн-курса, получения дополнительной услуги Ученику предоставляется срок, определенный выбранным Заказчиком Тарифом курса, по истечении которого доступ к Онлайн-курсу/дополнительной услуге закрывается.

В случае, если Ученик, в определенные Тарифом курса сроки, не приступил к прохождению Онлайн-курса, не получил дополнительную услугу по причинам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель не несет за это ответственности. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки;

5.1.2. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику ссылку для доступа в Личный кабинет на указанную им электронную почту;

5.1.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика/Ученика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящей Оферты в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем;

5.1.4. Вернуть Заказчику ошибочно повторно оплаченные денежные средства по письменному требованию Заказчика.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику/Ученику в случае непоступления оплаты по выбранному Онлайн-курсу и/или дополнительной услуги в установленные сроки;

5.2.2. Требовать от Заказчика/Ученика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам Онлайн-курса и к Исполнителю лично;

5.2.3. Изменять условия настоящего Оферты в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте по адресу, указанному в п. 2.2. настоящей Оферты, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте, не менее чем за 3 дня до их ввода в действие;

5.2.4. Изменять в одностороннем порядке график размещения материалов, проведение вебинаров, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять их содержание.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с датой, временем, стоимостью, условиями оказания услуг, до момента акцепта настоящей Оферты, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Оферты;

5.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованное наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для прохождения Онлайн-курса;

5.3.3. Придерживаться установленного Исполнителем графика оказания услуг, выполнять рекомендации, домашние задания Исполнителя в целях достижения предполагаемого полезного результата, обеспечить свое непосредственное участие на вебинарах, если они предусмотрены Тарифом;

5.3.4. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон;

5.3.5. Своевременно производить оплату услуг по настоящей Оферте в установленные сроки;

5.3.6. Не осуществлять запись, не распространять в коммерческих или некоммерческих целях материалы Онлайн-курса и/или Вебинара и/или иной дополнительной услуги предоставляемые Исполнителем Заказчику в рамках настоящей Оферты, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;

5.3.7. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность доступа к своему Личному кабинету, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящей Оферте, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей Вебинаров, полученных от Исполнителя по настоящей Оферте;

5.3.8. При проведении вебинаров:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, третьим лицам и другим Заказчикам/Ученикам, не посягать на их честь, достоинство, деловую репутацию;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, третьих лиц или других Заказчиков/Учеников;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю, третьим лицам или другим Заказчикам/Ученикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к оказываемым услугам;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению имущественного и (или) неимущественного вреда интересам Исполнителя.

В случае нарушения правил проведения вебинаров Заказчиком/Учеником, Исполнитель может по своему усмотрению исключить данное физическое лицо с текущего интерактивного онлайн-мероприятия;

5.3.9. Не распространять в открытом доступе в Интернете информацию о порядке и результатах взаимодействия Заказчика и Исполнителя, в том числе по вопросам оказания услуг, возвратов по настоящей Оферте или рассмотрения претензий, вытекающих из настоящей Оферты. Нарушение

указанного обязательства рассматривается как несанкционированное раскрытие коммерческой тайны и/или причинение ущерба чести и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящей Оферте;

5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящей Оферте.

6. Ответственность

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

6.2 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем своих обязанностей по проведению Онлайн-курса ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением Онлайн-курса в новые сроки, о которых Исполнитель уведомляет Заказчика/Ученика отправкой соответствующего электронного письма Заказчику/Ученику;

6.3 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заказчиком/Учеником своих обязанностей Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Публичной оферты;

6.4. Заказчик/Ученик несет ответственность за несоответствие указанной им информации при регистрации и осознает весь риск неблагоприятных последствий, связанных с ее неверным указанием. Исполнитель не проверяет достоверность предоставленных Заказчиком/Учеником данных;

6.5. Заказчик/Ученик несет ответственность за копирование и дальнейшее распространение Онлайн-курса и/или Вебинара и/или иной дополнительной услуги, предоставляемой Исполнителем как целиком, так и любой их части. Исполнитель при обнаружении нарушений, указанных в настоящем пункте, вправе заблокировать Личный кабинет Заказчика/Ученика (в том числе с приостановкой предоставления услуг), предъявив ему соответствующую претензию, а также обратиться в судебный орган для защиты своих прав и взыскать с Заказчика/Ученика в судебном порядке убытки или компенсацию. В случае если будет установлено, что Заказчик/Ученик является косвенным или прямым распространителем материалов Онлайн-курса (включая части Онлайн-курса), Заказчик/Ученик будет обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 1 000 000,00 (Один миллион) рублей;

6.6. Заказчик/Ученик несет ответственность за предоставление третьим лицам доступа к своему Личному кабинету. В случае предоставления доступа третьим лицам, Заказчик/Ученик выплачивает Исполнителю штраф в размере 500 000,00 (Пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

7. Отказ от услуги Сервиса

7.1. В случае если Заказчик оплатил Онлайн-курс и/или другую дополнительную услугу, но впоследствии принял решение отказаться от Прохождения Онлайн-курса и/или от иной дополнительной платной услуги Онлайн-курса, он обязан уведомить об этом Исполнителя, направив ему соответствующее Уведомление посредством электронной почты/почтового адреса Исполнителя.

Для отправки Уведомления Заказчику необходимо собственноручно написать либо напечатать в электронном виде на компьютере заявление, распечатать его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту/почтовый адрес Исполнителя в формате PDF.

К вышеуказанному Уведомлению Заказчиком должны быть приложены:

- копия документа, удостоверяющего личность заявителя;
- платежный документ, свидетельствующий об оплате Онлайн-курса и/или другой дополнительной услуги;
- наименование Услуги, от оказания которых Заказчик отказывается;
- адрес электронной почты Заказчика;
- банковские реквизиты Заказчика.

7.2. Все без исключения возвраты денежных средств Заказчику перечисляются за вычетом комиссий платежных систем, посредством которых Заказчик оплачивал услуги, а также за вычетом фактических расходов, которые возникли у Исполнителя для предоставления доступа к Онлайн-курсу и/или Вебинару и/или дополнительным услугам;

7.3. В случае если Заказчик/Ученик приступил к Прохождению Онлайн-курса курса и/или иной дополнительной платной услуги Онлайн-курса, но впоследствии принял решение отказаться от услуг Онлайн-курса курса и/или от иной дополнительной платной услуги, то Исполнитель помимо комиссии

платежной системы и фактических расходов, удерживает стоимость услуг, фактически оказанных на дату отказа от Услуг;

7.4. Стоимость оказанных услуг рассчитывается на основании опубликованных на сайте Исполнителя услуг в момент оплаты;

7.5. Уведомление Заказчика об отказе от услуг должно быть предоставлено не позднее, чем за 5 (Пять) дней до даты отказа, указанного в Уведомлении;

7.6. Возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, производится тем же способом, что и их оплата;

7.7. В случае неисполнения Заказчиком/Учеником требований прохождения Онлайн-курса (не ознакомление с материалами, которые доступными на Сайте в сроки) денежные средства не возвращаются, и услуга считается оказанной в полном объеме.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием не зависящих от сторон обстоятельств, возникших после заключения Оферты в результате обстоятельств непреодолимой силы (событий чрезвычайного характера), наступление которых Сторона, не исполнившая обязательства полностью или частично, не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами;

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясение, наводнение, ураган, пожар и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, террористические акты, законы, распоряжения, иные нормативные документы компетентных государственных органов, органов местного самоуправления, принятые после акцепта настоящей Оферты и препятствующие ее исполнению;

8.3 При наступлении указанных обстоятельств сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств, обязана в течение 5 (Пяти) рабочих дней уведомить о них в письменной форме другую сторону. Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств, о предполагаемом сроке действия и прекращения обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на исполнение сторонами своих обязательств по Оферте.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Публичная оферта действует бессрочно;

9.2. Публичная оферта вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств;

9.3. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящей Оферте, разрешаются путем переговоров и обсуждений. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в судах России в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. При рассмотрении споров в судах России применяется законодательство Российской Федерации. Предъявление письменной претензии до обращения в суд обязательно. Ответ на претензию должен быть отправлен в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня ее получения;

9.4. Признание какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений;

9.5. Во всем остальном, не предусмотренном Офертой, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10. Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель

ИНН: 026826037181 ОГРНИП: 324169000006161

Email: hello@resciencer.ru