

# **BEST FRIENDS**

Сайт [Best Friends](#)

Тест-план

Версия 2.0

## История изменений

Дата	Версия	Вид изменения	Автор
26.06.2021	1.0	Создание	Донденко В.В.
29.06.2021	2.0	Внесение изменений	Донденко В.В.

Сайт Best Friends	Версия 2.0
Тест-план	29.06.2021

## Содержание:

1. Введение.	3
1.1. Цель	3
1.2. Исходные данные	3
1.3. Цели тестирования	3-4
2. Стратегия тестирования.	4-5
2.1. Кросс-браузерное тестирование	5
2.2. Типы тестирования	5
2.3. Объекты тестирования	6
2.3.1. Функциональное тестирование	6-7
2.3.2. UI тестирование	7-8
3. План работ	8
4. Итог	8-9

Сайт Best Friends	Версия 2.0
Тест-план	29.06.2021

# 1. Введение.

## 1.1. Цель.

Этот тест-план тестирования для Best Friends (далее – Заказчик) должен быть заполнен и использоваться командой тестирования проекта как руководством по тестированию этого проекта. Тестирование будет охватывать функциональные возможности сайта. Набор критических функций будет протестирован на различных браузерах, описанных в разделе 2.1. «Кросс-браузерное тестирование» данного тест-плана, чтобы определить, будет ли код работать во всех браузерах.

## 1.2. Исходные данные.

Заказчик занимается продажей товаров для животных по всему миру. Постоянно возрастающее количество покупателей требует внедрения эффективного интернет-магазина в бизнес-процессы Заказчика, в частности в процессы учёта количества товаров и продаж.

## 1.3. Цели тестирования.

Целью тестирования сайта Best Friends является проверка корректной работы всех его функциональных возможностей на различных версиях браузеров с типовыми сценариями его использования. Часть времени (примерно 20%) будет использована для тестирования нетиповых/потенциально вызывающих ошибки работы сценариев использования.

Итогом процесса тестирования будут следующие материалы:

- заключение команды тестирования относительно общего состояния, дающее разработчикам и менеджерам данного продукта картину относительно корректности работы сайта в различных браузерах;
- отчет о результатах тестирования текущего покрытия, типовые сценарии использования в разных браузерах;
- задокументированные баги в баг-трекере заказчика.

Сайт Best Friends	Версия 2.0
Тест-план	29.06.2021

Тестирование будет производиться вручную, методом «неформального» тестирования (Ad-hoc testing) с позиции конечного пользователя сайта.

## 2. Стратегия тестирования.

Приведенный ниже план функционального тестирования является формальным, так как для построения развернутого плана необходимо понимание текущего состояния проекта. В результате первого прогона функциональных тестов в тест-план будут внесены изменения и улучшения. Первый прогон функциональных тестов даст нам четкое представление об уровне стабильности системы и будет четко определен набор тестов, которые будут выполнены в каждой конфигурации. Такой подход даст возможность получить развернутый отчет по продукту и сосредоточить максимальное внимание на узких местах. В результате тестирования заказчик получит набор документов с полным результатом тестирования. При предоставлении заказчиком доступа в баг-трекер все обнаруженные дефекты будут занесены в виде отдельных багов для последующего исправления. В процессе тестирования сайта будет применено Ad-hoc тестирование ввиду отсутствия строгой спецификации, а также ввиду ограниченности ресурсов на формализацию тестов. Исходя из того, что количество различных параметров и возможных сочетаний этих параметров может быть довольно большим и такая проверка требует достаточно длительных временных затрат, мы предлагаем ограничиться типовым готовым набором, состоящим из трех различных браузеров. Планируется три этапа проведения процесса тестирования:

- первый этап заключается в анализе ТЗ, составлении тест-плана, а также частичного прогона функциональных тестов;
- второй этап будет посвящен детальному прогону функциональных тестов с выявлением и описанием дефектов. Будет проводиться отдельно на каждом браузере из требований.
- Третий этап заключается в проверке решенных разработчиками багов и проведение регрессионного тестирования;

Сайт Best Friends	Версия 2.0
Тест-план	29.06.2021

Таким образом, достигается максимальная детализация глубины тестирования, что, в свою очередь, позволяет более точно определить затрачиваемые ресурсы, а также позволяет разработчикам проекта исправлять дефекты на самых ранних этапах.

## 2.1. Кросс-браузерное тестирование.

Проверить корректную работу и дизайн проекта в следующих браузерах:

Microsoft Edge 91.0

Google Chrome 91.0

Opera 77.0

Firefox 89.0

Safari 14.1

## 2.2. Типы тестирования.

Во время тестирования будут применены следующие типы тестирования:

- Functional, Smoke testing, для проверки функциональности продукта.
- UI будет применен для проверки корректного отображения веб-приложения согласно мокапу, проверены сообщения об ошибках и их размещение, а также проверена орфография и ошибки на страницах веб-приложения.
- Compatibility (Cross-browser testing) будет использоваться для проверки корректной работы, в браузерах из пункта 2.1 «Кроссбраузерное тестирование».
- Regression and Re-test будут использоваться как заключительная стадия для перепроверки продукта после добавления функциональности и исправления найденных, во время разработки, ошибок.

Сайт Best Friends	Версия 2.0
Тест-план	29.06.2021

## 2.3. Объекты тестирования.

### 2.3.1. Функциональное тестирование.

Выявление функциональных ошибок, несоответствий ТЗ и ожиданиям пользователя путем реализации стандартных, а также интуитивных тестовых сценариев для следующей функциональности сайта:

#### Регистрация/Авторизация:

- Регистрация пользователя
- Авторизация пользователя
- Использование в гостевом режиме
- Восстановление пароля
- Редактирование учетной записи

#### Личный кабинет:

- Редактирование контактной информации
- Удаление анкеты
- Функция отображения статуса подписки
- Отмена подписки
- Выход пользователя из личного кабинета
- Просмотр истории заказов
- Просмотр бонусных баллов
- Просмотр транзакций
- Добавление платежного профиля
- Подписка на рассылку новостей

#### Поиск товара:

- Выбор категории поиска
- Сортировка результата поиска товара
- Выбор отображения результатов по категориям
- Выбор количества отображаемых товаров

#### Корзина:

- Добавление товаров
- Изменение количества товаров
- Удаление товаров

Сайт Best Friends	Версия 2.0
Тест-план	29.06.2021

- Примерный расчет стоимости доставки
- Использование купонов / сертификатов при оформлении
- Оформление покупки

#### Обратная связь:

- Отправка сообщения
- Получение ответа

#### Меню навигации:

- Переход по ссылкам меню
- Переход по подкатегориям меню

#### Баннеры:

- Переход по ссылке в баннере

#### Подвал сайта:

- Контент в подвале сайта
- Ссылки на соц. сети
- Переход по ссылкам

#### Страница товара:

- Просмотр галереи изображений
- Просмотр изображений во всплывающем окне
- Выбор доступных вариантов товара
- Добавление в избранное
- Добавление в сравнение
- Чтение/написание отзыва
- Просмотр характеристик/описания
- Добавление в корзину необходимого количества

### 2.3.2 UI тестирование.

Проверка соответствия дизайна продукта макетам спецификации.

#### Логотип сайта:

- Содержание логотипа
- Размещение логотипа

Сайт Best Friends	Версия 2.0
Тест-план	29.06.2021

## Баннеры:

- Размещение и содержание

## Подвал сайта:

- Сообщение об авторских правах
- Логотип

## 3. План работ.

Задача	Объем работы	Дата начала	Дата окончания
Составление тест-плана	8 часов	26.06.2021	26.06.2021
Выполнение тестирования	220 часов	29.06.2021	27.07.2021
Анализ тестирования	20 часов	27.07.2021	02.08.2021
Подведение итогов	6 часов	02.08.2021	03.08.2021

## 4. Итог.

Конечным итогом проведения тестирования должен стать оформленный конечный результат процесса тестирования с описанными дефектами, а также рекомендациями по улучшению продукта с точки зрения конечного пользователя.

Итогом процесса тестирования будут следующие материалы:



Сайт Best Friends	Версия 2.0
Тест-план	29.06.2021

- заключение команды тестирования относительно общего состояния, дающее разработчикам и менеджерам данного продукта картину относительно устойчивости работы сайта с тестируемыми браузерами и их версиями;
- отчет о результатах тестирования текущего покрытия, типовые сценарии использования на браузерах из пункта 2.1. «Кросс-браузерное тестирование»;
- рекомендации относительно мест в продукте и условий работы (окружения, сценариев использования), которые, по мнению команды тестирования, могут содержать ошибки;
- задокументированные баги в баг-трекере Заказчика, или документ со всеми багами экспортированный из баг-трекера исполнителя.