

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является публичной офертой и определяет условия использования информационной системы «Личный кабинет абонента», его сервисов сети Интернет.

Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, описанном ниже. В случае несогласия с данными условиями Пользователь должен покинуть Сайт.

1. Термины и определения

Администрация - Общество с ограниченной ответственностью «АБР Регион», ОГРН 1117746977611, ИНН 7703758344, адрес места нахождения: 121069, г. Москва, Мерзляковский пер. д. 18, стр. 2, Телефон: +7 (495) 771-38-66, адрес электронной почты: info@abr-region.ru, обеспечивающее бесперебойное функционирование Информационной системы «Личный кабинет абонента» в части работоспособности ее Сервисов.

Абонент/Плательщик — дееспособное физическое лицо, заключившее Соглашение посредством акцепта условий, содержащихся в настоящем Соглашении.

Информационная система «Личный кабинет абонента» - комплекс Сервисов, расположенный в сети Интернет по адресу <https://мойгаз.смородина.онлайн> и его поддоменах, обеспечивающих информационное взаимодействие Поставщика услуг и Абонента, а также позволяющих производить оплаты за Услуги ЖКХ, предоставляемые такими Поставщиками в режиме он-лайн.

Лицевой счет - лицевой счет Абонента в системе учета Поставщика услуг, предназначенный для учета расчетов Поставщиков услуг с Абонентом за предоставленные Услуги ЖКХ и идентификации Абонента в ПД.

Сайт – ресурс в сети Интернет, на котором размещается Информационная система «Личный кабинет абонента»: <https://мойгаз.смородина.онлайн> и его поддомены.

Сервис/Сервисы - функциональные возможности Информационной системы «Личный кабинет абонента», предоставляемые Пользователю как в комплексе, так и отдельными функциональными Сервисами. Все существующие на данный момент Сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения. **ПД** - платежный документ (квитанция) на оплату Услуг ЖКХ, содержащий информацию об Абоненте, о начисленной Абоненту плате за оказание Услуг ЖКХ и задолженности Абонента перед Поставщиками услуг, указанными в ПД, а также сгенерированный QR-код реквизитов платежа.

Пользователь – Абонент или Плательщик, использующий Информационную систему «Личный кабинет абонента» на условия настоящего Соглашения с целью оплаты Услуг ЖКХ, а также в рамках функционала Сервисов.

Поставщик услуг — юридическое лицо, в пользу которого осуществляется перевод денежных средств Плательщика на основании платежного документа за Услуги ЖКХ. **Услуги ЖКХ** – жилищно-коммунальные и иные услуги, оказываемые Абоненту Поставщиками услуг, указанными в ПД.

Учетная запись – индивидуальное виртуальное пространство Пользователя в Информационной системе «Личный кабинет абонента», позволяющее использовать функционал Сервисов в объеме, зависящим от этапа регистрации согласно п.3.2 настоящего Соглашения.

2. Общие положения

2.1. Настоящим Соглашением определяются права и обязанности Администрации и Пользователя при организации доступа Пользователя к Информационной системе «Личный кабинет абонента», а также при использовании Пользователем Сервисов Информационной системы «Личный кабинет абонента». Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с условиями настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном пунктом 2.2 настоящего Соглашения.

2.2. Начиная использовать информационную систему «Личный кабинет абонента» и (или) Сервисы в Информационной системе «Личный кабинет абонента», либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме. Согласие Пользователя с условиями Соглашения выражается, в том числе, в форме нажатия Пользователем кнопки «Зарегистрироваться». В случае несогласия Пользователя с какимилибо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервисы информационной системы «Личный кабинет абонента».

2.3. Соглашение может быть изменено Администрацией без специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Любые изменения, дополнения, а также новые редакции Соглашения равно распространяются на всех Пользователей, присоединившихся к Соглашению, в том числе присоединившихся к Соглашению ранее даты изменений, дополнений или новых редакций. В случае если Пользователь продолжает использовать функциональные возможности информационной системы «Личный кабинет абонента» и (или) Сервиса после публикации изменений Соглашения, Пользователь тем самым признается принявшим соответствующие изменения. Действующая редакция Соглашения находится на странице по адресу: <https://мойгаз.смородина.онлайн/eula/>.

2.4. Пользователь обязан периодически знакомиться с актуальной редакцией Соглашения с целью изучения последних изменений, внесенных в его текст. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к информационной системе «Личный кабинет абонента», прекратить использование Сервисов информационной системы «Личный кабинет абонента» в порядке, предусмотренном в п. 4.7 Соглашения.

3. Регистрация Пользователя

3.1. Использование Сервисов Информационной системы «Личный кабинет абонента» является добровольным и бесплатным.

3.2. Для того чтобы воспользоваться Сервисами Информационной системы ЛКА Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации на Сайте, в результате которой для Пользователя будет создана Учетная запись и определен функционал предлагаемых Сервисов:

3.2.1. **Этап 1.** Для первичной регистрации и создания Учетной записи Пользователю необходимо произвести следующие действия:

3.2.1.1. Ввести логин (электронный адрес Пользователя или номер телефона);

3.2.1.2. Получить код для подтверждения по введенному адресу электронной почты или по номеру телефона;

3.2.1.3. Ввести полученный в специальное окно;

3.2.1.4. Принять условия настоящего Соглашения.

3.2.2. **Этап 2.** Для подключения Лицевого счета/Лицевых счетов Пользователю необходимо:

3.2.2.1. Нажать кнопку «Подключить лицевой счет»; 3.2.2.2. Выбрать

Поставщика услуг;

3.2.2.3. Ввести Лицевой счет.

3.2.3. **Этап 3.** Для подключения всех Сервисов Пользователю необходимо:

3.2.3.1. Открыть окно «Подключение расширенной версии»;

3.2.3.2. Ввести следующую информацию (альтернативно): пин код, или номер индивидуального прибора учета газоснабжения, или сумма последних начислений, указанная в ПД).

3.3. По итогам совершения действий в соответствии с п. 3.2 настоящего Соглашения, Пользователь может воспользоваться следующими Сервисами:

3.3.1. После совершения действий согласно п. 3.2.1 настоящего Соглашения:

3.3.1.1. Войти в личный кабинет;

3.3.1.2. Подключать лицевые счета;

3.3.1.3. Писать обращения и просматривать их историю;

3.3.1.4. Просматривать справочную информацию;

3.3.2. После совершения действий согласно п. 3.2.2 настоящего Соглашения:

3.3.2.1. Оплачивать;

3.3.2.2. Передавать показания (если это не запрещено Поставщиком Услуг для не расширенной версии);

3.3.2.3. Отправлять обращения к Поставщику услуг;

3.3.2.4. Просматривать контактные данные филиалов Поставщика Услуг;

3.3.2.5. Просматривать список платежей показания (если это не запрещено Поставщиком Услуг для не расширенной версии)

3.3.3. После совершения действий согласно п. 3.2.3 настоящего Соглашения:

3.3.3.1. Использовать все доступные на текущий момент сервисы и сервисы, которые будут добавляться, за исключением тех, доступ к которым будет закрыт конкретным Поставщиком Услуг

3.4. При регистрации Пользователь обязан предоставить Администрации достоверную и актуальную информацию в соответствующих полях регистрационной формы.

3.5. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администрации есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Администрация имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих Сервисов (либо их отдельных функций).

3.6. Пользователь несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и её свободу от претензий со стороны третьих лиц.

3.7. Администрация не проверяет достоверность указанной Пользователем информации, а также его дееспособность, исходя из нормы законодательства о том, что добросовестность участников гражданских правоотношений и разумность их действий предполагаются. 3.8.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию или подбору каким-либо методом) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Информационной системы «Личный кабинет абонента» под Учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к Учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях. При этом все действия в рамках или с использованием Учетной записи Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном пунктом 3.9. настоящего Соглашения, уведомил Администрацию о несанкционированном доступе к Информационной системе «Личный кабинет абонента» с

использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

3.9. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Информационной системе «Личный кабинет абонента» с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. Уведомление осуществляется Пользователем через техническую поддержку в форме обратной связи или через соответствующий раздел непосредственно после авторизации в Информационной системе «Личный кабинет абонента».

В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с Информационной системы «Личный кабинет абонента». Администратор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем этой части Соглашения.

4. Обработка персональных данных Пользователя

4.1. Администрация осуществляет обработку персональных данных Пользователей в соответствии с настоящим Соглашением, внутренними документами Администрации и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Нажимая кнопку «Зарегистрироваться», Пользователь выражает свое безусловное согласие на обработку персональных данных Пользователя с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств Администрацией.

4.3. Перечень персональных данных, на обработку которых Пользователь дает согласие:

- данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации в соответствии с п. 3.2 настоящего Соглашения.

- данные, которые автоматически передаются Информационной системе «Личный кабинет абонента» в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы;
- данные о Пользователе, которые передаются информационной системе «Личный кабинет абонента» Поставщиком услуг по зашифрованным каналам связи на законных основаниях в целях предоставления сервисов с использованием информационной системы «Личный кабинет абонента» (данные, связанные с лицевым счетом в учетной системе поставщика коммунальных услуг: информация о платежах, взаиморасчетах, параметрах потребления (в т.ч. площадь и количество проживающих), льготах, взаиморасчетах и начислениях, объеме и истории потребления коммунальной услуги, оборудовании, реквизитах документов (договора, акты и прочие документы возникающие в ходе оказания коммунальной услуги или сопутствующих услуг) и прочей информацией, которую поставщик коммунальных услуг решит отобразить для Пользователя в информационной системе «Личный кабинет абонента»).

4.4. Пользователь дает согласие Администрации для осуществления следующих действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, и/или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ), а также согласие на доступ к данным Пользователя, которые передаются информационной системе «Личный кабинет абонента» в целях, указанных в п.

4.5. Соглашения.

4.5. Персональные данные Пользователей обрабатываются в целях: предоставления Пользователю доступа к Сервисам Информационной системы «Личный кабинет абонента»; предоставление Сервисов с использованием Информационной системы «Личный кабинет

абонента» (осуществления действий по лицевым счетам (договорам), в том числе сбора показаний, осуществления оплаты, оформления заявок, в том числе заявок на заключение договоров и т.д.); для связи с Пользователем, в том числе путем направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, а также в целях обработки запросов и заявок от Пользователя; улучшения качества работы сервисов, удобства его использования, разработки новых сервисов; рассылки рекламно-информационных сообщений; проведения статистических и иных исследований для улучшения работы сервисов, включая опросы и сервисы Google Analytics и Яндекс.Метрика, а так же другие подобные ресурсы для автоматического сбора обезличенной статистической информации; для отображения Пользователю актуальной информации по его лицевому счету и связанной с ним информацией (договора, акты, параметры потребления, история взаиморасчетов и оплат и т.п.); для предоставления возможности формировать квитанцию в электронном виде.

4.6. Администрация принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Администрация вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, а также передавать ее третьим лицам, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, защиты прав и интересов Пользователей, Администрации, третьих лиц (в том числе в целях выявления, проверки/расследования и/или пресечения противоправных действий). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

4.7. Согласие на обработку персональных данных, данное Пользователем, действует с момента подтверждения регистрации Пользователя в соответствии с п. 3.2 настоящего Соглашения до дня отзыва в письменной форме (путем направления Администрации письменного уведомления об отзыве Согласия на обработку персональных данных по адресу: 105005, г. Москва, Аптекарский переулок, д. 4, стр. 1.).

4.8. Администрация вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- если Пользователь дал согласие на осуществление таких действий;

- если передача персональных данных необходима для использования определенного сервиса информационной системы «Личный кабинет абонента» или сервиса партнера Администрации. В частности, персональные данные могут быть переданы третьим лицам следующих категорий: кредитные организации и иные организации, участвующие в осуществлении переводов, ресурсоснабжающие организации (региональные газовые компании).

Передача сведений может носить обязательный характер, например, в части сведений о пользовательском оборудовании: IP-адрес, ОС, тип оборудования, используемый канал: браузер/ приложение, информации об адресе электронной почты, номере мобильного телефона.

- если передача необходима в рамках установленной законодательством Российской Федерации процедуры.

5. Прочие условия использования информационной системы «Личный кабинет абонента» и ответственность при его использовании.

5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Информационной системы «Личный кабинет абонента», в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и

законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервисов.

5.2. Пользователь подтверждает, что является потребителем коммунальной услуги по лицевому счёту, либо уполномочен действовать от имени Абонента. При совершении любых действий в Информационной системе «Личный кабинет абонента», Пользователь подтверждает, что он уполномочен на совершение таких действий лицами, чьи права и законные интересы затрагивают такие действия. 5.3. Информационная система «Личный кабинет абонента» может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Администрация не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием информационной системы «Личный кабинет абонента», в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

5.4. Администрация предоставляет техническую возможность использования Информационной системы «Личный кабинет абонента» Пользователями, не контролирует и не несёт ответственности за действия или бездействие любых лиц в отношении использования Информационной системы «Личный кабинет абонента».

5.5. Администрация не занимается предварительной модерацией или цензурой публикаций, размещенных поставщиками коммунальных услуг, и предпринимает действия по защите прав и интересов лиц и обеспечению соблюдения требований законодательства Российской Федерации только после обращения заинтересованного лица к Администрации в форме обратной связи.

5.6. Администрация обязуется устранять в максимально короткий срок все возможные проблемы, которые могли привести к временным сбоям и перерывам в работе сервисов информационной системы «Личный кабинет абонента». Администрация не несёт ответственность за любой ущерб компьютеру Пользователя, вызванный или связанный с использованием Сервисов.

5.7. Пользователю предоставляется право самостоятельного выражения согласия на получение рекламно-информационных сообщений и рассылок. Активация согласия подразумевает, что Пользователь соглашается в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ на получение рекламно-информационных сообщений на указанные адрес электронной почты (e-mail) и номер мобильного телефона (SMS-сообщения, сообщения в мессенджерах), или на иной адрес электронной почты и номер мобильного телефона, указанный Пользователем. Пользователь может в любое время отказаться от рассылки рекламноинформационных сообщений в соответствующем разделе.

6. Заключительные положения. 6.1. Настоящее Соглашение регулируются и толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Администрация приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Администрации.

6.3. Настоящее Соглашение действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения, если законодательством Российской Федерации не установлено иное.

