

Умный корпоративный поиск



Smart Search

Получайте нужные данные быстро и принимайте взвешенные решения.
Используйте возможности интеллектуального поиска, чтобы находить информацию, в каких бы системах и форматах она ни хранилась.



Решение разработано для конкретного заказчика. Может быть реализовано под индивидуальные требования вашей компании

Что не так с поиском данных на крупных предприятиях?

36%

рабочего времени тратится на то, чтобы найти
нужную информацию*

44%

случаев поиска информации не имеют успеха*

61%



сотрудников используют 4 или более систем,
чтобы получить необходимые данные*

* согласно результатам исследования [International Data Corporation \(IDC\)](#).

В чем сложности?



Множество источников

Приходится по отдельности заходить в каждую систему и учитывать её особенности при поиске



Погружение в документы

Чтобы понять, тот ли документ найден, требуется внимательно изучить его содержание — потратить время и силы





Сопоставление информации

Чтобы восстановить картину, нужно изучить историю работы с документом, вручную найти и сопоставить первоисточники

На каждом из этапов возможны недочеты — на основании неполной или неверной информации принимаются ошибочные решения.

Почему бизнесу нужен Smart Search?

Умный семантический поиск от Directum упрощает и ускоряет доступ к информации, независимо от её формата и места нахождения.



Единая точка доступа

Smart Search ищет данные одновременно по всем корпоративным источникам. Не нужно тратить время на переключение между системами.



Интеллектуальный поиск

Поиск понимает неточные запросы на естественном языке, учитывает словоформы и принятые в компании обозначения, исправляет неверную раскладку. Удобные фильтры сужают выборку результатов.



Снижение риска ошибок

Имея доступ к наиболее полной и релевантной информации, сотрудники принимают взвешенные р



основываясь на правдивых данных — риск ошибок сводится к нулю.



Поддержка любых объектов

Поиск ведется в задачах, заданиях и справочниках — не только документах. А благодаря AI-компонентам, Smart Search «видит» и находит информацию в скан-образах.



Конфиденциальность

Умный поиск учитывает права пользователя на объекты в системах-источниках и выдает результаты в соответствии с ними.



Прямая экономия

Пользователи тратят в 3-5 раз меньше времени на поиск информации, самостоятельно находят нужные сведения, не отвлекая коллег — трудозатраты снижаются.

Не требуется интеграции систем

Можно искать информацию сразу по всем системам — снимается необходимость настраивать между ними интеграцию.

Информация свободна от людей и форматов

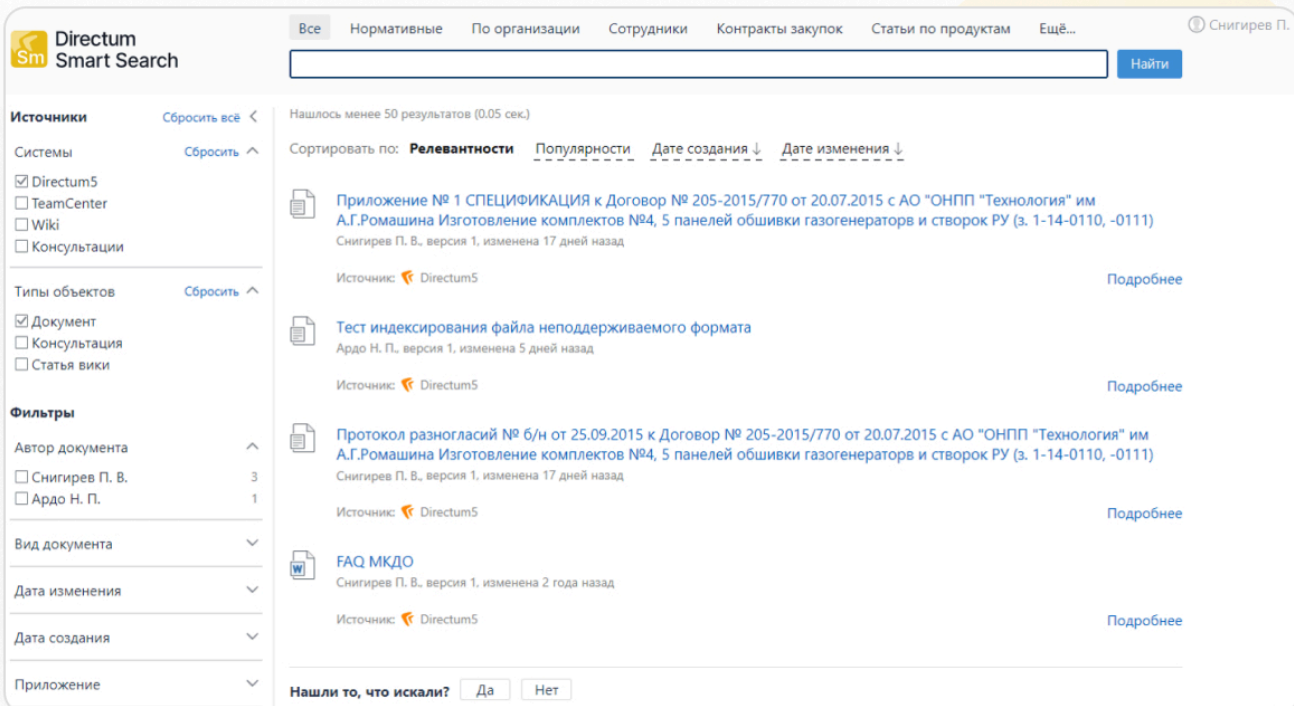
Не важно, кто и в каком виде сохранил данные в системе. Любая информация, независимо от её формата и оформительских привычек автора, доступна для поиска.

Как работает Directum Smart Search

Решение представляет собой сайт поиска — работать с ним так же легко, как в привычных Google или Яндексe.

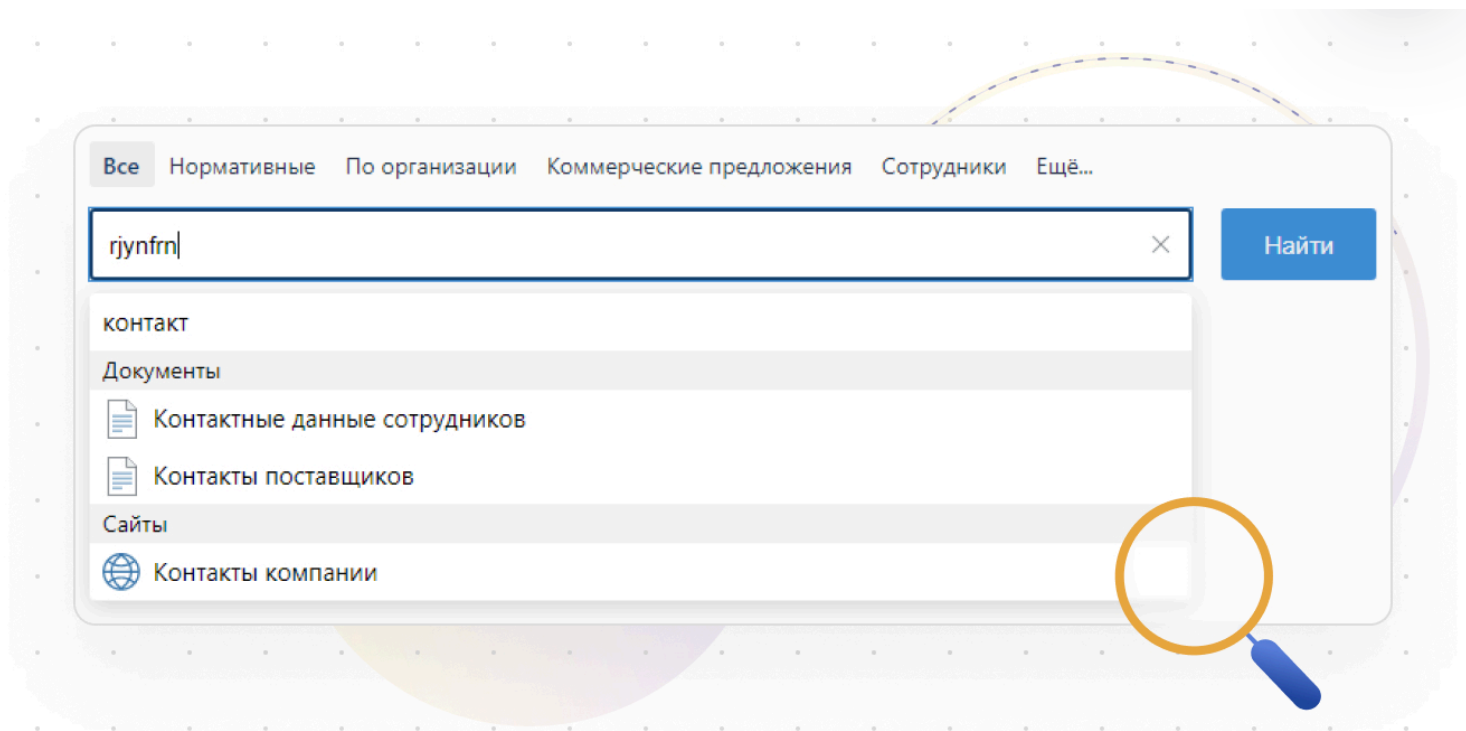
Фильтрация по различным параметрам сужает поисковую выдачу. В результатах выделяются найденные слова, содержится ключевая информация и ссылка на объект в системе.





Когда пользователь вводит запрос, во всплывающей подсказке предлагаются ссылки на общедоступные документы и сайты.

К Smart Search можно подключать информационные системы разных классов: ECM, BPM, PLM, CAD, Wiki и др. Поиск выводит результаты с учетом прав доступа на объекты, как в исходных системах.



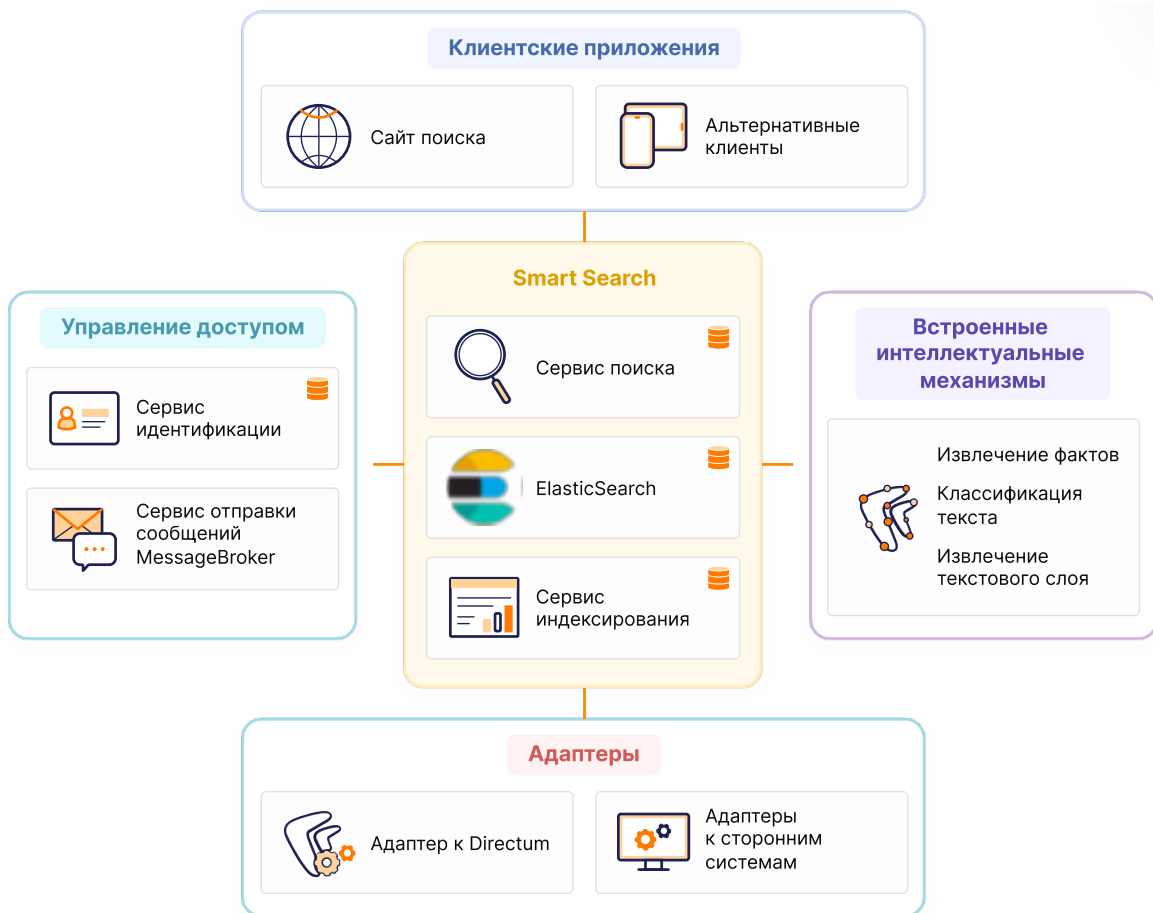
Архитектура Directum Smart Search

Smart Search состоит из набора отдельных сервисов — такая архитектура позволяет масштабировать решение до одновременной работы нескольких тысяч пользователей и обеспечивает его отказоустойчивость.

AI-сервисы Arjo служат для семантического анализа запросов и извлечения фактов из поисковых запросов — автоматически подбирается категория с подходящим для текущего поиска набором фильтров.

Системы-источники подключаются к Smart Search с помощью адаптеров.

Поиск можно встроить в корпоративный портал компании и подключить к нему альтернативных клиентов, например, чат-ботов — так пользователи смогут искать информацию прямо из мессенджера смартфона.



Закажите бесплатную консультацию по решению

ФИО*

Начните вводить название или ИНН организации*

+7

Email*

☐ [Соглашаюсь](#) на обработку персональных данных

Отправить