Risk-assesment-v1.0



Όνομα Έργου : city-verse

Κωδικός : Risk-assessment

Έκδοση: ν1.0

Μέλη Ομάδας

• Βασίλειος Ασημακόπουλος ΑΜ: 1084610 4° Έτος

• Ελευθερία Βαλαχά ΑΜ: 1084602 4° Έτος

• Παντελεήμων Μιχαλάκης ΑΜ: 1084568 4° Έτος

• Παντελεήμων Καραγιάννης ΑΜ: 1084582 4° Έτος

Κατανομή ρόλων στο παρόν τεχνικό κείμενο:

• Π. Καραγιάννης: Editor

E. Βαλαχά: Peer Reviewer

• Π. Μιχαλάκης: Peer Reviewer

• Β. Ασημακόπουλος: Peer Reviewer

Ο σύνδεσμος του αποθετηρίου της ομάδας μας στο GitHub μπορεί να βρεθεί πατώντας <u>εδώ</u>. Το αποθετήριο έχει οργανωθεί με τρόπο τέτοιο ώστε να είναι ευνόητο κάθε παραδοτέο και τα περιεχόμενα του.

Τελική Έκδοση

Στο παρόν τεχνικό κείμενο δεν έγιναν επιπλέον αλλαγές για την τελική έκδοση, αλλά αυτό αποτελεί την έκδοση 0.1 του κειμένου Risk assessment, χωρίς καμία αλλαγή.

1. Risk assessment

Παρακάτω θα αναλύσουμε τους κινδύνους που ελλοχεύουν στο έργο που ζητήθηκε να υλοποιήσουμε. Συγκεκριμένα ένα από τα σημαντικότερα προβλήματα που προκύπτουν είναι ότι για να έχει το επιθυμητό αποτέλεσμα η εφαρμογή θα πρέπει να χρησιμοποιείται από αρκετούς χρήστες ώστε να υπάρχει άμεση ενημέρωση και σε πραγματικό χρόνο. Η εφαρμογή πρέπει να παρέχει αξιόπιστες πληροφορίες σχετικά με την κυκλοφοριακή κατάσταση καθώς υπάρχει ο κίνδυνος παροχής εσφαλμένων πληροφοριών που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε προβλήματα κυκλοφορίας ή ατυχήματα. Επιπλέον ενδέχεται να συνδεθούν στην εφαρμογή κακόβουλοι χρήστες οι οποίοι θα έχουν σκοπό την επιζήμια χρήση του λογισμικού ενώ θα υπάρχουν θέματα ασφαλείας καθώς συλλέγονται προσωπικά δεδομένα των χρηστών. Αξίζει να αναφερθεί ότι η εφαρμογή θα ανταγωνίζεται άλλες υπηρεσίες παρακολούθησης κυκλοφορίας. Υπάρχει περίπτωση να προκύψουν νομικά ζητήματα κατά την διάρκεια του έργου. Εκτός από τα παραπάνω δημιουργούνται πολλά προβλήματα τα οποία οφείλονται στην οργάνωση και τους πόρους της ομάδας μας. Ορισμένα από αυτά τα προβλήματα μπορεί να είναι αλλαγή στα μέλη συνεργασίας , μικρή εμπειρία στον προγραμματισμό το οποίο συνεπάγεται χρονική καθυστέρηση του έργου, υποεκτίμηση του μεγέθους δουλειάς, έλλειψη χρηματοδότησης αλλά και προβλήματα ασφαλείας. Στην συνέχεια θα γίνει η ανάλυση των κινδύνων που θεωρούμε σημαντικότερων για το έργο μας.

| Τίτλος κινδύνου: Πλήθος χρηστών | | | | | |
|--|---------------------------------------|-----------------------|---------------|--|--|
| A/A: 1 | Υπεύθυνος δραστηριότητας: | Ημερομηνία: | Προτεραιότητα | | |
| Συνδεόμενη δραστηριότητα: Λειτουργικότητα και Περιβάλλον εφαρμογής. | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | 23/3/2024 | 2 | | |
| ●Περιγραφή κινδύνου: Υπάρχει κίνδυνος χρησιμοποίησης της εφαρμογής μας από μικρό αριθμό ατόμων λόγω υψηλού ανταγωνισμού. | | | | | |
| Τύπος : Σχέδιο Ποιότητα Κόστος | | | | | |
| Επεξήγηση: Η χρησιμοποίηση της εφαρμογής μας από μικρό αριθμό ατόμων δεν καθιστά δυνατή την ιδανική λειτουργία του προγράμματος αφού δεν θα παρέχεται πάντα έγκυρη ενημέρωση. | | | | | |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | νότητα: ηλό Μεσαίο | οΧαμηλό | | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: Ανάθεση διαφήμισης της εφαρμογής σε εξειδικευμένη ομάδα. Φιλικό και εύχρηστο περιβάλλον. Ανάλυση των αναγκών των πελατών και βελτιστοποίηση σε κάθε καινούργια έκδοση. | | | | | |

| Τίτλος κινδύνου: Κακόβουλοι χρήστες | | | | | |
|---|------------------------------|--------------|--------------------|--|--|
| A/A: 2 | Υπεύθυνος δραστηριότητας: | Ημερομηνία: | Προτεραιότητα 1 | | |
| Συνδεόμενη δραστηριότητα: Άνθρωπος ως απειλή ασφάλειας. | Ομάδα city-verse | 23/3/2024 | 2 | | |
| ●Περιγραφή κινδύνου: Οι εσκεμμένες κακόβουλες ενέργειες που προέρχονται από τρίτους και αποτελούν σημαντική απειλή για το πληροφοριακό σύστημα. | | | | | |
| Τύπος : Σχέδιο Ποιότητα Κόστος | | | | | |
| Επεξήγηση: Οι επιτιθέμενοι που συνήθως έχουν πρόσβαση στην εφαρμογή εξυπηρετούν στόχους όπως είναι η καταστροφή ή η πώληση απόρρητων πληροφοριών σε ανταγωνιστές. | | | | | |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: | Πιθα | Πιθανότητα: | | | |
| Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | <u></u> Үψг | ιλό 🏒 Μεσαίο | Χαμηλό | | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: Σωστή εφαρμογή των προγραμμάτων ασφαλείας. | | | | | |

| Τίτλος κινδύνου: Ασφάλεια δεδομένων | | | | | |
|---|--|--------------------------|------------------|--|--|
| Α/Α: 3 Συνδεόμενη δραστηριότητα: Σωστός σχεδιασμός ασφαλείας. | Υπεύθυνος δραστηριότητας: Ομάδα city-verse | Ημερομηνία: 23/3/2024 | Προτεραιότητα 1 | | |
| •Περιγραφή κινδύνου: Η εφαρμογή συλλέγει προσωπικά δεδομένα των χρηστών οπότε υπάρχει ο κίνδυνος διαρροής δεδομένων. | | | | | |
| Τύπος : Σχέδιο Ποιότητα ζ΄ Κόστος | | | | | |
| Επεξήγηση: Ένα σύστημα που λειτουργεί σε πραγματικό χρόνο και συνδέεται σε διάφορες υπηρεσίες (πχ ταξί) είναι εκτεθειμένο σε επιθέσεις. | | | | | |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό | | νότητα: ηλόΜεσαίο | Χαμηλό | | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: Ανάπτυξη σχεδίου ασφαλείας και προστασίας δεδομένων. Εκπαίδευση του προσωπικού για αντιμετώπιση κινδύνων. | | | | | |

| Τίτλος κινδύνου: Ασφάλεια κυκλοφορίας | | | | | |
|---|------------------------------|--------------------------|---------------|--|--|
| A/A: 4 | Υπεύθυνος δραστηριότητας: | Ημερομηνία: 23/3/2024 | Προτεραιότητα | | |
| Συνδεόμενη δραστηριότητα: Σωστός προγραμματισμός και διασταύρωση των πληροφοριών που δίνονται στο σύστημα. | Ομάδα city-verse | -5, 5, -5 - | 3 🗌 | | |
| ρΠεριγραφή κινδύνου: Κάποιος χρήστης μπορεί να μεταφέρει στο σύστημα κάποια λάθος ενημέρωση σχετικά με την κυκλοφορία. | | | | | |
| Τύπος : Σχέδιο Ποιότητα Κόστος | | | | | |
| Επεξήγηση: Ενδεχόμενο σφάλμα σχετικά με την κυκλοφοριακή κατάσταση και τα δρομολόγια μπορεί να προκαλέσει κυκλοφοριακή σύγχυση ή ακόμα και τροχαία ατυχήματα. | | | | | |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: | Πιθανότητα: | | | | |
| Υ ψηλό <u>Μεσαίο</u> Χαμηλό | Υψη | ιλό 🦳 Μεσαίο | Σ Χαμηλό | | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: Διασταύρωση των πληροφοριών που παρέχονται από τους χρήστες. Δυνατότητα άμεσης αντίδρασης σε απρόβλεπτα γεγονότα και συνεχής ενημέρωση. | | | | | |

Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν

Η συγγραφή του παρόντος τεχνικού κειμένου έγινε με την χρήση του Microsoft Word, καθώς και των δυνατοτήτων που αυτό παρέχει (πχ την δημιουργία πινάκων). Η δημιουργία του διαγράμματος των κλάσεων πραγματοποιήθηκε με χρήση του εργαλείου draw.io.