

Τεχνολογία Λογισμικού

Risk-Assessment-v1.0





Ονόματα και ΑΜ των μελών της ομάδας:

Ελένη Βασιλάκη, ΑΜ: 1070939, 4° έτος

Βασίλης Κυριάκος, ΑΜ: 1070915, 4° έτος

Κυριακή Λιούμη, ΑΜ: 1067410, 4° έτος

Θεόδωρος Χατζημιχαήλ, ΑΜ: 1067538, 4° έτος

Editor: Κυριακή

Contributor: Βασίλης

Contributor: Θοδωρής

Peer reviewer: Ελένη

Εργαλεία:

Τα Σχήματα 1-17 έγιναν με τη χρήση του editor Word.

Αλλαγές:

To Risk-Assessment-v1.0 είναι ίδιο με το Risk-Assessment-v0.2

GitHub: https://github.com/VasilisKyriakos/financial-wallet



risk	Περιγραφή	solution	Κατηγορία
Ακαταλληλότητα Λογισμικού	Αυξημένες Απαιτήσεις Συστήματος	Επαναπροσδιορισμός Όρων Σύμβασης	Τεχνολογία
Ανεπαρκής Κάλυψη Απαιτήσεων Χρηστών	Λανθασμένη Εκτίμηση/Προσωπικές Απαιτήσεις	Αποφυγή Μέσω Καλύτερης Εκτίμησης	Τεχνολογία
Κίνδυνος Απόρριψης Λόγω Αλλαγής Τεχνολογίας	Ασυμβατότητα με Μελλοντικές Τεχνολογίες	Επαναπροσδιορισμός Όρων Συμβολαίου	Τεχνολογία
Έλλειψη Ασφάλειας Προσωπικών Δεδομένων	Απουσία Πρωτοκόλλων Ασφάλειας	Δημιουργία Ομάδας Ασφαλείας	Τεχνολογία
Έλλειψη Ομάδας Υποστήριξης	Ανεπάρκεια Υποστήριξης/Συντήρησης	Δημιουργία Ομάδας Υποστήριξης	Τεχνολογία
Εξάντληση Πόρων Συστήματος	Αυξημένη Κίνηση Χρηστών	Αύξηση Πόρων Συστημάτων	Τεχνολογία
Ασυμβατότητα Τραπεζικών Πρωτοκόλλων	Ανικανότητα Υποστήριξης Πρωτοκόλλων Τραπεζών	Αποδοχή και Προσαρμογή	Λειτουργικότητα
Έλλειψη Εφεδρικών Λύσεων	Περιπτώσεις Αποτυχίας Συστήματος	Outsourcing Ανάθεση	Λειτουργικότητα
Λανθασμένη Κατανομή Κεφαλαίων	Κακή Διαχείριση	Αναθεώρηση Συμβολαίου	Στρατηγική
Μείωση Προϋπολογισμού	Αλλαγή Αρχικής Επένδυσης	Επαναδιαπραγμάτευση	Οικονομία
Μη Καταρτισμένο Προσωπικό	Αναποτελεσματικότητα Προσωπικού	Πρόσληψη Προσωπικού	Ανθρώπινο Δυναμικό
Κυβερνοεπίθεση	Υποκλοπή Αρχείων	Δημιουργία Ομάδας Ασφαλείας	Ανθρώπινο Δυναμικό
Έλλειψη Εμπιστοσύνης Ηλεκτρονικών Συστημάτων	Έλλειψη Ενημέρωσης Κοινού	Αποδοχή και Συμβιβασμός	Ανθρώπινο Δυναμικό
Έλλειψη Κινήτρων	Μη Παραγωγικό Εργασιακό Περιβάλλον	Επιβραβεύσεις/Κίνητρα	Ανθρώπινο Δυναμικό
Αλλαγή Χρονοδιαγράμματος	Κίνδυνος Ενεργοποίησης Ρήτρας	Αναθεώρηση Χρονοδιαγράμματος	Εκτίμηση
Νομικά Ζητήματα	Μηνύσεις, Διαρροή Δεδομένων	Νομικοί Σύμβουλοι	Νόμος

Πίνακας 1: Συγκεντρωτικός Πίνακας Κινδύνων



Ακαταλληλότητα Λογισμικού				
A/A: 1	Υπεύθυνος	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:	
	Αντιμετώπισης:		1 2 3	
Συνδεόμενη	Βασίλης	11/3/2022		
δραστηριότητα: 3				
Περιγραφή Κινδύνου: Το σύστημα έχει αυξημένες απαιτήσεις, με αποτέλεσμα το				
λογισμικό να είναι ακατά	λληλο.			
Τύπος: Σχέδιο	Ποι	ότητα Κό	στος	
Επεξήγηση: Τεχνολογία				
Επίπεδο σοβαρότητας συ		Πιθανότητα:		
Υψηλό Μεσο	αίο Χαμηλό	Μεγάλη Ν	Ιεσαία Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοπο				
Το λογισμικό δεν εκτελείτ				
Στρατηγική μετριασμού:	Μεταφορά σε συσχε	τιζόμενο μέρος και αλ	λαγή της ρήτρας.	
Γεγονός έναρξης της επι	Βολής της στρατηγικ	ής αντιμετώπισης:		
Αποτυχημένα testings του) λογισμικού.			
Στρατηγική αντιμετώπισι	ης: Επαναπροσδιορια	σμός Όρων Σύμβασης		
Παρακολούθηση κινδύνο	DU:			
Ημερομηνία: Δράση: Κό	ιθε 2 εβδομάδες.		Κατάσταση:	
12/3/2022			Ανοιχτή	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Τρέχουσα κατάσταση:				
Επιτυχής Ολοκλήρωση Ελέγχων.				
Ενεργός Ανενεργός			Ανενεργός	
Τελική ημ/νία παρακολο	ύθησης κινδύνου:			
17/05/2022				

Πίνακας 2: Ακαταλληλότητα Λογισμικού



Ανεπαρκής Κάλυψη Απαιτήσεων Χρηστών				
A/A: 2		Υπεύθυνος	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
		Αντιμετώπισης:		1 2 3
Συνδεόμενη		Ελένη	11/3/2022	
δραστηριότητα	::			
Περιγραφή Κιν	δύνου: Κίν	ο οι απαιτήσειο	ς των χρηστών να μην ι	καλύπτονται καθώς
έχει υπάρξει λα	νθασμένη	εκτίμηση από τους	δημιουργούς.	
Τύπος:	Σχέδιο	Ποι	ότητα Κό	στος
Επεξήγηση: Τεχ	ινολογία			
Επίπεδο σοβαρ	ότητας συ	νεπειών:	Πιθανότητα:	
Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό Μεγάλη Μεσαία Μ			1εσαία Μικρή	
Πρώτο γεγονός	ενεργοπο	ίησης του κινδύνου	:	
Στο testing				
Στρατηγική μετ	ριασμού:	Πρέπει να αποφευχί	θεί και να βρεθεί εναλλ	λακτική λύση.
Γεγονός έναρξι	ης της επι	Βολής της στρατηγικ	ής αντιμετώπισης:	
Χρήση Στατιστικ	κών <i>,</i> από Ε	ρωτηματολόγια μέσ	ω Google Forms	
Στρατηγική αντ	ιμετώπισι	ης: Αποφυγή Μέσω Ι	Καλύτερης Εκτίμησης	
Παρακολούθηση κινδύνου:				
Ημερομηνία:	Δράση: Ετ	ήσια		Κατάσταση:
14/3/2022				Ανοιχτή
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Τρέχουσα κατάσταση:				
Θετικό feedback χρηστών				
Ενεργός Ανενεργός			Ανενεργός	
Τελική ημ/νία τ	ταρακολο	ύθησης κινδύνου:		
17/05/2	2022			

Πίνακας 3: Ανεπαρκής Κάλυψη Απαιτήσεων Χρηστών



Κίνδυνος Απόρριψης Λόγω Αλλαγής Τεχνολογίας				
A/A: 3	Υπεύθυνος	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:	
	Αντιμετώπισης:		1 2 3	
Συνδεόμενη	Θοδωρής	11/3/2022		
δραστηριότητα: 1				
Περιγραφή Κινδύνου: Η	ασυμβατότητα του λ	ογισμικού με μελλοντι	κές τεχνολογίες,	
μπορεί να φέρει τον κίνδ	υνο απόρριψης του.			
Τύπος: Σχέδιο	Ποι	ότητα Κό	στος	
Επεξήγηση: Τεχνολογία				
Επίπεδο σοβαρότητας σι	νεπειών:	Πιθανότητα:		
Υψηλό Μεσ	αίο Χαμηλό	Μεγάλη Μ	Ιεσαία Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοπο	οίησης του κινδύνου	:		
Αναβάθμιση του εξοπλισ	μού			
Στρατηγική μετριασμού:				
Μεταφορά σε συσχετιζόμ				
Γεγονός έναρξης της επι	βολής της στρατηγικ	ής αντιμετώπισης:		
Στο testing				
Στρατηγική αντιμετώπισ	ης: Επαναπροσδιορια	σμός Όρων Συμβολαίοι	J	
Παρακολούθηση κινδύν	ວບ:			
Ημερομηνία: Δράση: Ετ	ήσια		Κατάσταση:	
9/3/2022			Ανοιχτή	
Κριτήρια απενεργοποίης		Τρέχουσα κατάστασι	າ:	
Οι αναβαθμίσεις είναι συμβατές με το app. Ενεργός Ανενεργός				
Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:				
17/05/2022				

Πίνακας 4: Κίνδυνος Απόρριψης Λόγω Αλλαγής Τεχνολογίας



Έλλειψη Ασφάλειας Προσωπικών Δεδομένων				
A/A: 4	Υπεύθυνος	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:	
•	Αντιμετώπισης:		1 2 3	
Συνδεόμενη	Κυριακή	11/3/2022		
δραστηριότητα: 12				
Περιγραφή Κινδύνου: Απ	ουσία πρωτοκόλλων	ν ασφάλειας, η οποία α	συνεπάγεται τον	
κίνδυνο υποκλοπής δεδομ	μένων του χρήστη.			
Τύπος: Σχέδιο	ΣΠοι	ότητα Κό	στος	
Επεξήγηση: Τεχνολογία				
Επίπεδο σοβαρότητας συ	νεπειών:	Πιθανότητα:		
Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Μεγάλη Μεσαία Μικρή		
Πρώτο γεγονός ενεργοπο		:		
Υποκλοπή δεδομένων απο	ό επίθεση			
Στρατηγική μετριασμού:	0 0 / 11			
Πρέπει να αποφευχθεί κο				
Γεγονός έναρξης της επι	βολής της στρατηγικ	ής αντιμετώπισης:		
Στο testing		2 4 1 3 /		
Στρατηγική αντιμετώπισι	ης: Δημιουργια Ομαί	οας Ασφαλειας		
Παρακολούθηση κινδύνο	ou:			
Ημερομηνία: Δράση: Πριν την παράδοση νέου ν 13/3/2022		ou version	Κατάσταση: Ανοιχτή	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Τρέχουσα κατάσταση:				
Απουσία θεμάτων κατά της ασφάλειας				
Τελική ημ/νία παρακολο	ύθησης κινδύνου:	Ενεργός	Ανενεργός	
17/05/2022				
11/03/2022				

Πίνακας 5: Έλλειψη Ασφάλειας Προσωπικών Δεδομένων



Έλλειψη Ομάδας Υποστήριξης					
A/A: 5	Υπεύθυνος	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:		
	Αντιμετώπισης:		1 2 3		
Συνδεόμενη	Βασίλης	11/3/2022	\mathbf{X}		
δραστηριότητα:					
Περιγραφή Κινδύνου:	Ανεπάρκεια Υποστήριξ	ης/Συντήρησης. Δεν έχ	(ει δημιουργηθεί		
ομάδα υποστήριξης.					
Τύπος: Σχέδι		ιότητα Κό	στος		
Επεξήγηση: Τεχνολογίο					
Επίπεδο σοβαρότητας	συνεπειών:	Πιθανότητα:			
Υψηλό Με	σαίο Χαμηλό	Μεγάλη 🦳 Μ	1εσαία Μικρή		
Πρώτο γεγονός ενεργο) :			
Η ομάδα μένει πίσω κα					
Στρατηγική μετριασμο		,			
Μεταφορά σε συσχετιζ					
Γεγονός έναρξης της ε		- 1 · 1 · 1 · 1 · 1 · 1 · 1 · 1 · 1 · 1			
Ανεπαρκής ανταπόκριο					
Στρατηγική αντιμετώπ	. σης: Δημιουργία Ομά	δας Υποστήριξης			
Παρακολούθηση κινδί	vou:				
Ημερομηνία: Δράση:	Μηνιαία		Κατάσταση:		
2/3/2022			Ανοιχτή		
Κριτήρια απενεργοποί	Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Τρέχουσα κατάσταση:				
Εύρεση Ομάδας Υποστήριξης					
Ενεργός Ανενεργός			Ανενεργός		
Τελική ημ/νία παρακο	ι ούθησης κινδύνου:				
17/05/2022					

Πίνακας 6: Έλλειψη Ομάδας Υποστήριξης



Εξάντληση Πόρων Συστήματος				
A/A: 6	Υπεύθυνος	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:	
	Αντιμετώπισης:		1 2 3	
Συνδεόμενη	Ελένη	11/3/2022		
δραστηριότητα:				
Περιγραφή Κινδύνου: Αι	ιξημένη κίνηση χρησ	τών, με αποτέλεσμα ο	ι πόροι να μην	
αρκούν για την λειτουργί	α του συστήματος			
Τύπος: Σχέδιο	По	ιότητα Γ Κό	στος	
	\times		,	
Επεξήγηση: Τεχνολογία				
Επίπεδο σοβαρότητας σ	υνεπειών:	Πιθανότητα:		
Υψηλό Μεσ	αίο Χαμηλό	Μεγάλη Ν	1εσαία Μικρή	
			X	
Πρώτο γεγονός ενεργοπο				
Ανικανότητα υποστήριξη		τύου		
Στρατηγική μετριασμού:				
Πρέπει να αποφευχθεί κα	• • •			
Γεγονός έναρξης της επι	βολής της στρατηγικ	κής αντιμετώπισης:		
Χρήση Στατιστικών				
Στρατηγική αντιμετώπισ	ης: Αύξηση Πόρων Σι	υστημάτων		
Παρακολούθηση κινδύν	ou:			
Ημερομηνία: Δράση: Ετ	τήσια		Κατάσταση:	
5/3/2022			Ανοιχτή	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Τρέχουσα κατάσταση:				
Ικανότητα διαχείρισης περιπτώσεων				
υπερφόρτωσης. Ενεργός Ανενεργός			Ανενεργός	
Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:				
17/05/2022				

Πίνακας 7: Εξάντληση Πόρων Συστήματος



Ασυμβατότητα Τραπεζικών Πρωτοκόλλων				
A/A: 7	Υπεύθυνος	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:	
	Αντιμετώπισης:		1 2 3	
Συνδεόμενη	Θοδωρής	11/3/2022		
δραστηριότητα:				
	υ: Ανικανότητα του συστ		-	
τραπεζών, με αποτέλ	\ εσμα να μην μπορεί να γ	νίνει η σύνδεση μεταξύ	τους.	
Τύπος: Σχε	έδιο Πο	ιότητα Κό	στος	
Επεξήγηση: Λειτουρ	γικότητα			
Επίπεδο σοβαρότητ	ας συνεπειών:	Πιθανότητα:		
Υψηλό	Μεσαίο Χαμηλό	Μεγάλη Ν	Λεσαία Μικρή	
Ποώτο νενονός ενες	γοποίησης του κινδύνοι	<u> </u> :		
	τόκολλα συναλλαγών/Ασ			
Στρατηγική μετριασ	μού:			
	; κατάστασης του κινδύνο	ου.		
Γεγονός έναρξης τη	ς επιβολής της στρατηγικ	κής αντιμετώπισης:		
Αποτυχημένες προσ	πάθειες συναλλαγών			
Στρατηγική αντιμετο	ώπισης: Αποδοχή και Προ	οσαρμογή		
Παρακολούθηση κιν	νδύνου:			
Ημερομηνία: Δράο	η: Ετήσια		Κατάσταση:	
7/3/2022			Ανοιχτή	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Τρέχουσα κατάσταση:				
Συμβατότητα Πρωτοκόλλων				
Ενεργός Ανενεργός				
Ι ελική ημ/νία παρα	κολούθησης κινδύνου:			
17/05/2022				

Πίνακας 8: Ασυμβατότητα Τραπεζικών Πρωτοκόλλων



Έλλειψη Εφεδρικών Λύσεων				
A/A: 8	Υπεύθυν	/ος	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
	Αντιμετο	ύπισης:		1 2 3
Συνδεόμενη	Κυρ	ιακή	11/3/2022	
δραστηριότητα:				
			(ίας συστήματος, δεν	έχει βρεθεί
εναλλακτικό σχέ	διο διαχείρισης τοι	υ προβλήμ	ατος.	
	- /5		,	,
Τύπος:	Σχέδιο 	Ποι	.ότητα Κ	όστος
Επεξήγηση: Λειτ	ουργικότητα			
Επίπεδο σοβαρό	τητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό Μεγάλη Μεσαία			Μεσαία Μικρή	
Πρώτο γεγονός ε	ενεργοποίησης τοι	ι κινδύνου	:	
Έλλειψη εφεδρικ	ού σχεδίου σε περ	ιπτώσεις ο	ιποτυχίας	
Στρατηγική μετρ	ιασμού:			
	ισχετιζόμενο μέρο			
			ής αντιμετώπισης:	
	ού σχεδίου σε περ			
Στρατηγική αντι	μετώπισης: Outsoι	urcing Ανάθ	θεση	
Παρακολούθησι	η κινδύνου:			
	ράση: Ετήσια			Κατάσταση:
2/3/2022				Ανοιχτή
	γοποίησης κινδύν		Τρέχουσα κατάστα	ση:
Ικανότητα προσαρμογής σε νέες προκλήσεις				
Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:			Ανενεργός	
17/05/20	122			
17,03/20	<i></i>			

Πίνακας 9: Έλλειψη Εφεδρικών Λύσεων



Λανθασμένη Κατανομή Κεφαλαίων					
A/A: 9		Υπεύθυνος	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:	
		Αντιμετώπισης:		1 2 3	
Συνδεόμενη		Βασίλης	11/3/2022		
δραστηριότητ	:α:				
Περιγραφή Κι	νδύνου: κα	κή διαχείριση στην κ	ατανομή των κεφαλαί	ων με αποτέλεσμα	
να βγούμε εκτ	τός προυπολ	λογισμού.			
Τύπος:	Σχέδιο	Ποι	ότητα Κό	στος	
Επεξήγηση: Στ	τρατηγική				
Επίπεδο σοβο	ιρότητας σι	νεπειών:	Πιθανότητα:		
Χ Υψηλό	Μεσ	αίο Χαμηλό	Μεγάλη 🔀 Ν	Ιεσαία Μικρή	
		οίησης του κινδύνου	:		
Μη ομοιόμορ		ιή κεφαλαίου			
Στρατηγική με	•				
		ιενο μέρος και αλλαγ			
		βολής της στρατηγικ	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		
		εφαλαίου από την σι			
Στρατηγική αν	ντιμετώπισι	ης: Αναθεώρηση Συμ	ιβολαίου		
Παρακολούθι	ηση κινδύν ο	ou:			
Ημερομηνία:	Δράση: Κα	ιτά την παράδοση		Κατάσταση:	
10/3/2022				Ανοιχτή	
Κριτήρια απε			Τρέχουσα κατάστασι	η:	
Τήρηση προσυμφωνημένης κατανομής			¬ .		
κεφαλαίου Ενεργός Ανενεργός			Ανενεργός		
Τελική ημ/νίο	ι παρακολο	ύθησης κινδύνου:			
17/05	/2022				

Πίνακας 10: Λανθασμένη Κατανομή Κεφαλαίων



Μείωση Προϋπολογισμού				
A/A: 10		Υπεύθυνος	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
		Αντιμετώπισης:		1 2 3
Συνδεόμενη		Ελένη	11/3/2022	
δραστηριότητα:	•			
Περιγραφή Κινδ	δύνου: αλί	λαγή αρχικής επένδι	υσης, μειώνοντας τον τ	τροϋπολογισμό που
είχε συμφωνηθε	εί στην αρ	χή.		
Τύπος:	Σχέδιο	Ποι	.ότητα Κό	στος
Επεξήγηση: Οικ	ονομία			
Επίπεδο σοβαρ	ότητας συ	νεπειών:	Πιθανότητα:	
Υψηλό	Μεσα	αίο Χαμηλό	Μεγάλη Ν	1εσαία Μικρή
	X			
			•	
Πρώτο γεγονός	ενεργοπο	ίησης του κινδύνου	:	
Οικονομικά προ	βλήματα/	Ρήτρα		
	ριασμού:	Μείωση πιθανότητα	ις εμφάνισης, δημιουρ	γία εναλλακτικής
λύσης				
		Βολής της στρατηγικ	τής αντιμετώπισης:	
Ενημέρωση μεία				
Στρατηγική αντι	ιμετώπιση	ις: Επαναδιαπραγμό	ιτευση	
Παρακολούθησ	າກ ພາມຂໍ້ການດ	M11*		
-				V απά στα ση :
Ημερομηνία: Δ 11/3/2022	Δραση. Αν	προκύψει		Κατάσταση: Ανοιχτή
	ονοποίησ	ης κινδύνου:	Τρέχουσα κατάστασ	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Τρέχουσα κατάσταση: Ικανοποίηση αναγκών πελάτη				
			Ανενεργός	
Τελική ημ/νία π	ιαρακολο	ύθησης κινδύνου:		
	•	,		
17/05/2	022			

Πίνακας 11: Μείωση Προϋπολογισμού



Μη Καταρτισμένο Προσωπικό				
A/A: 11	Υπεύθυνος	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:	
	Αντιμετώπισης:		1 2 3	
Συνδεόμενη	Θοδωρής	11/3/2022		
δραστηριότητα:				
Περιγραφή Κινδύνου	: Αναποτελεσματικότητ	α Προσωπικού, λόγω ε	λλιπούς γνώσης	
πάνω στο αντικείμενο				
Τύπος: Σχέδ	ю По	ιότητα Κό	στος	
Επεξήγηση: Ανθρώπιν	ο Δυναμικό			
Επίπεδο σοβαρότητα	ς συνεπειών:	Πιθανότητα:		
Υψηλό	Ιεσαίο Χαμηλό	Μεγάλη 🔀 Ν	Λεσαία Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργ	οποίησης του κινδύνοι	 : Προβλήματα στο λογ	νισμικό	
Στρατηγική μετριασμ	ού: Παρακολούθηση τη	ς κατάστασης του κινδ	ύνου	
Γεγονός έναρξης της	επιβολής της στρατηγικ	κής αντιμετώπισης:		
Γνώση του επιπέδου ε	κπαίδευσης του προσω	πικού		
Στρατηγική αντιμετώπισης: Πρόσληψη Προσωπικού				
Παρακολούθηση κινδύνου:				
Ημερομηνία: Δράση	: Ετήσια		Κατάσταση:	
14/3/2022			Ανοιχτή	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Τρέχουσα κατάσταση:				
Επαρκής Παραγωγικότητα Προσωπικού				
Τελική ημ/νία παρακ	ολούθησης κινδύνου:	Ενεργός	Ανενεργός	
17/05/2022				

Πίνακας 12: Μη Καταρτισμένο Προσωπικό



Κυβερνοεπίθεση			
A/A: 12	Υπεύθυνος	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
	Αντιμετώπισης:		1 2 3
Συνδεόμενη	Κυριακή	11/3/2022	
δραστηριότητα: 4			
Περιγραφή Κινδύνου: Υποκλοπή αρχείων από επιθέσεις hacker.			
Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος			
Επεξήγηση: Ανθρώπινο <i>ι</i>	Δυναμικό		
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Πιθανότητα:			
Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Μεγάλη Μεσαία Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοπ			
Εύρεση προβλήματος από την Ομάδα Ασφάλειας			
Στρατηγική μετριασμού: Πρέπει να αποφευχθεί και να βρεθεί εναλλακτική λύση.			
Γεγονός έναρξης της επ	ιβολής της στρατηγικ	κής αντιμετώπισης:	
Συχνή δυσλειτουργία του πληροφοριακού συστήματος			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Δημιουργία Ομάδας Ασφαλείας			
Παρακολούθηση κινδύν	νου:		
Ημερομηνία: Δράση: Κ	αθημερινά		Κατάσταση:
6/3/2022			Ανοιχτή
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Τρέχουσα κατάσταση:			
Επιτυχής αντιμετώπιση κυβερνοεπιθέσεων			_
Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:		Ενεργός	Ανενεργός
17/05/2022			

Πίνακας 13: Κυβερνοεπίθεση



Έλλειψη Εμπιστοσύνης Ηλεκτρονικών Συστημάτων				
A/A: 13		Υπεύθυνος	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
		Αντιμετώπισης:		1 2 3
Συνδεόμενη		Βασίλης	11/3/2022	
δραστηριότητ	α:			
			και εξοικείωσης του κο	ινού για τα
ηλεκτρονικά ο	υστήματα,	με αποτέλεσμα να μ	ην τα εμπιστεύονται.	
Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος				
Επεξήγηση: Α	νθρώπινο Δ	υναμικό		
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Πιθανότητα:				
Υψηλό	Μεσ	αίο Χαμηλό	Μεγάλη Μ	1εσαία Μικρή
	Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Πληθώρα τηλεφωνικών κλήσεων για εξυπηρέτηση			
Στρατηγική μετριασμού: Μείωση πιθανότητας εμφάνισης, δημιουργία εναλλακτικής λύσης				
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:				
Παρατήρηση Στατιστικών Στοιχείων				
Στρατηγική αντιμετώπισης: Αποδοχή και Συμβιβασμός				
Παρακολούθηση κινδύνου:				
Ημερομηνία:	Δράση: Μ	Ιηνιαία		Κατάσταση:
7/3/2022				Ανοιχτή
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Τρέχουσα κατάσταση:				
Ενημέρωση του κοινού				
Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:			Ανενεργός	
17/05/2022				

Πίνακας 14: Έλλειψη Εμπιστοσύνης Ηλεκτρονικών Συστημάτων



Έλλειψη Κινήτρων				
A/A: 14		Υπεύθυνος	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
		Αντιμετώπισης:		1 2 3
Συνδεόμενη		Ελένη	11/3/2022	
δραστηριότητ	α:			
Περιγραφή Κι	νδύνου: Το	εργασιακό περιβάλλ	λον δεν είναι παραγωγ	ικό και έτσι δεν
δίνει στους εργαζόμενους τα απαραίτητα κίνητρα για να δουλεύουν περισσότερο.				περισσότερο.
Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος				
Επεξήγηση: Αν	νθρώπινο Δ	υναμικό		
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Πιθανότητα:				
Υψηλό	Μεσο	αίο Χαμηλό	Μεγάλη Χ	Λεσαία Μικρή
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Καταθλιπτικό και πιεστικό περιβάλλον εργασίας				
Στρατηγική μετριασμού: Πρέπει να αποφευχθεί και να βρεθεί εναλλακτική λύση.				
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Παρακολούθηση Στατιστικών Στοιχείων				
Στρατηγική αντιμετώπισης: Επιβραβεύσεις/Κίνητρα				
Παρακολούθηση κινδύνου:				
Ημερομηνία: 3/3/2022	Δράση: Ετ	ήσια		Κατάσταση: Ανοιχτή
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Τρέχουσα κατάσταση:			η:	
Ευχάριστο περιβάλλον εργασίας				
Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:		Ενεργός	Ανενεργός	
17/05/2022				

Πίνακας 15: Έλλειψη Κινήτρων



Αλλαγή Χρονοδιαγράμματος				
A/A: 15		Υπεύθυνος	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
		Αντιμετώπισης:		1 2 3
Συνδεόμενη		Θοδωρής	11/3/2022	
δραστηριότητα:	;			
Περιγραφή Κινδ	δύνου: Κίν	δυνος ενεργοποίησ	ης ρήτρας, περνώντας	το χρονικό
περιθώριο που έ	έχει δοθεί	ί, με αποτέλεσμα την	ν μείωση του προϋπολ	ογισμού.
Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος				
Επεξήγηση: Εκτί	μηση			
Επίπεδο σοβαρο		νεπειών:	Πιθανότητα:	
Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό			-	1εσαία <u> </u>
	\times			
Πρώτο γεγονός	ενεργοπο	ίησης του κινδύνου	:	
Καθυστερήσεις (ολοκλήρω	οσης συγκεκριμένων	tasks	
Στρατηγική μετρ	οιασμού:			
Μεταφορά σε σι	υσχετιζόμ	ενο μέρος και αλλαγ	γή της ρήτρας.	
Γεγονός έναρξη	ις της επι	3ολής της στρατηγικ	τής αντιμετώπισης:	
Σύγκριση του αρχικού με το τελικό χρονοδιάγραμμα				
Στρατηγική αντιμετώπισης: Αναθεώρηση Χρονοδιαγράμματος				
Παρακολούθηση κινδύνου:				
	∆ράση: Μ	1ηνιαία		Κατάσταση:
9/3/2022			T	Ανοιχτή
			Τρέχουσα κατάστασ	η:
Το αρχικό με το	τελικό χρ	ονοδιάγραμμα		¬ , ,
συμπίπτουν			Ενεργός	Ανενεργός
Tolurá nu luia —		ύθησης κιμδύμο		
ι ελικη ημ/νια π	.αρακολο	ύθησης κινδύνου:		
17/05/2022				

Πίνακας 16: Αλλαγή Χρονοδιαγράμματος



Νομικά Ζητήματα			
A/A: 16	Υπεύθυνος	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
	Αντιμετώπισης:		1 2 3
Συνδεόμενη	Κυριακή	11/3/2022	
δραστηριότητα:			
Περιγραφή Κινδύνου: Μ	ηνύσεις από τους πο	λίτες λόγω διαρροής δ	εδομένων.
Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος			
Επεξήγηση: Νόμος			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Πιθανότητα:			
Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό Μεγάλη Μεσαία Μ			Λεσαία Μικρή
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Αντιδράσεις του κοινού			
Στρατηγική μετριασμού:			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:			
Παρακολούθησης της λειτουργίας του συστήματος από τους νομικούς συμβούλους			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Νομικοί Σύμβουλοι			
Παρακολούθηση κινδύνου:			
		Κατάσταση:	
11/3/2022	, .		Ανοιχτή
Κριτήρια απενεργοποίηα	της κινδύνου:	Τρέχουσα κατάστασ	η:
Ορθή λειτουργία συστήματος και μηδαμινές			•
αντιδράσεις κοινού. Απουσία νομικών		Ενεργός	Ανενεργός
κυρώσεων.			
Τελική ημ/νία παρακολο	ύθησης κινδύνου:		
17/05/2022			

Πίνακας 17: Νομικά Ζητήματα