1. **Quick Transfer**

Βασική ροή:

1. Το σύστημα ανακτά τους χρήστες οι οποίοι είναι καταχωρημένοι ως επαφές στον εκάστοτε λογαριασμό.
2. Ο χρήστης επιλέγει το άτομο στο οποίο επιθυμεί να πραγματοποιήσει γρήγορη μεταφορά χρημάτων (quick transfer).
3. Ο χρήστης επιλέγει το ποσό που επιθυμεί να μεταφέρει στην συγκεκριμένη συναλλαγή.
4. Ο χρήστης πατάει το κουμπί “Send money” προς ολοκλήρωση της συναλλαγής.
5. Το σύστημα πραγματοποιεί έλεγχο, μεταξύ του διαθέσιμου υπολοίπου του χρήστη και του μεταφερόμενου ποσού.
6. Το σύστημα ανακτά το ποσό μεταφοράς, ελέγχοντας, εμφανίζοντας στην οθόνη του χρήστη ένα αναδυόμενο παράθυρο, με σχετικές λεπτομέρειες του ποσού μεταφοράς, των στοιχείων του παραλήπτη, τη δυνατότητα πραγματοποίησης της πληρωμής είτε άμεσα, είτε σε μια προκαθορισμένη ημερομηνία. Επίσης, υπάρχει δυνατότητα εισαγωγής επιπλέον πληροφοριών, αναφορικά με τον καταθέτη (depositor), τον παραλήπτη (beneficiary) και την συναλλαγή (remittance info), καθώς και ένα πλήκτρο επιβεβαίωσης.
7. Το σύστημα συλλέγει τα παραπάνω δεδομένα, εμφανίζοντας την οθόνη «Επαλήθευση Πληρωμής» (Confirm Transfer) με τα δεδομένα αυτά, καθώς και τα πλήκτρα «Ακύρωση» (Cancel) και «Επιβεβαίωση» (Confirm).
8. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη την οθόνη «Επιβεβαίωση Συναλλαγής» (Transaction Approval), στην οποία καλείται η συγκατάθεση του, μέσω βιομετρικών στοιχείων (fingerprint, faceID ) ή PIN.
9. Ο χρήστης επιβεβαιώνει την πληρωμή.
10. Το σύστημα εμφανίσει την οθόνη «Επιτυχία Πληρωμής».
11. Το σύστημα αφαιρεί το αντίστοιχο ποσό μεταφοράς από το χρηματικό υπόλοιπο του χρήστη.
12. Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη “Dashboard”.

Εναλλακτική ροή 1:

2.1. Ο χρήστης δεν έχει καταχωρημένες επαφές, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να πραγματοποιήσει μια γρήγορη μεταφορά χρημάτων.

2.2. Ο χρήστης πατάει το κουμπί προσθήκης νέας επαφής.

2.3. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Προσθήκη Επαφής» (Add User), δίνοντας δυνατότητα στον χρήστη προσθήκης αντίστοιχων πληροφοριών, καθώς και την επιβεβαίωση τους, μέσω πλήκτρου επιβεβαίωσης.

2.4. Ο χρήστης καταχωρεί τα στοιχεία και πατάει το πλήκτρο επιβεβαίωσης.

2.5. Το σύστημα καταχωρεί στη λίστα επαφών του χρήστη τη νέα επαφή.

2.6. Επιστρέφει στην οθόνη “Dashboard”.

2.7. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2:

5.1. Το σύστημα κατά τον έλεγχο διαπιστώνει ότι το ποσό μεταφοράς είναι μεγαλύτερο του διαθέσιμου υπολοίπου.

5.2. Το σύστημα εμφανίζει ένα αναδυόμενο μήνυμα αποτυχίας συναλλαγής.

5.3. Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα, επαναπροσδιορίζοντας το ποσό μεταφοράς Provide Amount.

5.4. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 3:

7.1. Ο χρήστης επιλέγει την ενέργεια ακύρωσης (Cancel), πατώντας το αντίστοιχο πλήκτρο.

7.2. Το σύστημα πραγματοποιεί ακύρωση της μεταφοράς, επιστρέφοντας στην οθόνη “Dashboard”.

Εναλλακτική ροή 4:

8.1. Η αποτυχία επαλήθευσης του χρήστη (εισαγωγή λανθασμένου PIN, αποτυχία αναγνώρισης fingerprint/faceID) μετά το πέρας τριών προσπαθειών, οδηγεί το σύστημα σε ακύρωση της αντίστοιχης μεταφοράς.

8.2. Το σύστημα πραγματοποιεί ακύρωση της μεταφοράς, επιστρέφοντας στην οθόνη “Dashboard”.

1. **Σύνδεση πολλών τραπεζικών λογαριασμών και άμεση επικοινωνία μεταξύ τους.**

Βασική ροή:

1. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη “Home screen”, στην οποία ο χρήστης έχει την δυνατότητα διαχείρισης και προβολής όλων των συνδεδεμένων τραπεζικών λογαριασμών του. Επιπλέον, εμφανίζονται πληροφορίες διαθέσιμου υπολοίπου ( Current Balance ) ανά τραπεζικό λογαριασμό στο πεδίο “Accounts”. Έτσι υπάρχει η περίπτωση χρήσης, σύμφωνα με την οποία ο χρήστης μπορεί να εκτελέσει πληρωμές, μέσω των λογαριασμών αυτών, πατώντας το αντίστοιχο πλήκτρο Pay.
2. Ο χρήστης έχει την δυνατότητα επιλογής συγκεκριμένου τραπεζικού λογαριασμού κάνοντας scroll στην στοίβα καρτών που εμφανίζονται στην οθόνη του.
3. Το σύστημα καταχωρεί την συγκεκριμένη επιλογή τραπεζικού λογαριασμού ως default λογαριασμό πληρωμής και μεταφοράς.
4. Ο χρήστης πατάει το πλήκτρο Pay για την πραγματοποίηση πληρωμών.
5. Το σύστημα μεταφέρεται στην οθόνη «Επιβεβαίωση Πληρωμής» (Confirmation Page), στην οποία αναγράφονται τα στοιχεία κατόχου του τραπεζικού λογαριασμού και το αντίστοιχο πλήκτρο ολοκλήρωσης. Τέλος, ο χρήστης θα έχει την δυνατότητα επιλογής τρόπου πληρωμής (QR code, NFC).
6. Ο χρήστης επιλέγει τον τρόπο πραγματοποίησης πληρωμής με NFC.
7. To σύστημα αυτόματα ενεργοποιεί την λειτουργία NFC, για την ολοκλήρωση της πληρωμής.
8. Ο χρήστης έχει την δυνατότητα ανάγνωσης των term and conditions.
9. Ο χρήστης πατάει το πλήκτρο “Proceed Payment”, προς ολοκλήρωση της συναλλαγής.
10. Το σύστημα ελέγχει το ποσό πληρωμής σε σχέση με το διαθέσιμο υπόλοιπο.
11. Το σύστημα, καταχωρεί την πληρωμή και αναλαμβάνει την ανανέωση του διαθέσιμου υπολοίπου.
12. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς ολοκλήρωσης της πληρωμής.
13. Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη “Home Page”.

Εναλλακτική ροή 1:

6.1. Ο χρήστης επιλέγει τον τρόπο πραγματοποίησης πληρωμής με QR code

6.2. To σύστημα αυτόματα κάνει generate το QR code για την ολοκλήρωση της πληρωμής.

6.3. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη «Επιβεβαίωση Πληρωμής» (Confirmation Page) το αντίστοιχο QR code.

6.4. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 8 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2:

10.1. Το σύστημα κατά τον έλεγχο, διαπιστώνει αδυναμία πληρωμής, λόγω ανεπάρκειας υπολοίπου.

10.2. Το σύστημα εμφανίζει ένα αναδυόμενο μήνυμα αποτυχίας συναλλαγής.

10.3. Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη “Home Page”.

1. **Transfer**

Βασική ροή:

1. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη “Home screen”, στην οποία ο χρήστης έχει την δυνατότητα διαχείρισης και προβολής όλων των συνδεδεμένων τραπεζικών λογαριασμών του. Επιπλέον, εμφανίζονται πληροφορίες διαθέσιμου υπολοίπου ( Current Balance ) ανά τραπεζικό λογαριασμό στο πεδίο “Accounts”. Έτσι υπάρχει η περίπτωση χρήσης, σύμφωνα με την οποία ο χρήστης μπορεί να εκτελέσει μεταφορές, μεταξύ των λογαριασμών αυτών, πατώντας το αντίστοιχο πλήκτρο Transfer.
2. Ο χρήστης έχει την δυνατότητα επιλογής συγκεκριμένου τραπεζικού λογαριασμού κάνοντας scroll στην στοίβα καρτών που εμφανίζονται στην οθόνη του.
3. Το σύστημα καταχωρεί την συγκεκριμένη επιλογή τραπεζικού λογαριασμού ως default λογαριασμό πληρωμής και μεταφοράς.
4. Ο χρήστης πατάει το πλήκτρο Transfer, το οποίο επιτρέπει την μεταφορά χρημάτων μεταξύ των τραπεζικών λογαριασμών, που είναι καταχωρημένοι στο προφίλ του χρήστη.
5. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη “Peer-to-peer transfer”, η οποία περιέχει πεδίο εισαγωγής του ποσού της επιλογής του για μεταφορά στον αντίστοιχο λογαριασμό.
6. Ο χρήστης επιλέγει λογαριασμό για την μεταφορά του προεπιλεγμένου ποσού.
7. Ο χρήστης εισάγει το επιθυμητό ποσό μεταφοράς.
8. Ο χρήστης ολοκληρώνει την μεταφορά πατώντας το πλήκτρο επιβεβαίωσης.
9. Το σύστημα ελέγχει το ποσό μεταφοράς σε σχέση με το διαθέσιμο υπόλοιπο.
10. Το σύστημα καταχωρεί την μεταφορά, ανανεώνοντας το διαθέσιμο υπόλοιπο και στους δύο λογαριασμούς.
11. Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη “Home Page”.

Εναλλακτική ροή 2:

9.1. Το σύστημα κατά τον έλεγχο διαπιστώνει ότι το ποσό μεταφοράς είναι μεγαλύτερο του διαθέσιμου υπολοίπου.

9.2. Το σύστημα εμφανίζει ένα αναδυόμενο μήνυμα αποτυχίας συναλλαγής.

9.3. Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα, επαναπροσδιορίζοντας το ποσό μεταφοράς Provide Amount.

9.4. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 7 της βασικής ροής.

1. **Add Account**

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης επιθυμεί να προσθέσει νέο τραπεζικό λογαριασμό (ήδη υπάρχων), πατώντας το αντίστοιχο πλήκτρο στην οθόνη Home Page, Plus Button (+).
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Add New Card», η οποία περιέχει πεδία για την συμπλήρωση στοιχείων Card Number, Expiry Date, CVC, Card Holder Name και το αντίστοιχο πλήκτρο εισαγωγής Add Card.
3. Ο χρήστης συμπληρώνει τα αντίστοιχα πεδία για την ολοκλήρωση της διαδικασίας.
4. Ο χρήστης πατάει το πλήκτρο Add Card.
5. Το σύστημα επαληθεύει τα στοιχεία της κάρτας. Αρχικά, ελέγχει την εγκυρότητα, επαληθεύοντας τον 16ψήφιο αριθμό κάρτας και αφού επαληθεύσει ότι έχει εκδοθεί, τότε επικυρώνει τα στοιχεία κατόχου.
6. Το σύστημα εμφανίζει ένα αναδυόμενο μήνυμα, το οποίο περιλαμβάνει πεδίο συμπλήρωσης e-mail λογαριασμού, για την επαλήθευση της καταχώρησης, στέλνοντας εκεί έναν 5ψήφιο Verification Code.
7. Ο χρήστης εισάγει τον Verification Code.
8. Το σύστημα επαληθεύει την εγκυρότητα του κωδικού.
9. Το σύστημα ολοκληρώνει την διαδικασία, εισάγοντας στην λίστα τον νεοεισαχθέντα τραπεζικό λογαριασμό του χρήστη.
10. Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη Home Page.

Εναλλακτική ροή 1:

5.1. Το σύστημα αναγνωρίζει την λανθασμένη εισαγωγή στοιχείων τραπεζικού λογαριασμού.

5.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους.

5.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα, επαναπροσδιορίζοντας τα στοιχεία της κάρτας του.

5.4. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2:

8.1. Ο χρήστης πληκτρολογεί λανθασμένο Verification Code ή έχει παρέλθει το επιτρεπτό χρονικό όριο χρήσης του

8.2. Ο χρήστης κάνει αίτηση για επαναποστολή του Verification Code στο e-mail του.

8.3. Το σύστημα στέλνει νέο κωδικό στο e-mail του χρήστη.

8.4. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 6 της βασικής ροής.

1. **Quick loan**

**Βασική ροή:**

1. Ο χρήστης επιθυμεί να λάβει ένα δάνειο, πατώντας το αντίστοιχο πλήκτρο “Learn More” του πεδίου “Get your loan on the spot”.
2. Το σύστημα εμφανίζει ένα αναδυόμενο παράθυρο, στο οποίο ο χρήστης εξουσιοδοτεί τη λήψη των απαραίτητων στοιχείων από το σύστημα.
3. Ο χρήστης δίνει την συγκατάθεσή του, πατώντας το πλήκτρο αποδοχής.
4. Το σύστημα λαμβάνει τα στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού του χρήστη, επιτρέποντας την σύνδεση με το σύστημα taxisnet.
5. Το σύστημα λαμβάνει τα απαραίτητα έγγραφα, όπως το εκκαθαριστικό σημείωμα και το Ε9, το οποίο υποδεικνύει τα περιουσιακά στοιχεία του χρήστη.
6. Το σύστημα επικοινωνεί με το σύστημα πληροφοριών «Τειρεσίας», το οποίο ελέγχει αν στον συγκεκριμένο χρήστη υπάρχουν καταχωρήσεις ακάλυπτων επιταγών, οφειλών ή κόκκινων δανείων.
7. Το σύστημα συγκεντρώνει όλα τα παραπάνω έγγραφα, τα οποία αποθηκεύονται στην βάση δεδομένων του συστήματος και υπόκεινται σε εξέταση.
8. Το σύστημα εξετάζει τα παραπάνω δεδομένα, μέσω AI αλγορίθμων.
9. Το σύστημα εγκρίνει την δανειοδότηση στον συγκεκριμένο χρήστη, σύμφωνα με τα αποτελέσματα του αλγορίθμου.
10. Το σύστημα μεταφέρεται στην οθόνη «myVault Quick Loan», στην οποία εμφανίζει τις δυνατότητες δανειοδότησης που αφορούν το πόσο (Amount), τη διάρκεια (Duration) και το επιτόκιο δανεισμού (Fix Interest Rate).
11. Ο χρήστης συμπληρώνει τα παραπάνω πεδία, επιβεβαιώνοντας τις επιλογές αυτές πατώντας το πλήκτρο αποδοχής (Confirm).
12. Το σύστημα επιβεβαιώνει τη δανειοδότηση, καταχωρώντας την στη βάση δεδομένων.
13. Το σύστημα μεταφέρει το πόσο δανειοδότησης στον τραπεζικό λογαριασμό του χρήστη, ανανεώνοντας το τρέχον διαθέσιμο υπόλοιπό του.
14. Το σύστημα μεταφέρεται στην αρχική οθόνη “Home”.

**Εναλλακτική ροή 1:**

3.1. Ο χρήστης δεν δίνει την συγκατάθεσή του πατώντας το πλήκτρο απόρριψης “cancel”.

3.2. Το σύστημα μεταφέρεται στην οθόνη “ My Profile ”.

**Εναλλακτική ροή 2:**

9.1. Το σύστημα απορρίπτει την δανειοδότηση στον συγκεκριμένο χρήστη, σύμφωνα με τα αποτελέσματα του αλγορίθμου.

9.2. Το σύστημα εμφανίζει ένα αναδυόμενο παράθυρο, στο οποίο περιγράφει τα αίτια απόρριψης της δανειοδότησης.

9.3. Το σύστημα απορρίπτει το αίτημα γρήγορου δανείου και επιστρέφει στην οθόνη “ My Profile ”.

**Εναλλακτική ροή 3:**

* 1. Ο χρήστης ακυρώνει την διαδικασία υποβολής δανείου, πατώντας το πλήκτρο ακύρωσης “Cancel”.
  2. Το σύστημα απορρίπτει το αίτημα γρήγορου δανείου και επιστρέφει στην οθόνη “My Profile”.

1. **Kid Αccount με δυνατότητα ελέγχου μόνο από τον γονέα.**

**Βασική ροή:**

1. Ο χρήστης επιθυμεί να δημιουργήσει ένα Kid Account, πατώντας το αντίστοιχο πλήκτρο “Learn More” του πεδίου “Kid Account ”.
2. Το σύστημα μεταφέρεται στην αντίστοιχη οθόνη, η οποία δίνει τη δυνατότητα δημιουργίας νέου Kid Account ή τη διαχείριση των ήδη υπαρχόντων.
3. Ο χρήστης πατάει το πλήκτρο προσθήκης νέου λογαριασμού Plus Button (+).
4. To σύστημα εμφανίζει ένα παράθυρο, το οποίο περιλαμβάνει πεδία συμπλήρωσης των στοιχείων του ανήλικου δικαιούχου (Ονοματεπώνυμο, Ημερομηνία Γέννησης) και προσκόμισης απαραίτητων εγγράφων (Φωτοαντίγραφο Αστυνομικής Ταυτότητας, Πιστοποιητικό Γέννησης).
5. Το σύστημα εξετάζει μέσω AI αλγορίθμου την εγκυρότητα των παραπάνω εγγράφων.
6. Το σύστημα αποδέχεται τα παραπάνω δικαιολογητικά και προχωρά στη δημιουργία τραπεζικού λογαριασμού στο χρήστη γονέα, με προστατευόμενο μέλος τον ανήλικο δικαιούχο.
7. Το σύστημα καταχωρεί στη βάση δεδομένων του τραπεζικού συστήματος το νέο λογαριασμό και εμφανίζει στο ψηφιακό πορτοφόλι του χρήστη γονέα το αντίστοιχο προφίλ Kid Account.
8. Το σύστημα με τη δημιουργία νέου λογαριασμού καταχωρεί αίτημα έκδοσης χρεωστικής κάρτας Kid Card, η οποία αποστέλλεται στο χρήστη γονέα, μετά την έκδοση της.
9. Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη “Kid Account”.

**Εναλλακτική ροή 1:**

3.1. Ο χρήστης επιλέγει έναν από τους ήδη υπάρχοντες λογαριασμούς Kid Account.

3.2. Το σύστημα εμφανίζει την αντίστοιχη οθόνη διαχείρισης του συγκεκριμένου προφίλ, η οποία περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με το υπόλοιπο του συγκεκριμένου λογαριασμού (Main Pocket), τα έξοδα (My Spendings), τα στατιστικά εξόδων/εσόδων ανά μήνα (Statistics), την επιλογή προβολής όλων των συναλλαγών (Total Transactions) και την δυνατότητα προσθήκης χρημάτων στον παιδικό λογαριασμό.

3.3. Ο χρήστης επιλέγει την προβολή όλων των συναλλαγών του λογαριασμού, πατώντας το πλήκτρο Total Transactions.

3.4. Το σύστημα φορτώνει τα δεδομένα για όλες τις συναλλαγές, κατηγοριοποιώντας αυτές σε διάφορους τομείς (Food Spent, Hobby Spent), δίνοντας στον γονέα την δυνατότητα εύκολης επίβλεψης των εξόδων.

3.5. Ο χρήστης έχει την δυνατότητα εξόδου από την συγκεκριμένο λογαριασμό, πατώντας το πλήκτρο εξόδου (Back Button) για την επιστροφή στην αρχική οθόνη Kid Account.

3.6. Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη Kid Account.

**Εναλλακτική ροή 1.1:**

3.2.1. Ο χρήστης επιλέγει την προσθήκη χρημάτων στον παιδικό λογαριασμό, πατώντας το αντίστοιχο πλήκτρο “Add Money”

3.2.2. Το σύστημα μεταφέρεται στην περίπτωση χρήσης Transfer, η οποία επιτρέπει την μεταφορά χρημάτων από κάποιο καταχωρημένο τραπεζικό λογαριασμό του χρήστη στο συγκεκριμένο παιδικό λογαριασμό Kid Account.

3.2.3. Το σύστημα επιστρέφει στο προφίλ (Kid Account) που πραγματοποιήθηκε η μεταφορά, στο οποίο πλέον εμφανίζεται το ανανεωμένο διαθέσιμο υπόλοιπο.

**Εναλλακτική ροή 2:**

6.1. Το σύστημα απορρίπτει τα παραπάνω δικαιολογητικά και ζητάει την εκ νέου υποβολή τους, εμφανίζοντας αντίστοιχο μήνυμα σε αναδυόμενο παράθυρο.

6.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 6 της βασικής ροής.