РЕЦЕНЗИЯ

на дипломный проект студента факультета компьютерных систем и сетей Учреждения образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники»

Толкачева Василия Игоревича на тему:

«Программное средство обеспечения поддержки клиентов»

Студент Толкачев Василий Игоревич выполнил дипломный проект на 6 листах графического материала формата А1 с пояснительной запиской на 92 страницах.

Дипломный проект посвящен разработке программного средства для обеспечения поддержки клиентов со следующими возможностями: публичная помощь по программному продукту, реализованная в виде helpdesk, анонимная помощь, с помощью которой клиент может написать на почту и получить анонимный ответ. Актуальность темы дипломного проекта состоит в том, что данные системы позволяют сократить время и человеческие ресурсы для создания качественных программных средств.

Исходя из содержания пояснительной записки и представленных графических материалов, можно сделать вывод, что автор разработал проект в достаточном объеме и в соответствии с заданием на дипломное проектирование. Графический материал в полной степени отражает суть проделанной работы и выполнен с учетом требований ГОСТ. Пояснительная записка содержит хорошо изложенный, иллюстрированный и удачно формализованный материал, что говорит о хорошем знании автором рассматриваемой предметной области и подготовке в области проектирования.

В ходе разработки дипломного проекта студент применил современные технологии программирования, использовал актуальные архитектурные решения построения приложений и баз данных. Студентом умело использована современная научно-техническая литература.

Для реализации проекта дипломником были использованы Java, JavaScript, HTML, MySQL.

Экономическая часть проекта содержит расчет себестоимости, цены и экономического эффекта от использования разработанного программного средства у пользователя. В ходе расчетов подтверждена практическая полезность разработки такого программного продукта.

Дипломный проект выполнен на высоком уровне и соответствует предъявляемым требованиям.

Однако стоит отметить следующие замечания.

В подразделе 1.1 вместо web-приложение стоило написать веб-приложение.

В подразделе 2.2 присутствуют сущности Request и Answer, хотя в модели данных Issue и Comment.

В подразделе 2.1 отсутствует диаграмма использования.

Считаю, что проект заслуживает оценки «Девять», а дипломник Толкачев В.И. – присвоения квалификации «Инженер-программист» по специальности «Программное обеспечение информационных технологий».

Рецензент

Должность, место работы????? С. В. Пухович

06.06.2016