



一、单位年底总结汇编

1	乡 2017 年工作总结及下步工作筹划.....	6
2	县镇 2017 年工作总结	13
3	街道 2017 年综治工作总结	18
4	安监局 2017 年工作总结	28
5	工务段 2017 年党群工作总结	32
6	民政局 2017 年度工作总结	38
7	市场监管局 2017 年工作总结	44
8	信访局 2017 年工作总结	51
9	X 地市宣传思想工作 XX 年工作总结及工作打算	54
10	公共资源交易中心 2017 年工作总结.....	64
11	公路管理局 2017 年工作总结	68
12	交通运输局 2017 年工作总结	71
13	市委班子 XXXX 年度工作总结	78
14	县国土资源局 2017 年总结	96
15	地方税务局 2017 年工作总结	106
16	街道办事处 2017 年旅游安全生产工作总结.....	114
17	法制禁毒监管党支部 XX 年党建工作总结.....	117
18	国税局 2017 年工作总结	123



老笔头“得道”会员资料库 【总结报告类之 8】

19	交警大队 2017 年工作总结	129
20	区水利局 2017 年工作总结和下阶段工作安排.....	132
21	人力资源和社会保障局 2017 年工作总结.....	141
22	市交通运输局工作总结	149
23	中共 X 委 X 部 XX 年工作总结及 XX 年工作计划....	160
24	XXX 办 XXXX 年工作总结	168
25	办公室工作总结材料	174
26	单位创卫工作总结	181
27	医院医务科工作总结	185
28	小学数学教研组工作总结	192

二、个人年底总结汇编

29	司法工作人员年终工作总结	197
30	司法工作人员年终工作总结	201
31	市场部主管个人年度总结	204
32	市场部主管个人年度总结	211
33	售后服务人员年度工作总结	214
34	售后服务人员年度工作总结	217
35	售后服务人员年度工作总结	220
36	律师事务所年终个人工作总结	226



老笔头“得道”会员资料库 【总结报告类之 8】

37	律师事务所年终个人工作总结	233
38	律师事务所年终个人工作总结	240
39	收银年终个人工作总结	245
40	收银年终个人工作总结	248
41	收银年终个人工作总结	250
42	房地产销售工作总结	252
43	药品销售工作总结	254
44	化妆品销售工作总结	258
45	镇长 2017 年年终总结	261
46	妇产科主任 2017 年年终总结	268
47	药店店员 2017 年年终总结	271
48	医生 2017 年年终总结	274
49	2017 年大学生村官年终总结	276
50	办公室文员 2017 年年终总结	280
51	房地产经纪人 2017 年年终总结	285
52	采购员 2017 年年终总结	290
53	协警 2017 年年终总结	295
54	狱警 2017 年年终总结	298
55	语文教师 2017 年年终总结	301
56	汽车销售工作总结	305
57	年终总结开头导语	308



58	年终总结结束语	315
----	---------------	-----

三 领导干部述职报告

59	党委书记述职述廉报告	321
60	政府正职述职述廉报告	325
61	党委副书记述职述廉报告	330
62	纪委书记述职述廉报告	335
63	中共***市委常委、政法委书记述职报告.....	341
64	中共***市委常委、常务副市长述职报告.....	348
65	中共***市委常委、组织部长述职报告.....	354
66	中共***市委常委、宣传部长述职报告.....	359
67	中共***市委常委、人武部政委述职报告.....	364
68	***市人大常委会主任述职报告	371
69	***市人大常委会副主任述职报告	375
70	***市人大常委会副主任述职报告	380
71	***市人大常委会副主任述职报告	385
72	***市人大常委会副主任述职报告	391
73	***市人民政府副市长述职报告	396
74	***市人民政府副市长述职报告	401
75	***市人民政府副市长述职报告	407



老笔头“得道”会员资料库 【总结报告类之8】

76	***市人民政府副市长述职报告	412
77	***市人民政府副市长述职报告	417
78	***市政协主席述职报告	423
79	***市政协副主席述职报告	428
80	***市政协副主席述职报告	435
81	***市政协副主席述职报告	440
82	***市人民法院院长述职报告	444
83	***市人民检察院检察长述职报告	451



一、单位年底总结汇编

1 乡2017年工作总结及下步工作筹划

2017年，××乡按照县委、县政府的统一部署，团结带领全乡干部群众，紧紧围绕乡第十五届党代会第一次会议上提出的建成“现代农业示范区、休闲养生新基地、道口经济产业园”的发展要求，细化任务，落实责任，实现了经济社会较好发展。现将2017年工作总结及下步工作打算报告如下：

一、2017年工作总结

1. 经济指标运行良好。1-12月份主要经济指标完成情况：累计完成财政收入XX万元；完成固定资产投资XX万元。各项经济指标的平稳运行，为确保经济社会发展目标的顺利实现奠定了良好基础。

2. 基层党建扎实推进。贯彻落实“六项制度”，夯实党建基础。出台了《基层党组织主题党日活动指导意见》，推行“4+X”主题党日活动制度，截至目前共开展主题党日活动2次，收缴党费22135元，发动党员干部500余人次开展垃圾清理、植树栽花等志愿服务活动。有序推进标准化建设，筑牢基层阵地。完成全乡各村的标准外业建设工作。出台制定《××乡村级后备干部管理办法》，在全乡建立了35人的后备干部人才库；按规定落实各项经费保障，今年来共落实基



层党建保障经费55.39万元（含发放2016年度村干部绩效17.22万元），健全工作机制，加强坐班走访，一季度共走访群众2000余户，帮助解决实际问题50余个。

3. 脱贫攻坚重点推进。坚持每季度一次扶贫专题会，每次党委会专门时间研究部署扶贫工作，并于3月31日召开乡村干部大会，传达县扶贫工作会议精神，反馈省第三方检测评估情况，确立了今年脱贫400人及巩固已脱贫户175人的总体目标，布置了今年的扶贫工作重点。截至目前，全乡党员干部帮扶走访1400余人次，帮助贫困户理清了脱贫思路，确定首批产业帮扶到户项目227个，累计资金达29万元。2016年引进黄山阡陌公司创立的上前“走亲眷”乡村旅游民宿已于今年4月试营业，目前通过劳务购买、收购农产品等方式已直接带动7户贫困户受益；探索实施金融扶贫带动全村更多贫困户增收。

4. 六大行动深入推进。守护碧水青山方面：停建养猪场1家，责令限期整改养猪场、养鸡场各1家。无害化处理深埋处理病死生猪82头。落实河长制，在全各村成立5人以上的河道巡护队；设立禁渔标牌50余个，放养鱼600余尾，警示教育20余人次；支持资村上暨水库、板桥村善富岭水库养清水鱼，促进水质改善。扎实抓好森林防火；安排资金3万余元实施为期50天的灭杀松毛虫行动；开展林业专项联合整治，处理随意堆放木材8起，查处盗采案件2起，退回不合规采伐申请2份。支持多维林下经济示范点建设和扶持碧云茶



厂、华懋千亩中药材林等发展。保卫蓝天净土方面：在全乡范围内发出多份倡议书，倡导广大村民禁用除草剂、禁燃禁放烟花爆竹、禁烧秸秆及绿色出行。建成乡级农药配送网点，建设村级配送网点4个。在上前村建设60kw的太阳能光伏电站。美化城乡环境方面：完善保洁机制，基本实现生活垃圾组收集、村清运、乡处理。对渔渭路、兰四路沿线进行整治，清除堆弃石料110立方米，整治脏乱差地段171处，设立木材临时堆放场2处，清理占道经营、乱搭乱堆等20余处，发出整改通知书3份。积极推进美丽乡村建设，已改厕45户，清理露天粪坑32处，拆除简易茅厕13座；建设污水处理终端2个（规划在建4个），湿地2处，铺设污水管网800米。开展文明创建方面：积极宣传2017年2月××村勇救落水儿童的好人陈双喜事迹。在乡机关倡导绿色办公。壮大志愿队伍，组织生态文明志愿服务活动。今年来，全乡共开展文明创建活动4次，发放宣传材料1000余份。在××村进行村规民约及家风家训征集，以传统文化引导塑造生态文明。

5. 重点项目快速推进。一是全力建设已引进项目，全县重点项目××田居酒店项目征地工作已完成，进入项目区的道路已着手施工，项目区土地测绘、航拍已完成外业，即将进入招拍挂环节。二是大力推进招商引资，编制乡村旅游、现代农业、新型工业等方面的招商引资项目7个进入项目库，加大湖村、洪坑、花果山、上席水库等优势旅游资源推介，今年来开展招商活动18次，与业主沟通洽谈39次，目前在谈



有香港侨福集团花果山综合开发、铁皮石斛销售观光园等项目，铁皮石斛项目投资方已在我县设立公司。

6. 民生工程稳步推进。加大民生工程政策宣传力度，认真抓好省市34项民生工程的推进实施。除了抓好资金发放类项目实施外，初步排定总投资600余万元的小型水利工程改造提升、农村公路畅通工程、农村危桥改造、一事一议财政奖补等项目，并明确责任人和责任领导，要求督促抓好落实。完善城乡居民各项保险制度，农村新农合参保率达到100%，新农保参保率达到98%，续保率99.59%；积极推进“银龄安康”保险动员工作，截止目前已有1071人参加“银龄安康”老年人意外保险，占总体老龄人口41.97%。实施农村道路畅通工程，计划安排3个行政村7条农村道路实施畅通工程，总里程8.849公里，前期征地平整工作已基本完成。开展卫生和计划生育工作，推进家庭医生签约，为全乡600名贫困人口签约了家庭医生服务，完成2016年度计划“村为主”考核，开展全面两孩政策宣传。完成第三次全国农业普查，于3月份完成普查数据审核反馈数据核查。开展“七五普法”，在乡主干道两侧制作粘贴宣传画10处，开展普法宣传2次，发放宣传材料2000余份。

7. 社会和谐有序推进。坚持落实综治、信访、安全生产责任制，进一步完善各项维稳工作机制。加强社会治安综合管理，完善布控治安网络，重视人民调解，与周边乡镇开展联处联调行动，今年来共调处矛盾纠纷29起，基本做到小事



不出村、大事不出乡。全面落实信访工作责任制，畅通群众诉求渠道，排查解决信访突出问题4件。认真开展道路交通、食品卫生安全等专项整治活动，加大节假日期间安全生产的检查监管力度，实现了安全生产事故“零”目标。全面完成农村土地确权登记颁证工作。在各村建立一支30人以上的防火防汛应急队伍，制定防汛工作预案，排查出华坑、方充等一批6个防汛隐患点，确保无事故。

8. 自身建设不断加强。继续加大对××乡机关干部作风建设若干制度的执行，坚持每日两签到、结果一公示、月度一汇总；不定期地开展干部作风及效能督查，着重围绕上下班纪律、在岗状态、“两牌”（干部席位牌、人员去向牌）管理等情况开展专题督查，发现问题及时与相关人员开展提醒谈话，督促其认真整改，以良好的精神状态和扎实的工作作风主动服务群众，高效推进工作。对2016年度4名机关干部违反制度执行情况进行汇总梳理，并严格按照制度规定，对其迟到早退、夜间未住乡值班等违反制度行为扣除考核奖500元，确保了制度执行的严肃性。加强政务信息公开，一季度，共在村级“阳光四务”公开栏、乡政府网站、信息公开网等平台，公开各类事项200余件，确保群众的知情权和监督权；于今年2月份聘请“李美琳律师所”律师朱静安作为我乡法律顾问，提高政府依法行政能力，提高政府透明度与法治水平。扎实推进机关效能建设和政府提速工程，今年以来共开展机关干部作风及村干部坐班走访、阳光四务公开、



精准脱贫、银龄安康保险等重点工作效能督查10余次。严格执行公务接待、财务管理、公车管理等制度，切实控住“三公”经费支出。据统计，一季度“三公”经费支出4.2万元，同比下降1458元。

四、存在不足及下步工作打算

今年来，全乡工作虽然取得了一定成绩，但也存在一些困难和问题，主要表现在：工业基础相对比较薄弱，新上的项目不多，经济发展缺乏后劲；农民增收不明显，农村集体经济薄弱，公共设施和基本建设缺乏资金；干部队伍结构失衡、年龄老化，工作能力与积极性有待进一步提高。

下一步，我们将按照县委、县政府的工作部署，围绕“双过半”的目标，做到中心工作有序推进，临时任务快速推进，重大部署高效推进，力争交上一份合格的发展答卷。

一是立足当前、抓实中心工作。全力做好脱贫攻坚，进一步健全落实扶贫工作机制，严格执行产业脱贫相关政策，逐步提高全乡所有贫困户的自我发展能力，确保完成脱贫任务。建立健全防汛机构和包保责任制，组建防汛队伍，制定完善防汛预案，强化值班值守，确保全乡安全度汛。

二是立足协调、推进项目建设。促进××田居酒店项目尽快建成，继续服务齐云山“5A”景区创建并以此为依托，做大做强乡村旅游事业，增加农民收入。

三是立足长远、建设生态文明。继续落实县委生态文明建设“六大行动”，强化党建引领，加大宣传引导、加强巡



老笔头“得道”会员资料库 【总结报告类之8】

查执法，大力发展绿色产业，让××山更青、水更绿、天更蓝、土更净、乡村更美，生态更文明。



2 县镇2017年工作总结

2017年，我镇认真贯彻党的十九大、十八届三中、四中、五中、六中全会精神，切实加强执政能力建设，机关服务年建设。坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以新农村建设为中心，以大力推进城镇化水平，提高农民收入为重点，全面搞好“十三五”关键年的各项工作。现将今年综合性工作总结如下：

（一）以招商引资为重点、做强工业支柱。海纳百川而阔。通过招大商，引资金、招人才、育市场，是注活力、增实力、强动力最快捷、有效的手段。**要紧紧围绕政策招商。**进一步制定完善招商引资政策，强化服务保障，既发挥凹地效应，更突出诚信服务，引进来，留得住，形成全民招商热潮。**要紧紧围绕资源招商。**要依地招商，盘活存量土地，着手高起点、高标准、大手笔编制产业园规划，打造××产业园，以熟地、好地、要地招商，激发投资者的热情。要依项目招商，紧扣××发展重点，发挥本地优势，抓紧编制一批投资大、效益高、前景好的引资项目，增强项目引资的吸引力。要依人招商，一方面鼓励回乡创业，大力实施“凤还巢”工程，另一方面积极利用外联优势牵线搭桥，引进外地客商进镇投资，增强招商引资的牵动力。**要紧紧围绕效益招商，**



招商引资更要注重质量和效益，严把项目准入关，注重投资率、产出率和贡献率，大力引进产业链条长、财税贡献高、环境友好型的大项目，增强发展后劲。

（二）以美丽乡村为重点，做亮农村经济。美丽乡村建设承载着农村发展的新希望，蕴含着群众幸福生活指数的新提高。**抓住美丽乡村建设。**围绕生活舒适、环境优美、配套齐全、安居乐业的目标，把杨楼、五里、庙岗三个安置小区提升的更靓更美。围绕高起点规划、高标准建设、高速度实施的目标，快速推进××村美丽中心村建设，完成水电路等配套设施建设，进一步绿化、亮化、美化，今年上半年入住；启动石庙、新桃两村美丽中心村建设。**推进农业产业化。**继续推进土地流转，推行订单农业。以飞鸿粮食专业种植合作社为龙头，积极推行“公司+农户”现代农业经营模式，充分发挥他们的辐射带动作用，加快农业精品化、标准化发展步伐，推进现代农业发展。以××镇甲鱼养殖协会为龙头，大力发展甲鱼养殖等特色养殖业，进一步打造特色品牌。以生猪养殖公司为龙头，建设标准化、规模化养殖小区。通过他们的辐射带动，带领广大种植、养殖户共同致富。**促进农民增收。**全面落实各项强农惠农政策，加强农民创业政策扶持宣传力度，扶持有能力的种养殖户通过公司化运营、市场化运作等方式创业，推动特色农业和优势产业发展。加大新型实用技术的培训和推广力度，做好劳务输出，发挥外设的流动党支部平台作用，做好维权服务。积极鼓励外出人员



返乡创业。继续大力实施好“整村推进”扶贫工程。

（三）以集镇建设为重点，做好基础设施建设。城镇化是经济快速发展的必由之路，现代化发展的载体。**着力推进集镇建设。**推进集镇建成区二期工程建设，打通广场路，连接杨楼小区，修通集镇污水循环管道；解决枣一路、××美丽乡村南入口肠梗阻问题并予以修通；修通××美丽乡村北入口通道；完成龙湖大道征地拆迁工作，龙湖大道开发街基本建成；完成大昌公司生活区征地，力争生活区建设有形象进度；力争完成农贸市场建设；谋划公共停车场，进一步提升××集镇的功能品位。**强力规范集镇管理。**深入开展“三线三边三地”环境综合整治工作。强力治脏、治乱，拆除违章搭建，清理出店经营，整治乱停乱放，采取政府购买服务的形式，实现环境卫生工作常态化、制度化、专业化，逐步实现垃圾集中无害化处理。落实门前“三包”，引导市民自觉摒弃陈规陋习，不断提高文明意识，树立整洁亮丽的××新形象。**大力实施农业设施建设。**利用高标准基本农田建设剩余资金加强农业基础设施建设，力争再争取高标准基本农田建设项目改善农村基础设施，特别是向基础设施薄弱的村倾斜。实施农业综合治理项目二期工程。全面完成窄路加宽工程，力争完成撤并村道路任务。用足用活“一事一议”财政奖补政策，加速实施村组路、塘、渠、涵等小型设施建设，改善农村基础。

（四）以强化管理为重点，做细财政税收工作。财政是



发展的杠杆，没有大财政，发展就缺乏强有力的支撑。**成立财政征收领导组，依法组织征收。**加强对重点税种、重点企业、重点工程的税收征管，强化非税收入管理，严格依法治税，做到应收尽收。**努力实现增收超收，壮大可用财力。**强化支出管理。增强财政预算的科学性和约束力。进一步完善财政管理制度，严格落实收支两条线、国库集中支付、政府采购等措施，加强精细化管理，实行民主理财、规范支出程序，做好增收节支，严格控制“三公”经费支出，“三公”经费支出较去年要下降 10%以上，把有限的财力用在刀刃上，切实提高财政资金使用绩效。

（五）以民生事业为重点，做实兴民福祉。民生工程既是以人为本的切入点，也是为民服务的落脚点。**精心实施民生工程。**全面保障 35 项民生工程的落实到位，科学安排、执行政策、严明程序、严格督查、严肃纪律，确保补偿补助补贴等发放类项目资金足额及时发放到位。**工程类建设项目保时保质保量完成。**公益事业类项目健全运行管护机制，注重发挥民生工程的社会效益。强力推进脱贫攻坚。举全镇之力，集中力量实施“十大工程”，重点抓好产业扶贫，金融扶贫，健康扶贫，教育扶贫，旅游扶贫等。建立健全精准扶贫、监测评估、防范返贫、责任落实四项制度，强化督查、评估、考核，严格实行“一票否决”。确保完成半年脱贫 1200 人，2 个贫困村全部出列。**认真抓好计生工作。**夯实基础工作，突出利益导向，深化优质服务，狠抓队伍建设，争创一



流业绩。切实加强土地管理。坚持属地管理，落实管理责任，严明管理制度，严格规划约束，严密巡查防控，严厉查处乱占乱建违法行为，加大重点拆违力度，强力规范土地建设秩序。**优先发展教育事业。**着力加强教师队伍建设和教育教学管理，提高教育教学质量。落实好校舍安全工程和校园周边环境质量，进一步关爱留守儿童，加强民办教育的规范管理。加快发展卫生事业。巩固提高基层医药卫生体制综合改革成果，提高新农合的参合率和报销率，开展好全民健康检查，做好食品、药品监管和重大疫情防控。**全面发展其它事业。**全面推进城乡居民养老保险，努力提高基本养老金发放到位率和群众的参保率。切实落实优抚、生救、大病救助和残疾人补助等政策措施，加强敬老院的管理服务，提高五保老人的生活质量。坚决扭转殡葬管理工作被动局面，倡导移风易俗。强化非法电视台整治和文化市场管理。加强国防教育和国防后备力量建设，完成新兵征集任务。深入开展双拥共建。重视发展民族事业，依法管理宗教事务。充分发挥青妇等群团组织的作用。创新社会治理。依法严厉打击“黑恶势力”等各类违法犯罪行为。深入排查治理重点行业和领域安全隐患，严格落实安全生产责任制和责任追究制。继续开展领导干部开门接访、带案下访活动，依法处理信访活动中的违法行为。



3 街道2017年综治工作总结

长期以来，XXX 街道始终坚持把综治工作作为“第一要务工作”来抓，把治安重点地区和突出治安问题排查、矛盾纠纷的排查化解及治安防控治理作为平安建设的核心工作，常抓不懈。经过努力，街道社会治安总体情况良好，无重大刑事案件、无重大安全（消防）生产事故、无重大上访事件，2017 年综治工作取得了较好的成绩。现将综治工作主要做法总结如下：

一、基本情况

XXX 街道辖区东起 XXX, 西至 XXX, 南至 XXX, 北至 XXX。辖区面积 XX 平方公里，共有 XX 户，总人口 XX 万人，其中外来人口 XX 人。现辖 XXXX 个社区居委会，委员 XX 名，现划分网格 XX 个，现有委员、公岗、专职网格员等各类网格员 XX 名。现辖基层党组织 XX 个，其中党总支 XX 个、党支部 XX 个（含非公党组织 XX 个），党员 XX 名，其中在职党员 XX 名、非公 XX 名、社区党员 XX 名（含两委班子党员）。2016 年创建星级基层党组织 XX 个，一星级党工委 XX 个、一星级党支部 XX 个、二星级党支部 XX 个、三星级党支部 XX 个。

二、2017 年重点工作

（一）靠实责任，进一步抓好工作落实



街道认真按照上级政法综治工作会议精神，牢固树立“预防为主、打防结合、群防群治、以人为本”的理念。街道党政一把手亲自抓、综治分管领导靠前抓、班子成员协助抓、综治办具体抓的齐抓共管的综治工作格局。每个月召开综治成员工作例会，每季度召开综治委专题会议，研究讨论综治、平安建设中存在的问题，提出解决问题的方法和整改措施。在 XX 个社区成立综治维稳工作站，年初与 XX 个社区、XX 个辖区单位逐级签订综合治理及平安建设目标责任书，层层落实综治、平安建设领导责任制和一票否决制。

（二）改变思路，持续推进综治信访工作不断创新

1、创建党建+基层治理模式，推进基层民主治理协商自治。XXX 在 XX 个社区相继建立民情理事会、民情恳谈会，针对发展的新要求，围绕社区治理的内在动力、主体力量、增强社区建设的活力等社会问题，解放思想、大胆创新，立足和谐社区建设需要，通过体制机制创新，将发挥社会组织作用作为社区治理的突破口，探索出了“一核多元”（“一核”即以社区党支部为核心，“多元”即民情理事会、群团组织、市场组织、居民个人等）的基层治理体系。理事会充分遵循“五步工作法”（选题定事、调研明事、协商议事、结果公示、监督执行），利用“四进访民情”机制，经常联系居民，了解、掌握社情民意，收集、整理、调查居民反映的热点和难点问题；通过促进基层民主协商调研，找到“最大公约数”；按照“三事分流”工作机制，遵循“谁受益、谁监督，谁执



行，监督谁”的原则，实行监督执行，达到办实事、解难事、做好事，消散民怨，聚拢民心，最终实现“要我做”向“我要做”转变，从居民的实践中发扬了民主、汇聚了民智、凝聚了人心，提高了社区治理水平。目前街道建立 XX 个民情理事会，召开会议 XX 场次，提出各类问题 XX 条，办理各类需求 XX 条；民情恳谈会 XX 场次，提出各类问题 XX 条，解决各类问题 XX 个。

2、创建街道综治信访维稳中心，推进基层社会治理创新。组建了 XX 街道综治中心（XX 街道公共安全监管服务中心），统筹了司法所、安监站、禁毒办、信访办、综治办等站所工作力量，形成了“一中心六站所”工作格局，坚持“四前四先”工作法，实行“五统一”工作流程，建立“六联”工作机制，建立大排查、大综治、大调解工作格局。完善两级人民调解网络，建立街道大调解服务中心，成立劳资、物业、医患、校园等 XX 个专业调委会，社区、厂矿、企业等 XX 家企业调委会，培训建立 XX 名基层调解员队伍。在各社区建立了以小区为单位组建“平安宁华义务巡逻队”XX 支，完善义务巡防工作机制，做到人员到位、工作到位、保障到位。街道共发生刑事案件 XX 起，查处 XX 起，共发生治安案件 XX 起，其中两会期间上报 XX 起，现已全部成功化解。排查传销窝点 XX 处 XX 人，全部依法遣返。受理信访案件 XX 件，按照信访工作程序已处理 XX 件，XX 件正在进一步协调解决。无安全生产事故发生。



（三）常抓不懈，持续促进问题排查整治不断发展

1、全力促进辖区治安更加优化。XX 街道致力于改善辖区治安环境，联合派出所针对打击犯罪、预防犯罪采取了一系列有效措施。经过不懈努力，2017 年 1--10 月，XX 派出所立刑事案件 XX 起；受理治安案件 XX 起，查处 XX 起，治安案件和刑事案件数量均有所下降，辖区治安综合情况更加优化。综治工作四项指标（可防性命案发生数、非法进京上访数、较大及以上群体性事件发生数、重大安全事故数）全部严格控制在上级要求之内。

2、持续促进领导接待日制度更加完善。XX 街道将每月 20 日设定为综治接待日，由街道主要领导接待群众，对于群众不满意、不了解、不理解、难解决的问题给予解释并及时协调各部门及时解决，防止矛盾激化。对容易发生群体性上访事件的单位、个人，提前采取措施，把影响稳定的因素化解在基层，解决在萌芽状态，切实预防和减少群体性事件的发生。做到了小事不出单位（社区），大事不出街道。当发现街道无法处理的重大事态苗头时及时上报西夏区政法委，争取做到妥善处置，及时化解。

3、切实做好各类专项整治工作。为了保障人民群众合法权益，XX 街道大力开展各类打击违法违规专项整治工作。一是开展打击传销专项行动，组织人员对辖区各小区、出租屋进行全面排查，共开展不定期排查工作 XX 余次，排查传销窝点 XX 处 XX 人，全部依法遣返。二是对西夏一小、十五



小等学校周边的流动摊点、店外经营和停车秩序开展了专项整治活动，对影响学校秩序，街道整洁以及一些卫生要求不达标，经营许可不规范的个体依法教育，有效的缓解了校园周围乱堆乱放，商贩无序经商的情况，优化了辖区学校学习环境。三是街道执法大队加大对校园周边巡查力度，对一些长期在校园周边游荡的社会闲杂人员加强盘查力度，对一些长期敲诈勒索中小学生、打架斗殴人员及时制止并移交司法机关。四是联合工商部门和市场监管部门对辖区两家市场开展店外经营专项整治活动，重点对居民集中居住区域的市场卫生及生产经营秩序进行了宣传教育和集中整治，逐步规范了市场秩序和卫生状况。五是配合公安、交警、城管等部门开展非法营运载客“摩的”专项清理整治行动，将整项工作分为摸底登记、宣传教育、集中整治等三个阶段有序开展，截止目前我街道共开展整治活动“摩的”XX 余次，整治非法营运车辆 XX 余辆。

（四）多措并举，持续促进辖区社会管理不断进步

1、坚持做好刑释、矫正人员帮教工作。由街道司法所牵头，持续做好刑释解教、社区矫正人员帮教工作，帮助他们解决工作、生活等多方面问题。年初至今共有 XX 人接受矫正，其中解除矫正 XX 人，新接收 XX 人，帮助 XX 人就业。为他们建立健全了各种工作台帐和档案，加强了监督管理和个别矫正。通过深入细致的工作，矫正对象思想更加上进，情绪更加稳定。



2、坚持做好青少年犯罪预防工作。XX 街道在工作过程中不断加强对青少年犯罪预防工作的重视程度，与各社区及辖区中小学加强联系，通过在校园、小区、街道等地设置有关预防青少年犯罪的宣传栏、横幅等，增强青少年自制能力，强化家长防范力，邀请公安人员、社会学者等对青少年开展法制及爱国主义教育，从思想源头上预防青少年违法犯罪。

3、坚持做好禁毒帮教工作。XX 街道不断强化禁毒帮教工作措施，狠抓落实，不定期在社区、街道、市场开展禁毒康复宣传活动，使禁毒工作深入社区，深入家庭，不留死角。对于吸毒人员在生活上面临的困难，协调有关部门予以最大程度的帮助。目前，XX 街道共有有吸毒人员 XX 人，其中 XX 人参加社区戒毒，XX 人得到有效监管。

4、坚持做好小区治理工作。一是街道、社区居委会根据各小区实际情况，通过悬挂标语、宣传画等方式，大力宣传建设“美丽 XX”、“美好 XX”及“和谐 XX”相关精神，使居民理解、支持并主动参与到综合治理工作中来，进一步营造温馨和谐的小区环境。二是充分发挥基层党支部、居委会、物业承包商、业主委员会等组织作用，与 XX 派出所加强联合治理力度，在每个无物业老旧小区建立流动治安岗亭，发动退休党员、志愿者成立义务巡逻队，加强巡逻力度，在每个小区出入口等重点位置安装监控设施，配置专业保安人员 XX 名，对讲机 XX 部，切实做好严重影响群众生活的盗窃、抢劫等多发性案件的预防工作，确保小区平安、祥和的良好



环境，提升社区居民的幸福感。

5、坚持做好矛盾纠纷排查调处化解工作。建立完善以街道综治中心为平台，以人民调解网络和义务联防队伍为依托，组织开展群防群治、联防联治、专防专治活动为载体，推进平安建设。年初街道同辖区 XX 个单位签订了社会治安综合治理责任书及安全生产责任书，截至目前共排查化解各类矛盾 XX 件，化解 XX 件，XX 件正在处理中；共接受调处网格化事件 XX 件，全部化解；共受理信访件 XX 件，办结 XX 件，并及时转责任单位及时办理，办结率 100%。共受理投诉案 XX 件，其中受理西夏区督办来电 XX 件，自接来电 XX 件，成功率达到 97%，切实做到了小事不出社区，大事不出街道。

（五）未雨绸缪，持续保障社会维稳工作不断提升

1、切实做好重点人员防控。XX 在重要节日前和两会期间对辖区重点人员进行了重点监控，逐级签订“四包一”包保防控责任书，密切关注重点人员动态。全力做好重要节日及两会期间值班工作，仔细排查各类不稳定因素，街道、社区每天每时每刻向相关部门汇报具体情况并采取果断措施，确保了重要时期无任何突发群体性事件和上访事件发生。

2、切实做好国家安全工作。按照上级国安部门要求加大对辖区流动人口及可疑人员的摸排登记，在我辖区发现不稳定人员后及时向上级部门报告，做到了早发现，早管理。切实保障了国家相关安全及保密工作。

3、切实做好安全生产工作。在冬季供暖、节假日前后



等重要时间段组织街道工作人员对宗教场所、市场、学校等地进行安全检查及消防隐患排查，针对相关隐患提出整改意见并督促相关单位及时整改，切实保障人民群众生命财产安全。

4、切实做好信息报送工作。在平时的工作中，积极、准确的掌握辖区综治工作方面信息，做到早了解、早掌握、早防范早治理，并在第一时间向有关上级部门报告，争取相关部门支持，有效预防了重大事件的发生。

三、工作中存在的问题

在肯定成绩、总结经验的同时，我们也清醒的认识到，前进道路上还面临着不少困难和问题：综治维稳、信访和调解工作面临的新情况、新问题逐步增多，特别是与群众自身利益密切相关的热点和焦点问题，涉及面越来越广；派出所和治安巡防力量配备严重不足，执法难度增大；消防、治安、信访、维稳等相关专项经费保障不足，专项整治难度增大；因土地征用及违章拆迁引起的矛盾纠纷没有完全解决；街道辖区外来人员不断增加，人员身份复杂，社会治安压力不断增大，难度日趋增加。

四、2018 年工作计划

2018 年是政府各项工作的开局之年，是“美好 XX”建设的起步之年，做好明年的综治工作至关重要，责任重大，XX 将一如既往的将综治工作作为“第一要务工作”来抓，将主要做好一下工作：



1、继续深入开展基层平安创建活动，进一步规范社区和企业的综治工作室等阵地建设。

2、做好社会稳定工作，积极开展治安混乱地区的排查整治工作，对发现苗头性、倾向性的不稳定因素及时进行调查，并上报不稳定因素信息，杜绝集体上访、群体性事件的发生。

3、继续推行信访工作规范化、法制化建设，力求创新。健全人民调解工作的各级负责制和责任制，尽量使各种矛盾化解在基层。

4、继续开展各项专项整治工作（毒品、反邪教等），着力保持社会治安平稳。

5、做好流动人口的法制宣传教育工作，预防各类违法犯罪现象发生。力争创造流动人口自我管理、自我教育、自我维权的新途径。

6、进一步做好对归正人员的分类帮教工作，加强帮教队伍建设，对归正人员进行动态管理，协调相关部门做好对他们的就业安置工作，实现社区矫正工作的合力，努力将该项工作抓实抓好。

7、继续开展普法教育依法治理工作，根据不同对象，分层次抓好法制宣传教育。

8、加强综治队伍建设，搞好业务培训，切实提高综治干部的法律知识和工作能力。2018 年要进一步加强综治中心的建设，提高工作效率。



老笔头“得道”会员资料库 【总结报告类之8】

9、加强校园周边环境整治，及时成立校园周边治安秩序工作领导小组，组织力量进行摸底调查，及时掌握情况和发现问题，制定切实可行的措施，集中对校园周边治安秩序存在的问题进行整治。



4 安监局2017年工作总结

2017年，我局在县委政府和上级主管部门的坚强领导和大力支持下，按照“党政同责，一岗双责，失职追责”和“管行业必须管安全，管业务必须安全，管生产必须管安全”的要求，经过全局干部职工的共同努力，杜绝了各类安全生产事故的发生，较好地完成了各项安全生产目标任务。现简要总结如下。

一、明确安全职责，落实安全责任

按照“管行业必须管安全，管业务必须安全，管生产必须管安全”的要求，我局在领导班子变动后及时调整局安全生产暨敏感时期安全稳控工作领导小组，明确局党组成员及相关股室队的安全生产工作职责，分行业成立检查组对各自检查范围或领域加强企业安全生产的指导、协调、监督和检查督查工作。时常温馨提示局党组领导班子成员深入联系企业检查、督促阶段性重点工作，并建立了安全生产党政领导干部实绩考核档案。

为了层层落实了安全生产监管职责和企业安全生产主体责任，局党委书记、局长与系统各单位签订了安全生产目标责任书；系统各单位也成立了相应领导小组，层层分解落



实目标任务，层层传导安全压力，形成了职责清楚、目标明确、齐抓共管的良好局面。

二、健全安全制度，落实安全预案

年初，我局印发《关于进一步加强2017年度安全稳控工作的通知》对系统各单位、局机关内部安全生产工作进行全面安排部署。要求对已建立的安全检查、隐患治理、安全学习、安全教育、安全责任追究等制度进一步进行修改完善外，还结合年度工作特点及工作实际健全了系列安全生产管理制度，做到了用制度管人、用制度约束人。为了保证我局处置安全生产事故或不稳定因素有条不紊，我局在人员变动后，及时修订印发了《应急预案简本（2017年版）》及相关专项应急预案，并在6月“安全生产月”活动期间督查系统各单位开展应急救援实战演练，大力提升了系统的安全预防和应急处置能力。

三、加强安全教育，提高职工素质

我局高度重视安全工作，局党组每季度召开1次安全例会、每月召开1次安全专题会议，组织系统负责人、安全管理人员进行了3次安全生产培训教育活动。请市消防教官专门授课，播放近几年发生的典型事故案例，认真剖析事故原因，吸取经验教训，要求与会人员要立足本职工作，时刻绷紧“安全”这根弦，牢记企业安全生产主体责任。在第十六个“安全生产月”活动期间，系统各机关单位均召开了安全生产工作会议、举办咨询活动2场次、领导出席活动12人次、



发放宣传资料5000余份、制作安全生产月宣传品（手提袋、扑克、年画等）10000件、开展安全知识宣讲活动2次、开展应急演练8场次、制作横幅、标语板报若干，突出了“全面落实安全生产主体责任”这个主题，达到了以月促年、全面推进安全生产工作的预期目的，企业安全发展理念和员工安全意识明显增强，自防自救能力明显提高，安全生产责任进一步明确，系统各单位安全生产基础进一步得到夯实。

四、专项排查治理，夯实安全基础

在积极参与全县第十六个“全国安全生产月”活动的规定动作的基础上，结合企业实际完成制作主题横幅、安全警示标语、办板（墙）报等自选动作，全面开展安全隐患排查治理行动，营造出浓厚的“安全生产月”活动声势和氛围；企业充分调动全员积极性，让他们广泛参与到活动中来，为企业安全生产工作献计献策。我局出动检查（督查组）3个，检查人员42人次，开展排查治理隐患的企业95家，企业1-6月共排查一般隐患347起，其中6月份45起，整改率100%；没有发现重大安全隐患。通过开展“安全生产月”活动和安全生产综合整治行动，进一步夯实了系统各单位的安全生产基础工作。

总之，安全生产监管工作面宽量大，在职能不强、人员不足的情况下，在县委政府及上级主管部门的高度重视下，我局2017年安全生产工作，在全体干部职工的共同努力下，做了大量工作，确保了全县大局安全稳定。



老笔头“得道”会员资料库 【总结报告类之 8】



5 工务段2017年党群工作总结

2017年，工务段党总支统筹指导各支部紧扣中心任务开展党建工作，积极探索建立党支部发挥领导核心和政治核心作用的方法，坚持“围绕生产抓党建、抓好党建促发展”这一核心内涵，完善制度流程、规范运行机制、细化措施保障、提升管理水平，使党支部建设在巩固中创新、在创新中发展、在发展中提高，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

一、在统筹大局中谋划推进，把握政治方向

深入学习领会习近平总书记系列重要讲话精神和《神华集团公司关于建设标准化党支部的指导意见》，加强党的建设，以“三明确四规范”为抓手的根本保证，围绕工务段安全、生产、经营、党建各项工作统筹谋划安排，制定了标准化党支部建设的《工作思路》。一是完善党员管理、职工教育、数字化教育等突出“点菜”式的教育模式来活化党员教育方式；二是开展“四个一”和“党员1+N”载体活动来拓宽党员干部履职尽责链；三是编印了《工务段标准化党支部工作手册》，手册纳入了支部基本情况、工作标准、工作流程、相关制度、各类记录的规范表格，为各支部推进标准化建设提供依据。



深入贯彻落实“353”党建工作准则，把“三不同、五带头、三必须”做为标准化支部建设的基本要求和根本手段。建立党建工作清单，把上级党委要求和我段党建重点工作统筹谋划安排，利用每周的调度会和“工务段支部书记”微信群及时传达要求、通报结果。修订了《工务段党群目标化管理考核细则》，将支部和班组的党群工作任务分开，细化考核内容。

二、在提升党建水平上创特色，争当大准标杆

在“树标杆”十项“创一流”工作中，制定了《全面提升党建工作水平，争当大准党建标杆单位》的实施方案，按照“六定”原则明确了十项“创一流”工作的推进目标、完成效果、完成时间。十项工作全面提升，重点突破，主要在“规范党内政治生活”和“学习型组织建设”上创新做法，通过推行“党员干部上讲台、技术骨干下沿线”工务金色小讲堂，利用日常培训的有利时机，充分发挥党员个人特长，除了讲解业务知识、宣传党的理论、公司形势任务以外，还邀请有一技之长的普通员工上讲台，讲解汽车保养、电器维修、烹饪等与大家日常生活息息相关的课题，增加了有奖问答，通过这种“点菜”式的教育方式，增强工务小讲堂的吸引力和感染力。建立工务段“党旗飘扬”微信群，定期向党员发布精品课件、专题讲座等，丰富教育途径。经常在群里出一些党的基本知识、党员应知应会的问题，给率先答对题目的党员红包奖励。在党员入党日发送祝福信息和流量红



包，通过给党员过政治生日，让党员牢记入党初心，坚定理想信念。

三、在整改问题中警醒奋起，传导责任压力

在2016年巡视过后，工务段党总支召开巡视问题整改推进会，对巡视组反馈的材料管理、选人用人等问题和工务段存在的共性问题进行整改自查，按照“六定”原则，共列出问题16条，均已按要求进行了整改。深入分析查找问题背后的问题，集中表现为责任落实不到位，党的建设弱化等。为此，工务段先后出台了《“三重一大”决策管理办法》、《中层管理人员选拔、考核办法》、《材料管理办法》和《废旧物资管理办法》，制定了“两个责任”和“一岗双责”的履职要求，形成了框架图和流程图，进一步规范了“两个责任”的落实。段班子成员按照工作分工对支部书记和科室负责人逐个进行约谈，层层传导责任压力，有力促进了工务段全面从严治党主体责任落实。

四、在改革发展中立稳脚跟，夯实支部基础

“两学一做”学习教育中，在“学”的基础上，分层分类明确“做”的标准尺度，针对不同群体党员实际情况，提出党员发挥作用的具体要求，教育引导党员在任何岗位、任何地方、任何时候、任何情况下都铭记党员身份，积极为党工作，明确机关党员和基层党员做合格党员的标准。把党员的标杆树起来、把党支部对党员的“集结号”吹起来，使党建融入安全生产发挥作用，使基层党支部成为攻坚克难的一



线指挥部，使党员成为安全生产的攻坚队。党总支开展“三联，建岗创区”活动。党员领导干部通过建立党支部联系点，规范“双重组织生活”，每季度至少深入联系点参加一次活动，指导党支部开展工作；基层支部成员承包1至2个班组，每周跟班作业1次，指导搞好班组管理；每名普通党员划分一个责任区，对“责任田”负起全方位责任，及时协调解决各种问题；全体党员立足岗位做贡献，为员工工作好表率，激发党员干事创业的热情。

五、在完成中心任务中彰显作为，发挥先锋模范作用

上半年，开展党员带头查隐患，对安全管理的盲区进行再梳理、再排查，共发现6项225条隐患问题，均已列整改或临时防范。春季集中修党员领导干部靠前指挥，明确施工项目及责任包保区域，全面强化施工现场专业化管理。在春季集中修现场，段党总支举行“我要安全、我要标准作业、向不安全行为告别”的宣誓活动，段领导为现场作业的党员佩戴党徽，亮出了身份，全体党员和现场职工在条幅上签字，做出了庄严承诺，增强了党员的责任感和使命感。各基层支部普遍开展“党员身边无事故”、“党员建言献策”、“党员技改技革”等实践活动。

六、在“精美”管理中展现风采，构建美丽工务

各支部持续开展“加强文明建设·共筑美丽工务”环境文明专项治理活动，严格执行环境文明建设管理办法，以“室内外环境优美、现场定置化管理有序、文化标识牌匾使用规



范”为目标，将环境文明专项治理与标准线建设有机结合，高标准、高质量推进环境文明建设，树立良好的工务形象。目前已经完成各支部目视化管理，印发定制图，规范了室内外地面、墙面、桌面、资料柜的目视化定置。在加强对职工进行准能企业文化宣贯的基础上，结合工务段的工作性质和实际情况，总结凝练了工务段“强基固本、提质增效、科学养护、保障运输”的工作理念并进行了释义，逐步培育和形成工务段特色基石文化。

七、在职工多元化要求中提升服务，发挥工团纽带作用

在贯彻落实党的群团工作会议精神中，不断加强党对工团工作的领导，强化工会和共青团组织建设，增强工团工作的影响力和感召力。召开了工务段六届三次职代会暨工作会，对征集的19份提案都已进行了妥善的答复和办理。开展了党员代表、职工代表“履职尽责，爱岗敬业”主题活动，分5个组对安全生产、风险预控、现场作业、材料使用、劳动纪律、后勤管理、党群建设及“四风”问题等进行了详细检查，对检查出的问题及时解决，处理不了的制定了相应的防范措施。下发了《工务段厂务公开内容》，及时公开生产经营中的难点、职工关心的热点、廉政建设的重点事项。在重大节日广泛开展了形式多样、内容丰富、主题鲜明的群众性文体活动。举办了《展巾帼风采、颂传统美德》喜迎“三八”主题系列活动；“放飞梦想、快乐成长”的“六·一”儿童赠书活动。共青团开展了“践行雷锋精神，争做工务先



锋”主题活动，清理办公场所，全面清除卫生死角，美化办公环境。多方筹措资金，购买彩色打印机，建立了工务段免冠照片雷锋服务拍摄区，给职工拍照，免费打印证件照片。

明年工作思路：

进一步推进标准化党支部建设工作。一是以《党支部工作手册》为范本，强化支部基础工作；二是以树党建标杆为抓手，通过“在支部现场办公”的方式，针对每个支部实际情况，提炼特色载体，形成“一支部一亮点”。按照整体推进，重点打造的原则，创建清水河、南坪两个示范标准化党支部；三是加强支部阵地建设，对内保证党员有固定的活动场所，对外展示形象。

进一步加强环境文明建设工作。在完成目视化管理的基础上，加大考核力度，开展“流动红黄旗”评比活动。

进一步加强党风廉政建设。在全面梳理工务段廉政建设风险点的基础上，针对梳理出的13个风险点，制定管控措施和办法。

进一步强化“两学一做”学习教育。在“学”的基础上，分层分类明确“做”的标准尺度，明确机关党员和基层党员做合格党员的标准。



6 民政局2017年度工作总结

2017年，全县民政工作在县委政府的坚强领导和省市民政部门的大力支持下，紧紧围绕县委、政府部署要求和既定工作目标，牢固秉持“民政为民，民政爱民”工作宗旨，抢抓机遇，乘势而为，稳步提升民生服务和保障水平，各项工作扎实推进、成效明显。

一、合力攻坚，项目工作势头良好

按照“五个一”的项目推进机制，抢抓时间节点，倒排工期，挂图作战，民政项目建设稳步推进。

1. 老年养护楼建设项目。老年养护楼建设一期主体工程已完成90%，老年养护楼二期完成招投标工作，即将进场施工。

2. 敬老院建设项目。今年总投资1000万元，新建大仪、柴井2所敬老院，其中柴井敬老院2600平方米，设置床位80张，大仪镇敬老院2000平方米，设置床位60张。目前，大仪敬老院、柴井敬老院主体建设已全面完成。

3. 日间照料中心项目。今年规划建设城乡社区日间照料中心16个，现已完成大仪长兴、金城建北等7个社区建设，其余社区日间照料中心将在年底完成建设。

二、真抓实干，脱贫攻坚工作成效明显



1. 低保兜底成效明显。为了更好发挥低保兜底脱贫作用，结合全县实际，印发了《低保兜底“回头看”专项行动实施方案》和《关于对建档立卡贫困户中低保兜底对象收入核查及确定补助标准的通知》，按照“逐项调查、分户核实，精准认定”的原则，调查家庭成员收入情况，分户核实人员状况，复核兜底对象户的家庭收入，精准确定补差标准，扎实开展“回头看”专项行动。

2. 大病医疗救助成效明显。逐步完善大病医疗救助制度，印发了《xx人民政府办公室关于调整城乡困难群众重特大疾病医疗救助范围和标准的通知》，在保障特困供养人员和城乡低保对象救助的基础上，将农村建档立卡因病致贫重病患者纳入重点救助范围。

3. 困难残疾人生活补贴救助成效明显。整合社事股、低保局力量，协调残联支持配合，按照“应补尽补”的要求，以乡镇为单位，开展了摸底调查、资格条件审查、补贴对象公示等工作，1—11月累计为13474余名符合条件的低保残疾人发放了生活补贴542.645万元。

三、统筹推进，民政体系不断完善

1. 基层民主政治建设持续推进。加强业务培训，规范操作程序，协同纪检、监察、组织、公安等部门，指导乡镇顺利完成了全县936个村（社区）第十届村（居）民委员会换届选举。积极开展农村社区建设试点、城市社区建设、村（居）



务公开等调研，基层民主政治建设、基层服务能力提升进一步加强。

2. 殡葬改革工作强力推进。一是继续采取督查、通报、分管领导约谈乡镇主要负责人等方式，深入推进殡葬改革。认真落实惠民殡葬政策，积极开展特殊困难群体基本殡葬服务救助。二是在5月15日组织召开了全县殡葬改革工作推进会，对殡葬改革工作进行了总结及安排部署。

3. 优抚安置工作规范开展。严格贯彻落实《退役士兵安置条件》、《军人抚恤优待条例》等优抚安置政策，为10486名重点优抚对象直发定期抚恤金和生活补助费4152万元，为379名退役士兵发放一次性地方经济补助1015万元。健全完善重点优抚对象医疗保障办法，为241名残疾1-6级残疾军人和10245名农村籍重点优抚对象缴纳了医疗保险。积极实施“关爱行动”，为154余名优抚对象发放临时生活困难补助资金12万余元。全力开展优抚数据身份证认证信息采集工作，目前我县已完成第二代居民身份证认证9962人，占总人数的95%。

4. 涉军群体稳控工作成效明显。坚决执行中、省、市有关优抚的政策规定，严格按政策办事，不乱开政策口子。由主要领导亲自带领有群众工作经验的同志对参战参核群体、襄渝铁路民兵民工群体、转业士官群体等重点优抚对象进行集体、个别谈话，紧扣政策晓之以理动之以情，全面将矛盾



化解在辖区内。上半年我县涉军群体未到中、省、市以及县政府集体上访。

5. 农村五保供养工作有序进行。印发了《关于切实抓好农村敬老院安全管理工作的紧急通知》，会同消防逐一对所有敬老院进行安全隐患集中排查，使敬老院安全防范能力明显增强；出台了《关于进一步规范农村五保供养人员就诊管理的通知》文件，简化五保供养对象的就医就诊程序，使管理更加规范和便捷；目前，全县共有农村五保对象5713人，其中集中供养农村五保对象1958人。

6. 救灾救济能力大幅提升。根据中、省、市关于做好“特困人员”认定工作的相关通知要求，结合我县实际情况，扎实开展了“特困供养”人员调研工作。及时下拨了困难群众基本生活救助补助资金183万元和2016自然灾害生活救助补助资金376万，解决了困难群众的临时生产生活困难。同时，按照贫困精神救助条件，严格审批，积极参与救助贫困精神病人。

7. 特殊群体救助全面开展。积极开展居家养老服务，不定期对三家服务单位进行检查督促，全年居家养老服务覆盖全县空巢、残疾、失能、80岁以上老人开展居家养老服务20000余人；为374名孤儿、244名困境儿童发放基本生活补助（救助）金223.9696万元；为781人次流浪乞讨人员实施了社会救助，基本实现了城镇街面无流浪乞讨人员的工作目标。



四、优化管理，常规工作扎实开展

1. 老龄事业蓬勃发展。《老年法》贯彻实施坚定有力，老年协会示范化建设加快推进，当前马鞍、土门两处示范老协会正在申报四川省老龄办确认授牌。老年人意外伤害保险工作进展顺利，已完成5万人投保任务。同时，启动了xx第三届“十大孝星”选树工作，老年人口信息统计和采集工作前期准备工作也已就绪。

2. 军休干部管理服务优质高效。坚持开展走访、慰问、集体活动等方式，全面落实军休干部的政治、生活待遇。4月组织军休干部参观考察了台儿庄及孔子故里，6月中下旬配合省民政厅完成了全省军休干部疗养团在朱德故居的参观等工作，得到了军休干部的充分肯定。

3. 福利中心健康运行。坚持“民政监管、购买服务”营运路子，加强养老工作宣传，动员社会力量兴办养老业。截止目前，我县福利中心已全部住满，共入住来自各地的老人152名。

4. 民间组织管理严格有序。坚持严格程序、严格审批、依法登记、严格监督管理、正确引导，促使民间组织良性发展，更好地服务社会。1—12月，完成社会团体登记9个，民办非企业登记3个。

5. 区划地名工作快速推进。完成全国第二次地名普查外业勘测服务、地名信息入库、县级自查自检和资料上报工作，并顺利通过省、市初验。联合公安部门，完成全城镇、街



区“三段式”标准地址门牌号编制30000余个，制作安装招投标工作正在有序推进。

6. 婚姻登记工作规范开展。坚持依法办证、热情服务的工作理念，截止2017年5月31日，共办理结婚登记8049对（其中补领3425对），办理离婚登记1253对，办理收养登记3件，合格率达100%。收集整理1980以来各乡镇婚姻档案资料近8万余份，为进一步实现资源共享、简政放权夯实了基础。

7. 信访工作力度加大。按照“标本兼治、守住底线、化解矛盾”的思路，采取“一杯热茶、一张笑脸、一张凳子”三个一的方式，扎实抓好了来访群众的来信来访工作。上半年共收到来信和转、交办件58件，及时组织人员深入调查核实，回复率为100%，答复意见或处理意见的送达率为100%。接待来访群众7000余人次，通过解答政策和思想工作劝返来访群众4000余人次，为3000多名突发变故家庭发放临时困难救助资金100余万元，缓解他们的生活困难问题，有效预防和化解了社会的不稳定因素。



7 市场监管局2017年工作总结

2017年以来，xx市场监管局围绕市县工作大局和目标任务，转观念、定方向、明思路、谋对策。围绕职能职责和重点工作，优服务、强监管、重维权、抓队伍，发挥了“一体三翼”的整合优势，实现了监管和执法从“孤军奋战”向“社会共治”的推进，确保了重点工作有力推进、全局工作有序推动。现将2017年主要工作情况总结如下：

一、围绕职能，融入大局，突出“四项服务”

一是扶贫攻坚，贴近职能。落实“万人帮万户”工作，派出81名党员干部结对帮扶日兴洪山等5个贫困村329户贫困户，帮助制定和实施脱贫产业规划。截至目前，协调争取帮扶资金4万元，协调落实堰溪村水利、洪山村幸福美丽新村2个建设项目。对接产业项目建立合同帮农服务站5个，批导签订农副产品收购协议、入股证书等10份合同，指导办理堰溪村粮油种植、玉清村玺福茭白种植等农专社30个；对接农村住房安全保障开展建材质量专项整治，抽检全县49家砖厂、14家排水管道厂、50家建材经营户共118批次产品，及时将抽检情况函告乡镇政府及相关部门。

二是商事改革，助力发展。实行“三规范一提速”，落实企业“五证合一、一照一码”及个体“三证整合”。实行



“四推进双督查”，推进企业信用信息归集公示实现部门联动，目前全县采集录入信息962条，扭转了4月份排名靠后的情况。实行“双对接日通报”，推进年报公示全市综合排名第三。实行金融助企、登记便民，助推市场主体增量提质，为新政航电公司等办理动产抵押登记4件，融资3.885亿元；新发展市场主体2295户，全县目前共有各类市场主体18799户（其中个体户14407户、企业3758户、农专社634户）。

三是品牌建设，梯次培育。采取“精心筛选、梯次培育、广泛推广”的方式，积极培育地理标志产品和著名商标，开展安溪潮村有机产品示范村建设，打好“品牌战”，喊响“xx造”，推动土特名优产品入电商、进商超、进景区、进酒店。目前成功创建仙宇食用油、大山绿米业等7件著名商标、xx酱瓜和xx胭脂萝卜2个地理标志产品。加强5个第十二届四川名牌的质量管理；新培育xx中味食品1个产品争创第十三届四川名牌。有机产品示范村开展了认证前期准备，抽样土壤、水、空气等5个样品。

四是消费维权，维护民生。开展了“消费无忧”宣传进景区、进广场、进企业、进学校、进市场活动，完善和上报红色旅游标准化10个区域性地方标准；受理消费者申投诉60件，挽回经济损失5.2万元，成功调解了服装电商虚假宣传误导消费者投诉案、旧四轮车当作新四轮车销售投诉案，消费者分别获得1000元、2000元赔偿。

二、围绕风险，靶向监管，突出“四大重点”



一是突出问题导向，靶向监管食品安全。以示范创建为引领，踩准时间节点，突破工作难点，围绕市级食品安全示范县创建条件，开展亮点打造，实施亮剑执法，完成学校食堂及餐饮样板店打造12家，落实餐饮明厨亮灶943家；开展“三小”、学校食堂等专项整治。以问题整改为导向，创新启动县乡村三级网格监管（风险分级管理）、质量安全保险制度、企业“红黑榜”制度等，实施执法员、信息员、联络员等“五员联防”，形成了社会共治格局。在生产环节，对天之淼、中味、银明3家企业建立可追溯制度和质量标识制度；督促中味企业落实原料采购、生产过程、出厂检验等HACCP体系；监督检查14家生产企业，督促整改3家企业；完善食品生产质量授权人制度、质量安全保险制度、自查报告制度、企业“红黑榜”制度等。在流通环节，整治规范县城城区“三小”行业1026户，其中对县城52家卤菜加工销售店进行“四查四规范”；扎实开展“菜篮子”放心工程建设，在德龙、百信超市开展“放心肉菜示范超市”建设；试点实行食品流通“一本通”管理制度，在重点超市和城区市场试点运行“以供控购、以购溯源、管住供货商、规范购货商”链条式管理；开展部门联合整治，在H7N9疫情敏感期间关闭活禽交易市场及其宰杀点31家、关停环卫不达标生猪定点屠宰场43家，集中开展春季学校食堂大检查，检查122家、督促整改40家。



二是突出质量管理，靶向监管药品药械。创新“两书一报告”制度。与全县的药品生产、经营、使用单位1850户签订药械安全责任书、药械质量安全承诺书，全县450家零售药店、6家药品批发企业、1家中药饮片生产企业获得药品经营质量管理规范GSP认证。创新“四化”监管模式。制定出台食品药品网格化监管巡查制度，全面推行责任网格化、内容标准化、过程痕迹化、对象档案化，统一制作监管信息公示牌和监管记录表，做到许可证照、信用等级、监管信息、监管人员、从业人员“五上墙”。创新村级卫生站“两化”建设。开展村卫生站城乡一体化、药房规范化建设，目前银山安溪潮、日兴镇峨山村等10家村卫生站药房顺利通过验收。

三是突出风险分类，靶向监管行业安全。强化食品风险管控。以大整治、大抽检结果确定市场主体A、B、C风险分类级别，开展酒类、卤菜、学校食堂、“三小”等问题整治4次；抽样食品生产加工155批次，不合格检出率5.85%，抽样食品流通领域52个批次，不合格检出率3.8%。以问题为导向，有的放矢约谈食品违法苗头经营户230户。强化药械安全监测。建立了药械安全监测部门“双四协调”机制，上报药品不良反应病例350例，上报医疗器械不良事件70例，报告数量和质量较以往同期均有了明显提升。强化特种设备安全监管。检查特种设备使用单位38家，检查在用特种设备110余台，发出安全监察指令书3份。对特种设备安全管理实施



“三落实两有证一检验”制度，落实安全管理机构、安全管理人员、安全管理制度，督促办理特种设备注册登记使用证、作业人员证，定期开展特种设备。

四是突出联动执法，靶向查处大要案件。对内建立部门案件线索统一管理、重大案件挂牌督办、疑难案件行刑衔接等执法机制；对外与公、检、法构建案件线索统一分析、案件查办统一指挥、疑难问题统一会商、办案业务统一交流的“四统一”制度，与县检察院衔接移交假药案2件。开展红盾春雷、食药双百行动、打击不正当竞争、网络商品交易、电动三轮四轮车等专项执法行动，立案查处违法违章案287件（其中食药违法案131件）。查处一民办学校和3家供货商违法行为，配合飞行检查整治了一药企突出问题，对村卫生站药房使用过期药品立案查处5件，查处向某销售假保健食品案，查处郭某网络虚构交易提升商业信誉案。

三、对照目标、突出优势，着力“六项举措”

一年来，我局加大推进六项工作，确保日常工作抓落实，重点工作创特色，项目工作加进度，努力推进年度目标任务的圆满完成。

一是加大了项目工作推进力度。完成了朱德故里景区红色旅游服务标准化试点项目、安溪潮村有机产品示范村项目、检验检测能力提升项目、基层“两化”建设项目，顺利通过了省市验收。



二是加大了示范创建推进力度。以示范创建为引领，全面铺开，加速推进。提前三个月完善食品生产小作坊“五达标”、食品小经营店“四齐全”、食品小摊贩“七统一”、餐饮单位“三证四标五有”、食品经营企业“六台帐十制度”软件资料。

三是加大了网络监管整治力度。按照“依法管网、以网管网、信用管网、协同管网”要求，集中开展了食品药品、家用电器、消费类电子产品等网络市场监管专项整治，集中整治非法主体网站，规范网络经营主体，严查一批不公平格式条款、网购退换货等网络违法案件，突出“网络诚信消费无忧”消费维权年主题。

四是加大了商品质量监管力度。落实“双随机一公开”要求，依法开展流通领域商品质量抽查检验工作，加强线上线下一体化商品质量监管。并于11月上旬发布不合格商品和消费警示信息。对违章违法经营者分类开展行政约谈、行政告诫、行政建议。

五是加大了行业安全检查力度。全年，以食品药品和特种设备为重点，开展火锅等重点食品、电梯等特种设备的行业安全专项整治，开展了2次电梯应急救援演练；深化村级卫生站“两化”建设，保障群众饮食用药安全。

六是加大了商事改革推进力度。围绕企业“五证合一、一照一码”及个体“三证整合”改革，深化“双指导日督导”方式。深化“四推进双督查”办法，推动30个部门联动响应，



得道

老笔头“得道”会员资料库 【总结报告类之8】

强力推进企业信用信息归集工作，确保了全年企业信用信息归集共享工作全市排名靠前，推动全县大众创业、万众创新。



8 信访局2017年工作总结

在县委县政府的领导和上级主管部的指导下,紧紧围绕中心工作,畅通信息渠道,健全信访工作长效机制,为我县建筑领域工作的正常开展创造了良好的工作环境,现将2017年来的工作总结如下:

一、提高认识,加强领导

(一)充分认识信访工作的重要性和紧迫性。我县把加强信访工作作为“构建和谐,推进又好又快发展新跨越”的重要举措,作为重要思想的具体体现,作为领导干部作风整顿教育的主要内容.以维护群众信访权益、解决群众实际问题为落脚点,切实健全“统一领导、属地管理、综合解决、依法规范、民主监督、信息推动”的长效机制。

(二)切实加强信访工作的领导。我局调整充实了信访工作领导小组,实行负责制,由局长任组长,对全局信访工作负总责,分管副局长任副组长,具体抓信访工作,各股室负责人为成员。局党组和局信访领导小组定期召开会议,研究部署信访工作中热点难点问题。配备了专职工作人员,落实专门的信访接待室,添置必要的设备设施,并向社会公布通信地址、电子信箱、投诉电话、信访接待日的时间和地点。坚持“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则,



把信访工作纳入目标考核，把信访工作与业务工作同部署、同检查、同考核。严格实行领导信访接待日制度、领导包案制度和责任追究制度。

二、健全制度，精心组织

（一）坚持信访工作三项原则。一是坚持就地解决的原则。不推不拖、不等不靠，不把矛盾上交，把所有的信访问题都控制在当地，解决在基层，领导干部不但要管好自己的业务，还管好份内的信访工作，并与相关股室相配合，形成齐抓共管，综合治理的工作格局。二是坚持依法信访的原则。处理信访问题时，符合政策法律规定的严格依法办理，不符合规定的不乱开口子，做到了严格依照法定职权、程序、时限处理信访问题，提高了办理信访案件的质量和效率，引导群众依法上访。三是坚持预防为主的原则。把工作想在前面，做在前面，经常深入到群众中去，调查研究，倾听群众呼声，变群众上访为干部下访，为群众排忧解难，减少信访问题的发生。健全信访网络，畅通信息渠道，排查信访苗头，及时上报信访信息。

（二）完善和落实各项工作制度。每季度召开一次信访工作例会，通报信访工作情况，分析信访工作态势、研究处理信访问题。三是完善和落实初信初访首办责任制度。对信访人反映涉及的信访事项，依照法律法规有关规定，及时妥善地作出处理。四是完善和落实矛盾纠纷定期排查调处制度。坚持每月对信访事项进行一次集体排查调处，尤其是对



有可能引发越级访、集体上访、重复上访和群体性事件的各类隐患，加大排查调处力度。五是完善和落实信访案件限期办理制度。对排查出的信访案件和不稳定因素，成立专门的工作班子和人员负责跟踪调处，并建立健全相关的文书档案。一般的信访案件在一个月内办结，问题复杂的信访案件在三个月内办结。

（三）畅通信息渠道。一是完善和落实信访信息运行制度，逐步构建我县信访管理信息系统，依托现有的政务信息网络资源，实现系统信息互联互通，形成上下信息互动、工作联动。二是完善和落实信访信息分析制度。利用群众来信来访过程中的信息，对重要信访案件进行个案分析，发现倾向性问题，为领导决策提供建议。



9 X地市宣传思想工作XX年工作总结及工作打算

XX年是我市极不平凡的一年。全市宣传思想文化工作在市委的正确领导下和省委我部门的精心指导下，以深入学习宣传贯彻党的十八大、十八届二中、三中全会精神为主线，按照“提升新标杆、打造升级版”的总要求，融入发展大局、深入人民群众，唱响主旋律、打好主动仗，为把A地建设成“工业重镇、文化名城、旅游胜地、宜居家园”提供了有力的思想文化保障。

一、全国有影响

一是创建了全国公共文化服务示范项目。2011年5月，我市“公共文化服务进社区”活动入选第一批创建国家公共文化服务体系示范项目名单。今年5月，该活动以成熟的政策、成型的制度、成套的设施、成功的实践，顺利通过文化部评估验收；7月，该活动被评定为国家公共文化服务体系优良创建项目；10月，文化部、财政部正式下文，公布该活动被列入第一批国家公共文化服务体系项目。此外，我市“和风衡州”群众文化艺术节被评为全国“群星奖”项目奖；由北大星光集团、中共A地市委我部门等单位联合出品的红色青春传奇剧《铁血男儿夏明翰》获得第29届中国电视剧飞天奖提名奖；A地县图书馆被评为第五届全国服务农民、服务



基层文化建设先进集体；祁剧《梦蝶》入围了国家舞台艺术精品工程。

二是推介了全国最美村官等先进典型。在中央电视台大型寻找“最美村官”活动中，我市衡山县贺家乡大学生村官秦玥飞，成为湖南省唯一一位入选的全国“最美村官”。在教育部开展的“全国师德楷模”评选活动中，我市A地县教师吴永良成为全省唯一代表。同时，深入开展“身边雷锋·A地好人”品牌活动，挖掘、树立了“网络雷锋好人群体”、“A地最美司机”等富有地方特色和鲜明时代特征的先进典型。“A地好人”朱小洋等典型被人民日报、中央电视台推介；蒸湘区打造的系列爱心品牌，在第十届全国公民道德论坛作典型发言。

三是开展了全国关注的网络大谣整治行动。在全国打击整治网络违法犯罪专项行动中，我部积极配合公安机关，破获了公安部督办的格祺伟涉嫌敲诈勒索寻衅滋事犯罪团伙案件。同时，召开了网络从业人员座谈会，发布、坚守网络“七条底线”；建立健全了突发事件和舆情报告机制、调查处置联动机制、新闻发布机制、跟踪反馈机制，形成了齐抓共管突发事件和舆情联动处置的强大合力，成功处置各类负面舆情80余起。

二、全省有特色

一是群众文化活动全省领先。广泛开展了“欢乐潇湘·和风衡州”大型群众文艺汇演活动，掀起了一场规模空前的



老笔头“得道”会员资料库 【总结报告类之8】

群众文化活动热潮。活动历时6个月，共有600多个文艺团体报名，2万多名演员参赛，开展了300多场赛事，100多万群众现场观看，300多万群众通过电视收看了比赛。在全省决赛汇演中，我市荣获了优秀组织奖，节目获得了1个一等奖、2个二等奖、4个三等奖，居全省前列。祁东县承办了湖南省第三届曲艺大赛；衡东县、衡山县、南岳区联袂打造了大型赛事“衡岳欢歌”；珠晖区举办了第二届广场舞比赛，深受老百姓的欢迎。我市首次设立“文化艺术创作扶持奖励资金”，对优秀文化艺术作品给予扶持奖励。

二是政务微博平台建设全省率先。积极创新舆论引导和管理载体，7月11日，“A地市政务微博发布厅”在腾讯微博正式上线，成为湖南省第一家地市级政务微博发布厅，34个市直单位和12个县（市区）在微博发布厅集体亮相，搭建了群众与政府沟通的新桥梁，标志着我市舆论引导工作进入“微时代”。不断加大对内对外宣传力度，组织开展了“挺近大项目”、“加强城市管理工作、提升城市文明水平”、“抗旱保民生”等系列重大新闻宣传战役；在中央电视台、新华社、《人民日报》、《湖南日报》等中央、省级主流媒体上重稿700余篇，再创历史新高。市委书记李亿龙撰写的理论文章《时时事事坚持“生命线”》《决策尊重民意、工作群众满意——A地市坚持群众路线扎实开创基层工作新局面》分别在《人民日报》、新华社《内参选编》刊载；我市



学习型党组织建设“四学一创”模式，被《人民日报》、《经济日报》重点报道。

三是基础基层工作全省争先。为进一步夯实基层宣传思想工作基础，我市在全省率先铺开了基层思想政治工作示范点创建工作，计划用3年时间，在全市创建100个基层思想政治工作示范点，今年第一批创建了25个示范点。12月1日，我市举办了首届非公有制企业文化理论研讨会，探讨、交流新形势下的非公有制企业文化建设，并授予“湖南大三湘油菜科技有限公司”等6家非公企业为我市首批非公企业文化建设示范基地。全市乡镇文化综合服务站建设基本完成，农家书屋提前完成任务，广播电视信号综合覆盖率达到99.7%，无线数字电视发展用户5万多户。

四是省级文明城市测评名列前茅。为巩固省级文明城市创建成果，广泛开展了“文明A地·素质先行”市民素质提升工程，重点打好了清洁卫生、整治摆摊设点、清理户外广告、管控渣土运输、维护交通秩序、查处违法建筑等“六大战役”，提升了绿化、亮化“两项工程”，开展了文明餐桌、文明交通、文明旅游、文明网络等“四项文明行动”，城市形象显著提升，在全省城市文明程度指数测评中，我市以优异成绩顺利通过测评。结合文明城市创建，积极整合街道、社区文化资源，按照“有场地、有人员、有阵地、有经费、有活动、有考核”的“六有”要求，在城区建立市民学校示范点128个，因人施教开展文明知识、文明礼仪等各类



教学活动700多场次，参与市民近百万人次，市民素质明显提高。雁峰区对市民学校实行“一校一策”，深受市民欢迎。

五是文化执法分级监管全省首创。为加强新形势下的文化市场监管，我市文化市场综合执法局积极探索，在全省首创了歌舞娱乐场所分级监管模式。通过科学严密、阳光透明的量化考核，对歌舞娱乐场所实行分级认证，考核在85分以上授绿色标识，在70至85分的发黄色标识，在70分以下挂红色标识，并对红黄绿三种颜色的文化企业分别实施重点监管、加强监管和正常监管，充分发挥其“指挥棒”作用，切实达到了科学监管、规范监管、差异监管、自觉监管，促进了文化市场健康有序发展。

三、全市有成效

一是党的十八届三中全会精神学习宣传掀起热潮。我市第一时间层层组建了宣讲团，按照市委宣讲团宣讲100场以上，县市区委宣讲团宣讲1000场以上，乡镇（街道）等基层宣讲团宣讲10000场以上，深入基层广泛开展宣讲。A地日报、A地电视台等市直新闻媒体在重要时段、重要版面开设了“全面深化改革在A地”、“一把手访谈”等专题、专栏20余个，全面报道我市学习宣传贯彻全会精神的情况。组织文艺公司开展了“党的十八届三中全会精神进农家百村巡演”活动，充分运用渔鼓、花鼓、皮影、三句半等文艺形式，推动全会精神进企业、进农村、进机关、进学校、进社区、进家庭。市委常委、我部门长谢宏治作为市州唯一代表，在全省“加



快实现小康梦两型梦崛起梦铸，奋力谱写中国梦的湖南篇章”研讨会上作交流发言；耒阳市组织老干宣讲团开展了富有特色的理论普及活动；雁峰区组织科级以上干部参加了“学习十八届三中全会精神理论考试”；衡山县福田铺乡党委被评为全省创建学习型党组织先进单位，常宁市“中国印山”被评为全省优秀学习载体，南岳区委党校校长陈德荣被评为全省党员学习明星。

二是重大文化项目建设取得突破。积极争取市委市政府支持，作出了新建市影剧艺术中心（含美术馆、群艺馆）、市图书馆等重大文化设施的决定，并确定了项目选址，通过了规划方案。市影剧艺术中心总投资4.2亿元、占地153亩，已于年底开工建设；市图书馆总投资8000万元，占地130.8亩，将于明年上半年动工。市新媒体中心已开工建设；中国A地新闻网站搬迁了新的办公大楼；常宁市正在建设全省一流的县级大剧院；衡南县洛夫文学馆已全面建成。

三是群众文化活动品牌不断提升。依托石鼓书院大讲坛这一品牌，邀请了凤凰卫视节目主持人梁文道、省作家协会主席唐浩明、军事科学院教授罗援等名家来衡讲座，内容涉及个人修养、全民阅读、军事国防等多个方面，为广大市民送上了丰富的文化盛宴。通过领导荐书、群众买书、诵读经典、读书示范等，打造了“书香雁城·文化A地”全民读书月活动品牌，营造了良好的学习、读书氛围。“广场句句演、



社区周周乐”、节假日文化活动深入开展，正在积极打造社区文化广场、百姓剧场等新的文化惠民品牌。

四是文化产业发展步伐明显加快。制定了《A地市文化创意产业发展规划（2013—2020年）》，对全市文化产业发展进行了整体部署。全年列入全市重点项目工程的文化产业项目共11个，总投资额超过100亿元，并按照“一名领导、一个专班、一套方案、一抓到底”的管理模式加快推进。目前，A地云集文化产业科技园已有21家企业签约入园；中国南岳衡山文艺创作基地已初步成型；衡东县四方山洙水文化旅游项目全面动工；石鼓文化创意体验园等项目正在积极洽谈。

五是自身建设力度不断加强。按照党的群众路线教育实践活动的有关要求，不断加强宣传文化系统干部的教育管理。先后举办了宣传战线领导干部培训班、新闻战线三项学习教育培训班、理论骨干培训班、网评员培训班，组织56名新闻发言人赴国家行政学院集中培训，提升了队伍素质；制定下发了宣传文化系统《改进工作作风密切联系群众的若干规定》，对开展调研、公务用车、接待用餐、厉行节约等做了严格规定；组织开展了全市宣传文化系统大调研活动，其中13篇被中宣部、省委我部门刊物登载。

XX年工作打算

1、以学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神为重点，进一步宣传普及党的创新理论。充分发挥各级党委（党组）中心组学习的示范带动作用，不断深化习近平总书记系列重



要讲话精神的学习，引导干部群众牢固树立中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信。紧紧围绕经济社会发展重点，结合A地实际，加强对全面深化改革重大现实问题的研究，推出一批创新性、前瞻性的理论成果。以石鼓书院大讲坛等为载体，积极拓展“中国特色社会主义和中国梦在A地”的主题宣传教育，汇聚社会正能量。

2、以深入宣传党的十八届三中全会精神为主线，进一步营造经济社会发展的舆论强势。大力宣传全面深化改革的重大意义、总体要求、基本原则、目标任务和具体举措以及在我市的贯彻落实；突出宣传我市稳中求进、改革创新、统筹发展、改善民生的总体要求和“开放带动、基础先行、兴工强农、创新发展”的总战略，凝聚力量，提振信心。围绕市委市政府重大决策部署，组织开展“群众路线教育实践活动”、“项目建设”、“城市管理”等主题宣传，展示我市经济社会发展的良好态势。做好热点问题的宣传引导，加强和改进突发事件舆论引导。拓展对上对外宣传，在中央、省龙头新闻单位推出一批重稿，及时报道市委、市政府的中心工作和经济社会发展的新举措、新成就和新变化；结合“沪洽周”等重大经贸活动，精心制作外宣品，大力宣传推介A地。

3、以培育和践行社会主义核心价值观为根本，进一步深化思想道德建设和精神文明创建。在社区、农村、机关企事业单位和各级文明单位中广泛开展“学雷锋”志愿服务活动



动，推出一批可敬、可亲、可学的雷锋式先进人物。进一步办好市民学校和基层思想政治工作示范点，组织开展“做一个有道德的人”实践活动，提升市民文明素质。积极开展“践行核心价值观、共筑幸福A地梦”主题教育，弘扬新风正气。深化文明城区（县城）、文明村镇、文明社区、文明单位创建活动，不断巩固省级文明城市创建成果。

4、以全面深化文化体制改革为动力，进一步增强我市文化整体实力和竞争力。完善文化行政管理体制机制，扶持已转企的文化公司做大做强，培植市场主体。加快推进市影剧艺术中心和市图书馆等重大文化项目建设，提升城市文化品位；按照标准化均等化的要求，规划建设社区文化广场、乡村文体小广场、农村广播“村村响”等新的文化惠民工程；组织开展好“广场句句演、社区周周乐”、“百姓剧场”、“全民读书月”等群众性文化活动，丰富市民精神文化生活。围绕争创全国全省“五个一工程”奖，发挥文学艺术创作奖励扶持资金的激励作用，推出精品力作。

5、以提高互联网建设管理运用水平为核心，进一步做好网上舆论引导工作。进一步做好网上正面宣传，加大党的创新理论和中央、省委、市委重大决策部署在网上的传播，组织开展经济、文化、生态、社会等系列主题宣传。进一步做大网络舆论阵地，支持A地新闻网站等重点网站做大做强，加强“A地政务微博发布厅”等网络平台建设，推进传统媒体和新兴媒体融合发展。进一步做实互联网管理，建立健全



新闻网站总编辑负责制度、网站内容管理制度、敏感信息管控报告制度等互联网管理体制机制；继续开展打击网络谣言、清理有害信息等专项“清零行动”，营造良好的网络环境。进一步做强网军，全面建设好应急、网宣、网评、网管、网研等队伍。

6、以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，进一步加强宣传思想工作队伍建设。配强配优宣传文化单位领导干部，加强对宣传思想工作重要岗位的管理，进一步把好用人关、导向关，落实好党管媒体原则；抓好宣传思想工作者政治素养、工作纪律、职业道德、业务能力等的教育培训，进一步提高宣传思想工作队伍的忠诚度和整体素质；扎实开展党的群众路线教育实践活动，深入基层、深入群众，进一步“转作风、正学风、改文风”；不断优化宣传思想工作考评机制，增强工作合力，提升工作水平。



10 公共资源交易中心2017年工作总结

2017年，县公共资源交易中心在县委、县政府的坚强领导下和相关部门的大力支持下，遵循“公开、公平、公正、诚信、高效、廉洁”的原则，严格执行有关法律法规，优质高效地完成各项招投标工作，整体推进公共资源交易服务工作。

一、狠抓内部管理，持续提升服务水平。印发《便民服务指南》近万册，详细介绍各类公共资源交易流程和办理须知，方便招标人；组织开展“我是大行家”轮讲轮训业务培训6次，提升干部职工服务意识；设立领导先锋岗、党员示范岗和服务创优岗，定期评创服务明星，激发职工干事创业热情；对股室实行轮岗调整，争当业务钻研的“多面手”，提升干部职工的综合素质和工作能力；建立AB岗工作制度，设立机动业务小组，解决“缺人不缺岗”问题；对标各股室职责，查找存在的风险节点，划定风险等级，制定廉政风险防控措施，切实增强廉洁自律意识；拟定各类公共资源交易限时办结规定，压缩办结时限；制发业务办理及满意度随传随评跟踪卷，及时监测职工办理工作质效；设立反馈意见收集箱，及时归集、立即整改工作中存在的问题，中心服务水平进一步提升。



二、开辟“绿色通道”，助力脱贫项目实施。协助相关部门修订完善《xx脱贫攻坚项目实施及监督管理办法》，为脱贫攻坚项目的招标采购开辟“绿色通道”；设立脱贫攻坚项目受理处，限时办结，根据业主委托及时制作村道、便民路和产业便道的竞价（抽选）公告上传中心网站，半年来完成村道、便民路和产业便道的文件（公告）制作上网400多个，组织完成水利除险加固项目抽选300个，同时加强对乡村自行组织的脱贫攻坚项目开标过程的指导，助推了全县脱贫攻坚项目快速实施。

三、依托科技手段，完善交易平台建设。一是对采购电子竞价和商场直购栏目进行分离，便于信息上传和投标人查看；二是农村产权交易平台与成都市农交所进行了对接，成都农交所领导来我中心开展了农村产权交易业务培训，农村产权交易信息实现同步发送；三是积极与省、市交易平台和银行系统对接，中心电子交易系统与南充市交易平台基本实现了互联互通，资源共享，各类公共资源交易项目均实现了网上报名、网上售卖标书和网上缴退保证金。

四、着力扶助帮村，扎实开展精准扶贫。第一书记坚持驻村帮扶，协助制定了产业、基础设施等脱贫规划和村规民约，指导开展了“四有人员”清理，共清理18户，新增贫困户11户，根据全县“万人帮万户”结对帮扶工作安排，干部职工与49户贫困户开展了结对帮扶，先后多次深入结对帮扶的农户家中走访联系，为贫困户送去帮扶资金2万余元，用于购



买种子、种苗，发展种养殖业，对部分贫困户物资慰问投入3000多元；帮助凌云寺村引进业主租赁土地栽植优质藤椒200亩，土地租赁250元/亩/年，藤椒管护200元/亩/年；单位出资7000多元硬化了村委会坝子并修建了厕所；通过发动村民捐资和争取上级补助资金修建便民路6公里，耕种作业道1公里。

五、服务重大项目，交易把控成效显著。紧紧围绕县委政府中心工作，主动融入和服务重大项目建设，积极配合水利、交通、住建和国土等相关部门，推进我县基础设施和重点项目建设，对全县重点工程、民生项目的招标采购采取“提前介入、主动服务、容缺受理、一站式服务和限时办结制”，如对水利除险加固项目、学校医院及市政项目和脱贫攻坚等重大项目实行一个项目一名领导主抓、一名工作人员跟踪服务，及时加强与项目建设单位（招标人）沟通联系，为招标人提供政策咨询、业务引导等服务，及时协调处理项目招投标及政府采购过程中的困难和问题，按照“能快则快、能简则简、能优则优”的原则，做到“主动办、现在办、马上办”，倒排招投标时间节点，增设开评标场次等，确保了重点项目及时完成招投标，尽快投入建设。上半年共完成各类交易项目570宗（采购92个，工程公招40个，比选120个，抽选318个），成交总金额约8.62亿元，节约资金9300.5万元，国有土地进场交易3宗。未发生一起因招标文件编制，工作人员违规操作而引起的举报、投诉事件，交易各方满意度高。



六、强化宣传报道,全面提升中心影响。我们充分利用中心网站、官方微信、简报、LED和新闻媒体等载体,客观真实地宣传中心的经验和特色做法,上半年出刊交易简报7期,在xx新闻网、xx政府门户网、省交易中心官方网站等宣传报道20余次,并有8篇稿件被《中国政府采购报》、《四川日报》、《招标与投标》和《南充日报》刊载,营山、顺庆、通江等地先后来我中心考察学习,中心影响进一步提升。



11 公路管理局2017年工作总结

2017年，我县公路养护管理事业在县委、县政府的正确领导和上级交通主管部门的关心支持下，以改革创新为手段，以提高“三个服务”能力为宗旨，紧紧围绕“建养并重夯基础，创新管理促发展，平安稳定创和谐、真情服务展形象”工作思路，通过团结和带领全体干部职工拼搏进取、真抓实干，圆满实现了年初的各项目标任务，有力促进了行业科学快速发展。

一、多措并举、强化管理，公路养护工作提档升级。一是坚持并强化“统一管理、分片负责，月检季查、奖惩逗硬”的养护管理制度，公路日常养护实现全面化；二是不断健全公路应急抢险保障体系，并有效坚持全天候防洪、雨中查路、雨后排险制度，汛期公路应急抢险实现快速化；三是以养护工作现场会、外出培训学习、党员示范岗建设、示范班组评比等载体，积极开展“自觉学习劳动技术、努力争当技术能手、积极创建示范班组”的“学、争、创”系列活动，公路日常养护实现技术化。

二、高度重视、严格要求，公路环境治理成果优化巩固。坚持把公路环境综合治理视为“政府的惠民工程”、“公路行业的形象工程”，牢固树立“不畅就不美、不洁就不尽责”



的责任意识，切实构建“领导联系片区、部门联系路段”的公路环境综合治理长效机制，切实推进公路环境治理工作制度化、规范化、常态化。

三、科学组织、精细施工，脱贫攻坚和大中修快速推进。坚持把脱贫攻坚当作最大的政治任务和最实的民生工程，认真贯彻县委政府关于脱贫攻坚“开局就是决战、起步就是冲刺”的工作要求，众志成城，“撸起袖子”，背水一战，切实打赢了脱贫攻坚这场硬仗。坚持实行“统一领导、项目管理，分批作业、循环推进”和“三管三不管（管项目不管资金、管现场不管材料、管施工不管计量结算）”的管理方式以及“5+2”工作机制，并进一步强化工程现场管理、质量管理、进度考核，严把材料检测、质量检验、资金拨付“三关”，有力有序地推进了2017年县乡公路大中修和脱贫攻坚应急工程建设。

四、制度健全、责任落实，和谐平安公路形象良好树立。坚持把“安全、稳定、和谐、发展”作为第一要务，认真贯彻“安全第一、预防为主”的安全工作方针，不断健全安全管理制度，切实落实安全管理责任，有效加强职工安全教育，拉网排查各类安全隐患，确保了2017年施工现场安全、生产经营安全、人民财产安全；通过开展社会治安综合治理和职工政治思想教育，不断强化人文关怀和政策宣传，切实改善职工生产、生活条件，妥善化解内部出现的各种矛盾和问题，切实树立了“和谐公路”良好形象。



五、防微杜渐、警钟长鸣，行业党风廉政建设扎实推进。大力开展形式多样的民主生活会，自觉增强党性观念，筑牢党员干部拒腐防变的思想道德防线；全面加强重要岗位、重要环节的制约和监督，认真落实党支部建设和党员队伍廉政建设百分制目标考核管理措施，坚持推行党务、局务、财务公开制度，着力构建惩治和预防腐败体系。通过“抓学习、抓教育、抓制度、抓惩戒”四者的有机结合，并切实开展“两学一做”和政风行风建设，行业精神文明建设和廉政建设取得实质效果，全局上下自觉形成风清气顺、作风优良、务实创新、争创一流的良好风尚。



12 交通运输局2017年工作总结

在县委、县政府的坚强领导下，在上级主管部门的指导支持下，2017年全县交通运输工作紧紧围绕既定目标任务，化压力为动力，变困难为机遇，全力推进脱贫攻坚、交通基础设施、民生实事、运输市场管理、交通行政执法、行业安全监管等重点工作，实现了全年预期目标。

（一）突出重点，项目建设顺利推进

1、项目争储成效明显。对接市委、市政府“666”战略，精心包装、编报项目，共储备、包装项目5大类，总投资98.6亿元；按照全方位跑项目、多渠道争资金的思路，上半年争取到位资金1.6亿元，保持了交通运输事业持续、健康发展的良好态势。

2、高速公路建设取得突破。一是x高速前期工作进展有序。设计、招商等前期工作正在按计划实施，力争年底启动建设。二是多措并举争取x高速。加强与有关市、县沟通力度，协调人大代表在省、市人代会等会议上积极呼吁，并落实专人向省市相关部门汇报跟进，争取将绵达高速纳入省“十三五”规划中期调整盘子。

3、干线公路改造任务过半。G245改扩建工程全年计划投资7亿元，已完成投资3.6亿元，累计完成路基土石方308



万方，占工程总量的42%，其中琳琅山隧道、龙岗河大桥、民主桥、红旗桥等重点控制性工程同步推进；土门至五福新建公路已完成土石方73万方，占工程总量的90%，全路段5座桥梁（跨天然气桥除外）已完成桥梁下部桩基施工，正在进行桥面面板预制及安装工作，预计8月底进入路面基层施工。

4、公路大中修加速加力。今年拟进行大中修的8条共计64.5公里县乡公路中，大寅至九龙、思德至瓦子、凤仪至碑垭、秋垭至龙背4条道路大中修正在实施。截至目前，大寅至九龙路基土石方完成81%、护肩墙完成50%、边沟完成25%、路沿带完成17%；思德至瓦子路基土石方完成93%、护肩墙完成32%、边沟完成90%、涵洞完成50%；凤仪至碑垭护肩墙完成2%；秋垭至龙背护肩墙完成3%。其余4条（文星至炬光、碑垭至刘家沟、二道至新城、复兴至碑垭）正在进行改线段设计及财政评审等工作。

5、通村公路建设扎实推进。今年，全县预下达的121个精准扶贫村及空白村村道公路建设项目中，完成建设任务6个村，启动建设28个村；29个非贫困村村道水泥路建设项目，已启动建设26个村；硬化路未通畅至村委会的123个村，已启动建设106个村，完成建设任务31个村；柴井乡窄路加宽试点建设工程，已完工8.5公里；日兴黎明村、赛金潮水坝村等重点贫困村交通设施建设顺利推进，黎明村目前已完成产业路6公里、入户路1.1公里、水沟4公里、铺筑沥青砼9公里，燎黎大道完成路基工程，即将实施水稳层铺筑，高升二



桥完成桥梁桩基施工，正在进行梁板预制和墩柱施工；潮水坝村15.7公里建设任务全面完成（其中新建7.8公里，加宽7.9公里）。

6、站桥渡及安保工程全面实施。全年计划实施的3座渡改桥（文星廖叶湾、保平红豆湾、保平李家），均已完成桥梁下部桩基施工，正在进行桥面板预制安装，预计9月可全面完工；5处渡改人行桥项目，动工建设4处（老木乡双全、永乐镇核桃坝、芭蕉乡转龙湾、龙桥乡三叉河），完成主体建设3处，灯塔乡巴壁店正在进行重新选址及修改设计等工作，预计11月动工建设；按照“四同时”原则，同步实施已建道路安保设施建设，安装波形护栏110公里（县乡公路20公里、村道90公里）。

（二）强化服务，行业管理不断加强

1、狠抓公路养护确保道路畅通。按照养护管理工作“抓整治、强管养，保畅通、上台阶”的思路，加大公路清扫保洁力度，突出对边沟、涵洞水系的清理，确保公路整洁顺适、安全畅通。上半年，共用沥青砼整修路面26200m²，清理水系1820m，修整路肩边沟283km，恢复挡墙及护坡22处、路缘石1250m、路基13处，清理涵洞1390m，安装波形护栏20800m，修复防撞墩245个，增设安全标志标牌274块。上半年，国省道路面综合性能指数（PQI）达95.3，县道路面综合性能指数达84，公路绿化保存率达95%。



2、狠抓运政执法维护市场秩序。加快推进通村客运发展，按照“合格一条，开行一条”的原则，根据各乡镇实际，科学规划、合理调配运力，成功开行通村客运线路26条，投入“乡村巴士”47辆，覆盖82个村，畅通了农村交通微循环，极大地方便了农村群众出行。抓好运输市场管理，联合交警、打非办、刑警等部门开展打非治违专项行动10余次，对非法营运重点区域进行重拳整治，有效遏制了非法营运猖獗势头，上半年共查处各类非法营运车辆81台，各类行政处罚案件130余起，期间无1例行政复议、行政诉讼撤销或败诉案件。

3、狠抓水运管理确保水上安全。充分利用监控平台，加大视频监控管理力度，落实专人值守，及时纠正船舶违法违规行，持续保持并不断加大对客渡船舶落实“救生衣行动”“两个100%”和管船站签单发航制度落实的督查力度，上半年，共排查出隐患19项，当场整改10项，下达整改通知书9份，整改到位率达100%。从严打击非法水上交通运输行为，办理行政处罚案件3件，罚款7000元。

4、狠抓路政管理维护路产路权。落实专人负责硬件建设，不停车检测系统设施的设置工作已完成招标、选址、设计等工作，即将进行设备安装及配套设施建设；新政超限站迁建工作已完成选址、征地、地勘、设计等前期工作，正在协调落实场平等后续建设工作。坚持“有障必排、违章必纠、违法必查”工作原则，实行“定岗、定责、定路线”的路政巡查工作制度，确保了公路安全、完好、畅通。半年来，共



上路巡查1332人次，巡查国、省、县、乡道公路35739公里，清排公路路障350处1260余立方米，查处涉路违法行为664起，案件查处率100%，处理交通事故损毁、人为损坏公路及公路附属设施9起，索赔35200元。依法审批临时占用公路、增设平交道口、设置非交通标牌等路政行政许可 3件，按时办结 3件；查处绕行、驳载等超限运输车辆27辆，收取罚款41300元；共检测货运车辆9678辆，卸载、转运货物3023吨。

（三）统筹兼顾，职能目标全面达标

1、安全生产态势持续平稳。在陆上运输安全管理方面，与各运输单位层层签订了安全目标责任书，在三级以上客运站全部落实了运政驻站人员，严把“六不出站”安全监管源头关；对易出现安全隐患的路段提前采取安全防范措施，对交通事故多发地段增设相应的警示标志、标牌200余处，确保了道路运输安全。今年以来，我县未发生一起因疏忽源头管理而出现的重特大道路运输安全事故。在水路安全管理方面，落实了签单发航、监督巡查分片、培训教育宣传、水上安全联组、水上安全巡查、明查暗访等一系列规章制度，并利用可视监控设施，全天候24小时不间断监督水上安全。

2、党风廉政建设不断加强。结合交通运输行业实际，3月17日，组织召开全系统党风廉政暨政风行风建设工作会，进一步提高了系统全体干部职工党风廉政意识，成立了权力运行监督制约领导小组，并梳理权力清单、寻找廉政风险点、加强廉政风险防控，建立起了健全有力的权力运行监督制约



机制。4月，局机关向全系统印发了《关于开展“不作为、慢作为、乱作为”专项整治实施方案》，结合“两学一做”教育活动，有效提升工作效能、优化发展环境、推动规范行权，上半年，交通系统干部职工无一人因违纪违法而受到有关部门的查处。

3、人大议案、政协提案办理工作全面完成。把议案提案办理工作作为改进促进全局工作的强大动力、了解社情民意的重要渠道、提升群众满意度的有力抓手，收到议案提案后迅速召开党组会议研究、落实专人专责落实，今年我局承办的人大议案28件，政协提案8件，已经相关工作人员实地踏勘及调查走访，正在向人大代表、政协委员集中回复。

4、结对帮扶工作扎实开展。按照全县统一安排，我局定点联系帮扶柳埡镇金花寨、断石埡、笔架山村，我们始终把联系帮扶工作作为最大的政治来抓，按照“民生为本、增收为要、因地制宜、分类施策”的原则，帮扶指导所联系的贫困村推进脱贫攻坚工作。对照贫困村“一低五有”出列标准，协助乡镇、指导贫困村制定贫困村发展规划，积极帮助贫困村推进产业培育、易地扶贫搬迁、水利设施建设、文化卫生配套设施建设等工作。同时，发挥部门优势，针对所联系的贫困村村道公路建设，根据政策给予指标、资金、技术大力支持，有效解决群众出行难问题。紧紧围绕贫困户“两不愁三保障”退出标准，采取单位集中组织和干部自由组合的方式，到所联系帮扶的贫困户家中扎实开展结对帮扶工作



老笔头“得道”会员资料库 【总结报告类之8】

10余次，指导贫困户算清收入账，帮助产业发展和就业务工，落实就医就学帮扶政策，解决生产生活中具体困难，有力提升了帮扶成效和群众满意度。



13 市委班子XXXX年度工作总结

今年以来，市委一班人在中央、省委的正确领导下，深入贯彻落实党的十八大和十八届二中、三中全会精神，全面落实“四化两型”总战略和“三量齐升”总要求，以大竞赛活动为载体，全力推进“六个走在前列”；着眼于率先建成全面小康之市、两型引领之市、秀美幸福之市，强力实施产业倍增、收入倍加、城乡品质倍升，加快长沙现代化进程，在稳定经济增长、稳定社会大局中奋发进取，在奋发进取中调结构、转方式、促改革、抓创新，在创新中追求更好更快发展，各项工作实现了稳中求进、进中求新、新中求好。

一、坚持当前与长远相统筹，实现经济平稳较快增长

面对复杂多变的宏观经济环境和较为严峻的经济下行压力，市委科学应对、主动作为，一心一意谋发展，多措并举稳增长，全力以赴抓项目，不失时机强后劲，全面实现了年初确定的各项目标任务。预计全年实现地区生产总值7250亿元，同比增长12%，规模工业增加值同比增长14%，财政总收入同口径增长18%左右，全社会固定资产投资同比增长20%左右，社会消费品零售总额同比增长14%。

一是项目建设强力推进。牢固树立“以项目建设论英雄、以项目建设排座位、以项目建设定奖惩”的理念，聚焦产业



项目、基础设施项目、民生项目和生态环保项目，强力推进项目建设，做到未建项目抓开工、开工项目抓进度、投产项目抓达效。先后召开项目建设推进会、调度会，实行重点项目挂牌督办制和“一线工作法”，年底举行全市项目建设流动现场观摩会，激励各区县（市）及园区围绕项目规模、项目质量、项目效益比学赶帮，在全市上下掀起了新一轮大建设、大发展、大提升热潮。市委主要领导带头抓招商引资、促项目落地、推建成达产，先后开展港洽周、第六届湘商大会、上海招商推介会等专题招商活动，并与一大批国内外战略投资商点对点洽谈，促成格力电器、基伍通讯、洋河酒业、雅居乐、铜官窑国际文化旅游区、中南现代商贸物流城等重大项目签约落地，新引进德国费森尤斯集团和大众汽车2家世界500强企业；深入一线实地调研，抓紧启动地铁3号线、万家丽路快速化改造、桐梓坡至鸭子铺通道、高铁站场至空港磁悬浮、东二环改造、先导区交通基础设施等新项目；积极破解项目建设中的融资难、征拆难问题，完成直接融资247亿元，有效保障了重大项目的用地。截止11月底，全市589个重大项目共完成投资987.8亿元，呈现出逐月提速、逐步提效的良好态势。上海大众、广汽三菱扩建、中联麓谷第二工业园、湾田国际建材总部、高星物流园、加加食品科技工业园等产业项目顺利推进；地铁2号线试运行；长浏高速、湘府路大桥、人民路东延线、南湖路湘江隧道相继建成通车，湘江综合枢纽工程二期工程全面完工，三期主体工程稳步推



进；地铁1号线、国际会展中心、梅溪湖国际文化艺术中心等有序推进，西湖文化园即将开园。

二是产业结构逐步优化。围绕打造长沙经济升级版，着力推动三次产业融合互动、协调发展，加快形成“重点带动、多点支撑”的产业格局。采取“点对点、实打实”的措施，帮助中联、三一等骨干企业扩大市场需求，采取有效措施盘活存量、释放增量、做大总量，完善支持园区发展的配套政策，创新园区体制机制，充分发挥园区对工业经济的引领和支撑作用。全年规模工业总产值突破8000亿元，规模工业增加值增长13.5%；实现工业投资1360亿元，同比增长16%以上；新材料、生物医药、电子信息等战略性新兴产业快速崛起，逐渐成为经济增长的重要支柱。现代服务业提速发展，综合试点工作在全国第二批示范城市中排名第一，全市完成服务外包业务总量402.6亿元，增长15.2%；万达、奥克斯等城市综合体投入运营，国金中心、德思勤等城市综合体加快建设；旅游经济快速增长，预计全年旅游收入破千亿。持续发展农村特色优势产业和生态循环农业，有序推进100个重大农业项目建设，农业综合生产能力稳步提升。成功举办世界休闲农业与乡村旅游城市联盟峰会、农博会、隆平国际论坛等节会，农产品加工销售收入达1043亿元，增长23.4%，休闲农业实现经营收入56亿元。

三是对外开放不断拓展。预计全年实际利用外资33.8亿美元，增长13.53%，占全省实际利用外资总额的40%；利用



市外境内资金完成固定资产投资1139亿元，增长18%；实际利用省外境内资金514亿元，增长15%；实现进出口总额96亿美元，增长10%。不断密切与上海、香港以及东欧等地的交流，在产业发展、教育文化、生态建设等领域开展了合作交流，经济外向度得到深化拓展。

二、注重规划、建设与管理一盘棋，推动城乡品质有效提升

围绕在城市规划、建设和管理中走在前列，有序推进品质长沙建设，不断提高市民的认同感、归属感和自豪感，先后获评“全国十佳生态文明建设示范城市”、“全球绿色城市”。

一是城市环境明显优化。明确“一江两岸、东提西拓、南延北进”的城市建设思路，对大河西先导区、高铁新城等进行规划提升、建设提速和环境提质，对高铁南站及地铁口周边土地进行了全面清查梳理，释放闲置土地 2867亩，拓展了城市发展空间。新建洋湖湿地公园（二期）、桃花岭公园等一批城市公园，20个社区公园年底将全面完工并对外开放，4条景观街和5座人行天桥建设顺利完成，20条支路街巷提质改造、9个社区综合整治提质等项目建设全面完成。在全市范围开展市容市貌、城乡结合部环境、道路交通秩序、打击非法营运四项整治行动，着眼构建城市管理工作常态，共拆除违法违章建筑154.9万平方米、户外广告招牌15.1万平方米，整治亭棚609处，清理垃圾2.3万吨，建设环卫设施



392处、道路设施681处，完成绿化提质13.4万平方米；查处交通违法行为94.1万起，查扣违法车辆6.6万辆；查处非法营运车辆3133台次；查处占道经营流动摊贩4.4万处，规范店外经营1.1万起，城市环境和交通秩序进一步改善。积极构建全国文明城市创建长效机制，探索网格化管理模式，深入开展“美丽长沙·美德先行”系列活动和“文明交通、文明餐桌、文明引导、文明传播”行动，顺利通过了全国城市文明程度指数的年度测评。

二是农村面貌不断改善。以试点镇建设为突破口，加快推进两型引领、统筹协调的城乡一体化发展，融合城镇规划、土地利用规划、产业规划和生态建设规划，15个试点镇围绕城镇基础设施、产业发展、公共事业等铺排新建或续建项目434个，投入209亿元。加强农村基础设施建设，全面推进10条城乡绿色通道工程建设，完成143座小二型水库除险加固和5万余亩山塘清淤，建设改造农村公路826.8公里，完成农村危房改造4461户，村镇生产生活条件显著改善。推进城乡公共服务均等化，试点推进城乡教育一体化发展，在学校建设、教师培训、教育信息化建设等方面对中心镇给予政策倾斜，促进小城镇教育快速提质；积极推进城乡低保办法和社会救助工作试点，改扩建乡镇敬老院10所，城乡低保标准每月提高50元，实施医疗救助3.1万人次，社会救助不断完善。

三是两型建设富有成效。着眼于“打造两型示范标杆，建设高端品质新城”，推动大河西先导区建设发展全面提升，



完成全国生态文明建设试点区规划编制并加快建设，全面建成梅溪湖片区、洋湖片区路网，基本建成大王山旅游度假区骨干路网，桃花岭、梅岭公园开园；梅溪湖国际新城获批全国生态示范城区，与洋湖生态新城、滨江商务新城一同获批全国“智慧城市”试点；新引进和建设高端服务业项目30个，总投资达600亿元。大力推广清洁低碳技术，加强大气污染治理，淘汰、转出黄标车13724辆，节能减排财政政策综合示范重点项目建设有效开展。深入推进第二轮环保三年行动计划，全面实施湘江流域治理，集中开展浏阳河城区段、圭塘河、龙王港下游段等重要河段沿岸排污口截污改造，实现排污口100%截污。新建、续建乡镇污水处理厂12家，新增城市污水处理能力50万吨/日以上，城市污水处理率达97.3%。大围山森林公园获批国家生态旅游示范区，长沙县成为全省首个国家生态县。

三、围绕共建共享全面小康，各项社会事业统筹协调发展

市委始终践行执政为民理念，围绕率先建成全面小康之市，对人民群众高度关注的民生问题深入调查研究，作出了一系列决策部署，努力让人民群众享有高水平的物质生活，高层次的公共服务、民生保障，高质量的民主法治、公平正义。

一是民生实事工程全面完成。着力实施积极的就业政策，以发展促进就业，以创业带动就业，以帮扶援助就业，



使“就业难”的问题得到进一步缓解，全年新增城镇就业14.5万人，农村劳动力转移就业6万人，城镇零就业家庭连续八年实现动态清零，城镇登记失业率控制在2.9%以下。企业退休人员养老金待遇第九次调整，率先全省实现了职业人群工伤保险全覆盖。着力抓好保障性安居工程建设，努力实现低收入住房困难家庭的“安居梦”，加快黄兴北路、南湖片区等棚户区改造，完成保障性住房和棚户区改造25030套，超额完成省下达目标任务；完成对二环以内370万平方米的存量棚户区全面摸底，明确3年内基本完成城市主要集中连片棚户区改造，将全市48个项目13260户作为2014年棚改任务计划。着力解决“看病难”、“看病贵”的问题，进一步提升满足人民群众看病就医需求的能力和水平，加快基层医疗机构标准化建设，深化公立医院改革，城镇职工、城乡居民医保最高支付限额分别调整为20万元、10万元。着力构建立体化、现代化交通体系，积极创建“公交都市”，优化交通组织体系，新增一批公交电动大巴和出租车，取消3元票价公交，使市民出行更加便捷。

二是公共服务得到进一步优化。坚持教育优先发展，加快教育强市步伐，切实办成人民满意教育，制定并实施《试点推进城乡教育一体化发展实施方案》，启动义务教育薄弱学校提质改造三年行动计划，提质改造义务教育薄弱学校193所，新改扩建公办幼儿园52所、合格学校55所，组织15所城区优质学校对口帮扶试点乡镇学校，8.89万名随迁子女



全部就读公办学校，9个区、县（市）全部通过义务教育均衡发展国家评估，教育教学质量不断提高。加大文化惠民力度，通过加强公共文化设施建设、基础平台打造、活动载体创新，扎实推进国家公共文化示范区创建，建成示范性文化站20个、农家书屋100个，成功创建全国首批国家公共服务示范区，“两馆一厅”、长沙国王陵遗址公园等一大批标志性和基础性公共文化设施建设扎实推进，群众文艺团队发展到1200多支，公共文化服务的“长沙模式”在《人民日报》头版得到推介。中国社科院《中国城市基本公共服务满意度评价(2012-2013)》报告显示，长沙基本公共服务满意度评价在全国38个主要城市中位列前十。

三是社会大局保持和谐稳定。将安全稳定作为硬任务，全面建设平安长沙、法治长沙、和谐长沙，重大安全生产事故、群体性事件和舆情危机事件得到有效防范，赢得了全国社会管理综合治理工作最高荣誉“长安杯”。坚持严厉打击各类违法犯罪，着力构建覆盖城乡的群防群治网络，人民群众的安全感进一步提升。切实加强新形势下的群众工作，建立矛盾纠纷定期排查制度，深入开展领导干部定期接访活动，重点排查化解涉及重点领域和容易激化升级的矛盾纠纷，全市共成功调处各类矛盾纠纷35000余起，信访量较去年下降30%。坚持打防结合、预防为主，从严打击各类违法犯罪活动，共破获各类刑事案件13677起，查处治安案件74033起，社会治安形势总体平稳。深刻吸取“7.2”黎托火



灾教训，举一反三，铁腕整治，隐患排查和日常监管力度明显加大，全市安全生产形势总体好转。

四、抓住机遇推进改革创新，发展活力得到进一步释放

按照转型创新发展要求，不失时机地推进改革创新，进一步释放了经济社会发展活力。

一是推进行政审批制度改革。出台《关于加快市场化改革促进民间投资发展的意见》，第一批对外发布59个民间投资领域放开项目，总投资额达1289亿元。以承接省委、省政府下放45项行政管理权限为重大契机，重点做好“减、放、转”的文章，进一步精简审批项目，减少审批环节，压缩审批时限，提高审批效率，大力推行审批代办制，建立代办、联办、督办的运行机制，按照“行政审批提速50%以上”的目标，致力于把长沙打造成中部地区乃至全国审批环节最少、办事效率最高、收费规范最好的城市之一。制定“一意见两办法”（《长沙市关于进一步深化行政审批制度改革提高行政效能的实施意见》、《长沙市优化政府投资项目审批实施办法》、《长沙市优化民间投资建设项目审批流程实施办法》），明确提出没有法定依据的审批事项一律取消，中央和省政府明令取消的审批事项一律取消，重复审批的审批事项一律归并或取消。对市级权限下放的授权项目、授权内容、授权方式予以明确，打好了简政放权的“组合拳”。

二是深化两型综合配套改革。坚持先行先试、敢闯敢试、边干边试，专题研究两型社会建设，深入推进综合配套改革。



制定出台《关于加快市场化改革促进民间投资发展的意见》、《关于进一步加快两型社会综合配套改革建设两型引领之市的决定》等文件，经济社会内生动力进一步增强。强力推进重点领域改革，全面实施阶梯水价、生态补偿和排污权交易，实行节约集约用地考核评估，启动低效利用土地再开发试点。率先全省实现环境空气质量数据24小时动态发布。成立民间借贷服务中心，鼓励引导民间资本进入垄断性行业、市政公用设施、金融服务等领域。

三是着力抓好发展环境优化。牢固树立“不抓环境就是失职，抓不好环境就是不称职”的观念，组织开展“发展环境优化年”活动，召开全市大会进行部署，千方百计为经济主体提供更加灿烂的阳光、更加适宜的土壤、更加滋润的雨露。大力推进政务公开政务服务工作，严格按照省“十条禁令”、市“十二条禁令”，坚决斩断“权力寻租”的利益链条和“索拿卡要”的市场黑手。针对服务对象反映强烈的问题，开展专项效能监察，及时解决突出问题和效能“短板”，通过召开专题调度会、通报项目进展情况、现场督查督办等措施，使湘江枢纽、万家丽路快速化改造等重点工程建设加快推进。严格执行《长沙市行政效能投诉处理办法》的相关规定，畅通行政效能投诉举报，市行政效能投诉中心受理举报投诉969件，行政问责224人次，移送司法机关26人，党纪政纪处分30人。市直各重点部门和窗口单位广泛推行“一站式办理、一条龙服务”，健全岗位责任制、问责追究制、行



政承诺制、首问负责制、限时办结制等制度，切实解决基层、群众“办事难”问题，不断提高了行政效能。

五、突出抓班子、带队伍、改作风，党的建设得到全面加强

市委始终坚持党要管党、从严治党的方针，着眼于建设务实进取、勤廉为民的干部队伍，全面提升党的建设科学化水平。

一是加强思想政治建设，坚持用中国特色社会主义理论体系武装头脑。深入推进学习型城市、学习型机关、学习型组织创建活动，在全市上下形成良好的学习风气。深入开展理论学习，以党委（组）中心组学习为主体，结合单位学、支部学、个人学，深入学习党的十八大，十八届二中、三中全会精神和习近平总书记一系列重要讲话精神。积极开展“中国梦”学习教育和研讨活动，举办“星城科学讲堂”，大力推进学习型党组织“五创四评”活动。广泛开展理论普及，围绕“六个走在前列”、市委第十二届六次全会等主题，大力开展宣讲活动，共开展各类理论宣讲活动1000余场，积极筹备和开展党的十八届三中全会精神宣讲，策划制作专题栏目，力争取得更好实效。扎实开展理论研究，《增强自我净化、自我完善、自我革新、自我提高能力》在人民日报发表。《全力推进“六个走在前列”率先建成全面小康之市、两型引领之市、秀美幸福之市》、《干在实处、走在前列——对长沙推进“六个走在前列”的认知与思考》、《力行“五



推”开创长沙更好更大更快发展的新路子》等理论成果产生广泛影响。

二是树立正确用人导向，激励各级干部忠诚履职、奋发作为。以“六个走在前列”大竞赛活动为统揽，成立班子，制定方案，明确职责，并自上而下广泛动员、凝聚共识，形成了干事创业的浓厚氛围。严格干部选拔任用，出台《关于坚持正确用人导向推动“六个走在前列”大竞赛活动顺利开展的意见》，以大竞赛活动成效作为考量班子、检验队伍、识别干部的标准，按照“六用六不用”原则，注重“看考核、看实效、看影响、看公认”，旗帜鲜明地培养选用政治坚定、务实进取、敢于担当、乐于奉献的好干部，大胆重用政治强、作风实、敢担当、能奉献的“狮子型”干部，让他们发挥引领效应，起到关键作用。在全市深入开展“五好”领导班子创建活动，制定市委巡查工作办法，出台问责办法，对“有错无为”、“不在状态”的干部，坚决采取降职使用、责令辞职、引咎辞职、免职等方式予以调整。对上年度绩效考核中不中不在状态、存在明显问题的10名干部进行诫勉谈话，对6名被评为不称职的干部给予免职、撤职处理，彰显了选人用人的正导向、正能量。加大干部交流力度，对任职时间较长、按规定必须交流的8名市管党政正职全面实施了交流，全年共交流任用县处级领导干部74名，进一步激发了干部队伍活力。优化绩效考核体系，围绕全市发展大局和市委中心工作，以“六个走在前列”为目标引领，“不唯GDP论英雄”，



对政绩考核的“指挥棒”进行调整、优化、完善，引导全市各级干部牢固树立科学发展的政绩导向，坚决摒弃拼资源、拼环境、拼消耗的传统发展方式。严明干部人事纪律，认真学习贯彻中央、省委关于组织人事工作纪律的要求，强力整治“三超两乱”等问题，严格干部职数管理，共整改消化县处级领导职数27名，对12个市直单位的党政分设问题一次性消化到位。

三是夯实党的基层组织，全面提升为党员群众服务的能力。着力将党的组织优势转化为政治优势，把党的组织资源转化为发展资源，基层组织建设实现全面巩固提升。严格落实管党责任，继续推行“三级联述联评联考”制度，组织区县（市）委书记、市直单位党组（党委）书记向市委书面述职党建工作和乡镇（街道）党（工）委书记集体述职党建工作。着力推进基层服务型党组织建设，出台关于街道社区服务型党组织建设的指导意见，实行街道大工委制、社区党组织兼职委员制，构建了指导基层服务型党组织建设制度体系。大力推行街道社区“网格化管理、组团式服务”和在职党员进社区活动，收到明显实效。强化基层组织运转保障，持续巩固“联投联管三保两统”机制，加大市、区县（市）两级配套资金投入，全力保障村级组织运转经费，村平运转经费达到近16万元，社区年工作经费平均增至60万元。

四是切实改进干部作风，努力营造风清气正的发展环境。认真贯彻落实中央“八项规定”和省委“九项规定”，



严格执行《党政干部厉行节约反对浪费条例》、《党政机关国内公务接待管理规定》等规章制度，带头转变作风。注重建章立制，出台实施《市委常委会关于改进工作作风密切联系群众的规定》、《关于切实改进机关工作作风的规定》、《违反改进工作作风有关规定责任追究办法》，全市各级各部门紧密结合实际，进一步强化措施，落实规定，真正做到“有硬性约束、有责任制度、有监督检查、有惩戒举措”。坚持领导带头，市委常委在调研、出行、开会、发文、新闻报道、公务接待中，自觉执行中央、省、市关于作风建设的相关规定。严格整改落实，通过明察暗访、召开讲评会、通报典型案例、督办突出问题等方式，督促全市各级各部门不折不扣地落实中央、省委、市委关于作风建设各项规定。年初以来，严格按照省委、省政府“转作风、解难题、抓关键、见成效”活动要求，组织党员干部深入基层和企业开展帮扶活动；5月以来，在全市广泛开展了“六个走在前列”大竞赛活动，促进经济社会发展、干部作风转变；7月以来，在全市组织开展厉行节约和廉洁自律情况的专项抽查，对存在突出问题的单位进行通报并发函整改。前段，再次召开全市机关作风建设会议，严格对照省委督查调研组指出的问题，对工作纪律、公车私用、“文山会海”、办公用房等方面存在的不正之风从严整治，开展全面暗访和查处，并形成监督常态，全市干部作风建设取得阶段性成效。据统计，截止12月中旬，市本级“三公经费”实际开支30023万元，较去年



下降5003万元，公款出国（境）、公务接待费、车辆购置及运行下降幅度分别为36.5%、18.2%、7.7%。全面清查和重点抽查党政机关停止新建楼堂馆所和清理办公用房情况，对31个项目作出立即停建的决定，市四大家一把手办公用房全部整改到位，市委、市人大、市政府、市政协、市法院、市检察院等六家单位办公用房清理整改工作基本完成，共对449间办公用房进行了腾退或整改，总面积达11835.65平方米。

五是抓好党风廉政建设，实现了经济发展与反腐倡廉的相得益彰。深入贯彻落实党风廉政建设责任制，全面推进惩治和预防腐败体系建设，有力推动了党风廉政建设和反腐败斗争向纵深发展。强化责任落实，明确了市级领导班子和区县（市）、市直单位党风廉政建设责任目标任务，各级各部门建立健全了党风廉政建设责任制，并逐步向村组、社区延伸，形成了“一级抓一级、层层抓落实”的责任体系。加强廉政教育，召开廉洁从政警示教育大会，邀请领导和专家作专题报告，播放警示教育片，用重大典型案例警示全市党员干部；组织编写了《违反工作作风规定责任追究漫画释义》，创建了《廉政微剧场》，通过形式多样的教育活动，使廉洁从政意识深入人心；连续举办重点单位主要负责人廉政培训班，对重点岗位人员进行教育提醒；在新任副县级领导干部党校培训中，专门设置党性党风和廉政教育课程。突出监督重点，认真开展了公务用车专项治理，实施领导干部任期经济责任审计，推行领导干部任前考廉，对重大项目建设等重



点工作以及招投标、规划审批、资金拨付等关键环节进行严格的监管和治理。深化改革创新，着手制定《建立健全惩治和预防腐败体系2013-2017年工作规划》，全面推行公务卡（电子化转账）制度，推行国库集中支付改革，推进党政机关、事业单位、国有企业廉政风险防控，探索建立廉政风险预警处置机制和防控工作检查评估办法。创新“科技+制度+文化”综合举措，打造农村（社区）集体“三资”监管平台。保持反腐高压态势，市委旗帜鲜明地支持纪检监察机关大胆行使职权，严厉惩治腐败行为。至11月底，今年全市纪检监察机关共立案632件，其中涉及县处级干部15件；结案593件，处分党员领导干部606人，移送司法机关85人，有效发挥了惩治腐败的震慑作用。

一年来，市委特别注重常委会班子的自身建设，坚持按照忠诚履职、敬业奉献、改革创新的要求，着力把市委常委会班子建设成为坚强有力的领导核心。市委常委一班人始终坚持带头贯彻上级决策，对于中央和省委作出的重大决策和工作部署，市委常委会带头学习贯彻、严守政治纪律，确保了上级精神的坚决贯彻落实，自觉在思想和行动上与中央、省委始终保持高度一致；带头履行工作职责，充分发挥总揽全局、协调各方的作用，认真贯彻民主集中制，严格规范市委常委会议事规则和决策程序，认真研究解决全局性、战略性和前瞻性的重要问题，集中精力管方向、谋全局、抓大事，并模范带头执行集体决定；带头坚持真抓实干，坚持重要工



作亲自组织研究、重点项目亲自动员部署、重大问题亲自协调解决，以“钉钉子”精神推动工作落实，形成了“一级领着一级干、一级干给一级看”的良好工作氛围；带头维护班子团结，定期开展市委常委班子民主生活会，积极开展健康的批评与自我批评，做到大事讲原则，小事讲风格，相互尊重理解，相互支持配合，带动形成了全市上下同心同德、精诚合作的生动局面；带头做到廉洁自律，身体力行反对和纠正“四风”问题，模范遵守廉洁从政准则，虚心接受人民群众监督，保持了市委常委会班子的先进性和纯洁性。

同时，我们也清醒地认识到，对照中央和省委的要求，对照人民群众的期待，市委的工作还存在一些不足：经济增长的内生动力不足，产业投资偏低和自主创新能力偏弱的问题较为突出；转型创新发展尚未取得实际性突破，园区同质化竞争，服务业发展滞后，与先进省会城市差距明显；城市功能、品质和形象亟待提升，规划建设档次不高，地下管网等配套设施不完善，交通拥堵、脏乱差等问题依然突出；教育、医疗、文化、就业等民生改善任务重，财政增收压力大；干部交流不够，作风有待改进，“四风”问题不同程度存在，经济发展环境不优的问题反映较多；安全生产存在隐患，影响社会和谐稳定的因素不少，等等。对此，我们将高度重视，切实解决，坚持稳中求进、新中求进、好中求进，以率先建成“三市”、强力实施“三倍”、加快现代化进程的显著成



老笔头“得道”会员资料库 【总结报告类之8】

效，大步践行“六个走在前列”，奋力谱写“中国梦”的长沙篇章。



14 县国土资源局2017年总结

2017年，在县委、县政府的坚强领导下，围绕市委“135”战略布局、全力打赢“三场攻坚战”和县委、县政府提前脱贫摘帽、建设革命老区经济强县的总体要求，以年初确定的工作重点为主线，切实履行“三保”工作职责，不断增强国土资源工作的保障能力和服务水平。

（一）坚持压实责任，强化要素保障。始终坚持保护资源和保障发展作为国土资源工作的核心任务，以强烈的责任意识和有力的举措，抓实抓牢规划调整、土地报征、土地出让等工作，确保全县重大项目、重点工程按时落地。

1、土地利用总规划局部调整。为确保2017年重点项目落实落地，上半年共完成土地利用总规划局部调整2个批次，其中报省政府调规1个批次，报市政府调规1个批次。两个调规报件均分别获得省政府和市政府的批准，调整面积达51.6485公顷，其中：省政府调规面积40.4981公顷，市政府调规面积11.1504公顷。

2、土地利用总规划调整完善。为确保到2020年我县重大项目、重点工程和产业发展、城市基础设施建设等能够顺利实施，切实做好我县到2020年的土地利用总体规划调整完善工作，通过市级验收，并报省国土厅审查。通过合理安排



新增建设用地指标416公顷，确保70余个重点项目符合土总规划，使2020年末城市发展空间扩展至16平方公里（其中建成区及存量土地13.5平方公里，新安排2.5平方公里），光华工业园区产业发展用地扩展至2.05平方公里（其中建成区及存量土地1.2平方公里，新安排0.85平方公里）。

3、土地报征。继续衔接2016年度报征后续工作，缴纳新增建设用地有偿使用费共计2330万元，取回6个用地批复，共计2631亩。扎实做好2017年度土地报征工作，计划分 8个批次组卷，报征2300亩（含挂钩指标）。目前已完成2个报件组卷，并上报至省国土厅，面积297亩；另外有4个报件1300亩已完成部分组卷工作，正协调市国土局落实年度计划指标。

4、土地出让。按照年初制定的土地出让计划，共组织土地拍卖出让4次，成功出让商住用地3宗207亩，实现出让价款 30939万元。办理城镇居民改建用地协议出让51宗8.71亩，出让价款1144万元，办理划拨用地手续14宗751亩（其中，无偿划拨基础设施用地11宗563亩），划拨价款542万元。截至目前，全县共实现土地出让收益32625万元，入库金额9332万元。同时，全力催收历欠款，1-6月共催收土地出让历欠款6624万元。

（二）坚持挂图作战，狠抓项目推进。认真落实县委、县政府的安排部署，将全年国土资源领域的项目建设进度及



责任分工细化落实到月、到人，并上墙公示，纪检组按时督查督办，确保按要求完成目标任务。

1、项目储备。已完成日兴、马鞍、新政等7个乡镇66个村共7个土地整治项目的可研入库，项目建设总规模约9.75万亩，概算总投资12217万元。完成保平、柴井、新政、碧泉等乡镇的4个挂钩项目的入库，涉及周转指标近3000亩，概算总投资3亿元。完成金城镇周边特大型地灾治理项目的可研和市国土局立项审查，并报送至省国土厅，共涉及3处隐患治理，估算投资2000万。

2、项目立项。完成省、市投资土地整理项目立项5个，争取资金2154万元。其中省投项目1个（灯塔乡土地整理项目），立项资金1854万元，市级新增费项目4个（涉及新政、日兴、秋垭等乡镇），项目资金300万元。完成立项挂钩项目4个，规划周转指标2610亩，估算投资2.5亿元，共涉及新政、立山、金城、观紫、中坝、日兴等6个乡镇、11个村。

3、土地整理项目实施。启动柳垭、立山、铜鼓等3个乡镇的3个省投资土地整理项目。该3个项目规划设计总建设规模为39174亩，共涉及25个村，其中涉及贫困村11个，预算总投资4758万元。目前该3个项目均已完成招投标工作，目前均已进场施工。

4、增减挂钩项目实施。开展芭蕉项目的竣工验收，目前已通过省级技术核查，即将开展项目终验，预计可获得周转指标450亩。加紧实施新政安溪潮等6个村的续建项目，目



前已经完成主体工程建设，新建新村聚居地23个，安置农户650户2300余人，复垦宅基地600余亩。启动实施今年立项的4个项目，其中，引进社会投资的立山、金城、中坝等3个项目已完成前期工作，即将开展聚居点建设；县财政投资的日兴黎明项目，已完成前期丈量、选址等工作，正在进行聚居点场平。

5、地灾治理项目实施。加紧实施秋垭小学、板桥小学等两处地灾治理工程，正在加紧施工。启动马鞍大湾路地灾治理工程，已完成工程招投标，并进场施工。金城镇3处地灾治理工程已通过施工图设计评审，即将进入财政评审。启动7处中小小学型应急排危项目，其中4处已进入财政评审，3处正在进行施工图设计。争取省厅地灾避险搬迁指标68户，（其中低保户26户，一般农户42户，）补助资金251万元。现已完成地灾避险搬迁32户，正在兑付补助资金。

（三）坚持多措并举，落实资源保护。始终将尽职尽责保护国土资源作为第一责任，强化目标责任落实及督查考核，扎实开展永久基本农田划定及日常耕地资源、矿产资源保护工作，加大国土执法巡查及违法案件查处力度，确保资源的科学利用。

1、耕地保护责任体系建设。持续深化县、乡、村三级目标责任管理，层层签订耕地保护目标责任书，并按照《防止违法用地违法建设行为暂行办法》落实主体责任和部门协同监管责任，耕地保护目标责任体系全面建立到位。



2、永久基本农田划定工作。完成并通过省国土资源厅对我县永久基本农田划定成果验收确认。最终划定面积为54158公顷；基本农田平均质量等别为9.60等，优于原等别9.62等。其中，城镇周边（中心城区）划定的永久基本农田面积为181.02公顷，大于上级下达的175.60公顷的任务，平均质量等别为9.50等，优于上级下达任务的9.51等。

3、矿产资源管理。完成矿业权人勘查开采信息公示及矿产资源储量数据库数据填报，开展三轮矿产资源规划编制，并顺利通过省市初审。强化非煤矿山安全管理，开展不定期巡查，督促矿山企业科学采矿，严防安全事故。严格矿业权行政审批，规范办理采矿权延续登记、变更登记和注销登记，按规定进行采矿权年检，切实做到科学开发利用矿产资源。

4、土地执法监察。共计出动动态巡查1800余次（其中县执法大队出动90余次，中心所220余次，乡国土员1500余次），监控各类建设用地450余宗，发现违法39宗，制止3起，立案调查处理36宗。处理行政诉讼案3件，结合卫片执法检查，查处违法宗地1宗，配合县城建设指挥部办理拆迁案件2宗。顺利完成卫片执法检查，监测图斑面积3994亩，核实占用耕地1.05亩，我县违法用地占用耕地的面积占新增建设用地占用耕地的比例为0.05%。

（四）坚持以民为本，着力服务于群众。始终将维护群众合法权益作为国土工作的最终落脚点，进一步规范行政审



批行为，优化办事流程，积极开展灾害防治和安全住房建设，切实保障和改善民生。

1、征地安置补偿。完成河西滨江大道项目及取土工程、老君山公园及主园路、河西工业集中区4号路和7号路工程、七一水库、纸场沟水库等工程项目的土地征收，总面积达1400亩，兑现土地补偿“三费”3653万元。有序推进国道G245项目2596亩新征用地的土地报征、地矿压覆和800余亩临时用地方案的评审，已拨付青苗费61.6万元。完成巴广渝高速等项目收尾的补征用地工作，兑现土地三费251.6万元。全力做好县城规划区内新增和续租临时占地，兑现新增和续租临时占地补偿费用103.2万元。完成2016年度规划区内失地农民集中参保工作，涉及新政、光华、度门三个乡镇15个项目共1232人。

2、地质灾害防治。聘请专业队伍、安排国土员及村社干部对全县原有地质灾害隐患点进行拉网式排查，逐点进行核实、销号，确定地灾隐患点620处。在此基础上，编制了xx县2017年《突发地质灾害应急预案》和《地质灾害防御预案》，明确指导思想、防灾重点，落实了防灾责任、物资储备和抢险队伍建设等，继续完善县、乡、村、点四级预警监测及防治责任体系，层层签订目标责任书，实行汛期24小时值守，落实防灾减灾责任、措施。

3、行政审批。按照县委政府统一要求，行政审批整体入驻县政务服务中心。认真落实“三项制度”及窗口人员轮



流值班、后台跟踪办理的办法，并对各项审批业务进行整合优化，比对法规政策要求，提速30%-70%，将所有行政审批事项办结时限严格控制在7个工作日内。执行农房用地行政审批简政放权规定，对农房用地实行县、乡（镇）分级审批管理，全县1—6月共按期办结农村村民建房用地3886件。

4、不动产登记。进一步优化办证流程，推行窗口平行接件，严格按时限办结，其中抵押权的首次登记、预告登记基本上实现了当天办结。半年来，共受理各类登记7996件，发放不动产登记证书6077本、不动产登记证明5374本，按时办结率达到96%。

5、信访案件办理。始终坚持把群众工作和化解矛盾作为国土工作的落脚点之一，推行信访工作“一岗双责、领导包案、带案下访”工作制度，形成齐抓共管工作局面，有效地化解了一批积案要案。上半年，截止目前，共接访群众300余人次，现场解答并办理270余人次。受理并办结各类信访事项29件。其中，电话和来访直接受理信访事项12件；县信访局大接访、12345热线、网上信访系统和省、市国土系统转办信访事项17件，回复率和办结率均为100%。

（五）坚持精准施策，助推脱贫攻坚。充分发挥国土行业优势，在项目建设方面优先考虑贫困村和贫困人口集中区域，大力改善贫困村生产条件和人居环境；积极抽派精干力量组建帮扶工作队伍，精准研判，多方面提供有效的帮扶措施，助力群众脱贫。



1、利用国土项目助推脱贫。借力土地整理、增减挂钩、地灾避险搬迁以及易地扶贫搬迁等项目，积极改善贫困村、贫困户的生产生活条件及人居环境，并为脱贫产业发展提供基础条件。上半年，争取立项4个市级新增费土地整理项目，落实资金300万元，全部落地于贫困村；立项并启动实施挂钩项目4个，包含9个贫困村，有贫困户181户；在已经完成主体工程的安溪潮等村挂钩项目中，安置贫困户111户；大力实施避险搬迁，共搬迁含建档立卡贫困户10户；实施易地扶贫搬迁，共涉及农户150余户。

2、大力推进对口帮扶。一是实施产业投入，先后为贫困户购买种子、果树、仔猪、鸡苗、种羊等十余次，投入资金20余万元。二是积极开展结对帮扶。共派出干部100余人，结对帮扶贫困户300多户，每月至少两次到贫困户家中了解情况、解决实际困难，引导、帮助发展产业，联系介绍外出务工等，受到群众普遍好评。

（六）坚持厚爱严管，加强队伍建设。始终将队伍建设作为国土资源管理工作高效开展的基石，围绕人才招引、干部培养、廉政建设等开展扎实的工作，极力打造一只素质高、能力强、作风硬的国土管理队伍。

1、党的建设。全面落实党建工作责任。制定了《党建工作指导意见》，进一步完善了党建工作制度、落实工作责任，明确了党组书记负总责，副书记亲自抓，分管领导分工负责，总支书记、副书记及支部书记亲自抓落实等工作责任。



进一步强化党的基层组织建设，继续落实“两学一做”活动要求，严肃党内政治民主生活。加强党员发展和党员日常教育、培训管理，从严管理党员干部。开展了向廖俊波、寻明胜等优秀共产党员学习活动，开展了党员示范岗活动、寻找张思德示范岗、标兵活动。加强结构调控，积极吸纳业务能力强、政治觉悟高、思想作风正的同志，组织6名优秀年轻同志参加入党积极分子分子培训。

2、干部队伍管理。着力引进高级专业技术人才，不断充实队伍人员、优化队伍结构。上半年，公开考调机关及基层工作人员8名，面向高校公开引进地质地矿、计算机等专业研究生人才4人。积极衔接组织、人社部门，主动关心干部成长，有2人晋升事业单位副科级领导干部，有3人晋升非领导职务，有6人享受职务职级晋升。加强干部管理，督促干部履职尽责、干事创业。开展了全系统谈心谈话活动，实现干部谈心谈话全覆盖。严格工作人员出勤、请假，开展对长期清病假人员清理，开展不定时查岗，强化服务态度、工作效能检查等，全体干部职工工作水平和服务态度进一步提升。

3、党风廉政建设。局党组制定了《党风廉政建设和反腐败工作实施意见》、《纪检监察工作要点》等，对全年党风廉政建设和正风肃纪等工作进行安排部署。并拟订了《党风廉政建设目标责任书》，层层落实“一岗双责”，人作出廉政承诺。通过召开专题大会、廉政谈话、上廉政党课等，



老笔头“得道”会员资料库 【总结报告类之8】

教育干部职工政策、懂规矩、守纪律，时时敲响廉政警钟。上半年，邀请县纪委邓书记对全局干部职工上廉政党课，局党组书记、纪检组织分别组织针对全体干部职工廉政谈话和党风廉政专题教育；开展了“优化政务服务环境、整治“不作为、慢作为、乱作为”专项行动，全局作风效能、廉政纪律进一步好转。强化执纪监督问责，多次针对工作人员上班出勤、进行检查督查、逗硬考核。安排纪检组参与项目招标、土地拍卖现场监督、重大事项集体会审等，加强重点部位廉政监督。组织开展对回春镇青苔村等6件上级转办或群众来电来访的信访事件的调查核实工作，对相关当事人分别给予了批评教育、廉政谈话和问责处理，其中1人被立案查处。



15 地方税务局2017年工作总结

2017年以来，xx地税局在县委、县政府和市地税局的坚强领导下，紧紧围绕税收现代化主题，以组织收入为中心，以依法治税为根本，紧抓干好税务、带好队伍和脱贫攻坚“三大攻坚战”不放松，主动谋划、主动出击、主动作为，各项工作进展良好。现将2017年工作开展情况报告如下：

一、务实重行、蹄疾步稳，xx地税各项工作推进有力

今年以来，xx地税始终坚持“稳、进、实、新”的工作总基调，狠抓组织收入，强化征管服务，着力党风廉政建设，聚力脱贫攻坚，各项工作稳中有进。

（一）围绕收入中心，推进改革促发展

今年是征管体制改革不断深化的关键一年，我们同心同德，敢拼敢想，善作善成。一方面，重点加强征管质量建设。一是税源监控细致到位。加强了建安房地产等重点行业的动态监控，及时更新了金三系统登记的房土两税税源信息，修正问题数据312条；完善了风险控制中心职责，建立了按季度报送税收风险分析典型案例制度，修正了风险防控数据4429条，风险处理率99.91%；重点关注河西工业园区、川中油气田等企业的经营情况，摸清重点税源脉络，按月报送税收分析预测表，做到主要税源心中有数，不断巩固收入基础。



二是征管举措精准到位。全面完成了企业所得税汇算清缴工作；对取得两处以上所得的纳税人强宣传、多辅导、勤沟通，及时通知其申报补缴；加强与财政、住建、发改、国土等部门的沟通协作；抓好土地增值税预征工作，对房产项目实施全程跟踪，加强土地增值税清算管理；联动县房管、国土等部门，借助县政府关于购房补贴政策东风，对全县房产交易实现精确化管理，建立二手房交易信息共享管理台账，构建起全覆盖的协税护税网络体系。

另一方面，重点加强税收法治建设。开展了税收执法大督查，对坚决依法收好税、努力完成税收收入任务情况，坚决不收“过头税”、严守依法征税底线情况，坚决落实减免税、助力企业加快发展情况，坚决打击偷骗税、精准稽查严惩违法情况，全面推开营改增试点贯彻落实情况以及内外部门监督发现问题整改情况进行了自查督查，确保以督促改，以察促效，达到提升税收工作质效的目的。

（二）狠抓队伍建设，严管善待树形象

牢固树立“人本”理念，不断转变工作作风，激发队伍活力。一是狠抓纪律建设。召开全局职工“不作为、慢作为、乱作为”专项整治工作会议，修订和完善工作纪律有关制度，重点对签到签退、着装管理、请休假等方面进行了规范；每周开展明察暗访一次，即时通报并纳入绩效考核，确保作风转变到位、纪律监督到位、制度落实到位。二是强化责任意识。召开中层以上干部集体约谈会，全面落实“两个责任”；



认真组织开展了干部全覆盖谈心谈话，与全局121名干部职工分别进行了“一对一”、“面对面”的谈心谈话活动，及时纠偏正位，同时充分采纳职工提出的合理建议，对职工关心的人才选拔、教育培训、纪律监督等方面的问题进行了梳理。三是加强人才建设。建立健全了《中层后备干部推荐选拔方案》；举办青年夜校6期，鼓励青年干部主动“走上讲台”，用业务能力、工作态度、人生规划等课程对青年干部进行了全方位提升；组织“岗位大比武”，选拔4名优秀干部代表县局参加全市考试，并有2名干部脱颖而出，将代表市局参加全省比武。四是凝聚队伍合力。开展“庆党建，爱读书”活动，让干部职工爱读书，好读书，常读书，形成勤学勤思的文化氛围；举办“同心喜迎十九大，实干共圆地税梦”演讲比赛，用自身成长抒发了个人梦和地税梦的关系，更激发了青年干部干事创业的活力；开展了“迎新春长跑”、“三八妇女节健身”、“五四参观学习”、“金秋助学”、“重温思德精神庆八一”等一系列活动，干部职工幸福指数和凝聚力得到进一步提升。五是提升地税形象。着力提升社会满意度评价，编撰了地税动态4期，广泛收集地税意见反馈，发函700余份，收集意见建议200余条，在xx新闻网、xx政府门户网站、共产党新闻网党建文化等多家媒体发表信息40余篇，用实际成效取信于民。

（三）加强后勤保障，精耕细作提质效



坚持找问题，解难题，行政管理提质增效。一是加强节能减排。明确电子办公设备节能要求，减少照明消耗，强调人走灯灭，按时关闸停电；强化用水用气管理，建立节能减排台账，实行水电数据使用比对管理。二是加强行政管理。认真抓好行政效能建设，制定公文信息管理方案，畅通公文传递，强化档案管理，开展安全大排查，及时更新安全设备，举办安全知识培训讲座，使机关运行更稳定、更高效；三是加强公车管理。完善落实了公车管理办法，对全局8辆公务用车进行集中管理，张贴公车标识，车辆使用有登记备案，确保公车不私用、不乱用。四是加强食堂服务。组织全体干部职工对食堂的卫生、安全、菜品质量等方面进行了评测，收集整改意见建议20余条，采用微信推送食堂菜单，定期开展质量、卫生抽查，严把质量关、安全关和卫生关。

（四）突出合作创新，提升品质优服务

树立“合作就是共赢、创新就是发展”的思维，不断健全全国地税合作机制，营造便捷高效的办税环境。一是深化合作方式。召开国地税联席工作会议2次，开展联合稽查3次，联合宣传培训4次，集中培训纳税人300余人次，实行联合信用等级评定机制，使国地税合作更加“珠联璧合”，我局国地税合作得到了县委副书记、县长郭宗海“成效明显，既‘便民’又‘防漏’”的批示肯定。二是提升服务品质。扎实开展“便民办税春风行动”，落实首问责任制、延时办结制、预约服务，为A级纳税人提供绿色通道；推广网上办税



服务厅，推行“天府e税”手机APP、24小时自助办税终端等便民办税措施，实现24*7全覆盖办税，让纳税人“多走网路、少走实路”，不断提升纳税人体验。三是加强税收宣传。开展了税法“五进”、“税收优惠助推企业发展”纳税人学堂、“诚信纳税”主题辩论赛等一系列活动，突出文化引领、突出宣传实效，税务形象不断提高。

（五）决战脱贫攻坚，真抓实干强党建

今年以来，县局全面贯彻党的十八大以来历次中央全会和省第十一次党代会会议精神和市委六次党代会会议精神，突出“干实事、当先锋、做表率”主题，为全县地税事业提供可靠的政治保障。一是党建工作持续加力。通过组织观看革命记录电影《红旗漫卷西风》，每周推送党建文章，开办税收业务、科技和法律知识培训班，开展“党旗领航，青春闪光”主题日活动，不断提升党员干部能力素质；进行了县局机关党委的换届改选，对2个支部的书记进行了选举增补，加强党员干部的培训教育，把党员干部的培训学习纳入年度工作计划，积极为他们提供学习、参观、交流的机会和平台；制定了《2017年全县地税系统党建工作要点》，形成了《中共xx地方税务局党组领导班子党建责任清单》等六个党建工作责任清单，把党建工作纳入绩效考核，不定期巡查，主要领导随时抽查的三级检查机制，使党建工作目的更加明确，推进更加有序。二是脱贫攻坚精准有力。成立了以局长为组长、其他班子成员为组员的精准扶贫工作领导小组，选



派“第一书记”1名，派遣驻村工作队队员4名常驻脱贫攻坚第一线，组织全局干部95名党员干部“一帮几”落实帮扶责任；局班子成员带头先后30余次深入到帮扶的四个村摸底调查，与当地乡党委政府积极研究脱贫计划，到巴中等地考察中药材、经济果木、蔬菜种植，因地制宜地确立了以丹参、皂角、藤椒等中药材和个体蔬菜规模种植为基础的产业发展方向，规划种植藤椒150亩、高粱200亩、皂角树150亩、丹参200亩，规划养牛60头、养鸡2000只、养鱼一万余尾；先后投入帮扶资金40余万元、积极协调相关部门解决到位扶贫资金60多万元用于村级道路、便民道路、村级活动征地和山坪塘整治建设；不少党员干部更是个人出资为贫困户送米、送油、送钱，购买打米机、电视机，多方筹资为困难群众打井，用真情和行动为贫困户解决生活生产困难，树立了良好的地税形象。我局脱贫攻坚工作得到了南充市政协副主席傅宗洪“思路清晰、分工明确、作风扎实、成效明显”的高度肯定。局党组书记、局长曾勇也获得南充市委2016年全市脱贫攻坚工作先进个人的表彰。

实践证明，xx地税班子是一个讲政治、顾大局、守纪律的班子，xx地税干部是一支敢拼搏、勇创新、勤实干的队伍。在新时期新形势下，xx地税人始终秉持“为国聚财，为民收税”的神圣使命，各项工作任务加速推进。但是，我们也面临诸多压力和挑战，xx地处边远山区，工业基础薄弱，地方经济缺乏支柱产业和龙头企业，社会消费力不高，税源后劲



不足，增收乏力。同时，我们也必须看到自身工作中存在的一些不足。例如，形象宣传还要进一步加大，工作方式还需进一步改进，创新意识还需进一步加强等，这些都需我们不断克服和完善。

二、长远谋划、精心布局，下一阶段工作任重道远

目前，我们要紧紧围绕县委、县政府和市局党组的决策部署，百倍用心，千倍用力，不断推动xx地税工作平稳、快速向前，为县域经济发展贡献地税力量。

一是组织收入要提质提量。全面分析对上半年收入情况，加强对重点行业、重点税种、重点税源的监控管理，开展房产税、土地使用税、企业所得税等税种的信息比对、分析，及时推送评估、稽查，抓好风险应对，牢牢把握组织收入工作主动权。

二是转变作风要抓细抓实。持续提升社会评价满意度，大力宣传我局在税收治理、正风肃纪、党风廉政建设和脱贫攻坚方面的主要做法和取得的成效，打造地税品牌，提升社会知名度。继续深化“八项规定”落到实处，每周开展至少1次作风纪律明察暗访，抓好重要节点“正风肃纪”及“庸懒散浮拖”的检查，坚决防止“四风”问题反弹回潮。继续推进优化政务服务环境和“不作为、慢作为、乱作为”专项整治工作，把政风行风摆正，把作风建设抓实。

三是队伍建设要用心用力。认真贯彻省、市局要求，开展岗位大练兵活动，加强法纪考试、执法资格考试等培训，



不断强化人才培育，打造忠诚、担当、实干、进取的后备干部生力军。配合市局组织开展老干部文艺汇演、主题征文等系列活动，使队伍拧成一股绳，凝聚干事创业合力。

四是绩效管理要善作善成。认真梳理绩效指标，推进差异化考评，让指标设计贴合实际。注重过程管理，对上认真执行市局绩效指标要求，力求多加分、少失分，对下抓好各基层单位的考评，做好绩效分析和绩效讲评，严格督查督办，压实责任担子，健全考评机制，强化结果运用，形成“人人重绩效，人人讲绩效”的良好氛围。

五是脱贫攻坚要突精突准。在精准扶贫上，一方面要积极树立“真扶贫”理念。下阶段，我局将从思想教育、绩效考核等方面入手，让全体干部职工树立扶真贫、真扶贫的理念，真正用心扶贫、潜心扶贫。同时积极联系相关部门，为该村争取更多的政策、资金扶持，并大力引导社会力量真心参与扶贫，真正帮扶脱贫，整合一切力量推进扶贫工作。另一方面要解决“怎么扶”的问题。采取精准施策，坚持开发扶贫与救济扶贫“两项驱动”，加大扶贫资金投入。针对低保户、五保户等丧失劳动能力的贫困人口，帮助织牢社会保障“网”，实行低保兜底；针对有劳动能力和劳动意愿的贫困人口，根据贫困成因主要采取就业扶贫、教育扶贫、产业扶贫等模式给予个性化、精准化扶贫，坚决打赢今年脱贫攻坚战。



16 街道办事处2017年旅游安全生产工作总结

今年以来，在街道党委、政府的正确领导下，在东港市旅游局的支持下，大东街道办事处以强化责任制为抓手，以夯实基础为重点，按照“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，扎实开展旅游安全各项工作，全年没有发生一起旅游安全生产事故，较好地实现了年初确定的目标任务。现将全年安全生产工作总结如下：

一、以落实安全责任制为抓手，确保组织到位

今年以来，街道办事处把安全生产摆在全街道办事处工作更加突出的位置，采取得力措施，不断加强旅游安全工作的领导，成立了以街道办事处主任任组长、分管安全的副主任刘志彤为副组长，安监站、科教办、项目科等相关科室负责人和各社区（村）负责人为成员的办事处安全生产工作领导小组，并指定责任心强、业务熟、懂管理的同志负责经办日常工作。与此同时，我们也要求各社区成立相应的办事机构，配齐配强日常工作力量，从而形成“一级抓一级、层层抓落实”的工作格局，为安全生产工作正常开展打下坚实的基础。

二、以注重安全宣传为动力，确保声势到位



1、依托载体开展宣传。开展形式多样的安全宣传活动，把安全生产知识普及到岗、到人、到脑，充分调动从事旅游行业的员工安全生产工作的主动性和自觉性，努力提高安全意识和自我防护能力，实现安全生产工作由要我做向我要做转变。

2、依托文件开展宣传。年初以来，根据上级有关安全工作的各项部署，街道办事处都能及时下发相关安全文件材料，将有关精神和工作部署传达到各从事旅游行业的私营企业和个体，不厌其烦地强调“企业法人代表是安全工作的第一责任人”、“安全自查、隐患自除、责任自负、接受监督”等一系列政策规定，要求各企业务必提高思想认识，增强安全防范意识。

3、依托活动开展宣传。今年以来，我街道开展了安全生产月等形式多样、内容丰富的安全宣传活动，运用图片展览、宣传资料等方式，有意识地将国家、省、市有关安全方面的大政方针和常识常规传达给每一位从事旅游行业的员工，提高了员工安全意识，在全街道旅游行业中较好地形成了“人人讲安全，事事注意安全”的氛围，为旅游各项工作的正常开展奠定更加坚实的基础。

三、以强化检查督查为突破口，确保成效到位

加强节点监管。每年元旦、春节、五一、国庆、中秋等节假日历来都是旅游高峰期，为确保游客能度过一个平安、欢乐、祥和的旅游假期，我街道严格按照国家、省市文件精



神要求，对节假日期间进行了全面部署，在节假日前夕组织人员对开展安全生产大检查，重点对市内各星级饭店、旅行社等企业安全安全制度、应急预案及节假日期间旅游值班安排等情况进行了抽查。通过深入重点旅游企业，实地查看了工作准备情况，特别是安全工作防范情况，确保节假日期间实现“安全、秩序、质量、效益”四统一目标。

2017年我街道安全生产工作取得了一定成效，但与市委、市政府总体工作要求还有一定差距，存在着一些不容忽视的问题，下一阶段，我们将针对这些问题，继续加大安全工作力度，狠抓安全薄弱环节，不断夯实安全基础，为我市经济社会协调发展贡献一份力量。



17 法制禁毒监管党支部XX年党建工作总结

XX年，法制禁毒监管以开展“双十星”创建活动、“学转促”活动和队伍教育整顿为主线，紧紧抓住维护社会稳定和长治久安这个根本，各支队以队伍建设和提供服务基层质量为重点，扎实开展工作，较好地完成了党支部党建及其他各项业务工作，法制、禁毒、监管支部现有党员民警11人，其中男民警9人，女民警2人，支委3名，实际在位党员4人。

一、工作情况

（一）加强支部班子建设。在工作中党支部始终坚持民主集中制原则，在班子内部积极开展批评和自我批评，在重大问题上实行集体研究讨论，使班子成员之间做到了相互信任，相互支持。

（二）充分发挥党员的先锋模范作用，加强党员队伍建设。各支队通过电话、微信沟通教育党员民警首先在思想、行动上与党委保持一致，在维稳工作中起模范作用，我支部先后有4名民警到访汇聚、基层所队进行工作，通过谈话了解都能积极按照要求认真开展工作。

（三）加强学习，以建队伍促工作。今年，全市各级禁毒部门在的同时，全市各级禁毒部门始终抓住队伍建设这一根本，以开展“学讲话、转作风、促落实”专项活动为契机，



抓好各项禁毒业务工作；通过政治理论学习，提高队伍的忠诚度，确保了队伍无违法违纪案件发生，同时通过下发XX市开展业务学习方案和组织业务培训班提高禁毒民警业务技能，队伍的战斗力和执行力得到增强，执法水平得到提高。

一是禁毒宣传教育取得新成果。今年，XX市禁毒宣传以开展‘六进’活动为载体，采取“五抓”措施，有效推动了禁毒宣传工作开展。今年全市共开展“流动课堂”活动20场次，知识讲座10场次，散发宣传品30000余份；开展“拒绝毒品危害、建设平安XX”宣誓大会活动1次，参加人员达400余人；开展“六进”活动158余场次，图片200余幅，联合文广新局制作一期电台禁毒宣传节目；梳理禁毒公益宣传广告20条，在电视台进行播放；制作反映执法办案、社区戒毒（康复）内容的宣传短片一期；今年各级禁毒部门共累计在中国禁毒报、人民禁毒杂志、中央电视台报等中央、国家级媒体刊播缉毒侦破案件、禁毒宣传和服务群众等新闻18篇（条），在地市级传统媒体刊播21余篇（条），在地市级网络媒体刊播2余篇（条）。仅6•26当天，全市就悬挂横幅120余幅，摆放宣传展板500余块，悬挂横幅200余条，禁毒宣传册2000余本，发放宣传单达2万余份。

二是禁吸收戒工作有新成效。今年，全市禁毒部门紧紧围绕“打好三场硬仗、打赢一场人民战争”要求，认真梳理禁吸收戒工作的短板，细化工作措施，推动禁毒工作向纵深发展。“吸毒人员大收戒”专项行动中，对全市有在册吸毒



人员2071人进行摸排，基本做到了底数清、情况明、掌握得了、控制得住。今年，全市共强制隔离戒毒124人，社区戒毒60人、社区康复21人。同时，按照自治区的安排部署，全市公安机关禁毒部门还认真组织开展了5·14堵源截流毒品查缉、严打收押人员情况排查等专项行动，通过一系列专项行动的开展，锻炼了队伍，提升了素质，提高了战斗力。

三是缉毒破案取得明显进展。全市公安机关充分发挥职能作用，主动进攻，切实加大打击毒品犯罪力度，有力打击了毒品犯罪嚣张气焰。全市共破获毒品刑事案件21起，缴获海洛因425.4克、大麻35.85克，查获吸贩毒人员329名，行政拘留295人，其中抓获犯罪嫌疑人24名。与去年同期相比，破获毒品案件数、抓获犯罪嫌疑人数量均呈上升趋势。

四是易制毒物品管控查处有新突破。今年，对全市33家使用企业信息进行了全面采集，并指导、督促涉易制毒化学品企业或单位建立健全了信息员、联络员制度和内部管理机制，进一步增强了企业依法经营意识。各区县禁毒办牵头组织公安、工商、安监、药监等成员单位开展联合检查，督促整改了隐患，震慑和防控了易制毒化学品流入非法渠道。

二、支部建设存在的主要问题

（一）履行党建责任不到位方面

一是抓党建工作责任感、紧迫感不强，抓党建责任落实不到位。平时强调业务繁忙等客观因素的时候多，主动将党



建工作与业务工作进行统筹安排的时候少，支部的党建工作党员参与度不高，落实力度也不够。

二是基层组织作用发挥不明显。今年，支部下派工作人员较多，开展“三会一课”或者各类学习活动，参与人员只是在家的党员民警，没有参加组织生活或学习的人员也未及时补课或者自学相关篇目，党支部对派出人员的指导、关心、帮助不够。

（二）作风不实方面

一是责任意识淡化。没有把责任层层压实，没有做到对党员干部的从严管理，党支部组织生活不够严肃，队伍管理有时存在组织涣散、纪律松弛等问题。

二是工作作风漂浮。日常抓党建工作，大多数停留于传达文件、会议精神、领导讲话精神等传统方式上，深入开展自我剖析、交流体会的机会少，有时就算开展了讨论，也是不深不透，没有达到实质效果。业务工作也是如此，发文件的时候多，指导的时候少，工作措施有时停留在嘴上、纸上，有应付差事的现象。

（三）能力素质不强方面

一是自身素质与形势要求存在差距。今年在开展涉毒人员摸排工作中，就存在工作思路不清晰，对基础数据掌握不全面的问题。

二是存在工作思路不广、办法不多的问题。基层公安机关对部分工作落实的力度不够，没有仔细查找原因；另外，



在面对个别复杂疑难问题时，也存在办法不多、思路不广的问题及“坐等靠”的消极思想。

（四）指导不力方面

一是对一些工作总体要求、主要任务和推进措施研究不深、掌握不全，出现工作没少干、但是领导不满意、基层有意见的现象。

二是没有真正树立起“一盘棋”思想，在突出重点、兼顾一般、整体推进等方面下的功夫不够，花的力气不足，对基层的指导缺乏统筹性，存在“头痛医头、脚痛医脚”现象。

三是未能真正沉下身子深入基层，对基层大队的工作督导，安排部署的时候多、提工作要求的时候多，与基层共同研究具体措施的时候少；对基层大队工作了解不深、掌握不全，基层一些问题未能给予及时帮助解决，指导工作缺乏针对性。

三、下一步整改思路

1、强化责任担当，狠抓工作落实。扎扎实实“一岗双责”职责，统筹安排好党建工作和业务工作的关系，促进各项工作任务有效落实。

2、夯实工作作风，坚持深挖细照。要把全市“访惠聚”驻村工作暨基层组织建设问题整改部署会议上反馈的问题以及市公安局关于一体化联合作战平台建设应用工作情况通报中查找出的问题当做一面镜子，经常照一照、看一看，



及时查找自身的问题不足，以“钉钉子”的精神逐项整改解决、逐项落实到位。

3、注重学习教育，强化能力提升。要强化个人的学习，还要强化本部门、本警种的教育培训，尤其要“手把手、点对点、面对面”地指导基层大队的同志，给他们出主意、教思路、教方法，从而提升队伍整体水平能力。

4、树立“一盘棋”思想，强化督促指导。要经常性地深入基层大队开展调查研究，切实提高工作的指导性、预见性、操作性，特别是对一些打基础、利长远的工作要多思考、多研究，加强督导，确保工作措施更加有效，落到实处。



18 国税局2017年工作总结

一、围绕中心，依法组织税收收入

今年在经济下行和税源不足的严峻形势下，我局坚定信念、迎难而上，按照基础做实、征管做细、执法做严、服务做优的基本思路，围绕存量税源挖潜力，服务营改增新税源求效益，强化税收征管促质量，在多年高基数、快增长的基础上，1-11月，共组织入库税收收入92297.68万元，同比增长54.34%，增收12885.30万元，完成年度任务的101.53%。

二、规范征管，夯实税收基础建设

今年，我局明确了“凝聚合力、激发活力”优化征管基础事项目标，深入推进税收现代化改革。一是夯实征管基础数据。在去年全员清理户籍的工作基础上，加强税源巡查，切实清理“僵尸户”。二是继续强化行业税收管理。继续巩固砖厂、医药零售、沙石、烟草、家电等行业的税收专项治理成果，加强砖厂、超市、商砼等行业税收预警监控管理。今年组建了房地产、建筑管理团队，实行“一项一档”台账化管理，开展工程领域项目拉网式清理。三是强化风险预警管理。在去年推行具有xx特色的“个性化”征管服务的基础上，对全县43户重点企业推出《纳税服务联系卡》，明确3位业务科科长定点联系重点企业，畅通税企沟通渠道，深受



纳税人好评。继续采取“风险+项目”模式，切实加强企业风险分析与风险应对。四是深化国地税合作。深入推进国地税合作，建立人员互派机制、联席会议机制、联合税宣机制，在去年实现服务、宣传、挂职交流深度融合的基础上，今年，与地税局联合组建行业管理团队，共同开展税源管理、信用等级评定、风险防控、税务稽查、纳税人学堂、联合评定税等工作。

三、强化宣传，持续推进纳税服务

牢固树立纳税人为中心理念，继续深化“新德·心服务”纳税服务品牌。一是扎实开展便民办税春风行动。按照省、市局要求，认真开展“税心·税意”便民办税春风行动，进一步落实首问责任、限时办结、预约服务、延时服务、“二维码”一次性告知等服务制度。深入推进税企互动，开展税户大走访、纳税人辅导培训、集中税收宣传活动，积极整改去年满意度调查中的薄弱环节，促进纳税人满意度提升。二是加强国地税服务联动。落实国税、地税合作规范，制定了《国税地税联合办税服务大厅管理制度》，实现国税、地税服务一个标准、征管一个流程、执法一把尺子，让纳税人享有更快捷、更经济、更规范的服务。三是认真开展税法宣传月活动。紧紧围绕“深化税收改革，助力企业发展”主题，认真开展第26个税法宣传月活动。坚持宣传主阵地，联合地税局在办税大厅开展税法宣传为纳税人答疑解惑，依托“桃花节”“桑葚节”乡村节日宣传小微企业优惠政策，利用微信、微



博、电视媒体、报社扩大宣传面，开展税收主题辩论赛促诚信纳税、促税企和谐，大力推行非接触式纳税服务。今年县局再获全县2016年度“人民满意单位”称号。

四、依法治税，全面落实税收政策

一是加强法治宣传教育。结合练兵比武业务知识和相关法律法规，制定《干部职工学法用法规划》，落实局务会会前学法制度，通过业务大讲堂、夜校读书交流会切实提升税务人员法制水平。今年，结合税收宣传月，我局联合地税、财政、人行、农商行、惠民村镇银行共同举办“依法诚信纳税 共促税企和谐”税收主题辩论赛，创新宣传依法诚信纳税，拉近税企距离，通过以辩思税聚法治思维，助推“多部门、多层级、跨领域”综合治税格局建立。二是开展执法大督查工作。为确保执法大督查工作取得实效，我局按照“检查组初审、管理团队复核、领导审核把关”模式开展，在督查过程中，建立了部门联系协调机制、信息共享机制、交叉检查回避机制，并坚持把执法大督查与营改增“总结好”、作风纪律检查、税收执法疑点核查、稽查协查等工作相结合，35个问题已全部整改完成。三是全面落实各项税收政策。不折不扣落实大众创新、万众创业等税收优惠政策，释放改革政策红利。积极开展“走出去”营改增大辅导活动，县局班子成员带队，与各业务部门深入重点企业开展“一对一”辅导服务，发放个性化服务手册，尤其针对辖区内纳税大户、近两年接受过税务检查的业户开展专项检查。四是规范依法



纳税税收秩序。认真贯彻落实《全国税务稽查规范》1.0版，继续推行“三个会议”和“一个建议”制度，切实抓好打虚打骗、随机抽查、税警协作、信息化稽查以及“黑名单”联合惩戒等基础性工作，形成打击威慑，规范税收秩序。

五、抓实党建，强化干部队伍建设

一是抓实基层党建工作。建立了“走基层、惠民生、解民意”的党建责任体系，形成了机关党办抓落实、党支部各负其责、党员积极支持和参与的机关党建大格局。持续推进“两学一做”学习教育常态化，在党员干部每月定期学习的基础上，依托行业网、互联网信息化手段，加强“网络化”学习教育，切实增强党员意识和政治敏锐性。二是全面推进脱贫攻坚。我局积极响应和落实“万人帮万户”活动，坚持每人每月下乡帮扶不少于2次，选派“下得去、待得住、干得好”的两名优秀职工充实村社工作力量。在实现贫困户有安全饮水、有生活用电、有广播电视“三有”的基础上，县局积极联系华益天然气公司为村民通气，切实改善村民生活状况。加大扶贫力度，积极配合联系乡、村实施产业扶贫工程，坚持地方特色产业发展，根据贫困户家庭状况和实际经营能力，大力支持村民种植紫山药、核桃，利用温氏集团开展生猪养殖产业培训，因地制宜发展特色瓜果种植，合理运用平坦土地发展水稻种植，提高村民自身经济“造血”能力。坚持每个节日走访慰问，坚持与贫困户话家常、谈发展、认亲戚，动员全体干部职工自愿开展“送温暖”活动，今年，



我们为帮扶户送去了米、油、床上四件套、衣物、电视、洗衣机等生活用品，送去了鸡仔、猪仔、羊仔、核桃树苗、化肥饲料等生产资料。三是强化队伍建设。抓住班子建设这个核心，坚持一把手上党课、纪检组长上廉政课等制度，科学划分班子分工、健全决策机制，抓住“关键少数”，突出示范带动。推进干部队伍建设，树立了“50人员”先进工作者、优秀党员、岗位能手等先进典型，引导干部职工争先创优。继续关心关爱干部职工，提升离退休老干部福利，大力帮扶困难职工，干部职工幸福指数得以提升。四是持续激发队伍活力。切实抓好绩效管理工作，在广泛讨论的基础上科学制定年度绩效办法及指标体系，有序推进“四项行动”计划。

六、压实责任，深化党风廉政建设

一是压实两个责任。认真落实主体责任，做实做细规定动作。严格落实责任制工作清单要求，抓住班子成员“关键少数”、切实把控中层干部“重要因素”、引领广大干部“绝大多数”，形成严密的“倒树根状”责任体制，紧箍“两个责任”。在市局“五必谈”谈心谈话指导思想下，创新推出“一月一谈话”机制，通过谈话消除突发舆情、避免廉政风险隐患发生。今年将制定谈心谈话工作指南，拟定“触发制”和“派单制”方式常态化开展谈心谈话。积极探索“抓铁有痕”责任管理机制，编印了《履行党风廉政建设主体责任情况记录本》，用于中层以上干部记录党风廉政建设各项工作完成情况，进一步强化了痕迹管理、推动了责任落实。二是



落实党风廉政责任制度。坚持党组中心组学习、“三会一课”、民主生活会、会前学法讲廉等制度，继续坚持分层分岗廉政教育制度，持续学习了“一党章两准则三条例”、习近平总书记重要讲话、中央八项规定精神、中央纪委下发的监督执纪“四种形态”和总局实施意见等内容。三是持续深化作风纪律建设。年初修订完善了《日常考勤考核办法》等三项制度，在原有点名通报、诫勉谈话、批评教育、扣减绩效分的基础上新增经济处罚，并在全局大力宣扬“对违反作风纪律人员的纵容就是对遵守纪律职工的打击”这一观念，明确“对违反作风纪律人员的惩处就是在维护广大职工的切身利益”这一认识。四是强化执纪监督。今年，县局进一步加强了纪检监察、督查内审、税务稽查三个职能部门协调配合，统筹监督力量，形成执法监督合力。坚持问题导向，结合市局优化税收软环境实施方案和“不作为、慢作为、乱作为”专项整治方案，按规定开展分层提醒约谈、规范窗口行为、督查上班纪律等规定动作。认真履行营蓬营片组牵头单位职责，扎实开展交叉明察暗访、交叉列席局党组会、局长办公会等日常工作，积极推进片组统一培训，交叉列席组织生活会等创新特色工作。



19 交警大队2017年工作总结

2017年上半年，xx公安局交警大队在市交警支队和县公安局的坚强领导下，紧紧围绕公安交管中心工作，以深化公安改革为主线，以事故预防、治乱缓堵、创新改革、便民服务、严管队伍等为重点，从严从实从细做好保安全、保畅通、防事故、提素质、树形象工作，不断提升了道路交通治理能力和水平，圆满完成了各项目标工作任务。

（一）全面加强事故预防工作。立足城市道路、农村道路和代管高速公路三个主要战场，落实“五个常态化”工作。一是综合治理工作常态化。大队主动与路政、运管和高速公路执法大队等部门建立“双超”治理联勤联动工作机制，定期召开联席会议、互通情报信息、适时组织联合执法，使货车“双超”违法和事故进一步减少。二是严重交通违法治理常态化。大队每月将面包车超员、客车超员、货车违法载人、无证驾驶、摩托车超员、非法改拼装机动车、假牌套牌、酒驾毒驾等重点交通违法查处情况纳入各秩序中队绩效考核内容，并与工作经费和加班费、防尘费等津贴挂钩，常态化推进重点违法治理。

（二）持续整治城区交通秩序。持续开展了城区乱停乱放、占道停车、占道修车、占道洗车、交通标志标牌标线治



理、电动两轮（三轮）治理等工作。全年，共查处车辆乱停乱放交通违法17168起；查扣违法两轮、三轮摩托车249辆，有效净化了城区交通环境。

（三）强力推进执法规范化建设。一是对执法办案行为进行规范。大队定期对执勤执法民警使用执法记录仪、警车运行等情况进行抽查并通报，在指出问题提出改进措施的同时，给予个别不按规定执行的中队或民警给予经济处罚，强力规范民警执法行为。二是加强业务培训。全年通过以会代训、以考促学、邀请专业人员来队授课、制发通知等方式进行业务培训，共培训47场次，制发通知21份。进行业务考试12场次。

（四）扎实做好社会矛盾化解工作。为进一步提高交通事故处理的办案质量，真正确保不发生或少发生因交通事故处理引发各类信访案件，大队层层落实“谁主管、谁负责”错案责任追究制度，督促事故处理中队做好现勘、认定、调解、回访四个环节的工作，最大限度化解交通事故方面的矛盾纠纷，防止矛盾激化引发信访投诉甚至缠诉、缠访等问题，维护辖区社会和谐稳定。

（五）坚持便民利民服务。我们在巩固2014-2015年“全国优秀县级车管所”创建成果的基础，按照2016年-2017年度等级达标评定标准，更新业务大厅各功能区的设施，努力使车管服务场所更便民、更温馨。与此同时，我们前移服务窗口。除原有的机动中队车管窗口，双胜、天伟机动车注册



登记服务站外，在柳垭车检站增设机动车登记服务站，方便柳垭、立山、马鞍等边远乡镇群众办理机动车上户手续。

（六）继续强化队伍管理。一是严格落实“一岗双责”制度，坚持请销假制度及上班考勤制度的落实，规范民协警日常工作纪律。二是采取远程监督+适时督察等方式，加强对驾考工作、违法处理等敏感岗位的监管力度，防范违法违纪行为。三是深入开展“不作为、慢作为、乱作为”问题专项整治教育和“关键少数”专项教育活动。通过讲党课、开展讨论、读书自学等进一步增强党性修养，提升广大民协警思想素质。



20 区水利局2017年工作总结和下阶段工作安排

今年以来，在区委、区政府的坚强领导下，在上级水利部门的关心指导下，我局认真贯彻党的十九大精神，以“两学一做”常态化制度化作为动力，坚持以科学发展观为指导，积极践行可持续发展的治水思路，扎实有效地开展工作。现将区水利局2017年工作完成情况及下阶段工作安排汇报如下：

一、2017年工作完成情况

（一）防汛抗旱工作常抓不懈

防汛抗旱工作始终是我局工作中心，我们坚持“常抓不懈，有备无患”的方针，立足于“防大汛、抗大旱、救大灾”，做到早准备、早检查、早落实。

1、严格落实行政首长责任制。5月17日我区召开全区2017年防汛抗旱工作会议。鉴于人事变动，及时调整充实了区防汛抗旱指挥部组成人员，对各乡（办）江堤防守责任段进行了划分确认，编制并印发了防汛工作手册，落实了防汛抗旱责任制。

2、切实做好汛前检查。2月20日迎防指[2017]1号文件下发了《关于做好2017年防汛抗旱准备工作的通知》，要求各乡（办）、各机电排涝站对各自江堤防守段和辖区内水利



工程涵闸、泵站、线路等进行认真检查，确保防汛物资器材充足，确保机泵设备完好。3月17日、3月28日、5月12日等多日，我局组织对重点圩口、四座对江泵站、涵闸和在建工程等进行拉网排查，及时发现问题，及时整改问题，确保全区2017年安全度汛。

3、及时修订完善应急预案。今年汛前，我局对《迎江区防汛抗旱应急预案》的应急响应启动条件、组织发动、会商会务等具体实施内容进行了更深层次的细化和完善，使其根据科学性、针对性、指导性和可操作性。

4、备足备齐防汛物资。我局研究制定了《迎江区防汛准备技术规范》并严格按照规范执行。按照分级储备的原则，区级防汛物资储备量为移动机泵50台套，救生衣200件，袋类3万条，土工布500平方米，社会号料砂石料1000吨。所有物资已准备到位。

5、建立健全防汛队伍。我局牵头制定了防汛队伍建设要求，全区累计组建防汛抢险队伍24支共670人，其中区人武部组织区应急抢险分队1支120人，乡、村组建防汛抢险队伍14支共280人，区直部门和临港经济开发区骨干企业组建防汛抢险队9支共270人。

6、加强防汛会商和防汛值守。5月1日进入汛期后，我局严格执行防汛纪律，加强防汛会商，坚持24小时领导带班和值班制度，加强信息报送，确保防汛抗旱信息上传下达，确保政令畅通。



7、全面完成灾后水利水毁修复工程。针对去年汛期发生的水毁工程，我区不等不靠，积极筹集资金进行修复，今年3月底，去年汛期发生的新洲乡东三滩圩、长风三个外护圩等多处水毁工程已全面完工，4月底各水毁工程通过验收。该项工作已按照2017年区政府工作报告任务分解时间节点要求全面完成。

（二）“河长制”建设有序推行

4月11日，区党政联席会议通过了迎江区全面推行河长制领导小组，并同意下设办公室在区水利局；我局拟定了《迎江区全面推行河长制工作方案》，5月4日由区委、区政府印发；5月19日区河长办印发了《迎江区河长制五项制度》。各乡（街）按照区级工作方案要求，先后出台了乡（街）级河长制工作方案，并上报至区河长办备案。

（三）小型水利工程改造提升民生工程快速推进

今年年初，我局要求各乡镇抓紧摸排，落实具体项目点，提前开展设计、施工监理、设备采购招投标等前期工作。2月底，我局编制了年度实施方案，从任务安排、资金筹措、项目建设管理、工程建设标准和保障措施等方面对2017年水利民生工程作出全面具体的布置和安排。工程开工建设后，我局每周去到项目乡开展督查工作，发现问题及时要求整改并通报。截至目前，已完成泵站更新改造102千瓦、塘坝扩挖24口、河沟整治8条、灌区末级渠系改造1万亩；中小灌区0.3万亩。



（四）重点工程建设稳步推进

1、××段防洪治理工程建设。我区××段防洪治理工程已于今年2月26日开工建设，在确保工程质量的前提下，施工方抢抓工期，汛前已完成堤身土方工程。因该项目需跨汛期建设，施工单位已在汛前编制了施工安全度汛方案，项目法人编制了工程度汛预案，工程防汛物资和防汛抢险队伍等安全度汛措施已落实到位。该项工作已按照2017年区政府工作报告任务分解时间节点要求完成的工作任务。

2、窑沟站改扩建工程建设。窑沟站改扩建工程初步设计初稿已于今年5月完成编制，设计单位已通过院审。6月，我局将上报该项目初步设计至市水利局审批。该项工作已按照2017年区政府工作报告任务分解时间节点要求完成工作任务。

3、积极争取新洲小农水、永乐圩高效节水灌溉、大中型泵站改造、永乐圩除险加固等项目。今年上半年，我局积极与省、市水利部门对接8次，跟踪各项目进展情况。今年3月初，省水利厅已对新洲小农水项目县项目立项并下达省级投资600万元。该项目批复总投资729万元，根据省水利厅要求，将高效节水灌溉部分内容在小农水项目县中实施。该项目目前正在进行施工、监理招投标工作；鸭儿沟排涝站、新洲排涝站已完成《现状调查分析报告》《现场检测报告（土建、机电、金结三部分组成）》《复核计算报告》和《鉴定报告（安全类别评价分析报告）》等四个报告的编制，并已



纳入水利部中型灌溉排水泵站更新改造规划；永乐圩防洪工程已纳入长江安庆河道治理项目，目前长江委已同意安庆市该项目的可研报告，待芜湖长江治理项目可研报告过审后，将安庆、芜湖两段项目打捆报至水利部审查。该项工作已按照2017年区政府工作报告任务分解时间节点要求完成任务。

（五）认真抓好党建工作

根据区委、区政府统一部署要求，我局制定了《区水利局关于推进“两学一做”学习教育常态化制度化的实施方案》《区水利局关于在推进“两学一做”学习教育常态化制度化中开展“讲政治、重规矩、作表率”专题教育的实施方案》并印发给机关所有工作人员和下属3个泵站，认真谋划基层党组织标准化建设工作，把“两学一做”融入到“三会一课”中，结合水利工作实际，认真谋划、狠抓落实，以抓党建统揽水利工作，积极推进区水利工作的全面提升。

（六）水政执法力度逐步加大

一是积极宣传水法规。3月23日，我局围绕“落实绿色发展理念，全面推行河长制”主题开展2017年“世界水日”和“中国水周”宣传活动，发放《水法》《水土保持法》等宣传手册，利用各种媒体在全区营造宣传氛围，切实增强公众水生态、水安全、水忧患、水道德意识；二是开展水政执法工作。根据区环保局转办的中央环保督察组督办案件长青



水产品批发市场非法自建水井，我局执法人员及时去到现场搜集取证并予以立案，目前正在按照执法流程开展工作。

（七）安全生产、信访维稳常抓不懈

我局非常重视安全生产、信访维稳工作，始终坚持“安全第一、预防为主、重点监控、标本兼治”的方针，积极推进和谐社会建设，狠抓安全生产。我局与下属3座泵站签订了安全生产责任书，层层落实责任；制定了《2017年全区水利安全生产工作要点》，明确工作任务。在全体干部职工的共同努力下，区水利系统整体工作运行平稳，无任何重大事件和安全事故发生，确保了一方安全稳定。

（八）积极参与区重点工作

在做好本职工作的同时，我局积极参与区各类重点工作的建设。今年2月，按照区委统一部署要求，抽调工作人员参与滨江街道棚户区改造工作，与街道共同推进市河湖连通工程、马窝片区拆迁征收工作的推进落实；在文明创建的攻坚时期，我局明确专人负责文明创建工作，定期到联系点长风乡参与、督查文明创建。同时做好局机关和下属泵站的文明创建工作，加大参与感、提升责任感，全力推进创建工作。

二、存在的问题和困难

（一）我局本身水利工程建设任务重，且河长办设在我局为常设机构，河长制工作任务紧、时间重、专业性强，我局专业技术人员十分有限。



（二）工程重建轻管仍然存在。各乡部分干群管护意识不强，管理人员偏少。

三、下阶段工作安排

（一）全力做好防汛抗旱减灾工作

目前正值主汛期，突发性灾害随时都有可能发生，我局将密切注意水情、雨情、工情的变化，坚持防汛防台与抗旱两手抓，全面落实防汛责任制，加强研判，科学调度，严明纪律，努力减轻旱涝损失。坚持24小时值班值守和信息报送制度，确保2017年安全度汛。

（二）聚力推进河长制工作

我局将按照市河长办要求做好河长制相关工作，8月底前全面建成河长制。主要工作有：1、编制一湖一策管理保护方案。我区河湖主要有长江干流安庆段、迎江区城区水系、迎江区破罡湖水系、迎江区新洲水系4条，下一步区河长办将编制“一河一策”管理保护方案，从水资源、岸线管理、水污染、水环境、水生态执法监管等方面介绍河湖现状及存在的突出问题，明确治理目标、任务和对策；2、制作河长制公示牌。在辖区河道流经的显要位置设置河长公示牌，河道沿线原则上河源、河口、乡（街）边界设置公示牌不少于1块，标明河长职责、河湖概况、管护目标、监督电话等内容，接受社会监督。

（三）强力推进重点工程建设



督促做好××段防洪治理工程的安全度汛工作，按照时间节点要求推进施工进度，力争年内完工并交付验收；加快窑沟站改扩建工程初步设计审批工作，及时启动施工、监理招投标工作，年内开工建设。

（四）持续跟踪谋划项目进展

我局将持续跟踪永乐圩高效节水灌溉、大中型泵站改造、永乐圩除险加固等谋划项目的进展情况，及时与长江委、省水利厅、市水利局对接，争取项目落地。

（五）认真组织实施民生水利工程

我局将在确保工程质量的前提下，加快小型水利工程改造提升民生工程进度，确保按照时间要求完成建设任务。

（六）抓好党建工作

推进“两学一做”学习教育常态化制度化，紧密联系单位实际，把政治建设放在首位，确保实现“三坚持”“三增强”“三确保”目标要求。切实履行主体责任，党组书记履行第一责任人的职责，班子成员落实一岗双责，把推进“两学一做”学习教育常态化制度化纳入管党治党的责任清单，做到一级抓一级、层层抓落实。认真开展“讲政治、重规矩、作表率”专题教育，教育引导党员干部旗帜鲜明讲政治、坚定不移重规矩、以上率下作表率，切实做到“五个纯粹”。推进基层党组织标准化建设，推动党建工作创新争优，提升党建工作水平，为全区水利发展提供更加坚强的政治和思想保证。



（七）助力文明创建工作

继续抓好局机关和下属泵站的文明创建工作，定期开展督查，发现问题及时整改。全力参与、配合联系点长风乡文明创建工作，水利系统所有党员干部撸起袖子对标干、扑下身子抓落实，以优异的成绩迎接“国检”。

（八）做好其他各项工作

加强水法规和节水宣传，坚持巡查制度，加大执法力度，重点打击查处违规占用水域等水事违法案件。加强水资源管理，严格控制无序用水，严厉打击非法用水。

进一步加强安全生产，开展专题活动，宣传安全生产知识，加大安全生产检查力度，确保地方安全稳定；做好信访维稳工作，耐心对待上访群众，尽最大努力解决老百姓的问题。

虽然今年我局取得了一定的工作成效，但下阶段的工作任务依然十分艰巨，我局将在区委、区政府的坚强领导下，凝心聚力，扎实工作，为争创“四个一马当先”、全面建设现代化滨江城区提供强有力的水利保障。



21 人力资源和社会保障局2017年工作总结

按照县委、县政府工作安排，现就县人社局各项工作任务完成情况2017年工作计划报告如下：

一、2017年工作总结

今年以来县人社局坚持“人才优先、民生为本”的工作主线，主动适应经济发展新常态，努力服务经济发展，大力推进民生保障，积极促进社会和谐，全县人社事业持续健康发展。

（一）城乡统筹，就业创业成效明显。一是重点群体就业有序推进。开展毕业生实名制登记302人，实现自主就业252人、就业见习35人，毕业生整体就业率稳定在95%以上；实施农村劳动力转移就业工程，建成了2个就地就近转移就业示范镇和8家就地就近转移就业示范基地，向县内外转移劳动力3.78万人次；大力开发公益性岗位和企业爱心岗位，帮扶就业困难人员就业近900人。二是职业技能培训稳步提高。加强对定点培训机构的开班审批和监督管理，积极创新培训模式，不断提高培训质量，开展创业培训24期600人，开展家政服务、酒店服务、服装加工、农业产业化技术、民间工艺品制作等专业的就业培训22期1070人，创出了“槐乡月嫂”的就业品牌。三是全民创业工作扎实开展。加大自主



创业扶持力度，新建市级创业孵化基地1家、县级创业孵化基地2家，发放创业担保贷款4200万元，扶持自主创业598人。大力推荐市级创业典型，推出咸阳市2016年度“创业明星”1人、“创业标兵”2人、“创业新锐”4人。四是公共就业服务不断优化。举办“就业援助月”、“春风行动”、“高校毕业生就业服务月”、等招聘活动8场次，参与求职5600余人次，达成就业意向1120人，向××立讯精密电子有组织性劳务输出2批次1100人，实现城镇新增就业1650人，城镇登记失业率控制在3.5%以内。

（二）提质扩面，社会保障稳步提高。一是社保政策体系不断完善。以县政府名义出台了《××县被征地农民就业培训和社会养老保险的实施意见》和《关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的实施意见》，保障了被征地农民的社会保障权益，结束了养老保险“双轨制”。二是社保扩面工作有新进展。加强与地税、工商、财政等部门沟通协作，强化信息数据比对，不断加大清欠稽核力度，大力推进扩面征缴工作。截至目前，全县养老、医疗、失业、工伤、生育保险参保人数分别达到11.65万人、2.84万人、0.86万人、1.48万人和0.79万人，累计参保17.64万人次，同比增长1%，征缴各项社会保险基金1.37亿元，同比增长258%。三是社会保障水平稳步提升。完成了企业退休人员基本养老金12连调工作和机关事业单位退休人员养老金同步调整工作，发放养老金1.8亿元，报销参保人员就医费用940万元，支付失业



保险待遇0.95万元、工伤保险待遇112.5万元、生育保险待遇68.67万元，对参加城乡居保的部分特定待遇人员的工龄补贴进行了上调。四是基金监管服务得到加强。建立了社会保险基金“双随机”检查制度，强化了社会保险基金收支、管理情况的监管，配合县审计局完成了医疗保险基金专项审计工作，开通了城乡居民基本养老保险基金财务金融管控平台，有效保障了基金安全。

（三）引育并举，人才保障更加有力。一是人才引进有序开展。坚持“凡进必考”原则，将全县经济社会发展急需的人才，列入省市人事招聘计划，分批次予以引进。年内先后为县公安局招录公安干警5人，为乡镇招录公务员7人，为县人民医院、县中医医院公开招聘医学类本科生14人，为乡镇小学、幼儿园和镇办公开招聘事业单位工作人员104人、振兴计划服务人员29人。二是人才培育扎实推进。完成了2016年度公务员依法行政和精准扶贫培训工作，组织全县2202名专业技术人员参加了继续教育公需课目培训，推荐15人晋升高级、109人晋升中级职称，批准27人具有高级、90人具有中级、58人具有初级职称，组织41名振兴计划服务人员参加了省上举办的专题培训班，极大地提升了干部队伍的整体素质。三是人事管理更加规范。完成了2015年度公务员和事业单位工作人员年度考核工作，对考核优秀的136名公务员和连续三年考核优秀的13名公务员及时发给了奖励金，对事业单位合同签订情况进行了整改完善，对2名企业军转



干部按季度发放了困难补助资金，从严审核干部人事档案，提高了选人用人的公信力。四是工资管理更加有序。完成了全县机关事业单位工资正常晋升和工资标准套改工作，对全县2015年度符合职级并行的公务员晋升了工资，对2015年分配的学生办理了转正定级手续，极大地激发了工作人员的工作热情。

（四）多措并举，劳动关系和谐稳定。一是健全劳动关系调处机制。建立健全了劳动关系三方机制、农民工工作联席会议等工作制度，定期召开会议分析研判劳动关系形势，对群体性纠纷实行经常性排查和动态监测预警，及时发现和积极解决劳动关系领域的苗头性、倾向性问题，有效防范群体性事件。完善应急预案，形成快速反应和处置工作合力，督促指导企业落实主体责任，及时妥善处置群体性事件。二是推进劳动保障监察执法。实行劳动保障监察执法方式改革，推进执法权下放，夯实了基层政府的管理职责。全面实施劳动保障监察“两网化”管理，规范执法行为，畅通举报投诉渠道，加大对非法用工的查处力度，严厉打击使用童工、强迫劳动、拒不支付劳动报酬等违法犯罪行为。共巡查用人单位47家，涉及职工870人，补签劳动合同21份，接待群众投诉举报结案17件，协调解决拖欠农民工工资案件10件，帮助127名农民工追薪164.05万元。加强劳动保障诚信评价制度建设，对县委统战部推荐的县属企业非公经济人士进行了综合评价。三是调解仲裁工作有序开展。建立了人民调解、



行政调解、仲裁调解、司法调解联动的工作机制，有效化解了各种矛盾。接处案件10件，当期审结结案10件，结案率100%。积极加强仲裁机构实体经济建设和规范化建设，推广使用仲裁办案系统，仲裁办理水平得到了有效提升。

（五）重心下移，公共服务效能增强。一是基层服务平台不断健全。按照《国家发展改革委办公厅关于开展基层就业和社会保障服务设施建设项目试点的通知》精神，在全面完成店头等四个镇就业和社会保障服务中心的基础上，今年我们积极争取县政府支持，全面启动了县级就业和社会保障服务中心建设项目，目前，项目主体已经建成，正在进行内部配套设施安装。二是服务方式更加便捷。在镇办机构改革结束后，在各镇办便民服务中心设立了劳动就业服务窗口，为基层群众提供“一站式”的就业和社会保障服务，同时，将就业失业登记和《就业创业证》办理以及城乡居民领取养老金人员的年检下发给镇办办理，使群众在家门口就能够享受到便捷的人社服务。三是政务服务更加透明。认真贯彻落实习总书记“把权力关进制度的笼子里”的要求，完成了权力清单和责任清单编制工作，共梳理行政权力清单109项、公共服务事项清单 13 项，公开了办理地点、办理条件、所需材料、办事依据、办理期限、监督电话和办事流程，为优质高效地开展服务奠定了基础。四是工作作风更加优良。先后制定出台了“十个一点”、“五心”、“五制”、“四公开”、“三亮明”、“二十个禁止”等行为规范和服务标准，



大力开展窗口人员换位体验活动，认真查找服务的差距，积极转变服务观念，极大地增强了工作人员的服务意识，树立了人社干部的良好形象。

二、下阶段工作计划

县人社局将认真贯彻县第十八次党代会精神，紧紧围绕市县下达的目标任务，紧扣“民生为本、人才优先”，全面做好各项工作。

（一）坚持有效对接，不断提升就业创业质量。一是抓好重点群体就业。实施高校毕业生就业促进等五项计划，拓宽农村劳动力转移渠道，分类帮扶城乡就业困难人员，确保年内实现城镇就业1250人。二是推动创业带动就业。加大创业扶持力度，积极打造省、市创业孵化和示范基地，激发“大众创业、万众创新”活力，多元化培育创业主体，促进创业者创业致富，带动城乡居民增收。三是优化公共就业服务。加强就业形势分析研判，密切关注市场需求，引导企业用工和劳动力就业有效对接。实时掌握企业用工需求，多渠道促进劳动者就业。四是强化职业技能培训。大力开展“订单式、菜单式”培训，开展各类培训1万人次，提升劳动者就业技能，满足企业用工需求。

（二）坚持完善体系，切实增强社会保障功能。一是继续扩大覆盖范围。实施全民参保登记计划，积极推进社保扩面征缴工作，规范企业缴费基数，加大稽核清欠力度。继续推进“同舟计划”，力争建筑业新开工和在建项目全部参加



工伤保险。二是提升保障水平。打破现有医保二元化，建立统一的城乡居民基本医保制度，做到保障待遇等“六统一”。提高医疗和生育保险市级统筹运行质量。三是加强监管服务。推进医保支付方式改革，实行基本医疗保险异地就医直接结算，加强医保基金立体化监管，为参保人员提供更加便捷的服务。

（三）坚持规范创新，深入实施人事制度改革。一是加强公务员管理。完善公开招录机制，提升培训和绩效考核水平，加强职业道德建设，推行公务员分类管理。二是规范事业单位人事管理。进一步完善岗位管理、人员聘用和公开招聘三项基本制度，努力提高事业单位人事管理工作规范化、法制化、科学化水平。三是做好职称和工资制度改革。完善职称评审政策，做好涉企职称服务。深化事业单位绩效工资改革，重点指导市属公立医院薪酬制度改革。四是加强人才队伍建设。加强人才需求调查，精心制定人才招聘和引进计划，为县域经济社会发展提供强有力的人才智力支持。

（四）坚持双向维护，积极构建和谐劳动关系。一是夯实和谐劳动关系基础。认真贯彻落实市委、市政府《关于构建和谐劳动关系的实施意见》，健全劳动关系运行分析研判制度。加强企业工资宏观调控，推进工资集体协商扩面提质。二是提升劳动争议处理能力。完善“调裁”、“裁审”对接机制，确保案件结案率95%以上，确保调解组织建成率90%以上、50%以上案件化解在基层。三是完善劳动保障监察工作。



加强“两网化”管理，推动联动举报投诉平台高效运行，加大执法检查力度，提升维权服务水平。四是做好农民工工作。进一步加强为农民工服务，推动家庭服务业健康发展。

（五）坚持重心下移，不断增强公共服务能力。一是加强基层平台建设。完成县级就业和社会保障服务中心建设，推进镇办服务平台标准化建设，实现服务设施标准化、服务队伍专业化、服务内容规范化、服务手段信息化。二是提供优质便捷经办服务。持续抓好人社系统窗口单位作风建设，加大简政放权力度，推进部分人社业务下沉到基层办理，积极打造便捷服务圈，促进人社服务更加优质高效。三是完善多样化服务手段。认真贯彻落实国家大数据等战略，推进“互联网+政务服务”，积极实施“互联网+人社服务”，推进人社部门各业务版块数据互联共享。扩大社保卡发行覆盖面，推行人社服务自助查询，努力让群众享受便捷的“一卡通”服务。



22 市交通运输局工作总结

今年以来，在市委、市政府和上级主管部门的正确领导下，市交通运输局坚持一手抓业务，推进发展不动摇；一手抓党建，全面落实从严治党主体责任不松懈，做到了两手抓、两不误、两促进，为“十三五”交通运输跨越发展奠定了坚实基础。我局在今年全市履职尽责督促检查评议中被评定为优秀等次。为加快建设“全国四区”、打造“五个应城”，决胜全面小康当好交通先行官。

一、2016年以来的工作完成情况

（一）抓业务，工程建设、运输管理、安全监督齐头并进，推进了交通运输发展

1、工程建设。一是高速公路加快建设。武汉城市圈环线高速公路孝感应城段建设工程，全长36.5公里。目前已完成第一期路基土方、桥涵设施工程，完成货币工程量投入12亿元，占整个项目工程40%。二是民生工程顺利实施。根据市政府批准实施3项民生工程，全年完成投资4662万元。①中心客运站建设工程，按二级客运站标准规划建设，占地面积83.26亩，该工程总投资3400万元（不含征地拆迁），目前已完成一期主体工程，完成投资2362万元；②老白线郎君段公路改建工程，全长3.588公里，总投资2000万元。目前



已完成路基土方，毛渣碎石垫层和桥涵设施工程，完成投资1800万元；③杨岭镇“美丽乡村”旅游公路建设工程，由齐视线、新老线、伍新线、伍华线等4条道路组成，总长约6.5公里，拟按三级公路标准改造，建安费投资2000万元。目前齐视线、新老线、伍华线等3条路线已完成土方工程及垫层施工，桥涵已开工建设，完成投资约500万元。三是项目前期工作稳步推进。347国道应城市绕城段工程，全长18.1公里，估算投资约5.4亿元，于2016年8月取得省发改委工可批复，目前正在进行施工图设计，省交通运输厅批复后即可开工建设。根据施工图设计初步成果，放线挖沟和地面附着物调查工作已经完成，即将进行土地勘测；汤池至皂市公路改建工程，2016年年初市长办公会议批准实施。但由于项目资金配套标准低，建设标准不符合上级交通主管部门行业要求，难以组织实施，目前仍未开工，拟争取市政府支持，提高建设和资金配套标准；护子潭大桥改建工程，列入了省公路局2016年国省道危桥改造计划，2016年年初经市长办公会议研究批准建设了方案，但资金配套方案未获通过，项目未实施；灾后恢复重建危桥改造工程。按照全市灾后恢复重建工作推进会要求，我局组织实施雷新线灭螺河桥等14座危桥的灾后恢复重建。新建14座桥梁总长416.22米，预算总投资2325万元。目前已经进入招投标程序。

2、运输管理。一是启动公汽改革。市委、市政府高度重视，成立了公汽改革工作领导小组，下设谈判组、组织组、



情报组等6个工作专班，具体负责全市公汽改革相关工作。多次召开市委常委会、市政府常务会以及公汽问题专题会议，明确了公汽改革办法和措施。制定了《上访人员包保对象信息表》，落实了各乡镇和相关部门包保稳控化解责任。向全体公汽车主印发了《致全体车主的一封信》、《告知书》，重点就车主关心的经营权、周边县市公交改革情况、公交行业政策、指导意见等方面作了宣传解释。同时，针对公汽停运，启动了应急保障措施，将7路线车辆重新规划两条营运线路，解决城区医院、学校、车站等人员密集区的市民出行问题；组织100辆出租车在城区公汽站点沿线运行，采取同方向合乘方式方便上下班市民出行；协调农村客运班线车辆，采取临时绕线运行办法，在城区和城郊设立停靠点，方便城郊4路公汽沿线群众出行；由政府采购20辆新能源纯电动公交车，已投入营运，恢复2路、4路、6路正常营运。二是开展专项整治。开展了超限超载治理专项整治行动，查处超限车辆2.3余万辆，卸转载货物7余万吨，超限运输率控制在4%以内。开展了“治理非法改装”专项整治行动，查处违规货运80台。开展了“打非治违”专项整治行动，查纠市区出租车各类违章60余起，打击非法营运车辆20余台，销毁麻木、单骑60余台。通过专项整治活动的开展，进一步规范了全市运输市场营运秩序，保障了运输行业稳定。三是规范执法行为。按照“规范权力流程、简化办事程序、提高办理效率”的原则，完成了权力清单和责任清单清理。我局市级行



政权力由过去的189项确定为169项，其中行政许可17项，行政处罚65项，行政强制21项，行政检查15项，行政确认21项，其它27项。服务窗口全面实行一站式服务，落实服务承诺制、办事流程公开制、首问负责制。对符合条件的办证及行政审批事项，即时即办。不能即时办理的，确保在法定时限内办结。

3、安全监督。一是加大公路安全生命防护工程建设力度，消除了一批公路重大安全隐患。投入160余万元，完成了孝感市人民政府挂牌督办的国道G347线K52+000至K70+000路段重大安全隐患整治；投入20余万元，完成了苏台村长荆铁路的公路涵洞段面的急转弯警示牌、行车反光凸面镜和路面减速板设置；投入107万元，对全市10个乡镇的22条通校车农村公路进行生命防护工程安保设施的修建，其中修建错车道1处，安装波形护栏750米/10处，减速板45.5米/6处，示警桩852根/18处，警示标志牌32个/17处。二是加强水上安全管理，认真开展“平安水域”、“安全文明示范渡口”创建、“水上交通安全进校园”等专项活动，保障了辖区水上安全态势的持续平稳。将全市18处渡口、23艘渡船的安全监管责任分配给了7名海事人员。通过每月定期安全巡查，全年共检查渡口396处次、客渡船506艘次。三是加强安全隐患排查治理“两化”体系建设，落实企业安全主体责任。截至目前，我局安全生产隐患排查治理“两化”体系建设所涉13家交通运输企业和3家行业管理部门已经陆续纳



入系统管理，成功上传一般安全隐患整改448项，企业安全主体责任落实，确保了事故隐患消除在萌芽之中。

（二）抓党建，组织、思想、制度、作风、党风廉政建设及其他工作同频共振，保障了交通运输发展

1、组织、思想、制度、作风建设。我局下辖2个总支、19个支部，450名党员，局党组坚持把班子、带队伍作为第一职责，着力加强组织、思想、制度、作风建设，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员干部先锋模范作用。一是集中开展了党员组织关系排查、基层党组织按期换届、党费收缴使用管理工作检查，进一步细化了党员台账，夯实了组织基础。坚持民主集中制，模范遵守各项政策、规定，杜绝“一言堂”。严格执行“三会一课”、局党组会、民主生活会等会议制度和学习制度，将权利关进了制度的笼子。深入基层单位开展党建调研和指导服务，协调解决工作推进过程中遇到的一些难题，引领和带动系统各单位党组织、广大党员干部自觉投入到从严治党工作中。二是深入开展履职尽责督促检查、“两学一做”、“支部主题党日+”等主题活动，局党组以上率下，层层动员部署，做到学习教育横向到边、纵向到底，传导到各单位和全体干部职工。通过上廉政党课、组织两项法规的知识测试，参观我市孝廉文化教育基地、观看“弘扬孝廉美德、建设幸福家庭”家风助廉宣讲暨文艺汇演等形式，筑牢了思想防线。三是通过受理阳光信访信件70封，孝感市12345市长热线网上信访件6封，办理人大、政协



建议提案24件，参与“政风行风热线”等渠道回应社会关注，切实解决了群众反映比较强烈的“最后一公里”问题。面对今年六轮强降雨灾害，全局听从指挥，系统联动，全力支援防汛抢险工作，做到了第一时间集结队伍，第一时间奔赴一线，第一时间抢畅运输通道，用实际行动在滚滚洪流中谱写了感人的篇章。市公路局被孝感市委、市政府授予抗洪救灾集体二等功，市交通运输局被应城市委、市政府授予抗洪救灾集体三等功荣誉称号。

2、党风廉政建。局党组坚持把党风廉政建设的主体责任放在心上，扛在肩上，抓在手上。一是按照市纪委《推进全面从严治党向部门党支部延伸工作实施方案》要求，在全系统配齐了支部纪检委员，出台了《应城市交通运输局2016年党风廉政建设主体责任清单》，将局党组、局党组书记、局长、局党组其他成员、局纪检室、局属党（总）支部6项清单分解成67条压实到班子成员，延伸到基层党支部，实行党风廉政建设台账管理，进一步把“主体责任”细化实化具体化。二是严格执行党章和《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党纪律处分条例》《中国共产党问责条例》，认真落实中央、省委、市委重大决策部署，全面推进从严治党、依规治党，切实增强党员干部的纪律和规矩意识。三是按照市纪委安排部署，先后开展了财务报销、公车管理、国企履职、侵害群众利益等“六大专项整治”，持续推进了农路养建、驾培管理、违规收费、惠农补贴等“十个专项清理”，对于



查摆出来的问题，坚决整改到位，坚决遏制“四风”问题反弹。四是全力支持纪检监察执纪工作。通过配合开展明察暗访、阶段性专项治理等工作，严肃执纪问责。目前已集体约谈局属7个单位主要领导1次，对2名违反工作纪律同志进行了通报批评。

3、其他工作。按照年度目标责任要求，把精准扶贫、社会管理综合治理、工会计生、财务管理、四城同创、环境保护等工作与业务和党建工作，同部署、同检查、同落实、同考核，统筹推进，各项工作也取得较好成绩，为交通运输发展提供了有力保障。

二、存在的问题

2016年我市交通运输工作发展势头良好，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

1、工程建设仍然困难重重。工程建设点多、线长、面广，协调任务较重，征地、拆迁、协调及前期工作等，都要耗费大量的人力、物力和财力。一直以来，管理费用作为机关经费列支，没有资金来源。随着工程建设标准的提高，资金需求量增大的同时，地方政府配套资金数额也相应增加。由于地方财力有限，部分项目的配套资金难以满足项目建设需要，组织实施有难度。同时，财政部门在拨付省级补助资金时，要求地方政府按照项目批复规模配套资金，否则，省级补助资金仅按地方政府实际配套资金占应该配套资金的



比例拨付。因此，造成项目建设完工后，省级补助资金难以拨付到位。

2、运输管理服务有待提高。人民群众对于农村公路建设的需求量不断增大，对提高农村客运、城市公交、出租车服务水平的呼声越来越高。服务和管理的不到位，让人民群众对交通部门有些意见和想法。

3、行业安全稳定不容乐观。公交体制改革的遗留问题、干部职工待遇兑现、交通建设涉及的征地拆迁、网约车、滴滴打车等新业态对传统出租车的影响等方面，极易造成不稳定因素，对我们来说，也是一大挑战。

4、队伍工作作风有待改进。少数干部职工作风不过硬，按部就班，被动应付，精气神不足、大局意识不强、组织观念淡薄，特别是粗暴执法、工作方法简单、工作纪律松散等问题依然存在，与上级关于改进工作作风的相关要求极不适应。

三、2017年工作打算

（一）强化工程建设。按照市委、市政府安排和上级交通运输主管部门下达的年度交通建设计划要求，结合之前年度项目完成情况，2017年全市交通工程建设计划实施3项续建工程（不含高速公路）、9项新建工程，完成投资约4.35亿元（不含高速公路）。

1、续建工程。一是中心客运站建设工程。2017年计划投资1038万元，完成第二期装饰工程及配套设备购置，客运



站投入运营。二是老白线郎君段公路改建工程。预计2017年3月下穿长荆铁路涵洞工程完工通车后，完成郎君镇区四条支线2.1公里和下穿长荆铁路涵洞段300米的路面施工。整个工程预计2017年5月份可全部完工。三是杨岭镇“美丽乡村”旅游公路建设工程。加大协调力度，确保伍新线2017年开工建设。同时，齐祝线、新老线、伍华线等3条道路及桥涵工程同步续建，预计2017年8月份全部完工。

2、新建工程。一是347国道应城市绕城段工程。计划2017年3月份之前完成征地、拆迁工作。土方工程、桥梁工程开工建设。2017年预计完成投资约2.9亿元。二是汤池至皂市公路改建工程。拟按二级公路标准改造，路基宽8.5米，路面宽7.5米，水泥混凝土路面。工程估算投资624万元。三是护子潭大桥改建工程。新建桥梁全长126.08米，桥宽12米。工程估算总投资1140万元。四是灾后恢复重建危桥改造工程。项目已经进入招投标程序，2017年完成14座桥梁416.22米的建设，完成投资2325万元。五是西汉湖滨湖旅游公路改建工程。按照省厅计划要求，从全市县乡道路网结构和西汉湖旅游开发及天鹅镇西湖片区精准扶贫工作实际出发，拟将天鹅西湖至黄滩大张6公里公路列入省厅改造计划，规划为西汉湖滨湖旅游公路。该项目路线起于天鹅镇西湖村，路线自南向北，途经天鹅镇代庙村、新集村，止于黄滩镇大张村，接黄肖线（黄滩至郎君肖杨公路），拟按三级公路标准改造，路基宽8.5米，路面宽7米，水泥混凝土路面。工程建安费投



资约1300万元。六是老观湖临湖旅游公路改建工程。项目路线全长约6公里，按三级公路标准改造，路基宽8.5米，路面宽7米，水泥混凝土路面。工程建安费投资约1300万元。七是应城市公交始末站停车场建设。该项目为中心客运站建设配套项目，选址于开发区横八路以北、西一路以西地段，占地46.48亩，总建筑面积32815平方米，估算总投资2000万元，全部由地方自筹，建设单位为市公汽公司。2016年2月市发改局已立项批复，2016年9月已取得省国土资源厅用地批复，目前正在进行环评等相关项目前期工作。2017年计划完成征地、“四通一平”及充电桩建设，完成投资1000万元。八是干线公路大修工程。随着交通量的增加，加之路段排水不畅，致使汉宜线新都化工至马堰畈二桥段1.6公里（路面宽18米）、二中至应城二桥段0.9公里（路面宽18米）以及小应线民营经济园段1.5公里（路面宽17米）路面破损严重，通行十分不便，存在较大交通安全隐患。为改善进出城区公路交通出行条件，拟对上述4公里干线公路进行大修改造。改造方案是将原老路基层进行就地再生利用，并对软弱路基予以挖除，加铺橡胶沥青应力层后新铺改性沥青砼面层，同时改造两侧排水设施。工程估算总投资1510万元。九是村级公路建设工程。2017年全市计划建设村级公路80公里，总投资2400万元。

（二）强化运输管理。加强交通运输系统法治建设，开展多种形式的法制宣传教育，进一步提升执法人员综合素



质。加强执法监督、指导与服务，进一步规范行政执法行为。整顿和规范运输市场秩序，做好公汽改革稳定工作，推进客货运市场、出租车行业等专项整治行动，严格质量信誉考核，加强从业资格管理，完善运输行业的准入和退出机制，坚决遏制营运车辆私下转让。推进依法治超、联动治超，加大源头治超和路面治超力度，巩固治超成果不反弹。

（三）强化安全监督。全面落实“党政同责、一岗双责、齐抓共管”安全生产责任。严格按照“严管、强查、留痕、务实”要求，加大路、站、车、船、渡口、工地等重点领域安全监管力度，全力预防一般事故、重点遏制较大事故、坚决杜绝重特大事故，确保交通运输安全生产形势稳定。

（四）强化从严治党。进一步压实从严治党责任，认真贯彻落实《中国共产党问责条例》《中国共产党党内监督条例》，严格执行“一岗双责”“一案双查”，推进全面从严治党向基层延伸。持续深化“两学一做”、“支部主题党日+”活动，建立健全权力清单、责任清单，做到监督不间断、问责不手软。锲而不舍落实中央八项规定，深入开展各项专项治理，严防“四风”问题隐身变异反弹。



23 中共X委X部XX年工作总结及XX年工作计划

XX年，市委统战部在市委的正确领导和市委统战部的有力指导下，全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，深入学习贯彻中央统战工作、中央《条例》和省委《实施办法》精神，紧紧围绕推动“十三五”良好开局、落实上级关于统战工作的重要决策部署，扎实开展“两学一做”学习教育活动，严格按照新时期统战工作职能，凝聚力量，主动作为，积极开展各个领域的统战工作，取得较好成绩。

一、 XX年工作开展情况

（一）加大培养力度，扎实做好党外代表人士工作。主动与组织等有关部门联系，认真做好党外干部的发现、培养、推荐工作，高度重视联谊交友、团结力量，市几套班子党员负责同志与党外代表人士建立联系交友制度。一是注重对党外干部的培养。2月份，在全市广大统战成员中开展向潘建伟同志学习活动。对党外人士推荐选送到中央、省、市、市党校、社会主义学院培训学习等，比如，3月份，组织党外副处级干部到中央社会主义学院培训学习；4月份在省社会主义学院黄山实践教学基地举办了***党外代表人士培训班，加强了党外干部的培养锤炼。二是为党外人士搭建知情、



参政议政平台。6月份协助市委做好九次党代会报告征求党外代表人士意见的座谈会，积极征求党外人士的意见和建议，党外代表人士提出了许多宝贵意见和建议，也进一步提高了他们参政议政的能力。三是围绕市、市人大、政协换届工作，做好党外代表人士的提名推荐工作。开展了党外干部及党外代表人士有关情况调查摸底工作，会商有关部门，做好人大、政协换届中党外代表人士的推荐提名工作，为党外干部的实职安排做好谋划。

（二）发挥桥梁纽带作用，不断加强非公经济领域统战工作。优化经济发展环境，推动非公经济“两个健康”成长。一是积极搭建服务平台。2月份建立了“政企直通车·规下工商业”微信服务平台，积极做好会员的入群和问题反映工作。4月份，召开了非公经济人士座谈会，为非公经济代表人士参政议政搭建平台。二是引导非公经济代表人士参与精准扶贫。5月份，指导工商联开展“百企帮百村”活动，制定实施方案，动员民营企业参与帮扶30个贫困村，并召开了“百企帮百村”项目推进会，进一步加快脱贫进程。三是积极构建“亲”“清”政商关系，优化经济发展环境。5月12日，市检察院与10余名非公企业代表人士就检察机关如何维护非公经济权益进行了座谈交流。四是开展非公有制经济代表人士综合评价工作，建立非公经济代表人士人才库。9月份，开始建立非公经济代表人士人才库，共有240余人进入信息库，11月份组织相关部门开展非公人士异地评价，目前，完



成了对180人的综合评价。坚持凡进必评、综合评定、一个入口、一套标准选人用人。

（三）注重科学管理，切实强化民族宗教工作。积极贯彻落实民族宗教政策，帮助少数民族发展经济。一是支持民族村的经济的发展，加快民族村脱贫的进程。今年为两个民族村争取市少数民族发展资金项目3个，共30万元。把少数民族村列入了“百企帮百村”精准扶贫的重要内容。二是做好民族宗教代表人士的政治安排工作。3月份，分别做好推荐上报少数民族人士工作和市伊斯兰教第一次代表大会代表、委员、常务委员人选***区的推荐工作。三是积极参与民族宗教各项活动。7月6日会同宗教局搞好伊斯兰教开斋节活动。9月份会同宗教局开展“民族团结进步宣传月”活动。四是牵头做好相关排查和调研工作。1月份，牵头相关部门做好禁止对少数民族群众歧视性做法的全面排查工作。5月份，协调相关部门妥善做好上海佘山朝圣大型宗教活动处置工作。1月、3月会同市宗教局分别开展了民间信仰、伊斯兰教工作专题调研，并形成调研报告。五是宣扬爱国民族将领事迹。牵头市民族宗教等5家部门联合下文组织观看爱国主义电影《马本斋和他的母亲》，让更多广泛的人群受到了爱国主义和革命传统教育。

（四）强化服务职能，积极抓好对台和海外统战工作。加强沟通联系，做好对台和海外统战工作。一是接待台胞台属来访。及时了解台胞台属所思所想，协调帮助解决实际困难。



如，3月份协调汝集镇处理台胞高汉良危房改造及还贷一事、10月13日帮助台属**镇**村孙先生办理入台探亲公证手续、10月24日帮助台属**镇**村袁*解决因受骗无法回家路费200元、10月25日接待台属**镇**村秦**咨询“华人卡”如何办理事宜、11月7日协调市公安局解决台胞**镇**村郭先生的孩子到台湾落户事宜，等等。二是走访慰问涉台人员。1月、3月份走访慰问**镇**村台属康**、**镇**村台胞高**等30户，为他们送去党和政府的关怀；8月份会同镇村走访帮助*镇**村台属康**制定具体脱贫计划和措施；9月份会同镇村走访*镇**村台属王**宣传解释农村低保政策。三是促进利台文化交流。主动借力借势，争取领导重视和部门支持，目前占地25公顷、投资6000万元的**美术馆施工进度顺利，年底前主体可完工。四是做好对台招商引资及服务台商工作。今年共引进台商投资项目2个，协议已签约，注册公司已经工商、发改委备案。接待台商李**等一行，对我市水产养殖、农业科技等进行了考察，并有意向回大陆投资。五是开展全市侨情普查工作。2-4月份开展了全市侨情普查工作，据不完全统计全市共有华侨、华人、在校留学生20余人，完善了我市侨情数据库资料，为下一步开展侨务工作提供了基础资料。

（五）准确把握新要求，深入贯彻落实《条例》、《实施办法》精神。一是主动汇报，争取市委重视。按照中央统战工作会议、《条例》及省市相关文件精神，主动将贯彻落



实建议向市委主要负责同志和市委常委会进行汇报，争取得到市委的高度重视。比如，调整了市委统一战线工作领导小组；市委将统一战线工作列入了“三个报告”。二是强化培训，狠抓学习教育。为了将《条例》学深悟透，我们对统战委员、组工干部、党外代表人士等有针对性地教育培训。今年4月份在省社会主义学院黄山实践教学基地举办了统战干部培训班；4月下旬又在市委党校对全市统战委员和组工干部进行了《条例》精神专题辅导，将学习贯彻《条例》精神引向深处。三是突出导向，提升学习效果。为了进一步加强《条例》的学习贯彻，向各乡镇党委、市直各有关单位党组（支部）出台了《关于进一步学习贯彻落实〈中国共产党统一战线工作条例（试行）〉精神的通知》的文件；开展了《条例》知识测试活动。今年5月份，在全市有关领导干部及统战委员中举行了《条例》知识测试，举行知识测试活动是对一年来学习成效的一次检验，也是对学习的再促进。四是广泛动员，营造宣传氛围。我们利用电视媒体进行广泛宣传，推动形成各方面重视支持统一战线工作的良好氛围。为扩大宣传面，在市电视台播放滚动字幕，面向社会宣传《条例》颁布的重要意义，让广大群众进一步了解统战工作，共同营造宣传统战、支持统战工作的良好氛围。

（六）加强自身建设，进一步提升统战干部形象。作为党委的组成部门，我们始终重视自身建设。一是加强理论政策学习。积极组织部机关全体人员认真学习十八大及十八届



四中、五中、六中全会和习近平总书记系列重要讲话精神，认真开展“两学一做”学习教育活动，坚持规定动作不走样，自选动作有特色的原则。采取自学、集中学、讨论学和专题研讨等多种方式深入学习。通过边学边改，边查边改，对于查摆出的问题及时制定整改措施，责任落实到人，切实加以整改，真正把“两学一做”落到实处。二是加强信息宣传工作。为进一步落实好统战宣传激励机制，强化信息报送，加大统战宣传力度，倡导人人动笔写作，主动反映基层情况，进一步扩大宣传覆盖面，进一步增强影响力。据统计，今年在《**统战》、《工商导报》等多家报刊和网站上宣传我市统战工作动态信息达40余篇，完成题为《关于正确处理统一战线一致性与多样性关系问题研究》的理论调研报告和《求实创新 推动〈条例〉贯彻落实见成效》的实践创新文章。三是加强统战干部的作风建设。比如，统战委员参与市人大、政协换届中党外代表人士推荐提名工作。统战部是党委主管统一战线的职能部门，统战部门的作风如何，直接影响着我市统一战线工作的巩固和发展，影响着党在人民群众中的形象，切实加强统战干部作风建设，积极创建“党外人士满意机关”，树立统战干部良好形象。

（七）围绕中心任务，完成市委交办的其他工作。一是全员参与精准扶贫工作。按照市委市政府统一部署，在市扶贫办和城关镇政府的具体领导下，我部克服单位工作人员少、无交通工具等困难，不懈怠，迎难而上，按照要求深入城关



镇马桥村开展帮扶活动。积极发挥农户、保包人、保包单位三位一体的能动性，完成了四项清单核查、排查、主动对接、精准施策等。二是完成招商引资工作任务，按照利办〔2016〕26号、利办〔2016〕27号文件精神，明确专人负责招商引资工作，目前签约项目4个，总投资1.12亿元。三是及时完成市委、政府交办的党风廉政建设、社会治安综合治理、计划生育等工作任务。

XX年，我市统战工作虽然取得了一定的成绩，但我们也清醒的认识到工作中仍存在着一些问题和不足。如，思想不够解放，发挥作用不到位；统战理论调研成果不够突出；工作创新需进一步加强等等。这些问题需要在今后工作中加以改进。

二、XX年工作计划

（一）继续贯彻落实中央《条例》、省委《实施办法》。保持大统战工作良好格局，召开成员单位合署办公会议。继续建议市委将“三个带头”、“四个纳入”落到实处。继续建议市委将统一战线工作列入“三个报告”，纳入到各部门各单位党组（党委）党建工作考核内容。

（二）做好党外代表人士工作。继续加大党外代表人士的培养力度，继续建议有关部门在人民法院、检察院领导班子中配备党外干部。推荐党外干部在政府组成部门担任实职、正职工作。继续搭建党外代表人士参政议政平台，畅通民主协商渠道。



（三）做好非公经济领域统战工作。对非公经济人士坚持鼓励支持与教育引导“两手抓”。开展以“守法诚信、坚定信心”为重点的非公有制经济人士理想信念教育实践活动，加强非公有制经济人士特别是年轻一代教育培养。年内组织召开非公经济代表人士座谈会，征求他们的意见和建议。支持工商联就非公有制经济发展政策落实等开展第三方评估。继续深入开展民营企业“百企帮百村”精准扶贫行动。

（四）做好民族宗教工作。加大精准扶持力度，推进两个少数民族村加快发展。9月份会同宗教局开展“民族团结进步宣传月”活动，继续做好伊斯兰教开斋节活动，加强对民族宗教代表人士的培养，从严管理教职人员，保持民族宗教领域的和谐稳定。

（五）做好对台和海外统战工作。做好涉台人员的服务工作，积极协调解决他们生产、生活中的问题。继续协同做好“李奇茂美术馆”的后续工作。积极开展对台招商引资及服务台商工作。更新我市侨情数据库。

（六）做好信息宣传工作。及时上报统战理论调研、实践理论创新文章，做好统战宣传信息上报及统计工作。

（七）指导工商联稳妥做好换届工作。

（八）做好市委、政府安排的其他工作。



24 XXX办XXXX年工作总结

回顾一年工作，我们在XXXX和XXXX的正确领导下，在兄弟科室和同事们的的大力支持与帮助下，办公室成员不断提高工作效率和服务质量，更好地发挥了办公室的职能作用，以严谨的态度对待工作，以热诚的态度对待同志，认真完成领导和同志们交办的每一项工作，取得了一定的成绩。

做为办公室的主管领导，首先由我来介绍办公室团队成员：

我是xxx，受办公室全体同事的委托，向在座的诸位领导和同仁们汇报xxx年上半年工作情况。上半年我们主要做了这些工作：

一、当好“笔杆子”

文章千古事，得知寸心知。我们这些天天面对着电脑“爬格子”的人被称为“笔杆子”，写东西不但是个技术活，也是个苦差事，每写一篇稿子需要经过这么几道程序，“聆听领导意图—查阅搜集资料—构思布局提纲—草拟修正初稿—呈送领导阅示—遵照批阅修改—再次呈送领导—定稿打印送发”。诸道程序中，犹以初稿期最煞人，为写稿我们殚精竭虑，劳心费神，连走路吃饭都在思考某句话是否得体，用哪个字更贴切，个中苦味人自知。我们在文字撰写中，都



能做到酌文斟字、认真编辑、细心校对，确保文字不出差错，数据准确无误，严把文件材料质量关。同时，还要审核各科室以单位名义上报或下发的文件初稿，力求做到文字通顺，符合公文规范。

上半年，办公室共拟定总结计划、纪要简报、请示汇报、整改回复及其它综合性文字材料xxx份，配合其他科室制作PPT电教片、汇报材料等xxx期；编发“xxx简报”xxx期，其中被各新闻媒体采稿xxx篇。按上级要求，按照时间准确上报工作动态报表近xxx余种，并做到不拖延、无漏报，同时，还积极完成领导和同志们交办的临时写作任务。

二、成为“活档案”

续写园林华章，编纂厚重珍藏。我们负责各类文件收发、登记、初审、分发、文印、传达、督办、存档、落实等工作。为进一步规范档案管理，上半年，我们积极响应无纸化办公的号召，充分利用电脑、打印机、相机、录像机等先进办公条件，建立健全电子文书档案，积极做好文字、影像等第一手资料的留存工作。对所有文件分门别类进行整理归档入册。我们办公室每位工作人员对资料存放的书面或电子文档均能熟记在心，个个成为“活档案”，做到查询快速，服务热情，为提高办事效率，提升工作质量加油助力，切实为领导和科室提供优质服务。

三、承当“消防员”



隐患险情总关情，化险为夷赢赞声。我们负责数字化案件工作。近年来，市、区园林绿化管理实行网格化管理制度，对园林绿化案件的问题发现、处理速度及信息反馈等各个环节都有严格要求。我们每天都要接到来自xx市社会公共管理平台、市长来电、12319热线电话、区网络舆情及群众求助等各方园林绿化案件，我们努力做到来电、来访有记录，处理案件有结果、整改结果有反馈，同时，认真做好信访稳定工作，在接待群众来访时，能做到服务热情，态度诚恳，上半年共处理群众求助、咨询来电、来访 xxx宗，绿化案件xxx宗，结案率达到100%。

四、做好“管理员”

业精于勤荒于嬉，行成于思毁于随。上半年，办公室结合工作实际，进一步健全制度建设，对《请销假工作制度》、《园林绿化养护管理标准》、《办公用品管理制度》、《印章介绍信管理制度》等xx项规章制度进行了修改和完善，逐步推动管理向科学化、正规化、规范化迈进，逐步形成“用制度管人，按章办事”的工作格局。

上半年，xxx领导根据工作安排，对办公室工作人员进行了充实与调整，老同志起到了传帮带作用，新同志虚心求教，迅速进入各自角色，主动查阅大量文字材料，采撷大量有用的资讯，不断提升自身素质，发挥自己应有的作用，担负起了各自的工作职责，实现了角色的快速转变。



为领导和各科室搞好服务是办公室重要工作职责，也是衡量办公室工作的根本标准。办公室人员都能顾全大局，每天做到早来晚走，经常牺牲休息时间，加班加点工作，任劳任怨，兢兢业业。

五、铸成“多面手”

举手投足皆琐事，俯首甘为孺子牛。除了上述工作之外，我们还要协助领导处理好日常行政事务。一是提供文印服务；二是做好拍照与录相；三是做好印鉴管理；四是负责办公用品的购买与发放；五是负责对外接待工作；六是负责单位日常值班、节假日值班及防汛值班安排；七是负责信访稳定及安全生产工作；八是负责全体职工考勤管理工作；九是负责单位大小会议通知、组织和会场布置。十是配合党支部和工会，做好每周五下午的职工教育培训。十一是负责年度各类报刊杂志的征订与发放工作；

可以说，办公室是单位的一个综合服务部门，事情多而杂，也是一个很能锻炼人的地方，在日常工作实践中，我们不断向诸位领导学习，向在座的每位同仁学习，不断积累办公室管理经验，经过工作的历练，我们在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面都有了很大的提高，工作也从被动到主动，从主动到从容，从从容到提升，工作效率和工作质量不断得到提高。

六、称为“好参谋”



当好领导好助手，严细高效讲技巧。办公室的工作千头万绪，琐碎繁杂，却至关重要。

办一有时候被誉为“中枢神经”，有着融下通上的功能。

有时候我们还是领导的喉舌，在传达领导指示的时候，不仅要认真领会领导意图，更重要的是要正确传达领导的态度、甚至领导的苦衷，还有对下属的关心与疼爱。

有时候我们也是领导的内参，因为我们要及时向领导上报来自各方的信息，以弥补领导因工作繁杂而深入了解下情不够的矛盾。

有时候我们又是先行官，既是各项规章制度制订者，也是模范遵守者，表率作用不可少。

有时候我们被称为“润滑剂”，承担着“承上启下、沟通内外、协调左右”的关键作用。

正因为办公室是一个综合部门，管的事情涉及面宽，有时候宽到颇感困难，力不从心，宽到想找借口直接推给领导，让领导发话，让领导协调，但是，我们办公室成员始终以“勿以事小而不为，勿以事杂而乱为，勿以事急而盲为，勿以事难而怕为”为座右铭，努力坚守“领导未谋有所思，领导未问有所知，领导未示有所行”的工作信条，始终坚信“天下大事，必作于细，天下大事，必成于易”，虽然我们做的仍不够，但我们一直在努力。

七、参与“大活动”



老笔头“得道”会员资料库 【总结报告类之8】

上半年，在积极做好自己职责内的工作之外，我们还积极参与局及我单位各时期的中心、重点工作，比如，我们先后参与了植树节植树、志愿者服务、“我心中的那片绿”摄影展、微景观创作、“xx植物园爱绿识绿”学习等区、局及我单位组织的活动，同时，还积极参与共、青、妇组织的“道德讲堂”、“微心愿进社区”、“结对帮扶”、“五四青年节”等活动。

总之，上半年工作中，我们能做到遇事不推诿，有活抢着干，加班加点，不计时间、不计报酬，取得了一定的成绩，但和领导的要求还相差一定的距离，与兄弟科室相比，仍存在一些不足。我们决心在下半年，继续戒骄戒躁，发扬团结务实、开拓进取的精神，把办公室工作不断推向新的水平！



25 办公室工作总结材料

近年来，**办公室认真学习贯彻习近平总书记系列重要讲话，特别是视察山东、视察中办时重要讲话精神，以确保**工作高效有序运转为目标，认真践行**“坚强前哨”和“巩固后院”的职责定位，积极打造“忠诚服务、精诚善业、真诚尚德”的“三诚”服务品牌，超前谋划，统筹安排，积极主动地做好各项工作，努力提高办公室工作科学化水平。先后荣获“全省档案宣传工作”先进单位、全省机关宣传报道先进单位、全省信息工作先进单位等荣誉称号。努力做好以下几个方面：

一、倾力谋事，学习宣传在增强自觉、内外兼修上取得了新成效

当前，随着国家级**经济技术开发区加速崛起和胶东国际机场正式获批，带动**成为大**“正品字型”空间结构的中心、**第四大发展平台和三城联动发展新引擎。大好的机遇意味着更重的责任，涉及到临空经济发展等方面的新知识也更需着重掌握，必须与时俱进、加强学习。一方面，增强思想自觉，做到内化于心。思想是行动的先导。坚持原汁原味、原原本本，坚持集体讨论、相互交流，坚持系统研读、理论提升，通过组织召开常委（扩大）会议，研究制定周六



学习日、理论中心组等学习制度；充分利用**发展论坛、**干部网络学院等资源载体，发挥《参阅件》、《**信息》等平台作用，组织全体机关干部认真学习党的十八届三中、四中全会，以及习近平总书记系列讲话和视察山东重要讲话精神，深入贯彻中央八项规定精神和省**重大决策部署。按照习总书记视察中办工作时提出的“五个坚持”要求，始终在思想上、行动上与中央省市保持高度一致，在大是大非面前头脑清醒、旗帜鲜明，善于从政治上认识和处理问题，从全局上思考和谋划工作，切实把工作重心聚焦到**各项重要部署上来，做到真学、真懂、真信。另一方面，增强行动自觉，做到外化于行。面对**加速转调创、加快腾笼换鸟、深入推动产业结构调整，争当发展领头雁、火车头，走在**乃至山东省前列的发展任务，**领导工作要求高、节奏快、活动多、日程紧，对谋划辅政水平提出了新的更高标准。坚持工学双促，把学习贯彻上级精神与办文办事办会等本职工作结合起来。并结合群众路线教育实践活动，结合学习领会十八届四中全会的新思想、新任务、新要求，强化问题导向和法治思维，提高运用法治思维和法治方式做好工作的能力，做到真用、真抓、真改。

二、努力做事，综合调研在以文辅政、推出精品上展现了新进步

面对复杂多变的宏观形势，把为**决策做好参谋服务摆在更加突出的位置，进一步增强了参谋服务工作的主动性、



预见性和前瞻性。一是不断加大调研力度。今年以来，**主要领导带头深入基层密集开展工作调研，带动班子和各级工作作风进一步转变。以此为榜样，坚持身在兵位、胸为帅谋，紧紧围绕“两大引擎”、大项目建设、民生事业、生态环保等重点工作，深入开展调查研究，完成调研报告27篇，其中，《保障“转轨”让农民领上职工养老金》等6篇得到**主要领导批示肯定，相关做法在全市推广。特别是为深入贯彻落实**、市政府关于“打造新丝绸之路经济带和21世纪海上丝绸之路双向桥头堡”重要精神，通过先后10余次调研、20余次修稿，编发了呈阅件供上级领导参阅，为加速推进国际物流港建设、抢抓“一带一路”重大战略奠定了理论基础，并间接促成**多式联运综合服务中心项目落地。二是不断提高文稿质量。文稿是办公室的主要“产品”，在吃透上情、把握下情、了解外情的基础上，努力做到贴近发展大局、贴近领导思路、贴近群众意愿，反复琢磨观点，精心锤炼文字。今年以来，共完成综合文字写作70多万字、各种综合材料320多篇，较好地完成了重大会议、重要活动材料筹备工作。特别是教育实践活动期间，始终注重高标准、高质量，我市邀请市民代表全程参与、建立“八有”挂牌管理台账、专题民主生活会“三张清单”等有关做法，得到了郭树清省长的高度肯定。三是不断加强信息工作。全方位、多角度为**决策提供信息服务，做到三个及时：及时把上级关于学习贯彻工作的重要部署传达到全市各部门单位和全市党员干部群众；



及时搜集整理和刊发外地的好经验、好做法，引导全市上下学习先进、整改不足；及时发现基层结合各自实际开展学习贯彻活动的亮点经验。今年以来，共编发信息**余条次，**市级以上信息采用452条次。

三、尽力办事，日常运转在综合协调、整体联动上迈出了新步伐

**办公室作为全市机关的运转枢纽，起着承上启下、联系左右、沟通内外的作用。工作中，深入贯彻落实习总书记“五个坚持”要求和栗战书同志重要讲话精神，强化党委办公室职能，确保各项工作高效运转。一是综合协调细致到位。突出重点，抓住要害，努力在部门之间找到“共同点”，在纷繁复杂的工作中找到“着力点”。建立“一会、两制、三批”工作机制，“一会”即定期召开四大班子办公室联系会议，加强沟通交流；“两制”即健全完善重要活动协调制度和领导公务活动预案制度两个制度，确保重要活动不出纰漏；“三批”即抓牢“三个审批”，加大发文审批、会议审批、经费审批力度，今年以来，三项审批同比降低35%、31%、27%。二是办文办事节俭周到。结合教育实践活动，深入贯彻中央八项规定精神和《党政机关厉行节约反对浪费条例》等规定，办文上严把质量、减少数量，办会上合理安排、讲求实效，接待上抓好迎送、住宿、行车、安全等服务环节，确保既热情周到、又勤俭节约。活动期间，一些没有实质意义的会议活动得到有效清理，接待交流中铺张浪费现象得到



有效遏制，会议和文件分别减少19.3%和24.2%，取消评比达标表彰项目85项。三是机要保密严谨规范。在机要保密工作中发挥好建章立制作用，时时事事讲原则、讲程序、讲规范，重点做好信息公开保密审查清理整顿、涉密载体清理、计算机网络保密检查等工作，提高机要保密工作规范化管理水平和服务保障能力。同时，以政府职能转变改革为契机，抓好信息资源共享平台整合，着力优化市镇两级行政审批和便民系统功能，高质高效完成相关工作。**政务网绩效评估列全省首位。

四、全力督事，督促检查在突破难点、推动工作上开创了新局面

紧紧围绕**决策部署进行督促检查，坚持把推动落实作为最基本的政治职责、最主要的工作思路和最有效的工作方法，随时掌握重点项目建设的推进节点、民生实事的办理进度。一是科学发展健全机制。将制度建设作为重要抓手，围绕两大引擎建设、大项目建设、大沽河治理、环境综合整治等重点工作，建立健全市级领导包挂责任制、项目推进联席会议制度、目标管理责任制、考核利益导向机制等多项机制，努力提高办公室工作科学化水平。二是严格督促推动落实。围绕**中心工作，加大督查落实力度，做到有部署、有落实、有结果。今年，**市为贯彻落实习总书记视察山东重要讲话精神，立足破解工业围城、推动新老城区融合发展、实现“凤凰涅槃、腾笼换鸟”，于年初启动了东部中央商务区拆迁改



造的2014年一号工程，实施城区420家工业企业搬迁改造，关停并转30家化工、电镀企业。为确保**各项部署落到实处，大力发扬“钉钉子”精神，针对每月编排的**重点工作计划，分解责任、跟上督查；针对领导批办事件，实行一周一督查、一日一督查。在此带动下，东部中央商务区一期A区仅用10多天就完成征迁工作，推动上海仁济医院**分院、回迁安置楼等项目加速落成。今年以来，共完成**领导专项督查批示件672件、开展现场督查200余次、发出督查通报38期，督办催办率达100%，到期办结率达98%。目前，正统筹协调**抓好村“两委”换届、基层服务型党建、**市科学发展项目现场观摩会等重点工作，确保全年各项工作完美收官。三是服务发展关注民生。结合教育实践活动，围绕城乡居民饮水安全等民生诉求，深入开展“三问”、“双联”等活动，将群众最不满意的10件事和最急需解决的10件事作为突破点，严格督查落实，在摸清群众意愿、解决基层困难、密切联系群众等方面起到了良好的推动作用。同时，深层次挖掘、培育以平民典型为代表的“最美**人”，截至目前，“最美**人”典型库增加至476人，4人被评为中国好人，8人被评为山东好人，王伟获第四届全国道德模范提名奖，受到习总书记亲切接见，“尚德**”现象蔚然成风。

五、合力成事，机关建设在创先争优、提质增效中实现了新发展



办公室工作时间紧、节奏快，但不能因为这些客观因素，就放松了要求、降低了标准。坚持以夙夜为公的精神，狠抓机关建设，坚持在学习、德行、工作、生活、廉洁自律等各方面严格要求。今年以来，在组织办公室全体党员干部认真学习习总书记一系列重要讲话精神和全国、全省及常委会会议精神的基础上，以改进作风为着力点，积极打造了“忠诚服务、精诚善业、真诚尚德”的“三诚”服务品牌，树立忠诚服务的机关形象，提升精诚善业的效能水平，营造真诚尚德的环境氛围，推动工作学习化、学习工作化，进一步提升服务水平。同时，大力弘扬“学习之风、为民之风、勤勉之风”三种风气，深入开展“学习型、创新型、服务型”机关创建，深化以干代训制度，密切了办公室与基层群众的交流联系，引领办公室干部素质、形象双提升。

下一步，我们将以此次会议为契机，围绕下一阶段学习贯彻工作，认真履行好综合协调、信息服务、参谋助手、督查落实等功能，充分发挥沟通上下、联系左右、协调内外的作用，切实肩负起**“坚强前哨”和“巩固后院”的职责，为打造**北部新城、建设现代化幸福宜居新区作出新的更大贡献。



26 单位创卫工作总结

我县创建省级卫生县城工作开展以来，我局严格按照县委、县政府的安排部署。强化宣传，狠抓基础设施建设，积极开展控烟、健康教育，认真落实病媒生物防治措施，使我局无论是硬件建设任务，还是创卫基础工作均取得了显著成绩。

一、强化宣传，努力营造创卫舆论氛围

20xx年以来，我局始终把创卫宣传工作当做一项重要工作来抓。一方面从控烟、健康教育，病媒生物防治等方面入手，加强对职工干部的思想教育；另一方面，从创卫的目的、意义、创卫工作内容，目标等入手，提高职工干部参与创卫的积极性。在加强职工干部的教育外，我局还积极采取广播电视、办专栏、上街咨询。印发宣传资料等形式大力开展对全体市民卫生意识和环境意识的教育，提高全体市民热爱城市，积极投入城市建设的热情。这些宣传工作的进行，为各项基础建设任务的顺利完成提供了强大的舆论氛围。

二、强化投入，基础设施建设成绩突出

创卫工作三年来，是我县城区市政基础设施建设大跨步前进的三年。



1、城市污水处理厂建成投入使用，投资3510万元的污水处理建设项目从20xx年10月开始，即20xx年6月建成正式投入使用。污水处理厂可使县城区污水全部得到处理。

2、城市生活垃圾填埋场已通过初验，近期可投入使用。生活垃圾填埋场投资2720万元，从20xx年6月开始建设，20xx年6月建成。垃圾厂日处理垃圾可达到75吨，是县城生活垃圾得到全部处理。

3、垃圾中转站建设正在加紧进行。垃圾中转站是垃圾填埋场的附属工程，从今年5月分开工，预计到9月底就可交付使用。

4、公厕建设方面。我县城区原有公厕3座，从20xx年开始，我们把公厕建设作为一项重要任务来转，先后建成了东街公厕、六路口公厕、文体广场公厕，中医院公厕、昭仁镇政府公厕、县医院南侧公厕等6座公厕。现在正在加紧建设的有县医院北侧公厕，汽车站公厕，新剧院公厕等3座公厕，使全县城区公厕达到12座。

5、城区绿化迈上新台阶。20xx年以来，我县城区绿地面积仅为43800m²，20xx年以来，我局结合老城区改造，新建人行道绿化带面积6570m²；新区绿地面积74200m²；使人均绿地面积达到5.1m²；地区绿化覆盖率达到30.7%。

6、城区亮化、美化街道改造工作有了新突破。20xx年以来，我局积极实施县城亮化、美化总功率503KW；72个主要主体进行亮化、总功率278KW。同时，投资300多万元，对沿



街门座的门头牌匾进行了更换;亮化、美化工程的实施,使我县城区面积发生了根本变化,居民生活环境较大改善。

7、城市道路建设有了新的进展。20xx年以来,我县先后投资金2亿元对城区道路进行拓宽改造,在新区新建7.5千米高标准主干街道,使我县形成了一城两区的新格局。为我县城市发展拓宽较大的发展空间。

8、城市公共娱乐广场建设步入快车道。20xx年以来,我县先后新建了文体广场、南大街入口休闲区等市民休闲运动广场。特别是文体广场的建设结束了我县无大型体育运动场的历史,现在文体广场已成为我县城区乃至全县群众休闲、运动、文化、娱乐的首选场所。

三、强化防控意识,健康教育和病媒生物防治工作有序进行

三年来,我局先后多次进行控烟和健康教育,使全局职工的健康意识得到明显提高、健康知识知晓率达到90%以上;共出刊创卫宣传栏,创卫健康教育专栏12期。成立控烟劝导员队伍,共5人,开展活动30多次,劝阻吸烟100多人次。

三年共计开展病媒生物集中消杀6次,经检测,消杀效果明显。同时。对机关单位重点部位进行改造,使鼠类、蚊蝇、蟑螂等病媒生物没有了生息繁衍场所,有效地控制了病媒生物的密度。

四、强化全民参与,大力开展环境卫生整治进机关活动



按照县城整办和机关工委的要求，深入开展了环境卫生综合整治进机关活动，开展了定期的环境卫生清扫活动。组织全体干部职工对卫生责任区及机关内外环境定期开展大扫除活动，每周五下午对机关大厅、楼道走廊、不锈钢扶手、各楼层办公室及卫生间进行了清扫、拖地，每天上班前对办公室地面、办公桌椅进行打扫、整理。通过开展清扫活动，确保了大、小环境的卫生干净、整洁，经内部评比检查，基本达到了县创卫办的创建要求标准，为全体干职工创造了良好的生活工作环境。

五、强化组织领导，保证了创卫工作的顺利进行

20xx年初，我局先后成立了双创工作领导小组，健康教育、爱卫运动、控烟、病媒生物防治等多个工作小组，统筹解决我局的创卫各项工作。在各工作小组的领导下，我局创卫工作得到全面健康发展。

总之，创卫工作三年以来，我局全面完成了各项创卫工作任务，特别是硬件建设上，取得了我县有史以来的最佳成绩。今后，我县将继续坚持一手抓硬件建设，一手抓软件配套，为把我县建成西部明珠城市而努力。



27 医院医务科工作总结

20XX年是我院建设发展史上的关键之年。随着新医院顺利搬迁运行以及新一轮职能科室与中层干部的调整，医务科结构、人员、工作职能等均发生了变化，医务科把工作重心和主要精力集中到医疗质量管理和持续改进工作之中。医务科抓住机遇，按等级医院标准，逐条对照，寻找差距，及时跟进，建立完善了各项医疗核心制度，进行医疗质量持续改进，取得了明显成效，现总结如下。

一、以提高医疗质量为工作重点，认真落实各项医疗核心制度。

从抓基础工作着手，重点抓好首诊负责制、查房制度、交接班制度、危重病人抢救制度、疑难危重病例讨论、手术审批、手术安全核查以及病历书写等制度的落实。针对急诊病人收住院安排条理不清，时有推诿现象，在多方调查研究基础上，制定《急诊收住院及床位安置有关规定》，使急诊病人处置有章可循，保障医疗工作顺利进行。精心组织院内外大会诊（164次）、认真进行重大和新开展等手术的审批，加强对新技术、新项目的准入管理，严格进行医疗质量与安全检查，发现问题及时纠正。采用“请进来、送出去”的办法和坚持进修学习与在职提高相结合的原则，不断提高医疗



业务水平，做好医师外出进修（管理审批外出进修33人次）的联系、协调工作。认真做好外请专家正常会诊的审核、联系工作（32次），加强对来院进修人员（22人次）的管理，努力保证医疗质量与安全。顺利完成卫生局要求的2013年第三轮医师定期考核工作，对我院及全市范围989位临床执业医师进行全方位定期考核。

二、牢固树立为临床、医技服务的理念，把服务临床工作需求作为医务科日常工作的第一要务。

掌握医政管理的日常业务，及时传达并组织落实上级主管部门的医政政策与信息，力所能及地解决临床科室和医生在工作中遇到的困难，妥善进行部门间、科室间的工作协调，如针对手术室管理中的难点问题进行手术日程管理持续改进调查，并制订手术日程管理持续改进方案等，为医疗业务的稳步协调发展做好应做的基础工作。针对临床科室业务工作繁忙等特点，我科同志经常深入到科室，培训、指导科室医疗质量管理的薄弱环节，经常到科室与科主任、临床路径管理员共同进行医疗质量管理探讨，并一起实施，提高了科室医疗质量管理的水平。

三、加强医疗管理，确保患者安全。

经常深入科室，了解情况，组织重大抢救、疑难病例讨论和全院性会诊及院外会诊等，督促各种制度和常规的执行。组织全院性疑难病例讨论会，以提高临床医师的业务水平。会同安全医疗办公室经常进行全院医疗安全情形排查，



发现安全隐患及时介入处理。充分利用医院行政查房机会，对临床科室的医疗业务运行与安全情况进行分析，并提出要求与建议，帮助临床科室不断提高。组织召开内科系统、外科系统、神经内科专业等分专业医疗质量管理会议，分析医疗安全情形，评审院内纠纷情况，提出整改意见。并根据医疗安全情形，协助安全办对纠纷频发科室进行了安全医疗查房，帮助寻找原因，敲响警钟，共同探讨整改和防范措施，防止再犯。

四、加强医疗技术管理与持续改进，逐步实行规范化管理。

积极做好二、三类医疗技术的准入准备，接受了省厅心血管介入技术、脑血管介入技术、血液透析技术等二类医疗技术的准入审核及重症医学科、急诊科、麻醉科、产科、输血科等专科工作检查。认真按等级医院要求，建立健全医疗技术管理和医疗风险防范等制度，修订和完善了医院的第一类医疗技术目录、第二、三类医疗技术目录、手术分类管理办法等一系列医疗文本。在医疗技术管理与持续改进工作中，根据等级医院要求，完善和制定了医疗技术准入与动态管理制度、手术医生能力评价办法、危重患者高风险诊疗操作资格许可授权制度、重大疑难手术报告审批等医疗技术管理制度，并按制度组织实施，提升了我院的管理水平，严格按照“三乙”检查要求准备工作。

五、加大监管力度，促进医疗质量管理持续改进。



根据医疗质量管理与持续改进要求，结合本院实际，先后制订、完善了《关于规范新院区手术安排有关事项的通知》、《关于进一步规范门诊医生诊疗行为的通知》、《住院患者非计划再入院管理制度》、《急诊直接送手术流程》、《复合伤病人首诊处理流程》、《关于加强手术风险评估管理与术前准备工作的通知》、《手术部位标识点细则》、《关于开展急性脑梗死急诊静脉溶栓术的有关要求》等内部管理制度，坚持每月一次的医疗质量与医疗安全检查，每季度住院患者非计划再入院分析，提出整改意见。建立健全了各科室的医疗临床路径管理小组，并督促、指导各管理小组开展管理活动。定期在适宜检查、正确诊断、规范用药、医患沟通、知情同意等方面进行重点检查与整改。根据《围手术期管理制度》，每月对各手术科室的手术患者管理进行检查，发现问题及时通报，并要求各科室自查、整改；建立并实施了非计划再次手术的监测、管理制度和手术并发症报告制度，将非计划再次手术指标作为对手术科室质量评价与手术医师资格评价的重要指标与依据，实行不良事件无责上报制度；对非计划再次手术和手术并发症的监测数据进行了分析，不断规范手术治疗管理。通过比较规范、严格的监督检查，促进医疗质量的全面提高。

抓好临床规范用药管理，门诊处方合理率在98%以上，门诊处方抗菌药物使用率已控制在20%以内，尤其是小儿科门诊抗菌药物使用率大幅下降。Ⅰ类切口抗菌药物管理规



范，对乳腺、甲状腺、腹外疝、白内障、取钢板内固定、关节镜探查、腔镜下子宫附件切除及冠脉造影等做到原则不用抗菌药物，对确需术前使用的选用头孢唑啉，并在术前0、5-2小时使用。住院患者抗菌药物使用率已控制在50%以下，远低于卫生部标准，抗菌药物使用强度已控制在40DDD左右。

六、加强单病种和临床路径管理工作。

认真做好单病种管理，严格按照要求对相关病种实行网络直报。积极稳妥地开展临床路径管理试点工作，组织相关学习和培训，并对实施效果与存在问题和变异进行分析，逐步完善路径，定期与不定期对路径的依从性进行分析，对发现的问题提出改进措施。目前已有22个专业76个病种纳入临床路径管理，达到卫生局要求的本院临床路径病例管理率达到出院人数25%的年度考核指标。2013年检查单病种及临床路径病历6775份，合计扣分22420分。

七、积极做好城市医院支援农村医疗工作、双向转诊管理及其他工作。

根据卫生局下达的任务，组织肿瘤外科、创伤骨科、小儿科等科室积极做好对结对、受援的第三医院、次坞中心卫生院的蹲点指导工作，认真履行援助职责；与岭北，东白湖，里浦，璜山，陈宅各结对卫生服务中心等基层医疗机构建立预约转诊服务，并不断改进转诊管理工作；多次组织专家到基层医院、社区进行义诊；做好贵州盘县医务人员的来院进修和生活服务工作；与认真做好H7N9禽流感防控、手足口病



日常医疗及重危病人的抢救协调工作；做好今年夏季持续高温中暑病人急症应对及发热门诊医生调配等工作，出色完成各项指令性任务。

八、加强对信访投诉管理、病历质控、病案统计和输血科工作的支持。

对上述部门的工作进行全力协助或牵线搭桥，共同提高工作质量与管理水平。

九、保质保量完成各项日常医务工作。

邀请外院会诊32人次；大型手术审批登记10例；审核办理普通处方权XX人；举行麻醉处方培训考核121人；派医生外出学术交流共计157+人次；完成2013年？余名学生高校体检及1954多名应征青年体检工作；组织下乡、上街咨询服务等？余次；完成政府分配的各种任务40+次，计派出医务人员60+人次，共计58+X余天；协助交警部门做好伤员后续治疗费评估104余人；协助公证处做好老年人意识情况评估45人，保外就医鉴定11+人；办理麻醉、精神药品专用病历253人。会同有关科室、人员组织各种医疗日常工作检查，如夜查房、医疗记录本检查、门诊出诊情况、病历检查、临床用药等。检查情况每月一次书面及时反馈给相关科室、病区，对违规人员作出相应处罚。对手术病例不规范医疗行为实施抽查，合计123份扣3790分；抽查不规范门诊病历794份合计扣分16150分；查到不规范用药处方及病历1624次，合计扣



分34400分；检查用血病历1267份，合计扣分9860分，夜查房10次，共扣分12910分。

十、存在问题：

医务科的工作任务不断增加，工作压力大。尽管全科同志都很努力，还得到了领导及临床科室的支持，但仍觉问题不少。主要是：对临床科室的医疗质量管理力度欠强，对发现问题没有进行持续的跟踪管理；没有很好地建立医疗质量管理数据库，对各项监测数据分析欠透彻，整改措施不力；在没有明确职责与功能的情况下，对新技术新项目监管欠到位，缺少安全、质量、疗效、经济性等情况的追踪管理与全面评价；对临床路径、单病种管理等导向性项目的管理缺少专门研究，对医技科室的管理、考核缺乏等。医务科管理人员缺，且没有经过医政管理知识的培训，管理能力欠强、经验不足。临床医疗管理是众多不同医院的共性难题，缺少系统的借鉴或继承。

值岁末之际，惯行的工作总结希望能得到院领导的指点与重视。新年里，医务科应围绕“三乙”标准，以医院等级复审工作为新的起点，努力不断实行医疗质量管理与持续改进，同时也恳请院领导加强要对医务科人员医政管理方面的能力、人力和设备等的全面建设，逐步实行我院医政管理的现代化、信息化、智慧化。



28 小学数学教研组工作总结

时光流逝，一个紧张、充实、有序、奋进的学期即将结束。一学期来，我们数学教研组的全体教师以整体推进素质教育为目标，以课程改革为中心，以课堂教学改革为重点，认真落实“科研兴教、科研强师、科研兴校”战略，深入开展教学研究，并在学校领导的大力支持和帮助下，我们加强教研力度，采取课题牵动策略。以课堂教学改革为切入点，以促进学生生动活泼地学习为主攻方向，努力提高课堂教学效率，切实提高教育教学质量。现就以下几方面总结如下：

一、加强师资队伍建设，创建学习型、创新型的教师队伍。

1、组织教师认真学习了《新课程标准》，进一步领会新课标的精神，以基础教育改革的新理念为指导，进一步转变教师的教学观念。

2、创设教师间互相关爱、互相帮助、互相切磋、互相交流的校园文化。

3、加大对中青年教师的培训力度，鼓励中青年教师自觉学习教育教学理论、现代信息技术、教育科研和心理健康等方面知识。同时为青年教师成长搭建平台。



4、加强教师网络技术培训，切实转变教师的教学方式和学生的学习方式，加强信息技术与课程的整合，进一步提高教师的信息意识和现代化技术的应用水平。本学期我们全组教师的公开课都采用多媒体的辅助教学，多数老师都能自制教学课件，熟练操作。同时在平时的教学中也能自觉地、经常地使用多媒体教学。并能利用网络技术上网了解教学信息和课改新动态。本学期由戴华堂老师为数学组教师进行了四、五次远程教育电脑操作培训。使很多年纪大的老师也能利用远程教育资源服务课堂。

二、加强常规管理，优化课堂教学。

本学期，教研组加强了课堂教学常规管理，并配合教导处继续强化教学“六认真”的督查评估，使备课、上课、质量检测、作业批改、辅导学生、组织课外活动的各个环节都符合规范化的教学要求。

1、严格执行课程计划，各教师应从素质教育的高度把安排到的课上足、上好。

2、文化知识考核：平时组内单元把关、期中各年级能认真做好质量分析；学期末班级能统一过关测试，相互比较，对比差距和不足，迎接全区期末抽测考试。

3、一学期来，教师们都能按要求备足备好课，青年教师大都能写好详案，并能及时写好个人补充和教后反思。

4、本学期在教研室和教导处组织安排下，教师积极参与各项教研活动。张淑香、尚巧丽、王爱琴老师参加了市级



教师优课赛听课活动；张淑香老师参加了区级优质课评比活动。

5、本学期每位数学教师都以古冶区教研室的专题研究为教学准则，认真实施课堂的“有效教学”。

三、加强课题运作，扎实开展教学科研活动。

1、为了改革课堂结构和教学方法。提高教师的课堂教学水平。提高课堂教学效益。我们坚持开展听、评、说课活动。且把这个活动做为一个重要的教研活动。每学期开展单元说课。也就是说单元的教学目标、重点、难点，说教材的前后联系，说突出重点、突破难点的措施，说本单元学生应掌握的解题规律、方法、技巧。每学期开展听评课。我组教师十分重视听评课活动，听课前认真备课。设计教案，互相切磋。听课后认真评课。如教学内容安排否恰当。难点是否突破，教法是否得当，教学手段的使用，教学思想、方法的渗透。是否符合素质教育的要求，老师的教学基本功等方面进行中肯，全面的评论、探讨。听评课活动促进了教学水平的提高。

2、大力开展“以校为本”的教学研究，充分发挥教研组的教研力量。本学期重点抓好集体备课，注重群策群力，弘扬集体智慧。本学期我们教研组单周集中开展了一次大组集中教研备课，间周各年段组备课学习，做到有记录，有资料，上课教师能写好课后反思，听课教师还能及时写好听课评价。



3、为了更好的落实教育局下发的《加强学校教学管理的指导意见》，在课堂上能真正实施“有效教学”，数学教研组全体数学教师共同讨论并制定了《以问题为中心》课堂教学模式。

四、大力推进新课程改革，继续深化课堂教学改革。

1、牢固树立“课堂教学”是素质教育的主阵地的思想，积极构建新课标下的适应时代和儿童身心发展的课堂教学理念、方法和评价体系，每一位教师把“努力上好每堂课”作为自身工作的起码要求，切实提高课堂四十分钟的效率。真正在课堂上落实并实施“有效教学”。

2、改变学生的学习方式。本学期继续改变学生单一的接受性学习方式，提倡了研究性学习、发现性学习、参与性学习、体验性学习和实践性学习，以实现向学生学习方式的多样化转变，把要我学变我要学，我能学，我会学，从而促进学生知识与技能，情感、态度与价值观的整体发展，为培养未来需要的人才打下基础。

3、加强课程改革的研究。开展了“与新课程同行，与学生共成长”学习与研究课改的活动，组织教师在校园网上发表论谈或上传论文。

4、建立并逐渐完善与现代教育相适应的评价体系，以激励广大教师的课改积极性。对学生评价不仅要关注学生的学业成绩，而且要发现和发展学生的多方面特长和潜能，了解学生发展的需求，帮助学生认识自我，建立自信。



老笔头“得道”会员资料库 【总结报告类之8】

教育改革，教学研究是教育事业发展的一个永恒的主题。我们将在今后的教学工作中大胆探索，不断创新，使我们的教研工作更上一层楼。



二、个人年底总结汇编

29 司法工作人员年终工作总结

近年来，我在各级领导的关心和指导下，坚持以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实党的路线、方针、政策，以全面建设小康社会、建设社会主义和谐社会和维护社会主义法制为己任，树立科学的发展观、健康的人生观、正确的价值观，力求做到与时俱进、求实创新、开拓奋进，为司法行政工作作出自己应有的职责。具体来说，主要做到了以下几个方面：

1、加强理论学习，提高政治素养。近年来，我按照上级的安排部署，积极参加了“三个代表”重要思想学习教育、党员先进性教育、社会主义荣辱观教育、社会主义法治理念教育等学习教育活动。在学习中，我认真阅读理论著作，细心做好学习笔记，深入体会上级精神要求。一年多来，共记学习笔记xxxx余字，撰写学习心得和体会4篇，同时还参加了全市政法系统举行的社会主义法治理念知识竞赛并获得了三等奖。通过理论学习，进一步提高了自身的政治素质，增强了大局观念和政治责任感、政治敏锐感，坚定了正确的政治方向和政治立场，树立了公平正义、服务大局、执法为民的社会主义法治理念。



2、加强业务学习，提升业务水平。20xx年10月，我调到司法鉴定管理科工作。管理面向社会服务的司法鉴定工作是司法局一项新的管理职能，没有现成的经验可以借鉴。我来到司法鉴定管理科后，为了尽快适应工作，翻阅了大量的资料书籍，认真学习了有关司法鉴定工作的文件规章，深入了解了国家关于司法鉴定的政策精神，并积极学习司法鉴定的有关专业知识，坚持以复合型人才来要求自己，使自己从一个司法鉴定的“门外汉”变成了“行里通”。

3、加强职能履行，全力开拓工作。为了开展好面向社会服务的司法鉴定工作，我积极协助科室负责人跑部门、拟文件、搞宣传、下基层，以尽快打开司法鉴定工作的局面。为了争取市委政法委、市纪委、市人大法工委等有关部门对司法鉴定工作的支持，我与科室负责人一起不厌其烦地到这些领导部门进行汇报，向他们解释、宣传国家的有关政策规定，争取到了他们对司法鉴定工作的重视与支持。为了建立我市门类齐全的司法鉴定业务体系，我积极打听、网罗专业人才，动员他们申报国家司法鉴定人，同时与省司法鉴定委员会办公室保持密切联系，争取他们对xx市司法鉴定工作的最大支持，尽一切可能扩大我市的司法鉴定业务范围。此外，我还与科室负责人一起积极组织有关单位申报国家司法鉴定机构，增加我市司法鉴定机构的数量，以扩大司法鉴定的社会影响力。经过不懈努力，目前我市的司法鉴定鉴定机构已由原来的一家发展为四家，xx市两家、xx市两家，其中一



家为综合性鉴定机构、xxxx为法医类鉴定机构;司法鉴定的业务范围也由xxxx门类扩大到了xxxx门类;司法鉴定人也由xxxx增加到了到了2xxxx。

4、加强行业管理，规范执业秩序。司法鉴定人刚刚走进司法行政队伍不久，人员来源广、素质参差不齐，许多人是从非政法单位进来，没有接受过系统全面的政法队伍教育整顿，政治和法律素质相对而言都比较差，因而在他们中间不可避免的会出现这样或那样的问题。为此，我针对司法鉴定人的这种现状，建议加强了对司法鉴定人的管理力度。一是建立了《司法鉴定人执业纪律“十不准”》、《司法鉴定人办鉴责任制》、《司法鉴定人违法违纪和错鉴责任追究制》等规章制度，强化了司法鉴定人的办鉴责任意识;二是举办了鉴定结论征询意见会，征求了公安机关、人民法院、律师事务所、法律服务所对司法鉴定结论的意见和建议;三是开展了司法鉴定人的党性政治教育、纪律作风教育，提高了他们的政治、业务、思想、道德素质和行风、法纪观念;四是对有违纪违规行为的司法鉴定人进行了严肃处理，解聘了一名司法鉴定人。通过加强管理，约束了司法鉴定人的执业行为，规范了司法鉴定活动秩序。

5、加强廉洁自律，提高防腐能力。虽然司法行政部门是个穷部门，但我仍然按照上级党风廉政建设的有关要求，加强了自身的廉政教育。我在业余时间认真学习和阅读了上级关于党风廉政建设的有关文件和规章，对照自身开展了批评与



自我批评，做到了警钟长鸣，同时以马克思主义世界观、人生观和价值观为标准来约束自己的言行，自觉抵制拜金主义、享乐主义和极端个人主义的侵蚀，牢固树立全心全意为人民服务的思想，坚持做到淡薄名利、甘于清贫、克己奉公、廉洁从政，坚决同各种****现象作斗争，做一名合格的共产党员和司法行政干部。

6、加强团结协作，创建和谐科室。团结出效益，团结出成绩。我在工作中十分注重科室的团结协作，始终坚持热情待人、热心助人的原则，积极做到与同志们和谐相处，尽自己的最大努力帮助他人，对同志们的疑难，有求必应、有问必答。通过加强团结，创建了和谐科室，促进了工作。

虽然，近年来我积极工作，严格要求，各方面都有了较大进步，工作上也取得了一些成绩。但这

与上级领导的要求还有一定距离。今后，我将更加严格要求自己，开拓奋进、努力工作、廉洁自律、勤政守法、爱岗敬业、乐于奉献，争做一名政治坚定、作风优良、业务精通、纪律严明、执法公正的司法行政干部。



30 司法工作人员年终工作总结

过去的一年，我在司法局领导的关心和单位同事们的帮助下，按照局领导提出的“和衷共济谋发展，和谐团结树形象”的工作主题，围绕“围绕和谐大主题，服务两创总战略”的工作主线，我努力做到尽快适应新环境，认真做好本职工作。现将本人20XX年工作学习情况总结如下：

注重自身学习，在提升个人思想政治素质上下功夫。我能在工作之余认真学习XX市“十二五”规划、胡锦涛总书记“七一”讲话、党的十七届五中、六中全会精神，同时积极参加党支部组织的各项政治业务学习，不断提高自己的政治理论素质，从而使自己更加热爱本职工作，在政治问题上始终保持清醒的头脑，有明确的政治方向和坚定的政治立场。今年11月份，参加了司升司警衔培训，顺利结业。同时，还利用业余时间，坚持了华东政法大学在职法律硕士研究生班的学习，各门功课均取得了较好的成绩，今年12月我通过了硕士学位论文答辩，论文受到好评，明年3月将获得法律硕士学位。

注重踏实肯干，在认真负责做好本职工作上下功夫。进入市司法局政治部任职以来，在领导关心和同事们帮助下，能较快进入角色，较好地完成有关工作。今年以来，我先后



参与了事业单位津补贴清理核查、全市司法行政系统全国文明城市材料汇总、全市司法行政系纪念中国共产党建党XX周年大会筹备、局机关及下属单位干部考察等工作；参与起草了湖州市司法局三定方案、关于进一步规范评选表彰工作的办法、全市司法行政系统主题教育实践活动实施方案、窗口单位和法律服务行业深入开展“为民服务创先争优”活动实施方案、关于评选表彰全市司法行政系统先进集体和先进个人的通知等文字材料，搜集并整理了省司法厅群英谱、市政法委群英录的相关材料；准备局党委会前期准备工作并撰写会议纪要；作为我局换届考核联络员，积极联络考核组做好后勤服务保障工作，为我局顺利完成换届考核工作做出了自己的努力；完成《关于司法行政系统人才队伍建设的调研》文章一篇；担任党委理论学习中心组秘书，能够认真做好会议记录，并及时撰写总结上报材料；顺利完成全省司法行政系统先进集体、先进工作者和市“双满意”先进集体和个人的推荐上报工作；认真做好下属单位年度考核材料汇总工作，参与警务督察工作并及时形成文字材料向省厅汇报。在平时工作过程中，我能够认真负责，不怕吃苦，勤学好问，有时为了及时完成工作能够主动加班加点，认真负责地做好每一项领导安排的工作。

注重个人修养，在加强党性锻炼上下功夫。能按照共产党员先进性和政工干部的标准要求自己，认真遵守党的纪律和单位各项规章制度，努力端正自己的工作作风。平时注重



向领导和同事们学习，努力做到工作不拖拉，做事不推诿。一年来，我在工作中做到服从领导，待人诚恳，谦虚低调，团结同志，正确对待个人利益，始终保持积极向上的精神状态。

过去的一年，我虽然在工作中取得的一些成绩，这与领导的关心和同志们的帮助是分不开的。同时，自己仍然存在许多不足之处，如文字综合水平还有待提高、沟通协调能力还有欠缺、在工作上还不够大胆等。在今后的工作中，我将继续努力，在局党委的领导下，在同志们的帮助下，发扬成绩，克服不足，努力做好本职工作，为单位在新的一年里迈上新台阶而贡献自己的微薄之力。



31 市场部主管个人年度总结

阳光倾斜灿烂的七月，我们又相聚在一起。看着每一位同事的笑脸，我的心久久不能平静。端午已过，农田里；新一季如翡翠般的秧苗不停地摇摆美丽的身姿，像多情的少女抵挡不住微风的甜言蜜语。公司里；紧张而又团结的工作氛围让每一位同仁拼搏奋进，犹如八仙过海、各显神通。

这使我看到了明媚的阳光，体验到了夏日的激情，这半年多值得回忆的东西太多太多了，酸甜苦辣，回味无穷。今年上半年已悄悄过去，作为销售人员的我值得一提的是，合同定单量比去年同期要多出一些，善于总结以往的失败经验，吸取教训，不再犯同样的错误，与客沟通的技巧逐渐成熟起来，在领导英明的带领下，心态也比以前好多了，由衷的感谢吕总、任经理。在下半年争取能做出更好的成绩。

在表扬自己的过程中同时也存在很多不足的地方，这些无一不是随时敲响的警钟。因没有太多时间的，整理的有些七零八乱，做的不足的地方总结出以下几点：

一、学习勤奋度不够；具体表现在，看书不认真，一拖再拖，不看书或看书少，以至考试成绩不理想。考试——思考——考试，确实考试能考出自己不懂的东西来。自己思想



懒惰，缺乏创新，专业方面的知识仍然欠缺，所以加强学习是关键。

二、跟单不及时，不仔细，不勇敢；原则是觉得能跟的客户全力以赴永往直前的跟，哪怕跟“死”了也不罢休的去争取，灰都要抓一把回来。觉得拿不下来的单子却弃而远之，漠不关心。大单的“恐惧症”一如既往的逃之夭夭。主观意识强烈，结果顾了东边忽略了西边，丢单的现象屡见不鲜，俨然孤军奋战，损失惨重！

三、感性，固执，不热诚；凭借父母给我的一双手，目的虽然谈不上拯救地球，也许能支撑整个家庭那也算幸运的了，我却大刀阔斧的干了些傻事。我是一个敏感的人，也是一个明白人，这性格要说改一时半会儿还真改不了，因为我尝试过n遍了，结果以失败而告终。凭感觉做事、牛气、自惭、尤为被动这都可以说是缺点，都是对工作发展极为不利的因素，可这方面我总是知错改错但不认错。

四、承上启下的作用没发挥出来；自本年度4月28日任嘉合公司主管以来，任经理对我恩重如山，大爱无疆，或许因为我有了安逸的上班环境，工作中非但没做出成绩，团队合作的力量丝毫没有体现出来，对同事的关心也不够，这是我的失职。我不太喜欢故做表面的工作，实事求是，勤奋塌实的走好每一步，摔跤的几率自然减少。任经理曾对我说：“工作只要善始善终的去做，必有回报。”我一直很懊悔今天的



我，这也许才是工作的刚刚开始，我一定加倍努力向前进，我也想说：只要用心，必能大胜。

五、沟通从“心”开始；“沟通从心开始”是中国移动公司的广告宣传词，我非常喜欢这句话，因此，我也时刻记住并把这句话带到我的工作中去。希望我能用心做好每一件不平常的事。

在今后的工作中，我希望更多的得到吕总、任经理的指导与点拨，并且谨遵教诲；有几点不知当讲否？1. 如果我犯了错希望任经理当面对我直说无妨，多批评，因为现在压力很重，不能为任经理撑起半壁江山，我心里极度难受，食不下，睡不眠。2. 来嘉合已经两个月了，没做出成绩，也没做好表率，但是我不甘落后，望领导多支持。3. 我相信一时运气差不代表永远都这样，我也相信我一定能够做的更好，我的成绩离不开公司的大力支持，在这里感谢我的上级领导，深深的鞠一躬。相信公司发展明天更美好！

说这些不是为了壮大士气，我现在还算不上一介匹夫，正因为我们的团队年轻，还不具备做战的能力，也因为我们正年轻，年轻无极限，年轻有朝气有活力，年轻就应该奋斗。而我们最多现在也只是处于练兵阶段，目前完成量离全年任务还差一大截，我们力争有市场的地方，就有斯可络！在今年剩下的半年中加快步伐，勇敢超越。早日完成今年的目标。斯可络——不停为你打气！嘉合加油！总结的不好望领导提出批评，多多见谅。



2017年可以说是不平凡的一年，这一年中我们取得了成绩但是也碰到了困难，先将2017年的工作总结如下：

一、杭州市场部经营情况

2017年初至今，在公司效益经营方针指导下，我部根据片区网点实际经营情况，对片区亏损网点进行调整，撤场等大力度处理，已经裁撤了八家网点，在撤场同时，又有效开发了五家网点。新开网点遵循了公司效益，谨慎、详细调整，准确判断和预估的指导要求，力争把经营风险在前期控制在最低，因此新开店基本都略有赢利。现杭州市场实际经营网点为46家，销售额从5月份以前的35万左右递增到现在的月产出55万左右，递增率为57%左右，市场的实际经营效益也在逐步改善和提高。

二、杭州市场部管理现状

片区管理分工明确，各片区业务能针对片区经营情况对工作主次分明，有条不紊地开展，在回款、客情维护、促销员管理、促销活动开展等基本能执行到位，业务开展有分工，有协作。我本人除了加强网络管理，把工作重点放在信息收集和新网点开发上。

三、大区后勤管理情况

1、仓库

经过一段时间的消化和调整，大区仓库包场淘汰品牌所沉淀的库存，公司主动淘汰品牌所形成库存。品牌质量不稳定所形成的库存。在公司协调下，兄弟市场上海，台州的帮



助下，大区内部嘉兴。湖州共同努力下，已经消化了前期沉淀的大部分库存和即期品。仓库库存额由年初的将近200万控制在120万左右。

2、品牌梳理

经过调整和消化，开始逐渐形成适合本区域销售的品牌架构

3、司机、财务等其它后勤人员基本尽职尽责，各司其职，完成本职工作和公司交办的事项。

四、存在问题及分析

1、大客户大包袱，20**年12月份包场的连锁超市禹倡供销经营至今，平均投入产出比60%多，费用占整个市场40%多，成了市场效益经营的大包袱。

原因有以下几个方面：a、金融危机有一点点b、禹倡有一家店周边菜场搬迁造成下滑c、迪彩、大宝、牙博士等在该系统畅销的单品不能持续有效跟进d、品牌调整导致部分顾客流失e促销员心态和积极性。整改措施，由于我们签的是两年的包场合同，已经进行了有效沟通，客户已答应第二年合作不受原合同约定，可以重新谈，今年的合作因为是门店承包制，利润和费用已分配下去，因此费用调整空间没有，但是销售提高因素在a迪彩、牙博士重新导入b该系统每年下半年都是传统旺季c促销活动跟进。

2、其它几个亏损小网点已积极沟通，用撤货来终止亏损。



3、多品牌调整负担重，给货源管理和市场销售工作带来很大工作量和压力，由于品牌引进和淘汰频繁，造成品牌顾客忠诚度降低及促销工作积极性受到影响，因此建议公司，梳理形成稳定的品牌架构、制定品牌淘汰和引入的机制。

4、即期品存在和处理，即期品存在已久，已经成为影响公司效益的一个因素，即期品形成原因：a、不合理要货b一线促销人员和业务人员重视不够c季节性产品要货不合理d质量不稳定品牌e仓库人员没有培训和可以依据的一般操作手册和标准，因此，建议公司在仓库的陈列，货品的发放和管理，季节性产品的备货，即期品管理和处理，产品报损处理制订一套操作手册，让每一位仓管有可遵循基本依据，而不是每人按自己想法管理。

5、市场竞争现状，由于杭州日化终端供应商20多家，竞争白热化，对费用收取更多地倾向于部分现付和全部现付，导致我们在竞争中虽然最早获取信息，但最终因为费用支付问题流失很多店，并在市场开发中举步维艰，最终我们只有靠客情、靠信息和速度、靠品牌实力赢取部分网点。

下一步工作开展

1、继续坚持效益经营方针，贯穿在市场营销开发管理中和仓库货品管理及物流配送办公等。

2、对品牌梳理调整和消化争取20**年12份以前完成，经常下仓库了解督促检查。

3、亏损网点争取在20**2月份以前调整完毕。



老笔头“得道”会员资料库 【总结报告类之8】

4、即期品处理，按发现一个处理一个，不使问题停留和积压，严格控制季节性单品要货数量。

5、坚持持续有效地开发，保证不断地提升。

6、对公司新开渠道养天和药店连锁集团给予重点跟踪和维护，争取在在渠道的突围和尝试中为公司作出贡献。



32 市场部主管个人年度总结

首先，我仅代表市场部全体员工给大家拜个晚年。祝全体同仁在新的一年里，合作愉快，万事如意！

我于xxx进入市场部，并于xxx被任命市场部主管，和公司一起度过了两年的岁月，现在我将这期间的工作做个汇报，恳请大家对我的工作多提宝贵的意见和建议。

我市场部主要是以电话业务为主、网络为辅助开展工作。前期就是通过我们打出去的每一个电话，来寻找意向客户。为建立信任的关系，与每个客户进行交流、沟通。让其从心底感觉到我们无论何时都是在为他们服务，是以帮助他们为主，本着“我们能做到的就一定去做，我们能协调的尽量去做”的原则来开展工作。这样，在业务工作基本完成的情况下，不仅满足他们的需求，得到我们应得的利益。而且通过我们的产品，我们的服务赢得他们的信任。取得下次合作的机会。就像春节前后，我部门员工将工作衔接的非常好，丝毫不受外界因素的干扰，就能做到处在某个特殊阶段就能做好这一阶段的事情，不管是客户追踪还是服务，依然能够坚持用心、用品质去做。2010年的工作及任务已经确定。所有的计划都已经落实，严格按照计划之内的事情去做这是必



然的。相信即便是在以后的过程中遇到问题，我们也会选择用最快的速度 and 最好的方式来解决。

2010年，在懵懂中走过来。我自己也是深感压力重重，无所适从。但是我遇到了好的领导和一个属于我的团队。他们的帮助和包容是我个人现阶段成长的重要因素。也是我在参加工作的这段时间里对于做人和做事的理解中收获最多的一年。

过去的已经过去。每一年都是一个新的起点，一个新的开始。

在今年的工作中，以“勤于业务，专于专业”为中心，我和我组成员要做到充分利用业余时间，无论是在专业知识方面，还是在营销策略方面，采取多样化形式，多找书籍，多看，多学。开拓视野，丰富知识。让大家把学到的理论与客户交流相结合，多用在实践上，用不同的方式方法，让每个人找到适合自己的工作方式，然后相辅相成，让团队的力量在业绩的体现中发挥最大作用。为团队的合作和发展补充新鲜的血液和能量。同时在必须要提高自己的能力、素质、业绩的过程中。以“带出优秀的团队”为己任，要站在前年、去年所取得的经验基础之上。创今年业绩的同时，让每个人的能力、素质都有提升，都要锻炼出自己独立、较强的业务工作能力。将来无论是做什么，都能做到让领导放心、满意。

走进这个竞争激烈的社会，我们每个人都要学会如何生存？不论做什么。拥有健康、乐观、积极向上的工作态度最



老笔头“得道”会员资料库 【总结报告类之8】

主要。学做人，学做事。学会用自己的头脑去做事，学会用自己的智慧去解决问题。既然选择了这个职业，这份工作，那就要尽心尽力地做好。这也是对自己的一个责任。

通过这两年的工作，我感同身受。我看到了公司所发生的变化。也感觉到了公司必然要向前发展的一种决心。我相信：“公司的战略是清晰的，定位是准确的，决策是正确的”因此，在今后的工作中，我会带领市场一部全体员工随着公司的发展适时的调整自己，及时正确的找到自己的角色和位置。为公司在蓬勃发展的过程中尽我们个人的微薄之力。

回首过去，我们热情洋溢；展望未来，我们斗志昂扬。新的一年，新的祝福，新的期待：今天，市场一部因为在此工作而骄傲；明天，市场一部会让公司因为我们的工作而自豪！



33 售后服务人员年度工作总结

成为XX电器公司的售后服务的技术人员，以来，我努力工作，完成了全年任何。现在对一年来的工作总结如下：

1、**学好本专业的技术。**无论从事什么样的工作，专业技术永远是立足之本。作为售后技术这一块虽说不一定要求的技术要跟研发人员的那么高，但是最基本的也要知道。起码客户问起来你能够立马回答得出并帮助他们很好的解决问题。一开始我老是说工资怎么那么低，不过现在想起来也就释然了，就算是有一万块的月薪放在那里，你拿什么来换。

出来之前还满怀信心的，但是接触几次之后就发现自己太稚嫩了，有时很想回去，但是想想又不甘心，我不能灰溜溜的回去要有所得才行。所以很感悟，学好技术是重中之重，先立足，在讲发展，可持续发展。打扎实基建，才能建得起高楼大厦。

不过，这些工控自动化产品的技术要想学好也不是那么的容易，很枯燥，涉及的很广泛，还必须有一个对技术有欲望的心。特别是售后技术这块，不只是只知道本产品的，还要了解它所应用在什么方面，是什么机械，带动它的是什么系统等等。



这些不可能一天能够学的会的，要想大概的知道，必须要穿越一些不为人知的黑暗，去学习、去工作、去摸索、去思考。我相信在这领域里的人才想必也是经历一些不为人知的黑暗才有今天的成就的吧。所以我什么都不是，我就是一草根，需要从新学习。

2、学会与人沟通。做我们这样的工作，和人打交道是必不可少的事，有个良好的沟通能力可能会让你事半功倍。还有就是每次出差到现场作业时我都要有个心理准备，因为客户的心情不能确定，毕竟买了我们的产品出了故障对他造成一定的损失，随时会喷你一脸口水，所以抗压能力也要强。在这个时候只能小心谨慎的应付了，我一般只会说“请你放心，我会尽快帮你解决问题的”。

还有出门在外，说话也要小心，尽量的从客户的心理出发，态度要好，绝对不能顶撞人家，人家可是我们的上帝。在与客户沟通时，对你从事的技术要求也是很高，一般在沟通时间的最多的也是技术性的问题；有时碰到一些不懂的技术问题就很纠结。如果是“嗯、啊、哦”的回答的话那就麻烦了。

这样的问题最好就不要正面的去回答了，先从自己会的入手，尽量的转移到别的地方去，反正能帮他解决问题就可以了；要不然客户会对你的人产生怀疑的同时，也会对公司的形象造成损失，最要命的是他突然奔出一句来，你到底会不会的“那样的话自尊心那就大受打击啦。所以在和人家沟通



时要么不说在现场赶紧解决故障走人，要么就尽量往自己知道的扯少跟人家在那里废话。

3、事前准备事后总结。在接到客户电话时，必须先了解最具体的情况看能否电话解决，如果要到现场去的话，那就去分析这个故障到底是什么原因造成的，然后从分析中知道大概要准备元器件，工具什么的。俗话说“成功是为有准备的人的”。完成任务之后，最好做一下总结，把现场的情况记下来，比如：我们机器所应用在什么机械上，用到了哪些参数，输入输出的电压电流等。最后分析出故障的原来，这个是对技术的提高比较好的方法，也是公司要求我们做的。

还有出差到现场并不没有别人所说的那么美好，一个人的旅途总是那么寂寞孤独；还要忍得住孤寂、耐得住枯燥、拆得了机床、修得了变频器、不怕脏、不怕苦、不怕累。这些都是售后技术人员的基本要求。抗得了就勇敢的抗，抗不了就放一旁；

毕竟背后还有一个公司，公司里还有那么多的伙伴支持着呢！都说售后服务是一个营销的过程，也是再营销的开始，我想我会努力的去维护好公司的品牌形象为公司争取最大的利益。



34 售后服务人员年度工作总结

成为xx电器公司的售后服务的技术人员，以来，我努力工作，完成了全年任何。现在对一年来的工作总结如下：

1、学好本专业的技术。

无论从事什么样的工作，专业技术永远是立足之本。作为售后技术这一块虽说不一定要求的技术要跟研发人员的那么高，但是最基本的也要知道。起码客户问起来你能够立马回答得出并帮助他们很好的解决问题。一开始我老是说工资怎么那么低，不过现在想起来也就释然了，就算是有一万块的月薪放在那里，你拿什么来换。出来之前还满怀信心的，但是接触几次之后就发现自己太稚嫩了，有时很想回去，但是想想又不甘心，我不能灰溜溜的回去要有所得才行。所以很感悟，学好技术是重中之重，先立足，在讲发展，可持续发展。打扎实基建，才能建得起高楼大厦。不过，这些工控自动化产品的技术要想学好也不是那么的容易，很枯燥，涉及的很广泛，还必须有一个对技术有欲望的心。特别是售后技术这块，不只是只知道本产品的，还要了解它所应用在什么方面，是什么机械，带动它的是什么系统等等。这些不可能一天能够学的会的，要想大概的知道，必须要穿越一些不为人知的黑暗，去学习、去工作、去摸索、去思考。我相信



在这领域里的人才想必也是经历一些不为人知的黑暗才有今天的成就的吧。

2、学会与人沟通。

做我们这样的工作，和人打交道是必不可少的事，有个良好的沟通能力可能会让你事半功倍。还有就是每次出差到现场作业时我都要有个心理准备，因为客户的心情不能确定，毕竟买了我们的产品出了故障对他造成一定的损失，随时会喷你一脸口水，所以抗压能力也要强。在这个时候只能小心谨慎的应付了，我一般只会说请你放心，我会尽快帮你解决问题的。还有出门在外，说话也要小心，尽量的从客户的心理出发，态度要好，绝对不能顶撞人家，人家可是我们的上帝。在与客户沟通时，对你从事的技术要求也是很高，一般在沟通时问的最多的也是技术性的问题；有时碰到一些不懂的技术问题就很纠结。如果是的回答的话那就麻烦了；这样的问题最好就不要正面的去回答了，先从自己会的入手，尽量的转移到别的地方去，反正能帮他解决问题就可以了；要不然客户会对你的人产生怀疑的同时，也会对公司的形象造成损失，最要命的是他突然奔出一句来你到底会不会的那样的话自尊心那就大受打击啦。所以在和人家沟通时要么不说在现场赶紧解决故障走人，要么就尽量的往自己知道的扯少跟人家在那里废话。

3、事前准备事后总结。



在接到客户电话时，必须先了解最具体的情况看能否电话解决，如果要到现场去的话，那就去分析这个故障到底是什么原因造成的，然后从分析中知道大概要准备元器件，工具什么的。俗话说成功是为有准备的人的。完成任务之后，最好做一下总结，把现场的情况记下来，比如：我们机器所应用在什么机械上，用到了哪些参数，输入输出的电压电流等。最后分析出故障的原来，这个是对技术的提高比较好的方法，也是公司要求我们做的。还有出差到现场并不没有别人所说的那么美好，一个人的旅途总是那么寂寞孤独；还要忍得住孤寂、耐得住枯燥、拆得了机床、修得了变频器、不怕脏、不怕苦、不怕累。这些都是售后技术人员的基本要求。抗得了就勇敢的抗，抗不了就放一旁；毕竟背后还有一个公司，公司里还有那么多的伙伴支持着呢！都说售后服务是一个营销的过程，也是再营销的开始，我想我会努力的去维护好公司的品牌形象为公司争取最大的利益。



35 售后服务人员年度工作总结

时间过得很快，我进入公司已经一年多了。初来乍到，对于我来说，这里的一切都是新鲜的，然而新鲜过后，更多的是严明的纪律、严格的要求，于之前的学生生活截然不同。

作为一名客户服务人员，我逐渐感受到客服工作是在平凡中不断地接受各种挑战，不断地寻找工作的意义和价值。一个优秀的客服人员，熟练的业务知识和高超的服务技巧是必备的，但我个人认为与此同时我们还要尝试着在这两点的基础上把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一种享受。

首先，对于用户要以诚相待，当成亲人或是朋友，真心为用户提供切实有效地咨询和帮助，这是愉快工作的前提之一。

其次，在为用户提供咨询时要认真倾听用户的问题，详细地为之分析引导，防止因服务态度问题引起客户的不满。

一直以来，公司都以微笑服务为己任，以顾客满意为宗旨，立足本职、爱岗敬业、扎扎实实地做好客服服务工作。作为一名从事证券业不久的新人，我确实还存在一些不足之处。一是工作经验欠缺，实际工作中存在漏洞。二是工作创



新不够，三是工作中有时情绪急躁，急于求成。因此，在下一步工作中，我需要加以克服和改进，努力做到以下几

一、勤奋学习，与时俱进

理论是行动的先导。作为客服服务人员，我深刻体会到学习不仅是任务，而且是一种责任，更是工作的切实需要。今后我会努力提高业务水平，注重用理论联系实际，用实践锻炼自己，为公司贡献自己的微薄之力。

二、立足本职，爱岗敬业

1。作为客服人员，我始终认为“把简单的事做好就是不简单”。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做；当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，坚决服从公司的安排，全身心的投入到替班工作中去；每当公司要开展新的业务时，自己总是对新业务做到全面、详细的了解、掌握，只有这样才能更好的回答顾客的询问，才能使公司的新业务全面、深入的开展起来。

2。在工作中，每个人都应该严格按照“顾客至上，服务第一”的工作思路，对顾客提出的咨询，做到详细的解答；对顾客反映的问题，自己能解决的就积极、稳妥的给予解决，对自己不能解决的问题，积极向上级如实反映，争取尽快给顾客做以回复；对顾客提出的问题和解决与否，做到登记详细，天天查阅，发现问题及时解决，有效杜绝了错忘漏的发生。同时，虚心向老同事请教也是做好工作的重点。努力学



习和借鉴他们的工作经验和技巧，既有利于本职工作，在与各部门之间的协调沟通上也会有很大的帮助。

3。不迟到，不早退，不懒惰。能够认真积极的完成领导安排的各项任务。

三、微笑服务——客服基本素质之一

当今社会，所有的服务行业都在提倡微笑服务。微笑是企业对于一名员工的基本要求，但微笑不仅仅是一个表达情绪的方式，它是我们的一个工作技能，做为一名客服工作人员，我们理应被要求做到技术技能与完美服务一体化微笑是一把利剑，可以融化坚冰。可见，微笑是我们在工作上自我保护的一种必要手段。微笑是心情愉悦的一种表现，当客户需要我们提供帮助时，我们及时地传递一份微笑，收获一份希望。微笑服务是一种力量，它不仅可以产生良好的经济效益，还可以创造无价的社会效益，使企业口碑良好，声誉俱加。

微笑服务是人际交往的通行证，它不仅是缩小心理距离、达成情感交流的阶梯，而且也是实现主动、热情、耐心、周到、细致、文明服务的主径，又是达到服务语言增值增效的强力添加剂。我们所提倡的微笑服务，是健康的性格，乐观的情绪，良好的修养，坚定的信念等几种心理基础素质的自然流露。只有热爱生活、热爱顾客、热爱自己工作的人，才能保持并永久拥有那种落落大方而又恬静优雅的微笑服务。



与此同时，我对如何做好克服工作也有一些浅薄的见解：

一、做好售后服务，不断提高售后服务人员的素质

客服服务工作是一个综合技能要求很高的工作，因此对客服服务人员的要求也很高。一名优秀的客服服务人员应具备以下基本素质：

1. 尽力了解客户需求，主动帮助客户解决问题。
2. 有较好的个人修养和较高的知识水平，了解本公司产品，并且熟悉业务流程。
3. 个人交际能力好，口头表达能力好，对人有礼貌，知道何时何地面对何种情况适合用何种语言表达，懂得一定的关系处理，或处理经验丰富，具有一定的人格威力，第一印象好能给客户信任。
4. 头脑灵活，现场应变能力好，能够到现场利用现场条件立时解决问题。
5. 外表整洁大方，言行举止得体。
6. 工作态度良好，热情，积极主动，能及时为客户服务，不计较个人得失。

二、处理顾客投诉与抱怨

1. 建立客户意见表或投诉登记表

接到客户投诉或抱怨的信息，在表格上记录下来，如公司名称、地址、电话号码、以及原因等；并及时将表格传递



到售后服务人员手中，记录的人要签名确认，如办公室文员，接待员或业务员等。

2. 即时通过电话、传真或到客户所在地进行面对面的交流沟通，详细了解投诉或抱怨的内容后讨论解决方案并及时答复客户。

3. 跟踪处理结果的落实，直到客户答复满意为止。

三、处理客户抱怨与投诉需注意的方面

1. 耐心多一点

在实际处理中，要耐心地倾听客户的抱怨，不要轻易打断客户的叙述，更不能批评客户的不足。

2. 态度好一点

态度诚恳，礼貌热情是一个合格客户服务人员的基本要求。态度谦和友好，会促使客户平解心绪，理智地与服务人员协商解决问题。

3. 动作快一点

处理投诉和抱怨的动作快，一来可让客户感觉到尊重，二来表示企业解决问题的诚意，三来可以及时防止客户的负面污染对企业造成更大的伤害，四来可以将损失减至最少。

4. 语言得体一点

客户对企业不满，在发泄不满的言语陈述中有可能会言语过激，如果服务人员与之针锋相对，势必恶化彼此关系，在解释问题过程中，措辞得体大方，尽量用婉转的语言与客户沟通。



5. 层次高一点

客户提出投诉和抱怨之后都希望自己和问题受到重视，往往处理这些问题的人员的层次会影响客户的期待解决问题的情绪。如果高层次的客服人员能够亲自到客户处处理或亲自给电话慰问，会化解许多客户的怨气和不满，比较易配合服务人员进行问题处理。

6. 办法多一点

解决理客户投诉和抱怨的办法有许多种，如邀请客户参观无此问题出现的客户，或邀请他们参加知识讲座等等。

四、平息顾客的不满

1. 认真听取顾客的每一句话
2. 充分的道歉，让顾客知道你已了解他的问题
3. 收集事故信息，以找出最恰当的解决方案
4. 提出有效的解决办法
5. 询问顾客的意见
6. 跟踪服务
7. 换位思考，站在客户的立场上看问题

以上只是我作为一个新人的浅薄见解，在xx年的工作中我一定会尽力做得更好，努力向各位前辈学习，与所有的同事一起做好工作并共同面对新的挑战。



36 律师事务所年终个人工作总结

20**年，四川**律师事务所在各级司法行政机关和律师协会的正确领导下，坚持以实现伟大中国梦，共建稳定繁荣和谐岳池为指导。在服务地方经济，维护社会稳定，推进六五普法方面贡献突出。

一、律师事务所发展情况。

我所成立于二0一一年七月，是经四川省司法厅批准设立的一家合伙制律师事务所。我所成立至今短短两年多时间，其组成人员由先前的五名合伙人律师发展成了由五名合伙人律师和五名聘用律师、三名实习律师共十三人组成的合伙制律师事务所。我所原始合伙人五人，平均年龄不到四十岁，平均专职执业年限均达十年以上。我所聘用律师五名，全部具有大学本科以上学历，取得了律师资格证和律师执业证。此外，我所本年度新增张盈、赵海生、杨宏三名实习律师，人才储备的广度和深度进一步加强。我所是一支年富力强、经验丰富、充满激情的团队。

二、党支部建设情况。

我所在县委组织部等部门的关心帮助和指导下，于20**年4月成立了新型社会阶层的党支部。我所现有中国共产党党员律师五名、预备党员律师一名。自党支部成立以来，开



展了积极、健康、向上的组织活动。通过认真努力学习，我所全体律师深受共产党员先进性教育的启发鼓舞。

全所律师在中国共产党四川**律师事务所党支部的带领下，以“把名律师培养成党员、把党员培养成名律师”为口号，以“做学习提高的表率，做争先创优的表率，做服务群众的表率，做遵纪守法的表率，做弘扬正气的表率”为准则，大力开展法制知识宣讲“进企业、进机关、进社区、进学校、进村组”五进活动。20**年11月，我所党支部书记马秀恒律师在岳池县实验学校，给该校全体师生做了一场关于未成年人法律保护的法律知识讲座。全年度，我所党支部组织了七场在学校、乡镇、企业的法律知识讲座。党的十八届三中全会胜利召开后，支部组织全体党员和律师及时共同学习了十八届三中全会精神。深刻体会到改革进入深水区后，在当前形势下，为把我国全面建成小康社会，为进一步深化经济体制、政治体制改革，为全面完成中华民族伟大复兴，每一名法律职业人员，都肩负着重大的使命和责任。

20**年4月，马秀恒同志被广安市委组织部表彰为“创先争优先进个人”。20**年10月，我所党支部被广安市委组织部设为“全市新社会组织党建工作联系点”。

三、基本业务发展情况。

20**年度，我所共办理刑事案件98件，民事案件152件，行政案件2件，非诉讼案件13件。担任行政机关、企事业单位法律顾问21家。共计创收35万元。我所律师秉承“法律至



上、诚信至上、当事人权益至上”的执业理念。全所律师在承办案件过程中，兢兢兢业业、尽心尽力，为当事人提供优质高效的法律服务，受到当事人的一致好评。全所律师无一人违规违纪，无一人遭到当事人的投诉。

全年坚持业务学习，采取分散学习与集中学习相结合的方式，取得了很好的学习效果。在每月最后一个周五的学习例会上，谢周明律师组织学习了《民事诉讼法》，倪斌律师组织学习了《刑事诉讼法》。对其他新修订的法律，新出台的司法解释等也都组织了学习，促进了全所律师知识的不断更新。

由于我所高度重视律师基本业务学习和发展。20**年5月，徐诚律师被四川省律师协会评选为“四川省优秀女律师”。20**年9月，岳豪律师当选为“四川省律师协会常务理事”。

四、社会事务参与情况。

我所律师积极参与信访调解，在维护社会稳定方面贡献突出。20**年全所共参与办理信访维稳案件10件，免费代书超过200份，义务咨询1000余人次。20**年3月14日，罗渡镇妇女侯某某在岳池县妇幼保健院住院分娩。分娩过程中突发羊水栓塞，导致母子双双死亡。产妇家属情绪严重失控，座谈时动手殴打介绍情况的医护人员，之后纠集多人在医院大门口燃烧纸钱，鸣放鞭炮。受岳池县司法局指派，谢周明律师第一时间参加该突发事件处理。首先及时与医疗行政主管



部门卫生局沟通，由卫生局组织医患双方协商。其次，对患者家属扰乱医院正常秩序的行为向公安局汇报，由公安介入控制事态进一步扩大。第三，协助院方从医学角度给患者家属解释死亡原因，从法律角度阐明医患纠纷的处理程序。经过反复沟通，最终患方放弃了无理取闹，同意按法律途径解决。

由于我所律师整体的辛苦努力，岳池县司法局在我所设立了“岳豪调解工作室”，并配备了全套办公设备，是我县第一个以律师个人名义命名的调解工作室。岳豪律师因在信访维稳工作中成绩突出，20**年3月被四川省律师协会表彰为“消费维权十佳律师”，20**年2月被司法部表彰为“全国维护社会稳定突出贡献律师”。

我所律师积极参政议政。岳豪律师现任岳池县、广安市两级人大代表。徐诚律师是岳池县、广安市两级政协委员。谢周明律师是岳池县政协委员。谢周明律师在岳池县政协13届4次会议上的提案《关于加大力度查处无号牌机动车上路行驶的建议》（第14号提案），岳池县公安局于20**年6月3日已经回复落实情况（岳公函复20**第7号）。

我所律师积极参加民主党派活动，通过多种渠道和途径体现律师行业的价值。岳豪律师是岳池县无党派知识分子联谊会成员。谢周明律师2012年加入中国民主同盟，20**年11月增选为中国民主同盟岳池县科技支部委员。

五、法律援助工作情况。



20**年，岳池县法律援助中心在我所设立了“徐诚律师法律援助工作室”。徐诚律师带领全所律师办理民事法律援助案件19件，其中受援助对象7人为残疾人，5人为城乡低保户，4人为孤寡老人，3人为未成年人。办理刑事法律援助案件56件，其中47件为未成年人涉嫌犯罪，7件为残疾人涉嫌犯罪，2件为犯罪嫌疑人可能被判处无期徒刑以上刑罚。我所全体律师在办理法律援助案件中，不辞辛苦，不计得失，认真细致，充分维护受援助对象合法权益。

20**年7月29日，四川**律师事务所收到岳池县法律援助中心的指派通知，指派谢虎律师担任李某某(未成年人)涉嫌抢劫一案的指定辩护人。接到指派任务后，谢虎律师第一时间与公诉机关办案人员就本案进行沟通并交流意见，结合本案犯罪嫌疑人李某某系未成年人且被害人实际损失已挽回、犯罪情节轻微的实际情况，建议公诉机关按照《中华人民共和国刑事诉讼法》第二百七十一条的规定，对犯罪嫌疑人李某某做附条件不起诉处理。经过反复沟通，公诉机关办案人员最终采纳了辩护人的意见，但是提出必须附带下列三个条件：1、犯罪嫌疑人李某某必须取得被害人的谅解；2、犯罪嫌疑人李某某当地司法局必须出具针对犯罪嫌疑人李某某的社会调查评估报告并作出同意不起诉的意见；3、附条件不起诉的决定经公诉机关检委会讨论并通过。取得公诉机关办案人员的意见后，谢虎律师立即与被害人取得联系，经过多次做思想工作，被害人严某终于同意为犯罪嫌疑人李某



某出具谅解书。20**年8月16日，被害人严某在公诉机关办案人员面前当场写下谅解书，对犯罪嫌疑人李某某作出了谅解，对公诉机关拟作出附条件不起诉也没有任何异议。之后，经公诉机关委托，犯罪嫌疑人李某某所在地的司法局针对犯罪嫌疑人李某某出具了社会调查评估报告并作出了同意不起诉的意见。20**年9月4日，经岳池县人民检察院检委会讨论并通过，最终对犯罪嫌疑人李某某作出了不起诉的决定。这也是四川省岳池县人民检察院在《中华人民共和国刑事诉讼法》最新修改后所作出的首例附条件不起诉的案件，很好地贯彻、执行了《中华人民共和国刑事诉讼法》附条件不起诉制度。

由于我所律师集体在法律援助工作中获得社会的好评，主管行政机关对我所法律援助工作高度赞许，我所岳豪、谢周明、吴用三名律师被聘为“岳池县法律援助首席律师”。

六、普法宣传开展情况。

我所立足于律师的本职工作，积极参加普法宣传工作。上半年，我所律师分三组参加了县司法局组织的送法下乡活动，到十余个乡镇给干部群众进行普法教育。进一步完善了送法进校园活动，全年为岳池中学、岳池一中、实验学校、凤山小学等十余所中小学进行预防未成年人犯罪、未成年人法律保护方面的普法教育。在顾问单位展开普法教育工作，如岳豪律师在岳池县人民医院主讲的“医患纠纷处理及预防”，刘成治律师在兴隆镇主讲的“依法行政”，张芳律师



在信用联社主讲的“合同法”，谢周明律师在汽车84队主讲的“交通事故处理”等，全年为顾问单位进行了12场职工法律培训，取得了丰硕的成果。

七、中国梦主题教育活动情况。

在“实现伟大中国梦，共建稳定繁荣和谐新广安”活动中，我所积极深入组织学习，开展活动。在形式上，举办了为期一月的学习展览。在内容上，每个人都做了数十页学习笔记，写了学习心得体会，并选择了优秀题材投稿了学习征文三篇。每名律师都充分领会了中国梦的主题是“实现国家富强、民族振兴、人民幸福”。20**年7月，岳池县委授予我所“中国梦主题教育活动先进集体”称号。广安市委组织部评选我所作为“中国梦主题教育活动示范点”。我所主任岳豪律师并受邀参加全县中国梦主题教育活动巡回演讲。

过去的一年，工作中得到了省、市、县几级政府的信任和认可，更得到了社会各界的认可、当事人的信赖，取得了长足的发展！但成绩是过去的，面对来年。我所全体律师一定会以更高的政治觉悟、更强的服务意识、更精的专业技能，为党政分忧、为百姓解难。



37 律师事务所年终个人工作总结

20XX年，湖南溥天律师事务所(以下简称溥天所)深入学习贯彻党的xx大精神和科学发展观，扎实推进创先争优活动，充分发挥律师的积极作用，为推动衡阳经济社会又好又快发展，做了以下几方面的工作。

一、创先争优、扎实推进。

根据市司法局、市律协的指示精神，溥天所成立了以党支部书记周明辉为组长，魏晓华、陈嘉锡为成员，陈嘉锡为办公室主任的中共湖南溥天律师事务所党支部创先争优领导小组，制定出创先争优方案。创先争优方案突出了创先争优的总体要求，并就为实现总的要求制定出具体的措施。

今年7月份，溥天所的党员律师和律师代表向党旗宣誓，承诺恪守律师的职业道德、执业纪律，做一个合格的律师。溥天所创先争优活动的口号是：党员律师办案零投诉。在律师警示教育、实践科学发展观等活动中，溥天所都是市司法局、市律师协会的示范点。今年的创先争优活动，溥天所是市司法局、市律师协会的示范点。

创先争优活动开展以来，溥天所党支部为创先争优活动安排活动经费5000元，还根据创先争优工作推进情况，两次布置了创先争优宣传栏。在党员律师的岗位上设立了党员律



师示范岗。充分利用所内的网站、横幅、标语进行宣传发动，大造声势，营造氛围，起到了良好的宣传发动效果。

7月13日，溥天所支部通过了《在深入开展创先争优活动中实行领导点评的实施方案》。9月20日，溥天所支部通过了市局党委的点评，支部书记周明辉通过局党委书记万春生局长的点评，全体党员律师通过了党支部书记周明辉的点评。推举了在我身边的优秀共产党员。

二、服务大局，硕果喜人。

今年3月，溥天所被指定为衡阳县蒸阳宾馆的破产管理人，一些债权人为实现债权，千方百计地找主任魏晓华、副主任陈嘉锡请吃请喝，甚至还许诺好处，给红包，都被一一婉拒。为办好蒸阳宾馆的破产案，一些债权人利用各种关系上访到省人大、省高院，魏晓华律师向省人大领导反映情况，给省高院领导送汇报材料，向市中级人民法院陈述案件事实，不卑不亢，体现了溥天所律师的风采，也为蒸阳宾馆破产排除了障碍，赢得了衡阳县委、衡阳县人民政府的高度评价。

对于原来已承办的中信、立达破产案件，溥天所分别向市委、市政府、市司法局、市律协作了专题汇报，争取市政府的大力支持。同时，做好职工、各购房户的稳定工作，为衡阳的社会稳定作了大量的工作。衡阳天宇化工集团股份有限公司(以下简称天宇公司)于XX年申请破产，由于各方面的原因，债权人会议一直没有召开，成为市政府、市中院的一块心病。



今年8月，市中院指定溥天所主任魏晓华律师为清算组成员。溥天所组织了4名专业律师参加天宇公司的清算工作。经过二个月的努力，在天宇公司的债权人会议上，取得有表决权的债权人户数的82.24%和有表决权的债权人的债权总额的65.69%债权人表决通过的好成绩，一次性通过了清算报告、财产分配方案。受到市政府、市中院的一致好评。

今年，我所继续巩固去年服务重点工程、重点企业工作成果，走访了重点工程、重点企业。214队是湖南省有色地质勘查系统企业化试点单位之一，自去年以来，214队就为原来的攸县老基地开发进行了认真的研究，我所接受委托后，及时地为214队提出法律意见书，解决了老基地开发的全部法律问题。

12月中旬，成功为214队老基地开发融资3200万元，受到省地质勘查局的表扬。古汉集团下属公司的招商引资工作一直停滞不前，为扫除招商引资的法律障碍，我所提供了大量的法律服务，深受市国资委、古汉集团领导的好评。在重点工程解放路的两个地下通道建设中，溥天所分别派出三名律师进行法律咨询和协调工程建设的矛盾纠纷，为重点工程建设提供了优质的法律服务，为市委、市政府规定的时间内完成工程任务添了砖，加了瓦。

三、创新服务，推进发展。

今年，溥天所在创新服务方式上下苦功夫。首先是在传统业务领域上，溥天所充分把握传统业务发展的方向，主动



出击，抓大案要案的办理，尤其在关注民生、社会稳定作了大量的工作。在衡阳打黑活动中，溥天所三位律师分别接受了“天上人间”一案三名犯罪嫌疑人的委托，提供了良好的法律服务。被告人刘飞因非法持有枪支等罪被市检察院抗诉，情绪很大。魏晓华律师接受委托后，查阅了案卷材料，依法出庭辩护，使被告人刘飞罚当其罪，收到良好的法律效果和社会效果。

其次组建公司法务团队。年初，溥天所以对全体律师进行了公司法业务学习、考试，筛选出八名有志于公司法业务的律师团队，具体办理涉及公司法相关的清算、破产等法律事务。这个团队参加了蒸阳宾馆、天宇公司的破产清算工作，受到了市政府、衡阳县人民政府的好评。

第三，配合省律协研发知识产权法律服务新产品。溥天所除做好传统知识产权业务外，主动与知识产权法律服务的先进地区的知识产权律师联系、合作，研究开发企业知识产权战略等知识产权法律服务新产品。组织了6名律师参加了20XX年10月省律协举办的知识产权战略律师实务讲座暨京湘粤知识产权战略律师实务座谈会，并作了发言，在开拓知识产权法律服务新领域、开发知识产权服务新产品作了有益的探索。

11月28日，溥天所与上海百事通有限公司签订战略合作合同，溥天所成为衡阳市唯一一家中国电信、中国移动、中国联通提供线上法律服务单位。实现了溥天所的科学发



由传统业务型向知识产权业务型、公司业务型转变，由综合传统业务型向专业化型的律师事务所的转变，溥天所取得了良好的经济效益和社会效益。

四、品牌建设，提升形象。

今年以来，我所不但把警示教育、创先争优工作列为重要议事日程，更是把品牌律师、品牌律师所建设和服务重点工程、重点企业结合起来，取得良好的社会效果。年初，溥天所与市中院、衡阳都市频道联合举办《法在身边》栏目，目前已播出30多个节目，我所有十多名律师作为节目的特邀嘉宾，对所播的节目进行了专业点评，深受雁城人民的喜爱，提高了溥天所的品牌效益。在为期二个月的衡阳市交通整治活动中，溥天所接受《衡阳晚报》的邀请，作为嘉宾解答有关交通整治活动中所涉及的法律问题。副主任凌受邦热心解答了有关交通整治活动中所涉及的法律问题，《衡阳晚报》作了专题报道。

五、提高素质，全面发展。

加强律师队伍建设、律师事务所规范化或规模化建设，是推动律师事业发展，增强律师服务构建和谐社会的的能力，维护社会公平正义，具有十分重要的意义。今年，我所共有执业律师名，实习律师名，内勤辅助人员1名。一年以来，全所律师共承办了民商事案件件、刑事案件件、非诉讼案件(含法律顾问)件、法律援助案件件，共代理各类产权案件达230余件，代理申请著名商标达10余件。



我所承办了2件的国有企业破产案件，特别是天宇公司的破产，是衡阳市国有企业破产的收官之作。业务范围的拓展，业务收入取得了长足的发展。从XX年以来，溥天所积极配合省人大、市司法局和市信访局的工作，先后指派4名具有丰富执业经验的律师参加省人大、市政府涉法信访工作，律师的信访工作既为政府分忧，同时也引导信访的群众理性地解决了问题，受到了社会各界的赞同和好评。

溥天所一直将对律师的教育培训当作一项重要的事情来落实，一年来，除了组织10名律师参加了省律协举办主任培训班、公司法业务培训班以外，还指派律师参加省律师协会知识产权委员会20XX年会，11月份，溥天所6名律师参加了省律协举办的专知识产权战略律师实务讲座暨京湘粤知识产权战略律师实务座谈会，丰富了办理知识产权业务的经验，了解知识产权前沿的信息，增进了同行们之间的感情，拓宽了业务领域。根据省律协的要求，全体律师参加了律师业务的网上培训。溥天所按照律师事务所规范化建设考核验收标准的要求完善各项规章制度。

对过去所存在的问题，所内进行了全面的整改，今年，全所实现了零投诉。规范、完善的规章制度为溥天律师事务所进一步开展、壮大提供了有力的保障。我所通过所内的努力，充分地保障了律师养老保险权利的实现。同时，组织全所律师开展各项有益活动，增强律师间交流，促进律师间的友谊。针对所内网络设施陈旧，需要更新换代，所内对电脑、



老笔头“得道”会员资料库 【总结报告类之8】

网络的资源进行重新配置，切实地解决律师执业环境问题，增强全所律师凝聚力，为明年的发展奠定了良好的基础。

20XX年，溥天所在市司法局的领导和市律师协会的指导下，虽然取得了一些成绩，但是还存在不足之处，溥天所将认真贯彻党的xx大精神，深入开展创先争优活动，秉承执业为民的宗旨，努力工作，不断地推进溥天所的各项工作。



38 律师事务所年终个人工作总结

20XX年，我所共受理各类案件xx件，其中刑事xx件、民商xx件、行政xx件、非诉xx件、法律援助案件xx件、常年法律顾问xx家，业务收入xx万元。现将上半年主要工作总结汇报如下：

一、开展理论知识学习，推进律所文化建设，积极发挥律师行业基层党组织核心作用，努力做好新社会组织党建工作。20XX年本所完善律师学习和奖惩制度，实施周三、周五下午全员学习，无辜不参加者将进行处罚。该制度实施取得了良好的效果，通过案件讨论和新法学习，很大程度提高了青年律师的执业能力，通过这个平台也加强了律师之间的沟通和交流，营造很好的律所团结上进的氛围。

律所完善律师写作的奖惩制度，通过奖励手段激发律所律师的写作积极性，促进律师专业水平的不断提高。通过《xx律师》所刊刊发，也给本所律师提供一个展现自我的舞台。本所每季度均会组织生活会，继续学习党的十八届三中、四中全会文件精神。今年5月份党支部书记还参加市律协党委委托xx大学研究生教育学院举办党支部书记高级培训班；5月中旬，我所全体党员、团员及内勤人员参加了趣味运动会，



并取得了团体第二名的好成绩;7月召开党支部会议选举xx律协党委第三次代表大会代表,9月三名代表参加了会议。

二、深入开展“法律服务五进”工作,充分发挥律师服务经济社会发展的职能作用。我所自20XX年以来积极开展“律师五进”工作,经过六年不断学习摸索,形成了一套规范的法律服务模式。通过开展法律服务进政府、进企业、进重点工程、进商会、进校园和进社区活动,充分发挥律师在服务“保增长、保民生、保稳定”中心工作中的积极作用,切实担负起人民律师的神圣职责。

1、“法律服务进政府”方面,我所担任xx人民政府、xx人民政府、xx人民政府、xx人民政府、xx水利局、劳动社会保障局、县财政局、地税局等几十家政府部门的法律顾问,参与处理涉及政府的各类法律纠纷,代理政府参加诉讼,维护政府依法行使行政职权和合法权益;参与处理政府领导接待人民群众来信来访,为群众解答相关法律政策,配合政府处理突发事件、群体性事件,化解各类矛盾纠纷,处理政府领导交办的其他相关法律事务等。

6月8日,我所主任应邀参加人民政府周一夜学讲堂,为相关工作人员开展了如何依法行政的法律讲座。8月28日,我所应邀参加卫计局主办的全县计划生育依法行政暨政策法规培训会。会上律师针对乡镇计生员在执法过程中如何依法执法,且如何在执法过程中收集证据做了专题的讲座培



训。会后，在座的150多名乡镇计生员表示受益匪浅，收获很多。

2、“法律服务进企业”方面，关键是加强企业法律风险防范，助推企业健康发展。我所律师担任了近40家企业的法律顾问。

为了更好地服务企业，我所法律服务团与5月23日走访了材料科技股份有限公司。并在公司现在召开座谈会。会上，董事长向法律服务团详细介绍了材料科技股份有限公司的发展历程，目前的生产经营情况，以及当前遇到的法律问题。法律服务团认真解答了法律咨询，并就企业在今后的生产经营过程中如何规避法律风险，构筑企业法律防线提出了建议。6月10、11日，律师事务所律师，参加总工会组织的送法进基层企业活动。分别到工业区和工业区开展现场的法律咨询活动。活动现场，律师热情地为广大职工解答各种法律问题，得到了一致好评。

3、“法律服务进重点工程”，20XX年我所为文体中心三期工程、水利枢纽工程、医大附二院与人民政府联合组建“”项目、公路BT工程、四桥项目等担任法律顾问。我所律师在服务重点工程过程中，参与商务谈判，帮助审查项目合同，为项目法律行为出具法律意见书。

4、“法律服务商会、协会”，我所担任了总商会商会商会、印刷协会、房地产协议等商会、协会的法律顾问。



“法律服务进社区”，根据要求，20XX年社区法律顾问工作有了新的变化，按社区的类型安排坐班制度、讲座次数等。今年的3月，我所律师为和的居民开展了幸福婚姻与法同行的法律讲座；6月为社区党员开展了普法讲座。10月27日，律师受邀为乡妇女同胞开展“婚姻法及反家暴知识讲座”。

三、关爱弱势群体，积极回报社会，参与和谐社会构建。
我所勇担责任、倾心维权，为弱势群体撑起一片公平与正义的蓝天。20XX年，我所继续组织和鼓励律师适时开展送法下乡、维护农民权益、参与农民工法律援助等活动，推进社会主义新农村建设；积极参加社会公益活动，做好调解、咨询和普法宣传工作。

2月10日，我所律师参加了xx广场“保民生、促稳定”的专项法律咨询活动。20XX年3月6日上午，“幸福港湾”婚姻家庭服务指导中心志愿者的第一次座谈会在平阳县文体中心室召开。我所等四位律师加入到了服务中心志愿者的队伍中，将以自己的专业法律知识为广大市民服务。

慈善总会律师协会分会成立仪式在举行，本所xx律师担任首届会长，本所师担任副秘书长。此次律协慈善分会成立仪式上，本所捐款10万元。

回顾20XX年的工作，我所以优质的法律服务质量求信誉，以良好的社会信誉促发展，获得了社会各界的广泛好评，各项工作也取得了一定成效。在今后工作中，我所将继续积



老笔头“得道”会员资料库 【总结报告类之8】

极探索，更新观念，改进工作方法，把各项管理工作做得更加扎实，全面提升我所律师素质和社会形象，为社会提供更为优质高效的法律服务！



39 收银年终个人工作总结

我是一名入职不久的新员工，虽说是新员工，但在公司已经有将近三个月的工作时光了。转瞬之间已经到年底了，在这三个月的时光里，我有欢喜，也有过失落。自我不但学到了很多专业知识，同时也学会了人与人之间的交往，这对自我来说是十分宝贵的。同时也是自我取得的巨大进步。

也许超市工作对大家来说，都觉得是一件很简单的事情。收银员只负责收银，其他员工各司其职，不会有什么难的。我以前也是这么认为的，但是此刻看来，等我自我成为一名超市员工的时候，我才感觉到其中很多的困难，并不是想象中那么简单，我想说，其实做什么工作都会遇到困难，没有一项工作是简单易做的，只有努力才能够做好！

透过近三个月的工作和学习，卖场的工作我也能够应付自如了，或许这些话有些自满，但当有状况发生时，组里的人都会向我伸出援助之手的。这是我心中不经万分感动。这这三个月的时光里，自我一向持续着工作室的热情，心态也是一平和为主。我深深的明白，作为一名卖场的工作人员，坚决不能够把个人的情绪带到工作中来。顾客永远是对的，这是我们工作的宗旨，所以我们要以会心的微笑去接待每一



个顾客，纵然顾客有事无理取闹，我们也要做到沉着冷静，持续好自我的心态，尽量避免与顾客之间发生矛盾。

虽然自我做收银工作时光不是太长，自身的专业素质和业务水平还待提高，到自我觉得只要用心去做，努力去学习，就能够克服困难。我们要树立良好的形象，因为我们不仅仅仅代表着我们自身，更代表着公司的形象。在工作期间我们要用心的想老员工请教和学习，能够踏实认真的做好这份属于我们自我的工作。这是公司的需要更是自我工作的需要。针对自我在工作遇到的问题，探讨自我的心得和体会，也算对自我的一个工作总结吧。

在这段工作期间，自我感觉到还有很大的不足，对于自我的业务水平和技能还有待提高，这样才能在方便顾客的同时也方便我们自我的工作，是我们的工作效率有所提高。当然自我觉得对顾客的服务才是最重要的，作为服务行业的一员，我们能做的就是服务顾客，让胡克满意而归。这就要求我们自身具备良好的个人素质，做到热情耐心的接待好每一个顾客，不要在工作中中将自我的小情绪带进来，这样会让你在工作中出现许多不必要的麻烦，为了防止自我与顾客之间产生矛盾，我们务必要持续好自我的心态。

在工作之余，自我还就应多学习关于商品和财会方面的专业知识，我们只有不断的学习，不断的提高，不断的进步，才能立足于如今如此竞争激烈的社会之中，这也是我们为自我所做的准备，只有做好这些，有足够的资本，才能这这份



老笔头“得道”会员资料库 【总结报告类之8】

岗位中脱颖而出，要明白在一份平凡的工作中作出不平凡的成绩，这并不是一件易事。

时光飞逝，虽然自我在这份岗位中之工作了短短三个月时光，但给自我的感受却很深，无路实在自我做人方面，还是在自我的工作当中都给了自我很大的帮忙，在今后的工作当中自我就应多学习多进步，做好做精自我的工作。为了完美的明天，我们努力吧。



40 收银年终个人工作总结

时光飞逝，转眼在收银岗位里的我已有三年。在那里，我有过欢喜，有过悲伤，但更多是收获，成了我成长路上的一笔财富。在此，我感谢领导给了我这个平台，让我得到很好的锻炼。给了我施展才华的舞台。我将珍惜我的选取——做一名合格的收银员。

记得曾听说过这样一句话：“越是艰苦的地方，越能锻炼人的意志，越能使人感到充实。”来到新世纪工作之后更能感到这句话的好处。每一天基本上在同一个收银台工作几个小时，应对的是数不清的顾客，其中的艰辛是不言而喻的。但我并没有因此而放下过，个性是在我们丰都店，门口个性冷，此刻是冬天，我们所受的冷更是能够想象得到的。每次个性上2号台的员工，手、脚全部都冻肿了，夏天太阳直射着我们，但我并没有因此而放下过坚持。“顾客就是上帝”的宗旨，在收银员这平凡的岗位上，肩上的担子却不轻：每一天重复着相同的工作，还要对顾客解释他们所有的疑问，而且不管顾客说了多么刻薄的话，都务必学会忍耐，把所有的委屈压在心底。

在过去的工作中，我们总会遇到一些问题，比如商品标价与电脑不符时，我们应及时通知值班长进行核实，并要请



顾客耐心等待，还有就是必须要运用微笑服务，当你对顾客微笑时，不管顾客对我们有多么不满，此时他的情绪必须会随之晴朗。微笑是最迷人的表情，一个微笑不费分文却给予甚多，懂得对生活微笑的人，将会拥有美丽的人生，当你微笑时世界也在对你微笑。再就是要讲究语言艺术：“温语慰心三冬暖，恶语伤人七月寒。”不要与顾客发生争执，不侮辱、挖苦、讽刺顾客。

作为一名收银员，我深深明白我们就是新世纪的窗口。在工作中严格遵守收银员操作规范的同时，应有饱满的热情，用会心的微笑接待身边每一位顾客，应对日益竞争的这天，怎样才能留住顾客，赢得顾客满意？我们唯一取胜的筹码就是带给优质的服务。在以后的工作里吗，只有努力学习，提高自身素质，提升服务技巧，让顾客高兴而来，满意而归。

以上就是我在工作中所感触最深的，期望自我以后能够在工作中努力做到这些。我相信，只要我们所有的员工齐心协力，新世纪明天会更加辉煌！



41 收银年终个人工作总结

时光飞逝，一年的时光即将走过，在过去的一年里有喜有忧，也从各位同事那里学到了许多宝贵经验，现针对自我在过去的一年工作中，所遇到的问题谈谈自我的心得和体会，为过去的一年工作画上句号。

作为与现金直接打交道的收银员，我认为务必遵守卖场的收银纪律。收银员在营业时不可随意将自我私人现金拿出来，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。收银员在进行收银作业时，不可擅离收银台，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。收银员不可为自我的亲朋好友随意结算收款，以免引起不必要的误会。收银员要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。

即使短暂离开收银台时，也要先将自我所收营业款点清，将离开收银台的原因和回来的时光告知临近的收银员或同班同事。离开收银台前，如还有顾客等候结算，不可立即离开，应以礼貌的态度请顾客到其他的收银台结账或为等候的顾客结账后方可离开。

作为卖场的一线，很清楚在工作时务必持续冷静。顾客永远是对的，这是我们服务行业的唯一宗旨，所以我们务必



始终面带微笑接待每一位顾客。纵然有个别的顾客会有些无理取闹，我们也务必沉着冷静，持续好自我的心态，避免与顾客发生冲突。我们务必要做的也是唯一要做的是帮顾客解决问题，而不是给卖场带来新的问题。

虽然做收银的时光不是太长，也很清楚自身的专业素质和业务水平还有待提高，但我也明白，只要用心去做、去学，就能克服困难。只要不计较回报的付出，就会有所收、有所获。我们作为卖场的前台，要树立良好形象，因为做为直接与顾客接触的一线，我们所代表的不仅仅是自我，同时我们也代表着公司的形象，顾客会从我们的言行举止，对卖场窥一斑而见全貌。

在工作期间我要用心的向老员工请教和学习，能够踏实认真的做好这份工作，这不仅仅是我目前的工作态度，也是对未来工作的承诺。

在工作之余，自我还就应学习关于商品和财会方面的专业知识，我们只有不断的学习，不断的提高，不断的进步，才能立足于如今竞争激烈的社会中，这也是我们为自我所做的准备，只有做好这些、有足够的资本，才能够在未来的工作里游刃有余。这也是我目前的目标，我会继续努力，将自我的工作做得更加出色，让身为领导的各位明白，我所说的不是一句空话，我会努力。



42 房地产销售工作总结

不经意间，来久居一年已悄然离去，在这一年里，工作量不大，要学的却不少，时间的步伐带走了这一年的忙碌、烦恼、郁闷，但是挣扎在心底的那份执着令我依然坚守岗位。以前常听说也遭遇过销售员之间为了比拼业绩，争夺提成，经常是不择手段，诡计迭出。幸运的是我所在的公司拥有一个和谐的销售氛围，同事之间既有竞争更有互相帮助，每次分歧总能在沟通中消除，每次难题也常常在集思广益中（即便我们店只有十多人）化解。正因为有这样浓厚的公司氛围和团队精神，才给了我在久居成长所需的养分。以下是对去年房地产销售工作总结：

从自己那些已经购房的客户中，在对他们进行销售的过程里，我也体会到了许多销售心得。在这里拿出来给大家看看，也许我还不是做的很好，但是希望拿出来跟大家分享一下。

- 第一、 最基本的就是在接待当中，始终要保持热情。
- 第二、 做好客户的登记，及进行回访跟踪。
- 第三、 经常性约客户过来看看房，让客户了解我们小区的动态。加强客户的购买信心，做好沟通工作。



第四、 提高自己的业务水平，加强房地产相关知识及最新的动态。在面对客户的时候就能游刃有余，树立自己的专业性，同时也让客户更加的想信自己。

第五、 多从客户的角度想问题，这样自己就可以针对性的进行看房，为客户提供最适合他的房子，解决他的疑虑，让客户可以放心的购房。

第六、 学会运用销售技巧，适当的逼客户尽快下决定。

第七、 找出并认清自己的目标，不断坚定自己勇往直前、坚持到底的信心，这个永远是最重要的。我坚信只要方向正确，方法正确，一步一个脚印，每个脚步都结结实实地踏在前进的道路上，反而可以早点抵达终点。如果领先靠的是机会，运气总有用尽的一天。

在新的一年里我会用自己的热情继续感染别人，在这个很好的平台上继续努力奋斗，给自己一个新的目标，在5、6、9、10月每月给自己制定两套销售任务，在3、4、7、8、11、12月每月成交一套。

个人的发展离不开公司的发展，而热爱则是做好每件工作不可缺的。所以，在这充满希望的公司里，我必将全力服务公司，热爱岗位，勤奋工作，严于律己，继续学习，用激情感染客户，用认真的严谨的态度面对我的职业，为客户制造感动，为公司创造利润。最后希望能和同事在新的一年里业绩更上一层楼。



43 药品销售工作总结

回顾20xx年的总体销售情况，摸着自己囊中羞涩，自感惭愧!这不是只有我主观原因，同时客观原因也导致整体销售上不去的一个因素，在此我总结了一些存在的问题。

一、目前的医药形势：

1、现时药价不断下降、下调，没有多在利润，空间越来越小、客户难以操作。

2、即使有的产品中标了，但在中标当地的种种原因阻滞了产品的销售，如某某省属某某药品中标，价格为：某某元，没有大的客源，只是一些小的，而且有些医院因不是医保、公费医疗产品，没销量，客户不愿操作，其它医院有几家不进新药也停了下来，也许再加上可能找不对真正能操作这类品种的客户，所以一拖就拖到现在。相比在别的省、市，这个品种也中标，而且价钱比省属的少，虽说情况差不多，但却可以进几家医院，每月也有销量，究其原因，我觉得要找就找一个网络全，这样的供货平台更有利于产品的销售和推广。

3、在各地的投标报价中，由于医药经验上不足，导致落标的情况时常发生，在这点上，我需做深刻的检讨，以后



多学一些医药知识，投标报价时会尽量做足功课，提高自己的报价水平，来确保顺利完成。

4、在电话招商方面，一些谈判技巧也需着重加强，只要我们用心去观察和发掘，话题的切入点是很容易找到，争取每个电话招商过程都能够流畅顺利，毕竟在没有中标的情况下，电话招商是主要的销售模式，公司的形象也是在电话中被客户所了解，所以在这方面也要提高，给客户一个好的印象。

二、所负责相关省份的总体情况：

随着中国医药市场的大力整顿逐渐加强，医药招商面对国家药品监管力度逐渐增强，药品医院配送模式及药品价格管理的进一步控制，许多限制性药品销售的政策落实到位，报价**元，****报价**元，有的客户拿货在当地销售，但销量不大，据了解，在某某省的某某市，大部份医院入药时首先会考虑是否是今年又中标的产品，加上今年当地的政策是，凡属挂网限价品种，只要所报的价在所限价钱之内都可入围，这样一来，大部份的市场已被之前做开的产品所占据，再加上每家医院，每个品种只能进两个规格(一品两规)，所以目前能操作的市场也不是很大，可以操作的空间是小之又小。

省内，我所负责的**地区中标产品的销售情况也不尽人意，真正客户能操作的品种不多，分析主要原因有几点：

1、当地的市场需求决定产品的总体销量。



2、药品的利润空间不够，导致客户在销售上没有了积极性。

3、公司中标品种不是该客户的销售专长(找不对人)。

4、货物发出去好几天，但没能及时到达医药代理的手里。让客户急不可耐，这种情况应避免。

5、现在代理商年底结帐，顾不上新新货，而且年底不想压库底

6、代理商需求减少，大部分找到适合的产品，已有好的渠道。

7、有需求的代理商不能及时找到，代理商对产品更加谨慎

我觉得在明年，应该有针对性的到当地医药公司进行详细走访，了解客户的需求，制订计划，分品种给某些有销售专长的客户操作，不能像今年一样，配送公司点了一大堆，但真正能做的品种没几个，而且这样也不会导致不同配送商之间争产品的冲突。

在此，提出对明年的销售建议：

1、应避免服务不周到，例如：找到客房只把货发出去了，业务跟踪了，但是产品宣传需要公司给录制一些音像品，这样更有利于宣传。

2、避免发货不及时的问题，通常先打款的拖着，货到付款的就紧着发。

3、价格并不统一，应该有省、市、县的梯度价。



4、税票不及时。

5、哪个区分给了谁就应该让这个经理跟踪，不断了解市场，操作市场。

在销售方面，建议公司考虑在原有的营销基础上再大力度的加大网络营销模式，毕竟现在电脑的普及网络这个销售平台覆盖面越来越大，这是我们电话招商方式所不及的，现在的药商寻找药品经营不再是单独靠以前参加各地的药交会寻找产品了，（就这次成都会上所见到的已没有前几年多，现在的人越来越少），加上经济危机，前景不太景气，而且现在的人渐渐转变了他们的想法，慢慢向网络靠拢，因为网络给他们带来方便，快捷，而且成本低。在网上代理医药的话，只要客户现正寻找某一类型的药品，都能在网上找到。因此锁定好的厂家，好的品牌比较准确。在通过电话的交流，成功率是显而易见的。现在是一个信息时代，网络也成为人们不可忽视的宣传平台，它有着丰富的代理商资料可供查询，对产品的市场开发及销售都有很大的帮助。



44 化妆品销售工作总结

时光转瞬即逝，不知不觉地度过了20xx年。但是我依然清晰的记得，当初思娇产品刚刚打入海南市场，要让思娇在海南扎根落脚，经历了多么艰辛的过程。压力空前的大，要克服很多问题，需要付出比以往更多的劳动。公司安排我在海口最大的**超市，面对激烈的挑战，我有些彷徨，自己是否有能力挑起这幅重担？看到思娇产品包装新颖，品种齐全等特点，心一想既来之则安之。放下包袱，一心投入工作中，尽自己所能完成公司所交给的任务。就这样拼搏完成了一个月，又接着挑战新的一个月。半年后，看到越来越多的顾客认可了思娇，使我特别开心。让我看到了思娇会有很好的发展前景，使我对未来有了更大的目标。

这一年来，经过坚持不懈地努力工作，成绩突出有两个月，在一月和十月份分别完成了一万元销量。除五月份外，其它月份销量均在4500~8500元之间。 要做好促销工作，我体会深刻有三点：

第一、始终保持良好的心态。比如说，工作中会碰到顾客流量少或者一连向几个顾客介绍产品均没有成功，我们很容易泄气，情绪不好，老想着今天太倒霉等等。这样注意力会不集中，再看到顾客也会反映慢，信心不足，影响销售。



反过来，稍微想一下为什么一连推荐失败，即刻调整心态，如去超市外边呼吸几口新鲜空气等，再继续努力。

第二、察言观色，因人而异，对不同顾客使用不同促销技巧。例如，学生类顾客比较喜欢潮流的广告性强的名牌产品。所以让其很快接受我们所推荐的产品较为困难，我们则需要有耐心。可先简单介绍一下产品，然后可对她讲学生为什么容易长痘痘和黑头，需要注意些什么问题等。讲这些使她觉得你比较专业。再着询问她学什么专业等，可增强她对你的信任度。最后快速针对其推荐产品，如此成功率较高。

第三、抓到顾客后，切记不要一味的说产品。现在品牌多，促销员更多，促销语言大同小异。所以介绍产品时一味说产品如何好，容易让顾客觉得我们就想着单单推销产品出去，使自己不能很快被顾客信任。事实上，顾客只有信任了你，接受了你这个人，才会接受你所介绍的产品。如果简单扼要针对性介绍完产品，在顾客考虑时可将产品话题引入人的话题，比如赞美顾客两句或问问顾客平时是怎样护理的。

在工作中我发现自己也有不少缺点，如耐心不够，销售技巧和美容知识欠佳等。在以后的工作中，不断学习，取长补短，做出更好的成绩。

20xx年让我有点依依不舍，曾流过辛勤的汗水，也流过激动的泪水，正因为经历了这点点滴滴的酸与甜，才让我不断成长着，进步着。所以，我热爱这份工作，希望自己今后能快乐着工作，同时也能在工作中找到更多的快乐！



老笔头“得道”会员资料库 【总结报告类之8】

201*年，我们的工作已经结束了，在不断的前进和发展中，我们镇的工作取得了完美的一年，首先是克服了金融危机对我们的影响，这对我们镇的经济影响本来很大，可是在我们的努力下，战胜了金融危机的危害，这是值得我们欢欣鼓舞的事情。在经济建设和思想上，我们都取得了很大的进步，这些都是和我们的以往努力分不开的，相信我们一定能够做好我们镇的工作。



45 镇长2017年年终总结

今年以来，在xx区党政的正确领导下，我镇坚持以党的十六大精神和“三个代表”重要思想为指导，以强镇富民为目标，认真贯彻中央、省、市和管区的农村工作会议精神，紧紧围绕增加农民收入，大力推进农业产业结构调整，不断强化农村基层组织、民主法制和精神文明三项建设，使全镇农村经济和各项事业稳步发展。

年全镇农业和农村工作回顾

(一)加快了农业产业结构的战略性调整步伐，进一步推进了农村经济的较快发展。

一是种植业以棉花为主导，向规模化、产业化发展。今年我镇继续巩固“稻改旱”工程成果，扩大棉花面积，今年种植棉花37665亩，占总耕地面积的88%，加之在镇外承包土地，全镇棉花种植近8万亩。为了克服干旱缺水的困难，今年，我镇各村又筹集资金150万元，兴修水利设施，动土方34万方，进行土地改造1360亩，新打机井10眼，修涵洞、地下管道、水管改造、清理农村河道沟渠等。从而，有效地保证了今年春耕生产的顺利进行。此外，今年全镇种植果树1278亩，其中玫瑰香葡萄约1000亩，平均产量可达到公斤，



亩收入约800元，新增桃树100亩。目前，全镇41876亩耕地的苗情长势良好，仅棉花一项预计纯收入达到4000万元。

二是大力推进畜牧养殖业的发展，农业产业化经营程度进一步提高。

(1)把奶牛养殖作为了农业产业结构调整的重中之重。通过提供贷款、技术、占地优惠、防疫治病等项扶持和服务，促进了农村奶牛养殖业的较快发展，今年又新增奶牛500余头，全镇奶牛存栏达到2100头。我镇今年重点加强了奶牛养殖小区的建设，引进资金300万元新建了一座高标准的金平奶牛生态养殖园，头批养殖户已经入驻，现奶牛存栏达二百余头；皂甸奶牛养殖小区二期工程已完工，奶牛存栏达600头；艾蒿岭奶牛养殖小区虽起步晚但发展较快，现奶牛达400余头；么家铺奶牛养殖小区奶牛已经达250头，全镇奶牛小区化养殖比例已由去年的70%提高到了90%以上。

(2)进一步加快了传统养猪业规模化养殖的步伐。此外，我镇继续把小区建设作为养猪业的发展重点，已建成年出栏可达万头的中泊养猪场一座和年生产优良品种仔猪头的黄沽村种猪场一个。我镇不断加大对养猪户的扶持力度，扶持了出栏百头以上的大户20余户，使传统的家庭养殖业正走出村庄，走向规模化、规范化饲养。目前，我镇农村生猪存栏已达2万头，出栏3万头。

(3)引进了成本低、风险小的肉牛150头进行养殖实验，预计年底每头牛增值1000元。



三是合同鸡养殖有了稳定的发展。xxxx等村与天津大成公司协作饲养肉鸡，已出栏肉鸡20万只，新建了养鸡场3个，年出栏可达30万只。

四是发展南美白对虾养殖。今年我镇对水面养殖结构进行调整，继续发展南美白对虾养殖，面积达3000亩，亩效益平均达到元以上。

（二）加快发展乡镇企业和个体私营经济，进一步拓宽农民增收渠道。

今年以来，我镇继续加大了镇属企业的改制和管理工作，积极采取各种有利措施盘活乡镇企业资产，改制中产权制度发生转换的企业达90%以上，从而使乡镇企业在优胜劣汰中不断推陈出新。同时，进一步加强改制后的集体资产的经营管理，加大了资金、技术、信息、销售等项优惠政策服务，使乡镇企业和个体私营经济不断发展壮大。今年重点扶助了xx塑料厂扩大规模，主要是协调厂房、场地、增容和资金。今年以来共投入120多万元用于扩大生产规模，年产值可达1200多万元。今年我镇农村从事二、三产业的人员达到了3975人，外出务工人员达到了1682人，占农村劳动力的35.6%。另外，我镇还与天津市众益人力资源有限公司达成合作协议，已介绍了百余名农村初中、中专毕业生进厂入企，为农村劳动力的转移开辟了新的道路。

（三）农村基层组织、民主政治建设进一步加强。



一是狠抓了农村基层组织的调整和充实工作。今年以来先后对xxx村的党支部班子进行了调整，通过“两推一选”选举产生了马庄村党支部班子，选派了一名能力和素质较强的镇机关干部到后进村——xx村任党支部书记，从而充实了农村基层干部队伍，有效地推动了农村党组织的各项工作。

二是狠抓了农村干部的培训工作。结合市、区“推进农村小康社会建设宣讲团”的宣讲活动，我镇举办了农村干部理论培训班、奶牛养殖技术培训班、农村党支部书记论坛等活动，达到了良好的效果。在此基础上，继续组织农村基层干部参加农广校、农函大等正规学历教育，今年以来共有11名农村干部及后备干部参加了农广校大专班的学习，使农村基层干部“素质工程”得到进一步深化。

三是加强党员队伍建设，充分发挥农村党员的先锋模范作用。今年以来，在全镇广大党员中认真开展了“一名党员、一面旗帜”活动，充分发挥农村党员在全面建设小康社会、发展农村经济、创建文明生态村、执行土地承包、农民减负、计划生育等项党在农村的基本政策中的模范带头作用，将各项工作任务分解落实到广大党员身上，明确包片联户责任，使他们自觉带着群众干，做给群众看，以自己的模范行动影响和带动周围群众，共同致富进步。此外，今年全镇共发展党员17名，预计年底发展党员20名。

四是建立和完善了农村基层民主政治制度。进一步规范了村民会议、村民代表会议制度；进一步规范村务公开、财务公开制度；进一步健全了村规民约和村民自治章程；



深入开展了一年两次的民主议政、民主评议村干部活动;全面推行“一制三化”工作机制,100%的村均能按照民主管理新体制进行运转,村务公开规范率达到95%以上,满意率达90%以上。

(四)农村精神文明建设和社会各项事业健康发展。一是以创建十星级文明农户和文明生态村镇建设为载体,深入开展了形式多样、积极向上的精神文明创建活动。如大力推进“营造农村森林,一人一树”绿化活动,全镇各村共植树4万余棵,且成活率高于往年;开展“双学双比”、“致富能手”等评比活动,有效地推动了农村精神文明建设的蓬勃发展。今年十星级文明农户评比达到了43.8%,挂牌率100%。二是文明生态村镇创建工作进展顺利,成效显著。除皂甸、艾蒿岭两个示范村创建工作已基本完成外,今年年初,我镇东xxx村被列入文明生态村创建第二批工程。经广泛动员和有关部门的密切配合,各创建单位认真谋划,精心组织,各项创建任务进展较快。截止到目前,道路硬化任务已基本完成,其中东xx投入资金62.15万元完成工程量12700平方米;xx村已投入资金61.09万元完成工程量12217.5平方米,此外,还投入资金4万元,修建排水明沟1000米;张绪村已投入资金42.89万元完成工程量9820平方米。绿化工作也基本完成,共投入资金14.4万元,栽植各种花草树木18550株,拆迁及绿化任务全面铺开,共动用车辆70余台次,清理各种垃圾余方。综合活动室、图书室等文化设施正在施工之中。



此外，未列入文明生态村的如xx等村纷纷自发行动，自筹资金完成了修路、植树等创建准备工作，为文明生态村的全面铺开奠定了良好的基础。

三是计生、教育、综合治理等项工作扎实推进，均圆满完成了上级下达的各项工作指标。

1、继续保持了农业和农村经济的持续健康发展，1—10月份全镇实现国民生产总值1.45亿元(预计年底达到1.78亿元);人均纯收入3217元(预计年底达到3950元);乡镇企业增加值8414万元(预计年底达到1亿元)，上交税金1186万元(预计年底达到1500万元)，个体私营经济产值3.28亿元(预计年底达到4亿元)，分别比去年同期增长6%，2%，17%，20%，10%。

2、基层组织、民主政治建设进一步加强，优秀党支部比率达到70%，年内发展党员17名，预计年底达到20名，100%的村能按照民主管理的新体制进行运转，村务公开、财务公开的规范率达到95%，满意率达到90%。

3、精神文明建设和社会各项工作全面进步，计划生育工作通过市、区两级考核，教育工作通过市级验收，重大刑事案件发案率为零，无越级访，十星级文明农户达到43.8%，挂牌率100%。

在管区党政的关怀和支持下，在镇党委、政府的正确领导下，通过全镇干部群众的不懈努力，使我镇各项工作均取得了较大成绩。但也存在着一定问题，主要表现在：一是农



业种植结构单一，且技术含量较低，存有很大的市场风险；二是对农业产业化经营投入和服务不够，缺乏大量的资金和技术扶持；三是部分农村党支部凝聚力和战斗堡垒作用不强，带领广大党员干部发挥示范和带动作用不明显；四是村级管理的科学化、法制化、规范化程度不高，导致农村社会仍存在许多不稳定的因素；五是农村精神文明建设有待于进一步深化等。这些问题都必须在今后的工作中认真加以思考和解决。

展望201*年我们镇的工作，我们还是会继续不断的努力做好，这些都是和我们的现实分不开的，在不断的进步中，我们有了更多的发展，这些都是我们镇要建设社会主义新农村的最起码的要求。回顾以往的发展，展望将来的进步，我们充满信心，因为只要我们努力去发展，我们就会做好工作，我们镇的经济和思想建设都会取得更大的进步的！



46 妇产科主任2017年年终总结

充实、忙碌的201*年眼看就到年底了，回想着一年，有收获，也有教训。新年将至，现在对201*年做一份妇产科年终工作总结：

一、严把质量关，苦练技术

引文近几年来有大批比较年轻的护理人员加入我院，针对这种情况，我院制定操作训练计划：将常用操作项目逐一进行考核，尤其中医操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，提高操作技术。

二、防范工作漏洞，明确分工

有效、合理的进行分工，将工作细化。文案书写由质检员和责任护士三人负责，有效的控制不规范书写和书写错误，提高书写质量。抢救药品、实习生讲课、工休座谈、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家一起参与科室管理，有效调动了大家的积极性和责任感。

三、从护理基础工作做起，脚踏实地

先前说的，大批新人的涌入，使科室人员偏年轻化，他们几乎都是工作经验不足，专科知识欠缺。为了提高护理服务质量，我院决定从基础护理工作入手，严格执行查房程序



和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，有效的提高病人及其家属的满意度。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：1. 改进备皮方法，使用一次性备皮刀，撤消民用备皮刀，将滑石粉润滑备皮改为肥皂液润滑备皮，提高工作效率和备皮效果；2. 建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的3. 改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性；4. 联合都市宝贝照相馆，免费为新生宝宝提供出生第一照，将新生的喜悦留给我们，也留给病人全家，取得特殊的良好效果；5. 推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很大方便。同时，将核心制度落实作为本年度考核，每周考核一项，逐步规范工作流程。

四、不断学习，开拓创新，完成继续教育及带教工作。

今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。不断充实专科知识，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，派出助产一人到北京学习，护士长到天津及杭州进修学习，带动科室学习气氛，完成业务学习每月三次，开展中医护理技术项目，学习中医理



论，完成国家级论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。

五、完成布局改造，严格产房管理

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内 墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。

这一年的种种，并不是非常的美满，获得的同事也在失去，充实与惆怅并行，通过这次系统性的妇产科年终工作总结，在新的一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的开始，去追逐更加的圆满。



47 药店店员2017年年终总结

光阴荏苒，时光飞逝，转眼间 20xx在紧张忙碌中过去了。回首这一年是紧张的一年也是充实的一年，展望新岁，在新的一年里我要总结经验，吸取教训付出更大的努力，以更加奋发有为的精神状态扎扎实实的工作作风投入到工作中去。

自踏入药房这个工作以来，我始终以勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作，始终信奉“和谐、创先、节约、务实、高效廉洁”的院训以此规范自己行为，以当一名合格的药学技术员作为自己的座右铭，以严格的标准来要求自己。在这期间，深刻认识到要想成为一名合格的药学技术人员，就必须遵守职业道德，并进一步提高自身素质和职业修养，诚信工作，树立正确的世界观，人生观和价值观，现将今几年来的工作总结如下：

一、政治思想方面

本人热爱祖国，热爱人民，拥护中国共产党的领导，及时了解 and 关心党和国家的方针、政策和路线，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观。认真参加政治学习，为了提高自己的思想觉悟，工作之余学习党的十八的全会精神，在不断的学习中，努力使自己的思想觉悟、理论水平、业务能力



都得到较快的提高。我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记党全心全意为人民服务的宗旨，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。

二、在工作方面

1、严格遵守医院的各项规章制度;按时上下班，无迟到早退现象，能在搞好卫生、做好水电门窗的安全工作之后才下班。

2、积极熟悉并掌握各种药品的功效及构成，保证病人能在最短的时间得到最好的服务。

3、认真学习药师岗位职责，严防差错事故的发生。

4、坚持参加药房的各项学习和会议，更好更全面掌握药房各项YJBYS工作流程，结合药房工作实际，制定出适合自己相关岗位的规章制度；

5、调配处方做到四查十对，对规范处方，用药不适宜处方，超常处拒绝调配。

6、对调配好的处方进行认真核对，核对药品的数量，规格，是否符合要求。

7、按时请领药品，对从库房请领来的药品按规定摆放和保管。

8、按规定发放精神药品，能按时登机第二类精神药品的处方。

9、保持衣着整齐，仪表端庄，举止稳重，礼貌待人，朴素大方；



10、作风正派，对工作严肃认真。

三、在业务学习方面

积极参加本专业的各项活动，加强药学基础理论知识学习，不断充实和更新自己的知识，了解和掌握药学界的学术新动向，熟练掌握药学基础理论、基本知识和基本操作技能，利用药学专业知识指导实践。随着医药改革的不断深入，药学事业的迅速发展，药师职能的转变，现代药学服务已经从以“药品为中心”的保障型转向“以患者为中心”的技术服务型模式，服务的主体由药品向药品转移。因此不断吸收应用国内新理论、新知识、新技术、新方法。同时现代药学的发展使药学工作领域不断扩展，这对医院药师提出了新的任务和挑战，也给医院药师提供了机遇和空间，医院药师走向临床要承担起新时期医院药学发展和医院用药的合理、安全、有效、经济的职责。

俗话说：“金无足赤，人无完人”，本人还存在着诸多方面的不足，自己一定会认真反思，取长补短，争取更上一层楼，把药房工作做得更好。

在此，我感谢领导给予我的关心与支持，本人以更高的标准严格要求自己，虚心学习他人的长处，使自己的业务水平在工作中不断提高和完善，认真履行岗位职责，踏实工作，爱岗敬业，始终保持着旺盛的精神风貌和饱满的工作热情，争取为药房更美好的明天贡献自己的一份力量。



48 医生2017年年终总结

上半年以来，我认真执行党的各项卫生工作方针政策，遵守医院的规章制度，以深入学习实践科学发展观主题活动为契机，遵守院规院纪，不迟到，不早退。认真执行《药品管理法》及《处方管理办法》，坚决抵制违法违纪行为和行业不正之风，树立全心全意为患者服务意识和集体荣誉感。认真学习《药品管理法》及《处方管理办法》和抗菌药物的合理应用，并利用业余时间进修学习，不断提高业务水平和技能，爱岗敬业，同心协力为患者服务，虚心向同行学习专业知识，及时妥善处理工作中出现的临时性问题。药品摆放整齐，严格管理毒、麻、限、剧及贵重药品、定期盘存，协助财务部做好药品经济核算工作，发现问题及时查找原因，研究处理并及时解决。每天的工作是负责药品发放和二类精神药品的请领、发放、处方登记和保管。摆药室是一个整体，每个人就像一个零件，全体齐心协力，上下一心，互相配合，互相帮助，保质保量的完成了上级交给的各项任务。

XX年的工作方向：

继续改善服务态度和提高了服务质量，发现问题及时解决纠正，结合工作实际积极改善服务态度。进一步加强业务学习，把业务学习列为重中之重。积极参加院上组织的业务学



习，增加新知识。调剂药品工作要求我们要特别认真、细心，不能在工作中出现任何差错，轻则经济受损，重者就会给病人的身心健康和医院的经济、声誉等造成无法挽回的损失。建立、健全各项规章制度尤为重要，能保证药品质量的管理制度及程序并落到实处，加强规范化操作，发挥长处，提高工作质量和效率，杜绝差错事故发生。对所发生药品不良反应按规定及时上报。做好药品盘点，协助财务部做好药品经济核算工作。存在的不足是专业知识不够扎实，一定努力改进。



49 2017年大学生村官年终总结

XX年9月，经组织部考聘，我荣幸的成为一名大学生村官，现任洮边镇东夹河村村委会主任助理。新的工作、新的环境，对我来说又是一次新的考验。心情既兴奋，又紧张。喜的是自己即将去农村工作，为建设社会主义新农村奉献自己的一份力量，忧的是自己去了能否适应，能否顺利的开展工作。当我正式走上工作岗位才发现，一切担心都是多余的，这里有着完善的工作运行机制，有着各级领导的关心和帮助。为了帮助我们开展工作，、融入“三农”，市委组织部开展了“帮扶农户科技致富工程”，县委组织部也开展了“县带乡联村结合工程”，镇党委安排了工作帮带人，村两委班子贴心教导。一年来我学到很多的东西，积累了大量的宝贵工作经验，也由一名学生转变成一名村官，这些成绩的取得都离不开各位领导和村民的指导 and 关心，以下我将一年来的工作情况做下汇报：

一认真学习党的路线方针、政策法规，当好政策宣传员。
努力学习党的方针、政策、决议、xx大精神、科学发展观等重要文献，不断提高自己的政策理论水平 and 政治素质，并积极要求加入党组织，在思想上和党组织保持高度一致，以及一些农村政策法规，比如农村医保、土地承包法方面的知识，



接受村民对政策和法律的咨询,增强为村民服务的本领,以便更好的开展工作。

二根据自身特长,做好远程教育工作。结合远教平台,立足群众需求,合理配置远教节目,确保群众学到真技术。按照县委组织部的要求建立起洙边镇、洙边社区、东夹河村三处博客,更好的服务于我村的经济发展。

三本着在学中干,在干中学的原则,团结协作,积极配合村两委工作。根据村两委制定的年度工作计划,完成了对四号桥的维修,完成了三园承包。并积极参加民兵演练工作、防汛工作。在治保工作中,利用自身特长自觉的承担起村监控系统的维护,治保工作档案的整理。在镇政府的帮助下完成了村栗园保护档案的建立,以维系栗园规模不受破坏,引到群众致富。此外,完成北岭土地整理50余亩,以解决近年来宅基地空缺,婚龄青年无宅结婚的困境。

四依托“县带乡联村结合工程”,积极配合工作组领导,立足本村实际,做好招商引资工作。多次陪同工作组组长李高波同志到外地考察项目,取得了一定的进展,多家公司都有投资意向。

五以“帮扶农户科技致富工程”为契机,做好带动村民致富工作。我村向来以板栗种植为支柱收入,由于受经济危机影响,板栗价格颇低,外出务工人员也大量返乡,如何提高村民收入困难重重,缺项目、缺技术、缺资金。政府连续出台了大量惠农政策,市县乡各级政府也制定了相关措施,



特别是科技致富工程，不仅解决了一定的资金问题，也给我们找到了工作的重心和切入点。为充分利用这次科技致富工程带来的25万贴息贷款，根据村民填报的项目申请，经过多方走访和调查，本着坚持村民自由选择的基础上，有针对性的扶持和引导农民发展各类产业的原则，按照上级的要求，最终确定夹河现代化养猪场和夹河蛋鸡养殖场为帮扶工程项目。夹河现代化养猪场，位于东夹河村南500米，临河而建。建成后占地10余亩，可育母猪120头，肥猪xx头，以纯种长白、约克为主要品种，并带动起一大批养殖农户。

六积极完成镇党委安排的各项工作。在争创“好例型”党支部活动中，发挥特长，积极参与支部党员代表大会、村民代表大会，组织开展“四查找，四对照”工作，综合党员、村民代表建议，根据相关专家的提议，按照文件要求，制定了整改方案，并在党员和群众的监督下贯彻实施，圆满的完成了“好例型”党支部的创建工作。在环境综合治理工作中，认真贯彻落实上级指示，整修绿化街道600于米，完成了团半路我村段的维护；完成了沂蒙风情园景区路面绿化与维护，小流域我村段区域维护等，在洙边镇环境综合整治工作中走在了前列。积极参与洙边镇村级干部档案建立工作，预期圆满完成任务。

目前还存在的的问题和不足

回顾过去，我所做的工作和取得的一点成绩，虽有个人努力，但更是上级组织、村委集体以及全村广大干部群众关



心、支持和帮助的结果。我深知自己还存在一定的缺点和不足，一是创新能力还不够，不能充分发挥自己在村中的作用，主要表现在领导布置什么就做什么，没有自己创造性的建议和工作方法，因此工作就显的比较被动。二是身上还存在学生气，社会历练远远不够。由于走出学校没多久，对社会的认识还很片面，在工作中容易产生不良情绪，遇到事情考虑还不够全面，书生意气有待收敛。三是还缺少工作亮点。农村工作说难也难，说简单也简单，最重要的是有牺牲精神，有服务大局的精神，遇到难题时能挺身而出，把工作放在第一位，只有这样才能取得一定的成就，而这些正是我需要加强和学习的。

综合一年来积累的工作经验，学到的知识、技能，结合自身的优缺点，在今后的工作中，我将以村干部岗位为平台，努力学习、积极工作，在实践中不断提高个人综合素质和工作能力，增强责任感、使命感和紧迫感，发扬主人翁精神，增强宗旨观念、提高服务意识，以只争朝夕的精神状态投入到新农村建设的的工作中，为我村的发展做出应有的贡献。



50 办公室文员2017年年终总结

一年来，在领导的领导和培养下，我加强学习锻炼，认真履行职责，积极调整心态，使我不论在思想认识上还是工作方法上都有了很大进步，鉴别力进一步增强，执行力进一步强化，承受力进一步提高。现将今年工作完成情况和明年工作思路总结如下。

一、2017年工作总结

今年是我工作的第四个年头，又身处办公室这样的综合性服务部门，一直以来，我始终牢记“不与上级争锋，不与同级争宠，不与下级争功”的“三不”原则，在委局领导的支持和帮助下，全面提高了自己的思想认识、工作能力和综合素质，较好地完成了各项工作任务。

(一)加强学习，努力增强鉴别力。

一是加强理论知识学习。今年，主要以学习党的十八大精神为主线，分阶段、分类别学习相关理论知识，全面回顾了中国共产党十七届历次中央全会精神，全文通读了党的十八大报告，自觉学习了十八大精神辅导材料，系统整理了习近平总书记任常委见面会上的讲话、在十八届中国共产党中央政治局第一次集体学习时的讲话和在首都各界纪念现行宪



法公布施行30周年大会上的讲话等履新后的重要讲话，政治敏锐性不断增强，政治立场进一步坚定。

二是加强业务知识学习。业务知识，常学常新。今年，重点围绕加强党的纯洁性、党性党风党纪教育、治理慵懒奢侈、开展调查研究等方面，进行业务知识学习。十八大结束后，我重点学习了中国共产党中央纪律检查委员会向党的十八大的工作报告和十八届中央纪委第一次全体会议精神等，对今后工作思路有了大概了解，努力做到心知肚明，为更好地服务委局各部门开展好明年工作奠定良好基础。

三是注重知识更新。要学做事，首先要学做人。要想以崇高的品德、高尚的情操和良好的修养赢得尊敬，就必须靠长期学习和刻苦磨练才能得来。今年，我利用业余时间通读了《苦难辉煌》、《明朝那些事儿》、《摇晃的中国》、《三联生活周刊》、《南方周末》、《经济观察报》等书籍报刊杂志，努力避免知识老化、思想僵化、能力退化，不断增长知识、增加智慧、增强本领，视野和思路得到进一步开阔。

（二）认真履职，不断强化执行力。

今年，在调研信息、督查督办、文字材料、接待服务等日常工作中，我努力做到“不让领导布置的工作在我手中延误、不让需要办理的文电事项在我手中积压、不让到办公室联系工作的同志在我这里受到冷落、不让委局机关和办公室的形象在我这里受到影响。”回顾今年的工作，我认为主要有以下几个特点：



第一，在计划上注重有序。一年来，根据办公室整体工作安排，由我牵头组织的调研服务、会务保障、接待考察等工作共计30余次。工作中，无论涉及多少单位，无论涵盖几个内容，我都坚持事无巨细地制定方案、拟定计划，努力做到按部就班、有条不紊，充分体现了计划性。也正是这种计划有序的工作方式，使我在各项工作中逐渐变得沉着冷静、自信成熟。

第二，在协调上注重有方。今年，全市系统运动会交由我区承办，作为全市性的体育赛事，不但委局领导甚至区委区政府主要领导都高度重视，明确提出要办出特色，办出水平。为了完成好任务，在这项工作中，我作为组织者之一，在委局领导的领导下承担了一些协调工作。工作中，注意方式方法，尤其是运动会当天，作为东道主和主办方的联系人之一，承担着协调各方、服务全局的重要职责，仅仅是当天上午就接打电话上百次，为运动会的胜利召开做出了自己的贡献。

第三，在落实上注重有力。今年，在督促完成委局57项折子工程和两件政协提案的过程中，我始终坚持沟通在前、协调在先，注重督查、注重落实，尤其是在提案件的办理中，与承办部门、提案代表和政府办等相关部门，保持了密切沟通，提前给予了答复，受到了各方好评。

第四，在反馈上注重有声。作为办公室的一员，平时的很多工作都需要得到反馈性信息。可以说，任何一次会议的



成功举办，任何一次接待工作的顺利完成，任何一项领导批示的落实，都需要反馈，都离不开反馈，这就要求我必须做到在工作中坚持“事事有反馈，反馈必有声。”

回顾一年来的工作，我虽然取得了一些成绩，积累了一些经验，收获了一些希望，但是，实事求是地说，与领导的要求和自己的期待还有不小差距，主要表现在：在工作的韧劲上有待进一步历练，在工作的方式上有待进一步成熟，在工作的状态上有待进一步调整。总之，回顾取得的成绩，固然可喜，值得欣慰，但面对未来，仍感任重道远、不敢懈怠。

（三）调整心态，逐步提高承受力。

一年来，在工作中，我明显感觉到自己遇到了所谓的“三年之痒”，工作疲态初显，出现了诸如状态起伏、动力不足等现象，一定程度上影响了工作效率。面对这些，我对自己做了认真分析，及时进行自我加压，主动查找差距，并采取每天晨练、早睡早起、坚持业务知识学习等措施，努力保持精力的充**、工作的高效、斗志的高昂和信心的坚定，逐步提高了自我承受力。

二、明年工作思路

2018年，对于我个人而言，机遇与挑战并存。最大的机遇是工作上逐步驾轻就熟，最大的挑战就是在这个时候容易迷失自我。因此，对于下一步的思路，我想，还是通过着重抓好以下“四点”，实现以点带面，寻求自我突破。



一是找准切入点。无论做什么事情，都有个找切入点的问题。切入点找到了，找准了，工作不仅主动，还能起到纲举目张、全局皆活的作用。初步打算，明年准备以月度总结为切入点，以信息的形式将委局工作任务完成情况进行月度分解，以达到督查督办的目的。

二是把握着力点。着力点，顾名思义就是致力于完成某项任务或工作时重点着手之处。作为办公室的一员，明年将重点围绕会务组织、文字综合、接待考察、文电办理等“着力点”开展工作，分门别类完成好分内工作，不断提高工作效率。

三是开拓创新点。创新，某种意义上可以说就是“人无我有，人有我优；人无我有，人有我新。”办公室工作，任务繁杂，头绪众多，要想实现创新，难度较大，但是，有难度并不代表没出路，如果对自己的分内工作加以梳理，无论是会务组织，还是文电处理，都能找到创新点。

四是激活兴奋点。常言道“兴趣是最好的老师”。时间长了，每一个人都会产生职业倦怠感，遭遇发展的瓶颈。这个时候，如何在平时的工作中，有效激活自己的工作兴奋点，对于提高工作效率具有十分重要的作用。

最后，用一句话作为本年度的工作总结下一年度的开始，也就是：前行，需要坚持；坚持，必然前行。这既是自励，更是共勉。



51 房地产经纪人的2017年年终总结

不知不觉中，20xx已接近尾声，加入**房地产发展有限公司公司已大半年时间，这短短的大半年学习工作中，我懂得了很多知识和经验。20xx是房地产不平凡的一年，越是在这样艰难的市场环境下，越是能锻炼我们的业务能力，更让自己的人生经历了一份激动，一份喜悦，一份悲伤，最重要的是增加了一份人生的阅历。可以说从一个对房地产“一无所知”的门外人来说，这半年的时间里，收获颇多，非常感谢公司的每一位领导和同仁的帮助和指导，现在已能独立完成本职工作，现将今年工作做以下几方面总结。

一、学习方面：学习，永无止境，这是我人生中的第一份正式工作，以前学生时代做过一些兼职销售工作，以为看似和房地产有关，其实我对房产方面的知识不是很了解，甚至可以说是一无所知。来到这个项目的时候，对于新的环境，新的事物都比较陌生，在公司领导的帮助下，我很快了解到公司的性质及房地产市场，通过努力的学习明白了置业顾问的真正内涵以及职责，并且深深的喜欢上了这份工作，同时也意识到自己的选择是对的。

二、心态方面：刚进公司的时候，我们开始了半个月的系统培训，开始觉得有点无聊甚至枯燥。但一段时间之后，



回头再来看这些内容真的有一样的感触。感觉我们的真的是收获颇丰。心境也越来越平静，更加趋于成熟。在公司领导的耐心指导和帮助下，我渐渐懂得了心态决定一切的道理。想想工作在销售一线，感触最深的就是，保持一颗良好的心态很重要，因为我们每天面对形形色色的人和物，要学会控制好自己的情绪，要以一颗平稳的、宽容的、积极的心态去面对工作和生活。

三、专业知识和技巧：在培训专业知识和销售技巧的那段时间，由于初次接触这类知识，如建筑知识，所以觉的非常乏味，每天都会不停的背诵，相互演练，由于面对考核，我可是下足了功夫。终于功夫不负有心人，我从接电话接客户的措手不及到现在的得心应手，都充分证明了这些是何等的重要性。当时确实感觉到苦过累过，现在回过头来想一下，进步要克服最大的困难就是自己，虽然当时苦累，我们不照样坚持下来了吗？当然这份成长与公司领导的帮助关心是息息相关的，这样的工作氛围也是我进步的重要原因。在工作之余我还会去学习一些实时房地产专业知识和技巧，这样才能与时俱进，才不会被时代所淘汰。

四、细节决定成败：从接客户的第一个电话起，所有的称呼，电话礼仪都要做到位。来访客户，从一不起眼的动作到最基本的礼貌，无处不透露出公司的形象，都在于细节。看似简单的工作，其实更需要细心和耐心，在整个工作当中，不管是主管强调还是提供各类资料，总之让我们从生疏到熟



练。在平时的工作当中，两位专案也给了我很多建议和帮助，及时的化解了一个个问题，从一切的措手不及到得心应手，都是一个一个脚印走出来的，这些进步的前提涵盖了我们的努力与心酸。

有时缺乏耐心，对于一些问题较多或说话比较冲的客户往往会针锋相对。其实，对于这种客户可能采用迂回、或以柔克刚的方式更加有效，所以，今后要收敛脾气，增加耐心，使客户感觉更加贴心，才会有更多信任。对客户关切不够。有一些客户，需要销售人员的时时关切，否则，他们有问题可能不会找你询问，而是自己去找别人打听或自己瞎琢磨，这样，我们就会对他的成交丧失主动权。所以，以后我要加强与客户的联络，时时关切，通过询问引出他们心中的问题，再委婉解决，这样不但可以掌握先机，操控全局，而且还可以增加与客户之间的感情，增加客带的机率。

五、展望未来： 20xx这一年是最有意义最有价值最有收获的一年，但不管有多精彩，他已是昨天它即将成为历史。未来在以后的日子中，我会在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能，此外还要广泛的了解整个房地产市场的动态，走在市场的最前沿。俗话说“客户是上帝”，接好来访和来电的客户是我义不容辞的义务，在客户心理树立良好的公司形象，这里的工作环境令我十分满意，领导的关爱以及工作条件的不断改善给了我工作的动力。同事之间的友情关怀以及协作互助给了我工作的舒畅感和踏实感。所以



我也会全力以赴的做好本职工作，让自己有更多收获的同时也使自己变的更加强壮。总之，在这短短半年工作时间内，我虽然取得了一点成绩与进步，但离领导的要求尚有一定的差距。

六、总结一年来的工作，自己的工作仍存在很多问题和不足，在工作方法和技巧上有待于向其他业务员和同行学习，20xx年自己计划在去年工作得失的基础上取长补短，重点做好以下几个方面的工作：

（一）、依据20xx年销售情况和市场变化，自己计划将工作重点放在中重点 类客户群。

（二）、针对购买力不足的客户群中，寻找有实力客户，以扩大销售渠道。

（三）、为积极配合其他销售人员和工作人员，做好销售的宣传的造势。

（四）、自己在搞好业务的同时计划认真学习业务知识、技能及销售实战来完善自己的理论知识，力求不断提高自己的综合素质，为企业的再发展奠定人力资源基础。

（五）、加强自己思想建设，增强全局意识、增强责任感、增强服务意识、增强团队意识。积极主动地把工作做到点上、落到实处。我将尽我最大的能力减轻领导的压力。

（六）、 制订学习计划。做房地产市场中介是需要根据市场不停的变化局面，不断调整经营思路的工作，学习对于业务人员来说至关重要，因为它直接关系到一个业务人员与



时俱进的步伐和业务方面的生命力。我会适时的根据需要调整我的学习方向来补充新的能量。工业知识、营销知识、部门管理等相关厂房的知识都是我要掌握的内容，知己知彼，方能百战不殆(在这方面还希望公司给与我们业务人员支持)。

(七)、为确保完成全年销售任务，自己平时就积极搜集信息并及时汇总，力争在新区域开发市场，以扩大产品市场占有额。

今后我将进一步加强学习、踏实工作，充分发挥个人所长，扬长补短，做一名合格的销售人员，能够在日益激烈的市场竞争中占有一席之地，为公司再创佳绩做出应有的贡献！



52 采购员2017年年终总结

2017年已随圣诞的来临，而在悄然的逝去，往事虽不可追，但未来犹可待，总结过去的经验教训，只为更加美好的明天。对于未来的工作我们不想做个空想家，所以只有认真总结吸取着过往的教训。这一年里虽然我们部门“人单事薄”，但在大家的默契配合下工作还是比较顺利的开展着。好的方面就不再总结，保持继续发扬、传承的态度即可，以下几点仅总结工作中不足及需要改进的地方。

第一：工作的及时性和时效性

采购工作比其它工作，更讲究一个轻重缓急，在轻重缓急的基础上，要迅速及时的处理掉重要及紧急的事务，如果这点做不好，将直接会导致客人的投诉，影响企业形象，从经营角度来看，我们是服务性企业，及时快速的采购就是最好的服务。

例如：酒店经常会有客人提出一些临时性的要求，软件服务及酒店原有的硬件服务是基础，只要超出这个基础，采购员就要马上采取行动，根据客户的要求及时提供满足客户要求的物资及设施，这个过程可能是一天，也可能是半小时，从这点看做好对客服务也是对采购员的一个挑战，半小时要的物资如果在三十一分钟后拿过来，也是我们工作的不到



位。失去了时效性，做出的工作也就没有了意义。以后的工作我们要加强合作，增强灵活机动性，在工作中发挥我们最大的能量。

第二：程序的重要性

平时工作中为了更好的更快的完成工作，总想这跳过一些繁琐的程序，我想这可能是我们每个采购员都曾想过的问题，但恰恰就是这些程序，在规范这我们的工作，这些程序也是前辈们在自己工作多年的基础上总结建立的，有可行性，如果脱离了其中的某个环节，工作可能就会出问题。

这点我深有体会，虽然我们采购的很多物资也是货比好三家，有时是四家、五家，但没有及时做招标或形成文字的采购记录，集团审计一查就出问题，没有按集团文件精神执行，就是违反程序；再比如，就是使用部门紧急申购物资，为了满足及时采购，没有履行签字确认手续，就将产品买回，由于某种原因，使用部门又提出退货，这样采购员就很被动，没办法被逼着就扮演上了出力不讨好的角色。还有一些，紧急的工程项目，需要签合同，合同没下来就动工，如果合同在某个环节出问题，签不下来，那采购员就骑虎难下了。

这样的例子工作中也出现不少，针对这点，我们一定要充分的认识到程序的重要性，不要忽略程序，在紧急物资采购时一定要相关岗位领导签字确认授权，才可以去执行，并且物资到位后要及时做好后补程序的审批。这样我们才能在工作中规避风险。



第三：认清自己、清廉自律、划分好自己与不当得利的关系

采购工作很敏感，联系着很多财和物，作为当局的我们，一定要摆正自己的位置，认清自己，做到清廉自律。这句话说出来简单，要做起来却不易。社会本身就有这样一种习气，办事肯定要送礼，不送礼办不成事，已经形成了办事的习惯思维。这样的事在采购工作中也会遇到，送礼、送卡现象。

试想如果我们拿了别人的东西，是否还能公平、公正的对待每次采购工作，如果不能，企业就可能会蒙受损失，自己也会被卷进这是非之中。采购员认真工作都可能会迎来外人异样的眼光，更别说吃、拿、卡，工作就更加不好开展，单位损失的是利，我们毁掉的是名，名利受损的事情，我们还是不要去做，划分好自己与不当得利之前的距离。这样做事情才能挺直腰杆。这也是我们的企业理念的内容，做事先做人。

第四：供应商的管理

这点几乎在每次写总结报告的时候都会提到，它也是很重要的一点，管理好了供应商不仅能给采购工作节省很多时间，也能保证企业健康和谐发展。认真思考一下，我以为要从以下几点抓起：

- 1、选择供应商要慎重，要对供应商进行认真考察，不仅是实力的考察，也要看供应商的人品，从多方面综合考虑，选定供应商。



2、提高供应商的积极性，积极性很重要，就像我们做工作一样，没有积极性工作是做不好的，关注供应商的账目，及时帮助供应商对账结账，让供应商感觉到我们不仅从酒店利益出发，也会站在他们的角度考虑问题。建立维护好供应商与企业之前的桥梁。

3、对待供应商的态度要友善。相信每个与我们合作的供应商，他们不仅为了寻求利益，也需要得到我们的尊重。我们要平等对待每一位供应商。

4、培养供应商对待事情及时响应的性格。积极配合采购部各项工作。

5、做好供应商的考评，以文字的形成送货规范条例，并制定处罚措施。

第五：提高执行力度。再好的计划，没有执行，只能是空想。

以前的工作，很多执行不彻底，最后导致左顾右盼，分神分力。很多事情我相信都是逼出来的，只要对自己严格一下，就没有做不好的事情。

第六：提高问题处理能力

对待已经发生的问题，反应要快，汇报要及时、处理问题要敏捷果断，要有自己较好的处理建议提供，并能与供应商做合适的沟通谈判，并将谈判结果及时汇报。对于可能出现的问题，特别是重大问题制定问题处理预案，也为新员工学习提供文字资料。



2017年对我们每个人来说，又将会遇到更多的挑战，有挑战才有动力，有动力才会进步，踩着2015年的工作步伐，我会继续前进，未来的一年做好以下几点工作：

第一：开拓思路，创新思想，多思考，多行动，多总结。

第二：做好各项物资招投标工作，整改2017年工作中不规范的采购项目。

第三：多考察市场，考察供应商，储备更多优良资源。

第四：及时，有效，快速采购各类物资。

第五：做个有计划的采购员。按轻重缓急列出日计划、周计划，月计划，并不折不扣的执行。



53 协警2017年年终总结

自20xx年参加公安交通协警工作至今，我一直恪守人民警察的职业纪律，严格按照《人民警察法》来要求自己，认真履行一名人民警察的职责。三年来，我在大队领导和同事们的关心帮助和指导下，通过自己的努力，在思想上、业务工作水平上都有了很大的提高，圆满的完成了各项工作、学习任务，并取得了一定的成绩。现将三年来个人工作总结如下：

一、严于律己，自觉提高政治思想觉悟

我始终用马列主义、毛泽东思想、邓小平理论以及*****同志一系列重要讲话精神武装自己的头脑，不断增强贯彻和执行党的基本路线的自觉性和坚定性，忠于党、忠于祖国、忠于人民、忠于法律的政治本色；认真贯彻党的“十七大”等重要会议精神和公安部的“五条禁令”，树立人民利益高于一切的思想，以全心全意为人民服务为宗旨，尊重人民群众，强化服务意识，虚心接受人民群众的批评和监督。用实际行动践行“立警为公、执法为民”的要求和“人民交警为人民”的服务宗旨。在认真学习思想的同时，我自己严格遵守队里的各项规章制度，能够按时出勤，文明执勤，



注重团结。在工作上，虚心向领导和老同志请教，使自己受益良多。

二、加强学习，不断提高自身理论水平

在社会发展日新月异的时代下，我深知不断学习和提高是多么的重要，只有认真学习才能更好的完成自己的工作任务，更好的为人民服务。因此我坚持认真学习《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》等专业知识，通过这些学习不断提高自己的理论水平，坚持在实践中学习，不断夯实业务基础。

三、踏实工作，稳步提高交管业务水平

我严格遵守队里的各项规章制度和纪律，服从领导的指挥，听从命令。在工作中勤勤恳恳，不论天气如何恶劣我都能认真站好每一班岗，按时、保质保量完成上级下达的任务和纠违数，努力维护好自己辖区内的交通秩序，保证各种车辆、行人的安全通行；并且严格执行《中华人民共和国道路交通安全法》的有关规定，对违法车辆驾驶员和违法行人进行批评教育和处罚，对那些不理解我们工作的农牧民群众进行耐心的说服教育、有理有节，向其宣传《道安法》的相关知识，让他们知道自己的行为的错误所在，提高人民群众的道路交通安全意识。当不懂汉语的农牧民群众发生轻微交通事故时，我发挥我的语言优势，能及时协助民警对双方当事人进行协商、调解，避免交通堵塞。对于上级布置的工作任务认真履行，不敷衍塞责。三年来，多次参加了省级、州级



领导相关警卫开道任务，多次参加本县州级现场会的交通管制和巡逻执勤任务，每次都能圆满完成任务，得到了上级领导的充分肯定。在20xx年，由大队领导牵头，本人负责的“三大建设”之一公安交管信息化建设工作，评得全州公安交警系统信息化建设第二名。

回顾三年的工作，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的公安科技迅速发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。二是在工作压力大的时候，有过畏难情绪，需继续提高政治素质。

诚然，在三年的工作中我有得也有失，但是我相信只要找准自身差距和不足，在领导的关心和同事的帮助下，在自身的努力下，就一定能创造性地开展公安执法工作，切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业和维护社会和谐稳定的合格协警员。



54 狱警2017年年终总结

20xx年，本监狱党委和监区领导班子的集体领导下，与监区全体民警，创新观念，开拓进取，狠抓各项工作措施的落实，较为圆满完成了上级交办的各项工作任务。现将一年工作做如下总结。

一、充分发挥职能作用，保障监区监管安全，为服刑人员创造安定，和谐，文明的改造环境

(一)贯彻落实监狱各项监管制度。严格执行“三大现场”警力配置和工作要求，服从上级安排，在岗在职，不拈轻怕重。

(二)贯彻落实监狱各项教育制度。严格执行“5+1+1”教学模式。坚持督促检查服刑人员思想教育课程、法制教育、劳动技能课程完成情况。完成每月“十必谈”，对服刑人员心理健康给予特别关注，成功教育疏导顽固犯若干名。积极参加监狱组织的“个别谈话教育大会战活动”，完成自身谈话教育任务，并积极配合监区领导，业务科室同志开展活动。

(三)严格落实劳动改造相关制度。严格执行劳动现场“7S”规范化管理，从平时的生产管理入手，狠抓罪犯的劳动现场管理，同时加强对罪犯组长日产值记录的检查，做好



督促教育工作，从管理上要效益，使罪犯能在公正，公平，公开的环境下积极改造。

(四)建立预案应急机制。每季度组织一次应急演练，内容涉及防暴、防脱逃、放火、放重大疫情等。并及时依法稳妥地处置了一批服刑人员破坏监管安全的违纪行为。工作中，服从领导指挥，配合监区民警妥善处置，及时化解了矛盾，圆满完成了各项任务。

二、严于律己，自觉加强党性锻炼，政治思想觉悟得到提高

(一)认真学习十八大精神，深刻领会其科学内涵，认真学习党的十八大报告及十八届三中全会精神。尤其是在今年3月份开始的中央“八项规定”学习中，认真系统地学习了“八项规定”基本知识和精神内涵，并将其作为自己生活、学习、工作的行动指南，切实改进了工作作风，加强了与人民群众的联系。

(二)认真学习业务知识，始终保持虚心好学的态度对待业务知识的学习。一年来，积极参加监狱组织的业务技能培训，并在“警务技能大比武”的XX比赛、XX比赛中取得了良好的成绩。此外，认真参加各类培训，通过网络学习了《XX》、《XX》等课程，拓展自己的视野，丰富了自己处理问题的技巧。业务知识的学习使我在工作能够得心应手。

(三)认真投入向XX、XXX等先进模范的学习活动。从身边的先进模范身上，学习到了他们坚定不移的思想信念，他



们全心全意为国家，为人民服务的高尚精神。并以此作为自己人生的指航灯，不断学习，不断进取。

三、廉洁勤政，严于律己，努力加强自身建设

认真贯彻落实司法部“六条禁令”的要求。严格执行“六条禁令”，在岗位上尽职尽责，确实履行职责，维护稳定。学习法律法规和科学文化，树立正确的世界观、人生观、价值观，始终与党中央保持高度一致。坚持说实话，办实事，恪尽职守，脚踏实地；坚持严于律己，严格要求，率先垂范；坚持深入基层，深入一线；不断加强党性修养，自觉接受监督，筑牢防腐拒变的思想防线。

一年来，我取得了一定的成绩，下一步，我将以十八大精神为指导，不断与时俱进，开拓创新，扎实工作，为建设“平安、法制、文化”监狱作出新的更大贡献。



55 语文教师2017年年终总结

教学方面。本学期本人担任初一年级2班语文科目教学和初一、二的习字教学工作。为了教好语文，其次。本人系统地认真研究了初中的语文教材和相关的练习，并买来一些语文工具书籍。同时加强与其他语文老师的交流，认真研读他教案、教学心得。经常抽空去听其他语文老师的课堂教学，并认真、详细地做好听课记录。平时，本人还大量查阅有关语文教学方面的书籍、报刊、杂志，将一些优秀的与本地区情况相近的论文摘录下来做为教学备用资料。对于语文科组的各项活动，本人都认真积极地参与，并做好记录、整理。上每节课之前，本人尽可能从网上、报纸、书籍上搜集相关的资料，结合本校学生情况，认真备好课，设计好教案。同时，针对课堂上学生的表现、反应在课后写好教学反思，总结每节课的成功与不足之处，以方便今后的教学。总之，都是为了通过积累他人的经验和自己的教学体会，以提高自己的语文教学水平。经过一系列的努力，本学期的语文教学中也取得了明显的效果：

回忆过去的工作，一年的教育教学工作又过去。学校工作的安排下、同事的支持与帮助以及本人的努力下，无论在思想方面、工作方面、教学方面都取得了显著的进步。



思想方面。本人热爱祖国，拥护中国共产党的领导，时刻铭记党的教育方针、政策，严格要求自己，无论在校内校外或是待人接物、言语行动等等方面，处处都以为人师表的形象立之。为了祖国下一代的健康成长并成为对社会有用的人才，首先。甘愿做一名默默无闻的辛勤园丁。

第一，学生对语文学科的兴趣有所提高。

本人在吸收他人经验及结合自己的理解和学生的实际情况的基础上，尽力改变以往的以教师讲解为主学生被动接受知识的填充式教学方法，按照新课程标准，在课堂上通过设计一些与学生实际相贴近的问题，以启发的教学方式去引导学生思考并回答问题。在教学活动中尽量做到活跃课堂气氛，让学生始终处于一种积极的主动的状态，在轻松的氛围中理解、接受知识。并适当地及时地鼓励、表扬学生的表现，肯定他们的回答，让他们从回答问题中树立信心。还通过设计一些难度较大的与现实有关的问题，让学生分组探讨。这不但刺激他们的求知欲望，让他们在探讨的过程中掌握知识，完成教师的教学目标，而且还让他们从中体会到一种团队合作精神，集体的凝聚力，从而提高他们的主动性、创造性，增强了他们对语文这一学科的兴趣。

第二，学生的阅读理解能力有所提高。

由于本地区是偏远的山区，学生的知识面相对狭窄，平时阅读书籍、报刊、杂志等较少，这就使学生的阅读理解能力较差。针对这种情况，本人充分利用学校的现有书籍，有



选择的向他们推荐一些书籍，延长他们的借书时间，尽力扩大他们的知识面，以提高他们阅读理解的能力。而在课堂上，注意设计一些简单的问题，让学生通过阅读后回答问题，并适当地引导，以提高他们的阅读理解能力。经过一段时间的强化后，学生的知识面不但扩大了，而且阅读理解能力也大大提高了。

第三，学生口头表达能力有所提高。

本校的学生由于一些原因，口头表达能力较差。为了提高学生口头表达能力，本人在课堂上，多注意让一些羞于开口的同学起来回答问题，先用一些简单的容易回答的问题，通过耐心引导其回答，并加以肯定、表扬，从中锻炼他们的胆量，树立他们的信心。平时，还注意指定一些简短的文章给他们朗读，并且在班里举行一些朗读比赛，以提高他们的朗读能力，从而提高口头表达能力。经过一段时间的锻炼，学生们口头表达能力有所提高。

第四，学生写作能力有所提高。

为了提高学生的写作能力，本人在平时常布置一些简短的小作文，并在课堂上当场完成。小作文的内容多是些学生比较熟悉的，学生写起来也容易。在批改时充分肯定学生的闪光点，并且在班上公开表扬，让学生尝试到一点成就感，最终调动其写作的积极性。增加了学生对写作的兴趣。

此外，本人还经常对学生进行书法指导等一些活动，全方位地提高学生的语文水平。



老笔头“得道”会员资料库 【总结报告类之8】

总之，本人自踏上教师这一岗位以来，爱岗敬业，一直在努力做好本人的本职工作，时刻不忘自己是一个为人师表的老师。虽然经过努力取得一些进步，但在教学水平及经验上尚有很多的不足之处，仍须努力学习，从实际工作中提高自己的教学水平和工作能力。“路漫漫其修远兮，吾将上下求索。”



56 汽车销售工作总结

春去冬来，转瞬之间，历史即将掀开新的一页。在过去的一年里，厅的全体人员在的领导下，公司各部门的大力支持下，通过全体人员的共同努力，克服困难，努力进取，圆满完成了下达的销售任务。在新春即将来临之际将的情况做如下汇报：

一、销售情况

销售891台，各车型销量分别为富康331台；161台；3台；2台；394台。其中销售351台。销量497台较增长45(私家车销售342台)。

二、营销

为提高公司的知名度，树立良好的企业形象，在我们和客户搭建一个相互交流、沟通、联谊平台的同时，把更多的客户吸引到展厅来，搜集更多的销售线索。本部门举行大小规模车展和试乘试驾活动17次，刊登报纸硬广告34篇、软文4篇、报花56次、电台广播1400多次并组织销售人员对已经购车用户进行积极的回访，通过回访让客户感觉到我们的关怀。公司并在9月正式提升任命同志为厅营销经理。期间同志每日按时报送营销表格，尽职尽责，为公司的营销做出贡献。



三、信息报表

报表是一项周而复始重复循环的，岗位重要，关系到公司日后对本公司的审计和的验收，为能很好的完成此项，5月任命同志为信息报表员，进行对公司的报表，在期间同志任劳任怨按时准确的完成了公司交付的各项报表，每日核对库存情况，对车辆销售作出了贡献。

四、档案管理

为完善档案管理，特安排同志为档案管理员，主要有收集购车用户档案、车辆进销登记、合格证的收发以及用户档案汇总上报公司等，期间同志按照公司规定，圆满完成了公司交代的任务。

以上是对各项做了简要介绍。

最近一段时间公司安排下我在齐鲁阳光进行了长时间的咨询学习，俗话说的好三人行必有我师，在学习后本人结合以往经验，取长补短，现对于的计划做如下安排：

1、详细了解学习公司的商务政策，并合理运用，为车辆的销售在价格方面创造有利条件。

2、协调与公司各部门的，争取优惠政策.加强我们的市场竞争力。

3、每日召开晨会，了解车辆销售情况，安排日常，接受销售人员的不同见解，相互学习。

4、销售人员的培训，每月定期4个课时的培训学习，以提高销售人员的销售技能、服务技能、团对意识、礼仪等。



老笔头“得道”会员资料库 【总结报告类之8】

5、增设和发展二级销售网点，制定完整的二级网点销售政策，并派驻本公司销售人员，实现营销的突破发展，使我们的销售更上一层楼。

6、合理运用资金，建立优质库存，争取资金运用最大化。

7、根据公司制定的销售任务，对现有的销售人员分配销售任务。

8、重新划定卫生区域，制定卫生值日表。

9、一日模式，俗话说的好，好一日不算好，日日好才是好。

最后，在新春到来之际，请允许我代表专卖店全体销售人员，感谢公司领导和全体同事，在一年的中对我们的大力支持与帮助。在此表示深深的谢意。在20xx年新的一年当中我们将继续努力，虚心学习。以更好的成绩来感谢领导和各位的支持。再次谢谢大家，祝大家新年愉快，合家幸福。



57 年终总结开头导语

1. 伴新年钟声的临近，依依惜别了任务繁重、硕果累累的2017年，满怀热情的迎来了光明灿烂、充满希望的2018年。年终之际，现对来单位X个月的里所作的工作汇报如下：

2. 怀着对教育的梦想，我捧着一颗火热的心踏上了神圣的讲台。学期已，新的学期即将来临，半年里我体会到了做老师的艰辛和快乐，我把的青春倾注于我所钟爱的教育事业上，倾注于每学生身上。学期的工作结束，收获不少，下面我对上学期的工作作一总结，为新学期的工作确立新的。

3. 2017年转眼间已经临近尾声，在今年的工作和生活中，到底应如何做自我评价和自我总结呢？

4. 一晃而过，弹指之间，2017年已接近尾声，的一年在和同事们的悉心关怀和下，自身的不懈努力，在工作上了的，但也了诸多。回顾的一年，现将工作计划如下：

5. 2017年在紧张和忙碌中了，回顾，展望未来，我的心情难以平静。艰难的一年里，公司的生产经营重大，生产经营遇到了前所未，x公司股东会、董事会、监事会、当地市、县和都了公司方面的关怀和支持。

6. 光阴荏苒，在忙忙碌碌中送走了2017年，这一年对本人来说还是收获颇多，首先是自身业务的提高，其次是与部



门之间的沟通比以前相对顺畅。当然这些进步与公司领导的帮助和关心是分不开的。现在就这些进步与同仁探讨，以便相互进步：优秀的企业需要优秀的团队，做为这个团队的一份子，为这个团队的成长贡献自己微薄力量是自己义不容辞的责任。在即将到来2018年，本人将继续以满怀的热情投入到自己的本职工作，为公司的发展贡献自己的力量。

7. 时间一晃而过，弹指之间，2017年已接近尾声，过去的一年在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，现将工作计划如下：2018年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做好，为公司的发展尽一份力。

8. 在过去的2017年，在领导和同事的帮助下，通过自身不懈的努力，我在工作中得到了锻炼，取得了一定成绩。“回首过去，是为了更好地面向未来。盘点自己一个学期的收获，无疑是一件愉快的事情，就像农人手捧着粮食，心里充满欣喜；盘点自己一个学期的工作，同时也是一件痛苦的事情，想想开初自己的雄心壮志和种种计划，有的没能付诸于实施，或者虽然实施了，却效果不那么理想，也不得不让人遗憾。好在我们还有将来，日子还在延续，总结经验和教训，必将有利于自己的前行。

9. 在忙碌的工作，不知不觉迎来了新的一年，2017年，今年是有意义的，有价值的和有意义。回顾过去一年的工作



经历，作为XXX的雇员，我深深感到，企业的蓬勃发展的战斗精神。在过去的一年，在领导和同事们的奉献和指导，通过不懈努力，取得了一些成绩，但也有少了很多。在过去的一年，现在的工作归纳如下：

10. 半年来，在领导和同志们的帮助下，自己在政治思想和工作方面都取得了一些成绩，下面就将教师上半年工作计划汇报如下，敬请各位师生提出宝贵意见及建议。

11. 在全体同事的共同努力下，在公司领导的全面支持、关心下，本着一切为客户服务的宗旨，围绕优化服务、拓展xxx和xxx的宣传和信息的功能，从客户的利益角度服务、业务管理、提高企业的知名度和利益最大化，通过扎扎实实的努力，圆满地完成了2017年的工作。

12. 回顾这半年的工作，在取得成绩的同时，我们也找到了工作中的不足和问题，主要反映于xx及xxx的风格、定型还有待进一步探索，尤其是网上的公司产品库充分体现我们xxxxxx和我们这个平台能为客户提供良好的商机和快捷方便的信息、导航的功能发挥。展望新的一年，我们将继续努力，力争各项工作更上一个新台阶。

13. 光阴如梭，一年的工作转瞬又将成为历史，2017年即将过去，2018年即将来临。新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战、“决心再接再厉，更上一层楼”，一定努力打开一个工作新局面。在2017年，更好地完成工作，扬长避短，现总结如下：自2017年工作以来，我认真完成工作，努



力学习，积极思考，个人能力逐步提高。伴随着公司的发展，我所工作的xx作为公司的一个设计部门尤为重要。所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。此外，火车跑的快还靠车头带，由于刚参加工作不久，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了公司领导、部门领导的正确引导。

14. 日子在弹指一挥间就毫无声息的流逝，就在此时需要回头总结之际才猛然间意识到日子的匆匆。今年7月，我来到xx工作，近6个月以来，在公司领导以及同事们的支持和帮助下，我较快地适应了工作。回顾这段时间的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也清醒地认识到自己的不足之处：首先，在行业学习上远远不足，要想做精做好必须得深入业务中去，体会客户的心理和行业的动态。在技术上还有待提高学习。

15. 在全体同事的共同努力下，在公司领导的全面支持、关心下，本着一切为客户服务的宗旨，围绕优化服务、拓展xxx和xxx的宣传和信息的功能，从客户的利益角度服务、业务管理、提高企业的知名度和利益最大化，通过扎扎实实的努力，圆满地完成了2017年的工作。现将一个来个人工作总结报告如下。

16. 回顾这半年的工作，在取得成绩的同时，我们也找到了工作中的不足和问题，主要反映于xx及xxx的风格、定型还有待进一步探索，尤其是网上的公司产品库充分体现我



们xxxxx和我们这个平台能为客户提供良好的商机和快捷方便的信息、导航的功能发挥。展望新的一年，我们将继续努力，力争各项工作更上一个新台阶。

17. 光阴如梭，一年的工作转瞬又将成为历史，2017年即将过去，2018年即将来临。新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战、“决心再接再厉，更上一层楼”，一定努力打开一个工作新局面。在2016年，更好地完成工作，扬长避短，现总结如下。

18. 自2017年工作以来，我认真完成工作，努力学习，积极思考，个人能力逐步提高。伴随着公司的发展，我所工作的xx作为公司的一个设计部门尤为重要。所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。此外，火车跑的快还靠车头带，由于刚参加工作不久，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了公司领导、部门领导的正确引导。

19. 日子在弹指一挥间就毫无声息的流逝，就在此时需要回头总结之际才猛然间意识到日子的匆匆。今年7月，我来到xx工作，近6个月以来，在公司领导以及同事们的支持和帮助下，我较快地适应了工作。回顾这段时间的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也清醒地认识到自己的不足之处：首先，在行业学习上远远不足，要想做精做好必须得深入业务中去，体会客户



的心理和行业的动态。在技术上还有待提高学习。新年到来，我会做好2018年个人工作计划，争取将各项工作做得更好。

20. 在学校党支部，校委会的正确领导下，在镇财政所的正确指导下，较好的完成了本学期的收支计划，保证了学校的日常工作的顺利进行，现将本学期学校的财务工作总结如下。

21. 半年来，在领导和同志们的帮助下，自己在政治思想和工作方面都取得了一些成绩，下面就将教师上半年工作总结汇报如下，敬请各位师生提出宝贵意见及建议。

22. 时光荏苒，2017年很快半年就过去了，回首过去的半年，内心不禁感慨万千。时间如梭，转眼间又将跨入另一个阶段，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。今年，是本人在参加财务工作的第二年。按说，我们每个追求进步的人，免不了会在终岁首对自己进行一番盘点。这也是对自己的一种鞭策吧。在一年的时间里，在领导及同事们的帮助指导下，通过自身的努力，无论是在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到进一步提高，并取得了一定的工作成绩，本人能够遵纪守法、认真学习、努力钻研、扎实工作，以勤勤恳恳、兢兢业业的态度对待本职工作，在财务岗位上发挥了应有的作用。为了总结经验，发扬成绩，克服不足，现将2016年的工作做如下简要回顾和总结。



23. 光阴如梭，今年的工作转瞬又将成为历史，今天站在这个发言席上，我多想骄傲自豪地说一声：“一份耕耘一份收获，我没有辜负领导的期望”。然而，近阶段的工作检查与仓库管理员的理论考试的结果，让我切切实实看到了财务管理的许多薄弱之处，作为财务部的主要责任领导，我负有不可推卸的责任。“务实、求实、抓落实”，对照公司的精益管理高标准严要求，唯有先调整自己的理念，彻底转变观念，从全新的角度审视和重整自身工作，才能让各项工作真正落实到实处，下面本人查找问题如下。

24. 又是一年辞旧迎新时，回首过去的一年，倍感时间的紧迫。在这匆匆忙忙，平平凡凡的一年中，我们大家一起勤勤奋奋，踏踏实实，平平安安地又度过了一年。我们一起经历了一段磨砺和考验。无论对公司的工作还是我们每个员工自身的成长来说，都是成长和壮大的一年。我们在安全生产，公司制度建设，员工培养等方面作出了可喜的成绩。首先我代表公司董事长及各位领导，向一年来辛苦工作的各位员工表示感谢。同时我也在此代表各位员工，向一年来带领全体员工一起为公司的发展为了每个员工的平安幸福殚精竭虑的xxx表示衷心的感谢和诚挚的祝福。下面我代表公司就2017年的工作总结如下。



58 年终总结结束语

1. 一年的工作已经结束了，在即将迎来的一年中，我们会继续不断的努力的，这是一直无法拒绝的问题，这是一直以来我们在年终时候的总结。每一年都有自己的进步，每一年都会有自己的成长！相信大家在来年中一定会取得最圆满的成功的！

2. 在2018年的工作中，我会尽我的全力来参加工作的，毕竟现在还年轻，需要更好的奋斗，在年轻的时候多拼一拼，这才是一生中最好的奋斗时刻，过了这个年龄就是想拼也没有精力和能力了，我会趁着我年轻的时候努力拼搏的，打出属于自己的一片蔚蓝的天空！

3. 2018年的工作还是会更加的困难，越来越大的竞争压力有时候会给我们带来极大的压力，但是化压力为动力，这才是我们一直以来不断的进步的最根本。在不断的进步中，我们得到了很大的发展，在进步中我们也有阵痛，但是这些都是暂时的，长远的发展才是我们一直想要的结果！相信在2018年我们会做的更好！

4. 在以后的岁月里，我的工作一定会越来越努力的，尽量不会出现任何的差错，这对我是必须要要求的，我对自己



的要求是最严格的，一定要做到为公司的事业尽出自己最大的努力！

5. 在将来迎来的一年中，我会继续努力，将我的工作能力和提高到一个新的档次，不辜负大家对我的期望，我会尽我所能的工作，帮助公司实现发展，相信公司的明天会更好！

6. 新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战。我们将在总结过去得失的基础上，与时俱进，开创教导工作的新局面，争取取得更好的成绩。

7. 总之，这一年以来，我们有得也有失，有苦也有甜，但是不论欢笑或泪水，都将会是我们每个人在爱心社弥足珍贵的珍藏。相信明天会更好！

8. 2017年是不平凡的一年，通过全体员工的共同努力，公司各项工作取得了全面胜利，各项经营指标均创历史新高。在面对成绩欢欣鼓舞的同时，我们也清醒地看到我们在营销工作及售后服务工作中的诸多不足，尤其在市场开拓的创新上，精品服务的理念上，还大有潜力可挖。同时还要提高我们对市场变化的快速反应能力。为此，面对2018年，公司领导团体，一定会充分发挥团队合作精神，群策群力，紧紧围绕“服务管理”这个主旨，将“品牌营销”、“服务营销”和“文化营销”三者紧密结合，确保公司2018年公司各项工作的顺利完成。

9. 回想XX年的工作情况，找差距、比贡献，工作中还存在着这样或那样的缺点，如各种学习还不够好，服务质量还



不是很高，思想熟悉还有待进一步进步。在以后的工作中，我将不断加强学习，进步自己身心修养，努力改造自己的世界观，克服困难，力争上游，改正缺点，搞好服务，加强团结，遵守纪律，按时上放工，不早退、不迟到，诚心实意接受批评。工作中要和局里同道搞好团结，协调工作，强化安全意识和服务意识，把安全责任落到实处，爱岗敬业，一丝不苟，尽职尽责完成各项工作任务，争取做一名称职合格的好职工。

10. 总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进进一个新水平，为公司的发展做出更大更多的贡献！

11. 在今后的工作中，我将不断加强个人修养，努力学习，努力提高工作能力，适应新形势下本职工作的需要，扬长避短，发奋工作，克难攻坚，力求把工作做得更好，树立办公室的良好形象。

12. 回顾过去一年的工作，虽然取得了不少的成绩，但我仍感自己有不少不足之处：(1)、只是满足自身任务的完成，工作开拓不够大胆等；(2)、业务素质提高不够快速，对新业务知识仍然学习得不够多，不够透彻；(3)、本职工作与其他同行相比还有差距，创新意识不强。在以后的工作



中，请大家给予我监督与建议，我将努力改进自己的不足，争取获得更好的成绩。

13. 以上是我个人2017年年度工作总结，俗话说：“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，不管工作室枯燥的还是多彩多姿的，我都要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为了单位的发展做出最大的贡献。

14. 回想2017年的工作情况，找差距、比贡献，工作中还存在着这样或那样的缺点，如各种学习还不够好，服务质量还不是很高，思想认识还有待进一步提高。在以后的工作中，我将不断加强学习，提高自己身心修养，努力改造自己的世界观，克服困难，力争上游，改正缺点，搞好服务，加强团结，遵守纪律，按时上下班，不早退、不迟到，诚心实意接受批评。工作中要和局里同志搞好团结，协调工作，强化安全意识和服务意识，把安全责任落到实处，爱岗敬业，一丝不苟，尽职尽责完成各项工作任务，争取做一名称职合格的好职工。

15. 今后要加强业务知识方面的学习，更多地深入经营户当中听取他们的意见及建议。不断开拓新思路，采取新举措，努力开创个协、私协工作新局面。

16. 春风春雨春灿烂，新年新岁新起点。2018年将是xx公司在建筑业的改革之年，创新之年，奋进之年。新的征途



已经指明，新的战斗已经开始。蓝图已绘，战鼓已响，航建铁军定将不负使命，再谱新篇，共同创造昆明公司美好的明。

17. 总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为公司的发展做出更大更多的贡献！

18. 各位员工，新的一年来到了，我们来说成绩已经成为过去，我们必须面对新的机遇和挑战，我相信在xxx的带领下，在全体员工的团结努力下，我们一定能够抓住机遇，战胜困难，迎接挑战。我坚信我们的明天会更好！

19. 同志们，回顾我们过来这一年的工作，成绩确实不小：化机产值创了新高，大家的入也增加了不少，农药月产量有了大幅度上升，取得了B级锅炉制造资格证，等等，但的还是表现在问题方，我今天就成绩讲得不多，问题讲了不少，这绝不是一概否定大家的辛勤努力，而是要提醒大家，时刻要看到事物的两个方面，正视我们的不足，善于查找和发现自身的缺点，以求把我们的工作做得更好。

20. 同志们：2017年已经过去，机遇与挑战并存、风险与收益同在的2018正向我们走来。新的一年，万象更新，公司希望各位员工要积极行动起来，团结一心，爱岗敬业，奋



老笔头“得道”会员资料库 【总结报告类之8】

力开拓，以更加饱满的热情，以更加昂扬的斗志，为实现公司2018年年度目标任务而努力奋斗！



三 领导干部述职报告

59 党委书记述职述廉报告

在过去的一年里，在省委、省政府的正确领导和关怀支持下，面对十九大胜利召开，社会主义进入了新时代、开启新征程，各项工作面临了新形势、新任务，我们抓招商、上项目，建城镇、强基础，兴产业、惠民生，优环境、增活力。预计2017年末，全市地区生产总值实现244.6亿元，同比增长1.5%；全口径财政收入实现11.1亿元，同比下降3.5%；地方公共预算收入实现6.77亿元，同比增长2%；固定资产投资实现93.8亿元，同比下降28.6%；社会消费品零售总额实现99.4亿元，同比增长12.7%；城镇居民人均可支配收入20**00元，农民人均纯收入13700元，同比均增长10%。就我个人而言，主要做了以下几方面的工作。

一是围绕中心，认真完善发展思路。按照习总书记系列重要讲话精神和省市全会要求，本着在继承中创新、在创新中发展的原则，我们在认真调研，广泛听取意见的基础上，提出了“坚持双轮驱动、实施三大突破”的发展思路，把产业化作为转变经济发展方式的重要支撑，以招商引资和城镇建设为着力点，大力推进工业强市、产业富民，及城乡一体化进程。



二是狠抓落实，亲力推进务求实效。在引进项目上，以身示范，赴外地招商引资，洽谈项目，推介**。强化招商引资“一把手工程”，把项目落实到人头，严格奖惩，形成了任务大家挑、指标人人扛的工作格局。在维护稳定上，严格执行领导信访接访日制度，把约访与接访结合起来，有访必接，随接随办，并积极支持执纪执法机关查处违纪违法问题，有效解决了一批疑难信访问题。在项目建设上，多次深入项目建设现场，通过现场办公会，协调解决各种困难和问题，确保了各项工作落到实处。在改善民生上，财政用于民生项目的支出同比增加8918万元，启动了管道天然气、集中供热、城市生活垃圾发电等一大批基础设施大项目。全面推进了大亮子河、乌珠河、第二批农村饮水安全、幸福水库、污水处理厂等一大批民生水利项目。

三是做好表率，不断加强干部队伍建设。带头讲学习讲政治。认真贯彻上级党委各项决议、决策，组织召开市委中心组学习会20次，带头学习十八届历次全会和党的十九大精神，学习习总书记系列重要讲话精神。带头讲民主讲团结。坚持民主集中制原则，正确处理集体领导与常委分工负责、自身与班子成员之间的关系，重大事项严格按照程序集体决议。出以公心，不谋私利，团结一致向前看，团结一致求发展，对待班子成员努力做到理解、信任、关怀。带头讲纪律讲正气。坚持原则，恪守党纪国法，严格依法办事，遵守党的各项纪律，认真执行“三会一课”等党内政治生活制度，



开展好批评与自我批评；大力弘扬实事求是、求真务实的工作作风，努力在一些管长远、打基础的工作上下气力、求实效。

四是严于律己，确保共产党员清廉本色。严格遵守《廉政准则》和廉洁自律有关规定，时刻注意检点自己言行，要求别人做到的，我自己先做到；禁止别人做的，我坚决不做。严格要求配偶、子女及身边工作人员，自觉抵制各种不良风气。严格落实中央八项规定，自觉接受党组织和群众的监督，时刻把为民务实清廉牢记在心，永葆共产党人的政治本色。

回顾一段时期的工作，我深知还存在一些不足。一是在理论学习上存在降低标准，放松要求，以会代学，以干代学，导致学习的系统性不强，学习效果不佳的问题；二是在工作作风上，有时对基层在实际工作中遇到的困难理解不够，直接要结果、要进度的时候比较多；三是在工作落实摆布方面，注重抓大事、抓要事，对一般性工作督促落实不够。这些问题，我将在今后的工作中认真加以解决，下一步我将重点做好以下几项工作：

一是抓好经济运行。带领班子成员以饱满的精神状态，抢抓机遇，攻坚克难，抓住经济发展的关键和重点，以实际举措推动经济持续健康发展。

二是做好民生保障。以创建全国文明城市、美丽乡村、智慧城市为契机，以全面深化改革为抓手，切实推进各项民



生工程，改善民众的生活质量和生活水平，提升民众的幸福感。

三是强化党建责任。坚持从我做起，明确各级党组织书记抓党建工作第一责任人的职责，牢固树立政治意识、大局意识、责任意识，将党建工作落到实处、抓出成效。

四是严格纪律要求。严格落实党委主体责任，持之以恒纠正“四风”，严肃党纪政纪。以身作则，时刻严格遵守党纪国法和廉洁从政规定，管好亲属和身边工作人员。同时以切实行动支持和保证纪委履行职责。



60 政府正职述职述廉报告

按照***市委考核组要求，现将2017年个人工作情况汇报如下。

一、工作完成情况

2017年，在***市委的正确领导下，以开展“两学一做”学习教育为契机，认真学习十九大会议精神，学习习近平总书记新时代中国特色社会主义思想，本着为官一任、造福一方的夙愿，通过实地探查和深入调研了解破解难题的关键，吃透中央、省、***市的有关政策措施，带领市政府一班人，开拓进取，扎实工作，稳步推进市政府各项工作的开展。

（一）做市委决策的坚定执行者。坚决维护以**书记为班长的市委的权威，维护四个班子的和谐、团结、统一，对市委做出的决策，不折不扣、不遗余力地抓好落实，努力当好参谋助手和执行官、战斗员。在大是大非上头脑清醒，在路线原则上立场坚定，在工作推进上雷厉风行，做到思想上同心同德，目标上同心同向，行动上同心同行。带领市政府班子，与各位政府组成人员和全市干部群众精诚团结，一心一意谋发展，凝神聚力创事业。

（二）做改革发展的奋勇实践者。在工作中，认真学习习近平总书记的系列重要讲话精神和省、***市相关规定和



要求，仔细研读国家、省、***市出台的扶持地方经济发展的相关政策，把握好***市经济发展方向，以学习促水平提升，以实践促能力提升，以赶超促观念提升，不断提高领导、驾驭经济工作的能力，尽快缩小自身素质与岗位职责的差距。始终保持政策和工作连续性和稳定性，继承和发扬好历届市委、市政府班子的好思路、好作风、好传统，树立求真务实抓落实的导向，弘扬说实话、办实事、求实效的作风，形成少说多干、说了就算、定了就干、干就干好的良好氛围。全力破解难题，突破发展瓶颈，集中精力在招商引资、产业项目、园区建设、新型城镇化等重点领域、关键环节，拿出新办法，探索新途径，取得新突破。在推进经济发展中，以解决园区发展要素瓶颈为牵动抓招商，深入开展“招商之冬”、“动工之春”、“建设之夏”、“投产之秋”等专项活动，项目入库储备达到236个，其中完成深度包装项目40个。截至目前，新上、续建项目81个，实际到位资金31.9亿元。华润雪花年产60万千升啤酒迁址新建、汇源集团生态产业园、伟业国际木材产业园等对***今后经济发展具有深远影响的大项目开工建设。2013-2017年，累计投入3亿元，完善了开发区基础设施，并为开发区储备了充足的建设用地，用地储备为历年来的总和；以政策扶持为拉动抓产业，每年拿出2000万的财政资金扶持黑木耳、红树莓产业；以谋划生成、向上争取为重点抓项目，在华润雪花啤酒迁建、汇源新生活牧场及省级重点绿色食品产业园区等重大项目的推进



过程中，坚持亲自沟通协调，盯住不放，有效地解决了由于财政体制造成的财力不足的问题。

（三）做群众利益的忠实守护者。始终坚持脚踏实地的工作作风，千方百计改善民生，切实解决好事关群众切身利益的问题。投入资金2.4亿元，进一步完善了城市交通网，加大了城市的绿化、硬化、净化、亮化和美化力度。坚持精致设计、精细化管理，在全市范围内开展了环境整治工作，高标准规划了市民休闲文化广场，推进了蚂蚁河带状公园景观节点建设，加强了***公园的维护管理，打造了一个个城市新亮点。着力打造魅力小城镇，创建美丽新农村，城镇的综合承载能力、辐射带动能力大幅提升。开启了以产业发展带动新村建设的“美丽乡村”新兴村模式。启动了管道天然气、集中供热、城市生活垃圾发电等一大批基础设施大项目。全面推进了大亮子河、乌珠河、第二批农村饮水安全、幸福水库、污水处理厂等一大批民生水利项目。既有居住建筑节能改造，泥危房、棚户区改造速度不断加快，荣膺“全国首批创建生态文明典范城市”。

（四）做和谐风气的积极推动者。始终坚持依法行政、民主决策，全面完善了政府决策程序及相关制度，组建了政府法律顾问团、专家智库，提高了决策规范化、科学化、法治化水平。做到不能解决实际问题的会议不开，没有实际贯彻措施的文件不发，流于形式的检查评比不搞，把更多的时间和精力用在经济社会发展和解决群众实际问题。严格执



行中央八项规定，始终规范自己的言行，敬畏人民、敬畏权力、敬畏法律，稳住心神，管住手脚，抗住诱惑，经住考验，不用公款报销或支付应由本人承担的费用，不举办任何婚丧喜庆事宜，不出入私人会所或接受和持有私人会所会员卡，并自觉接受各方面监督，永葆共产党人清正廉洁的政治本色。全面落实党风廉政建设责任制，致力于带出谋事能干事、干事不整事、成事不出事的政府干部队伍。

同时，也清醒地认识到自身还存在一些不足，主要是思想不够解放，存在求稳心理，开拓创新意识需要进一步增强；工作作风不够深入，掌控全局工作的能力需要进一步提高；工作精力主要投入到经济工作上，研究党风廉政建设工作投入的精力相对较少，有时顾及面子和情绪，常以规劝代替批评，对政府部门和政府工作人员的约束管理还有待进一步加强等。

二、下一步工作打算

我将始终坚持“为民务实清廉”，坚定理想信念，提高思想境界，做到真学、真悟，带头立说立行、立行立改，不断提高履行自身岗位职责的能力和工作本领，狠抓工作落实。

一是发展经济抓落实。认真贯彻落实习总书记系列重要讲话精神及省、***市、市委全会精神，扭住发展第一要务不松劲，主动适应经济新常态，进一步探索和研究***在***市乃至全省的定位，突破瓶颈、破解难题，结合实际重点抓好产业项目建设，加快推进***经济社会发展。



二是改善民生抓落实。切实搞好社会保障服务工作，大力加强社会管理，全面推进大众创业、万众创新，让群众更多地享受改革和经济发展的成果。下大力抓好创城及美丽乡村、幸福水库、智慧城市建设等工作，使全市民生环境得到持续改善。

三是转变作风抓落实。加强自身思想道德修养，发扬求真务实作风，切实提升服务意识和责任意识，增进与人民群众感情，提高为人民服务本领。认真落实习总书记提出的“四有”干部要求，强化纪律意识，严守政治纪律、组织纪律、财经纪律、工作纪律，坚守纪律红线和道德底线，始终保持优良的作风，带动全市干部群众，共同营造风清气正的政治环境、发展环境和社会环境。



61 党委副书记述职述廉报告

2017年以来，在市委的正确领导下，我始终恪尽职守，认真履行职责，不忘初心、牢记使命，高举中国特色社会主义伟大旗帜，把人民对美好生活的向往作为自己的奋斗目标，认真学习十九大会议精神，学习习近平总书记新时代中国特色社会主义思想，严格执行党风廉政建设责任制，自觉遵守廉洁自律有关规定，努力当好“参谋”，做好“助手”，抓好协调，搞好服务，圆满地完成了各项工作任务。

一、工作完成情况

一方面是服务大局，认真做好市委常务工作。严格按照市委工作部署，坚持站在全局的高度思考问题，统筹兼顾，拾遗补缺，确保大事不误、小事不漏，为市委工作的正常有序运转提供及时服务，使班子成员之间的工作能够更好地衔接配合。在抓市委决策落实上，把加强督促检查作为推动工作的重要环节，结合《***市2017年各乡镇、市直各部门重点工作任务分解表》确定的97项重点工作或重要项目，根据进展情况亲自带队开展督办检查，及时反馈工作动态，推动了市委决策落实。同时，自觉从事关全市经济社会发展全局的角度看问题、出主意、想办法，着重围绕改革、发展、稳



定等一系列重大问题、民生问题，积极组织有关部门深入调研，组织撰写了《关于水貂养殖产业的调研报告》、《抓质量 提档次 加快我市食用菌产业发展》、《立足特色优势 壮大三色经济 构筑产业发展高地》等调研文章，为市委决策的形成、制定、实施做好服务工作。先后带领市委督办公室、市委政研室，深入到十七个乡镇和部分市直部门，对当前重点工作任务进行了督办调研，对存在的困难和问题进行了认真分析，并就如何解决问题提出了相关的指导性意见，下发了4期督查通报，4期督办通知。

另一方面是履职尽责，扎实推进分管战线工作。2017年，科协采取多种形式开展科普活动，举办培训班280余期，直接受训人数达1.2万人次。工会围绕经济发展提出建议101条，被采纳实施53条，创经济效益416.08万元。团市委扶持1008名城乡青年成功创业；评选农村青年信用示范户1008人，发放创业就业贷款2.1亿。妇联为城乡妇女发放小额贷款188万元，争取担保金37.6万元，帮扶贫困儿童357名，帮扶救助金45.3余万元。工商联围绕招商引资工作，拓宽联络渠道，与外地工商联建立了友好商会；为市内10余家企业争取无抵押贷款2000万元。档案局被评为县市唯一一个四星级单位，被列为全省第一批创建社会主义新农村建设档案工作省级示范市整体推进单位。全年提供各类档案查询服务700人次，接收现行机关档案4047卷。机关工委组织开展了“阳光机关”创建等活动，机关作风得到进一步改善；围绕“基



层组织提升年”活动，进一步夯实了市直机关党的基层组织建设。统战部门联合工商联组建了***统一战线招商投资联合会；围绕民生领域形成调研报告2篇，提案、议案25份。同时，群团各部门积极做好维权工作，利用法律武器，切实维护了广大职工、青年、妇女儿童、科技工作者和非公经济组织的合法权益。坚持市级领导信访接待日值班，认真研究信访工作新体制、新机制，特别是2017年两会期间，组织开展了“信访积案化解百日攻坚”活动，启动实施了重点信访案件“三级联保日报”制度，有效预防和减少了越级非正常上访。

二、党风廉政建设情况

严格落实“一岗双责”制度。一方面，增强自身廉洁自律意识。参加工作以来，我能够严格遵守党的政治纪律，在政治原则、政治立场、政治观点和路线、方针、政策上同党中央保持高度一致，保证中央、省市决策不折不扣的落实。能够深入学习习近平总书记系列重要讲话精神，用党的基本理论武装头脑指导实践，自觉履行党员义务，认真遵守党章，严格执行党的制度。能够自觉遵守中央八项规定，带头厉行勤俭节约，在群众反映强烈的“车轮上的铺张”“人情消费”“职务消费”“三公”经费支出过大等方面没有违规现象。正确认识和行使党和人民赋予的权力，不谋私利，不徇私情，举贤荐能，不论亲疏，经常教育家属子女，遵纪守法，严格要求身边的工作人



员，顾大局，讲奉献，树正气，充分发挥了党员领导干部的模范表率作用。另一方面，督促分管单位强化廉政意识。我始终把党风廉政建设作为一项重要工作，与分管的各项工作同部署、同落实、同检查、同考核，促进了各项工作的高效开展。在日常的工作中，经常督促各部门加强作风建设，有针对性地对党员干部进行理想信念、党的宗旨、艰苦奋斗教育。同时，坚持平时教育和重点督查相结合，发现问题，及时解决，有力地推动了分管各部门廉政建设责任制的落实，各分管部门没有出现违法违纪现象。

回顾过去的工作，虽然取得了一定的成绩，但还存在一些问题和不足，一是对具体事务处理得多，但对某些问题的调研和思考少。二是传承作风不够实，勤俭节约、艰苦奋斗的作风发扬的不够好。三是深入基层还需要在帮助群众解决实际问题上下功夫。

下一步，我将以此次工作为契机，进一步振奋精神，扎实苦干，认真抓好各项工作。一是搞好调查研究。坚持求真务实之风，发扬求真务实精神，认真开展调查研究，在深度和广度上下功夫。二是谋划好群团战线工作。结合我市工作重心谋划群团下半年工作，重点在经济发展、文明创城上下功夫。三是严格执行领导干部廉洁自律有关规定。对照领导干部廉洁廉政的各项规定，严格要求自己，做到自重、自省、自警、自励，兢兢业业工作，实实在在做人，清清白白为官，决不辜负党组织的培养和人民的重托。四是要把群众路线作



为自己工作的重要方法和衡量自我工作作风的重要标准，加强与基层和群众沟通联系，把工作的着力点放在基层，为基层、为群众搞好服务，帮助解决实际问题。



62 纪委书记述职述廉报告

自接任***市纪委书记以来，全面贯彻落实中央纪委和省、***市纪委关于党风廉政建设和反腐败工作的部署。认真贯彻落实十九大会议精神，学习习近平总书记新时代中国特色社会主义思想。坚持***市纪委、***市委、市政府的正确领导，切实落实“监督责任”，严格执行党风廉政建设责任制的各项规定，坚持从严治党、依规治党，持之以恒纠正“四风”，坚定不移惩治腐败。全力以赴地抓好党风廉政建设和反腐败工作，着力打造阳光纪检、高效纪检和清正纪检。

下面，按照***市年度考核工作要求，我将2017年履行工作职责和个人廉洁自律情况报告如下：

一、提高认识，学以致用，深入落实中央“从严治党”要求

习总书记提出的“从严治党”精神，内涵丰富、精辟深刻，与群众教育实践活动相互呼应、高度契合，具有深远的现实意义。作为纪委书记，不仅是“从严治党”的执行者，还是“从严治党”的捍卫者。

一是保持政治定力，永葆忠诚本色。认真学习贯彻“新时代中国共产党人的历史使命”精神，不断提升思想认识和



政治理论素养，时刻以更高的标准锤炼党性修养。在政治上，思想清醒、意志坚定、旗帜鲜明，始终与中央保持高度一致。在工作上，坚持党性原则，把维护党的纪律摆在首位，秉公执纪、敢于碰硬，以零容忍的态度惩治腐败，坚决捍卫党纪国法的尊严。

二是严守廉政底线，树立干净形象。始终把“正派、正气、公正”作为一种操守、一种品格、一种风骨，做到为人方正、处事公正，办事不离“章”、行为不越“轨”。按照“从严治党”要求，把“严”字作为工作座右铭，时时处处严格要求自己，以严守道、以严凝神、以严聚气。

三是发扬务实作风，练就担当本领。立足岗位职责，将“从严治党”要求贯彻落实到实际工作中，对照中央纪委最新要求，认真审视思路理念、方式方法，及时对标定向、狠抓任务落实。紧紧围绕监督执纪问责这条主线，知责明责、勇于担当，集中精力种好自己的“责任田”。

二、履职尽责，创新方式，全面促进纪委“监督责任”落实

一是科学防腐体系不断完善。制定完善了党风廉政建设和反腐败工作考核细则，创新推出了“三考三评”机制，年终组织市委常委亲赴基层开展检查督导，层层传导压力，做到了考严、考实、考准。充分利用“清廉***”网站、市行政审批中心、部门办事服务大厅、乡镇便民服务中心、村“阳光服务平台”等载体，全面推行“三务”公开，主动接受群



众监督。积极推进廉洁文化建设，组织全市党政主要领导参观了省廉政文化教育基地，举办了全市党政主要领导廉政教育专题培训班，以考促廉进行了廉政知识考试。主办了“唱响正气歌”廉政文艺演出，邀请省市纪委领导同志参加。在全市征集廉政文化作品76件，分获“2017年***市廉政文艺作品征集展演活动”特别奖、优秀作品奖和优秀组织奖。

二是案件查办工作取得突破。紧紧依靠***市纪委、***市委的坚强领导，牢牢抓住中央和省委巡视组交办问题线索处置这个重点，积极协调相关部门，努力形成工作合力，做到了线索处置到位、调查处理到位、请示汇报到位、教育警示到位。不断健全信访举报、案件查办、审理复查、案件管理“四位一体”的工作机制。全年共受理信访举报198件，同比上升117%；共立案查处违纪违法案件111件，同比上升73%；结案92件，给予党政纪处分92人，移送司法机关4人，其中大要案28件，同比上升33%，涉及科级领导干部14人。对9起典型案例予以通报。

三是自身履职能力不断增强。认真落实中央“三转”要求，聚焦中心、突出主业。纪检监察机关参与的议事机构由41个清理至19个。搭建“阳光纪检”工作平台，在“清廉***”网站开通了网上办公平台，在4个乡镇新建了标准化乡镇便民服务中心，强化了村“阳光服务室”公开公示、服务代办功能。开展了“四进四抓”活动，全体纪检监察干部进机关抓廉洁从政，进企业抓优化环境，进社区抓阵地建设，进农



村抓为民服务，以实际行动践行了“为民务实清廉”的要求。强化纪律约束，健全内控措施，完善各项工作制度46项，明确了工作程序，规范了工作行为。

三、坚持原则，敢于担当，持之以恒纠正“四风”方面的问题

加强对纪律执行情况监督检查，严肃查处违反中央“八项规定”和“四风”问题。结合开展党的群众路线教育实践活动，重点开展了“五查五促”活动。全年共开展各类检查52次，查处违反中央“八项规定”案件13起，给予党政纪处分10人，行政问责11人，对12个单位进行了通报批评；制止党员干部大操大办15起，给予党纪处分1人；会同有关部门，对37家党政机关“三公经费”进行了检查，对检查发现中的7个问题进行了监督整改；清理违规公务用车102台、超标办公用房5394平方米。全年共受理办结***市纠风直通车、我市“百姓之声”投诉52件。按照***市纪委统一部署，在全市党员干部中开展了行政执法和司法不公、出入私人会所、交通违章、违规插手工程建设和参与赌博等五个方面突出问题整治行动。清理行政违规收费项目6个、处理纠正司法不公问题9个、查处党政领导干部违章车辆13台、排查工程项目问题21个、封查涉赌场所3家。

四、公道正派，廉洁自律，自觉维护领导干部自身形象

作为书记，在工作和生活中，我能够自觉接受各方面监督，带头树立讲党性、重品行、作表率的良好形象。



1、敬业尽职，树立好勤政高效形象。牢记为人民服务宗旨，始终坚持把工作放在首位，做到了重要工作亲自抓、重点目标亲自督办，确保高标准完成各项工作任务。

2、严于律己，树立好清正廉洁形象。严格执行《廉政准则》、中央“八项规定”等廉洁从政规定，自觉抵制“四风”的侵蚀。在生活中不搞特殊化，不搞迎来送往，对家属子女坚持从严要求，自觉遵守廉洁自律有关规定。

3、以身作则，树立好公道正派形象。在工作上，能够坚持原则，不循私情，公道合理地看待和处理问题，严格按照制度和程序办事，做到了真懂真信真明白、真抓真管真担当、真严真查真问责。在行动上，坚持自觉慎权，廉洁从政，为民服务。

在肯定成绩的同时，我也清醒地看到自身还存在一些不足，主要是思想不够解放，存在求稳心理，工作作风不够深入；掌控全局工作的能力需要进一步提高；工作精力主要放在了反腐倡廉工作上，研究改善经济发展环境工作相对较少；对干部的监督和管理还有薄弱环节，在干部队伍的执行力和效能建设方面还有待加强。

结合自身工作实际，在今后推进党风廉政建设和反腐败工作上，重点要抓好五个方面工作：一是推进“两个责任”落实，力求在治本抓源、科学防腐上有新成效；二是持之以恒纠正“四风”，力求在改善党员干部作风上有新作为；三是创新机制体制，力求在纪检监察体系构建上有新举措；四



是加大惩腐力度，力求在办案质量上有新突破；五是加强自身建设，力求在思想状态和履职能力上有新提高。



63 中共***市委常委、政法委书记述职报告

一年来，在市委的正确领导下，法学会经过全市各方面的团结努力，全市政法工作及综治，维稳，工作均被***市评为优秀达标地区。下面，就自身党性修养及分管的政法工作情况报告如下。

一、工作开展情况

以“四风”为镜，以党纪准则为尺，努力提高政治素养

结合党的群众路线教育活动和“两学一做”专题教育，积极参加各项组织生活，认真学习党的路线、方针、政策，领会其精髓，明确政治方向；积极学习党章、中央八项规定、省委、省政府九项规定和市委十项措施，自觉遵守各项纪律规定，防微杜渐，警钟长鸣，深入学习习近平总书记社会主义新时代思想，学习十九大会议精神，把握时代脉搏，坚定理想信念，激发务实创新的工作热情。

深入基层到群众中去，把党的路线、方针、政策宣传到位，把群众的期盼与需求掌握准。不断增强党的凝聚力，提升基层党组织的战斗力和战斗力。一年来，深入乡镇20余次，社区、村30余次，政法部门基层单位10余次，共研究解决问题20余次。



抓队伍，树形象，努力提高了政法公信力

一是源头预防管队伍。一年来政法各机关结合群众路线教育活动，以案件调查为切入点，认真查找存在的问题，共抽查、评查案件85件，发现问题43个，并按部门，按责任分工逐项落实整改措施；同时对违法违纪现象严肃处理，一年来共查处违法违纪案件3件，处罚4人，其中刑事处罚3人，行政处分1人。

二是为民服务树形象。以人为本，不断加强户籍、出入境、立案、法律服务等方面的服务管理。一年来共登记暂住人口9694人，办理护照（通行证）16143个，提供法律援助275件275人；以促进经济发展为导向，加强对各类企业服务管理，一年来，政法部门共对接服务企业60家，为企业解决难题80余件，挽回经济损失15万余元，收到感谢信10封、锦旗8面。

攻坚克难、防控并举，努力化解一批涉法涉诉案件。

涉法涉诉信访案件的化解与稳控是维护社会稳定工作的重要内容之一，形成的因素也是错综复杂。最终化解有时单靠一种手段是很艰难解决的，必须综合施策。一年来我们全市所有涉法涉诉信访案件统一梳理，确定工作重点，落实包保措施，综合施策，市、乡两级共清理出涉法涉诉历史积案12件，已化解5件，引导进入司法程序3件，其中4件正在工作中。同时，为了从源头上预防，我们完善了重大事项社会风险评估机制，努力做到应评、尽评。在卫生、交通等重



点行业建立了相应的社会调解组织，努力做到了源头预防前端化解。

强化综合治理、努力打造平安***

2017年综治创安目标考评***被***市评为达标优秀地区，从2006年开始一直保持着省“平安县（市）”荣誉。一年来，在抓好日常工作运行同时，重点做了五方面工作。

一是抓了网格化责任体系建设。纵向上，从市到乡（镇），乡（镇）到社区（村），社区到委组、村到屯为主干线，从市到行业系统机关单位，从行业系统的单位到基层单位（或管理服务对象）为辅线，以层层签订《责任状》的形式从组织领导层面织网；横向上，按属地原则，以乡镇为大单元、社区、村（屯）为小单元，细划单元格。通过网格把工作目标责任落实到最基层。目前，全市共17个乡镇，21个社区，163个村共有（933）个单元格，格内工作力量（1140）人。

二是抓了乡镇社会管理服务中心建设。按照***市工作要求，学习借鉴兄弟县（市）做法，努力克服困难，创造条件，整合资源，共建成9个乡镇社会管理服务中心，完成了***市百分之五十乡镇建成的目标。

三是抓创安实事项目推进。我市从2012年开始结合老旧小区综合改造，全力推进小区治安物防设施升级改造。到14年年底，共新安装防盗门140余樘，小区技防监控20余套，80余个探头，提升了小区安防能力，提高了群众安全感。



四是以行业创安为牵动，推动群众性创安。我们在抓好***市八大行业板块创安同时，根据实际，努力扩展到以平安物业为牵动的平安小区创建，从生产要素角度出发的平安灌区以及平安铁路创建活动，扩大了创建覆盖面，使群众的参与率更高。

强化了特殊人群服务管理。

一是重点加强了社区矫正人员管理。2017年社区矫正人员重新违法犯罪率为0.4%。

二是重点加强了重性精神病人管理。做到登记在册，服务有人，管控包保。

积极完成市委市政府交办的重点工作

一是努力完成招商引资工作。去年完成招商引资实际投资额，名列全市各战线第一名，今年完成实际投资额6000万元占年度任务数60%。

二是全力建设一面坡镇小城镇建设工作。近几年共协调政府投入资金近3亿元。三是积极找好帮扶乡镇和整顿提高村社区党建工作，为南平村投资2万4千元安装监控。

二、存在的主要问题

1、理论学习不够，学习的面不够宽。注重业务方面的学习，但其它方面学习的不够、不多。虽说能够积极参加集体组织的各项活动和学习，并认真记录和思考，在工作之余也能抽出时间认真研读一些文章，但仍然没有处理好工作与学习之间的关系，主动学习的自觉性还不够高。在学习内容



上存在实用主义倾向，与工作关系密切的多学，与工作关系不大的少学，特别是对新事物、新知识学习还不够透彻，有时出现“遇到问题才翻理论、寻政策，碰到需要才找依据、查资料”的现象，缺乏全面系统的知识升华。同时，理论与实践相结合还有欠缺，思想政治素质还不能完全适应形势发展的要求。

2、工作作风上与市委当前的要求还有差距。亲力亲为，深入实际调查研究不够，存在听汇报，了解情况的现象，对基层的实际情况掌握的不够全面，密切联系群众还不够，完善政法工作，执法为民与群众的要求还有差距。

3、锐意进取创新意识不够强烈。政法工作法律法规要求严格，原则性、特殊性都很强，对新形势下政法工作出现的新情况，不注意用新的理念和方法去解决，老办法不管用、新办法不会用，导致工作效果不明显，尤其是在加强和创新社会管理“强基工程”方面研究的不细不深，成果不突出。

4、党风廉政建设方面还需进一步加强。虽然能够按照“党员领导干部廉洁自律若干准则”严格要求自己，做到警戒常记，警钟常鸣，做到公开公正，讲党性，讲原则，但在日常生活中也存在着要求不严的问题，时有吃请等现象，对班子成员和系统干部的要求不够严格。

三、整改措施和努力方向



在今后的工作中，要进一步加强学习，转变作风，真抓实干，开拓进取，按照市委六届五次全会精神要求，在以下几个方面狠下功夫：

（1）加强理论学习。认真学习党的十九大精神和中央、省、市领导同志的重要讲话精神，学习科学发展观和先进人物事迹，学习理论和法律知识，不断提高自身素质，不断提高业务工作能力和执政能力。

（2）转变工作作风。坚持宗旨观念，密切联系群众，深入实际调查研究，在工作中贯彻以人为本执政为民理念和群众路线，最大限度地减少和防止因工作不当而出现的损害群众利益的问题和现象发生。

（3）坚持勤政务实。牢固树立“责任重于泰山”、“稳定无小事”的观念，始终以强烈的责任感开展工作，对工作尽力，对事业尽心，兢兢业业地完成自己的任务，卓有成效的履行自己肩负的使命。

（4）奋力争先创优。紧紧围绕市委的中心工作，认真查找政法工作面临的问题与存在的不足，化压力为动力，高标准、严要求。在维护社会稳定、为经济建设服务、创造和谐稳定的社会环境、加强和创新社会管理、改善政法队伍面貌、招商引资等方面下功夫、搞突破，履职尽责，开拓创新，加快赶超步伐，奋力晋位争先，奋力开创政法工作新局面，提升政法工作新高度，为实现市委确定的“晋位赶超”工作目标贡献力量。



（5）坚持廉洁自律。严格遵守领导干部廉洁从政有关制度，规范自己的行为，严于律己，自觉保持廉洁情操，做到干干净净办事，清清白白做人。时常对照党章、党员领导干部的标准反省自己，勇于正视错误，真正做到“理想常在，信念常驻，宗旨不变，本色不褪”。自觉接受干部群众监督，时刻做到“自重、自省、自警、自励”。



64 中共***市委常委、常务副市长述职报告

根据***市委组织部要求，现将本人2017年度履职尽责情况报告如下：

一、工作完成情况

2017年，我始终坚定政治思想信念，以学习党的十九大精神，学习习近平新时代中国特色社会主义思想为契机，不断加强思想作风建设，勤于修身、勤政廉洁，以己正立信、以无私树威、以务实兴业。在工作中，深入学习贯彻习总书记系列重要讲话精神，以“从严治党”“两学一做”为指导，切实把牢思想和行动的总开关，强化问题导向，坚持业务知识学习，坚持服务全市经济社会发展大局，努力推动各项分管工作上水平。

（一）推动战线工作践行市委、市政府决策。在市委、市政府的领导下，坚决将市委、市政府决策全面贯彻到综合战线的工作中，在城市规划建设管理、房屋征收、安全生产、信访稳定等方面抓好落实，认真引领综合战线雷厉风行推进各项工作，不折不扣、不遗余力地做到事事有落实、件件有回音。



（二）推动战线工作为经济发展服务。整合战线力量，推进招商引资工作开展，全年新建项目5个，协议引资额2.4亿元，实际到位资金1.03亿元；续建项目7个，协议引资额13.7亿元，实际到位资金2.14亿元。同时，引领综合战线，以安全、稳定为基本，为全市经济发展保驾护航；以引进人才、规范法制为基础，全力优化我市经济发展环境。坚持维稳先行，打防结合，严管严治，保证我市公共安全，并坚持规范执法，确保了执法能力、水平和质量的不断提升。进一步落实信访工作责任制，突出重点，从源头上治理信访突出问题，借势加力，把“事要解决”落到实处，确保我市信访稳定。坚持“安全第一、预防为主，综合治理”的安全工作方针，对危险化学品行业、烟花爆竹进行全面的安全监管并持续开展安全生产月活动开展安全生产培训及宣贯工作。同时，人才强市战略稳步推进，并统筹推进各类群体就业，进一步完善社会保障体系建设。保证组织机构精简高效，认真开展机构编制核查、事业单位改革分类及机构改革工作，设立登记的事业单位285家，注销登记的事业单位42家，并使清理吃“空饷”工作常态化、制度化。强化价格服务、规范金融市场价格秩序，建立市场价格监管网格化管理体制。积极探索城乡统筹加速城镇化建设途径，切实把好建筑市场安全质量关，科学化实施城市规划，并加强审批和监察流程，对道路工程、排水设施、园林绿化等城市基础设施建设实行精细化管理，市区内编制规划用地面积125公顷，拆除违建



1700平方米；黑色路面完成12条路，总长度5千余米，总面积6.2万平方米，白色路面完成4条道路硬化、修复破损道口6处，总长度5千余米，总面积近4.5万平方米，完成10条街路人行步道板铺装工程，总面积4.3万平方米，对路缘石进行更换，全长1.5千米。全力推进全市土地征收工作，为推动华润雪花啤酒、汇源集团、合兴包装、百达药业等重点企业建设提供了有利条件。

（三）推动战线工作保障群众根本利益。按照市委、市政府的决策，关注民生、重视民生、保障民生、改善民生，坚持深入基层了解掌握实际情况，关心群众的疾苦，多谋民生之利，多解民生之忧，协调规划、城建、房产、社保、自来水公司等部门和单位，在群众住有所居、老有所养上花大力气、下真工夫，确保群众生活质量不断改善。积极抓好新型城镇化建设，突出重点、关注民生，全面推进泥草房、危房改造工作，全面提高住房建设水平，危房改造692户，改造老旧既有建筑13栋，总建筑面积6.6万平方米，惠民430余户。加大房屋征收和棚改工作力度，大规模推进实施，从根本上改善百姓生存条件，完成征收房屋489户。积极加强宏观调控，对房屋产权产籍管理、住房保障、开发建设市场整顿、房屋使用进行精细化管控，认真完善公租房、廉租住房补贴审核及发放和物业管理等民生工作，共在四个项目中完成配建41套公共租赁住房，总建筑面积2200平方米，廉租住房补贴880户，补贴资金240万元。加强供水基础设施建设，全



力保障安全供水，切实解决百姓用水难题。加强基金管理，有效地对养老金开展稽核和内控工作，确保按时足额发放养老金，并进一步推进社会化管理工作。

（四）推动战线工作维系和谐风气。深入践行党的群众路线教育实践活动，始终坚持依法行政、严守政治纪律和政治规矩，全面完善了政府决策程序及相关制度，组建了政府法律顾问团、专家智库，提高了决策规范化、科学化、法治化水平，以保证更多的时间和精力用在经济社会发展和解决群众实际问题上。通过强化预算执行审计，重点关注“三公经费”以及加强对民生审计力度，切实管好老百姓的吃饭钱、吃药钱和救命钱。强化监察局职能，抓党风、重防范，科学防腐体系不断完善，纠“四风”、改作风，使中央“八项规定”得到落实。在自己、配偶及子女没有经商行为，没有出入私人会所，没有接受和持有私人会所会员卡的基础上，也要求综合战线的工作人员严格执行中央八项规定、省委省政府九项规定、***市委市政府十项措施，对照“两学一做”“从严治党”的要求，严格规范自己的言行。

同时，也清醒地认识到自身存在的不足。主要是工作中有时急功近利，不讲究方式方法；有时存在“老好人”思想，不想得罪人，不愿得罪人，对有些干部的不正之风和小毛病、小错误视而不见；有时在工作中缺乏主动性、创造性和责任意识，执行上级文件、政策有时照本宣科，没有与我市的实



际情况相结合去研究、去推进；学习流于形式，不用功、不用心等。

二、下一步改进措施

我将始终坚持“为民务实清廉”，带头深学、细照、笃行“新时代中国共产党人的历史使命”，切实把学习的成果转化为加强党性修养、服务群众、推动发展的动力。

一是加强党性求实效。要加强政治理论学习、坚定理想信念、提升道德境界、追求高尚情操，远离低级趣味、自觉抵制歪风邪气。面对新常态、新形势、新任务，加强理论学习和党性修养，比以往任何时候都更为重要、更为紧迫。要加强党性修养，强化问题导向，创新工作思路，不断开拓进取，带领战线各部门全力推进各项工作，保证每一项政策落到实处。

二是改善作风促民生。在具体工作中，不摆花架子，多办事少开会，紧紧围绕民生等重点工程，以解决群众实际问题为出发点，深入基层、深入一线，经常性地安排现场调研、现场推进，及时解决工作中遇到的难题，及时解决群众不满意、意见较大的问题。

三是加强学习谋发展。认真落实市委、市政府的决策，努力掌握和更新战线工作相关的法律法规，做到熟悉工作、精通业务，提高处理和解决如信访积案、棚改项目、拆除违建等复杂问题的能力和水平，主动为项目建设、园区建设、



老笔头“得道”会员资料库【体会研讨类之9】

民生工程服务，加强开拓创新，确保在其位、尽其心、负其责。



65 中共***市委常委、组织部长述职报告

我于2013年12月底，从副市长岗位转任为市委常委、组织部长，分管组织及老干部和党校工作。自任职以来，我不断加强学习、勤奋工作、严以律己、履职尽责，圆满地完成了全年各项任务。按照工作要求，现将有关情况报告如下：

一、深化制度改革，领导班子和干部队伍建设稳步推进

1、强化理论学习，夯实思想基础。围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，学习十九大精神，和习近平系列讲话，开展理论学习22次，召开民主生活会1次，举办干部培训班5期，培训干部590多人次，进一步提高了干部政治素质和工作水平。

2、完善工作机制，提升用人水平。围绕贯彻新《干部任用条例》，完善了科级干部选任工作程序，认真执行干部调任和任前档案审核等规定，进一步提升了干部工作科学化水平。2017年全市共调整干部4批91人次，其中提拔18人、重用8人，交流33人。我市干部工作得到了省委巡视组的好评。



3、加强监督管理，激发创业热情。按照中央要求，对干部档案进行了专项清理，对18名干部进行了经济责任审计，开展有关事项报告和出入境证件报备工作。继续开展兼职、吃空饷、裸官和走读等专项整治，解决“四风”方面的突出问题。完善年度考核和责任指标考核体系，调动干部的工作积极性。

二、坚持务实创新，群众路线教育和党的建设成效显著

1、超前谋划，扎实开展党的群众路线教育实践活动。精心部署，扎实推进，通过四级提示、督导组例会、定期拉练、创新载体等方式，督促市级领导带头推进活动扎实开展。全市各级党组织、党员干部查摆“四风”问题4300多条、整改“四风”问题4087个，建立完善工作机制410余项。在代表省委接受中央第六督导组的检查中，得到了充分认可和好评。

2、创新方式，全面加强党的基层组织建设。实施党建提升工程，机关干部深入村屯4175人次，解决实际困难497个，服务承诺兑现率达到98%；新建社区爱心服务站6个，救助困难群众和党员1034人；两新党组织应建必建率达到100%， “支部+合作社”覆盖面达到60%以上；整顿软弱涣散党组织31个，严格按照省市标准落实了村和社区党建工作经费。我市党建工作得到省市市委的充分肯定。

3、严格标准，认真做好基层党组织换届选举工作。通过细化两个方案、出台两个流程、制作两个手册，加强对村



“两委”换届工作的指导，全市163个村顺利完成换届选举。按照有关要求对全市335个机关和企事业党支部进行了换届选举，为全市基层党建工作夯实了组织基础。

二、发挥统领作用，人才强市战略和重点工程有效实施

1、创新机制，积极引进各类紧缺专业和急需人才。研究制定了《2017年度事业单位特殊岗位、紧缺专业和急需人才引进方案》和《人才引进暂行办法》，对人才引进给予最大政策支持，全年共引进事业单位硕士研究生12人，企业拔尖人才32人。这一做法受到了***市有关部门的认可和好评。

2、突出重点，大力扶持各类产业人才创业发展。把扶持主导产业人才发展作为人才工作的重点，加强与中科院、林科院、***市农科院、俄罗斯园艺研究所、东北农大、沈阳农大的联系，组织人才赴俄罗斯等地学习和技术交流，建立研究所和示范基地，强化了产业人才的培养与开发。

3、务求实效，全面深化“创业创新、全民成才”活动。开展“2017春风行动”，培训创业人员1100余人，政策咨询320人次，为205人提供就业和创业指导服务。开发公益性岗位安置就业142人，下发小额担保贴息贷款121笔691万元，扶持创业370余人。我市人才工作在***市各县（市）排位第一。

四、落实责任机制，组织部门机关建设水平明显提升

1、注重学习强素质。以十九大精神学习为契机，组织党员干部不断加强学习，切实增强党性修养、创新意识和宗



旨观念。建立周一学习例会制度，开展岗位练兵活动，提升业务能力和工作水平。信息调研工作名列***市首位。

2、完善机制提效能。修订完善了《市委组织部制度汇编》，明确了各科室的工作任务、职责分工、工作流程和具体要求。加大制度落实力度，形成了以制治部的良好环境，提高了组织工作科学化、效能化和制度化水平。

3、深入整改转作风。深入查找和整改“四风”方面的突出问题，带头精简会议文件，改进工作作风，力戒形式主义，反对铺张浪费。开展为民服务承诺和联系服务群众活动，帮助解决实际问题，树立了组工干部为民、务实的良好形象。

五、强化自身建设，履行廉政职责意识和水平显著增强

1、不断筑牢廉洁自律底线。认真系统研读党的基本理论知识，自觉提高党性修养，努力增强廉政意识和理论水平。认真学习业务知识以及政策法规，严格执行党的路线方针政策，敢于坚持原则，树立了正确的权力观、地位观、价值观。

2、严格执行党风廉政建设责任制。将党风廉政建设内容纳入重点工作，加大反腐倡廉教育力度，增强分管部门及党员干部反腐倡廉意识和水平。完善党风廉政建设责任体系，强化落实措施，为提高组工干部落实廉政准则提供了制度保证。

3、带头争做廉洁从政的表率。严格遵守《廉政准则》、《八项规定》和组工干部“十个严禁”、“五个一律”、“四个不得”等工作要求，带头倡导“新时代中国共产党人的历



史使命”的党员干部作风，树立了组工干部忠诚、干净、担当和讲政治、懂规矩、守纪律的良好形象。

在对重点工作及自身廉洁自律情况进行总结的同时，也清醒地认识到自身以及工作中还存在一些问题和不足，比如在自身建设方面，政治理论学习的深度还不够，到基层调研安排得还较少等等。在工作方面，干部教育培训和监督管理水平还有待于进一步提高，各类党员及人才管理服务工作开展不平衡，基层党组织建设还存在一些薄弱环节等等。这些问题和不足，都需要在以后的工作中进一步加以改进和研究解决。

以上述职，请批评指正。



66 中共***市委常委、宣传部长述职报告

2017年3月份担任市委常委、宣传部长以来，在市委、市政府的正确带领下，在宣传部班子成员的共同努力下，我履职尽责，廉洁自律，圆满地完成了各项工作任务，现将履行职责和廉政建设情况报告如下：

一、履行工作职责情况：

一是抓理论教育，不断提高全市党员干部的思想理论素质。在十九大开幕式期间，组织市委中心组集中学习十九大会议精神，学习习近平总书记的系列讲话22次，邀请专家、学者作十九大专题讲座4期，参加学习人数达2800余人次。深入开展“争做‘***能人’岗位练兵大比武”活动，参加考试人员达6000余人。深入实施“十个百”工程，组织开展社会主义核心价值观“千讲进社区”、百场集中宣讲、“送理论下基层”、“党委书记上讲坛”、法律普及教育讲座等活动50余场，受众达3000余人次。围绕学习贯彻党的十九大精神 and 党的群众路线教育实践活动征集各类文章600余篇，择优上报55篇。组织开展“心中的信仰”、“我们的中国梦——讲述中国故事”征集活动，选送稿件300余篇。



二是抓文明创建，积极培育和践行社会主义核心价值观。大力开展核心价值观宣传教育，充分利用电视台、《***周刊》、政府网站、***发布等平台，发布核心价值观公益广告近1万（篇）条；户外大型电子屏幕、临街商户电子屏幕滚动播放24字社会主义核心价值观30余万条次；制作悬挂“图说我们的价值观”围挡100块，张贴核心价值观宣传板、宣传画1万余张。扎实推进“两榜”创建工作，设立“身边好人榜”和“善行义举榜”396块，覆盖率达100%。广泛开展“货真价实满意店”评选活动，一家企业获得***市“货真价实满意店”称号。组织开展2017“感动***”年度人物（群体）评选活动，渔池乡新兴村党支部书记金东浩被评为2017“感动***”年度人物（群体）候选人。积极开展“六个十佳”和谐单位（家庭）创建评选活动，一面坡镇长营村做为和谐村屯被推荐到省委宣传部。积极推荐上报“身边好人”典型，于龙彦等4人获得“龙江好人”荣誉称号。大力推进文明城市创建工程，荣获创建全国县级文明城市提名资格，全国县级文明城市创建工作全面启动。深入开展“争做‘***好人’学习雷锋日”活动，命名和表彰学雷锋志愿服务先进集体100个，全年开展各类志愿服务活动4000余次。

“***好人·一元爱”捐款活动募集资金1.08万元，捐助贫困学生21名。开展文明社区、文明村镇、文明单位创建活动，精神文明建设先进集体推荐评选工作有序推进。开展“网上祭英烈”、“学习雷锋 做美德少年”、“向国旗敬礼”网



上签名寄语、全省美德阳光工程“冰城最美少年”投票等活动，八一希望学校被评为“美德阳光学校”、***镇胜利社区被评为“美德阳光社区”、亚布力镇中心学校家长刘传敏当选“美德阳光家长”、***第三中学范庆丰同学当选“美德阳光少年”和***市“冰城最美少年”。加强乡村少年宫建设，八一希望学校和长寿学校被确定为中央彩票基金帮扶的第四批乡村少年宫。

三是抓舆论宣传，积极营造健康向上的主流舆论环境。在***日报、***日报、新华网、新浪网等各级各类媒体刊发新闻430余篇（条），集中宣传推介我市的自然资源、区位优势、产业发展和政策环境，我市知名度不断提高；在高速公路沿线设置擎天柱广告牌20块，宣传“中国黑木耳之乡”、“中国红树莓之乡”、“中国优秀旅游城市”等金字招牌；在***机场两块大屏幕循环播放《中国雪都 多彩***》和“帽儿山五花山”等宣传片，***对外影响不断扩大。与新浪网联合举办“重走抗联路 新浪达人***行”活动，大力宣传主导产业，网页曝光总量达76万次，话题讨论量达31万篇条。在第3届中国·***五花山赏秋节期间，20多家网络媒体以《冰城后花园 大美帽儿山 第三届中国·***五花山赏秋节开幕式即将启动》为题进行前期宣传报道。国庆节期间，《五花山色赏秋景 层林尽染帽儿山》、《观秋花赏红叶 漫步亚布力》在中央电视台《新闻直播间》整点播报中进行现场直播。首届中俄博览会暨首届***林博会召开期间，20多家媒体现



场采访报道开幕式及展销盛况。密切关注网络舆情，做好正面舆论引导。“***发布”政务微博分别在人民、新华、新浪、腾讯四个微博发布微博6582条，原创5895条。开通“***发布”微信公众平台，舆论宣传覆盖面不断扩大。

四是抓文化发展，努力推动社会主义文化大发展大繁荣。开展“我的书屋我的梦”、“返乡农民工技能阅读”等农家书屋系列阅读活动，农家书屋作用得到充分发挥，被评为***市组织工作先进单位。举办“唱响中国雪都·弘扬***精神”广场群众文化系列活动9个专场12场演出，观众达10余万人。开展“送文化下乡、送文化进社区、送欢笑到基层”、

“我们的中国梦”送欢乐下基层、元宵节竞猜灯谜比赛等活动，切实丰富了群众文化生活。举办书法、美术等多项文化展览，展出作品300幅，参观群众近万人次。出版发行《***地名考》第二部、《莓乡史话》和《路在脚下》等七部反映***特色专著。精选1000余件民艺作品参加第十五届***博会，其中两件作品获得了金奖，一件作品获得银奖。

二、党风廉政建设情况：

一是始终坚定理想信念。我始终坚定道路自信、理论自信和制度自信，不断用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。切实做到了运用权力不任性，时刻保持如临深渊、如履薄冰的谨慎，保持心有所畏、言有所戒、行有所止的约束，把全部心思和功夫用在党的事业上。



二是充分发挥表率作用。在工作和生活中，我坚持反对“四风”，严格落实中央八项规定、省委省政府九项规定和市委十项措施，时刻规范自己的一言一行，做到了严于律己、廉洁从政。在为自身营造了健康环境的同时，也带动了分管战线全体干部廉洁从政。

三是严格遵守党的纪律。认真学习党章，严守政治纪律和政治规矩，始终与党中央和省、市委保持高度一致。严格遵守组织纪律，坚持民主集中制原则，积极开展批评与自我批评。

回顾一年来的工作，尽管取得了一些成绩，但还存在一些不足。20**年我将以十九大精神为先驱，以习近平总书记系列讲话精神为统领，以市委、市政府的中心工作为重点，切实加强理论武装工作、推进核心价值体系建设、壮大主流思想舆论、繁荣文化产业和文化事业，使我市宣传思想工作再上新台阶。

以上就是我本人2017年的履行职责和廉政建设情况，不当之处，请批评指正。



67 中共***市委常委、人武部政委述职报告

按照市委工作要求，现就个人履职尽责和廉洁自律情况作以汇报。

一、履职尽责情况

2012年初，我从***警备区预备役防化团调任***市人武部政委。2017年3月任***市委常委。三年多来，我团结带领班子成员坚决贯彻落实上级军事机关和市委市政府的指示要求，紧紧围绕“特色亮点巩固创新，聚力强能争先创优，管理规范秩序井然，全面过硬当好窗口”的工作思路，大力加强全面建设，圆满完成了以战备训练为中心的各项工作任务。单位连续两年被***省军区评为“先进人武部”，2012年被***省政府和***省军区评为“征兵工作先进单位”，20**年被***省军区评为先进团党委。我个人被***警备区评为优秀主官。

（一）当好贯彻强军目标的“带头人”。认真贯彻落实“听党指挥、能打胜仗、作风优良”这一党在新形势下的强军目标，先后与两任部长配合抓好本单位军事工作落实。一是狠抓了首长机关训练。依据《大纲》要求认真抓好干部队伍军事理论、业务基础、基本技能和战术课题的学习训练。



在2017年警备区组织的军事素质考核认证时，单位参考人员全员合格，被警备区评为军事训练先进单位。二是狠抓正规化建设。依据《人武部建设考核标准》，率先在全市人武系统完成装备器材标准化配载任务，2012年先后迎接了沈阳军区原司令员张又侠上将、省军区司令员盛斌少将到我部调研视察任务，对我部全面建设给予了充分肯定。三是民兵整组质量大幅提升。按照“优化结构、规范编组、人装配套”的要求落实民兵整组工作，组建了125人的民兵应急队伍，在参加2013年松花江防洪任务及“美丽中国乡村行”的安保任务中，受到军地领导的好评。四是高标准完成兵员征集任务。通过创新工作思路，加大宣传力度，狠抓廉洁征兵，连年圆满完成新兵征集任务。

（二）当好组织参建的“领头雁”。以服务驻地经济社会发展为己任，组织带领广大民兵预备役人员成建制参建。先后10余次组织带领机关干部和民兵共1000余人次，参加区“治非打违”行动、“创建全国文明城市”等活动。去年在创城活动中，我深入街道走访了解情况，带领干部职工和民兵160余人次，动用车辆10余台次，帮助清理环境卫生。为提高***市民兵应急分队的抗洪抢险和维稳处突能力，先后投入资金80余万元，添置了装备器材，建强了民兵应急力量，成为维护安全稳定的一支重要生力军。

（三）当好拥政爱民的“示范员”。严格贯彻双重领导制度，充分发挥“武常委”联系军地的桥梁纽带作用，密切



军政军民关系。每逢八一、春节等重大节假日，我都与市领导到帮扶点和乡镇武装部慰问，并送去慰问金和慰问品。面对市就业安置压力较大的实际情况，我多次深入基层进行调研，协调市委组织部、人社、民政等部门把转业干部、复员士兵和随军家属安置当做“暖心工程”来抓。两年来，1名军人家属进入事业单位，4名军人子女得到择校优惠照顾，驻军单位普遍反应较好。为了调动辖区青年参军热情，我亲自为军烈属家庭挂光荣牌、送慰问信，及时为军属送士兵立功喜报、慰问金。我始终把残疾退役军人，老军人，贫困户的生活放在心上，几年来，单位和个人累计捐款2万余元帮助困难群众解决生产生活困难，每年冬季都组织开展送医送药到农家活。

二、抓单位建设情况

作为单位党委书记，我始终牢固树立无私无畏的精神，认真履行组织领导责任、带头示范责任、正风肃纪责任、善作善成责任，不断引领带动本单位党风廉政建设健康深入发展。

（一）始终注重加强政治建设，确保廉政教育落到实处。几年来，我始终按照党风廉政建设责任制的要求，深刻领会党中央关于反腐倡廉的一系列指示精神，切实用科学理论武装自己的头脑，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，在思想上筑起了拒腐防变的坚固堤坝。无论是市委安排的中心组学习，还是上级军事机关组织的各种教育，不仅



能够主动参加，自身还能坚持理论联系实际，使党的廉政教育理论进入思想，进入工作，指导实践；不仅自己坚持学深悟透，还对所属人员搞好教育引导，以高度的责任感抓好人武部机关和专武干部队伍的学习教育，引导他们廉洁自律，拒腐防变。

（二）增强责任意识，促进党风廉政建设的健康发展。带领部党委一班人不断加大党风廉政建设工作力度，认真贯彻执行中央“八项规定”和军地各级有关规定。结合单位实际，我与班子成员制定了《***市人武部改进作风12条措施》，通过管住经费源头、严格公务招待、简化会议保障、降低办公消耗、简朴节日活动、严格监督检查的具体举措，单位的工作作风、思想作风明显好转。同时，以党课教育、党日活动为契机，组织官兵读廉政文章、唱廉政歌曲、观看警示教育片；通过召开座谈会、心得交流会的方式，学习焦裕禄、杨善洲、牛玉儒、苏宁、杨业功等先进事迹；组织官兵参加军地组织的各种廉政法规竞赛活动，组织专武干部党员到市廉政园参观见学，时刻提醒党员干部要自重、自警、自励；积极开展争当廉内助、评选“五好家庭”活动，筑起反腐倡廉的“第二防线”。

（三）发扬艰苦奋斗的优良传统，自觉抵制不正之风。作为单位的主要领导，我带头执行各项规章制度。特别是在落实领导干部查摆纠正“四风”问题方面，我带头严格自我剖析，严格整改，对照习总书记“新时代中国共产党人的历



史使命”要求找差距，并落实到实际工作和生活之中。在用人、理财、征兵等群众比较关心的敏感问题上，能够做到严格要求自己，坚持原则，发扬民主，公道正派办事。尤其是在一年一度的征兵工作中，能够自觉做到廉洁自律，公平公正，严格执行征兵的政审条件和体检标准。为了树立兵役机关良好形象，我带头执行廉洁征兵各项规定，不吃请，不说人情话，不送人情兵。

三、存在的不足

尽管工作中取得了一定成绩，但我深知自身还存在一些不足和问题，主要表现在：

一是学习不够深入刻苦，存在浅尝辄止、被动应付的问题。回顾自己的成长历程，正是通过主动刻苦的持续学习，为自己赢得了更多的锻炼发展机会。但到领导岗位后，真正坐下来学习的时间少了。总感到有这么多年的知识积累，能够适应职务需要，主动学习、广泛涉猎，深入研究的动力不足。作为人武部主官，对党的创新理论和国家的重大方针政策，自己能够主动进行深入学习，对国防和军队建设等与自己岗位联系密切的知识学习比较自觉。但作为区委常委，对关系到经济建设、社会发展、民生改善等方面的政策法规，学习研究不够。

二是调查研究重形式轻质量，存在不深不透的问题。到***市武装部工作以来，下基层深入调查研究，“解剖麻雀”下功夫不够。帮建帮带基层工作不扎实，下不去、蹲不住、



指导不到位的问题是有的。全市 19 个乡镇武装部，至今只走过一少半，还有大部分单位没有去过，连基层武装部长的名字都叫不上几个。由于调查研究不够，导致在工作统筹摆布上，有重眼前轻长远的浮躁心理，有重显绩轻潜绩的功利思想，抓亮点、抓典型用力较大，工作落实纵向到底、横向到边不够，缺少抓铁留痕、踏石有印的韧劲和功夫。

三是担当精神不够牢固，存在责任意识弱化的问题。作为单位主要领导，在对单位负责与对个人成长进步负责上，有时考虑个人问题多一点，工作上守成有余，进取不足，缺乏开拓创新的魄力。诸如在民兵整组、征兵、国防动员等问题上，每年都进行走访，也知道问题的症结所在，但由于问题涉及面广、协调难度大、解决起来费时费力，还存在很大风险，怕做好了没人在意，做不好成为众矢之的，所以致使有的工作墨守成规。在对上负责与对下负责上，心里往往有所偏重，对上级和领导的指示要求能够做到事必躬亲，积极主动。在对待下级、部属和群众诉求时，有时存在应付心理，有敷衍、拖拉等现象。

四、改进措施和下步努力的方向

针对上述存在的问题在今后的工作中，我要从以下几个方面进行改正和纠偏：

一是深化理论学习，进一步坚定理想信念。着眼持续解决“总开关”问题，把加强理论学习作为“强筋壮骨”的根本保证，终身坚持，矢志不渝。坚持以学明志。把党的十九



大精神的学习放在首位，深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，把党的创新理论当作旗帜来高举、当作信仰来追求，真正把握贯穿其中的马克思主义立场、观点和方法，不断增强自我净化、自我完善、自我革新、自我提高的能力，做到内化于心、外化于形。

二是强化官德修为，进一步增强责任意识。今后，一定紧紧围绕纠治“四风”，不断打磨人品，修炼官德，强化事业心责任感。具体地说就是尽到“武常委”职责，发挥好党委政府领导武装工作的参谋助手作用、协调军地的桥梁纽带作用、组织带领官兵服务驻地发展的参建作用。突出围绕主业抓工作，聚焦能打胜仗，不断强化使命意识、争先意识和拼搏意识，把主要精力和全部心思用在谋事创业上来，崇尚实干，带头苦干。

三是增强宗旨意识，进一步改进工作作风。牢固树立全心全意为人民服务的思想，把维护和实践人民的利益放在首位；把个人的追求融入党的事业之中，坚持党的事业第一、群众利益第一；保持思想道德的纯洁，在生活上艰苦朴素，勤俭节约，不奢侈浪费，不追求享受；在工作作风上，深入实际，联系群众，想群众之所想，急群众之所急，忙群众之所需；克服消极思维，破除急躁情绪，迎难而上，敢于担当，善于解决棘手问题，努力提高工作能力和服务水平。



68 ***市人大常委会主任述职报告

2017年，我担任***市人大常委会主任、党组书记。在市委和上级人大的正确领导下，我团结和带领市人大常委会班子认真学习党的十八九大、习近平新时代中国特色社会主义思想 and 习近平总书记系列讲话精神，深入开展“两学一做”活动，认真履行宪法和法律赋予人大的各项职权，***市人大的各项工作都取得了新的进展，预算审查监督工作被全国人大“联络动态”刊发，多项工作代表***市接受省人大的视察和检查。现将工作情况作如下述职。

一、坚定理想信念，把坚持和依靠党的领导作为人大工作的根本原则。

我作为一名具有30年党龄的党员领导干部，坚定的共产主义理想、与党中央在思想上和政治上保持高度一致的政治立场始终没有丝毫的动摇。在组织学习十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想中，我带头认真学习有关文件，特别是反复学习了习近平总书记系列重要讲话，多次召开班子会、机关干部大会进行集体学习、集体讨论，使自己对新时代中国特色社会主义理论自信、道路自信和制度自信更加坚定。结合工作实际，对人民代表大会制度这一根本政治制度的有



关知识进行了深入的学习，进一步打牢了做好人大工作的思想基础。扎实开展党的群众路线教育实践活动，宗旨意识进一步增强。自觉按照“新时代中国共产党人的历史使命”要求，不断强化党性修养。严守政治纪律和政治规矩，自觉主动地接受市委对人大工作的领导，并以此作为人大工作的根本原则，努力做到与市委在思想上同心，工作上同向。及时向市委请示汇报人大工作，主动争取市委对人大工作的领导。全力维护市委作为领导核心的权威，真诚支持市政府的工作，把围绕中心、服务大局作为人大工作的出发点和落脚点，发挥好人大在经济社会发展和民主法制建设中的积极作用。

二、依法行使人大职权，全面做好人大的各项工作。

坚持围绕全市工作中心，谋划和推进人大工作。2017年，共主持召开人大常委会7次，通过决议决定4项，任命一府两院工作人员48人次，任命人民陪审员167名，审议专项工作报告8个，组织开展视察、调查、检查活动5次，圆满地完成了2017年初人代会确定的各项工作任务。加强财政预算决算的审查监督，率先在全省开展了部门预算审查工作。开展了项目建设和城镇建设的专题视察，推动了市委“双轮驱动”工作思路的实施。开展了《土地管理法》、《食品安全法》、《水土保持法》、《未成年人保护法》的执法检查，针对法律实施中存在的问题和人民群众的呼声，向市政府及有关部门提出了工作建议，保证这些法律的正确实施。依法



进行人事任免。市委决定任用的干部全部顺利依法任命。组织150余名乡人大代表进行培训，开展代表访民日、代表风采宣传等活动。认真办好人大代表的建议，建立代表履职档案，规范代表履职行为。加强对乡镇人大工作指导。组织召开了乡镇人大工作会议，定期召开乡镇人大工作汇报会，深入乡镇指导人大工作，推进了全市乡镇人大工作整体水平的提升。认真完成了市委安排的包乡镇、抓产业、招商引资等工作任务。

三、加强作风建设，恪守党纪国法

认真贯彻执行民主集中制。人大的所有决议、决定，都依法主持召开主任会议、常委会和人民代表大会依法做出决策。人大常委会及机关的重要工作坚持集体领导，人事和财经工作交由分管副主任具体负责。严格执行党内政治生活和组织生活制度，定期召开党组会议、民主生活会、机关支部会议，带头开展批评与自我批评。结合指导基层人大工作、抓食用菌产业和包乡工作，主动深入乡村和基层，了解群众意见和呼声，主动为群众和基层排忧解难。坚持求真务实，努力把人大的监督职能落到实处。尊重和支持班子成员分工负责发挥好各自作用，人大班子和机关干部队伍始终保持了团结和谐、奋发有为的工作状态。坚决反对“四风”，对个人及人大班子、机关中查摆出来的“四风”问题认真整改，原超标办公室一律改造成不超过20m²的小办公室，所有人员的办公面积均小于上级规定标准。严格经费管理，严格执行



上级的各项规定，大幅压缩“三公”经费、会议费和培训费。人大机关实行出勤签到制度，完善了9项管理制度，促进了人大工作的规范化。

坚持廉洁自律，认真落实中央八项规定，省委省政府九项规定和***市委十项措施，认真抓好人大班子和机关的党风廉政建设。除市委、市政府统一安排的工作之外，自己从不参加宴请、私人聚会等活动。坚持从严约束自己，从严约束自己的配偶、子女和身边工作人员，严格依法办事，秉公用权。

存在的主要问题是，自己到人大工作以后，感到工作责任和工作压力不像在党政班子时那么重，学习的自觉性和工作进取心有所弱化；在对一府两院进行法律监督和工作监督时，多是从支持、正面的角度去安排工作，表扬多，批评少；深入基层的时间没有达到三分之一的要求，联系人大代表和选民工作不够经常等。这些问题今后将通过加强学习，加强党性修养和党性锻炼，特别是通过“新时代中国共产党人的历史使命”专题教育逐步加以解决。



69 ***市人大常委会副主任述职报告

年初以来，在市委和市人大党组的正确领导下，按人大工作要点和廉政责任制的要求，不断加强学习，不断加强思想改造，认真履行人大职责，全面完成了各项工作，现就本职工作完成情况和廉洁自律情况报告如下：

一、坚定理想信念和宗旨意识，思想和政治素质进一步提高。

学习对每个人来说，都是至关重要的，领导干部尤其要学习，起到表率作用。自己首先认真参加市委中心组的学习，同时认真组织好市人大机关的集体学习，认真学习十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想。此外，能够抽挤时间自学。在学习内容上，认真学习和领会省和***市各项会议精神，学习与人大工作相关的各项法律法规。十九大以来，我按照中央的要求和省市委的部署，认真学习了教育实践活动规定的学习内容，重点学习了习近平总书记系列讲话特别是在兰考调研时讲话精神，在思想认识上有了进一步提高。“新时代中国共产党人的历史使命”给我们提出了新的要求，我通过学习、调研、深入基层征求意见，与领导和同志谈心，对照《党章》、先进人物事迹，联



系自己思想和工作实际，找出自身不足并加以改进。进一步提高运用马克思主义立场、观点、方法分析问题和解决问题的能力，树立正确的世界观、人生观和价值观，坚持实事求是的思想路线，提高思想素质，坚定道路自信、理论自信、制度自信，筑牢思想防线，更新观念，勇于创新。

二、严守政治纪律，作风建设进一步加强。

1、遵守党的政治纪律，谨言慎行，洁身自好。作为一名党员干部，要带头严格遵守并贯彻执行党规党纪、法纪政纪，严格遵守相关规章制度和廉洁从政准则，严格遵守中央“八项规定”、省委省政府“九项规定”、***市委市政府“十项规定”和***市委市政府“20条规定”坚决做到不该说的不说、不该吃的不吃、不该拿的不拿、不该走的不走、不该动的不动，明明白白做人，清清白白为官，坚决反对“四风”，对家属和身边的人严格要求，从严约束，力求做到防微杜渐，经得起考验，始终保持共产党人的政治本色。

2、遵守党的组织纪律，坚持民主集中制。把权力关进制度的笼子。正确对待个人得失。守得住寂寞，耐得住清贫，把个人的追求融入党的事业之中。正确对待个人得失、不计名利，不讲价钱、不图虚名，谦虚谨慎、不事张扬，爱岗敬业、任劳任怨，做好各项工作。切实做到“五不”。严格执行民主集中制的各项制度规定，积极开展批评与自我批评，谦虚谨慎、戒骄戒躁，严于律己、宽以待人，自觉接受党和



人民群众的监督，堂堂正正地做一名合格的共产党员和称职的党员领导干部。

3、加强机关纪律管理，坚决抵御不良之风。加强和完善了机关制度建设，发扬吃苦在前，享受在后精神，始终坚持“两个务必”，大力弘扬***精神，大力弘扬艰苦奋斗精神，脚踏实地，扎实工作，自觉抵制贪图享乐、讲排场、比阔气的不良风气，增强党员意识、廉洁意识、自律意识、公仆意识、先锋意识，牢固树立节约光荣、浪费可耻的思想观念，自觉抵制大手大脚、铺张浪费行为，真正做到艰苦朴素、精打细算，勤俭办一切事情，始终保持共产党员的先进性、纯洁性，增强人大机关的战斗力和凝聚力。树立人大机关在人民群众中的良好形象。

三、履职尽责，认真完成各项工作任务

1、坚持市委领导，维护班子团结。为党培养和教育多年的党员干部，能够做到在思想上、行动上始终与党中央保持高度一致。在实际工作中，坚持市委领导，支持政府工作，维护班子团结。我是人大班子的副职，努力做到遵守组织纪律，找准自己的位置。工作勤请示、勤汇报，遇事多听取大家的意见。做到时时处处注重维护人大班子的团结，维护“班长”的领导和权威，与班子成员坦诚相见，相互配合，相互支持；作为人大班子中的老大姐，也尽力帮助和关心同志，大事讲原则，小事讲风格，不争功诿过，不计较个人得失。同时，要求分管的办公室、人事办、科教办的同志识大体、



顾大局、正确处理好个人与集体的关系，齐心协力做好各岗位业务工作。

2、做好人大分管的各项工作。我身为市人大常委会副主任，分管办公室、人事办和科教办工作。去年以来，依据宪法和法律赋予的权利，按照人大常委会通过的工作要点，依法行使了重大事项决定权、执法监督权和人事任免权。我在工作中努力做到：尽职不越位，帮忙不添乱，切实不表面。在落实市委的决议、决定上，紧紧围绕市委的中心工作，与市委同心，目标同向，行动同步。首先要开好“三会”，即主任会、常委会和人代会。按照节俭、庄重、热烈、务实的办会原则认真筹备召开了人代会、常委会、主任会等各项会议，为开好每次会议，在会前、会中、会后都做好各项准备工作，使其会议收到预期效果；其次开展好“三查（察）”活动，推进市委确定的各项工作顺利实施。我与科教办的同志组织部分人大常委和代表对群众普遍关心的《义务教育法》的贯彻执行情况进行了检查，通过实地考察、走访、座谈、深入调研等方式，就我市义务教育工作提出了意见和建议，形成书面材料报常委会审议，并在常委会会议上首次开展了对义务教育工作的专题询问，进一步促进了《义务教育法》我市的贯彻实施。按照省人大的统一部署，对10个相关单位进行了《行政许可法》、《省规范行政许可条例》贯彻实施情况的执法检查，为切实转变机关作风、改善经济发展环境、促进政府依法行政奠定了基础。再次是做好代表的服



务工作。人大机关是闭会期间的日常工作机关，更是为代表做好服务的“娘家”。本着服务的精神，为更好地发挥代表作用，推进乡镇人大主席团工作，我们举办了代表培训班。去年以来共培训了人大代表100余人次。同时还定期组织代表活动，参与并指导乡镇人大主席团组织的代表活动。对每次会议和活动中代表提出的审议意见，依据法律时限，认真办理，并在办结日内跟踪督办，使群众的反映和呼声通过人大的监督得以回应。

3、认真完成市委交办的工作任务。人大工作紧紧围绕市委中心工作，力求推动和促进市委战略性思想的实施，推动和促进政府各项工作的落实。“三查（察）”活动紧扣促进全市经济和社会发展的主题，审议“一府两院”的工作报告力求客观实际，做出的相关决议决定努力做到符合市情，顺应民意。



70 ***市人大常委会副主任述职报告

2017年，在市委和市人大党组的正确领导下，在人大常委会班子成员的密切配合和全体机关干部职工的鼎力支持下，我履职尽责，廉洁从政，较好地完成了各项工作任务。现按照市委要求做以下述职。

一、加强学习，努力提升自身素质

一年来，我始终坚持把政治理论和业务学习放在首位。通过上党校，参加市委中心组学习和自学等方式，认真学习党的十九大精神，学习习总书记系列讲话和习近平新时代中国特色社会主义思想，以及学习“新时代中国共产党人的历史使命”的相关材料，学习《宪法》、《监督法》、《代表法》以及与人大的工作相关的各类业务知识，学习时事政治、市场经济、法律等方面知识。通过学习，坚定了政治理想信念，提高了政治敏锐性和政治鉴别力，增强了贯彻党的各项方针、政策的自觉性，提高了防“四风”和反腐败能力，同时也加深了对人民代表大会制度的理解认识，为做好人大工作奠定了基础。

二、履职尽责，认真完成各项工作任务



一是立足本职，依法履行职责。根据《监督法》的规定，组织市人大财经部门审查了市2017年部门预算安排情况。审查了2013年财政决算及2017年上半年财政预算执行情况、2017年上半年国民经济和社会发展规划执行情况、2013年财政预算执行情况及其他财政收支情况审计结果，针对发现的问题提出了相应整改意见，并监督市政府和相关部门予以纠正。组织部分市人大常委会和代表，检查了我市关于《土地法》《水土保持法》贯彻执行情况，并对法律实施中存在的的问题提出了整改意见和建议，较好地履行了监督职责。组织部分市人大常委会和代表对我市大项目建设情况进行了视察。并根据项目建设存在的问题，向市政府提出了有针对性的意见和建议。

二是参与主持了市第七届人民代表大会第四次会议的筹备工作，负责大会的总体会务安排和所有大会文件材料的审定把关。督促人大财经部门及时收集整理代表意见，并根据计划、预算审查小组对市2017年国民经济和社会发展规划执行情况与20**年国民经济和社会发展规划、2017年财政预算执行情况和20**年财政预算审查意见，组织起草了计划、预算审查报告和决议草案。

三是调查研究，撰写了《关于部门预算审查监督的探索与思考》、《努力探索，大胆实践，切实加强人大代表议案和建议办理工作》两篇理论文章，并在***人大刊物上发表。



其中，《关于部门预算审查监督的探索与思考》还被全国人大常委会办公厅内刊选发。

四是立足大局，积极服务中心工作。作为市食用菌产业领导小组副组长，我通过调查研究，对全市食用菌产业发展提出了意见和建议。亲自参与了苇河木耳批发大市场的电子交易洽谈工作，棚室木耳立体栽培技术引进工作。作为市招商引资监督检查领导小组副组长，我与主管领导一起带领相关部门负责人对全市各部门、各乡镇招商引资工作进展情况进行了半年和年度考核。作为市里包鱼池乡的领导，我指导督促所包乡较好地完成了市委市政府的各项中心工作。作为市农村产权制度改革领导小组副组长，我参与了此项工作的部署和推进工作。

三、严格自律，努力做好自身廉政建设

一是认真贯彻《中国共产党领导干部廉洁从政若干准则》、省委政府九项规定、*市委政府十项措施和***市委政府二十项意见，**坚定政治理想和信念，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，正确的权力观、地位观、利益观，凡是规定要求做的，我尽力去做，凡是规定禁止的，坚决不去违反，做到了有令则行，有禁则止。

二是始终坚持民主集中制原则，正确处理好民主与集中、集体领导与分工负责的关系。思想和行动上始终与党中央保持一致。在具体工作中注意维护市委权威，支持市委工



作，努力完成市委交办的各项任务。时刻遵守党的政治纪律，不犯自由主义，不犯政治错误。在班子内部，能够尊重班长，团结共事，诚恳接受同志们的意见，尽心尽力为班子分忧。在党的群众路线教育活动中，自己按照组织要求认真撰写了对照检查材料，并在班子民主生活会上进行了深刻的批评与自我批评。

三是加强世界观改造，不断提高自我约束能力。通过群众路线教育实践活动，自己的认识得到了提高，思想得到了升华，灵魂得到了净化，能够按照习近平总书记系列讲话精神和“新时代中国共产党人的历史使命”严格要求自己，政治纪律、组织纪律、财经纪律观念进一步增强，坚持做到慎独、慎微，自重、自省、自警、自励，不论什么情况都能忍得住清苦，耐得住寂寞，抗得住诱惑，把持住定力，不踩红线，不越雷池。同时注意以自己的言行影响家人、亲属以及身边的工作人员。努力践行“权为民所用、情为民所系、利为民所谋”的从政理念。恪守党纪国法，严格依法履职，从未用公职权力为自己及他人谋私。

四是立行立改，严格纠正“四风”方面存在的问题。退出了超面积的办公用房；纠正了用车方面的不规范行为；改正了超标接待上级领导和来访客人；杜绝了公款吃喝；解决了办会中的铺张浪费问题；进一步严肃了工作纪律。

虽然自己能够履职尽责，较好地完成了自己担负的工作任务，在政治上、财经上、生活上、纪律上没有犯错，没有



出格，但按照习总书记“新时代中国共产党人的历史使命”的要求还有很大的差距，总感到年龄大了，身体条件差了，学习劲头不足，想问题、干事业的精神不足，对自己从严要求不够。对这些问题，我将通过理论学习、党性锤炼、自身修养和“新时代中国共产党人的历史使命”教育逐一加以改正，也恳请组织给予批评帮助，使自己在有限的工作时间内为党多做工作，为人民多做贡献。



71 ***市人大常委会副主任述职报告

一年来，在市委和市人大常委会的领导下，紧紧围绕市委的中心工作，进一步解放思想，实事求是，与时俱进，开拓进取，以推进执法为民，司法公正为重点，加强对司法工作的监督，认真开展“三查（察）”，不断提高工作实效，圆满完成了全年各项工作目标与任务。按照市委组织部的要求，我将本人履行职责、廉政情况报告如下：

一、加强学习，提高自身素质

为适应新形势下工作的需要，我强化学习，除在市委中心组和市人大机关集中学习外，还抽挤时间自学，先后反复认真学习了习总书记系列讲话重点是在兰考调研时的讲话精神、关于“新时代中国共产党人的历史使命”的论述，中央规定的“三本书”、各级领导讲话、中央八项规定精神，观看了《四风之害》、《焦裕禄》、《生命线》等专题教育片，学习《宪法》、《组织法》、《代表法》、《行政诉讼法》等十余部常用法律、法规，熟练地掌握了重要的章节和条款，增强了依法行政的自觉性，深入的学习党的十九大报告，习近平新时代中国特色社会主义思想，来为工作指明方向，能够虚心向领导和身边同志学习，增长知识，丰富自我，同时我十分



珍惜各级组织的培训和调研活动，提高学习实效，夯实理论功底。为更好的做好本职工作奠定了坚实的基础。

二、扎实工作，全面履职尽责

1、开展法律监督，注重工作实效。根据市人大常委会2017年工作要点的安排，市人大常委会组成执法检查组，于2017年9月，对《未成年人保护法》的实施情况进行了检查。本次执法检查采取自查、听取汇报、实地查看等方式进行。检查组在17个乡镇，市政府府及有关员单位自查后，集中听取了市政府、法院、检察院及部分单位汇报，实地查看了市流浪儿救助中心和青少年健康教育中心。市政府及有关部门、社会团体、中小学校和各乡镇对贯彻未成年人保护法是重视的，并做了大量富有成效的工作，法律实施总体情况较好。但在未成年人保护法实施过程中也还存在一些亟需解决的问题。根据市人大常委会20**年工作要点的安排，于20**年4月至5月，组织开展了对我市实施《中国妇女发展纲要（2011-2020）》、《中国儿童发展纲要（2011-2020）》以及《***市妇女发展规划（2011-20**）》、《***市儿童发展规划（2011-20**）》【以下简称两纲（规划）】情况进行了视察。视察组在市妇儿工委成员单位自查后，集中听取了市妇儿工委、卫生、教育、财政等9个单位汇报，并进行了座谈。实地查看了实验小学、妇幼保健院、就业管理局服务大厅、民政婚姻登记处等单位。通过检查，客观真实的掌握我市妇女儿童发展情况，进一步促进了达标工作以及妇女



儿童工作的开展。按照省、***市人大常委会的要求，组织开展了对《行政许可法》、《***省规范行政许可条例》实施情况的检查，采取制定方案、会议动员、成立执法检查组、组织培训、专项对口审查、专项执法检查、总结报告、专题询问、迎接视察、跟踪反馈等十个步骤推进此项工作。历时1个半月对市政府及39家行政单位逐一进行了检查。集中检查时共发放调查问卷400余份，召开座谈会40余次，参加座谈的行政许可相对人共计386人，对360名办理行政许可的工作人员及主管领导进行了“一法一例”知识测试，抽查卷宗155卷。本次执法检查，有力的促进了“一法一例”的宣传贯彻、推进了权力清单的清理、以及行政机关依法行政的自觉性。

2、较好的履行了人大信访工作职责。一年来人大共受理来信21件次、来访46人次。一是积极畅通信访渠道，认真受理群众信访投诉。二是推进解决信访问题，促进社会和谐稳定。一年来，我们按照“事要解决”、“案结事了”的要求，针对一些群众反映强烈的热点、难点问题，督促“一府两院”妥善解决信访人的合理诉求。三是加强信访综合分析，为常委会依法履职服务。四是明确职责定位，打牢人大信访工作根基，加大转办、交办、重点督办属于人大常委会职权范围内的信访事项。

3、当好参谋和助手，维护班子团结。我在工作中努力做到，尽职不越位，帮忙不添乱。能做到秉公办事、敢抓敢



管。在落实市委的决议、决定上，紧紧围绕市委中心工作，与市委同心、行动同步。同时珍惜和重视团结，与领导和同志坦诚相处、平等相待。

4、积极配合上级人大开展工作。通过召开座谈会、实地视察等方式，协助省、***市人大开展妇女权益保障条例、退伍兵安置等多项立法调研工作，为省、***市人大科学制定法规提供了有益经验，进一步拓宽了公民有序参与立法的途径。

三、积极完成包乡及市委临时交办的工作任务

按照常委会组成人员联系制度的要求，适时深入乡镇，联系代表，倾听代表呼声，指导乡镇人大主席团工作。一是乡镇人代会前及时深入所包乡镇，传达市人大相关会议精神，指导乡镇人大如何开好人代会；二是结合下乡的机会，听取乡镇人大工作开展情况，帮助解决工作上存在的问题。三是积极做好所包乡镇信访、维稳工作。

四、严以修身、勤奋工作

习近平总书记关于“新时代中国共产党人的历史使命”的重要论述，把“严以修身”放在首位，要求各级领导干部“加强党性修养，坚定理想信念，提升道德境界，追求高尚情操，自觉远离低级趣味，自觉抵制歪风邪气。”在工作中严格做到勤奋工作、敢于担当、求真务实。具体做到以下几点：一是加强政治纪律，提高忠诚意识。坚持党的领导，坚持党的基本理论、基本路线、基本纲领、基本经验、基本要



求，同党中央保持高度一致，自觉维护中央权威。二是加强组织纪律，提高执行意识。党的组织纪律是党的组织和党员必须遵守的，维护党在组织上团结统一的行为准则，也是提高执行力的重要保证。党要管党，从严治党，靠什么管，凭什么治？就是要靠严明组织纪律。增强组织纪律性，党性原则是根本，组织制度、组织管理、组织纪律是重要保障，而关键是要执行党章规定的“四个服从”：个人服从组织，少数服从多数，下级服从上级，全党服从中央。三是加强工作纪律，提高担当意识。工作纪律是维护集体利益并保证工作正常进行而制定的。担当是一种责任，是一种境界，同时也是工作纪律的内在要求。有权必有责、责任要担当。对全年重点工作谋划的前提下，开拓性地开展工作，走在时间前面，主动思考、主动谋划、主动攻坚克难。四是加强廉政纪律，提高干净意识。树立正确的权力观，坚持立党为公、执政为民，把纪律和规矩内化于心、外化于行，做到“不想”。当前，要守好廉政关，用好、用活各种资金的同时，绷紧干净的弦。五是加强群众纪律，提高服务意识。努力加强同人民群众的血肉联系，反对形形色色的官僚主义，主动拉近党群关系，化解矛盾，不断树立党在人民群众心中的良好形象，促使群众拥有对党的领导、党员干部为民谋利的信心。

五、存在的不足和今后工作努力的方向

总结一年来的工作，虽然取得了一些成绩，尽了一名领导干部应尽职责，做了我应该做的工作，但由于工作能力，



领导水平所限，工作中也存在不少问题和不足，离人民群众的希望、领导的要求还有一定的差距，突出表现在：深入调查研究、掌握情况还不全面、不深入；对已布置的工作还需加强检查督促，有的工作还需进一步抓好落实，对于这些问题，我将高度重视，认真研究，采取有力措施，努力加以克服和解决，在今后的工作中，我将进一步加强学习，克服不足，以与时俱进，开拓创新的精神，求真务实，努力工作，努力践行“新时代中国共产党人的历史使命”力争做出更大的贡献，以此回报党和人民的信任，为***发展做出应有的贡献。



72 ***市人大常委会副主任述职报告

今年，围绕市委中心工作，在常委会领导下完成了各项既定目标，现按照市委的有关通知精神，就本人今年来工作、学习和廉洁自律等方面情况报告如下：

一、加强政治理论学习，不断提高自身素质。

十九大以来我通过电视、报纸和中心组认真学习中共中央理论，中央纪委关于廉政建设方面的讲话、准则、条例。习近平总书记系列讲话精神，认真参加学习十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，深刻学习和领会“新时代中国共产党人的历史使命”精神实质。进一步提高自己政治敏锐力、政治鉴别力和政策水平，增强贯彻落实党的方针、政策的自觉性、坚定性，筑牢拒腐防变的道德防线。

权力是什么？不同的朝代，不同的人对权力的概念有不同的认知和理解。前苏联部长会议主席尼·雷日科夫对权力的诠释就有自己独特的见解：“权力应当成为一种负担。当它是负担时就会稳如泰山，而当权力变成一种乐趣时，那么一切也就完了……”可见，对一个政党来说，如何理解和运



用权力，直接影响执政党的执政地位。习总书记也要求要把权力关进制度的笼子。

对共产党人来说，权力就应该是一种负担，一种如临深渊、如履薄冰的思想和精神负担，这是权力的本质。早在上世纪四十年代，毛泽东同志就提出了“全心全意为人民服务”的治党宗旨，他把管理新中国称之为“进京赶考”。这种“赶考”，就是把权力看作是一种为民服务的负担，唯有殚精竭虑地为民谋利益，才能考出好成绩，避免重蹈覆辙。

二、加强预防控制和规范化管理，全面落实廉政责任制。

作为一名不驻会的人大副主任，我的主业是医生，一名医疗机构管理者。市妇幼保健院按照“精简、效能”的原则，从“创业”到“守业”都十分重视用艰苦奋斗精神锻炼每一名医护人员，“团结、廉洁、务实、高效”是院领导班子的真实写照；“以最廉的价。办最好的事”是妇幼人追求的目标。树立了“不要形式要实绩”、“有所为，有所不为”，的成熟理念。今年初，院里制定了落实党风廉政建设责任制，坚决贯彻落实中央提出的领导干部四项纪律和八项要求，还按照市纪委要求制定了“八不准”。人非圣先贤，都有七情六欲，都食人间烟火。制定规章制度必须由“小处”着眼，“坏处”着手，防患于未然。

总书记提出的“新时代中国共产党人的历史使命”和“新时代中国特色社会主义思想”是对各级领导干部的共同要求。作为投身于中国特色社会主义建设的民主党派干部，作为新时代中



中国特色社会主义建设事业的亲历者、实践者、维护者和捍卫者，同样应该把思想认识统一到“新时代中国共产党人的历史使命”的要求上来，把握自我要求严与实这个关键，切实改进工作作风，并以之指导各项工作和自身建设。要以“新时代中国共产党人的历史使命”为目标，开展作风建设，自觉远离低级趣味，自觉抵制歪风邪气；要以“新时代中国共产党人的历史使命”为准则，开展组织建设，锻造一支政治方向明确、理想信念坚定、创业干事踏实的干部队伍。围绕改革开放和经济社会建设的工作大局，围绕社会发展和民生需要，深刻领会“新时代中国共产党人的历史使命”精神，要着重落实思想上的修身、行为上的律己和工作上的求实，通过“修身、律己、求实”，不断加强民主党派干部的作风建设和能力建设。就我自身而言，就是要根据自身特点，充分发挥党派的人才、智力优势，着重在深化医药卫生体制改革、促进实施环境保护、助力生态文明建设等方面开展调研、出点子、当好参谋，努力发挥民主监督、参政议政和社会服务工作的实效。

三、加强自我约束，严格执行廉洁自律规定。

几年来，特别是担任市人大常委会副主任以来，我时刻牢记“自重、自醒、自警、自励”八个字的深刻内涵。严格执行《廉政准则》和制止奢侈浪费行为的《八项规定》等各项制度，认真落实中央、省市党委、政府关于领导干部廉洁自律的各项规定。在治家、交友、配偶子女管理上档住了各



种诱惑。为人处事作风低调，少了一点“潇洒”随意，多了几分小心谨慎。努力做到堂堂正正的做人，清清白白为政，公道正派办事。尽心竭力为群众谋利益，并作为自己实践“群众路线教育”的出发点和落脚点，以人民群众为工作基础和动力。把“常树为民之德，常怀爱民之心，常思富民之计、常谋安民之策”作为行政的座右铭，一心一意为群众办实事，办好事。

注重班子团结。领导班子的团结，是社会稳定、事业发展的决定性因素。团结好不好关系到班子的凝聚力、战斗力和号召力。领导干部加强团结要做到“三个互相”：人人都有长处，要互相学习；人人都有难处，要互相关心；人人都有短处，要互相提醒。坚持“四条标准”：有基础的团结，有原则的团结，有核心的团结，能经得住各种考验的团结。在具体工作中，我自觉把思想和行动统一到“党的群众路线教育”要求上来。其次，在班子建设形势比较好时要注意预防不团结的因素，始终保持清醒头脑，防微杜渐，及时消除不团结的苗头，自觉地维护同心同德的局面。第三，在遇到困难和挫折时更要把团结视为班子的生命。困难和挫折是检验班子凝聚力的“试金石”。领导干部平时就要增强预见性和主动性，注重强化同心同德的意识，确保决策正确。尽最大的努力不出现失误或不出现大的失误。遇到一些困难，我能够主动分忧担责，团结一致共渡难关。



虽然在思想、学习、工作等方面取得了一些成绩，也较好的完成了各项工作任务，但也存在着不少差距和不足。比如，业务学习还不够深入、系统。在今后的工作中，我决心发扬成绩，克服不足，创新突破、不断进取，更好的完成各项工作任务，为我市进一步加强民主与法制建设做出应有的努力和贡献。



73 ***市人民政府副市长述职报告

一年来，在***市政府和***市委的正确领导下，我不断加强自身修养，坚定理想信念，紧紧围绕全市中心工作，根据职责分工，坚持廉洁从政，狠抓各项工作落实，为加快市域经济社会发展尽职尽责。现将有关情况述职如下：

一、加强学习，切实提升自身素质和能力

一年来，我始终把学习作为一种责任，作为一项工作任务，不断提高自身素质和工作能力。始终自觉参加上级组织的各项学习活动和市委中心组学习，认真学习了党的十九大精神和习近平总书记系列重要讲话精神，认真学习省委省政府、***市市委市政府和我市市委全委会议精神，坚持用党的最新理论成果武装头脑，进一步坚定了理想信念，不断增强政治意识、责任意识、大局意识和执政意识。自觉执行上级的有关政策、规定、决定、决议，在思想上和行动上同党中央保持高度一致，始终保持共产党员的坚定政治信念和政治立场。

二、认真工作，努力履职尽责敢担当勇作为



2017年是***市“晋位赶超”的起势之年，工作任务重、工作难度大，我始终保持良好的精神状态，坚持把主要精力放在理清思路、加强协调、强化督促、破解难题、狠抓落实上，充分发挥部门的积极性和主动性，推动分管工作出成果、见成效。

（一）教育工作。进一步加大办学条件改善力度，投入资金1600万元，维修改造学校30所。为34所学校安装了电子白板、实物展台、短焦投影仪等班班通设备113套，数字化校园格局初步形成，信息化水平进一步提升。3所学校一次性通过省级义务教育标准化学校评估验收，合格率达到93%。在办学条件改善和标准化学校迎检工作中，我多次组织召开战线工作会议，多次深入到每一所学校，严格规范工程审批建设招投标程序，监督工程质量，及时提出整改意见和建议，确保每一项工程落到实处。并组织了全市1613名专任教师进行了全员培训，采取“任务驱动”方式，有效解决“高效课堂教学模式”改革过程的难题；还成立了***市教育督导委员会，建立了督学责任区，督学挂牌覆盖率达到100%。

（二）卫生计生工作。完善了城乡基层医疗卫生服务体系，开展了马延乡卫生院、长寿乡卫生院、元宝镇卫生院项目建设和村级卫生室标准化建设。全力推进医改工作，解决人民群众看病难看病贵问题。推行了执业医师多点执业，实施了“院县合作共建”项目，加快了建设县域医疗中心和“规范化乡镇卫生院”“农民满意村卫生所（室）”创



建活动。提升了标准意识，注重医疗机构的提档升级。启动了市医院内科楼建设项目立项，为妇幼保健院建设项目完成前期工作，完成了亚布力中心卫生院晋升2级医院工作。强化医德医风建设，较好地解决了医患矛盾。在农村开展了“公共卫生服务项目培训强化年”活动，在城市开展了社区卫生人员“专业化团队”培训，培育优秀专业化团队示范社区和优秀全科医师实践基地，全市医疗水平进一步提高。我还亲自带领调研宣传团队，广泛宣传农合政策，2017年***市参合农民26.7万人，参合率达到100%。

（三）旅游工作。按照“新时代中国共产党人的历史使命”的工作要求，修编了全市旅游产业发展规划，编制了帽儿山生态旅游度假区发展规划、新编了《帽儿山旅游规划》、一面坡旅游发展规划，配合亚布力滑雪旅游度假区管委会编制了亚布力滑雪旅游度假区旅游发展规划，确保全市旅游工作科学稳步发展。帮助景区成立旅游协会，强化责任意识，实现景区自主管理。现***共有4A级旅游景区4家，3A级2家，S级雪场4家、旅游企业27家，年接待游客124万人次。

（四）其他工作。民族宗教工作积极开展以传承和弘扬少数民族优秀传统文化为内容的形式多样的宣传教育活动，认真贯彻落实党的宗教政策，严厉打击非法宗教活动，切实加强宗教活动场所建设。食品药品监管工作扎实开展，做到了重点部位重点监督，确保全市公众饮食安全。坚持依法用权、依法办事，深入开展了医疗器械“五整治”专项行动，



对医疗机构及医疗器械经营企业的检查督查面实现100%全覆盖。金融工作根据我市市域经济发展的实际需要，科学合理制定了金融支持地方经济发展的总体规划。妇儿工作开展多种主题活动，为贫困、孤困儿童提供全方位关爱帮扶。积极开展妇女就业“阳光工程”，为农村妇女创业提供条件。妇儿工委工作被列为两个条例实施重点县（市），承担国检任务。

三、严于律己，自觉树立为民务实清廉形象

多年来，我秉承“立身以修德为先、律己以守规为要、行事以自私为耻”的良好作风，率先垂范践行“中央八项规定”要求，坚决反对“四风”，带领战线干部职工严守党纪国法，恪守“新时代中国共产党人的历史使命”要求，做到清清白白为官，堂堂正正做人，勤勤恳恳办事。

（一）加强教育引导，狠抓分管部门的廉政勤政建设。按照中央和省委、市委关于加强领导干部党风廉政建设的各项规定，始终推进“一岗双责、党政同责”，组织制定了各项廉政建设工作制度，完善监督约束机制。不断强化工作作风建设，坚持做到每天早到一小时，每天晚走一小时，每个周六和周日多工作一天，时刻掌握基层工作人员思想动态，使廉政和勤政真正成为干部职工的自觉行动，确保了干部队伍的纯洁和稳定。

（二）坚持廉洁自律，以身作则，永葆公仆本色。带头遵守党和国家的法律法规和各项规章制度，始终坚持“做官



先做人，万事民为先”的原则，严格遵守中央八项规定、省委省政府九项规定、***市委市政府“十项措施”和***市委市政府“二十项意见”，始终坚持“自重、自省、自警、自励”，认真执行领导干部廉洁自律各项纪律规定，下基层调研轻车简从。对配偶、亲属、子女、身边工作人员严格要求和约束，共同维护公仆形象。时刻提醒自己，做官要低调，为人要平和，待人要平等。

（三）坚持民主集中制原则，讲团结，顾大局。自觉遵守党的政治纪律、组织纪律，认真执行民主集中制，正确处理局部与全局、个人与集体的关系。严格执行党内政治生活和组织生活制度，积极在班子中发挥作用，同志之间以诚相待，开诚布公，切实开展批评与自我批评，时刻注意维护好全局利益。

一年来，尽管尽心尽责做事，但认真总结、静心反思，发现还存在一些不足，如对有关政策的理论研究还比较浮浅、对新农村建设过程中的一些难点问题解决不力、平时忙于日常事务迎来送往活动多、在解决群众民生诉求方面还不能让群众十分满意等等。在今后的工作学习中，我将继续保持良好的精神状态，努力做到在难题面前敢于开拓、在矛盾面前敢抓敢管、在风险面前敢担责任、在压力面前奋力前行，为今后我市经济社会发展做出应有的贡献。



74 ***市人民政府副市长述职报告

按照***市委考核组的要求，现将2017年个人工作情况汇报如下。

一、深化学习，坚定理想信念

始终坚持把学习作为提高自身素质的重要途径，加大学习力度，提高学习效率，形成保持勤学习、善思考的习惯。认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想，学习党的十九大、省、***市委有关会议精神。重点学习了习近平总书记系列讲话特别是在兰考调研时的讲话精神和相关读本，对照“四风”具体表现，通过与联系点及分管战线部门进行面对面交流、走访调研、召开座谈会等形式，广泛征求意见，并对意见进行细致的梳理，深入自我剖析，认真查找了自己在思想、工作、作风上存在的问题和不足，抽茧剥丝找差距，认真整改自身存在问题。使我更加自觉地用党的建设、反腐倡廉和群众路线教育等一系列重大理论武装头脑，达到了用正确的世界观、人生观、价值观指导自身工作的目的，进一步增强了政治意识、责任意识、大局意识和廉政意识。

二、严格要求，自觉做到廉洁自律



严以律己，不庸不懒，时刻做到自重、自省、自警、自励，做到在生活上低标准，工作上高要求。自觉遵守中央八项规定、省委省政府九项规定、***市委市政府“十项措施”和***市委市政府“二十项意见”，对照“新时代中国共产党人的历史使命”的要求，厉行节约，反对浪费，严格遵守廉洁从政的法律法规和各项规章制度，坚持廉洁奉公，艰苦奋斗，在拜金主义、享乐主义、官僚主义、奢靡主义的侵蚀面前，始终保持高尚的道德情操，自觉锻炼意志品质。按照市纪委廉洁从政的工作要求，对照各项规定，本人做到了以下几点：**一**是在节日及公务活动中没有收受任何单位和个人现金、有价证券和支付凭证等；**二**是认真落实严格控制“三公”经费的要求，没有以开会、考察、培训等名义变相公费旅游，没有以各种名义用公款宴请吃喝；**三**是严格约束、要求配偶和子女及身边工作人员，自觉接受各方面的监督，决不允许任何人借工作之便办私事、谋私利；**四**是在公务用车方面，服从组织安排，严格遵守车辆管理制度，按照相关规定乘坐车辆。**五**是遵照国家规定，没有私自从事营利性活动，无借用他人名义经商的情况，无生活作风问题。

三、真抓实干，履行岗位职责

今年，根据市委、市政府的总体工作安排，我坚持深入基层，加强协调，强化检查督办，狠抓落实，充分发挥部门和乡镇的积极性、主动性，及时研究解决工作中存在的困难和问题，所分管的各项工作稳步推进。**一是农业农村快速发**



展。认真贯彻落实党在农村的各项惠农富民政策，全面推进农村改革和发展，特色产业日趋壮大，科技支撑更加有力，基础设施逐步完善，农村体制机制不断创新，新型城镇化建设扎实推进，农民生活水平明显改善。2017年，农村产权制度改革全面展开，完成外业测量任务并启动内业整理。实施了玉米双增“二百”、水稻双增“一百”和粮食高产创建活动，建设农业科技、高产、示范及实验项目28个，推行种植业保险面积43.2万亩，受灾理赔520万元。全市各类专业大户发展到1780户、农民专业合作社发展到1141家、农业企业发展到73家，建成标准化园区、基地24个，统一经营土地面积达到5万亩，带动农户1.6万户、土地流转面积11.3万亩。投入资金2584万元，完成1244公顷土地整理，新增耕地37.37公顷。粮食总产量实现19.76亿斤，被评为全国产粮大县和全国粮食生产先进单位；牧业总产值实现22亿元，比去年增加3%；放养水面48,900亩，总产量8,100吨，总产值9,500万元，渔民平均年收入18,000元。新增浆果种植面积7043亩，更新改造面积500亩。新建食用菌挂袋立体大棚550栋，栽培木耳总量突破21亿袋。新建现代示范奶牛场2个，新增奶牛1万头。全市养貂企业达到118家，总产值突破6亿元。全社会林业总产值突破100亿元，位居全省县（市）级第一位。浆果基地面积稳步增长，新栽面积约6000亩。全年新认证无公害农产品19个，新增认证面积16.5万亩，初步成形了“一村一品、一乡一业”特色产业发展格局。共谋划农业项目56项，



申报省现代农业配套改革试验项目8项、***市农业农村重点项目4项，共争取资金1865万元。筹建幸福水库，总库容4084万立方米，占地面积5232.5亩，估算投资7亿元，建成后将对全市城市供水、农业灌溉、生态改善、防洪抗旱和森林防火等具有重要意义。将鱼池乡新兴村列入***市新型城镇化建设示范村，合作社自筹120万元，国家给予农机补贴180万元，购置300万元农机设备，方田改造3000亩，改造朝鲜民族特色民居74栋，绿化树4000株，道路黑色硬化3062延长米，完成339米内河景区建设，1300延长米防腐木栅栏，已安装43盏太阳能路灯。组织完成中国（封丘）国际树莓蓝莓产业发展高峰论坛暨中国经济林协会树莓蓝莓专业委员会第三届年会筹办工作。

二是商务贸易快速推进。2017年，举办“***洽会”***分会场商贸活动，推进***保税物流中心（B型）建设，加快省级出口木制品质量安全示范区建设，强化商务综合行政执法，促进商贸流通业有序健康发展。2013年，全系统实现商品销售总额 38,331万元，同比增,13.2 %；对外贸易进出口总额达到2.7亿美元。筹备参加20**年寒博会准备工作，我市总计参加企业16户，共需要21个展位，有4大类产品参展（旅游产品、水貂产品、绿色食品、寒地建材），1月4日参展企业进入布展，已向相关部门下发通知，告知各部门参会并做好洽谈与招商工作。

三是招商引资效果显著。2017年，本战线共引进项目69个，其中新上开工项目26个、



续建项目16个、在谈项目27个；到位资金9.96亿元，顺利完成全年招商引资任务指标。

四、存在的问题

在取得一定成绩的同时，我也清醒地看到自身还存在一些不足，主要是敢于担当意识不强，进取精神不够，在工作中有时存在怕“越位”和怕得罪人的思想，主动担当意识不够强，党性观念需要强化，理论修养不足。存在着重日常工作、轻政治理论学习的倾向。对一些群众反映突出的热点难点问题解决的还不够及时，联系群众、了解群众还需深入、紧密。

五、下一步改进措施

我将始终坚持“为民务实清廉”，带头深学、细照、笃行，带头践行“新时代中国共产党人的历史使命”，带头立说立行、立行立改，切实把教育实践活动的成果转化为加强党性修养、服务群众、推动发展的动力。一是强化担当意识，树立正确的政治理想信念。面对当前农业农村工作的新要求，要坚持解放思想、敢于担当、务求实效。进一步增强守规矩、重执行、认真办的自觉性，不断创新工作思路，加快农业农村体制机制的创新。二是强化宗旨意识，提升为民服务水平。立党为公、执政为民是我们党的执政理念，是每一位领导干部的历史责任和现实义务。作为一名从事农业农村工作的领导干部，就要充分发挥好密切联系群众的纽带作用，把坚持以人为本、执政为民的理念贯穿于工作的全过程，重点在农



业生产、新农村建设、农业特色产业项目发展等方面下功夫。

三是强化理论素养，加强学以致用。要把学习当做一种神圣职责、一种精神食粮、一种终身追求，把学习的成果转化为推进农业发展的实际本领、深化农村改革的工作思路和创新经济发展的具体措施。用理论上的清醒和坚定、业务上的娴熟和精湛来武装头脑、指导工作、推动实践，全面克服思想滑坡等享乐主义问题，更好地服务“三农”。



75 ***市人民政府副市长述职报告

根据市政府班子分工，我负责招商引资和环境保护工作，主持市经济开发区管理委员会日常工作。2017年在市委、市政府的领导下，认真履行岗位职责，严格落实党风廉政建设责任制，在战线各部门同志的共同努力下，圆满完成了各项工作任务。现将一年来有关情况报告如下：

一、扎实工作，着力创造工作实绩

（一）招商引资成果显著。全市新上、续建项目共计98个，协议引资额137.84亿元，实际到位资金93.02亿元，完成***市下达年度任务指标（83.7亿元）的111%。3亿元以上重点大项目7个。一是建立招商引资项目预审机制，规范项目入市进区标准。正式出台《***市招商引资项目准入论证评估方案》，成立项目准入论证评估委员会，严把项目质量关。召开4次项目准入联评会议，共有25个项目参与预审；召开10次总部经济项目预审会议，共有48个总部经济项目参与预审。二是完善招商引资优惠奖励政策，颁布企业发展扶持办法。规定了可以享受我市“扶持企业资金”的项目类型、标准及扶持资金额度。三是广泛参与招商引资节、会活动，拓展招商引资领域。共赴香港、澳门、北京、广州、青岛等



地参加经贸考察团、项目对接会、冷链物流峰会、全国工商联企业联合会等招商引资节、会活动近20次，与达利、华润、汇源、桑德、海升集团等10余家实力雄厚企业进行了对接，并与福建惠安县建立友好市县关系，优势互补，共谋发展。在首届中俄博览会***分会场上，我市与雅库茨克市进行友好城市签约仪式并召开林业项目招商引资推介会。

（二）开发区工作实现历史性突破。开发区全年在建项目31个，其中续建项目21个，新建项目10个，计划总投资71.6亿元，本年度到位资金15.6亿元。预计年末，全区产值将达到100亿元，销售收入90亿元，利润7亿元，税收6500万元。同时，完成了7500米的道路、76米的桥梁、34251米的路边石、24614米的排水管线建设工程以及5.1万平方米的草皮铺设和393个绿化树的栽植工程，东区给水管线和排污管线穿越铁路工程正在建设当中。

（三）环境保护工作稳步提高。积极推进生态环境保护，荣膺“全国首批创建生态文明典范城市”。争取农村环境综合整治项目7个，资金980万元。地表水出境断面水质继续保持全部达标，城关镇2个集中式饮用水水源地水质达标率100%。13个小区完成取暖锅炉并网改造，并网面积约42万平方米。大力开展秸秆禁烧工作，加大禁烧巡查力度。

（四）审批服务工作有序推进。通过大力推行“一表制”集成审批和工商登记制度改革，审批中心大厅受理办结各类行政审批、许可及公共服务事项18346件，实现按时办结率、



提前办结率、群众满意率100%，现场办结率98%。为重大项目和招商引资项目开辟了“绿色通道”，实行了跟踪服务、“一条龙”服务。通过领办、代办方式，共办结招商引资重大项目审批3个，招商引资企业审批13个，协助乡镇办结各类专业合作社300余个。对我市行政许可、非行政许可和服务事项进行精简清理，指导全市40个部门对本单位的审批服务事项逐一清理。已清理保留市本级许可、审批事项为226项，承接委托下放28项，取消39项。

二、狠抓工作落实，积极履行岗位职责

以上分管工作所取得的成绩，是市委正确领导的结果，是各部门干部职工奋力拼搏的结果。在履行职责过程中，结合教育实践活动我努力做到以下三个方面：一是强化学习意识，提高分析问题、处理问题的能力。始终坚持学习不放松，全面加强了对党的十九大精神，习总书记新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记系列主要讲话和廉政准则的学习，自身政治素养、党性修养、理论水平和业务能力得到了提高。二是强化公仆意识，不断改进工作作风。能够认真听取部门工作汇报，经常深入到基层了解情况，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，认真查找和整改“四风”方面存在的问题，认真学习省委省政府关于改进工作作风、密切联系群众的九项规定和市委十项措施，努力做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋。自觉践行“新时代中国共产党人的历史使命”。三是强化团队意识，自觉维护政府整体形象。恪尽职守，时



时以大局为重，在坚持原则的基础上，做好沟通协调，加强内部团结。

三、廉洁自律，加强自身修养

一是强化廉政监督。着力内强素质、外树形象，处处以身作则，经常要求自己和分管部门的负责同志不断加强自身修养，增强党性观念，守住思想道德防线，自觉抵制各种侵蚀和诱惑，守住纪律防线，用党的纪律来规范自身的言行，认认真真学法，明明白白懂法，老老实实在地守法。认真督促指导分管部门廉政建设工作。要求分管部门干部职工严以律己，严格“八不准”规定，认真落实党风廉政建设目标责任制，使廉洁自律切实成为干部职工的自觉行动，努力实现党风廉政建设和业务工作相互促进、共同发展。

二是决策民主透明。为使决策真正体现出科学性、民主性，我经常深入基层，深入群众，召开不同层次座谈会，与基层群众谈心，自觉接受分管部门和人民群众的监督，并对各方面意见建议归纳梳理，制定针对性强的措施，切实加以整改。对分管工作和群众工作，不搞一言堂，始终做到及时召集相关部门集中讨论，形成一致意见后，再全力推动工作。做到决策公开透明，程序合法规范，群众支持认可，不留政策死角。

三是个人廉洁自律。作为一名党员干部，坚持以身作则，作好表率，带头遵守《党员领导干部廉洁从政若干准则》等国家法律法规和党的各项规章制度，坚决同各种消极腐败现



象和不正之风作坚决斗争，永葆公仆本色。在工作岗位上，尽职尽责，严格律己，宽以待人，自觉约束和规范自己的行为，以党和人民的利益作为自己一切工作的出发点和落脚点，勤于奉献，不计较个人得失。严格约束、教育配偶和子女，严格要求身边工作人员，决不允许任何人借工作之便办私事、谋私利。

我也清醒认识到工作成效与组织和群众的要求有一定的差距，自身也存在很多不足，如存在求稳思想，缺乏创新性思维；学习的深度和广度不够，工作的前瞻性、科学性还有待提高；平时忙于日常事务多，深入基层、深入群众调查研究不够；在解决群众诉求方面，还不能让群众十分满意等等。这些问题，我将在今后的工作中认真剖析，及时纠正，不断增强自身素质，提高依法行政水平，切实搞好个人廉洁自律，更好地履行职责，为市域经济社会发展做出更大贡献。



76 ***市人民政府副市长述职报告

2017年，根据组织分工，我分管民政、文体、残联工作，负责联系协调移动、保险等单位。一年来，在市委、市政府的领导下，在市人大、市政协的监督支持下，在分管部门的共同努力下，以求真务实的工作态度，清正廉洁的工作作风，认真履行岗位职责，现将本人学习和廉洁自律情况汇报如下：

一、勤学深思，完善自我，努力提高政治素养和工作能力

作为一名非党干部，我始终将学习放在首位，积极参加各种形式的培训和集体学习，坚持利用业余时间自学，切实提高自身素质和工作能力。

（一）加强理论学习，提高政治素养。深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想理论，重点学习习近平总书记十九大重要讲话精神，领会核心要义，掌握精神实质，以理论深度提升思想深度，做政治上的“明白人”。

（二）加强业务学习，提高工作能力。在工作中虚心向同行、向部门和基层干部群众请教，注重学习、掌握分管部门的业务知识和工作规程，努力提高工作效率。



（三）加强法律法规学习，规范依法行政。不断加强在“执法为民”、“公平正义”、“依法行政”、“法治经济”等方面的法律知识学习，使自己的法制水平有了明显的提高，增强了依法执政的能力。

二、严格要求，认真履职，全力以赴推进各项工作

（一）民政工作成效显著。

一是养老服务稳步推进。协调相关部门筹备设计***市养老服务业发展规划，推进社会福利院建设，推动全市养老服务业条件提档升级。

二是城乡低保应保尽保。城乡低保审批流程变三级审批为两级审批，清退城乡低保616户，城乡低保资金全部发放到位，切实保障了困难群众的基本生活。

三是农村和社区建设日益完善。多部门联动，圆满完成了第十届村民委员会换届选举工作，“和谐社区建设示范单位”创建活动广泛开展，农村和社区组织管理和服务群众的功能得到极大加强。

四是救灾救济有序开展。积极向省里争取临时救助资金197万元，争取***市吃饺子资金41万元，在冬令春荒、秋季入学等重要节点开展了救济活动，保障了人民群众的救灾救济需求。

五是双拥优抚不断加强。全市制定并下发了《***市开展“双拥在基层”活动方案》，稳步推进优抚对象住房解困



工程和重点优抚对象医疗问题，强化措施保证了双拥和优抚工作落实到位。

（二）文体广电工作稳步推进。

一是群众文化活动丰富多彩。成功举办了春节文艺晚会等文艺活动和“唱响中国雪都·弘扬***精神”等广场群众文化系列活动，极大丰富了广大群众了文化生活。

二是体育活动形式多样。在全市广泛开展全民健身百日系列活动，同时积极参加省、***市举办的篮球、乒乓球、象棋、围棋等各类比赛。

三是文化基础设施建设稳步推进。积极争取到省、***市25个中心村文化广场建设项目，资金375万元，推进了公共文化场馆免费开放工作，多方争取项目资金，为群众开展各种活动搭建平台，在25个中心村建设文化体育广场，同时为基层文化站等配送文化设施设备。

四是文化市场秩序繁荣稳定。联系协调公安、工商、消防、网监等部门开展联合整治行动56次，对网吧、歌舞厅等重点场所进行了检查和安全隐患排查，保障了文化市场平安稳定。

（三）残联工作不断改善。

一是广泛开展残疾人救助。教育和扶贫工作以支持特教学校和贫困残疾人救助为主，建成了农村产业化扶贫项目1个，切实保障了贫困残疾人基本生活。



二是多渠道帮扶残疾人就业。以帮助、支持残疾人就业和自主创业为重点，圆满完成了残疾人培训、安置残疾人就业和残保金收缴工作任务。

三是尽全力帮助残疾人康复。以完成全年康复任务指标为重点，开展了白内障复明手术、精神病患者住院治疗等工作，还免费发放了助听器、轮椅等残疾人用具。

（四）招商引资工作稳步推进。

2017年战线共引进项目11个，其中新上项目2个，分别是民政局引进的***市硕源木制品有限公司项目和益润康敬老公寓项目，协议引资额1.4亿元，资金到位额0.7亿元；续建项目1个，为文体局引进的***弘煜食品有限公司项目，协议引资额0.7亿元，资金到位额0.3亿元；在谈项目8个。

（五）安全稳定工作不断加强。

“安全稳定，预防为主”，一年来战线各单位切实落实“四个加强”：加强安全管理、加强安全排查、加强思想教育、加强舆情监控，确保了战线全年无重大安全事故和信访事项。

三、廉洁奉公，勤政为民，切实改进工作作风

一是廉洁从政标准再提高。在工作中，始终自觉按照廉洁自律有关要求对照检查，认真落实中央八项规定、省委省政府九项规定和市委十项措施，以身作则，率先垂范，对配偶、子女和身边工作人员从严要求和约束，自己和身边人没有违法违纪行为。



二是工作作风进一步转变。在工作中倡导求真务实，坚持一切从实际出发，力戒形式主义，敢于担当，切实做了从我做起，到把理论和实践、上级精神和战线工作实际、活动开展与贯彻落实中央八项规定紧密结合起来，带动战线成员自切实改进工作作风。

三是调查研究更加深入。始终坚持深入基层走访调研，密切联系群众，与干部群众深入交流，从而了解群众所想所盼，掌握第一手资料，为工作开展奠定了坚实基础。

四、发现不足，找准差距，明确今后努力方向

在认真总结工作成绩的同时，重新审视自己在工作中存在的问题，主要是政治理论学习不深、掌握政策不够全面等问题，在今后的工作中将认真改进：一是拓宽工作思路，多招法推进工作，确保全年重点工作高质量完成；二是认真谋划项目，多途径发掘信息，推动招商引资工作取得新进展；三是稳步推进工作，全方位确保稳定，做好安全生产和信访维稳工作。



77 ***市人民政府副市长述职报告

在2017年3月调任***市副市长之前，我在依兰县工作，职务是延寿县财政局局长。根据***市政府班子分工，我主要负责工交工作、个体私营经济工作及财税工作。2017年，在***市委、市政府的领导下，我认真履行岗位职责，分管工作健康有序发展。按照***市委考核组要求，现将2017年任职的工作和思想情况汇报如下：

一、真抓实干，狠抓工作推进

一年来，我以身作则，围绕中心，服务大局，真抓实干，狠抓落实，认真谋划工作思路，履行岗位职责，使分管的各项工作出现了可喜的局面。

一是狠抓财税工作。坚持严格依法治税，努力增收节支，不断加强财政管理和监督，积极推进财政改革，有效促进了财政经济平稳健康发展。围绕市委、市政府经济发展战略，把实现财税增收作为第一要务，加强税源管理，堵塞征管漏洞，挖掘税收潜力，依法足额征税。在资金安排上，坚持“保重点、保稳定、保民生、促发展”的原则，调整财政支出结构。2017年，地方公共预算财政收入实现6.8亿元，同比增长2%。



二是积极向上争取项目资金。2017年国家及省相继出台了“国35条”、“省65条”等一系列政策举措。积极与上级部门联系沟通，深入解读政策着力点、含金量，制定工作推进方案，明确承接政策目标，在多次征求市委、市政府及其有关部门意见的基础上，分别提出了《***市贯彻落实〈国务院关于近期支持东北振兴重大政策举措的意见〉工作责任分解方案》，工作任务共11方面、35项具体措施、《***市贯彻落实〈***省促进经济稳增长若干措施〉工作情况表》，工作任务共6方面，65项措施，分解落实责任到部门。全年共争取国家、省市资金近亿元，涉及农业、水利、社会事业、基础设施建设及节能监察各个领域。

三是创造有利条件，扶持中小企业发展。2017年，印制《扶持中小企业发展促进经济稳步增长》政策宣传资料2000册，为中小企业申请奖励资金30万元；开展政银企对接会议4次，向***市中小企业担保中心推荐授信额500-1000万元的企业11家，为中小企业解决贷款资金1.2亿元；重点谋划并推进苇河世纪伟业中小企业服务平台建设，田地立体车库有限公司科技型孵化中心建设、培育一面坡套娃加工型创业基地；通过财政补贴和企业出资等形式，组织中小企业参加各类展览展销会10余次，40多家中小企业参展；落实振兴东北老工业基地35条，申报帽儿山暖气片有限公司作为全省混合经济企业制度改革试点。



四是全力改善交通，推进交通基础设施建设。始终把早春养护和秋季整修“两项会战”作为公路养护的重中之重。早春期间，逐级签订目标责任状，层层落实工作任务，量化工作目标、细化工作内容。秋季整修会战期间，对危桥险涵全部进行了维修加固，彻底消除了公路路基、路面水毁痕迹，对路面坑槽、车辙、露骨、拱度不适等病害普遍进行了一次砂石路面铺装，做好上冻前土封路面工作，提高路况质量和通行能力。积极开展路况普查并组建工程队，及时完成公路病害的处置和路况的恢复。

二、深化学习，积极开展群众路线活动

按照中央、省、***市要求，积极学习十九大精神，始终将学习放在首位，根据工作实际，合理制定学习计划，在市委中心组集中学习10次的基础上，通过自学、收看影像资料等进行学习，坚持做到集中学习和自学相结合，学习时长达到10天半以上。学习了习近平总书记一系列重要讲话精神，学习中央、省、***市及***市委相关会议精神，学习新常态重要讲话精神，认真研读“五本书”，坚持边学习边思考边梳理，认真撰写心得体会。通过召开座谈会、调研等形式广泛征求“四风”方面的意见和建议，原汁原味梳理突出的问题和矛盾。撰写个人对照检查材料，详细剖析自身存在的问题，制定整改措施，在民主生活会上接受班子同志批评。按照“常规问题加大力度解决、遗留问题集中攻坚解决、新的问题及时跟进解决”的思路，第一时间制定和落实整改任



务书和方案，着力解决“四风”突出问题，切实提高自身素质。

三、严格要求，自觉做到廉洁自律

严以律己，不庸不懒，时刻做到自重、自省、自警、自励，做到在生活上低标准，工作上高要求，坚决抵制空谈、浮夸作风。坚持廉洁奉公，艰苦奋斗，始终保持高尚的道德情操，自觉锻炼意志品质。深入学习中央、省及***市有关密切联系群众和党风廉政建设的各项规定，《中国共产党党员领导干部廉洁从政准则》，遵守党的政治纪律，严格遵守党员领导干部廉洁自律若干准则，贯彻中央八项规定精神，落实省委省政府九项规定和市委十项措施，对照“新时代中国共产党人的历史使命”的要求，规范自身从政行为，防微杜渐，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，在政治上、思想上和行动上，始终与党中央保持高度一致。不以权谋私，严格要求自己 and 身边工作人员、亲属，以自己的言谈举止来影响、教育、带动身边的人。注意摆正自己的位置，尽心尽力做好本职工作，以实际行动落实市委、市政府的决策部署，当工作需要时，能够挺身而出，为班子分忧解难，特别是遇到难点问题时，坚持解放思想、创新思维，创造性的开展工作。始终要求自己事事以工作为先，处处以大局为重，大事论原则，小事讲风格，不计较个人得失。带头弘扬求真务实、勤奋进取的工作作风，积极深入基层察实情，求实效，办实



事，努力做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋，以廉洁自律、勤政为民的优良品格开展工作。

四、存在问题及下步打算

回顾一年来的工作，虽然取得了一些成绩，但与市委市政府要求相比，与发展形势的需要相比，还存在一定的差距，如学习的深度和广度不够，工作的前瞻性、科学性还有待提高；平时忙于日常事务多，深入基层、深入群众调查研究不够；在解决群众诉求方面，还不能让群众十分满意等等。这些问题，我将在今后工作和生活中及时纠正，努力做到以下几点：

一是勤于学习，不断提高自身素质。始终把加强学习作为提高自身综合素质，提升工作领导水平的重要方式，抽出时间认真学习相关理论，时刻用十九大精神指导战线工作，以工作带动学习，以学习指导工作。并以学习党的十八大全会精神 and 十九大精神，已经新时代中国特色社会主义思想为引领，以省市委全会精神为重点，努力把理论和实践结合，提高自身能力和工作水平。

二是勤于动脑，努力破解发展难题。坚持谋划在前、思考在前原则，对于涉及财税、工交等政策知识，认真结合***市情进行研究分析，从中找准有利于推进工作、促进发展的突破口，积极向上争取，科学指导，充分利用国家和省市支持县域经济发展的各项政策，推动各项工作顺利完成。特别



是在总部经济招商工作中，研究政策，创造优良的招商环境，努力增加税源。

三是勤于协调，支持分管部门工作。积极协调分管部门之间，分管部门与其他部门之间及与上级部门之间的联系，步调一致，协同动作。对各部门工作中遇到的困难，尽力帮助研究解决办法，并及时向上级部门和主要领导请示沟通，取得支持，确保战线部门工作顺利开展。认真听取部门工作汇报，经常深入部门了解掌握具体情况，确保战线工作与全市整体工作同步或超前运行。



78 ***市政协主席述职报告

2017年，在中共***委的正确领导下，在市人大、市政府的大力支持下，我团结带领广大政协委员和政协机关干部，紧紧围绕“坚持双轮驱动，实施三大突破”战略，认真履行政协职能，为促进***经济社会全面发展做出了积极贡献。现将一年来本人学习、工作情况报告如下：

一、加强学习，坚定信念，把握正确政治方向

本人始终把政治理论学习和业务学习放在重要位置，在积极参加市委中心组及政协内部集中学习的同时，利用业余时间进行自学。先后学习了党的十九大精神，学习了习近平新时代中国特色社会主义思想，以及“新时代中国共产党人的历史使命”的专题论述，以及人民政协成立67周年大会精神等等，政治修养得到进一步提升。一是**增强了政治定力**。能够在**大是大非**面前保持高度的政治警觉，不为各种错误观点和干扰所左右，坚守中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信，在任何情况下都做到政治信仰不变、政治方向不偏。二是**严明了政治纪律**。始终在思想上行动上同党中央保持高



度一致，不折不扣地执行中央的路线方针政策；坚决同市委保持一致，认真贯彻落实市委的决策部署，重大问题主动向市委请示报告。三是提高了政治素质。努力做到将科学理论转化为价值追求、行为准则和思想方法，落实到推动工作、解决问题中，在把握人民政协的性质定位、推进政协工作和委员履职能力建设等方面取得新的体会和收获。

二、围绕中心，服务大局，切实履行岗位职责

一年来，我引导全体政协委员和政协工作者，切实把服务大局精神贯穿到履行职能的各方面、全过程，为改革发展献计出力。一是政治协商谋发展。市政协七届三次全委会紧扣市域经济社会发展的全局性问题，协商讨论了市政府工作报告和其他重要报告，提出意见和建议63条；常委会围绕“加大经济发展环境改善力度，加快招商引资项目建设步伐”议题进行了专题调研协商，提出了“转化观念、细化政策、简化程序、优化服务、严格执法、注重领导、加强督查”等七个方面的建议，形成建议案。上述协商建言成果，为市委、市政府科学决策提供了兼顾各方、可操作性强的智力支持与民意参考。二是民主监督促发展。强化提案督办工作，对《关于加大***市“天网”工程建设力度》等重点提案由我和分管副主席牵头领办，增强了提案办理的实效性；对与群众利益密切相关的提案，经常了解询问，推进决策落实和热点问题解决。积极开展民主评议监督。指定政协委员应邀参加市委、市政府专门会议，参与行业系统的民主测评、考



核评估、听证、检查等活动，促进了政风、行风及机关效能建设。三是参政议政助发展。及时跟进全市重点工作，组织有关界别和委员活动小组开展座谈、调研、视察活动，并形成了相应报告，有针对性地提出意见建议，为党政部门破解改革发展难题提供了有益参考。

三、牢记宗旨，履职为民，认真践行群众路线

坚持人民政协为人民的工作理念，充分发挥政协组织独特优势，努力为群众办实事、做好事、解难事。一是了解民情。经常带领班子成员和机关党员干部深入包扶联系点，走村入企进社区，了解基层群众的生产生活状况，倾听群众的意见心声，讲解国家惠民政策。二是排解民难。协调相关部门修建乡村道路、水利工程等基础设施，督促有关单位加强小区物业管理工作，为困难企业出谋划策、帮助筹措资金等。三是为民分忧。针对群众反映强烈的民生热点问题，认真研究，形成相关信息材料报送市委、市政府。对矛盾比较突出的信访案件进行深入调查，提出合理的解决方案，帮助基层化解矛盾。四是利民服务。继续组织开展“送科技、送文化、送医疗下乡”等社会服务活动，发放书籍和宣传资料，进行农业技术讲座，为农民义诊义检、发放药品，为灾区、特殊教育学校、敬老院、企业困难职工等捐款捐物。

四、求真务实，积极作为，倾力推进重点工作

按照市委总体部署和分工要求，我和班子成员自觉投身经济建设和社会发展主战场，主动融入全局工作。一是浆果



产业推进有力。坚持深入一线，组织协调，检查指导，主抓浆果产业实现新突破。浆果栽种面积新增7000亩，新建标准化蓝莓基地400亩；获得“***红树莓”地理标志；编制完成《***市浆果产业发展规划（20**--2020年）》初稿；积极配合筹办国际树莓、蓝莓论坛暨中国树莓专业委员会第三届年会，提升了我市树莓产业的知名度。二是文史工作成果丰硕。组织编撰出版了文史资料《莓乡史话》一书。该书全面介绍了我市浆果产业的发展历史，展现了许多鲜为人知的重大事件以及做出突出贡献的人物风貌，对我市浆果产业今后的发展具有一定的借鉴和指导意义，同时还具有广泛联系各界人士、宣传***、推介***等社会意义，是政协经常性与全市中心工作有机融合的重要体现。

五、坚持原则，守规执纪，加强党风廉政建设

作为政协党组书记，本人能够自觉遵守党的政治纪律和组织纪律，认真贯彻落实党风廉政建设责任制，抓好政协队伍建设。一是充分履行第一责任人职责。将党风廉政工作纳入到政协组织的总体工作中，与业务工作一起部署、一起检查、一起考核，订立制度，严格执行。充分利用政协会议和活动，深入学习中央和省、市纪委的会议精神，观看警示教育片，引导委员和机关干部遵纪守法、廉洁从政。二是严格执行民主集中制。坚持定期开好班子生活会，思想常沟通，意见常交流，工作常研究，对党建部署、会议活动、人事任免、财务开支等重点事项一律实行集体讨论，民主决策，并及时向



政协常委和机关干部协商通报，主动接受监督。三是廉洁自律，反对“四风”。认真落实中央八项规定等廉政规定和要求，以身作则，厉行节俭，从严掌握“三公”支出，严格控制会议经费；精简会议活动，除必要的委员视察活动外，不再安排大型活动或外出参观考察；对家人和身边工作人员从严要求，没有出现违规违纪现象。

本人在学习、工作方面还存在一定的不足，主要表现在：一是政治理论学习不够系统和全面，理论功底不厚；二是对新形势下如何更好地创新开展政协工作没有做深入研究；三是在与委员的联系和交流、调动委员履职的积极性方面有待进一步加强等。今后，要进一步增强党性意识、宗旨意识、担当意识和纪律意识，坚持以“严”与“实”的标准要求自己，不断提升政治素质、领导能力和工作水平，切实做好政协各项工作，为我市改革发展稳定作出新贡献。



79 ***市政协副主席述职报告

我是在市政协七届三次会议上当选为政协副主席的，同时兼任市委统战部部长。按照领导班子分工，我主持市政协常务工作，联系市人大、市政府，分管市政协提案学习文史委、社会法制委、委员工作委工作。2017年，在中共***市委的领导下，在市政协各位领导的支持和帮助下，我始终坚持十九大精神和新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻新发展理念，解放思想，务实创新，顺利完成各项工作，现述职如下：

一、落实“新时代中国共产党人的历史使命”要求及学习贯彻习总书记系列讲话精神情况

在工作及生活上，我严格按照“新时代中国共产党人的历史使命”的要求，对习总书记的各个时期重要讲话，进行了认真的研读和学习。学习的方式不但有政协党组的学习，中心组学习，统战部部会的学习，我还利用休息时间自学。在深入学习的基础上，切实用习总书记的讲话指导和开展工作。严格按照我市领导领导小组要求，高标准、严要求地开展了市政协党组和市委统战部的群众路线教育工作。在整个活动过程中，共召开征求意见会，民主生活会，整改座谈会等12次，认真撰写对照检查材料，对梳理出14条四风方面存在的



问题，制定了7项制度，做到立行立改，真抓实干，提高了思想境界、精神状态、职业操守、廉政意识。在实际工作中我把群众观点和群众路线贯穿其中，以教育实践活动促进工作，以工作成绩检验教育实践活动成效。一是我个人和党员干部的思想认识与宗旨意识明显强化，群众路线教育实践活动使党员干部经历了思想的洗礼，发生了精神转变。二是我和党员干部的工作作风与精神风貌明显提升，坚定了不断改进工作作风的“决心”，激发了敢于动真碰硬的“勇气”，弘扬了一心为公的“正气”；三是制度建设的长效机制得到初步确立，通过教育实践活动，初步建立起以制度建设统领整体工作的长效机制。

二、围绕中心、服务大局，履行岗位职责情况

（一）政协工作

一是尽心尽责，努力抓好日常工作。**抓主体**，活跃工作，对优秀委员、先进委员工作组、优秀提案、优秀信息进行年度表彰奖励，调动了委员履行职责的积极性；**抓制度**，强化管理，结合开展党的路线教育活动，组织制定了提高政协工作质量的12项规章制度；**抓宣传**，扩大影响，利用电视报纸广播等媒体对政协重要活动、捐款救助等先进事迹进行宣传报道；**抓创建**，提高素质，组织机关干部进行学习群教活动系列材料13次，提高了干部素质，充分发挥党支部战斗堡垒作用；**抓效能**，优化服务，加强机关干部思想道德教育工作，



促进机关工作人员爱岗敬业，把市政协机关建设成“委员之家”。

二是开展视察调研，为构建和谐社会建言献策。全年共组织参加视察调研活动10次。每次视察调研形成的调研报告，都能够找出存在的问题，提出具体的建议，为市委、市政府科学决策提供了依据。较好地发挥了参政议政作用。其中社会法制委和提案文史委组织的视察我市特殊教育、社区矫正、苇河木业、元宝地域经济发展等履职活动，提出了30多条有价值的意见建议，受到市委及相关部门的重视。

三是创新思路，进一步提高提案工作质量。创新提案督办方式、交办方式、宣传方式，丰富提案办理渠道等，促使提案工作有了新发展。在提案督办方面，变一家督办为多家联合督办，对于重点提案，采取“迈开双脚走下去”的方式，直接到承办单位进行督办。特别是创造性地开展了重点提案督办制度，极大地促进了提案的落实。在提案交办方面，打破原有只凭会议简单移交的模式，在移交过程中，采取和承办单位直接见面、对承办单位进行政策和业务培训的方式，使承办单位明确任务、掌握办理提案的方式方法。七届三次会议以来共收到提案41件，其中立案40件，办结40件，提案办结复率达100%。

四是加强委员管理，提高队伍整体活力。组织对政协委员参加会议、活动及履行职能情况进行了详细考核，对于履行职能差的委员进行通报批评，同时对于年度履职表现突出



的委员进行通报表扬和奖励。其次，因委员工作岗位变动、履行职能差等原因，建议退出了委员17名，同时通过各单位推荐、组织考核、党组把关，市政协在七届十三、十四、十五次常委会议共计增补了23名委员，为政协组织注入了新鲜血液，保证了履行职能的需要。

五是深挖地域资源，文史工作有突破。文史资料工作是政协独具特色的工作。年初经过主席会议研究决定今年要出版《莓乡史话》，为了做好编辑工作，市政协组织编纂人员广泛调研，详细了解情况，走访知情人士，收集史料，成书20万字，首次理清了***浆果的发展历程，为进一步了解和研究***发展史提供了宝贵的资料和重要依据。组织撰写员完成了23万字的《珠河情缘》一书文字稿的编撰工作。

（二）统战工作

一是带领统战力量多层面开展民生领域统战工作。组织同心建言献策活动形成调研报告2篇，提案、议案25份。同心绿化家乡行动中，植树2000余株，建设了***市第二处同心林。同心医疗救助活动诊疗村民120人次，免费向患病村民发放了价值5000元的药品。组织慰问困难台属、侨眷5人次，慰问非公企业5户，组织非公企业在八一节期间慰问了市人武部。

二是扎实推进经济领域统战工作。先后开展了全联常委及光彩行企业的信息整理工作，整理保存企业信息500余条；参加了***市招商对接工作，赴北京、湖北参加对接会，宣



传推介我市开展招商工作。接待了上海航道有限公司、北京千喜鹤集团、湖北富宏昌农业开发有限公司等企业到我市招商考察，分别就亚布力旅游度假区整体开发、幸福沟水库建设及三莓果酒项目等进行了合作洽谈。2017年统战部新上项目2个，分别是田地立体车库设备制造公司项目与苇河站前财富广场项目，两项目投资总额达9500万元。

三是深入研究，多角度创新统战工作思路。组织起草了《***市党外干部挂职锻炼选派管理工作试行办法》并实施，已有五名非党干部进行一年挂职锻炼，该办法在***市各县（市）中属于首创。

四是夯实基础，全方位推进统战各项常规工作。着力开展了基层统战工作“四化”和“七有”建设，组织出台了《***市市委、市政府党员领导干部与党外代表人士联谊交友制度》、《***市党外干部挂职锻炼选派管理工作试行办法》，使党外工作的重要内容有章可循，工作效率提高；加大了对《民族乡条例》、《民族教育条例》、《少数民族权益保障条例》等国家、省、***市有关民族法律法规执行情况的检查力度，加强与宗教团体及宗教代表人士的联系力度，注重在宗教节日期间对宗教团体的关心慰问。深入开展“同心和谐寺观教堂创建活动”，全市有29个宗教场所获得***市和谐寺观教堂荣誉称号。

三、落实中央八项规定，遵守廉政准则情况



坚决拥护中央八项规定以及省委九项规定、***市十项规定及***市委的二十项规定，并以此严格要求自己，切实转变作风。对照有关要求，反复排查，认真对照。从总体上看，我做到了以下几个方面。一是在工作中的主流上克服形式主义，脚踏实地地工作，能够把功夫下到察实情、出实招、办实事、求实效上；二是坚持反对官僚主义，主动团结同志，工作作风扎实，工作成绩良好；三是保持了艰苦奋斗作风，十分注意工作纪律。四是在生活上勤俭节约，远离享乐主义思想，抑制奢靡之风，自觉抵制不健康思想和价值观的影响。具体来说，中央八项规定出台后，我在“三公”经费的支出上，严格执行规定的要求，无任何违反规定的行为；在职务消费上切实做了勤俭奉公，不该花的钱不花，不该做的事不做；在人情消费上无违反规定行为，孩子结婚没有摆一桌酒，收一分钱；公务用车为上海大众小汽车，排气量和价格都在规定的标准之下；办公用房一间，面积为12平米，符合规定；住房只有一套，位于***市财政小区，面积129平方米；女儿是通过面对社会公开招聘的方式到北京市北京小学通州分校任教，爱人在***市财政局任综合股股长；本人近年来将主要精力放在工作上，无出国经历。为了严以律己，我在市委的民主生活会及政协的民主生活会上多次做出承诺，坚决贯彻《关于在党的群众路线教育实践活动中严肃整治“会所中的歪风”的通知》的要求，坚决不出入私人会所、不接受和持有私人会所会员卡。



过去的一年，我虽然取得了一些成绩，但是也存在一些问题和不足，一是学习的实效性还不够，二是创新政协工作的方法有待加强。针对存在的问题，我认真思考，必须通过学习才能弥补不足，要制定详细的学习计划，积极参加市委中心组学习会议和省市委党校培训班，认真撰写学习心得，同时加大自学力度，努力学习中央、省市委会议精神和政协知识、统战理论，领会创新工作的精神实质，才能提高自身素质和创新工作思路、新方法。



80 ***市政协副主席述职报告

2017年，在中共***市委的领导下，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕发展稳定大局，积极履行政治协商、民主监督、参政议政职能，扎实开展工作，取得了显著成效，圆满完成了各项工作任务。现述职述廉如下：

一、加强学习，提高自身素质

我始终坚持学习，认真学习习近平总书记讲话以及十九大精神，同时学习政协业务及法律、法规知识的学习。在实际工作中深感经济时代的国际、国内形势、市场经济理论。作为无党派干部，不驻会的政协副主席，同时担任市人民医院副院长，工作岗位的双重性使我更加注重自身素质的提高，注重学习能力的提高。用正确的理论知识武装头脑，能积极参加市委中心组组织的学习，参加政协组织的培训，通过学习《中共中央关于加强人民政协工作的意见》和省委、***市委贯彻中央意见的《实施意见》，深刻理解和把握新时期新阶段党中央对人民政协工作的意见。同时还认真学习领会党的十八大及十八届各次会议精神以及十九大精神和新时代中国特色社会主义思想，加深对党中央一系列重大决策和省委、***市委及***市委工作部署的理解，努力找准贯彻上级



精神与我市各项工作的着力点，使政协参政议政履行职能的工作更加符合市委的要求，符合人民群众的愿望。

二、认真履行政协职能，认真完成各项分管工作

按照政协党组工作分工，我负责科、教、文、卫工作组工作，按照年初工作计划，积极参加各工作组活动。

一是，农历腊月二十二文化工作组来到马延乡，开展送文化下乡活动，几名书法家、摄影家、政协委员亲自为村民写春联及写“福”字400余幅，为三世同堂家庭拍摄全家福等照片100余张，深受当地村民的欢迎。文化组的委员还在步行街开展报廊美术展，极大地调动了中小學生书法文化积极性，为我市培养优秀专业人才奠定了基础；

二是，春耕前科技工作组深入到帽儿山开展送科技下乡活动，委员们利用自身特长，重点开展科技培训和农民技能培训，并对春旱田间管理进行重点培训，指导广大农民如何应对自然灾害，并为广大农民赠送科普资料和科技图书1000册，受教育群众达1000余人，深受当地群众的普遍欢迎；

三是，对政协分管的工作和联系组的活动能积极参加并提出意见和建议。科技、教育、文化、卫生工作组的委员在七届三次会议以来能以高度的责任感，认真协商讨论“政协工作报告”及“财政计划报告”，发表自己的真知灼见；委员们针对我市实际，认真进行民主监督，通过开展行风评议，反映群众的愿望和呼声，促进了部门工作作风的转变。



四是，服务大局，一年来积极参加市委、政府、政协分管战线的学习、调研、会议、迎检等各项工作百余次，春节前走访慰问***干部、武警、消防官兵、贫困职工，无论是共青团的活动还是妇联、宣传部、文化局等大型活动，都能积极参加，并亲自参加一年一度的植树造林活动，带领分管战线医务人员到农村送医送药，培训专业技术人员，对全市计生工作会议、***市教育督导检查，我都能站在全局的高度，积极参加，并且主动沟通，争取上级领导和部门的支持，把政治协商、民主监督，参政议政的职能落实到具体工作中，圆满地完成了一年的工作任务。

三、当好表率，发挥委员主体作用

一年来，我始终把加强自身建设做为履行政协职能的基础工作，按照政协党组的要求统一思想，做研究的表率，做为民履职的表率，做廉洁奉公的表率，做建功立业的表率。认真参加常委会议，认真研究讨论每一次常委会议的内容，注重讲质量、讲效率、讲规范，全面加强自身建设，履职能力不断提升。

政协委员是政协工作的主体。在政协委员中开展的“五个一”活动中，分管工作组的委员表现卓越，涌现出许多先进人物，在本职岗位上做出了突出贡献，科技、文化、卫生的委员开展送科技、送文化下乡活动。卫生组的委员开展对口帮扶乡镇卫生院活动，在苇河镇开展医学知识培训，亲自指导带培乡医开展疑难手术；教育组的委员在教书育人，教



育改革中也都发挥了积极的作用，他们积极履行职责、奉献爱心、贡献社会，在群众中树立了良好的形象，在本职岗位上展现了政协委员的良好风采。

四、廉洁自律情况

在工作和生活中，我一直把廉洁、勤奋、求真务实作为工作和生活的准则，做到廉洁从政、干净干事。我始终按照“讲学习、讲政治、讲政气”和“八个坚持、八个反对”的要求，认真学习党纪政纪条规，学习《廉政准则》等方面的理论、政策、法规，经常思考自己上任为什么、在任干什么、离任留什么的问题，时刻保持廉政自律的清醒头脑，做到无论有没有人监督，无论有多大利益诱惑，无论有哪些因素干扰，都不放松廉政这根弦。在参加各类活动还是迎来送往中，自己从未给各级政府和领导添过任何麻烦，从未讲排场，经常打的或坐公车交前往。不断增强为人民服务 and 廉政勤政的自觉性，做到自重、自省、自励，同时严格要求家属和子女也认真遵守廉政准则。

一年来，虽然自己在思想、学习、工作等方面取得了一些新的成绩，但还存在许多不足，主要是理论学习的深度不够，业务学习的广度不够，工作的力度不够，分管联系工作的作用发挥不够，针对存在的问题，今后将认真加以改进。要认真履行职责，不断加强自身建设，在工作中深入实际开展调查研究，高度重视政协委员的提案、建议等信息，养成为民、务实、清廉的良好作风，为***的经济发展献计献策，



为***的民生工作做好服务，为加快***的晋位赶超步伐做出新贡献。

以上汇报，请各级领导批评指正。



81 ***市政协副主席述职报告

我是一名党外副主席，非党，不驻会。按照政协领导班子工作分工，协助主席工作，分管经济工作，联系工商联工作组、财贸工作组、农业工作组、城建环保工交等工作组。现述职述廉如下：

一、深入开展政治学习，提高履职能力水平

我虽然不是党员，但作为一名领导干部，在工作及生活上我都严格按照党员标准要求自己。一年来，我积极参加市委中心组的学习，认真作笔记。同时积极发扬人民政协自我学习、自我教育的优良传统。特别是2017年10月，十九大胜利召开，我先后参加12次市委中心组的学习会议，认真学习，撰写心得体会。在学习中坚持挤时间自学。重点学习了习近平总书记重要讲话以及习近平新时代中国特色社会主义思想教育读本和视频教材，还学习了宪法和政协章程，把学习宪法和政协章程同学习两会精神结合起来，同更好地履行职能结合起来，同加强自身建设结合起来，做到边学习、边思考、边努力工作，收到了良好的效果。其次，注重借助各种活动学习。政协组织的常委会、主席办公会、座谈、调研都是难得的学习机会，总能听到各界精英在自己的天地里的真知灼



见，开阔了视野，增长了才干。再次，十九大闭幕后，我都认真进行了学习领会精神实质，把学习贯彻好中央全会精神作为当前和今后一个时期首要的政治任务，特别是“新时代中国共产党人的历史使命”我更是严格按照要求认真加强学习，认真撰写了研讨发言材料，寻找自身存在的问题，制定整改措施，不断提高自己的修养和理论素质。

二、服务大局，为经济社会进步献计出力

一年来，我按照市政协年度工作计划的安排，认真履行好自己的职责。一是认真组织视察调研履职活动。积极参加分管专委会组织的委员工作组履职活动，把委员视察调研活动融入到***市的经济社会和发展战略部署中去，围绕我中心工作，针对我市农业、环保、浆果等各项工作，深入农村、社区、企业、基地进行视察、调研，召开座谈会听取委员的意见建议，积极向相关部门反映，得到有关部门的认可，改善了工作，促进了经济社会的协调发展。2017年我参加调研、视察活动6次，提出意见建议20余条。所提意见建议涉及到百姓实际生活、群众反映的突出问题、社会关注的难点和热点以及地方发展问题，对我市各行业发展献计、献策，对维护全市科学发展，稳定大局，起到了保驾护航的作用。二是协助主席抓好产业发展工作。按照市委安排，市政协主抓浆果产业，作为副主席，我分管市政协经济工作，协助主席全力抓好这项工作。经过努力，目前我市浆果产业形成了比较



完善产业体系，浆果种植面积达到7.5万亩，种植乡镇发展到13个，农户6800户，浆果加工企业达到12家。

三、扎实推进，坚持履职和岗位工作协调开展

作为一名党外副主席、不驻会，同时我也是市总工会常务副主席，如何把两个岗位的工作都做好，是我始终在思考的问题，参政议政是岗位工作之外一项重要的工作责任，承担着群众的委托、界别的利益和社会发展的需要，而本职岗位又有一定的具体工作任务，做到岗位工作和履行政协职能工作两不误，是要克服很多困难的。在工会的实际岗位中，我能认识到自己的情况，摆正自己的位置，主动配合总工会主席开展工作，发挥好参谋助手作用，切实有效推动工会领导班子制定的各项工作循序渐进开展。在这里，我更能有机会接触到基层群众呼声和愿望，体察群众生活情况。通过工作，我在协调关系、化解矛盾的过程中，更好地了解社情民意，为履行职能积累了素材和案例，为今后的履职活动提供了良好的课题。

四、严于律己，自觉遵守廉政规定

虽然我是一名党外副主席，但是我时刻用党员的标准来严格要求自己。始终按照《党章》和《党员领导干部廉洁从政若干准则》规定严格要求自己，自觉遵守中央八项规定和省委九项规定、***市十项规定及***市委的二十项规定，做到自重、自省、自警、自励，树立正确利益观。做到不为私心所忧，不为名利所累，不为物欲所惑，做到自我净化、自



我完善、自我革新、自我提高能力，自觉保持党员干部思想纯洁性，保持清正廉洁，严格执行廉洁自律各项规定，坚决纠正“四风”。要求别人不做的，自己首先不做，要求别人做的，自己首先做到，主动接受群众和社会监督。时刻保持清醒头脑，做到无论有没有人监督，无论有多大利益诱惑，都不放松廉政这根弦，没有收受现金、有价证券、支付凭证情况；没有入股经商行为；没有借用公款为个人购买商业保险；没有在企业兼职、领取报酬；年内个人没有出国（境）；没有操办过喜庆寿宴事宜。对家庭子女和身边工作人员，能够严格要求，严格管理，不允许他们利用自己的影响去谋取私利。

过去的一年，虽然取得了一定的成绩，但是仍然存在一些问题，一是学习的主动性还不够高，二是调研研究的力度还不够。在今后的工作中，我将克服年龄偏大原因，树立活到老学到老的学习态度，认真学习中央和省市会议精神，把握精神实质，围绕我市中心工作，切实组织委员开展视察、调研等履职活动，为我市的经济社会发展谏言献策。



82 ***市中级人民法院院长述职报告

2017年，我认真学习了党的十九大，严格对照中央八项规定，深入查找法院工作中存在的“四风”问题，坚持用实招、办实事、见实效，以审判工作为中心的各项工作取得了较好的成绩。现就本人2017年履职情况、廉政建设做如下报告：

一、抓好班子建设，提高集体凝聚力

2017年，在班子建设上，我的思路是“科学谋划、与时俱进、深入群众”，时刻保持法院领导班子的活力和向心力，并切实担当起院党委书记的责任，以身作则，率先垂范，以自身的榜样作用推动班子建设，打造团结、好学、务实的领导集体，班子成员同心协力，战斗力进一步增强。

一是坚持批评与自我批评，不避短。结合党的群众路线教育实践活动，我意识到，班子成员必须心往一块想，劲往一块使，才能开展好工作，先后组织班子成员交心谈心3次，召开专题民主生活会2次，提出批评意见27条，达到了“团



结一批评一团结”的效果，使成员之间感情上和谐、心理上相容、工作上互助，出现了班子齐、人心聚的良好局面。

二是坚持理论、业务学习并重，不自满。法律人需要的是永不停滞的奋斗精神，在这点上，我坚持把学习政治理论知识和业务知识放在首要位置，多次以党委会议、“三会一课”等为载体，认真学习了党的十九大全会全文、《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》以及新修订的法律法规和相关的司法解释，为科学领导工作奠定了坚实的基础。

三是坚持为民办实事、办好事，不畏难。我在院党委确立了“发展是硬道理、落实是真本事”的思想导向，在党的群众路线教育实践活动中，我主持召开不同形式的座谈会 3 次、发出征求意见函 80 余份、下乡走访调研 4 次、接待来访人员 7 人次，通过“坐下谈、上门听、面对面”征求到意见 12 条，成立了便民利民的诉讼服务中心，投入大量资金强化基层法庭建设，为干警树立榜样，为群众办好实事，将工作做的实实在在、真真切切，让人民群众满意。

二、规范审判工作，提高司法公信力

2017年，围绕“深化从严管理，推进规范执法”的审判重心，我与班子成员对审判工作做了详细的分析，以“强化调解、缩短审限、严格审批、接受监督”为主要作法，在全



院干警中深入开展“四评查”活动，提高案件质量，努力营造和谐稳定发展环境。

一是严厉惩处刑事犯罪。今年以来，审结刑事犯罪案件258件，判处罪犯295人；重拳打击群众反映强烈、影响重大的抢劫、强奸、盗窃、故意伤害等多发性犯罪，审结该类刑事案件101件，判处罪犯116人；积极开展打击“醉驾”专项活动，审结危险驾驶、交通肇事等危害社会公共安全案件79件，判处罪犯82人，增强人民群众的安全感。

二是妥善审理民事纠纷。全年受理民商事案件20**8件，审结1912件，结案率93.4%，以调撤方式结案1308件，案件调撤率68.4%；妥善审理婚姻家庭类案件929件，调撤结案840件，切实保护妇女、未成年人、老年人的合法权益；全面落实“七个一律”，审结商事案件791件，保障企业健康发展。

三是依法审理行政案件。全年共审结行政诉讼案件5件，非诉执行案件1件，积极推行诉外沟通、庭前对话、庭中协调的工作模式，依法审查具体行政行为的合法性，坚持既要解决官民纠纷，又要减少官民对立，确保案件“三个效果”的有机统一。

四是强力破解执行难题。大力推进执行规范化建设，启动执行联动和威慑机制，不断提升执行工作的效率、效果，全年执结案件529件，执结率90.6%，与去年同期比上升3.6%，执行效果得到当事人认可。

三、强化队伍整合，坚持法官精英化



2017年，是司法改革的关键之年。在队伍建设上，我坚持选人用人公平公正的原则，秉持着选好人、办好案的一贯思路，将从严管理、从优待警落实到每一名干警，不断加强干警队伍建设，不断提高队伍综合素质，干警司法能力进一步增强。

一是优化干警队伍结构。针对干警队伍年龄老化、活力不足、合议庭组成板结等问题，经过民主推荐、院党委考核，市委组织部批准，调整中层干部17人，普通干警6人，有8名年龄在35周岁以下的年轻干警得到重用，进一步激发干警工作热情，队伍结构更加合理。

二是深入推进技能培训。院、庭长办结案件2679件，占总结案数的99.1%，示范效果突出；强化干警业务培训，16名干警参加***市中院组织的各项培训，学习视频讲座5次，受教育干警53人次，提高干警审判业务水平。

三是全面落实从严管理。进一步建立健全院内各项管理制度，依靠制度管人、管事、管案件，杜绝人情案、关系案、金钱案发生；加大对信访案件、投诉案件查处力度，在化解信访案件及查处投诉案件过程中，没有发现干警违法办案问题；加强机关作风建设，共发出纪律作风通报29期，案件质量通报3期、信访通报9期、督查通报2期，纪检监查通报5期，停止审判权2人，干警的责任感和危机感进一步增强，司法作风明显好转。

四、主动接受监督，拓宽群众参与度



2017年，为了让司法权在阳光下行使，使审判工作更加符合人民群众新期待，我与班子成员讨论研究，集中资金进行信息化建设，全面落实司法公开各项措施，完成人民陪审员倍增计划，将审判工作全程纳入监督之中，坚持做到人民法院人民参与，争取人民群众对法院工作的理解和支持。

一是深入推进“三大平台”建设。在经费使用上，向信息化建设倾斜，先后启用数字法院系统、裁判文书上网平台、执行信息公开平台，积极探索“三大平台”建设的有益经验，增进公众对司法工作的了解、信赖和监督，发布法院动态新闻39条，工作图片27张，排期开庭741次，远程接访6人次，主动接受人民群众监督。

二是认真落实司法公开规定。定期向地方党委人大汇报审判工作动态，邀请人大代表、政协委员参加法院工作评议，非涉国家机密和个人隐私案件一律公开开庭审理，向市委汇报审判工作动态3次，召开人大代表、政协委员座谈会2次，征求意见24条，审判工作始终与地方党委政府保持一致。

三是积极开展人民陪审员工作。结合***市中院关于人民陪审员工作的要求，我主持制定了《***市人民陪审员管理办法》，并积极与地方人大沟通协调，选拔、任命人民陪审员95人，少数民族人民陪审员4人，其中75%具有大专以上学历。今年以来，人民陪审员共参审案件316件，参审率达83.6%。

五、严格要求自己，树立廉政好榜样



2017年，我深入地学习了相关的群众路线理论，对照焦裕禄精神，查摆了自己的不足和缺点，更坚定了“横眉冷对千夫指，俯首甘为孺子牛”的工作态度，在廉政建设上提出了更高的要求。

一是工作中严以律己。认真对照中央八项规定、六项禁令，对自己高标准、严要求，自觉强化廉洁意识，时时自重、自省、自警、自励，绝不收受现金、有价证券及贵重物品，绝不徇私枉法，绝不为案件当事人说情，绝不私下会见当事人和律师。同时，对亲属约法三章：不准接受当事人的礼品，不准托当事人办事，不准替当事人说情。按照纪律规定，自觉遵守领导干部收入申报、礼品登记和个人重大事项报告制度。在生活上，不以权谋私，不涉入不文明、不健康的娱乐场所，不铺张浪费，在个人生活、日常工作等方面为干警作出榜样。

二是职责上一岗双职。关于党风廉政建设工作，我坚持将党风廉政建设、纪检监察工作与全年重点工作同部署、同安排，作为党风廉政建设第一责任人，与各主管院长，主管院长与各庭室负责同志层层签订党风廉政建设责任书，明确“一岗双责”的政治责任。研究制定岗位责任书，加强对重点环节、重点岗位和重要人员的节点控制，明确每个岗位、每名干警的权力运行流程和廉政风险防控点，有针对性地进行防控和监督，有力地规范了干警执法行为。



三是教育时入心入脑。通过开展党的群众路线教育活动，组织干警先后学习了党的十九大报告、习近平系列讲话精神、中发4号文件、黑发7号文件、中央政治局关于改进工作作风密切联系群众的八项规定等内容，受教育干警459人次，班子成员及全院干警撰写心得体会文章64篇，研调材料19篇，使广大干警常修从业之德，常怀律己之心，更加贴近群众。同时，通过廉政谈话、告诫谈话等方式，坚持反腐倡廉关口前移，切实抓好防范，使教育活动具有吸引力、说服力和感染力，培养干警廉洁司法的习惯。

四是追究时毫不手软。坚持“惩前毖后，治病救人”的原则，以错案追究、责任倒查等手段为抓手，由纪检监察室牵头，对案件发改率、信访率高的法官，追究责任由停止审判权、调离审判岗位向免去法职深化；对失职、失察、失管造成案件问题多，队伍问题多的领导，追究责任由诫勉谈话、引咎辞职向免去领导职务深化；对监督不力，不能发现问题的人员，追究责任由通报批评向调离监督岗位深化，法院良好形象得以维护。

以上，是我个人2017年主要工作的总结，虽然各项工作较往年有所改善和提高，但与人民群众日益增长的司法需求还有很大距离，我深感不足和惭愧。20**年，我将恪守职责，认真履职，与班子成员同心谋划法院工作，与全院干警协力提高案件质量，推动***法院各项工作再上一个新台阶。



83 ***市人民检察院检察长述职报告

按照市委的要求，现将本人2017年度的工作、学习、廉洁自律情况报告如下。

一、履行职责情况

一是重视教育培训，加强思想建设。坚持党委中心组学习制度，全年开展中心组学习16次，重点学习了党的十八大、十九大精神和习近平总书记系列讲话精神，学了“新时代中国共产党人的历史使命”重要论述。组织干警参加各类培训30余次，开展公诉观摩、疑难案例研讨、业务知识考试等练兵活动5次。组织群教活动应知应会知识开闭卷考试各1次，举办“群众在我心中”主题演讲比赛1次，开展党风廉政教育活动月活动2次，组织党风廉政知识考试1次。

二是坚持民主集中制，凝聚班子整体合力。健全完善党委会议事规则，2017年度共召开专题党委会议11次，重要工作部署、干部任免、大额开支等，均由党委集体讨论决定。坚持集体领导与个人分工负责相结合，班子整体形成了较强的活力和战斗力，1名班子成员荣获“省政法系统优秀领导干部”称号。在党委专题民主生活会和支部组织生活会上，深入查摆“四风”方面的问题84条，互相提出批评意见40条，



提出整改措施42条，专题民主生活会受到省院徐明检察长高度评价。

三是坚持求真务实，做到真抓实干。班子成员在党员先锋卡中承诺讲实干、带头办案，今年以来，班子成员带头办理自侦案件5件，办理公诉案件2件，办理审查逮捕案件3件。认真落实“百千万”活动，深入包扶的亮河镇，与3个村、12个自然屯进行了对接，帮助村屯解决生产、生活等方面的困难6件。

四是围绕中心，服务大局，保障市域经济持续发展。在整顿和规范市场经济秩序工作中，依法打击骗取贷款、合同诈骗、信用卡诈骗等破坏社会主义市场经济秩序的犯罪，共批准逮捕9件9人，提起公诉10件10人；依法打击放纵制售伪劣商品犯罪行为等渎职案件2件2人。帮助企业进行行贿犯罪档案查询118次，参加招投标监督工作31次，专项预防立项2项，有效维护了市场经济秩序和人民群众合法权益。

五是依托群教活动载体，深化党风廉政建设。教育实践活动开展以来，我带领班子成员认真学习习近平总书记讲话和上级有关文件精神，广泛征求群众意见，深入开展谈心活动，认真召开专题民主生活会，严肃查摆问题，积极开展批评和自我批评。全体班子成员深入基层召开座谈会12次，印发征求意见函130份；班子和班子成员共查找“四风”方面突出问题84个，提出整改措施42条，制定完善制度机制19项；三公经费下降22.5%。活动得到了省院的表扬。



六是强化双重职责，认真履行检察职能。2017年，共批准逮捕194件199人，提起公诉343件388人；共立案侦查涉农惠民领域贪污、贿赂、渎职侵权案件12件17人；受理控告申诉30件，全部依法办结；追诉遗漏罪犯5人，追诉遗漏犯罪事实3件4起；在审判环节提出抗诉意见2件4人，向审判机关发出纠正违法通知书2件；向监管部门发出检察建议22次；开展法律知识宣传13次，集中讲解相关法律知识12次，提供犯罪预防咨询45次。

七是加强廉政建设，践行执法为民宗旨。认真落实中央八项规定、检察人员工作外禁令，力戒“四风”，严格执行党风廉政建设责任制。领导院党委始终坚持学习党的各项方针政策，至始至终保持与党中央高度一致。对自己高标准、严要求，时时处处率先垂范。家属和身边工作人员，也没有利用我的职务影响谋私利的现象。我能够做到始终坚持“为人民执法、为人民掌权、为人民服务”的执法思想，并能够带领全院干警遵纪守法、勤政务实、廉洁自律。

二、存在的主要问题及原因

一是学习不够自觉，思想防线筑的不牢固。坚定的理想信念是我们共产党员的精神之“钙”，理想信念动摇了防线就崩溃了，崇高理想和坚定信念不会自发产生，必须用科学理论武装头脑，理论上清醒，行动上才能自觉。我在学习中，粗线条、涉猎式和选择式的学习比较多，在系统上投入的时间和经历不够；在寻根溯源、吃透要义、专业研究、改造世



界上下的功夫不够；在联系实际、自觉运用上体现的不够自觉、经常和深入，依靠经验指导办案，依靠理论指导实践，推动法律监督建设、促进司法公信力的根本动力不够有力。

二是思想观念不够严谨，作风上有差距。“在作风问题上，起决定作用的是思想。”衡量党性强弱的根本就是公、私二字。衡量工作作风的标准就是“新时代中国共产党人的历史使命”。反思自己作为政法战线的党员干部，走前列、站排头、争先优的意识有所淡化，在农村基层工作时，职务虽然不高，但工作劲头很高，总有一种“宁可身受苦，不让脸发烧”的劲头。担任主要职务时间长了，立党为公、执法为民的思想有时有所放松，在物欲的影响和诱惑下，内心深处有时也或多或少产生攀比心理，享受心态，革命加拼命的劲头与早年相比有了差距，从严管理的“严”字有所松懈。

三是宗旨意识不强，法治斗志有所减弱。自己已经是快满两届的老检察长了，在船到码头车到站的思想影响下，虽然自己时时告诫自己要“职有所求、业有创新”，但具体工作中，特别是在困难、压力下，与前些年的干劲儿相比，多多少少有所懈怠。过去干工作站排头，扛红旗、不服输。现在能完成任务不受批评，干警队伍不出大问题就行了；过去解决棘手问题，敢担当，敢于较真、碰硬，有一股用不完的冲劲和韧劲，现在只要不是突出问题和倾向性问题，就不那么着急了；过去解决矛盾不过夜，不怕得罪人，现在顾虑多了，满足于在职期间不出乱子，不给后任留罗乱就行了；现



在随着年龄增长，加班加点连夜战的时候少了，精气神不如从前了，服务群众的事交给下属办的多，亲自解决和过问的少。究其根源，还是从严管理的法治斗志出了问题。

三、下步改进措施

一是要深化理论学习，进一步坚定理想信念。政治上的坚定来源于理论上的成熟。自己要在加强理论学习中不断积累才干、积淀真知、积攒底蕴，不断提高执法为民和服务经济建设的素质能力。坚持以学明志，把党的创新理论当做旗帜来高举、当做信仰来追求，自觉抵御腐朽文化的侵蚀，真正把握贯穿其中的马克思主义立场、观点和方法，不断增强自我净化、自我完善、自我革新、自我提高的能力，在真学、真懂、真信真用、真抓真改上下功夫，做到内化于心、外化于行。坚持学以致用，真正把学习成果转化为改造世界观、推动工作的具体措施，转化为抓好检察工作、提高司法公信力的实际行动。

二要强化官德修为，进一步增强责任意识。今后，我一定紧紧围绕规范司法行为一系列要求，不断打磨人品，修炼官德，强化事业心、责任感。围绕主业抓工作，聚焦能打胜仗，不断强化使命意识、争先意识和拼搏意识，把主要精力和全部心思用在谋事干事上来，崇尚实干，带头苦干，狠抓中心工作落实。具体来说，就是要树立检察官形象，按照“走在前列”的标准，带领全院广大干警，牢固树立为民、务实、清廉、公正的执法理念，不断提高司法公信力，充分发挥模



范带头作用。强化“最后一职而不是最后一站”的责任意识，以“不树丰碑，但留脚印”和坚忍不拔、奋发向上的精神状态，正视现实，克服困难，迎接挑战，敢碰硬、敢担当。用自己的人品和官德写好检察生涯的新篇章。

三要增强宗旨意识，进一步改进工作作风。要牢固树立“立检为公，执法为民”的宗旨意识，把维护和实践人民的利益放在首位；把个人的追求融入检察事业之中，坚持检察事业第一、人民利益第一；要保持思想道德的纯洁性，正确对待权力、金钱、名利；在执法作风上，充分发挥群众的监督作用，要深入实际，联系群众，倾听群众意见；从司法体制改革大局的高度认识事物，不断完善和提高自己，脚踏实地地投入到工作中去，努力提高工作能力和领导水平。

今后，我们将在市委领导下，振奋精神，求真务实，扎实工作，努力开创我市检察工作新局面，为我市经济发展提供优良的法治环境。