

# 先进典型事迹汇编（第一辑）

1. 善打能拼 勇于创新——记中国中车四方股份公司高速动车组设计团队 .....	2
2. 情系事业 用真情托起明天的希望——记中国化工辛集化工新产品开发办公室主任陈英军	5
3. 超高层建筑技术创新专家——记中国建筑总公司中建钢构高级工程师陆建新 .....	10
4. 为炼钢而生——记“最美武钢人”、武钢炼钢总厂职工曹锟 .....	14
5. 世界屋脊上“永不关门”的移动夫妻店——中国移动西藏有限公司阿里普兰县分公司其美多吉、边巴卓玛夫妇 .....	19
6. 美丽人生在机组调试中绽放——记中国长江三峡集团公司机电工程局张润时 .....	23
7. 客户用电，我们用心——记国家电网北京市电力公司陈牧云 .....	28
8. 竞雪梅花分外红——记中国石化胜利油田东辛采油厂职工薛梅 .....	31
9. 劳动立身 敬业圆梦——记中船工业上海外高桥造船有限公司加工部洪刚 .....	34
10. 誓把“中国制造”送入太空——记航天科工集团三院 35 所王征 .....	37
11. 最美央企人曹保刚——拿下中国海外最大工程的“非洲酋长” .....	41
12. 最美央企人曹锟——硕士炉长百炼成钢 .....	46
13. 最美央企人中国移动三沙网络建维团队 .....	51
——南海千帆里的忠诚卫士 .....	51
14. 最美央企人张晞——用清洁能源点亮雪域高原 .....	56
15. 最美央企人王萍——点亮宝贝回家的路 .....	59
16. 最美央企人王炳益——货郎电工 .....	69
17. 最美央企人陈牧云——百姓身边的“电力雷锋” .....	73
18. 最美央企人薛梅——竞雪梅花分外红 .....	76
19. 最美央企人杨爽——扶起不难 情暖人间 .....	79
20. 最美央企人张崇峰——16 年只为太空那一“吻” .....	81

## 善打能拼 勇于创新

### ——记中国中车四方股份公司高速动车组设计团队

来源：宣传工作局

中国中车四方股份公司高速动车组设计团队是我国高铁研发的核心力量，自 2004 年开始，他们担当重任，扛起自主创新的大旗，始终充当我国高速列车研发的排头兵，他们善打能拼、勇于创新，创造了国内乃至世界高速列车领域一个又一个的第一。从时速 200 公里—250 公里，到时速 300 公里—350 公里，再到时速 380 公里，我国高速动车组的每一次速度跨越与性能提升，每一次新型高速动车组的诞生，都与这个团队紧密相连。

#### 中国高速动车组设计的中坚力量

2004 年，按照国务院“引进先进技术，联合设计生产，打造中国品牌”的总体要求，中国轨道交通装备行业展开了铁路史上规模最大的引进、消化、吸收、再创新工程，中国中车四方股份公司成立的高速动车组设计团队担当起了排头兵。

他们从零开始，仅用两年时间就完成了所有原始图纸、资料和技术标准的消化吸收，掌握了高速动车组的关键设计技术，并于 2006 年率先设计出中国首例国产化时速 200 公里高速动车组。之后，他们在原有基础上再创新，相继设计出中国首例时速 300—350 公里高速动车组、世界首例 16 辆长大编组高速动车组、世界首创 16 辆长大编组卧铺高速动车组。这一系列设计成果，标志着中国高速动车组实现了从无到有的历史性突破。

2008 年，这支队伍再担重任，义无反顾地扛起了自主设计开发新一代高速动车组的大旗。他们全面自主创新，在两年时间内连续攻破列车总

成、头型、车体、转向架、噪声等一系列关键设计难题，于 2010 年成功设计出世界上商业运营速度最快、科技含量最高、系统匹配最优的时速达 380 公里的新一代高速动车组——CRH380A。问世以来，CRH380A 以其卓越的安全、稳定、舒适性享誉国内外，各项技术性能均达到国际领先水平，成为中国高速铁路的标志性技术装备，被誉为中国装备制造业自主创新的典范。2010 年，16 辆编组的 CRH380AL 更是跑出了 486.1km/h 的世界铁路运营试验最高速！值得骄傲的是，CRH380A 具有完全的自主知识产权，近两年李克强总理多次推销中国高铁携带的均是 CRH380A 模型。CRH380A 的成功设计，标志着中国高速列车实现了由“跟随者”到“领跑者”的转变，自此跻身于世界先进技术水平行列。

### 善打能拼、勇于创新的年轻队伍

这是一支活力蓬勃的年轻队伍。设计师们的平均年龄 30 多岁，他们带着年轻人的自信和果敢，在高速动车组的设计历程中打过无数场硬仗，破解过无数道难题，为此付出了巨大的努力。

他们善打能拼、勇于创新。高速动车组科技含量高、技术难度大，没有强大的创新能力是不可能完成设计研发的。仅以 CRH380A 头型设计为例。CRH380A 时速接近飞机低速巡航，如此高速度头型，设计方法和技术标准都无先例可循，其难度不亚于飞机。对此，他们突破惯常方法，展开了业内规模最大、历时最长的科学实验，开创性地形成了空气动力性能研究的规范和头型结构设计、强度校核准则，创造性地提出了时速 350 公里及以上气密强度与气密性的控制标准，一系列的设计创新，换来了 CRH380A “火箭”头型的震撼问世，值得骄傲的是，它的各项技术性能均达到了国际领先水平。

创新，不仅要敢干敢闯，更需要一份脚踏实地、埋头苦干的责任感。设计高速动车组是一项庞大的系统工程。光一张图纸，从提出方案到最终敲定，设计师就要经历反复的研究论证，进行无数次的仿真分析、无数次

的试验验证，可以说每张图纸都是场艰苦的攻坚战。而一整列高速动车组，涉及 70 多万个零部件，需要设计出的图纸数以万计，需要分析的试验电子数据记录多达数百兆，工作量之大可想而知。10 年来，为了完成一个个设计任务，团队设计师们一件件梳理，一张张绘制，一遍遍分析验证，他们埋头苦干、艰苦攻关，加班加点、通宵达旦成为家常便饭。正是这股脚踏实地的精神，这份埋头苦干的努力，才换来了一列列驶向四面八方的动车组。

团队设计师们并没有止步，近年来，他们坚持全面自主创新，始终引领世界高速列车技术研发的最前沿。2011 年，他们创造性地设计出更高速试验列车，在试验台上跑出了 605km/h 的速度，再次刷新世界纪录。最近几年，这支队伍又全力承担起高寒抗风沙动车组、中国标准动车组、出口型动车组等一系列新型高速动车组的设计开发任务，为中国高速列车的发展进步输送着源源不断的能量。

## 情系事业 用真情托起明天的希望

### ——记中国化工辛集化工新产品开发办公室主任陈英军

来源：宣传工作局

49 岁的陈英军是中国化工集团公司辛集化工新产品开发办公室主任，教授级高工。他性格开朗，责任心强，具有典型知识分子的专业素养和脚踏实地的敬业精神，2014 年 5 月，在中国化工集团公司寻找“美丽化工人”活动中，他荣膺“美丽化工人”称号。

#### 钻研 · 果实

陈英军 1990 年参加工作，至今已近二十四个春秋，期间他主持重大工程项目设计工作，解决复杂的工程技术问题，并言传身教指导初、中、高级人员进行工作和学习。在自己从事的化工生产技术方面有独到的见解，为企业的发展呕心沥血，攻克了一个又一个技术难关，在企业多次扩建、改建中充当骨干力量。

汗水的挥洒和智慧的开发，让他在化工专业领域硕果累累。先后在《现代化工》、《无机盐工业》、《非金属矿》等中心核心期刊发表论文 50 余篇，约 20 多万字，负责大型工具书《无机盐工艺学》部分章节的编写工作，并担任编委、审稿专家等职务。

出色的工作业绩给他带来了鲜花和掌声。自 2003 年起担任中国无机盐行业专家，2005 年以来被辛集市科委评为“十佳学术带头人”、“跨世纪拔尖人才”，被中国无机盐协会评为“全国无机盐行业先进科技工作者”，2010 年 7 月被辛集市委组织部聘为“辛集市专家服务团成员”。

#### 生命是一支歌

在工作中以“拼命三郎”著称的陈英军同志，在一间小小的工作室，倾注了他对事业的忠诚和热爱，他以高度的敬业精神，忘我地忙碌工作着。

平时，他坚持严以律己，宽以待人。他说：“作为一名干部，要想说话有人听就必须以身作则，要求别人做到的自己先做到，要求别人不做的，自己坚决不能做。”他对待同事就像春天般的温暖，谁要是有困难找到他，总是很热心的去帮助、去解决，他总说：“帮助别人，快乐自己！”。

人生就像天气一样，变化无常，刚才还是晴空万里，转眼便可能遇到晴天霹雳。正值事业的巅峰期，在工作之余，陈英军同志身体常感疲惫不适。2010年，经医院检查，他被确诊为肺癌，这个打击可不是一般常人所能承受起的，但这个北方汉子的意志是坚强的，从他那温文尔雅的气质和若无其事的神态中，很难看出癌症患者的痕迹。

经过多次的放化疗，药物产生的生理反应逐渐显现出来，一个纵有钢铁般意志的人，也禁不住病魔日夜不停的折磨，他清瘦的身体越发显得单薄。在面临疾病、死亡的考验时刻，他没有消沉，而是勇敢地树立起与病魔斗争到底的信心和勇气。经过一段时期的治疗和休养，病魔被赶走，病情好转，身体日渐恢复。

在他生病期间，公司领导和同事的关怀就像和煦的春风吹到心田，暖暖的。他激动的心，久久不能平静，只要稍稍闭上眼睛，以前攻关的艰难、失败的苦恼以及成功的欢愉就会一股脑向他涌来，历历在目。他对企业充满了感情，他热爱工厂，辛集化工的一草一木都会唤起他内心深处细腻而美好的回忆。

他说“生命属于人只有一次，既然死神没有征服我，我就要继续工作，我想念企业，想念大家。”他的一颗心长到了企业里，他离不开他的岗位。

多么可贵的精神，多么宝贵的品格啊！这是一种时代的精神，一种忘我工作的精神，这种精神将激励我们在各自的岗位上更加勤奋地工作。

陈英军的爱人在事业上也是一个不甘落后的女人，在家庭中是贤良、坚强的妻子，她不明白丈夫为什么不好好地在家静养，非要去单位上班。她生气的说：“老公，你自己的身体什么样还不知道啊？你是不要命了吗？再说家里经济也过得去，用不着你再去逞能了。”从没有见过爱人发这么大的火，他理解爱人的心情，和颜悦色的说出了自己的想法。“能重新走上工作岗位，对我来说是最幸福的事。瞧瞧你这样子，我是去化工厂工作，又不是去火葬场。”爱人听了破涕为笑，爱人是通情达理的，含泪同意了丈夫的选择。家人的关怀、理解和支持像一股春风，比任何一种爱更使人感到温暖！

有人说，人生如梦。人生是梦吗？那分明是一支自强不息的生命赞歌。在陈英军同志身上，我们看到了一种神奇的、乐观向上的力量。

### 不摧的信念

陈英军同志生病康复后，全身心地投入到工作当中，有一份光，发一份热，把自己的全部才智奉献给陪伴他成长的化工事业，为企业的发展献计献策，排忧解难。

2012年，参与年产5000吨高纯硝酸钡项目设计安装以及年产20000吨硫酸钡项目技改工作。

2013年3月，主责完成小粒径高纯碳酸钡研制工作，产品粒径达0.8微米，产品全部出口到日本；6月完成碳化法生产高纯碳酸锶研制工作；仅用两个月的时间，完成高纯碳酸钡项目搬迁工作，一次试车成功，产品达产达标。

2014 年，他的病闯过了三年大关。他心里想的就是在自己的生命里，多发一点光和热，多做一些有益于社会和企业的事，而把自己的安危置之度外。他就是凭着这样一种信念，一步一个台阶地努力向上走。

2014 年 2 月，完成年产 600 吨高纯碳酸锶项目安装。在设备制造安装过程中，他要求大部分工艺管路和操作平台都利用废旧钢材：三台碳化塔，根据工艺条件要求，选用了原有旧设备，并改造增加搅拌，利用原有旧管材制作加热盘管，仅此一项就为企业节约资金 30 万元。目前该项目已经投产，产品一等品率达到 100%。

2014 年 3 月，他组织对纳米级硫酸钡产品进行系统的技术攻关，包括母液的循环利用，补充添加原料的各项数据、反应速度与化合终点的控制、连续生产等方面，经过改进生产工艺，纳米级硫酸钡产品达到预期目标，粒径、白度、吸油量等指标达到国内高档油漆涂料的质量要求，为进一步开拓市场，提高产品附加值创造了条件。2014 年 5 月，完成年产 2000 吨高纯氢氧化锶项目安装工作，目前装置正在试运行中。在项目安装过程中，为节约资金，除少量定型设备外，所有的母液罐、碳化罐也都是利用原有旧设备改造完成。该装置投产后，预计年可实现收入 1200 万元，产品除部分用于高纯碳酸锶生产外，其余全部外销，为企业增加了新的利润增长点。

这一连串看似流水账的数字、文字，其实每一项工作都蕴含了陈英军同志的辛劳和心血，都生动地体现出他人生冲刺的拼搏精神，虽然偶尔感到身体疲惫，但是在项目搬迁、新项目设计施工过程中，他始终坚持在岗位一线。

中国化工的发展离不开迷恋事业、工作出色、各具性格的先进分子。他们胸中都激荡着一个坚不可摧的信念：让“辛化”成为一生奋斗不息的事业，让辛化的明天更美好。



## 播撒“善”的种子

陈英军同志常年参加慈善活动，对发生地震及其它自然灾害的地区多次捐款，他带头积极组织大家向灾区人民提供帮助，通过河北省佛教协会资助河北邯郸地区失学儿童。还资助辛集一中多名学子完成中学学业，目前资助的学生很多都已经进入重点大学深造。他还参加“辛集市每月一善QQ群”，为失学儿童筹集善款，该团体被辛集市评为“十佳道德模范”。

他说：“我们都是从农村走出来的穷孩子，深感农村孩子求学的艰辛，我们少喝一瓶酒，少抽一条烟，就可以改变一个孩子的命运，我们何乐不为呢？”对资助过的学生，他只有一个小小的要求，那就是等他们参加工作后，在经济条件允许的情况下，资助1—2名贫困学生，把这份爱传递下去。这就是辛集化工员工的大爱情怀，他向社会撒播着善良的种子，于实际行动中证明着自身的价值，诠释着人性的真、善、美。他用一颗慈善的心感动着我们每一个人去帮助更多的人，感染更多的人，让我们携起手来汇聚善的正能量，让这个世界变得更美好，更温暖。

一个人不论他什么身份、地位，能获得“好人”这样一个称号，是社会给予的最高美誉，是古往今来人们对那些德行高尚者最平实、最亲切的称呼。陈英军同志就是我们身边的“好人”，祝好人一生平安。

## 1 超高层建筑技术创新专家

### 2 ——记中国建筑总公司中建钢构高级工程师陆建新

---

来源：宣传工作组

当城市还在沉睡,钢构人手中的焊花已经点亮清晨的第一缕弧光。因为能够为建筑提供更为稳固安全的支撑,如今的“超高层”都采用钢结构建造。一幢幢直冲云天的超高层钢结构大厦点缀了城市,它们背后则是成千上万默默奉献的钢结构建设者。

中建钢构有限公司深圳平安金融中心钢结构项目经理陆建新就是其中一位,他扎根项目建设工地 32 年,从一名测量技术员,成长为建造超高层、大跨度建筑工程的带领者。

#### 32 年的默默坚守

30 多年改革开放的历史,也是一部部城市发展史。城市的高度一次次被刷新——我国第一幢超高层大厦深圳国贸大厦 160 米,第一幢超高层钢结构大厦深圳发展中心 165.3 米,当时北京第一高楼北京银泰中心 250 米,第一幢摩天大楼、当时亚洲第一高楼深圳地王大厦 383.95 米,前华南第一高楼广州珠江新城西塔 432.50 米,后华南第一高楼深圳京基 100 高度 441.28 米,当时世界第一高楼、上海环球金融中心 492.80 米,如今世界第二、中国第一在建高楼深圳平安金融中心 660 米……

这一幢幢超高层建筑都曾留下陆建新的足迹和汗水。伴随这些不断上升的“高度”,陆建新也从测量工长干到了技术总工程师,再到项目执行经理和项目经理。

1982 年,18 岁的陆建新参建我国第一座超高层建筑——深圳国贸大厦,作为测量技术员,他见证了三天一层楼的“深圳速度”,此后的十余年,他都是干测量工作。岗位虽然平凡,陆建新却十分用心。他的老同事向我们

回忆道：“陆建新不是一两天就成长为技术带头人的，那个时候大家就都知道，有个搞测量的“小陆子”特别爱钻研。”

钻研问题的习惯一直延续至今。除了测量，陆建新还干过塔吊装卸工、开过卷扬机。陆建新自信地说，工地上的每一道工序和每一种设备，他都弄得比较清楚。

时代在进步，建筑施工的技术和设备也不断更新，陆建新勤于学习，当年很快掌握计算机、CAD 软件等新技术，甚至比年轻人学得还快。在广州新白云机场航站楼项目中，他就曾巧用计算机三位模型核对手工计算数据，对测量数据结果的精准计算和定位起了重要作用。

在上海环球金融中心担任钢结构项目总工程师期间，面对这座建造难度极大的世界级摩天大楼，陆建新带领团队成功化解 10 项“第一次”难题。在广州西塔任项目执行经理时，他和他的伙伴们又创造了“两天一层”的世界高层建筑施工最快纪录。

32 年过去了，陆建新走过 8 个城市，参与建设了 36 项工程，施工总高度达到了 3040 米。如今，陆建新仍然奋战在他再熟悉不过的工地上。

### 勇闯道道技术难关

陆建新在工作岗位上奉献了青春和汗水，也在默默坚守的过程中成为了一名技术创新的能者。30 多年来，他破解过成百上千大大小小的技术难题。

他正在参与建设的深圳平安金融中心项目在施工过程中遇到了前所未有的难处。陆建新的徒弟、现任华润总部大厦项目执行经理的唐齐超向我们回忆，为了搞清如何同时使用好四个塔吊，师父陆建新那几个月寝食难安。

原来,平安项目使用了四台国内最大型号动臂式塔吊,四台塔吊分别附着于建筑核心筒外墙的四面,需要安装支承系统承担荷载以及维持稳定,这在国内工程应用中极其少见且难度极大。

陆建新带领整个团队模拟安装工况,利用模型仿真计算方法,历时两个月,经过多次模拟验算和反复论证,一套自主研发设计的优良支承系统终于成功了。

可是,模型归模型,支承架在实际安装时又发现部分节点处存在强度不足的问题。当时,距塔吊首次爬升时间已经不多,如果不能按时完成安装,将严重影响整个施工进度,并造成 1000 多人窝工。陆建新整整一个月没有一天能睡好觉,有时半夜都会突然惊醒,打电话给项目总工程师沟通解决方案,直到发现了销轴直径偏小导致间隙较大的问题并成功解决。

支承架的安装问题解决了,拆卸时间长又成了新难题。陆建新凭借几十年的经验想出了一个不把支承架卸到地面,而是用钢丝绳把支撑架悬挂在上一道支承架上再进行拆除的办法。起初很多人怀疑这样做的可行性,陆建新坚持大胆尝试,谨慎求证,最终经专家论证方案可行。

每次支承架的周转拆卸都节省 3 至 4 天时间,整个工程下来能累计减少 1100 多个塔吊使用台班,缩短工期 96 天,节约堆场 600 平方米,这一个技术革新就创造经济效益 1000 多万元。这项技术因为实用性强,很快推广到了其他项目上。

陆建新带领团队攻坚克难的例子比比皆是。他曾带领团队创下了“国内第一立焊”、“国内第一仰焊”、“国内第一厚焊”等施工记录,这些技术创新带来了巨大经济和社会效益。不断的创新也为他赢得了包括国家科技进步个人二等奖在内的诸多荣誉。

**创新精神书写时代华章**

朴实的话语,温和的微笑,是陆建新给人的第一印象。当被旁人介绍为中建钢构的金牌项目经理,获得过许多荣誉时,陆建新也只是淡淡地说:“我其实很平常。”

然而平淡的外表下,是陆建新对工作满腔热忱。陆建新的徒弟许航从2007年大学毕业就长期跟随他一起工作。他回忆道,师父细心——项目上的每一个文件陆建新都要亲自审阅,一丝不苟,他进工地习惯带一个小本子,发现问题赶快记录下来以便回去想解决办法;师父有耐心——陆建新承担的都是施工难度大的工程,不可能一帆风顺,他凭借坚韧不拔的意志,一个难关一个难关地过,从没有轻言放弃;师父还很热心——某大型项目曾在施工过程中出现了主辅楼之间的七层高的连廊楼板因平面滑动支座没有及时约束固定而出现偏移扭转400毫米,这本不是钢结构项目部的份内事,热心肠的陆建新主动提出顶升、扭转的纠偏并实施方案,近乎完美地解决了问题,赢得了业主的赞誉。

陆建新将满腔热忱献给他的工作,却自感愧对家人。陆建新回忆道,见证女儿出生之后,第二次再见时,女儿已经4岁了。他的妻子长年独自支起他们的小家,如今,妻子最大的心愿是陆建新不再像以前那么忙碌,多注意身体。

在中建钢构有限公司董事长王宏看来,陆建新既秉承了老一辈劳动模范勤劳朴实,一心扑在工作上,以项目为家的优良传统,对科技进步孜孜不倦追求的新时代创新精神也在他身上得以集中体现。

陆建新是钢结构项目的金牌项目经理,他也像钢结构那样,任劳任怨,勇于创新,赢得了一场场钢结构建造攻坚战的胜利,没有辜负时代的重托。

# 为炼钢而生——记“最美武钢人”、武钢炼钢总厂职工曹锬

来源：宣传工作组

曹锬说，初中时，当他第一次去叔叔的单位，看见炼钢炉里往外倒钢水，钢花四溅，他不仅不害怕，反而觉得这个场景特别熟悉和温暖，有一种与生俱来的亲切感！这个场景一直在他脑内挥之不去。随后，他如愿以偿，考上武汉科技大学钢铁冶金专业，从此，开始了他的炼钢事业。

## 扎根基层苦练硬功

在武汉科技大学钢铁冶金专业本科毕业后，曹锬先被分配到河南安阳钢铁股份公司工作了两年，后又攻读武汉科技大学研究生，毕业后，分配到武钢二炼钢厂，从此就此扎根在该厂炼钢车间。

初上炉台，曹锬就被那火热的炼钢场景、宏伟的生产现场所震撼：行车在空中穿梭，操作室里上百个操作按钮在闪烁，各式各样的机器设备在轰鸣，奔涌的钢流在炼钢工的操作下铸成优质的钢坯，一切紧张而有序。刚迈出校门的他意识到，要想在炼钢平台上真正成就一番事业，就必须扎根基层，练就过硬的技术本领。

“我的第一个导师说，要想成为一名合格的炉长，得沉得住气从‘低’做起。”师傅领进门，修行靠个人。打扫班组卫生、遇见问题勤思多问……不到半个月的时间，曹锬凭借“个人魅力”很快与同事“打成一片”，融入到了新的班组生活。

从那以后，炼钢平台上多了一个勤学好问、刻苦钻研的身影。他虚心好学，先后拜车间高级工程师和车间资格最老的炉长为师，学技术学管理，短短两年多的时间里掌握了转炉合金、摇炉、加料、操枪和炉长五大工种的操作技能，完成了普通职工至少七八年才能完成的进步过程。

“他是炼钢总厂有史以来岗位培养最全面的人的人，几乎走完了炼钢工艺的每一个环节。”天道酬勤，业道酬精。

“谁说大学生沉不住基层，我就是要当上炉长，并要成为一名最好的炉长！”2009年，曹锬以理论、操作“双料冠军”的成绩，成功竞聘为车间甲班2号炉炉长，成为该厂有史以来最年轻、学历最高的炉长。

一位风华正茂的天之骄子，一位充满激情的追梦青年，却多年如一日扎根在没有白天黑夜之分、没有阴晴圆缺之别、一年四季始终都只能感受到钢水温度的炉前炼钢平台。

### 十米炉台勤耕耘

炉长的岗位使曹锬的各方面能力得到了锻炼，基层管理综合素质得到了显现。在担任炉长期间，他实现了无责任性改钢、回炉、铸机中断，并通过合金替代，高氧化性钢水脱氧减少合金消耗等措施，实现班组年降本增效150万元的骄人业绩。硅钢及重点品种炼成率100%，钢水成分平均内控合格率每月名列前茅的优异成绩，钢水内控合格率达96%以上，一连串优异成绩被这名年轻炉长创造、突破、再创造。

随着公司品种结构的调整，提高硅钢炼成率、确保硅钢生产节奏一直是班组生产及管理重头戏。为实现班组既定目标，身为炉长的他始终在“认真”二字上做足功夫。在制定严格考核措施的基础上，他总是从自身做起，认真吃透每一个标准，并在此基础上督促合金、操枪、加料等各主操岗位人员认真学习、提高领悟，实现操作时心中有数、炼明白钢。在他担任炉长期间，车间取向硅钢HiB钢的产量大幅提升，作为转炉操作这个重要环节的责任人，拿到标准的曹锬感觉沉甸甸的，从兑铁到出钢，有几百个数据需要严格控制，特别是这个钢种成份范围狭窄，有些合金哪怕加错拳头大小的一块，都可能导致整炉钢水成份出格，造成改钢、回炉，甚至是质量事故。感到压力的他一边自己学习，一边带领关键岗位人员精读标准，特别是在中夜班人的精神不易集中时，他在冶炼过程中更是保持清

醒头脑，牢牢盯住关键岗位的操作过程，如合金成份的配比、原辅料的加入，做到温度和成份受控，实现了全年硅钢炼成率达 100%的目标，同时也实现了连续 70 多个月无钢种改钢、回炉，班组成绩、各项纪录不断被刷新。

在公司举办的 2010 年全国第五届炼钢工技能大赛参赛选手选拔考试中，他以理论、操作总分第二名的好成绩，成功成为武钢代表队两名队员中的一员。

参加全国炼钢工大赛的炉长们，个个火眼金睛，他们仅凭看炉口的火焰收缩频率和钢渣的颜色深浅就能判断出钢水的温度；仅凭倒钢模翻出的钢花变化就能判断出钢水的碳含量。曹锟深深明白，这是一场荣誉之战，比赛结果不是个己利益得失，而是大武钢向外界展示炼钢实力、推广形象的一个难得机会。

武钢作为东道主，公司领导高度重视并赋厚望于此，不容闪失。怀着奉献武钢，为武钢争光的信念，他投入到了备战严酷训练准备工作中，每天早起晚睡，“理论两天一自测，3 座转炉天天轮流摸，一周一次总结”，心中唯有比赛，甚至当自己心爱的妻子临产时，他都没有时间陪在身边。也许这种缺失永远无法弥补，但是在全国炼钢工大赛上，曹锟满分的实际操作成绩、“全国钢铁行业技术能手”荣誉称号、殷红的荣誉证书却让所有人释怀。

儿子出生时，他不在现场，是父母把妻子送到医院生产。妻子坐月子，他只请了 3 天假，也是他进厂以来到目前为止唯一的一次请假。七年来，每年的年休假、探亲假，曹锟一次都没请过。

在生活上，他“知难行易”，明明知道生活的艰辛，却举重若轻，踏踏实实地过好每一个细节；在工作上，他“知易行难”，作为一名冶金专业的研究生，他掌握的知识绝对不止炼钢这一个工序，但他却始终扎根炉前平台，将每一个环节、每一个岗位都“干精、干穿、干透”，对每一炉



钢水都“谨小慎微”，对每一次操作都“如履薄冰”。他用他的执着诠释了当代大学生最宝贵的气质，他用他的坚守展现了武钢人最美的一面。

## 学无止境勇创新

“炼钢工艺复杂对技术要求高，尤其是炼钢二分厂受装备限制，许多工艺是靠人的经验和技术水平控制，必须具备扎实、过硬的技术水平。”近年来，炼钢行业的前沿技术飞速发展，各项指标突飞猛进，逆水行舟，不进则退！2012年，时任炼钢车间技术组组长的曹锟，在二分厂开始推进计算机自动炼钢科技攻关项目的中，他积极把自己的意见和生产中出现的问题与技术人员一起进行探讨，设定模型，调整参数，不断优化数据库模型，为计算机模型炼钢的顺利推进付出了辛勤汗水！他还参与了“南京四桥 WNQ570 冶炼工艺优化”、“WDER650 冶炼工艺优化”、“HiB 钢冶炼工艺优化”等七个项目科技攻关，为炼钢总厂降低成本、提高质量、增加品种作出了重要贡献。曹锟将自己现场磨砺多年的生产经验快速转化，形成操作性更强的技术文件，理论和实际相结合总能碰撞出更多的智慧火花。

随着公司品种结构的调整，提高产品质量和成分控制水平一直是炼钢生产及管理重头戏。在技术组长岗位上，曹锟对艰难品种除了在车间网站进行品种提示外，中夜班还实行重点工作的短信群发机制，保证重点工作落实到位。

为实现降成本既定目标，曹锟凭借过硬的专业知识水平，优化工艺给熔剂成本“瘦身”。他带领团队在2号炉进行了18个炉次的试验，用部分石灰石替代活性石灰。该试验推广后，全年可降成本千万元。

近年来，曹锟先后参与推广应用 WESP 工艺降低熔剂消耗、应用 WESP 工艺冶炼高碳钢的高碳出钢工艺、一键脱硫技术的应用与推广、取向硅钢底吹氮技术的开发与应用等 37 个科技攻关项目与降成本项目的攻关，积

极探索，为钢厂降低成本、提高质量、开发新品种冶炼工艺作出了积极贡献。

# 世界屋脊上“永不关门”的移动夫妻店——中国移动西藏有限公司阿里普兰县分公司其美多吉、边巴卓玛夫妇

来源：宣传工作组

其美多吉和边巴卓玛是一对年轻的藏族夫妇，作为中国移动西藏公司的营业员，他们工作生活在海拔 4700 多米的阿里普兰县塔尔钦镇。这里有美丽的神山岗仁波齐和圣湖玛旁雍错，与美景形成巨大反差的是这里的空气含氧量只有平原地区的三分之一，气候恶劣，昼夜温差大，冬季漫长，最低气温在零下 40 度以下，被称为“世界屋脊的屋脊”。

塔尔钦移动营业厅坐落在神山脚下，屋顶上鲜艳的国旗迎风飘扬，营业厅被夫妻俩收拾得干净利索。他们为人憨厚，常年嘴唇乌紫却笑容常挂，话语不多但对每位客户极为热情。

上班时间，夫妻俩尽力为每一位来到营业厅的客户 provide 贴心服务，下班后常常逐门逐户拜访客户。客户有困难，找上门来，他们会先端上一碗热腾腾的酥油茶。晚上，其美多吉经常睡在营业厅的窗户边上。客户需要充值卡，无论多晚，只需要敲敲窗户，他都会拉开窗户把充值卡递给客户，一些转山的异乡客得以及时给家里报个平安。在塔尔钦，移动营业厅的灯总是关得最晚，当地群众亲切地把它称为 24 小时夫妻营业厅，而夫妻店真正“不关门”动力来源于他们的责任心、事业心、爱心……

## 责任心“不关门”

责任心是夫妻俩工作和生活的坚强支柱，他们凭着对客户和家庭的那份责任感，同心共事，让客户感受到了他们那颗真诚的心。

2009 年 10 月 8 日，天空飘着小雪，其美多吉顾不得妻子有病在身，像往常一样，骑着摩托车为远在 45 公里之外的客户送充值卡。然而，在返程途中，雪越下越大，整个公路被大雪覆盖淹没，眼前只有白茫茫的一片，大风夹着雪不断地打在他的脸上，摩托车却在这个时候抛锚了。他看

着自己平日“风驰电掣”的摩托车，此时却好像撒了气的气球，瘫在地上，没有半点响声。他知道如果在这里等待救援，就等于等着冻死，只好一个人顶着寒风，冒着大雪，努力分辨着方向，在零下30几度的风雪中，用尽全身力气推着摩托车一步步向前挪动着。

在塔尔钦的家里，边巴卓玛正在家门口看着漫天的大雪，焦急地等待着丈夫的归来，她一遍又一遍拨着丈夫的电话，但都无法接通。在焦急等待8个多小时后，一个熟悉的身影在大雪中向家门口移动，没错，这个“雪人”就是他心爱的丈夫。边巴卓玛急忙迎上去，一边帮憨厚的丈夫拍打身上积雪，一边扶着他走进温暖的家。虽然其美多吉的耳朵和手脚都有不同程度的冻伤，但当他看到孩子朝着自己微笑时，疼痛忘得一干二净。

巾帼不让须眉，边巴卓玛对工作的那种责任感让大家都为之动容。就在夫妇俩婚后不久，边巴卓玛怀孕了，公司领导得知后，千叮咛万嘱咐让她提前打报告休产假，以便安排人员顶班。但在孩子降生后，边巴卓玛得知公司人员紧张，便不顾领导和医生的嘱咐，不仅没有申请休产假，产后第三天便忍着疼痛，悄悄坚持上岗。后来，当公司领导到营业厅看到边巴卓玛带着襁褓中的婴儿为客户服务的时候，才知她产后坚持上岗的事情。领导关怀地责备其美多吉：“这怎么行，让她休产假去。”边巴卓玛却回答：“这里海拔高，其他人来了不习惯，我们辛苦点没事，不能让分公司领导操心”。

### “事业心”不关门

塔尔钦虽地处交通干道，却因山高路遥而物资匮乏，又因地僻途险而使得人畜饮水困难，移动基站的供电基本靠发电机发电供给。平日里，其美多吉会骑摩托车到2公里外的河滩载水。其美多吉外出时，边巴卓玛毅然一个人背着水桶到河里打水，自己给发电机加油发电。为了油机发电省油，他们坚持每天凌晨1点钟起床发动油机，凌晨4点再关闭油机。

寒暑易往，七载春秋，从合作伙伴成长为正式职员，夫妇俩甘做神山基站的守护神，风雪无阻。他们每天至少去基站三次，至少打扫两次卫生。打扫卫生不难，难得是每天坚持打扫，但事实证明他们做到了，2500多个日夜从未间断。

夫妻俩凭着对移动通信事业的热爱和激情，让父老乡亲享受着移动通信带来的便捷，与外面的世界紧紧联系在一起。众多来到神山脚下的游客和信徒，也由衷地感受到“世界屋脊”不再遥远……

### 爱心“不关门”

夫妻俩的淳朴和善良深深地感染着旅行的游客和朝圣的信徒们，他们的爱心和善举犹如冬日里的阳光，给受过帮助的人带来缕缕温暖。

2010年6月的一个傍晚，一位尼泊尔游客与家人走散，正在万分焦急之时见到了“中国移动通信”的标识，满脸泪痕的他来到营业厅寻求帮助。

“别着急！您放心，不管大事小事，只要找到中国移动，就是我们的大事！”边巴卓玛一边说一边端上一碗热腾腾的酥油茶让游客暖暖身子，其美多吉则用画图的方式与游客沟通。这位尼泊尔游客一边摸着眼泪，一边认真地画图，当边巴卓玛看到这位尼泊尔游客画出的是一个肖像后，他们就判断这位游客是与家人走散失去联系。

夫妻俩立了块寻人启事牌在营业厅门口，便于尼泊尔游客的家人可以看见，随后便准备了干粮和手电，带着他从转山逆时针方向寻找家人。由于昼夜温差大，6月的深夜仍然透着寒意，夫妇俩带着游客一路走了3个多小时才碰到了他的亲人。游客与亲人们抱在一起，激动地哭作一团，夫妻俩看在眼里，暖在心里。当游客掏出人民币要酬谢夫妇俩时，被他们摇手谢绝，游客和他的亲人们竖起大拇指，啧啧称赞。神山脚下的“移动夫妻营业厅”像一块磁铁，吸引着当地居民和南来北往的游客。常有游客专

门找到移动营业厅和夫妻俩拍照留念，他们在留言本上记录下自己的感受。一个名叫“静水流深”的网友写道：“这里，只有一个女营业员工作，他的丈夫维护基站，小两口就住在营业厅旁边的 10 平方米房子里，他们的精神让我感动”；一名北京客户写道：“塔尔钦营业厅是神山脚下最美丽的建筑，营业厅的小夫妻才是神山最独特最亮丽的风景”……

他们的事迹不仅在中国移动员工内部和当地广为流传，也引起全国各界的广泛关注。夫妻俩被推荐参加“中国网事·感动 2013”年度网络人物评选活动。该活动经中央外宣办批准，由新华社主办，旨在评选在网民中有较大影响力、在本年度引起网络广泛关注的网络人物。评选历时一年，先后进行了四次季度评选。2013 年 12 月 23 日，经过为期 10 天的网站、微博、手机短信、客户端、手机报投票和专家评审团投票，夫妻俩从 60 位（组）候选人中脱颖而出，当选十大年度网络感动人物。2014 年 1 月 9 日晚，“中国网事·感动 2013”年度人物颁奖典礼在北京举行，热衷公益事业的加措活佛为他们颁奖。他们真诚、朴实、动人又极具震撼力的事迹感染了现场的每一个人。

朴实的话语流露的是真情，简单的生活记录着奉献，夫妻俩的心愿朴素而纯净。他们说：“很多人看着我们的工作非常辛苦，但因为这是一件对大家很有益的事情，看着咱们老百姓能这么方便地打电话，我们其实挺开心的，没觉着那么累。”

夫妻俩凭着对移动通信事业的不懈追求，用热情和毅力坚守在雪域高原，用藏族的淳朴在高原上描绘了一抹耀眼的移动蓝，用青春和热血铸就了世界屋脊上“永不关门”的移动夫妻店，是神山脚下最美的移动风景线！

# 美丽人生在机组调试中绽放

## ——记中国长江三峡集团公司机电工程局张润时

来源：宣传工作局

从 2007 年三峡电站创造年投产 500 万千瓦装机，到 2013 年溪洛渡、向家坝两电站创造年投产 1164 万千瓦装机，三峡人不断在刷新着世界巨型水电机组的记录。更为难得的是，在实现机组高强度投产发电目标的同时，机组安装的质量得到了同步提升。机组的摆度、振动和温度，是反映机组安装和运行水平的重要数据。据抽样检测，溪洛渡电站机组的上导摆度为 0.08 毫米，水导摆度为 0.03 毫米，而一根头发丝的直径约 0.06 毫米。也就是说，高达五层楼、重达 2000 多吨的水轮发电机，以每分钟 125 转的速度高速运转时，摆动幅度只有一根头发丝粗细！令三峡机电人引以为豪的是：向家坝、溪洛渡电站机组全部通过“首稳百日”运行考核，没有留下任何遗憾。机组的高质量、高速度投产，为社会提供了更多的清洁能源，为集团创造了巨大的经济效益。

成绩是三峡机电人是参建各方团结奋斗的结果，是机组安装人追求“态度精心、过程精细、结果精品”的写照，是机电安装团队能力素质和精神品质的体现。张润时是这个团队的优秀代表。谈到他，大家都会钦佩地伸出大拇指。

**他是“拼命三郎”，始终与时间和任务赛跑，与困难和问题较劲。**

无论是在三峡，还是在溪洛渡、向家坝，十几年来，他对工作总是充满激情、保持着“拼命三郎”的本色。

水电站监控系统是整个电站的大脑。三峡左岸电站监控系统有近 5 万个控制点，如此规模的监控系统在国内、国际都没有先例，由谁牵头负责和德国公司联合开发呢？重任落到了有过联合开发经验的张润时的肩上。

2002 年下半年，张润时带领他的团队奔赴德国。联合开发初期，德方要求必须照搬他们以前的项目进行编程。喜欢钻研的张润时发现德国的工程范例并不完全适合中国的技术及运行管理实际，而且德方提供的范例程序中存在的一些问题，在一定条件下甚至会导致机组失控。德方似乎很看不起我方人员的水平，对他指的问题不屑一顾。张润时一边跟外方摆事实，一边给出解决问题的方案，并向德方详细介绍中国电站的运行环境。张润时过硬的技术水平取得了德方技术项目经理的信任，机组软件开发由外方为主变为由我方为主。张润时带领团队夜以继日的工作，多数时候从早晨 8 点半一直工作到凌晨 1 点多，仅用 5 个月时间就顺利完成了通常至少需要 8 个月才能完成的任务。在此期间，张润时的母亲不幸去世，为了让他安心工作，家里人没有告诉他，直到几个月回国后，他才知道生他养他的母亲已经与世长辞。张润时来不及为母亲守孝，又强忍悲痛投入到系统现场调试工作之中。2003 年 5 月，在现场调试检验的高峰期，不巧赶上了“非典”肆虐。由梅耶博士领衔的德国专家极不情愿到人员密集的厂房，可张润时坚持每天必到，并主动承担起外方专家的责任。看到三峡人高昂的斗志，德国专家感到有点惭愧，开始从消极、逃避变成了理解、钦佩，他们克服了对“非典”的恐惧感，也积极参与到现场调试工作中。调试最高峰的那段日子里，在与张润时每天高达 20 多个小时并肩作战后，梅耶博士累倒了，不得不回国调养。临行前，他不断地向人夸赞张润时的身板像钢铁一样。由此，张润时得到了“铁人”的美誉。

2012 年 8 月，他出任机电局副局长，负责溪洛渡、向家坝电站的机组调试工作。2013 年，是溪洛渡、向家坝电站机组投产的高峰年。张润时和他的调试团队成功完成了 3 个开关站和 15 台机组的调试，实现了集团公司全年投产 1000 万千瓦的目标。向家坝右岸电站全部 80 万千瓦机组取得了投产后一年内零非停的骄人成绩。成绩背后是机组安装调试人员的艰辛付出。



溪洛渡、向家坝电站机组中，有 7 台四个厂家制造的、四种新型机组，机型越陌生，张润时的劲儿卯得越足。为了确保新机组能够按期投产、长久稳定可靠运行，他提议强化机组无水调试工作，用 200% 的努力去发现解决可能存在的 0.1% 的隐患和问题。他的这一提议得到了领导的支持和安装单位的理解。在工作最紧张的下半年，张润时始终坚守调试现场，每天和相关单位人员起早贪黑，亲自对每个信号点逐核对、每个画面逐字检查、每个子系统逐一反复试验、每个流程逐条测试核实，及时解决发现的隐患和问题，经常是上午还在溪洛渡工地，下午就在向家坝工地，在几乎无间隙的高强度调试工作中，调试就是他生活的全部。

有人说张润时是一个热恋机组的人，因为他心中最惦记的永远是机组。有时从国外出差回来，下了飞机不是回家，而是直奔现场。为了机组调试，他有时候十几天都想不起来给家里打一个电话，经常废寝忘食，甚至连续几天几夜不着床，累了趴在现场指挥部的桌子上打个盹，醒来接着协调指挥机组调试。周围的人感到他对工作总是有无限的精力和激情，似乎永远不知道什么是疲倦。

**他是“调试专家”，经常在机组调试中披荆斩棘、化险为夷。**

长期和机组热恋的张润时，对机组的性情了如指掌，经常在波澜不惊中化解调试过程中的各种难题。

在向家坝首台 80 万千瓦机组调试中，出现了机组空载电压无法建立的情况。电压无法建立，就好比汽车点不着火。在场的所有人都一筹莫展。张润时赶到现场，果断下令“终止试验，立刻对录波数据进行整理！”。在查找录波曲线时，张润时指着一段看似平常的录波图形说，“励磁脉冲释放条件是机端电压大于 10%，而实际录波曲线中为什么只达到 9%？”这一句话，就指出了故障的根源，让在场的调试人员为之一振。很快故障原因找到了：是励磁系统的一个变压器输出电压偏低，需要更换配件。但

是，变压器属于进口设备，从国外采购肯定影响机组投产。怎么办？张润时思考着替代解决方案。他想到了三峡电厂的备品备件。令大家惊喜的是，通过计算参数，从三峡电厂的备品备件库中找到了满足条件的配件。张润时立刻向三峡电厂请求支援，配件连夜从宜昌送往向家坝。第二天清晨七点，当配件换上再次启动机组时，运转完全正常。类似问题的处理只是张润时无数次力挽狂澜的一个缩影。他就像一名高明的医生，很多疑难杂症在他面前都能医到病除；他像一名足智多谋的统帅，能在谈笑之间决胜于千里之外。

**他是“革新能手”。始终孜孜不倦的追求超越，创新提升。**

在传承三峡经验的基础上改进机组调试方法和理念，超越三峡标准，是张润时的信念。他在调试工作中一贯坚持精心、精细、精准的原则，将“解决问题”与“创新提高”两手抓，不断提高机组安装的质量和水平。

2011 年底，溪洛渡左岸首台机组开始定子线棒安装。首台机组安装一般都会出现较多的问题，张润时对此早有准备，并制定了相应的预案。在下层线棒整体耐压试验时，576 根已经安装到位的下层线棒多处出现原因不明的放电现象。在查看了放电故障点后，张润时为了保护设备，提出不能盲目通过加压闪络的方式查找故障。试验次数限制了，如何查找问题变得更加困难。张润时另辟蹊径，大胆假设，会不会是制造厂设计方案出了问题？然而，业主对厂家专业设计提出质疑，是厂家很难接受的事情。为消除厂家的抵触情绪，张润时拿着图纸，带着手电，和厂家代表一起爬进线棒安装部位，发现是线棒与定子拉紧螺杆间绝缘距离不够。厂家根据张润时的建议，在定子拉紧螺杆端部加装了绝缘套。当再次试验时，线棒端部放电的问题解决了。该改进措施被推广到该厂生产的其他机组。

解决问题的经验教训异常宝贵，张润时善于把正确的做法变成标准或规范。先后牵头编制了《溪洛渡电站尾水管里衬安装质量检测标准（试

行)》等7个标准或规范，组织制定了《溪洛渡电站水轮发电机安装标准》等6个标准。这些规范和标准成为创精品机组的技术指南。

张润时喜欢和大家探讨技术问题，善于在“巅峰对话”中激发创新思维。溪洛渡交通洞风机改向运行及增设风机降尘方案、“两环一蝶”蜗壳蝶形边焊接工艺、转子磁轭热加垫半自动控制的创新工艺等等，类似的革新太多太多。

他永不满足现有的成就，总在不断地寻求超越和提高。这就是张润时，有着一身承受压力和劳累的铮铮铁骨，更有着钢铁般的意志和坚毅！经常有人问他：对机组调试为什么会有如此的执着与激情，他说：“但凡自己愿意并且喜欢干的事情，往往就不觉得苦与累，就不会去斤斤计较、攀比与抱怨”。“拼命三郎”、“调试专家”、“革新能手”，诠释了张润时的乐业情怀、敬业精神、精业品质。

# 客户用电，我们用心——记国家电网北京市电力公司陈牧云

来源：宣传工作组

陈牧云，女，汉族，1976年2月出生，中共党员，1997年7月参加工作，现任国家电网北京市电力公司城区供电公司营销部主任工程师、共产党员服务队队长。先后荣获国家电网公司“服务之星”、北京市国资委创先争优优秀共产党员、全国能源化学系统“五一劳动奖章”、北京市“三八”红旗奖章、首都劳动奖章、中央企业劳动模范等荣誉称号，并当选北京市第十一次党代会代表。2014年获全国五一劳动奖章。陈牧云从业十四年来，始终坚持“客户用电，我们用心”，得到各级领导和广大客户的高度评价。

## 强技能 带队伍

陈牧云始终坚持将不断提升业务技能水平作为一切工作的基础，她认真学习技术规范，积极参加各级知识竞赛、技能比武，多次在《中国电力报》、《中国科技财富》上发表专业论文，被评为2010年度华北电网有限公司优秀青年工程师。作为城区供电公司营销部主任工程师，她在不断进行自我提升的同时，注重人才培养工作，面向班组开展“以赛促学”活动，促进班组员工短时间内迅速提高个人业务水平与相互协作意识，增进团队精神。在营业厅开展“情景演练”特色培训活动，调动员工学习热情，增强应变能力，在她的努力下，城区供电公司营业厅在上级单位的暗访中，始终名列前茅，创下连续7次第一的骄人成绩，营业厅多次荣获北京市电力公司“青年文明号”、“工人先锋号”等荣誉称号。

## 勇创新 提效率

陈牧云在工作中积极开展管理创新、技术创新活动，2010年，“陈牧云创新工作室”正式成立，下设1个技术专家组和3个专业组，致力于提升服务品质与工作创新。为向客户提供更贴心、更优质的服务，陈牧云策

划并发起了“服务因您而变，意见换礼物”活动。在城区公司各供电营业窗口，每当客户提出好的建议时，为了表示衷心感谢，陈牧云及客户服务人员都会为客户送上一份精美的礼物。礼物虽小，但代表着企业的真诚，体现着优质服务的内涵，活动赢得了广大客户的认可与好评，多家新闻媒体也对此事进行了宣传报道；针对低压客户用电需求急切的特点，创建“一站式”报装服务模式，优化服务流程，减少工作节点，将报装接电时间由30天缩短到5个工作日，在北京市电力公司广泛推广；在弱势群体比例较大的西交民巷社区，陈牧云和队员们先后为高龄老人家中安装了方便使用的遥控小夜灯。之后，为解决夜晚平房院公共照明问题，陈牧云不分昼夜地走访各条胡同，实地了解百姓需求，多次研究厂家制灯类型，最终决定制作“声光控一体”照明灯，为百姓排忧解难。这种灯在白天，因光线较强，受光控自锁，有声响也不亮，避免了能源浪费；在夜晚，环境光线变暗后，遇有说话声、脚步声时，照明灯自动亮起，延时半分钟后再熄灭，解决了“夜路难行”的问题。如今，西交民巷社区内安装了近40盏声光控一体照明灯，彻底照亮了路，更照亮了百姓的心。截至目前，3年的时间，已累计完成创新成果15项。“对陈牧云而言，践行‘你用电我用心’的服务理念，已经不仅仅是‘外化’的表面含义，而是‘内化’的心灵初衷。

### 暖民心 铸品牌

2011年，城区供电公司成立国家电网首都电力共产党员服务队专职队伍，陈牧云任队长。她以高度的责任感和使命感，开展“走进社区、走进单位、走进企业、走进学校、走进医院”活动。在北京东、西城区设立了34个社区服务站，深入街道和社区，建立社区居民用电需求快速沟通渠道，及时了解社区和百姓的用电需求，帮助解决生活中的实际问题。累计增设爱心卡客户120户，先后为60余户爱心卡用户义务改造老旧内线，为社区260位高龄老人和残疾家庭创新免费安装遥控节能小夜灯，连续16年为西城区福绥境敬老院开展志愿服务。面向学校开展“安全用电进校

园”活动，增强学生的安全用电意识。开展差异化用电延伸服务 760 余次，直接受益群众 5 万余人；“六进三送”活动受到居民百姓高度肯定，被居民百姓亲切地称为“红马甲”、“电力雷锋”；接受人民群众赠送锦旗 8 面。受到了新华网、北京电视台、北京日报等媒体的高度关注。共产党员服务队被评为北京市敬老爱老为老服务示范单位、西城区优秀公益团队、市公司工人先锋号及百家客户满意服务窗口、北京市电力公司十大优秀团队，并作为重要展示单位参加新街口街道创建“国际安全社区”国际专家组汇报工作，得到了中央宣传部、国务院国资委、北京市以及国家电网公司的充分肯定。

## 竞雪梅花分外红

### ——记中国石化胜利油田东辛采油厂职工薛梅

来源：宣传工作局

三间普通的砖瓦房，一方 50 平米的小院，坐落在胜利油田东辛采油厂驻地西北 15 公里的荒野中。这里既是东辛采油厂三矿 1 队营 8 更 9 夫妻井驻地，也是员工薛梅的家。入驻小站 20 年来，薛梅和作为家属的丈夫一起坚守在荒原，用爱心管油井，用真心护小站，用忠心献石化，累计巡井 35000 多次，走了 30 多万公里，安全生产原油 10 万吨。

她用爱心管油井。1995 年 12 月，新婚不久的薛梅和家属丈夫孙宾来到营 8 更 9 井站，开始了驻岗生活。小站的周围没有村庄，放眼望去是一片芦苇荡，喝水只能到周围的草洼子里取水。按照“4 个小时巡井一次，2 个小时记一次压力”的工作制度，小站白天、夜里都不能离开人。20 年来，夫妻俩像对待自己的孩子一样细心呵护油井，不敢有丝毫大意。不知道是不是由于常年在坑洼不平、杂草丛生的巡井路上行走，薛梅的脚踝出现变形，经常钻心地疼，几次治疗都不见效，但薛梅坚持巡井，就连在怀孕的时候也没放松。刚坐完月子，她就开始了巡井工作，结果落下了腰椎疼的毛病。多年来，薛梅和丈夫对每口井的井况都了如指掌。薛梅还从一个普通采油工成长为油田采油技师。她总结出了一套“望、闻、问、切”油井故障诊断法，效果很好。有一次，薛梅在巡查营 12-73 井时，听到抽油机运转声音有些异常，就急忙进行检查，并与丈夫一起排除了螺丝退扣隐患，避免了抽油机侧翻事故。在他们的精心管理下，油水井运行良好，其中有一口井已经连续 5 年没有上作业维修，节约费用上百万元；还有一口井在抽采多年之后，又开始自喷了。每当说起油井出现的新变化，薛梅总会露出会心的笑容。

她用真心护小站。多年的荒原历练，让薛梅坚定了为公家管好井护好井的信念。正是有了这种信念的支撑，她面对荒凉没有抱怨，面对困难没

有逃避，面对威胁没有低头。前些年，一些不法分子开始打小站的主意，但薛梅和丈夫坚守原则，即便是刀架在脖子上也决不让步。2008年8月的一天，一伙不法分子来到站上偷油，被薛梅夫妇发现。歹徒威胁他们：是让“放油”还是“放血”？面对歹徒，夫妻俩一边悄悄报了警，一边和那伙人周旋。他们镇定地说：家里的东西可以随便拿，但井上的原油确实不能放。不多会，远处传来警笛声，那伙人只得仓皇散去。

多年来，他们喂的猫、狗被毒死过，种的菜也被践踏过，对这些他们都能忍，最担心的是儿子。儿子小时候，为了孩子的安全，他们只好背着儿子一起巡井。儿子稍大一些，就领着巡井。一次，线路停电后开井，为了节省时间，夫妻二人分头上井恢复生产。孙宾带着4岁的儿子去巡井，经过一座用废旧管线焊成的小桥时，他叮嘱儿子在原地等着，不要过桥。可当孙宾刚过去就听身后“扑通”一声，一看儿子不见了！深深的沟水里正在咕噜咕噜地冒泡。孙宾急忙跳下水，一把抓住儿子，将他抱出水面。可是因为沟太深，两岸都是淤泥，孙宾几经周折才把浑身湿透的儿子推到了岸上……

她用忠心献石化。薛梅说，选择坚守是为了不给队上添负担。如果自己调离，队上就要组建一个6至7个人的班组来倒班管井，人手会更紧张。父亲是个老石油，20年来，为管好油井，薛梅铭记老人家“不能当逃兵”的叮嘱，没有休过一个节假日，没睡过一个囫囵觉，井站没有一个晚上断过人。20年里，薛梅从未到7公里外父母家吃过年夜饭，丈夫没有回过500公里外的菏泽老家过春节，他们都是把老人们接到站上“团圆”。薛梅的父亲患癌住院5年间，先后14次大小手术，薛梅做到了陪护老人、看护井站“两不误”。看到薛梅很踏实，父亲非常欣慰，因为在这位老石油工人眼里，忠诚和奉献是对薛梅一生的托付。

驻岗这些年，薛梅觉得最愧疚的是对不起儿子。荒野上没有小伙伴，儿子只能与收养的流浪狗、流浪猫玩。一根铁棍、一块木块支起的简易篮球架，就能让他在梦里笑醒。他多次问：“妈妈，咱家啥时候住上楼房



啊？”，“快了，快了。”儿子的问话每次都让薛梅心疼不已，有时候直掉泪。一次雨夜，儿子突发高烧，由于地处偏远，打不上车，他们就把孩子裹在雨衣里，用绳子绑在背上，冒着瓢泼大雨，脚踩泥泞上医院，不小心摔倒了爬起来，再摔倒再爬起来……令人欣慰的是，艰苦的环境、枯燥的驻井生活不但考验了薛梅，也锻炼了儿子。现在，14岁的儿子看起来比同龄人更结实、更懂事，学习也很用功，还能陪着薛梅一道巡井，成了妈妈的小帮手。薛梅一家也在居民小区买了房，只是一时半会还不能搬。

这些年来，各级组织十分关心薛梅一家的工作和生活。为他们接上了自来水，整修了房屋和道路。各级领导也经常来看望慰问，遇到困难都会来帮助解决。组织和领导的关心给薛梅很大的鼓励。20个暑往寒来，薛梅无怨无悔，用爱书写着美丽，用责任坚守着岗位，用担当延续着自己的希望和梦想。近年来，薛梅先后荣获胜利油田劳动模范、东营市道德模范、山东省最美劳动者、山东省劳动模范、中国石化精神文明建设标兵、齐鲁最美人物、全国五一巾帼标兵等荣誉称号。

### 3 劳动立身 敬业圆梦

#### 4 ——记中船工业上海外高桥造船有限公司加工部洪刚

---

来源：宣传工作组

2001年7月，怀揣着实现人生更高追求的理想，洪刚与大批农家子弟一起从浙江龙游外出打工，来到中国船舶工业集团公司上海外高桥造船公司，成为一名从事船舶制造的电焊工，开启了他漫漫的创业之路，他扔下了锄头，拿起了焊枪，迎接闪闪的电弧光和炽热的钢板。电焊作业是造船行业的主要工种，技术含量高，劳动强度大，在常人眼里，电焊又苦又累，而洪刚却凭着农家子弟吃苦耐劳的劲头，百折不挠、艰苦奋斗十三载，从农民到工人，从电焊工到班组长，从班组长到企业中层管理人员，这一次次华丽的转身，展现的是一个农家子弟的创业之美。

初到船厂的洪刚立志吃透电焊这碗饭，虚心拜老前辈为师，边学边干，每天下班后，就到培训工厂借钥匙，练习焊接技术，往往一练就是几个小时，即便熬红了眼睛、蹲麻了双腿，依然坚持不懈。为了掌握更多的理论知识，他利用午休翻阅大量的教材和资料，好几次都因为太投入而错过了午餐时间，洪刚还积极参加公司各项技术培训和岗位实践，功夫不负有心人，他不仅出色完成各项生产任务，解决生产中出现的各种急难重问题，还练就了过硬的焊接技能本领，成为农民工队伍中为数不多的电焊技师，凭借着优秀的技能以及出色的工作表现，公司全面投产后，洪刚担任了电焊班长。从普通电焊工到班组长这一转变，给洪刚提供了一个广阔的平台，为他今后的道路奠定了一个坚实的基础。

洪刚在担任班组长期间十分注重团队建设和班组管理创新。在创先争优活动中，他积极履行“实现班组效率提升10%，达到14米/小时”的承诺，推进实施派工单管理，探索工作量与员工能力的日对照分析制度，建立日评估、日反馈、日改进机制，在部门班组中率先试行“实物量考核”及“员工记分卡”管理，通过“绩效挂钩、奖惩分明”进一步激发员工的

生产积极性。班组人均焊接生产效率成立初由 8 米/小时提高至 14 米/小时，班组焊接产量从 2007 年的每月 33248 米，提升至每月 53446 米，在行业中位居领先水平。焊件拍片检验一次合格率达到 98%以上，被授予全国“质量信得过班组”称号，2013 年国防邮电工会以洪刚的名字命名其班组为“洪刚班组”。洪刚先后为部门培养出高级工 15 名、中级工 123 名，其中 12 人获得了公司级以上的荣誉，全面加强了部门的队伍建设。围绕公司“降成本、强管理、促发展，全面推进二次创业”的总体要求，洪刚积极投身部门“同舟共济迎挑战，降本增效促发展”主题活动，同时他积极推进班务公开工作，日常工作中考勤、物量、月末考评等信息，通过班组管理园地全部进行公开，依靠大家共同监督来保障员工的利益。

2014 年，洪刚同志凭借出色的业绩、扎实的作风、良好的群众基础，被公司提拔为加工部部长助理，实现了从一名班组长到公司中层管理者的转变。作为一名生产部门的管理者，他全面抓好各项管理工作，在生产管理方面，加强计划的柔性管理，分别推进了切割、部件的三日滚动计划等小日程计划管理，同时通过每日的生产平衡会，及时解决生产过程中的问题，使每个环节的生产能够在计划的指导下运行，确保了生产的准时性。通过积极的劳动力平衡，千方百计确保生产物量的完成，同时也保证了海工产品与常规产品双双完成公司下达的生产任务。针对海工产品的特点，积极与海工项目、海工设计、物资配套、品质保证等部门进行沟通，确保了海工产品的顺利建造。在部门产品质量控制上，洪刚通过进一步加强各层级管理者和员工的质量意识教育，推进部件的 LINE-QC 内部焊前、焊后检验制度，特别是在实名制现场会后积极建立员工质量信息档案，并通过自编软件实现信息化手段，使每道工序、每个工种的质量问题能够进行系统的分析，进而使每月的质量纠错培训和每日的现场巡检更加有针对性，提高了全员的质量素养，通过质量管理的快速响应机制，部门赢得了 OCEAN BULK、NAVIG8、U-MING 等船东的信任，海工产品的内、外检一次合格率更是达到了 100%。

回顾自己走过的路，洪刚坦言，与大多数农民工一样，一开始外出务工是为了养家糊口，为了生存，从来没有想过也不敢想自己是企业的主人。但是十三年的工作经历告诉他，学好技术是安身立命之本，更是个人发展之基。劳动立身，创业圆梦，作为一个工人，尤其是农民工，只有把个人生存与企业发展密切联系起来，以主人的姿态要求自己，提高自身职业技能和综合素质，才能实现人生价值和理想。2008年以来，洪刚先后获得了上海市优秀农民工、上海市劳动模范、全国五一劳动奖章、全国劳动模范等称号，当选上海市第十三届人大代表，2012年当选为党的十八大代表，洪刚用自身十三年的工作经历以及一次次华丽的转身诠释了农民工的创业之美。

# 誓把“中国制造”送入太空

## ——记航天科工集团三院 35 所王征

来源：宣传工作局

2011 年 11 月 3 日，神舟八号与天宫一号目标飞行器在举世瞩目中实现太空牵手。11 月 17 日，伴随着神舟八号飞船返回舱安全降落至预定地点，我国首次空间交会对接任务取得圆满成功，无数国人为之欢呼雀跃。这一刻，作为中国载人航天工程  $\gamma$  高度表的主任设计师，王征在电视机前心潮澎湃，为一这刻的到来，他和他的项目团队已经持续努力了十余年……

### 矢志不移，执著追求

$\gamma$  高度表工作是神舟飞船飞行任务的最后环节，是飞船安全着陆的关键设备。该设备的成功与否，直接关系到交会对接任务的圆满完成。然而，长期以来  $\gamma$  高度表在技术上却一直受制于国外，一直引进使用国外产品，成为飞船上唯一没有实现国产化的单机设备。“誓把‘中国制造’的  $\gamma$  高度表送上天！早日实现神舟飞船的全面国产化”已成为大家共同的梦想。

在  $\gamma$  高度表研制的 18 年的艰苦历程中，由于多方原因，高度表课题曾经前景黯淡，人员大量流失。留下来的都是热爱这项事业，并乐于奉献的人。王征 2000 年一参加工作就坚守在该项目组，矢志不移，潜心求索，遇到多少困难也咬牙坚持。与项目组成员一起摸索前行，解决工程技术关键课题。克服种种困难，确保交付“万无一失”的高质量产品。

在项目研制期间，王征同志作为主任设计师，统筹全局，在产品研制、生产、组织管理、试验验证、外协配套及条件建设等工作中发挥了重要作用。为了对比验证产品的技术参数，王征同志多次操作放射源，身体受到了一定程度的放射性损伤，导致轻度脱发、身体虚弱，转氨酶指数高

出正常值 4 倍，医院要求住院治疗，他却收起病假条更加忘我地投入到攻关任务中。经过不懈努力，他带领项目组成员一同攻克了光子测距机理、测距精度、可靠性设计等关键技术。

由于该表的特殊性，大量外场试验不是集中在寒冬，就是在酷暑，环境十分恶劣。多少个冰雪严寒，虽然穿着军大衣和毛皮鞋，人被冻得膝盖以下没有了知觉。夏天 40 多度的天气，外场在荒无人烟的大片空地，没有遮挡物，太阳似乎要把人蒸发掉。王征面对这一切总是一副以苦为乐、不屈不挠的硬汉精神，是三院人的执著追求和拼搏进取精神的缩影。

为了确保产品生产高质量，他更是亲历亲为，带领项目组成员逐个工序的跟踪、检查和记录，掌握第一手资料。2010 年，国内唯一一家给神舟产品配套生产某重要配件的厂家要搬迁，生产线即将停产。王征闻讯火速赶赴该厂，几次三番找厂长协调沟通，最终他执着的精神感动了厂长，生产线暂时不搬直到生产完该配件。

### **潜心钻研，忘我工作**

立志航天报国，是王征的坚定信念与不懈追求，他早已把这些信念转化为实际行动投入到工作中。在  $\gamma$  高度表研制进度最紧张的日子里，王征身先士卒，在完成本职工作的同时，还统筹全组所有的科研进度，常常加班到深夜，在他的时间表里已经没有了“8 小时工作制”和周六周日的概念，用他自己的话说：“现在赶时间，就是为以后争取时间”。一次，在产品的试验过程中，外协件出现了故障，飞船总体要求必须在 9 天内完成归零工作。他不分白天黑夜，吃住在实验室，一边进行故障模式分析，一边组织外协单位开展工作。那段时间，他与时间赛跑，“国家利益高于一切”在他身上得以最好的诠释。通过反复试验，按时间节点完成了归零工作，按期交付飞船总体，首次参加 XX 试验中出色的表现，获得了上级的好评，坚定了上级领导使用国产  $\gamma$  高度表的信心。

为保证产品研制符合载人航天的要求，他结合质量保证要求和载人航天器可靠性安全性设计要求，多次跑到高能物理研究所、紫金山天文台、图书馆找专家调研学习，翻阅有关资料，编制了产品保证大纲，规范产品质量控制要求，他提出的可靠性试验方案及研制流程得到总师及评审委的一致认同。王征带领他的项目组用奉献的精神，严谨的作风，按照标准严格要求，不放过任何一点问题。他总是说“我们做的是载人航天工程，我们的工作要保证宇航员安全着陆，不能有一丁点儿差错，这是人命关天的大事”。他在工作中提出要严格遵守“交付的产品确保不带任何问题，到了外场参加各种测试不带隐患上天”。积极开展可靠性安全性设计工作，认真分析总结历次试验过程，从元器件、原材料、外协外购件和加工工艺等方面，固化产品技术状态。在研制过程中，他还逐渐总结出一系列管理制度和生产规章，使科研流程更科学合理。

在神舟八号初样研制期间，王征同志带领项目组以严肃认真、一丝不苟的态度，争时间、抢进度，积极配合总体单位开展工作。详细比对数据，配合总体完成仿真分析工作，查找问题机理，协助总体优化改进措施，保证了工程进度，得到了总体单位领导和技术人员的一致好评与认可。正是他的精益求精，保证了神舟八号飞船γ高度表的无质量问题，试验一次性通过。

### 以身作则，言传身教

王征作为主任设计师，平时不仅抓技术，还注重研制队伍的建设。他每次给新职工讲的第一课就是航天传统精神教育，他讲述该项目组几代人的不懈努力与艰苦奋斗，讲述航天新人应以什么样的责任来承担任务，给新职工以无限的鼓舞。通过阶梯式培养，两年来共培养了3名新职工，他严细慎实的工作作风和质量为先的管理理念，得到了大家的一致认可。

他在工作中知无不言，授人以渔，手把手教新职工如何开展工作、遇到技术瓶颈如何找到突破口、采取哪些有力措施去解决问题等等。外场试

验条件艰苦他先上；需要加班时他一直都在同志们身边。他的点滴言行是项目组其他同志最好的榜样。在科研生产任务再忙的情况下，他也做好自己党支部支委的工作。十几年来，王征曾因工作推迟了婚期，连蜜月旅行都是在妻子的催促下后补的；由于忘我工作，留下了颈椎病的病根，每次都是坚持工作直到眩晕难耐才被同志送去医院就医；他把神舟产品当成自己的孩子认真负责地对待，倾注了大量心血。但在女儿出生后，他却没时间照顾妻子和孩子。谈到女儿眼中满是慈爱，谈到家人他总是心怀愧疚。

经过不懈努力，2011年当神八飞入太空，问鼎长天之际， $\gamma$ 高度表首次作为主份产品参加神舟飞船飞行任务，取得圆满成功。35所研发制造的 $\gamma$ 高度表填补了我国在该领域的空白，为实现神舟飞船单机设备的完全国产化做出了重要贡献，从此我国载人航天不再受制于人，实现了把“中国制造”送入太空的誓言。



# 最美央企人曹保刚——拿下中国海外最大工程的“非洲酋长”

来源：宣传工作局

今年 42 岁的曹保刚获得的表彰有很多，但中国最大海外工程项目和非洲首条中国标准现代化铁路领导者，以及非洲酋长的称号绝对值得自豪。2014 年 11 月 20 日，中国最大的海外工程项目——价值近 120 亿美元的尼日利亚沿海铁路项目成功签约；几天后 12 月 1 日，尼日利亚阿卡铁路铺通，标志着中国标准现代化铁路落地非洲，这两条铁路一起成为中国铁路“走出去”标志性事件。2012 年，他分别被尼日利亚两个地区授予酋长称号。这表达了当地对一名外国人的最高敬意，这也是曹保刚在非奋斗的真实写照。

## 30 次患疟疾

1994 年，大学毕业的曹保刚被分配到中国铁建中土集团，从此就开始了累计长达近 20 年的海外筑梦人生。

第二年，他被派到了赞比亚工作，成为第一位在实习期间就派出驻外工作的员工。从此，他和非洲结下不解之缘。

他在赞比亚和坦桑尼亚一干就是六年，患疟疾 30 多次，每次都头沉脑热、腿软乏力、忽冷忽热、持续高烧。几年间，坦桑尼亚市场发展起来，成为公司主要国外市场之一。

2001 年 7 月，妻子怀孕 3 个多月，本可回国工作的他，由于工作需要被直接调到尼日利亚，任尼日利亚铁路大修改造项目常务副总，由此和尼日利亚结下了不解之缘。

## 海外抢险获总统盛赞

尼日利亚铁路大修改造项目（老尼铁项目）合同额 5.28 亿美元，是上世纪九十年代国内在海外承揽的最大的工程项目。项目由中国铁建中非建设有限公司（原中国铁建中土集团）负责实施，在铁道部的支持下，曹保刚和他的团队负责带领国内十几个铁路建设单位、1000 多名中方员工、近万名当地雇员在尼日利亚三千多公里的铁道线上，展开了轰轰烈烈的海外大会战，旱季挥汗如雨，雨季争抢工期，经过多年艰苦奋战，顽强拼搏，按期实现了全线开通运营，尼铁既有线焕然一新，中国铁建中土集团也在当地市场也占据了一席之地。

2011 年 8 月底，奥约州遭受 30 年一遇暴雨袭击，当地伤亡严重。州政府向所有外国承包商求助，只有中土公司开赴现场。在时任总经理曹保刚的指挥下，中国铁建中非建设有限公司经过连续四天奋战，被困的 40 万居民安全转移。尼总统和州长盛赞：“中国铁建中非建设有限公司不愧为有责任感的国际化大公司，中国人是尼日利亚人民最值得信赖的朋友。”

### 从土皇手里接过酋长任命书

从做项目，到做市场，再到做品牌。中铁建中非建设尼日利亚公司实现了实质性跨越，成为尼日利亚乃至西非地区最大的建筑承包商，成为中国企业“走出去”标杆。

由于曹保刚带领的团队在尼日利亚的突出表现，2012 年，曹保刚分别被尼日利亚阿夸伊博州乌友地区、十字河州 IKOM 地区授予当地酋长称号，他们以这种方式表达对中土公司的信任、尊重与感激，这是当地社会给与公司的最大荣誉。

这天，曹保刚身着尼日利亚当地传统服饰，头戴具有特殊意义的小帽，从土皇手中接过了酋长的任命书，身边当地民众载歌载舞。

### 为尼日利亚设计全国铁路规划

在非洲这些年的工作经历，让曹保刚学到了四个字：主动出击！“非洲基础设施相对落后，我们可以主动帮他们进行设计、规划，这也是共赢之路。”

曹保刚在尼逐步摸索出了适合当地发展的经营策略：不只埋头施工、被动做事，而是立足当地、放眼长远，始终保持对市场的高度敏感，主动融入，引导需求，发掘机会，广交朋友，高端运作，顶层设计。

曹保刚至今记得，当时公司与尼方在洽谈尼日利亚现代化铁路项目的时候，就对尼日利亚铁路提出了 25 年的总体规划，其中 2014 年签约的中国海外最大工程项目——尼日利亚沿海铁路项目就是当时规划的一个重要组成部分。

### **119.7 亿美元铁路项目创纪录**

机遇出现在 2011 年。2011 年尼日利亚现任总统乔纳森大选期间，向广大选民公开承诺实施两大重点项目，其中之一就是东西方向横穿尼日利亚的沿海铁路项目。

时任中国铁建中非建设尼日利亚有限公司总经理的曹保刚敏锐地捕捉到这一重要信息，随即组织了中国铁建系统的合作单位铁四院，用将近两年的时间，对沿海铁路沿线进行了无数次踏勘、考察，对初步方案进行反复研究，充分考虑到尼日利亚的实际需要、现场的安全形势、复杂的地形，对项目估算价格、技术方案进行调整，在 2012 年底，拿出了合适的经济实用的方案。

2014 年 5 月，李克强就任总理以来首次出访包括尼日利亚在内的非洲四国。中国铁建中非建设尼日利亚有限公司充分把握这次难得的机会，在李克强总理访问前夕，与尼方达成协议，签署了 131 亿美元的沿海铁路框架协议。经过艰苦卓绝的努力，6 个月后，框架协议终修成正果。

北京时间 2014 年 11 月 20 日，曹保刚与尼日利亚交通部长签署了总金额为 119.7 亿美元尼日利亚沿海铁路商务合同，刷新了中国对外工程承包单体合同金额记录。在中国经济日益国际化、中国铁路“走出去”的背景下，该事件成为中国企业融入世界的又一标志性事件，引起世界关注。

## 现代化铁路中国标准落地非洲

好事成双。北京时间 12 月 1 日晚 20 时，随着尼日利亚交通部长为最后一节轨排拧紧螺栓，中国铁建承建的尼日利亚铁路现代化项目第一标段——首都阿布贾至卡杜纳铁路宣告全线铺通。通车在即。

为了这条非洲首条按照中国铁路技术标准修建的现代化铁路，曹保刚和他的团队克服了埃博拉疫情、50 多摄氏度的炎热高温和恐怖袭击等常人难以想象的困难。

曹保刚知道，此次尼日利亚铁路现代化项目首段全线接轨铺通，与 11 月 20 日刚刚正式签约的中国最大单体海外工程项目——近 120 亿美元的尼日利亚沿海铁路一样，均为尼日利亚“三纵四横”国家铁路干线网和西非共同体“互联互通”铁路网的重要骨干网络。

## 为铁路“走出去”彻夜未眠

“除了优秀的团队、大家的努力，最主要是背后强大的祖国在支撑着我们，中国企业成为国家‘走出去’发展战略的直接受益者。”曹保刚感慨地说。

30 年来，中国铁建踏着“走出去”的节拍，勇闯海外建筑市场，叩开 70 多个国家和地区市场的大门，跃居全球最大承包商首位。这 30 多年也是中国改革开放、经济高速发展的时期，铁路更是实现跨越式发展，高铁从无到有，到运营总里程世界第一，高铁已经成为中国在世界上的一张闪

亮名片。有着祖国母亲的滋养，相信更多的中国企业将在海外市场打造一片广阔天地。

尼日利亚沿海铁路签约当晚，曹保刚和他的团队一夜未眠，虽有兴奋喜悦，但更多的是为日后的路谋划。目前，曹保刚提出了公司奋斗目标——“非洲最强，世界一流”，他和团队都相信，有着祖国的强大支持和团队努力，这一目标的实现指日可待。

# 最美央企人曹锴——硕士炉长百炼成钢

来源：宣传工作组

曹锴说，初中时，当他第一次去叔叔的单位，看见炼钢炉里往外倒钢水，钢花四溅，他不仅不害怕，反而觉得这个场景特别熟悉和温暖，有一种与生俱来的亲切感！这个场景一直在他脑内挥之不去。随后，他如愿以偿，考上武汉科技大学钢铁冶金专业，从此，开始了他的炼钢事业。

## 扎根基层苦练硬功

在武汉科技大学钢铁冶金专业本科毕业后，曹锴先被分配到河南安阳钢铁股份公司工作了两年，后又攻读武汉科技大学研究生，毕业后，分配到武钢二炼钢厂，从此就扎根在该厂炼钢车间。

初上炉台，曹锴就被那火热的炼钢场景、宏伟的生产现场所震撼：行车在空中穿梭，操作室里上百个操作按钮在闪烁，各式各样的机器设备在轰鸣，奔涌的钢流在炼钢工的操作下铸成优质的钢坯，一切紧张而有序。刚迈出校门的他意识到，要想在炼钢平台上真正成就一番事业，就必须扎根基层，练就过硬的技术本领。

“我的第一个导师说，要想成为一名合格的炉长，得沉得住气从‘低’做起。”师傅领进门，修行靠个人。打扫班组卫生、遇见问题勤思多问……不到半个月的时间，曹锴凭借“个人魅力”很快与同事“打成一片”，融入到了新的班组生活。

从那以后，炼钢平台上多了一个勤学好问、刻苦钻研的身影。他虚心好学，先后拜车间高级工程师和车间资格最老的炉长为师，学技术学管理，短短两年多的时间里掌握了转炉合金、摇炉、加料、操枪和炉长五大工种的操作技能，完成了普通职工至少七八年才能完成的进步过程。

“他是炼钢总厂有史以来岗位培养最全面的人的人，几乎走完了炼钢工艺的每一个环节。”天道酬勤，业道酬精。

“谁说大学生沉不住基层，我就是要当上炉长，并要成为一名最好的炉长！”2009年，曹锬以理论、操作“双料冠军”的成绩，成功竞聘为车间甲班2号炉炉长，成为该厂有史以来最年轻、学历最高的炉长。

一位风华正茂的天之骄子，一位充满激情的追梦青年，却多年如一日扎根在没有白天黑夜之分、没有阴晴圆缺之别、一年四季始终都只能感受到钢水温度的炉前炼钢平台。

### 十米炉台勤耕耘

炉长的岗位使曹锬的各方面能力得到了锻炼，基层管理综合素质得到了显现。在担任炉长期间，他实现了无责任性改钢、回炉、铸机中断，并通过合金替代，高氧化性钢水脱氧减少合金消耗等措施，实现班组年降本增效150万元的骄人业绩。硅钢及重点品种炼成率100%，钢水成分平均内控合格率每月名列前茅的优异成绩，钢水内控合格率达96%以上，一连串优异成绩被这名年轻炉长创造、突破、再创造。

随着公司品种结构的调整，提高硅钢炼成率、确保硅钢生产节奏一直是班组生产及管理的重要头戏。为实现班组既定目标，身为炉长的他始终在“认真”二字上做足功夫。在制定严格考核措施的基础上，他总是从自身做起，认真吃透每一个标准，并在此基础上督促合金、操枪、加料等各主操岗位人员认真学习、提高领悟，实现操作时心中有数、炼明白钢。在他担任炉长期间，车间取向硅钢HiB钢的产量大幅提升，作为转炉操作这个重要环节的责任人，拿到标准的曹锬感觉沉甸甸的，从兑铁到出钢，有几百个数据需要严格控制，特别是这个钢种成份范围狭窄，有些合金哪怕加错拳头大小的一块，都可能导致整炉钢水成份出格，造成改钢、回炉，甚至是质量事故。感到压力的他一边自己学习，一边带领关键岗位人员精读标准，特别是在中夜班人的精神不易集中时，他在冶炼过程中更是保持清

醒头脑，牢牢盯住关键岗位的操作过程，如合金成份的配比、原辅料的加入，做到温度和成份受控，实现了全年硅钢炼成率达 100%的目标，同时也实现了连续 70 多个月无钢种改钢、回炉，班组成绩、各项纪录不断被刷新。

在公司举办的 2010 年全国第五届炼钢工技能大赛参赛选手选拔考试中，他以理论、操作总分第二名的好成绩，成功成为武钢代表队两名队员中的一员。

参加全国炼钢工大赛的炉长们，个个火眼金睛，他们仅凭看炉口的火焰收缩频率和钢渣的颜色深浅就能判断出钢水的温度；仅凭倒钢模翻出的钢花变化就能判断出钢水的碳含量。曹锟深深明白，这是一场荣誉之战，比赛结果不是个己利益得失，而是大武钢向外界展示炼钢实力、推广形象的一个难得机会。

武钢作为东道主，公司领导高度重视并赋厚望于此，不容闪失。怀着奉献武钢，为武钢争光的信念，他投入到了备战严酷训练准备工作中，每天早起晚睡，“理论两天一自测，3 座转炉天天轮流摸，一周一次总结”，心中唯有比赛，甚至当自己心爱的妻子临产时，他都没有时间陪在身边。也许这种缺失永远无法弥补，但是在全国炼钢工大赛上，曹锟满分的实际操作成绩、“全国钢铁行业技术能手”荣誉称号、殷红的荣誉证书却让所有人释怀。

儿子出生时，他不在现场，是父母把妻子送到医院生产。妻子坐月子，他只请了 3 天假，也是他进厂以来到目前为止唯一的一次请假。七年来，每年的年休假、探亲假，曹锟一次都没请过。

在生活上，他“知难行易”，明明知道生活的艰辛，却举重若轻，踏踏实实地过好每一个细节；在工作上，他“知易行难”，作为一名冶金专业的研究生，他掌握的知识绝对不止炼钢这一个工序，但他却始终扎根炉前平台，将每一个环节、每一个岗位都“干精、干穿、干透”，对每一炉



钢水都“谨小慎微”，对每一次操作都“如履薄冰”。他用他的执着诠释了当代大学生最宝贵的气质，他用他的坚守展现了武钢人最美的一面。

## 学无止境勇创新

“炼钢工艺复杂对技术要求高，尤其是炼钢二分厂受装备限制，许多工艺是靠人的经验和技术水平控制，必须具备扎实、过硬的技术水平。”近年来，炼钢行业的前沿技术飞速发展，各项指标突飞猛进，逆水行舟，不进则退！2012年，时任炼钢车间技术组组长的曹锟，在二分厂开始推进计算机自动炼钢科技攻关项目的中，他积极把自己的意见和生产中出现的问题与技术人员一起进行探讨，设定模型，调整参数，不断优化数据库模型，为计算机模型炼钢的顺利推进付出了辛勤汗水！他还参与了“南京四桥 WNQ570 冶炼工艺优化”、“WDER650 冶炼工艺优化”、“HiB 钢冶炼工艺优化”等七个项目科技攻关，为炼钢总厂降低成本、提高质量、增加品种作出了重要贡献。

曹锟将自己现场磨砺多年的生产经验快速转化，形成操作性更强的技术文件，理论和实际相结合总能碰撞出更多的智慧火花。

随着公司品种结构的调整，提高产品质量和成分控制水平一直是炼钢生产及管理的重头戏。在技术组长岗位上，曹锟对重要品种除了在车间网站进行品种提示外，中夜班还实行重点工作的短信群发机制，保证重点工作落实到位。

为实现降成本既定目标，曹锟凭借过硬的专业知识水平，优化工艺给熔剂成本“瘦身”。他带领团队在2号炉进行了18个炉次的试验，用部分石灰石替代活性石灰。该试验推广后，全年可降成本千万元。

近年来，曹锟先后参与推广应用 WESP 工艺降低熔剂消耗、应用 WESP 工艺冶炼高碳钢的高碳出钢工艺、一键脱硫技术的应用与推广、取向硅钢底吹氮技术的开发与应用等 37 个科技攻关项目与降成本项目的攻关，积

极探索，为钢厂降低成本、提高质量、开发新品种冶炼工艺作出了积极贡献。

# 最美央企人中国移动三沙网络建维团队

## ——南海千帆里的忠诚卫士

来源：宣传工作组

引言：三沙有多远？很远很远，远到要让一群人用青春去抵达；南海有多大？很大很大，大到要让一群人用梦想去跋涉。曾经，“南溟八千里，日夕望神州。疆远雁不度，将士一何愁。”南海是中国的一个梦。“海疆万里远，乡书何时达？”当戍边官兵和过往渔民的这个期盼传递到中国移动人的心间，万里波涛上的通信之梦就不再渺茫。如今，三沙之上，20个基站，以天为幕，让海做席，已然“海疆万里远，音信瞬时达”。

### “欢迎来中国”宣誓主权

2014年3月29日，菲律宾派出一艘渔船运载士兵，在南海突破中国海警船的封锁，非法抵达仁爱礁运送补给。菲方想挑起南海争端，在渔船上安排了多名外国媒体。当各国记者抵达仁爱礁时，收到英文手机短信：“欢迎来到中国！”

4月4日，中国移动证实，仁爱礁“欢迎来中国”短信确实是中国移动网络发送。对此，中国网民纷纷“点赞”，评价“我的地盘我做主”、“爱国无死角”……

十几年前，三沙网络建维团队还没有正式冠上“三沙”的名字，但青年们的双脚已经踏上了南中国海的岛礁。2003年4月，中国移动开通了西沙永兴岛基站，移动通信网络首次实现了对祖国南端蓝色国土的覆盖。如今，经过艰苦努力，中国移动已先后在西沙、南沙群岛13个岛礁开通了20个基站，向途经南海的过往船只郑重宣告：“Welcome to China”。

踏遍南海万里浪，海天弄潮尽从容。中国移动对三沙市实现的信号覆盖，不仅解决了驻岛官兵的通信困难，还满足了过往渔民、商船的移动通

信需求，为海上抗风抢险、紧急救援等提供了便捷的通信保障。在祖国南端的这片“蓝色国土”上，中国移动的网络信号，一解天涯万里愁。

## 为奉献了青春的战士做些事

陈泽纲是三沙网络建维团队的重要骨干，他多次前往南海诸岛勘查、建设通信基站。2003年前，西沙永兴岛上只有两部公共卫星电话，岛上所有人打电话必须排长队。移动永兴岛基站开通的那一刻，在场的官兵和三沙网络建维团队的成员们一片欢呼雀跃。大家把所有的手机放在窗台上一字排开充电，谁想打电话就拔掉充电器直接用，打完了继续充电。看到战士们跟亲人通话时脸上的幸福表情，陈泽纲和同事们的心里都充满了甜甜的满足感。就在那时候，一个驻岛战士遗憾地告诉他，就在三个月前，班长的女朋友因为常年与在永兴岛上的他联系不畅，选择了分手。年轻的战士将青春留在了海疆，却错失了自己的婚姻幸福，这件事震撼了陈泽纲的心。在此后的十年里，每每想到这件事，陈泽纲就更加坚定实现南海网络信号覆盖的决心。

海岛网络建设困难重重，不仅要“战天斗海”克服自然条件的不利，还要克服岛礁高温高盐高湿度、交通运输周期过长、频率及雷达干扰等许多常规建站中从未遇到的难题。2010年，陈泽纲和团队携26箱设备抵达南沙永暑礁。经初步勘查，团队当场决定先开通一个基站。岛上酷热无比，40多摄氏度的太阳直射在身上火辣辣的痛。衣服穿在身上太热，脱了马上晒脱皮。他们只好采取土办法：将上衣脱下来披在背上。头上包块毛巾，脖子上再围条毛巾，流下的汗水即刻将毛巾浸湿。热得实在受不了，有人将长裤的裤腿在齐膝盖处扯下。他们有的人在水泥地上曝晒着用仪器作测试，有的人还要爬上高高的铁塔安装天线。南沙的天，孩儿的脸，就在陈泽纲和队员们爬上高塔安装天线的那会，突然，湛蓝的天空黑沉下来，不一会，一阵暴雨袭来，无处躲藏他们立刻成了落汤鸡。

入地、上天……在南沙的极端天气下作业，对陈泽纲他们是一个考验。但是更严峻的挑战来自技术层面。陈泽纲说，南沙建站，技术复杂。作为一名移动公司的专业工程师，他接触到的一些技术甚至此前闻所未闻。所幸的是，这些技术难题在多方面的配合下终于顺利解决。

**“留下来，干完再说！”**

2008 年 10 月，西沙中建岛。

苏训和他的五个队友站在狭窄的礁盘上，望着周围苍茫的大海和停在几海里外的海军补给船，陷入纠结的思绪里。受台风影响，中建岛的通信基站严重损坏，岛上的通信中断近四个月，迫切需要修复。海军补给船还要运送物资到其他岛礁，最多只能等他们三个小时。但基站损毁情况远远超过预期，三小时远远不够。队员们心里很清楚，如果错过这艘补给船，下一艘船至少要再等一个月。

在一个面积约 1 平方公里的岛礁上生活一个月，即使对士兵和渔民来说，都是一件艰难的考验。食物、水、睡觉的床，所有这些，足以困惑毫无准备的他们。而且中建岛是西沙所有岛礁中离越南最近的一个，据传曾经被越军偷袭。这些困难和传闻，着实让一些队员心里打紧。

僵持之下，最终还是留下的声音压倒了离开的声音。“既然来了，就一定要把基站修好，大不了在这里蹲一个月。”苏训坚定地说。在他看来，无论是离开还是留下，哪一种选择都是合情合理的，只是在最后的一刻，大家选择了坚守自己的使命，履行一个通信人的职责和义务。

补给船缓缓驶离，一群维护人员在烈日和海浪的侵袭下开始了紧锣密鼓的工作。他们连晚饭都没吃，一直干到夜里 10 点多，终于把中建岛中断了四个月的通信修复了！看着士兵们在欢呼声中轮流把电话打到几千里外的家中，苏训和他的队友们禁不住击掌相庆，完全忘记了即将到来的、难以想象的“岛礁生活”。

在中建岛，苏训和队友们最难忘的是驻岛官兵们的热情款待。干完活的那天晚上，官兵们“开闸放水”，把囤积了一个月的淡水全部贡献给了他们洗澡。去过三沙岛礁的人，都知道淡水对于官兵们生活的重要性，然而这些子弟兵却这般慷慨，足以说明他们对于通信的渴求以及对远方客人的礼遇。

## 生死就在一瞬间

吴勇鹏首次远赴南沙是在 2011 年的台风季节。船只航行了 60 多个小时才到达永暑礁。船摇得很厉害，他们根本睡不着，躺在床上也很容易掉下去。没办法炒菜，只能吃些用密封性较好的大圆筒煮出来的流食。有晕船的人更是会上吐下泻，吐到肠子打结，吃不下任何东西。

有一个同行的伙伴在早晨起床时，早已晕厥得如一滩软泥。兄弟们赶快将奄奄一息的他抬到甲板上晒太阳，经验丰富的老船员说用生姜敷住肚脐可以“勾魂”，所有能动的人找姜的找姜、榨汁的榨汁、裹纱布的裹纱布……一番抢救之后，小伙子终于恢复了意识。“我第一次体会到什么叫‘叫天天不应，叫地地不灵’。因为船上没有医生，我们不知道该做什么。能活着，全凭自己的身体素质 and 毅力啊。”回想起那一次的经历，吴勇鹏至今仍心有余悸。

2012 年 2 月中旬，春节刚过，吴勇鹏和队友吴经就接到了前往南沙“七礁八岛”开展基站巡视和维护工作的任务。当两人顺利抵达美济礁时，意想不到的情况发生了。由于礁盘附近海水较浅，补给船只能停在外海，他们需要换乘皮艇前往美济礁。去的时候很顺利，回来时就突然起浪了，海面暗涌翻腾，皮艇在浪中漂来漂去，难以靠近补给船。如果强行靠近的话，很可能被补给船的反作用掀翻。无奈之下，吴勇鹏和吴经只能抓紧皮艇，在海涌的颠簸里等待时机。这时候突然下起暴雨，他们瞬间就被淋成了落汤鸡。就这样，两人被困在皮艇上，在海涌和雨水的折腾下，

度过了极为难熬的两个小时。然而这还不算两人此行最惊险的遭遇，真正的惊险出现在他们完成任务，跟随补给船返回三亚军港的时候

由于补给船无法靠近港口，港口方面派了一艘拖船出海接人。但风浪太大，拖船都没办法靠近补给船，最后只能放下一艘小艇，让他们坐小艇转移到拖船上。在风浪的裹挟下，小艇和拖船剧烈晃动，而他们需要走过临时架设的悬桥，从小艇转移到拖船上，期间稍不留意就可能跌进海里。吴经记得自己走过悬桥时，自己的一大包行李在摇晃中差点掉到海里，而自己压根都不敢伸手去抓。

在海上，有时风浪过大，小船根本无法靠近大船，必须等到浪小一点，大船将浪挡在礁湾的外面，小船才得以靠近。当浪峰将小船推到最高处时，船长一声令下“跳！”船上的人必须同时完成朝大船跳跃的动作，如若不然，便很容易被夹在两船之间毙命。

惊险也罢，困难也罢。吴经说：“只要想起在返航的甲板上，一位军官对自己讲过的话，就感觉所有的付出都是值得的。这位军官说，以前南沙通信不畅的时候，士兵们常常坐在礁石上，面对北方默默地流眼泪，而如今，虽然依旧远隔万里，但一通电话，就可以把自己的思念传递到家人的耳畔。”吴经坦言，自己是去过三沙以后，才真正意识到作为一个通信工作者的责任和光荣。

毫无疑问，这些足以彪炳三沙史册的荣耀篇章，离不开三沙网络建维团队的青年们的辛勤耕耘和无私奉献。有喜悦，有磨难，有惊险，有遗憾，有意想不到的经历，有难以释怀的感动，所有这些心情和片段，都融汇于三沙网络建维团队的征途上，都记录在三沙网络建维团队的履历里。他们的经历谈不上波澜壮阔，然而在波澜壮阔的南海上，却留下了他们直挂云帆、为职责和梦想劈波斩浪的青春身影。

# 最美央企人张晞——用清洁能源点亮雪域高原

来源：宣传工作组

张晞，男，51岁，中共党员，从事电力行业工作30年。2007年他从零海拔的江苏南通，来到平均海拔4000米以上的西藏，在雪域高原上继续他的电力事业。他秉承使命，从地热、光伏到风电，敢为人先地开疆拓土，创造了新能源领域的多项世界纪录；他心系责任，帮助西藏自治区政府解决17万户、70万少数民族无电人口的供电问题；他不计得失，高调做事，低调做人，视西藏为“第二故乡”，被藏族同胞亲切地称为“扎西”。张晞同志先后被评为“全国能源化学系统五一劳动奖章”、中央企业“优秀共产党员”、国电集团“优秀共产党员”、“百名优秀员工”和“国电劳模”。

## 勇挑重担、迎难而上

2007年底，国电集团决定在西藏全面开发新能源，张晞服从组织安排进藏工作，从零海拔的江苏南通来到海拔4300米的西藏当雄县羊八井镇。

迎接张晞的不是鲜花和掌声，而是剧烈的高原反应和巨大的工作压力，他一连在床上躺了4天。第5天，举目无亲的张晞忍住高原反应引起的剧烈头痛，开始频繁穿梭于发改委、环保厅、电力公司等单位之间，反复论证、修改、沟通、协调，通过他的真诚、果断和敢于担当，终于解决了项目核准、工程设计及施工落实等一系列问题，5月18日世界上第一台双螺杆膨胀动力机地热发电机组开工建设。

西藏被称为“生命禁区”，即使非冰冻期气候条件也相当恶劣。为了科学管理和高效作业，张晞把施工方案精确到日，根据天气情况适时调整，最大限度减少天气对进度的影响。一天，连续作战的张晞突然出现了头昏脑胀、恶心呕吐的情况。从医院清醒之后带着十来个氧气袋又回到工



地，与施工单位一起研讨方案、协调设备、抢抓工期。正是凭着这种敢于担当的精神，克服了种种艰难险阻。正是凭着这种敢于担当的精神、坚韧的毅力，2008年9月28日，羊八井地热发电示范项目一期工程投产发电，比自治区领导提出的时间快了四分之三，成为国内外率先成功开发应用的地热发电新技术，这使他迅速在西藏打开局面、站稳脚跟并带领公司快速发展。

“困难面前有我们，我们面前没困难”，靠着这种勇于开拓、奋发有为的优良作风，张晞开创了一个又一个新的成功。2010年年底羊八井10兆瓦光伏电站并网；2012年4月30日，羊八井二期20兆瓦光伏电站投运；2012年年底龙源吉定10兆瓦光伏电站和阿里10兆瓦水光储微网电站一期并网发电；2013年那曲风电项目、阿里10兆瓦水光储微网电站二期并网，日喀则60兆瓦光伏项目、阿里地热项目相继开展前期工作，国电集团成为西藏新能源领域的领军单位。8年来，他发扬敢于担当、敢于创新、敢于较真和敢于牺牲的精神，以强烈的事业心和责任感，使龙源西藏公司资产从当初1000万元发展成为拥有13亿元的西藏新能源“龙头企业”；他主持建造的地热、风力和光伏电站更是创造了4项世界记录，为近百万藏族同胞解决了用电难题。

### **勇于创新、敬业精业**

张晞牢记央企的社会责任，敢于“啃硬骨头”、敢于“涉险滩”，把国电集团的先进技术转化为造福西藏人民的强大生产力。

对于生活偏远地区的西藏农牧民来说，用上电曾是一种奢望。经过激烈的竞争和多方考核，自治区政府最终确定龙源电力为西藏无电地区光伏发电项目法人。他从终年积雪的喜马拉雅山下一直干到林芝地区察隅县，解决了17万户、70万农牧民、196个教学点、666座寺庙、142个寺管会和边防哨所的用电问题。所到之处，牧民把用以表达最高礼仪的哈达挂满

了他的脖子和他所乘坐的车辆。牧民们都把张晞当做自己的亲人，亲切地称呼他为“扎西”。

2013 年底，世界上海拔最高、建设难度最大、国内第一个大型孤立电网电站——国电阿里 10 兆瓦微网光伏电站全部投运。该电站已经成为阿里地区的主力电源，每年为当地节约柴油费用 7000 万元，对阿里的社会经济发展和自然保护做出了重要贡献。在开展光伏电站建设的同时，张晞瞄准了藏区的风资源，历经艰辛，解决并克服征地、高原施工、风电设备长途运输、项目送出以及施工人员的高原反应等困难，建成了那曲高海拔风电场，实现了西藏自治区风电项目“零”的突破，创造了世界风电项目海拔最高的纪录。

### 淡泊名利、甘于奉献

7 年来，张晞每年在工作岗位上的时间都在 330 天以上。父亲多年患病在床，没有时间回家照顾，心存内疚；儿子面临高考，无法相随相伴，终感遗憾；妻子到西藏探亲的假期，被他“征用”培训职工档案管理。他把对亲人的思念和愧疚化为扎根西藏的决心和勇气，他把每一项新能源工程质量都当成民心工程来看待，把每一处建筑工地都当成良心工程来建设，把光明洒向每一个村落，把电力人的无限温情留给了雪域高原的千家万户，为西藏的经济发展和生态文明建设作出了积极贡献。

中国梦需要电力梦，电力梦是人类对美好生活的期盼，开发和利用绿色能源，更是电力工作者们对环境、社会、人类和谐发展的追求。因为深知电力工作的意义，因为深感自己肩负的职责，张晞在自己的岗位上不懈地追求着、耕耘着、奉献着，他树立的这面旗帜，必将激励越来越多的电力人共同谱写电力行业的华美篇章！

# 最美央企人王萍——点亮宝贝回家的路

来源：宣传工作组

2013年10月19日，贵阳机场出口大厅如往常一样人流不息，接机队伍中有一个穿着红马甲的特殊群体，他们在焦急地等待着一名特殊的旅客。上午时分，福州飞往贵阳的航班如期而至，人群中一个高大帅气的小伙子健步走出大厅，突然“扑通”一声跪在一对老人面前……

此时，一条写着“宝贝回家寻子网，欢迎贵州孩子俞光义回家”的红色横幅在机场出口拉开。

21年的思念、21年的渴望、21年的心酸、21年的期盼，随着这孩子的一跪，全部得以释放！

这孩子，就是宝贝回家第709个成功案例的受益者，被拐21年的贵州孩子——俞光义（姜学威）。这30多人组成的红马甲人群是宝贝回家贵州群的志愿者们，王萍就是其中之一。

王萍，中国华电贵州黔源电力股份有限公司安全生产部可靠性管理及统计专责，而更为大众熟知的是她的网名——念念，宝贝回家贵州区域负责人。

她，38岁，中等个儿，说话时缓时急，布依族血统的她有双特别有神的眼睛。只有走近她，才能读懂深藏在她柔弱骨子里的那份“执着”。2003年，她初涉公益事业，从此放弃工余休闲生活，奔波于公益路上，一发不可收。

她，用满腔的爱心和智慧创造着一个个奇迹，演绎了一段段精彩，圆就了一个个离散家庭的团聚梦想……

**打拐五载 泪水与欢笑同在**

这个世界上有这么一个群体，他们像浮萍一样漂浮地生活在这个世界上，他们有自己的名字，却并不知道自己的真正姓名，他们有自己的父母，却并不知道自己的亲生父母是谁，自己是谁，根在哪里？

“记得父母出门前让我不要出去玩”

“记忆里有一个妹妹，但名字记不得了，我自己叫什么也不知道”

“我吃了人家一口冰棒就什么都不知道了，醒来时就在火车站了”

“记得小时候只要听到新闻联播里有‘贵阳’两个字，我就高兴得直蹦跳”

.....

5岁被拐，离家21年的孩子姜学威（俞光义）怎么也不敢相信，仅凭自己残存的一点点记忆碎片，王萍和宝贝回家的志愿者们就帮助他找到了亲生父母。

姜学威（俞光义）被人贩子倒卖三次后，被卖到了福建省三明市尤溪县。无数个夜里，他都在无声的哭泣，猜想自己到底姓什么，叫什么，生日是哪天，父母长什么模样，他们在哪里？他们是不是也一直在找寻着自己？

2011年，已经长大的他抱着试试看的态度在宝贝回家网站登记了寻亲信息。很快，贵州宝贝回家志愿者群就与他进行了联系，开启了他的寻亲之路，并在2013年帮助他找到了亲生的父母，还有他原本的名字——俞光义。也就有了开头那一幕。而这个贵州宝贝回家志愿者群的负责人之一，就是王萍，网名念念。

“无母不念子，无子不念家，我的网名叫念念，就是盼望两份思念都能圆满。”作为一个6岁孩子的母亲，爱家爱子的王萍将心比心。

2009年，王萍在天涯论坛看到一则“儿子你在哪里”的信息，信息里有一张图，一个妈妈身上挂了块很大的板，板上贴着一张孩子的照片，那孩子长得跟她两岁的儿子特别像。“当时，有一种揪心的疼，儿子不在身边一天，我的心里都挂念得很，想想那些一直在寻子路上的父母，他们的痛苦又该是怎样的深入骨髓……”当年7月，王萍加入了“宝贝回家寻子网站”，成为了一名志愿者，并逐渐成长为贵州地区的志愿者负责人。

刚开始当志愿者那阵子，经常有家长打来电话，可还没说上几句话就开始哭，家长哭两个小时，王萍就陪着哭两个小时，边哭边劝。每当帮助孩子们找到回家的路，送孩子回家与家人团聚、抱头痛哭的时候，她也会陪着哭，陪着笑，而回家的孩子们则会拉着她的手，久久也不舍得松开，张仲建就是其中一个。

“我5岁被拐离家，我对家的印象只有发音而已，谁能想到，仅仅通过发音，王萍和志愿者们就帮我找到了家！”他还记得那天是凌晨一点，他下了夜班后，鼓足勇气来到附近的网吧，在宝贝回家网站登记寻亲信息。“shi bing”和“zhang ping ping”这两个音节就是唯一的线索。王萍和贵州的志愿者们通过爱心接力，从发音中，找到了贵州省施秉县，又通过比对贵州省施秉县的相关寻亲信息，根据当地孩子起名的习惯，联想到，“张萍萍”的大名会不会是“张萍”，并联系了在当地的志愿者，仅用了50个小时就找到了张仲建的姐姐张萍。被拐19年后，当张仲建终于回到了那个在梦中怎么也抓不住的家时，他紧紧地拉着王萍和志愿者的手，除了感谢还是感谢……

“我们是开心的流泪”王萍无不感慨。

“好感动！让我们为那些被迫漂流在外，心中有个信念一直坚持寻家的孩子们鼓励！为那些这么多年砸锅卖铁想尽各种办法，坚持寻找孩子的父母鼓劲！为一直默默付出坚持帮助这些离散家庭的志愿者们鼓掌！”又

是一个成功的案例，在发贴时，王萍不忘敲响三“鼓”，为团聚的家庭、为同一战线上的志愿者们鼓劲加油！

这些只是她一个爱心妈妈工作的缩影。5年来，她时常熬夜在书房，通过翻看数以万计的寻子帖，查找零星线索，探寻蛛丝马迹，为寻子的父母和寻亲的孩子点亮回家的希望；5年来，她放弃周末和节假日休息，带领着宝贝回家的志愿者们奔赴贵州山区宣传反拐措施，为稚弱的孩子撑起保护的屏障；5年来，她自筹资金，在贵州省贵阳市、毕节市、遵义市等多地举行寻亲大会，让更多的寻子父母真正相信宝贝回家网站免费寻亲不是骗局，也成功的说服更多的被拐孩子走出种种顾忌和担忧，勇敢地踏上寻亲之路；5年来，通过她和宝贝回家的志愿者们的不断努力，已成功的为752个孩子寻找到了他们的家人，让752个家庭得享团圆。

### 牵手助学 爱心与梦想同行

位于贵州黔南的罗甸县，是个石漠化特别严重的地区，当地除了种玉米、土豆外，种不了其它粮食，那里的孩子一天只能吃两顿饭。

有一年冬天，王萍作为深圳常青藤公益网站的一名贵州义工与志愿者一道来到罗甸县。山里长年累月的降雨，让原本泥泞的黔南山路更是寸步难行。

“那是寒冬十一月，我们穿的是棉鞋，而那些孩子穿的是拖鞋，没有袜子，双脚冻得通红”王萍看在眼里，心在滴血，“当时我还问这些小孩‘怎么不穿鞋？’他们怔怔地看着我，不明白我的问话，因为他们已经穿着鞋，一年到头也就只有那一双鞋。”

回来后，王萍和其他的7位志愿者共同策划发起了“一双红雨鞋、温暖孩子心”公益活动。通过亲戚、朋友和同事和网络募集，他们首期募集到了3000元钱，一共买回了375双红雨鞋。

就在她们将鞋子送过去的那天，一个小孩子拉着王萍的手说：“姐姐，我能不能请你们去我家坐一下？”

“你家在哪里啊？”王萍细声问。

“不远，就在对面那座山上”朝着孩子所指的方面，王萍和另个两个志愿者抬起脚就走。

“小朋友，早上几点起床啊？”王萍边走边问。

“五点半”孩子脱口而出。

“帮忙干农活吗？”王萍疑惑不解。

“没有”

“你们学校九点钟才上课，你怎么五点半就起床？”

这下孩子不吱声了。

也就是在那次，王萍她们得知，从孩子的家到学校要走整整三个小时！这些孩子早上五点半起床上学，下午三点放学，中午虽有一个小时的吃饭时间，但仅有几个小孩在吃，吃的也只是土豆。

在了解孩子们的情况后，王萍她们接着发起一个“营养食堂·午间食堂”活动。后来这个活动得到省政府的支持，直至扩大到整个贵州省都在开展“营养午餐”计划。

在多年的公益活动中，王萍认识了在毕节市大方县鼎新苗族彝族乡同心村晨曦小学支教的江西老师王雪琴，“他们只是孩子！他们抬头只看见天空和大山，低头只看见黄土地；他们吃的是土豆、玉米、酸汤，穿的是打着补丁的旧衣服，住的是简陋的茅草房；他们从来没进过城，没骑过自行车，没有玩具，没过过生日；陪伴他们度过童年的只有猪，马，牛，

羊……孩子们天真无邪的眼睛里写满期盼：山的那边是什么？”王雪琴老师的话深深地刺痛着她的心窝。

“要让大山里的孩子勇敢地走出大山，接触山外的世界！”王萍、王雪琴老师和其他的几名义工一起商量，发起了“手牵手，走出大山看中国”活动。

从毕节回来后，他们在网上发出倡议、义工自筹，募捐活动所需要的经费。首期只募集到了1万多元，按照相关费计算，先期计划13名孩子参加活动。远在毕节大方县同心村晨曦小学的王雪琴老师帮助从大方县的4所学校挑选出品学兼优的孩子参加活动。

“孩子们太渴望能到省城贵阳市看一看，能不能增加名额？”王雪琴老师每次打电话来都充满殷切的期望。

参加首次活动的孩子，从13名增加至18名，又从18名增加至22名，从22名增加至34名。

2006年7月8日，这是一个让来自大方县的34名“三好”学生刻骨铭心的日子，他们带着满满的期待踏上走出大山的旅途，可从没乘过大巴车的孩子们在车上吐得一塌糊涂。当得知这是爱心志愿者策划的活动时，开车的李师傅看着车里的孩子们连连说：“没关系、没关系，孩子们高兴就好，我回去洗下车就行。”到站后，原来说好1800元的车费，他坚持不收。

在王萍和其他义工的共同努力下，这34个孩子第一次走出了大山，来到了省城贵阳。王萍和义工们带着孩子来到了黔灵公园、动物园、科技馆……在贵阳市政府广场前，王萍与市政管理人员沟通，破例一次为孩子们在规定时间内开放了喷泉。



为了节约经费，王萍动用了很多私人关系。为了解决住的问题，她找到了在地矿宾馆的一个同学，帮忙减掉部分房费，解决了孩子们的住宿。又通过在党校的同学，减免了黔灵公园的门票费用、安排参观贵阳气象科普园等。

看着那些走出大山的孩子们新奇的眼神和高兴的蹦跳，对王萍来说，是欣慰，更是鼓励，通过与深圳常青藤公益网站和东莞小菲助学社的沟通，他们决定将第二次活动办到深圳。就在 22 天后，他们又成功地让 20 多名孩子走出了大山到深圳度过 15 天的快乐假期。

而今，这些公益活动已经在全国公益组织推广。

### **爱心无限 温暖与快乐同享**

在 11 年的爱心公益长征路上，王萍在奉献爱心的过程中收获快乐，在帮助寻亲的过程中，收获勇敢和坚韧，同时，她也把奉献、友爱、互助、进步的志愿者精神在周围的亲戚、朋友和同事中扩散开来，带动更多的人奉献自己的爱心。

“有人说我帮助了别人，很伟大，可我从来没有这么看，我觉得是人家帮助了我，参加公益活动会使自己有更坦然的心态。”小吕——王萍爱人，同为电力系统的一名国电贵州员工。

刚开始，他对王萍把每年几近一半的工余休息时间用在宝贝回家志愿者工作上，他本着不支持也不反对的态度，甚至带有更多的不理解。后来，在几次活动中，王萍有意无意叫上他同行，在感同身受中，他慢慢理解了王萍的坚持。在今年一次自愿者活动中，他当着其他自愿者的面向王萍认错，并主动申请加入宝贝志愿者队伍中，表态愿为今年贵州省“让 70 个孩子回家”的目标出一份力。

早在王萍成为宝贝回家寻子网站志愿者之后，小吕接棒继续参加深圳常青藤公益网站的捐资助学活动，和其他义工一起每年从广东、浙江等地募集捐款 200 万元用于资助失学儿童完成学业，至今，已募集款项千万元以上，帮助 2500 多名孩子重新回到校园。而她年仅 6 岁的儿子也多次参与活动，成为了一名小小的志愿者。

“我见过最短的铅笔就这么一点”采访中，王萍比划着。在一次与基层电站志愿者一起开展的公益活动中，王萍留心到那里的孩子们用的铅笔不足一寸。

“如果能将我们身边同事、同事孩子们用剩的铅笔收集起来给他们用，那还可以用多久啊。”回来以后，王萍在单位发动起捐文具活动，号召单位同事捐了 3000 多元，建了四个“七彩阳光图书室”，并联系北京一家书商，以免邮费、一折书价的优惠购了 1000 册儿童读物汇编成册让孩子们看。

“孩子们喜欢得不得了，借书时都把手洗得干干净净的，小心翼翼生怕把书弄脏了”王萍接着说，“那些孩子们求知的眼神，城里的孩子是看不到的。”

“以前开会经常会发些手抄本之类的，拿来也用处不大，平时我们会收集起来，集到一二十本后送到学校去给孩子们用。”王萍所在部门卢玉强主任告诉我们。

“以前也有做公益的想法，但是却不知道怎样将想法变成行动，”王萍的同事何嘉璇现在已经是一名宝贝回家寻子网站的志愿者，“比如很多活动，她会带我们一起去，我们有钱出钱，有力出力，是她让我们的想法变成行动。”在她的感染下，贵州黔源电力公司的十多名同事都成为了宝贝回家的志愿者，同时，贵州地区的志愿者队伍也从最初的 10 人发展到

现在的 665 人。而王萍所在的贵州黔源电力公司也多次向教育事业、社会福利等公益事业捐款、捐物，已累计达 300 多万元。

在中国华电贵州马马崖电站附近的花江镇九盘小学，经常会看到一道特殊的“风景”：当带有黔源公司标志的车辆经过时，那里的孩子们会自发举起手敬礼并目送着直至车辆远离。刚开始，黔源公司的员工也觉得奇怪，为什么这些孩子有这种举动？原来，这所小学是黔源公司下属马马崖电站捐资建的，孩子们的老师告诉他们，凡是开这种车过来的，都是他们的恩人，因为有了这些恩人的帮助他们才得以上学。

吃不完的饭打包好后，送给流浪人员或是放在路边干净的窗台上等拾荒人拿走；不用的旧衣服，洗干净，收集起来，送给边远的山区；到市场买来活的鱼和龟等动物，到大自然放生……通过点点滴滴的小事，王萍感染着周围的每一个人，并带动周围的每一个人去做微公益。同事和朋友们将收集旧衣服的信息纷纷转告自己的亲戚、朋友，收到了衣服都一起送到王萍那里；外出点餐，剩菜打包，送给流浪人员……

“王萍是个很令我钦佩的人，每次搞活动她都自己掏钱吃、掏钱住，条件都比我们差，我们没有理由不把她拍好”当接到拍短片的任务时，贵州电视台收视率极高的《百姓关注》栏目记者说道。每次搞公益活动，比如接送寻亲的孩子回家，志愿者都是 AA 制摊费用。当问及这几年花了多少钱做公益时，同事王劲直言：“她肯定不会算，一旦有算的人都舍不得花这个钱。”

念念不忘，必有回响。话说“一个人做点好事并不难，难的是一辈子做好事。”采访中，笔者深知：做一回公益不难，难能可贵的是坚持做、发自内心地做。

“自己做公益，能带动那么多人，哪怕像李师傅不收车费，也是一种爱心的表现，这时感觉自己特别有成就感，更感觉自己离不开这个事业，

没办法撤退了，如果不做就会老想着这些孩子怎么样了？需不需要帮助？”王萍喃喃道着。

# 最美央企人王炳益——货郎电工

来源：宣传工作组

在贵州榕江，有座月亮山，深不知几万米。月亮山的乡民，齐爱着一匹马，叫驼铃马。这马不是真马，说的是一个人。这人身上有个铃铛，走到哪儿响到哪儿。月亮山莽莽丛峰，十数个春秋，他伴着铃铛声，背着布兜，穿梭其间，给山里乡民送去光明、温暖和希望；也给自己的青春，写出月光溶溶，留下兜兜情深。

## 我就是个抄电表的

王炳益是中国南方电网有限责任公司贵州榕江供电局兴华供电所的员工，在月亮山区抄表 13 年，据说走的路赶上 5 个长征了。兴华所到现在所长已换了 4 个，他成了该所最老的员工。

王炳益 2000 年去了兴华供电所，一开始干得并不起劲。“钱少事多，积极性寥寥，也并不以为自己干的是多要紧的事。”直到 2005 年，王炳益去榕江供电局参加了一次员工培训，眼前打开了一个新世界。“原来我所在的公司那么大，目标那么宏远——万家灯火，南网情深，听着就好厉害。我们也不是光杆员工，有千千万万人跟我们做着同样的事。”从此，王炳益有了归属感，干活多了荣耀感。2007 年，工作表现脱胎换骨的王炳益成了抢修班的班长，班里已有 14 人，但人员还是不够。3 个乡镇 27 个村子，多是少数民族聚居的山区，路难走，人分散，活很不好干。

作为班长，王炳益一人管着一个乡镇，每月下去两次，一次抄表，一次收费。每次来回要 7 天，抢修另算。这段路十分难走，从都柳江畔开始，淌水、翻崖，在野兽出没的林子里穿行。吴忠亮是榕江县的通讯员，去年 11 月跟着王炳益走了 3 天，光淌水就淌了五六个小时。“那滋味，终生难忘。”他啧啧表示。“山越走越高。到后来都不敢抬头，怕看不到

终点，直接崩溃。”那一路，吴忠亮累得几乎掉眼泪，晚上好不容易歇下，解开鞋子一看，满脚的血泡。

当晚，一行人宿在姑街寨的村民家，王炳益回忆曾经与熊狭路相逢的日子，灌了一大碗土酒，睡在老乡家的木地板上。南来北往的风呼呼地吹，在这片野兽出没的土地上，王炳益睡得却很安稳。

## 能给多少是多少

“炳益啊，我要点感冒药，还要两个灯泡。”

“炳益，麻烦你给我带包洗衣粉、两包盐和一包味精，我煮饭等你啊。”

每个月初，王炳益出发前，就会接到一堆这样的电话。因为月亮山太深太大，出来一趟不容易，山里人会托他带点小东西。这规矩最早是从摆乔村的冷老各家开始的。

冷老各老两口都年近70，膝下无儿，就一个远嫁的女儿，已多年不曾回来。家里没什么收入，靠政府的低保艰难度日。2009年3月的一天，王炳益到冷老各家抄表，发现老人倒在床上烧得利害，急坏了的冷奶奶正忙着出门，想去寨上找“鬼师”驱鬼。王炳益赶紧拦下她，从包里掏出感冒药给老人吃了两颗，然后冒雨出门砍了两捆柴回来。自此，他开始帮两位老人交电费，上山时会顺路砍柴扛到家，平日还捎带些生活日用品，药啊、肉啊、水果啊，至今已逾4个年头。之后，王炳益又接收了摆乔另一对境况相同的冷老祖夫妇。老人们把他当自己的亲儿子，每月抄表的日子，就在门口候着，竖起耳朵听寨子里的铃铛声。铃铛是王炳益身上除了工具袋和货袋外的必备装备。“一个人在山里走，难免寂寞，听着铃铛响，好像有人陪一样。”

除了几位老人，王炳益还会给其他乡民带东西，那就不只是零碎的货品了。摆乔村的支书冷明松，是王炳益的小学同学。他说：“炳益也给我带过东西，不过不是药和盐，而是白花花的钞票。”

那是2008年，寨子里还没通路，摆乔村的年人均收入只有两三百，穷得冷明松整天犯愁。有天王炳益上来抄表，看到他这样子，问清了原委，过两天再来就给出了个主意。“现在外面香菇货俏，一斤能卖到四十多块钱，我看你这里挺适合种这个的，为什么不试试？”那就试试吧。冷明松因此买了60多袋香菇种子，没想到，当年纯得利就差不多3000块。村里人一看，都跟着他一起种香菇，那两年每家都能收个两三千块，搞得一村人看到王炳益，都热情得不得了。

“他这人实在，村里有次过年跳闸，其实我们也懂修，就是不敢动。打电话给他，当时雪下那么大，路都被埋了，为了几秒钟的活，炳益愣是走了3个多小时山路上来。”冷明松感慨地说。

寨子里的木结构房子一起火就是一片，用火用电一个不小心，麻烦就大了。每次进山，王炳益还会顺带给村民们带些防山火的知识手册、用电安全手册和其他可能用得上的东西。

## 人都是处出来的

“人都是处出来的。”据王炳益说，最早的时候，月亮山的村民都管他叫“那个抄电表的”，口气也不大友好，因为他一来就要给钱；现在人家还管他叫“那个抄电表的”，却透着一股子亲近和调侃。

有时候抄表或者带东西，到人家里赶上了饭点，总会被拉着留饭喝酒。盛情难却，王炳益也不好不吃，只是酒却不敢多喝，喝了酒就没法干活。所以他抄表，总是偷偷摸摸的。有时抄表误了时间，他半途只能在乡

民搭的棚子里歇息。附近寨民知道了，就在里面放食物，王炳益也会吃，然后留下一些钱。见面时，谁也不提这个事。

兴华没有药店，买药得去镇上的水族乡卫生院。记者对小卖部的姑娘问起王炳益，她说认识这人，每个月总要来两次，买一堆药，但“不知道他是干什么的”。王炳益就是这样普通。这个普通人想法也很单纯，他是兴华供电所最老的员工，他在莽莽大山一走 13 年，不是为了什么坚守，更不曾想过什么伟大，仅仅因为他生长在这片土地，离不开也不想走。而对他辖区的月亮山民来说，“那个抄电表的”就像山间灌木、春风秋信一样，毫不起眼，又不可或缺。



# 最美央企人陈牧云——百姓身边的“电力雷锋”

来源：宣传工作组

陈牧云，女，汉族，1976年2月出生，中共党员，1997年7月参加工作，现任国网北京市电力公司城区供电公司营销部主任工程师、共产党员服务队队长。先后荣获国家电网公司“服务之星”、北京市国资委创先争优优秀共产党员、全国能源化学系统“五一劳动奖章”、北京市“三八”红旗奖章、首都劳动奖章、中央企业劳动模范等荣誉称号，并当选北京市第十一次党代会代表。2014年获全国五一劳动奖章。陈牧云从业十四年来，始终坚持“客户用电，我们用心”，得到各级领导和广大客户的高度评价。

## 强技能 带队伍

陈牧云始终坚持将不断提升业务技能水平作为一切工作的基础，她认真学习技术规范，积极参加各级知识竞赛、技能比武，多次在《中国电力报》、《中国科技财富》上发表专业论文，被评为2010年度华北电网有限公司优秀青年工程师。作为城区供电公司营销部主任工程师，她在不断进行自我提升的同时，注重人才培养工作，面向班组开展“以赛促学”活动，促进班组员工短时间内迅速提高个人业务水平与相互协作意识，增进团队精神。在营业厅开展“情景演练”特色培训活动，调动员工学习热情，增强应变能力，在她的努力下，城区供电公司营业厅在上级单位的暗访中，始终名列前茅，创下连续7次第一的骄人成绩，营业厅多次荣获北京市电力公司“青年文明号”、“工人先锋号”等荣誉称号。

## 勇创新 提效率

陈牧云在工作中积极开展管理创新、技术创新活动，2010年，“陈牧云创新工作室”正式成立，下设1个技术专家组和3个专业组，致力于提升服务品质与工作创新。为向客户提供更贴心、更优质的服务，陈牧云策

划并发起了“服务因您而变，意见换礼物”活动。在城区公司各供电营业窗口，每当客户提出好的建议时，为了表示衷心感谢，陈牧云及客户服务人员都会为客户送上一份精美的礼物。礼物虽小，但代表着企业的真诚，体现着优质服务的内涵，活动赢得了广大客户的认可与好评，多家新闻媒体也对此事进行了宣传报道；针对低压客户用电需求急切的特点，创建“一站式”报装服务模式，优化服务流程，减少工作节点，将报装接电时间由30天缩短到5个工作日，在北京市电力公司广泛推广；在弱势群体比例较大的西交民巷社区，陈牧云和队员们先后为高龄老人家中安装了方便使用的遥控小夜灯。之后，为解决夜晚平房院公共照明问题，陈牧云不分昼夜地走访各条胡同，实地了解百姓需求，多次研究厂家制灯类型，最终决定制作“声光控一体”照明灯，为百姓排忧解难。这种灯在白天，因光线较强，受光控自锁，有声响也不亮，避免了能源浪费；在夜晚，环境光线变暗后，遇有说话声、脚步声时，照明灯自动亮起，延时半分钟后再熄灭，解决了“夜路难行”的问题。如今，西交民巷社区内安装了近40盏声光控一体照明灯，彻底照亮了路，更照亮了百姓的心。截至目前，3年的时间，已累计完成创新成果15项。“对陈牧云而言，践行‘你用电我用心’的服务理念，已经不仅仅是‘外化’的表面含义，而是‘内化’的心灵初衷。

## 暖民心 铸品牌

2011年，城区供电公司成立国家电网首都电力共产党员服务队专职队伍，陈牧云任队长。她以高度的责任感和使命感，开展“走进社区、走进单位、走进企业、走进学校、走进医院”活动。在北京东、西城区设立了34个社区服务站，深入街道和社区，建立社区居民用电需求快速沟通渠道，及时了解社区和百姓的用电需求，帮助解决生活中的实际问题。累计增设爱心卡客户120户，先后为60余户爱心卡用户义务改造老旧内线，为社区260位高龄老人和残疾家庭创新免费安装遥控节能小夜灯，连续16年为西城区福绥境敬老院开展志愿服务。面向学校开展“安全用电进校

园”活动，增强学生的安全用电意识。开展差异化用电延伸服务 760 余次，直接受益群众 5 万余人；“六进三送”活动受到居民百姓高度肯定，被居民百姓亲切地称为“红马甲”、“电力雷锋”；接受人民群众赠送锦旗 8 面。受到了新华网、北京电视台、北京日报等媒体的高度关注。共产党员服务队被评为北京市敬老爱老为老服务示范单位、西城区优秀公益团队、市公司工人先锋号及百家客户满意服务窗口、北京市电力公司十大优秀团队，并作为重要展示单位参加新街口街道创建“国际安全社区”国际专家组汇报工作，得到了北京市、中央宣传部、国务院国资委以及国家电网公司的充分肯定。

# 最美央企人薛梅——竞雪梅花分外红

来源：宣传工作组

三间普通的砖瓦房，一方 50 平米的小院，坐落在胜利油田东辛采油厂驻地西北 15 公里的荒野中。这里既是东辛采油厂三矿 1 队营 8 更 9 夫妻井驻地，也是员工薛梅的家。入驻小站 20 年来，薛梅和作为家属的丈夫一起坚守在荒原，用爱心管油井，用真心护小站，用忠心献石化，累计巡井 35000 多次，走了 30 多万公里，安全生产原油 10 万吨。

**她用爱心管油井。**1995 年 12 月，新婚不久的薛梅和家属丈夫孙宾来到营 8 更 9 井站，开始了驻岗生活。小站的周围没有村庄，放眼望去是一片芦苇荡，喝水只能到周围的草洼子里取水。按照“4 个小时巡井一次，2 个小时记一次压力”的工作制度，小站白天、夜里都不能离开人。20 年来，夫妻俩像对待自己的孩子一样细心呵护油井，不敢有丝毫大意。不知道是不是由于常年在坑洼不平、杂草丛生的巡井路上行走，薛梅的脚踝出现变形，经常钻心地疼，几次治疗都不见效，但薛梅坚持巡井，就连在怀孕的时候也没放松。刚坐完月子，她就开始了巡井工作，结果落下了腰椎疼的毛病。多年来，薛梅和丈夫对每口井的井况都了如指掌。薛梅还从一个普通采油工成长为油田采油技师。她总结出了一套“望、闻、问、切”油井故障诊断法，效果很好。有一次，薛梅在巡查营 12-73 井时，听到抽油机运转声音有些异常，就急忙进行检查，并与丈夫一起排除了螺丝退扣隐患，避免了抽油机侧翻事故。在他们的精心管理下，油水井运行良好，其中有一口井已经连续 5 年没有上作业维修，节约费用上百万元；还有一口井在抽采多年之后，又开始自喷了。每当说起油井出现的新变化，薛梅总会露出会心的笑容。

**她用真心护小站。**多年的荒原历练，让薛梅坚定了为公家管好井护好井的信念。正是有了这种信念的支撑，她面对荒凉没有抱怨，面对困难没有逃避，面对威胁没有低头。前些年，一些不法分子开始打小站的主意，

但薛梅和丈夫坚守原则，即便是刀架在脖子上也决不让步。2008年8月的一天，一伙不法分子来到站上偷油，被薛梅夫妇发现。歹徒威胁他们：是让“放油”还是“放血”？面对歹徒，夫妻俩一边悄悄报了警，一边和那伙人周旋。他们镇定地说：家里的东西可以随便拿，但井上的原油确实不能放。不多会，远处传来警笛声，那伙人只得仓皇散去。

多年来，他们喂的猫、狗被毒死过，种的菜也被践踏过，对这些他们都能忍，最担心的是儿子。儿子小时候，为了孩子的安全，他们只好背着儿子一起巡井。儿子稍大一些，就领着巡井。一次，线路停电后开井，为了节省时间，夫妻二人分头上井恢复生产。孙宾带着4岁的儿子去巡井，经过一座用废旧管线焊成的小桥时，他叮嘱儿子在原地等着，不要过桥。可当孙宾刚过去就听身后“扑通”一声，一看儿子不见了！深深的沟水里正在咕噜咕噜地冒泡。孙宾急忙跳下水，一把抓住儿子，将他抱出水面。可是因为沟太深，两岸都是淤泥，孙宾几经周折才把浑身湿透的儿子推到了岸上……

**她用忠心献石化。**薛梅说，选择坚守是为了不给队上添负担。如果自己调离，队上就要组建一个6至7个人的班组来倒班管井，人手会更紧张。父亲是个老石油，20年来，为管好油井，薛梅铭记老人家“不能当逃兵”的叮嘱，没有休过一个节假日，没睡过一个囫囵觉，井站没有一个晚上断过人。20年里，薛梅从未到7公里外父母家吃过年夜饭，丈夫没有回过500公里外的菏泽老家过春节，他们都是把老人们接到站上“团圆”。薛梅的父亲患癌住院5年间，先后14次大小手术，薛梅做到了陪护老人、看护井站“两不误”。看到薛梅很踏实，父亲非常欣慰，因为在这位老石油工人眼里，忠诚和奉献是对薛梅一生的托付。

驻岗这些年，薛梅觉得最愧疚的是对不起儿子。荒野上没有小伙伴，儿子只能与收养的流浪狗、流浪猫玩。一根铁棍、一块木块支起的简易篮球架，就能让他在梦里笑醒。他多次问：“妈妈，咱家啥时候住上楼房啊？”，“快了，快了。”儿子的问话每次都让薛梅心疼不已，有时候直

掉泪。一次雨夜，儿子突发高烧，由于地处偏远，打不上车，他们就把孩子裹在雨衣里，用绳子绑在背上，冒着瓢泼大雨，脚踩泥泞上医院，不小心摔倒了爬起来，再摔倒再爬起来……令人欣慰的是，艰苦的环境、枯燥的驻井生活不但考验了薛梅，也锻炼了儿子。现在，14岁的儿子看起来比同龄人更结实、更懂事，学习也很用功，还能陪着薛梅一道巡井，成了妈妈的小帮手。薛梅一家也在居民小区买了房，只是一时半会还不能搬。

这些年来，各级组织十分关心薛梅一家的工作和生活。为他们接上了自来水，整修了房屋和道路。各级领导也经常来看望慰问，遇到困难都会来帮助解决。组织和领导的关心给薛梅很大的鼓励。20个暑往寒来，薛梅无怨无悔，用爱书写着美丽，用责任坚守着岗位，用担当延续着自己的希望和梦想。近年来，薛梅先后荣获胜利油田劳动模范、东营市道德模范、山东省最美劳动者、山东省劳动模范、中国石化精神文明建设标兵、齐鲁最美人物、全国五一巾帼标兵等荣誉称号。

# 最美央企人杨爽——扶起不难 情暖人间

来源：宣传工作组

杨爽，女，1983 年 11 月出生，现为中国航天科工三院 33 所五室装配组职工，主要从事惯性导航系统用石英挠性加速度计表芯的装配工作。

2015 年春节前夕，航天科工三院 33 所职工杨爽在北京西四大街公交车站，发现一位被拥挤的人群挤倒在地的老人，眼镜框戳破眉骨和脸部，流血不止。可能受了不良风气的影响，20 多分钟过去了，公共汽车站上等车的人陆续离开，路人竟无人来扶。杨爽见状，不假思索地上前扶着大爷，给他止血，并拦下出租车辗转送到附近的医院就诊。

在医院，杨爽帮大爷排队挂急诊、做 CT 检查。当眼科医生得知他们并不认识时，感慨大爷遇上好人了。医生还善意提醒杨爽，大爷年纪已经 80 岁了，之前就有患者做 CT 当场晕倒。外科医生的话让杨爽心里也不由紧张。“我倒不是害怕自己摊上事儿，真怕老人身体出问题。”就诊过程中，性格直率的杨爽一直陪在老人身边，安慰他，替他宽心，一直到大爷的家人赶来。为表示感谢，老人家硬要塞钱给杨爽，但杨爽坚决不收。看着杨爽匆匆离去的背影，老人点头称赞：“这个航天娃娃，真是好样的！”

伤势好转后，大爷专程赶到云岗，到单位向这位助人为乐的航天人当面致谢，同事们这才知道杨爽做了好事。大爷说，现在这老年人摔倒谁都不敢扶，已经成为一种社会现象，杨爽是几百个过路人中唯一敢伸出援手的人。

杨爽作为航天系统的一名普通党员和职工，用实际行动为社会做出了表率，弘扬了社会正能量，是当代青年学习的好榜样。非常巧合，杨爽是从事航天事业的，大爷叫赵礼人，也是两弹功臣。他曾经参加过 8 次原子弹、氢弹试验，荣立过两次三等功。《中国青年报》记者得知消息，分别

到云岗和管庄采访了当事人杨爽和赵礼人，形成一篇通讯文章在《中国青年报》3月11日的一版刊出。随后，新华网、中新网以及新浪、腾讯、搜狐等社会媒体纷纷对杨爽见义勇为的事迹进行转载报道。中青报还将故事制作成HTML5漫画，在该报微博、微信平台上推广，立刻在网上被广泛转载，网友们纷纷为杨爽喝彩，转载和点赞瞬间刷爆朋友圈。

在人际关系日渐冷漠的今天，善良质朴的当代航天人杨爽将良好的道德风尚和精神品格薪火相传，用行动践行着社会主义核心价值观，用善良温暖着社会的良知。这是大气担当的航天企业文化对社会的感召力，是在航天道德讲堂孕育出的精神财富。



# 最美央企人张崇峰——16 年只为太空那一“吻”

来源：宣传工作组

人物名片：张崇峰，现任中国载人航天工程空间实验室系统副总设计师、中国航天科技集团公司八院科技委常委。先后担任 863 专家委空间实验室论证组成员、集团公司科技委航天器总体技术专业组成员。曾获全国五一劳动奖章、中国载人航天工程突出贡献者奖章、“感动上海”年度十大人物（团队代表人物），集团公司航天功勋奖等荣誉。

2011 年 11 月 3 日凌晨，中国载人航天工程空间实验室系统副总设计师张崇峰坐在北京飞控中心大屏幕前，亲眼目睹了“天宫一号”与“神舟八号”首次交会对接。那一刻，他紧绷的神经终于得到了放松。16 年了，所有的付出在那一刻都得到了最好回报。那一晚，张崇峰睡得特别香，似乎在漫长的 16 年里他从没睡过这么好的觉，所有的辛苦在那一晚都得到了补偿。

## 从学者到工程精英的华丽转身

1993 年，还在哈尔滨工业大学读博士的张崇峰，获得去俄罗斯进修半年、系统学习航天器总体设计的机会。在萨马拉航空航天大学，张崇峰看到了联盟号飞船的返回舱，开始接触对接机构。

那时，我国的载人航天工程刚刚起步，上海航天迅速捕捉到了其中的战略信息，与哈工大合作开展了对接机构课题研究。当 805 所的领导向张崇峰发出邀请，希望他加盟对接机构团队时，他毫不犹豫就答应了。1996 年，张崇峰来到 805 所，迅速从学者转变为一名工程精英。

中国要建立自己的空间站，空间交会对接技术是必须突破和掌握的。于是，张崇峰带领研制团队，开始了对接机构工程阶段的研制、试验工作。他们对标国际先进，提出了跨越式发展的思路——研制能与国际空间站相匹配的异体同构周边式对接机构。这种对接机构适应性强、承载能力

大，便于航天员在不同飞行器之间自如进出，但与之相应的是重量大、对接初始条件要求严格、构造复杂。

为了将方案论证清楚，张崇峰带领研制团队搜集和查阅了所有能找到的资料，资料装满了整整十个大箱子，他们在字里行间筛选点滴可用的信息。通过一轮轮的评审和质询，国家最终采纳了他们的方案。

作为技术负责人，张崇峰提出了系统参数设计优化模型，解决了系统方案、动力学建模等关键问题，在没有参考资料的情况下，完成了对接机构关键技术攻关，研制出了空间对接机构正样产品。他还参与研制了国际首创的十自由度气浮式对接缓冲试验台、六自由度对接综合试验台、热真空对接试验台和对接机构整机特性测试台等一批国际一流的大型地面试验设备。

### **“事情没做‘透’，自己就放心不下”**

在十多年的工作中，张崇峰刻苦钻研，勇于实践，由他“领衔”研制的飞行器对接机构装置、空间对接机构缓冲试验台均获国防专利。

作为空间实验室系统副总设计师，张崇峰自承担任务以来，天天都如履薄冰，他坦言：“如果事情没做‘透’，自己就放心不下”。为了解决一项又一项的技术问题，他经常要在上海、北京和发射场之间来回奔波。

2010年农历腊月二十七，对接机构捕获缓冲试验已接近尾声。突然，捕获传感器信号异常。这种故障出现的概率为千分之一，对首次交会对接没有影响。“失败就是差一点点成功，成功就是差一点点失败”这句话始终警醒着张崇峰。他立即组织归零，直到除夕晚上6点多才离开单位。当天儿子发着高烧，他们一家就在朋友家吃了顿年夜饭。大年初二，他又和大家全身心扑在了技术攻关上。经过九天九夜的奋战，他们终于找到了症结所在，消除了这千分之一的隐患。

## 敬业执著成就“太空之吻”

“只有偏执狂，才能成功。”张崇峰特别欣赏这句话。循着他16年的航天工作轨迹，不少人会发现他就是在用这种执著诠释成功的内涵，折射出航天人的敬业精神和专家风范。

在509所做热真空试验时，为了得到第一次试验数据，张崇峰一直在试验室等到凌晨4点钟，当看到数据完全符合要求时，他才兴奋地回到办公室。第二天，他还要在办公室继续忙碌。

张崇峰撰写过100多页的交会对接立项论证报告，用了三个月的时间。他也就是这样沉下心，一字一句地斟酌，完成了对接方案的报告。在当时国防科工委汇报会上，他用3个小时介绍了这份对接方案报告后，得到了与会领导专家的充分认可。在这次会议上，方案报告一次通过，交会对接顺利立项。

为了工作，张崇峰经常出差和加班，长期处于高度紧张状态，经常突发头痛。妻子总会在他身边支持他并安排好家里的一切。2005年，张崇峰的妻子在荷兰拿到硕士学位，正准备攻读博士，而张崇峰的工作也进入了关键时刻。妻子毅然放弃了攻读博士的机会，一个人带着六岁的孩子，支持丈夫完成他所执著的事业。

和妻子一同散步是张崇峰最快乐的事情，从家里出来，随便朝着一个方向走上半个小时，心情便能得到放松。由于经常加班和出差，张崇峰很少和家人一起吃饭，一有机会，他就自己动手做饭。用面包机发面做比萨，他会加进去超多馅料，这让儿子非常喜欢，经常要爸爸做给他吃，可惜张崇峰在家里时间太少，一共也没做过几次。

太空一吻，见证了16年的风雨兼程和执著坚守。回首攻关岁月，张崇峰深深地体会到：成功是汗水和泪水的交融，是智慧和心血的凝结，是力量和信心的象征，也是航天人执著的追求！

# 先进典型事迹汇编（第二辑）

## 5 目录

---

1	让患者自信笑出来 .....	85
2	农民工的贴心人 .....	90
3	在知不足中彰显不平凡 .....	95
4	具有钢铁意志的“当代保尔” .....	99
5	“农”墨重彩写人生 .....	104
6	情系农垦 勇探新路 .....	106
7	带领群众致富的农民女杰 .....	110
8	守望大飞机事业 .....	114
9	“让我再为旅客服务一次” .....	118
10	公交车上的“微笑天使” .....	122
12	村民健康的“守护神” .....	129
13	中国化学事业的领军人 .....	133
14	爱洒杏坛一路歌 .....	138
15	促一方发展 造福一方百姓 .....	141
16	“三重书记”侯美传 .....	146
17	拼出来的事业 干出来的口碑 .....	148
18	中流砥柱 危难时刻的守护一方平安 .....	151
19	户籍窗口 她用平凡书写党员本色 .....	155
20	宁愿一人脏 换来万人洁 .....	157

## 5.1 1 让患者自信笑出来

### ——记解放军总医院百岁军医、口腔医学专家周继林

在解放军总医院，有这样一位口腔大医，她曾救治了大量口腔颌面受伤的“最可爱的人”，让志愿军战士们可以重新吃饭、说话、露出自信的微笑……她是周继林，著名口腔医学专家，我国口腔颌面缺损修复领域的开拓者之一。她长期从事口腔颌面修复学医疗、保健、教学、科研工作，对志愿军伤员颌面战伤造成的上颌骨大型缺损修复等进行了深入研究，研究成果受到国内外口腔医学界的重视。

深冬时节，记者来到北京西郊，走进解放军总医院金沟河干休所，走近这位为无数人找回自信笑容的百岁军医。

忠诚一生

■ “我在旧社会毫无建树，新社会迎来了科学的春天”

1949年5月28日清晨，上海。32岁的著名口腔科专家周继林像往常一样推开窗户，眼前的景象把她和丈夫洪民惊呆了：高楼广厦下，马路边躺着一排排解放军官兵，除了站岗放哨的，战士们一个个枕着背包，抱着枪支，进入激战后的熟睡之中。上海初夏的黎明，凉气潮气袭人，解放军战士宁可受凉，也不肯打扰任何一户温暖的人家。周继林夫妇的心，被一种难以言说的情感冲击着：如此爱民的军队，古今罕见；如此严明的军纪，世间鲜有。1949年初，有人动员周继林去台湾国防医学院，并许诺种种好处，夫妇俩明确表示“要留在大陆”。此时此刻，他们更加确信选择是正确的，对党的铁心追随也从这次从未有过的冲击开始，延续了一生、一个世纪。

周继林的学生、总医院口腔医学中心主任刘洪臣说，老师时常表达对党的深情：“我是从旧社会过来的人，在旧社会毫无建树；新社会在党的领导下，迎来了科学的春天。成绩的取得依靠领导的支持、友科的协助及全科同志共同努力。”“正是因为有了中国共产党，才有了我国口腔医学事业的蓬勃发展。”

周继林夫妇对口腔医学事业的忠诚与热忱传递给了下一代：女儿、长子、次子、女婿、儿媳都从事口腔医学专业，成为名副其实的“口腔世家”。小儿子洪浩每次遇到不懂的业务问题，就回家探讨，“他们总是耐心解答，成了我们家的‘饭后甜点’。”洪浩笑着说。长子洪演对母亲创办的“走廊大学”记忆犹新：“那时有来自全国各地的牙科医生和技师到北京求教，母亲就带着他们一起观摩医治患者的过程，大家伙就站在走廊里讨论专业技能……”

### 医者仁心

■ “对这位伤员随诊观察长达 42 年，先后进行增填修补手术 50 多次”

按照现代医学分类，口腔医学的治疗范围包括牙齿、口腔与颌面等，这些范围又各有许多分支。以颌为例，有口腔上颌与下颌及其骨头和肌肉组织；而颌面，通常涉及到鼻、耳、眼等器官，其治疗和修复过程复杂而精细。“周继林老师主攻口腔颌面修复，洪民老师主攻口腔颌面外科；两人互相支持配合，让无数患者自信地笑出来……”口腔科主任郭斌对前辈无限崇敬。

朝鲜战争开始后，大量志愿军伤员被送回国内治疗。1954 年，周继林和洪民奉命加入由全国外科各专科骨干专家组成的“全国抗美援朝晚期战伤治疗研究组”，负责口腔颌面伤伤员的治疗。周继林来到后方医院，志愿军中口腔颌面伤伤员的数量之多、伤情之严重和复杂，远远超出她的想象。火线上的官兵，身体各部位或多或少有些遮挡保护，但面部却是暴露在外，使受伤几率大

增。有的战士下颌骨被炮弹炸成粉碎性骨折，嘴巴合不拢，说话吃饭都困难；有的鼻子或耳朵被炸没了；最让人痛心的，是部分伤员的眼睛被炸瞎了……

有个叫刘恩林的志愿军战士受伤后，天天忍受着身体与心灵的双重痛苦，一度产生轻生念头，他对周继林说：“周医生，炸伤的耳朵和眼睛还能复原吗？你们别费心了，别给国家添负担了。”周继林感到揪心的痛，她拍拍小刘的肩膀安慰说：“小刘同志，你是保家卫国的英雄，我们会尽最大的努力，让你减轻痛苦，恢复容貌。”经过反复研讨和精心准备，洪民的高超手术为他而展开，周继林的精细修复为他而实施。第一次解开头上的绷带，小刘惊喜地说不出话来：炸伤的耳朵复原了，赝复耳跟真的一样！第二次拆除绷带，赝复眼球栩栩如生，外翻的眼眶也基本恢复原状了。出院后的刘恩林，娶妻生子，幸福地生活着；此后几十年里，他常来北京看望“救命姐姐”周继林。

一位被炮弹击伤上颌骨的志愿军战士，被许多专家诊断无救治可能。周继林经过多方探索，利用“颧颊沟成形术”成功修复伤员上颌骨，让伤员过上了正常人的生活。口腔科主任医师步荣发竖起大拇指：“周老对这位伤员的随诊观察长达42年，先后进行增填修补手术50多次，真是对病人极端负责。”

类似的手术和修复太多太多，类似的奇迹和惊喜太多太多，类似的感恩和感动太多太多……

战伤治疗研究组的诊治任务结束后，由周继林等人总结撰写的《面颌部战伤204例病案分析和治疗经验总结》，被国内外口腔医学工作者反复参考和援引，“至今对颌面伤依然有巨大的指导意义。”口腔科主任医师胡敏告诉记者。

青山夕照

■ “病人千里迢迢来找我们看病，绝不能让病人失望”

上世纪 90 年代初，周继林主动向医院申请，将自己的专家号改为普通号，还带动洪民一起这么做，最大限度地方便更多患者看病，被患者称颂为“不挂专家号的名专家”。

“1996 年时，周老已年近八旬，本可以光荣退休、颐养天年的她，却依然像在职时一样，每天照常出诊、查房，即使节假日也很少休息，无论风霜雨雪，从未耽误过出诊。”口腔科副主任储冰峰是周继林的第一个博士后，有时天气不好，周继林腿脚也不方便，大家就劝她不要出诊了，可她却认真地说：“病人千里迢迢来找我们看病，绝不能让病人失望。”“颞颌关节的病症需要依据片子诊治，周老每次都耐心地在办公室等病人把片子拍回来，什么时候给病人看完病，什么时候再去吃饭，从来没有固定饭点。”

现 88 岁的石磊老人曾是周继林的患者，当时 52 岁的石磊来就医时，一颗牙齿都没有，日常生活受到严重影响，被周继林医治好后，20 多年来一直跟着周老治疗。记者采访石磊时，老人说：“我的年龄和周医生加起来 188 岁啦！我信任咱们总医院的口腔科，刘洪臣主任前几年又给我换上了种植牙，现在牙口好着呢，吃嘛嘛香！”

口腔门诊的副主任技师侯康林细心地发现，周继林每次都会为老年患者制作两副牙：一副吃饭用；一副讲话用。“周老会分别考虑不同场合对牙齿实用和美观的要求，老年人都非常满意。”

“回望 60 年前，总医院口腔科连一张病床都没有，到今天拥有 40 多位高级职称人才、80 张床位、130 多张口腔诊疗台。连来自西方国家的患者都感慨，这儿的医疗质量和服务质量远比他们本国的好，费用也比本国便宜。这都是恩师周继林和洪民两位专家教授打下雄厚基础的结果。”刘洪臣抚今追昔，感触颇深……



1995 年在纪念从医 55 周年之际，周继林曾写下这样的感言：“如今我俩已届暮年，喜见人才辈出，学有创新，且接力已有后来人，感到无限欣慰。青山夕照，当更显光彩。最后，引杜甫诗一首以共勉：不是爱花即欲死，只恐花尽老相摧。繁枝容易纷纷落，嫩蕊商量细细开。”

## 5.2 2 农民工的贴心人

### ——记云南省沾益县人力资源和社会保障局副局长、沾益县驻浙江义乌劳务工作站站长陈家顺

农民工说他是自己的贴心人，用工企业称他是招录员工的“红娘”，驻地相关部门把他当做劳务合作的“桥梁”，县委政府评价他是本地优秀干部的表率。他就是陈家顺。

陈家顺勤奋工作、真情服务的先进事迹，赢得了广大服务对象的好评和社会各界的赞誉，被新闻舆论界誉为“卧底局长”、“养猪局长”、“潜伏局长”、“招工局长”。

#### 劳务站长的大作为

针对全县劳动力转移工作中农民群众普遍存在的怕外出上当受骗、怕找不到合适工作、怕合法权益得不到保障等问题，沾益县于2007年3月在本县务工人员较集中的浙江省义乌市建立了云南省首个县级驻外省劳务工作站。陈家顺被组织上物色选派到义乌任工作站站长。

一上任，由于工作开局良好，影响带动了全市的劳务输出工作，2008年，市政府在该站加挂了曲靖市驻义乌劳务工作站的牌子。在他的努力下，曲靖市

和沾益县驻义乌劳务工作站逐步成为全市、全县向省外输出劳动力的桥头堡。至 2012 年 2 月底，该劳务工作站累计直接宣传发动和输出安置曲靖籍民工 8000 多人到浙江和江苏省务工，间接带动输出农民工 1.2 万余人，累计调解与民工有关的各类纠纷 1000 余起，协调企业垫付民工车费、伙食费、医药费用 7 万余元；成功协调解决劳资纠纷 57 起，为民工挽回损失 56 万余元；化解集体辞职或罢工事件 20 余起；帮助民工购买往返车票 6500 人次。

### “卧底局长”的民工情

为深入了解掌握相关企业的真实情况，他以民工的身份“卧底”进企业打工。他与民工同吃同住同劳动，感受民工生活，与民工促膝谈心，端正他们的思想；与企业反复沟通协调，尽可能满足民工们的正当合理要求。他先后深入 5 家用工企业，以民工的身份应聘到企业“卧底”等各种方式“考察”了义乌市及周边县市的 700 余家各类企业，累计向曲靖市和沾益县有关部门提供了 210 多家用工情况良好的企业用工信息。

他选择了需求不同性质岗位人员，对员工的知识、技能、年龄、性别要求都不高的一个饰品企业去打工。尽管每天都累得腰酸背痛，隔三岔五还得想方设法请求更换岗位进行体验，但他还是咬牙坚持干了一个月。后来他再次到另外一个小型饰品企业打工 1 个月，了解到这个企业工作环境较好以后，才介绍家乡民工进去工作，大家都很满意。

陈家顺听说江苏扬州的劳动执法情况和企业工作环境都很好，就亲自跑到了扬州宝亿制鞋厂去“打工”。在1个月的“卧底”工作中，他尝试了成品、包装、拉线头等各个岗位的工作，充分证实了厂家招工时宣传的工作待遇的真实性后，从家乡组织了80多名农民到宝亿制鞋厂打工。现在，曲靖市有350多人在该厂工作，每人月均工资在1800元以上。

### “三心”赢得各方赞誉

让务工人员安心，让务工人员家人放心，让用工单位称心，这是他为自己和工作站提出的工作原则与要求。

务工人员病了、住院费凑不齐了、创业遇上困难了、没有伙食费了、孩子没人带为难了，只要有事找到陈家顺，他总是热心给予帮助，从不推辞。

每次新带领一批农民工外出，他的叮嘱都让乡亲们感动。每一次外出前，他都协调县卫生、公安部门对大家进行艾滋病防治和禁毒宣传教育。

陈家顺的工作改变了很多农民群众的命运。徐某来自沾益县菱角乡黎山村委会卡郎村民小组，家里1982年分家时欠下的6000多元贷款一直没还上，2007年陈家顺进村动员他外出务工挣钱。由于安心务工，且勤奋好学，老徐很快成为了厂里的技术骨干。陈家顺逢到好戏猛敲锣，他把老徐发展成为务工人员的信息联络员。2008年，徐某一家连本带利还清了1.3万元贷款，现在仅他

和妻子每年就能够积攒下 5 万元的工资，村里仿效他举家外出务工的达 20 多户。在卡郎村民小组，凡是以前家庭较为贫困的农户大多数都因为务工翻了身，村民们都说陈家顺带富了整个村子。

### “三带”提升工作成效

陈家顺创新工作方法，注重发挥关联人员的作用，充分调动了各方积极性。

在陈家顺的建议下，沾益县委、政府提出新型劳务产业发展思路。他协调有关部门形成工作合力，构建起了以县劳务产业办为龙头，乡镇社保所为纽带，村委会为基础，驻外劳务工作站为链接，劳务信息员为补充的上下联动、内外协调的劳动力转移输出管理服务网络，建立起了服务功能较为齐全的云南昆明、浙江义乌、江苏扬州输出基地和县内盘江、白水转移基地。

他十分注重发挥民工中的先进分子、特别是共产党员的模范表率作用。经他的建议，2011 年 10 月县委在省外成立了第一个党组织——沾益县驻义乌劳务工作站党支部，有效强化了在义乌务工党员的管理教育和作用发挥。党员们认真落实党支部提出的带出一批能够稳定就业的务工人员、带出一批技术人员、带出一批管理人员的“三带”要求，充分发挥了党员的示范带动作用。

陈家顺也是一个食人间烟火的凡人，在义乌的 5 年，陈家顺在家的日子越来越少，身为人子、人父的他对家庭有愧疚，但对事业无悔。

### 5.3 3 在知不足中彰显不平凡

#### ——记中央机构编制委员会办公室机关服务中心行政处后勤科副科长马炳全

这是一个再普通不过的早晨。7点钟，办公楼走廊里还是静悄悄的。像往常一样，进入两道安全门，马炳全与文秘处同志办理完文件交换手续，逐一登记、逐件核实，然后提上沉甸甸的机要交换箱，开车上路……

马炳全的工作每天都是这样开始，日复一日，年复一年，寒来暑往，从未更改。

职务有高低，行业无贵贱

1997年，马炳全怀着对11年军营生活的眷恋和“忠诚老实”的人生信念，开始了中央编办的机关后勤服务工作。

机要文件交换工作看似简单、重复，但工作性质极为特殊，保密性、精细度要求高，不能出半点儿差错。针对交换量大、业务头绪多、对象单位分散的工作特点，马炳全坚持在干中学，在学中总结，在总结中不断提高。他每天早出晚归，无周末和节假日，一年交换量近3万件，年年都是“零误差”。为此，中央编办连续10年被评为先进机要文件交换集体。

这几年，中央编办工作任务越来越繁重，机关服务保障工作涉及机关方方面面，担子也越来越重。这就要求工作人员一专多能，目前，除专职司机外，只有10余人。于是，马炳全更是一身兼多职，承担多项工作，除机要交换外，还承担平时保障、重大活动保障、重大事件应急等工作，临时物资采购、临时

小货仓库管理、协助监督机关食堂、统计订阅报纸和杂志……可以说，哪里有后勤服务需要，哪里就经常出现他的身影。

2008年下半年，中央编办专题组在玉泉山集中5个月的时间，研究起草党的十七届二中全会《关于深化行政管理体制改革的意见》和国务院机构改革方案。马炳全跑机要交换，还负责后勤保障。他每天早5:30点起床，拿出小本，看看前一天领导布置的工作，然后上路，将文件资料、生活保障用品等从市内不断送往专题组驻地，一个人既是采购员又是搬运工，既是“邮递员”又是营养补给员，最紧张繁忙的一段时间，每天6、7次往返于玉泉山与机关之间，经常是送完最后一个文件已是夜深人静。2008年年三十晚，马炳全送完最后1名专题组的同志回家，新年的钟声马上就要敲响了。

“一个对人生充满激情的人，无论选择什么工作，他都会认为自己所从事的工作是世界上最神圣、最崇高的职业。”马炳全这样说，更是这样做的。

责任就是忘我的坚守，责任就是无悔的付出。不论是挥汗如雨、炙热难当的酷暑装卸货物，还是天寒地冻、滴水成冰的严冬抢修冻裂的管道；不论是万籁俱寂、睡梦甘甜的深夜紧张准备第二天会场保障，还是举国欢庆、合家团聚的节假日直送机要急件，他总是冲在最前面，主动承担急难险重的任务。

干一行爱一行，干一行精一行

三百六十行，行行出状元，衣食住行等皆有学问。“自己文化底子薄，只有多读书，掌握更多的科学文化知识，才能胜任工作。”马炳全刚参加工作，就给自己定下了拿到大学文凭和学习更多文化知识的目标。《人民日报》、《求是》、《中国机关后勤》、《物资采购》等成了马炳全交心、成长的朋友。功夫不负有心人，他终于拿到了大学文凭。工作之余，他还参加了电脑培



训班，课上孜孜不倦，课后反复操作。在较短的时间内，他就掌握了电脑的基础知识和多种软件的操作要领。

他在工作中爱琢磨，对工作每个环节、每个步骤都很留心。哪怕是再小的事，他也上心，总结出可行的办法，把好最后一关。凭着对业务的不断钻研，他总结出了不少“门道”。比如，对机关物资采购，他总结出“政策、对象、市场、物品、仓库”等五环节，还有“采购方案、采购样品、市场实施、运输保管、物资发放、财务报销、意见反馈”等八个步骤和方法。对机要交换，他总结出“常件固定流转、急件随时取送、重要件及时直送，确保无遗漏、零误差”的要点。为提高中央编办后勤管理工作水平，他结合工作实际，参与制定了《中央编办机关服务局采购、管理和发放办法》、《中央编办车辆管理制度》等，有力地促进了业务工作的规范化建设。2011年，中央编办机要文件交换系统软件升级，马炳全根据工作实践，出点子、想办法，使机关文件交换系统更新了工作流程，大大提高了工作效率，得到了同志们的好评。

马炳全最爱听别人给自己的工作挑毛病，认为那样才能让自己做得更好。他通过问卷调查、上门征求意见等方式，了解“客户”需求，很好地保障了各单位、各类人员的办公需要，机关干部职工满意率逐年上升。

做人要知足，做事要知不足

“做人要知足，做事要知不足”，他觉得财富和权力并不是幸福的必要条件，财富和权力的错拥和错用往往是不幸的根源，只有坚持原则，公私分明，生活才踏实。

作为后勤人员，马炳全手中常掌握着一定的钱财物，但从来都是想着怎么给公家省钱，从来不损公肥私。在物资采购过程中，他组织人员严格按政府采购要求实施，做到应采尽采、按目录采购，做到广泛市场询价、货比三家以

上，少花钱、多办事。仅在 2010 年新办公楼电视机采购项目中，支付经费就比预算节约 13 万元。

2011 年，老人不小心摔断了腿，马炳全工作以来第一次请了两天假，回家探望老父亲。他硬是两天两夜没合眼，守在老父病榻前。这么多年没有时间照顾老人，他内心有愧呀！

马炳全爱单位如家，爱同事如亲兄弟，哪位同事家中有困难他都会毫不犹豫地伸出援助之手。一位同事的母亲生病住院，马炳全利用家住医院附近和爱人在医院上班的便利条件，义务地帮助送饭、照顾病人。可在家中，马炳全是个没时间陪儿子的爸爸，家中琐事也是由他爱人一个人操劳。前些年，马炳全和爱人工作都很忙，常常将孩子一人锁在家里看电视，孩子四岁上幼儿园时就戴上了近视镜。

马炳全有个习惯，每天上午把工作列个表，每完成一项就划掉一项，“每划掉一项时，心里真的感觉很快乐”。正是这简单快乐支撑着他，也让他更实实在在地体会到责任的意义。

## 5.4 4 具有钢铁意志的“当代保尔”

### ——记河南省郏县人民检察院副科级检察员马俊欣

马俊欣，河南平顶山市郏县检察院一位普通检察官。一个身残志坚、笑傲人生的铮铮铁汉；一个克服常人难以想象的困难，尽职尽责，坚守岗位 25 年的“当代保尔”。

#### 身残志更坚

1987 年，即将大学毕业的马俊欣在上体育课时，不慎从双杠上跌落，头颅着地，脊椎、颈椎受到重创。虽然成为 23 例唯一成功的存活者，但留下了严重的后遗症。

一个连基本生活都不能自理的重度残疾人，如何成为生活的强者，成为一位优秀的人民检察官，又靠什么赢得人们的尊敬、社会的肯定？

“有的人身体健康但心理残疾，拥有地位但缺乏品位。马俊欣恰恰相反。对生命的热爱和价值的追求，形成了他健康的处世心境和姿态，这就使他的平凡显得不凡，卑微却显得高贵。”河南省检察院检察长对这位部下给予了高度的评价。

1987 年，毕业后的马俊欣被分配到家乡——河南省郏县人民检察院工作。

“命运关上了我的门，却给我打开了一扇窗，为我保留了一个健康的大脑。”当年的全县文科状元，山东大学法律系的高材生，自然成了单位的第一秀才、文案高手。25 年来，他就是凭着这一“技”之长，向社会也向自己证明：“我不是‘废铁’，更不是废人，我是一个对社会有用的人！”

## 孩子是最大支持

由于不想长期拖累妻子，马俊欣主动提出与妻子离婚，自己与幼小的儿子马弘光相依为命。

在马俊欣的家里，靠墙有高中低三个凳子。10岁的儿子马弘光说，“那时我还小，爸爸有一次跌倒在地。我赶紧跑过去搀他，可是根本搀不动”。马俊欣不想一直劳烦别人，自己用右手抓住半高的凳子，儿子帮他抬起屁股，把最矮的小凳子垫在下边，坐上去之后，他抓住最高的凳子，儿子再把他屁股抬起，把半高的凳子垫在下边。站起来之后，他一头汗，孩子满脸泪。“爸爸，快让我长大吧，长大了我好搀你扶你！”

谈起自己的生活和懂事的孩子，马俊欣也不禁眼含热泪。由于不想过多麻烦别人，他养成了少喝水、不喝水、少上厕所的习惯，却落下了便秘的毛病，经常好几天解一次大便，而且非常困难。他永远也忘不了2006年端午节那一天，10天没解大便的他痛苦得几近绝望。在万般无奈下，他掏出开塞露放在才刚刚5岁的小弘光手上……“多少回啊，孩子那‘我要爸爸，我什么都能做’的声音在我睡梦中响起，每次不是哭醒，就是笑醒。人间自有亲情在啊，我欠孩子的太多了！”就在这样艰难的情况下，马俊欣依然把工作放在首位，在繁忙的工作中去体现价值，寻找乐趣，收获喜悦，以此来增加生命的厚度。

## 感恩的力量

“在常人眼里，我是不幸的，在我看来我却是万幸的。因为我生活在爱的里边。”马俊欣话语真诚动情。“没有山东大学当年的全力救治，我可能活不到今天；没有单位一任任的好领导，一位位的好同事，我活不了这么开心；没有亲朋好友、社会人士的关爱，我活不了这么充实。”

25 年来，检察院人员变化很大，但关照帮助他的习惯和传统却从未间断，而且做得越来越好。这些年，从没人因为他的残疾歧视过他，甚至连刻意的怜悯都没有。上下楼梯时，同事们对他进行保护和帮扶，每逢雨雪天路滑时，同事们甚至背着他把他送回家……

“是的，感恩需要觉悟，报恩需要信心。马俊欣的不凡，在于他懂得感恩，对党和人民常怀感恩之心；马俊欣的可贵，在于他坚持报恩，能在这样的身体状况下，几十年如一日，爱岗敬业。”河南省检察院副检察长如是评价马俊欣。

马俊欣当过检察院经检科科员、业务监管中心主任、办公室主任、研究室主任，兼任《郟县检察》责任编辑。25 年来，他写过多少经验材料、宣传文章、总结简报已无法准确统计，只知道他还不会打字前，几千字的稿子至少得誊写几遍，他右手的关节经常又红又肿。

“在这个艰难而又温暖的人生旅途中，我不知道自己还能走多远。但我知道，为了感恩我也要活着，我得有起码的品德和情操，用感恩的心来报答党的恩情、社会的关爱，报答同事们的鼓励和亲人的温暖。”马俊欣如是说。

### 弱者的坚强

作为一名残疾人，马俊欣是柔弱的。但是作为一名检察官，他又是强者，完全无愧于身上的制服、头上的国徽。

2009 年，马俊欣在业务监管中心工作期间，在案件评查中，他发现一个当事人长期上访、案子确有瑕疵的陈年积案，而要纠正此案，自己已经退休的老领导就要受处分。马俊欣为此彻夜难眠：不纠正于法于理说不通，当事人就会永远蒙冤；要纠正，老领导多年来一直对自己很好……最终他决定“先还群众公道，再给领导赔罪”。结果可想而知。看到这个辛勤栽培的部下艰难地爬着

楼梯来家“道歉”，老领导很快心结释然：“开始想不通，现在看俊欣是对的。咱的一个处分换了人家一个公道，也算值了！”

“马俊欣的责任感和荣誉感之强超乎想象，令人钦佩！”郟县检察院检察长感慨道。1994年，王集乡魏大爷存入信用社的9.2万元存款被信用社会计挪为己有，虽然追缴回存款，但由于犯罪嫌疑人潜逃等多种原因，魏大爷对案件处理不满意，便开始了漫漫的上访之路。马俊欣接过了这个“烫手的山芋”。他走访了所有当事人，翻阅了无数遍案卷材料，在一个月的时间里拿出了令人信服的评查报告。据此，院里对当时案件办理过程中确有过失的两名同志给予严厉处分，上访17年的魏大爷就此停访息诉，还被聘请为检察院“检风检纪监督员”。当他从检察长手中接过证书时喜极而泣，老泪纵横。

2008年7月，郟县广阔天地乡杨某在施工时不幸从脚手架上摔下，造成五级伤残，与用工单位在工伤认定上出现了矛盾。杨某不服，提出上诉和仲裁申请，在迟迟得不到答复后，杨某的父母杨大爷夫妇到处上访。2009年8月15日，绝望中的杨大爷老两口来到了检察院，遇到前来加班的马俊欣，告知了此事。马俊欣和该院民行检察部门的同志，和杨大爷一起，多次走访当事人调查取证，到用工单位讲解本案涉及的法律关系和相应的民事责任，最终促成双方达成了调解协议，由该公司一次性赔偿杨大爷13万元。拿到赔偿金的第二天，杨大爷老两口早早来到检察院门口，朝着大楼上悬挂的巨大检徽扑通跪下，磕了三个实实在在的响头：“还是王法大啊，还是好人多啊！”

马俊欣脚下的漫漫长路，犹在讲述一个“钢铁是这样炼成的”真实故事，吟唱一曲浑厚而又激越的人生之歌……



## 5.5 5 “农”墨重彩写人生

### ——记内蒙古自治区科尔沁左翼中旗农牧业局副局长 农业技术推广中心主任、 党支部书记梅园雪

梅园雪 1989 年从哲里木畜牧学院农学专业毕业后，放弃了城里优越的生活条件，主动回到家乡，进入旗农业技术推广中心工作，这一干便是 23 年。

#### 农技一线的“实干家”

要想做好农技推广工作，用梅园雪的话说：没有巧劲，关键是要舍得跑，有不怕吃苦、敢于吃苦的精神。梅园雪虽是一名女同志，但她和男同志们一样下乡、蹲点、包片、搞科研，经常是风天一身土，雨天一身泥。2010 年，为推广玉米吨粮田高产栽培模式，梅园雪与同事设计了专门用于大小垄种植的气吸式播种机。为使播种机抢在农时前试验成功，她带队蹲守地头进行巡回技术指导。大小垄播种机的研制成功，使每亩作物株数增加了 1500 株，亩单产提高了 150 公斤。

在梅园雪担任植保站站长的几年里，由于站里专业人员少，业务比较生疏，她便亲自带领职工下乡搞测报、查虫情，言传身教，耐心指导。有时吃住就在村上，条件非常艰苦，她从没有怨言。为了写出高质量的科研报告，她常常是忘记吃饭，忘记休息，一直工作到深夜。有一年，梅园雪在希伯花镇指导覆膜技术，扎到地头一干就是三个月，当她疲惫地回到家里时，两岁的儿子看着陌生的妈妈直往奶奶身后躲。

#### 致富路上的“引路人”

通过技术上扶持让农民增收，是梅园雪最大的心愿。工作上，她把科技指导重点放在中低产户，特别是贫困户上。2007 年春，架玛吐镇大信屯村一个贫困户找到梅园雪，想请她对玉米新品种种植进行技术指导。梅园雪听说后欣然



同意并亲自到他家，耐心指导他运用测土配方、配肥施肥等技术，使他种植的玉米亩产从 450 公斤增加到 750 公斤，贫困户变成了科技示范户。为使科技普惠更多农民群众，23 年来，她累计举办各类科技讲座 500 多场次，足迹遍布全旗 516 个嘎查村；她悉心培养的科技示范户有 1000 多个，农民技术员有 2500 多人，并为全旗农业综合开发输送农民技术员 456 人。

农业技术推广中心主要负责全旗农技推广应用、植物保护、病虫害统防统治、生物预警监测、农村能源等工作，这些工作和项目，责任大、任务重，但梅园雪在工作中从不叫苦叫累，总是默默地承担下来。2005 年，她带领中心全体职工大力推广测土配方施肥、玉米螟综合防治和低压管灌、膜下滴灌等 10 余项实用技术，其中仅玉米螟综合防治一项就挽回粮食损失 5000 万公斤。同年，她提出建设标准粮田项目区，通过科学监测、改良土质，使土肥水资源利用率明显增高，抗灾能力明显增强，项目区玉米平均亩增产 100 公斤，新增总产量 400 万公斤，为科尔沁左翼中旗成为全国粮食生产先进县标兵作出了重要贡献。

### 农技项目的“活字典”

梅园雪经常随身携带一个黑色的笔记本，里面密密麻麻地记着全旗各地土壤、种肥、病虫害的情况。用她的话说，这就是我工作的“导航仪”。受笔记本的启发，她萌生了制作全旗土壤信息库的想法。经过前期数据的积累，2009 年，她亲自主持筹建“全旗土壤施肥查询指导系统”。目前，查询系统已经建成，并着手与互联网连接，到时候，全旗各地的农民群众只要登录网址，便可查询自家耕地的相关信息，并借助系统的指导更精准地施肥用种，从而达到节本增效的目的。

作为高级农艺师，梅园雪把主要精力投在了科技成果转化和适用技术推广上，先后主持参与了 30 余项农业实用技术的试验、示范、推广和研究工作。通

过这些项目的实施，解决了农业生产中诸多技术难题。其中仅“农业增效工程”项目，就为农民人均增收 2870 元，科技贡献率达 96.4%。2004 年，她组织实施的“玉米地膜覆盖栽培技术”、“地膜花生栽培试验”、“沙坨地地膜花生栽培技术”等项目，全部获得自治区丰收计划一等奖。

大家伙儿的“梅姐”

作为推广中心主任，梅园雪时时处处以身作则，样样工作走在前、干在前。2010 年，为把好 10 万亩玉米高产创建示范区春播质量关，她连续 45 天工作在地头，与技术人员一起监测地温、调试机械、抢时播种，圆满完成了工作任务，连续两年获得自治区玉米高产创建第一名。在单位人看来，梅园雪不像个领导，单位哪里缺人手，她就冲到哪里。每年测土配方施肥，实验室人员紧张时，她都主动帮忙，把最脏最累的洗瓶子的工作接下来。在单位，没人称呼她为“梅局长”、“梅主任”，都亲切地叫她“梅姐”。

洒下的是汗水，换来的是收获。在 23 年的农技推广工作中，她先后在国家级、省级学术书刊上发表论文 20 余篇，获得了国家级、自治区级的各项荣誉。斗转星移，寒来暑往。梅园雪用自己的农业技术服务着群众的同时，也书写着自己的多彩人生。

## 5.6 6 情系农垦 勇探新路

——记河南省淮滨县农场党委书记、场长孙立军

情系农垦、扎根基层；艰苦创业、无私奉献；致富农工、无怨无悔；共产党员的责任感、使命感铸就了孙立军，在农垦战线上，在新农村建设的实践中，他谱写出一曲曲动人的华章。

### 临危受命——敢挑重担斗志坚

2005年8月25日，时任麻里乡党委副书记、人大主席的孙立军突然接到通知，被委派到国有淮滨农场当负责人。国有淮滨农场位于淮滨县新城区，六个分场地处八个乡镇结合部，位置偏僻，人员居住分散，生产经营管理艰难，农场国有土地被侵吞侵占现象严重，职工居住环境恶劣，是社会公认的烂摊子。可是，他没讲一个条件，第二天就到农场报到了。

工作一开始，就有人以醉酒为名找他胡闹，并到他办公室无故乱砸，数次接到恐吓信息、电话，他的女儿有一次出门时险些被黑车带走，在拉扯过程中幸亏碰到邻居，黑车才悄悄开走。他的家里也先后遭到袭击，一天深夜，他女儿正在做作业，房间遇到石块三次猛击，吓得高喊救命。个人、家里、孩子都没了安全感，孙立军的爱人劝他别再当这个官了。但孙立军没有丝毫动摇，面对邪恶势力的嚣张气焰，他挺身而出，立场坚定，旗帜鲜明，敢于同不法分子作斗争。他冒着生命危险，顶住来自各方压力，一边深入调研，查找矛盾根源，并想方设法予以化解，一边依法依规处理。

面对国有农场土地屡屡被侵占，他看在眼里、急在心里，加快了工作节奏。走遍了农场的角角落落，走访了租用土地的家家家户户，带领一班人紧紧依靠农场职工对所辖6个分场逐地逐块丈量，核查登记，全部收回被无故侵占、白白流失的土地1448.5亩，依法更改不规范合同17份，涉及耕地面积3800亩。土地收回，重新统一承包合同，明晰土地权属关系，统一开挖标准排涝界

沟，国家和农场职工的利益得到保障，收入是过去的3倍，各种纠纷和矛盾也在他的努力工作中迎刃而解。

在任务面前，再大的困难、再大的阻力，都没有难倒孙立军。建设淮河公园、农场新村、农场场部、02分场的过程中，涉及拆迁的违法违章建筑达510户，涉及土地面积594亩。期间，一些别有用心的人采取张贴大字报、写信访件的手段对孙立军进行污蔑、诽谤，阻挠正常工作。他顶着各种压力，排除干扰，将非法占地、违章建筑全部清理到位，确保各项公益建设项目顺利实施。

### 艰苦创业——解放思想探新路

面对一穷二白的基础，面对4000多名职工和群众生计困顿，孙立军没有气馁，决心带领大家走出贫困。他多次召集场领导班子统一思想，多次召开党员、老干部、老职工座谈会，条分缕析、集思广益，确立了一手挖潜增效、发展产业，一手跑项争资、完善设施的策略。目标确定后，他不分昼夜，不分星期天、节假日，始终冲在第一线，当好第一责任人，做好第一示范者，树立第一标杆，用实际行动说话。他的坚定信念、顽强意志、苦苦求索感染了所有的人，大家纷纷表示：跟着这样的领导，我们有盼头、有奔头！

此外，孙立军还采取了一系列的创新改革措施：加快土地流转，提高土地集约化经营水平；成立专合组织，创新农业社会化服务机制；合理利用土地，发展现代高效农业；完善基础设施，拓展农场发展空间。为了使企业活力和市场竞争能力得到提升、农工经济收入和生活水平得到提高、农场根本面貌和对外形象得到改观，使企业活力和市场竞争能力得到提升、农工经济收入和生活水平得到提高、农场根本面貌和对外形象得到改观。

### 一心为民——情系农工显忠贞

让农垦企业发展成果惠及广大农工，是孙立军的一个愿望。为使广大农工安居乐业，改善职工住房条件，建设社会主义新农村，经他多方努力，合理利用建设用地，依法规划建设农场新村，自筹资金 5200 万元建成 470 套安居房，按成本价格发售给职工。

在农场新村建设期间，他没日没夜地守候在工地，晴天一身汗，雨天一身泥，喊哑了嗓子、熬红了眼睛、晒黑了脸庞、累坏了身体，让全场职工十分感动。他根据部分职工家庭经济困难的实际，积极协调有关部门，帮助 36 户职工解决了 180 万元住房按揭贷款，并为 13 户特困职工争取重点扶持资金 55 万元，确保大家都能住上宽敞明亮的房子。

平时，他想群众所想、急群众所急，把职工当亲人，把农场的事当家事。农场一分场职工家里失火，家中财物被烧得一干二净，他及时送去棉被、衣物和食品，并在生产经营中给予扶持；一位退休老职工夫妇身患糖尿病等多种疾病，生活不能自理，他在场班子会上为他们建议解决医疗费用 1.7 万元，每年还给予 3000—5000 元不等的生活救助；农场职工杨某突发脑出血，两次住院做手术，历时一年，他安排人员全程护理，解决医疗费 20 万元，又将其妻子安排在农场就业，保障了家庭生活。为了表达对孙立军的感激之情，几位农工自发送来锦旗，上面写着“人民的公仆，爱民的好官”，正是对他一心为民的最好褒奖。

### 识展宏图——勇于争先标杆意

推进农场改革发展、优化路径、创新机制、加快转变，是加强农场党组织建设，充分发挥基层战斗堡垒作用的重要抓手。经过反复酝酿、深思熟虑，以他为首的农场党委确定了“推动科学发展作表率，构建魅力农场当先锋”的活动主题，引导大家履职尽责当先进、立足岗位争优秀。

在他的推动下，强化基层组织建设，严格按照“守信念、讲奉献、有本事、重品行”的要求，选拔配齐了分场、社区党支部班子，对党员实行“三定三评”，即：定学习计划、定岗位职责、定工作目标；季度简评、半年初评、年终总评，有力地促进了党员先锋作用、模范作用的发挥。在农场运用“三位一体”工作法，即：把工作任务、岗位职责、既定目标三项内容融为一体，印发创先争优活动手册、“五好”基层党组织标准牌和“五带头”党员标准卡，实行党员个人承诺、公开荐诺、民主评诺。

奋力争先，农场生机无限，各业发展日新月异。往日“四多”（上访告状多、无理取闹多、小偷小摸多、乱抢乱占土地多）已成过去，取而代之的是现代农业的样板区、科学发展的示范区、改革发展的先行区、和谐发展的宜居区。对于这些，孙立军远远没有满足。建好农垦科技服务大厦和各分场、田园社区、工商贸集聚区综合服务楼，组建金农垦实业有限公司、种子公司、科技开发公司、专业合作社，实现经济总量翻番，达到“全市第一、全省领先、全国扬名”，是他的又一个心愿。在他的带领下，一个文明、富裕、美丽、繁荣、和谐的新农场即将展现在淮河岸畔！

## 5.7 7 带领群众致富的农民女杰

### ——记海南省三亚市崖城镇东关社区党支部书记、居委会主任刘庆鸯

2012年44岁的刘庆鸯，从2010年开始担任三亚市崖城镇东关社区党支部书记、居委会主任。在崖城，她还有着一长串的头衔——三亚海源实业有限公司总经理、崖城镇众树农村资金互助社理事、三亚香顺哈密瓜农民专业合作社理事长……

从 20 世纪 90 年代开始，刘庆鸯在家乡崖城镇注册成立公司，开始对从原产崖城、输送全国的热带瓜果进行统一的开发、包装、销售等。不仅仅自己做公司，刘庆鸯更带动周边的农民进行热带农业的集约化生产，抱团闯市场，成为当地远近闻名的致富带头人。

### 开公司 ——农业塑品牌勇闯市场

1999 年 1 月，刘庆鸯创办了三亚海源实业有限公司，公司业务集农产品开发、收购、销售、管理为一体。成立综合性的经营热带农业的公司，刘庆鸯成为当地第一个“吃螃蟹”的人。

为把这些美味的热带水果，通过新的命名和包装，让消费者重新认识和认可，2003 年，她利用崖城镇毗邻南山文化旅游区的优势和南山深厚的历史文化渊源，注册了融入“高效、生态、健康”理念的“南山寿果”品牌水果商标。

为了全力打造这一海南热带特色水果品牌，刘庆鸯严格把关从种植、采摘、选果到包装、运输的全过程。功夫不负有心人，从 2005 年起，“南山寿果”连续 8 年被评为“绿色无公害”产品、“海南省用户满意产品”。此外，还获选为第五十四届世界小姐总决赛、新丝路模特大赛、第十四届金鸡百花电影节“唯一指定热带水果”以及“海南省著名商标”。

搭乘着这些大型活动带来的知名度，“南山寿果”逐渐闯出了市场知名度。每年到了采摘的季节，来到三亚收购的全国各地收购商们指名要订购更多的“南山寿果”。

### 联农户 ——绿色新模式挂挡提速

带动更多的人们一起致富，是刘庆鸯的不懈追求。在上级有关部门的支持下，刘庆鸯抓住崖城镇进行农业结构调整的契机，利用自己的生产基地作为示

范基地，联结周边 778 户农户，先后成立了两个合作社，采用“公司+合作社+农户+标准化”的模式，从而让更多的农户从通过合作社的集体力量，一起发展三亚的热带农业，形成三亚的热带水果整体品牌。现在三亚海源实业有限公司已有近 5 万亩果蔬基地连续 8 年通过国家农业部的“无公害农产品”和“无公害农产品产地”认证。

2004 年下半年，为在农产品的输出渠道上构建自身的竞争力，刘庆鸯决定组建“海源物流信息中心”。在一系列的措施推动之后，“海源物流”当年就初战告捷，近年来更是平均每年承运崖城地区将近 2/3 的果蔬外运外销任务。目前崖城地区的冬季果蔬外销区域覆盖广州、福州、长沙、重庆、上海、嘉兴、杭州、宁波、北京、沈阳、哈尔滨、银川等 20 多个大中城市，物流信息中心曾为当地及周边农户垫资 200 多万元，有效地解决了农民因资金不足或没有收购商造成果蔬价格低迷等一系列难题。

2005 年下半年，刘庆鸯多方筹措资金，在崖城投资兴建了目前崖城地区档次最好、设施设备比较完善、服务水平比较高的南山宾馆以及崖城客运站。这一举措一举两得，一方面为客商的食宿和交通提供了方便，另一方面为当地的农村青年提供了近 200 个常年就业岗位。

刘庆鸯构建配套服务体系的脚步还在继续。2007 年年底，刘庆鸯斥巨资兴建了一座首期占地面积达 138 亩，预计占地 350 亩，首期投资 8000 万元，总投资约 4.2 亿元的集果蔬交易、冷冻储存、清洗加工、物流运输、管理检测等为一体的崖城果蔬储运销售中心，该中心建成后将成为整个海南西南片区的物流集散中心。一系列配套设施的到位，让三亚崖城的果蔬在市场上有了更为牢固的“市场话语权”，给当地的农民带来的是更多的实惠。

惠乡邻——共同致富路奔向未来



如今的刘庆鸯，开始尝试使用金融工具来撬动未来的发展。2010年6月28日，三亚海源实业有限公司联合合作社的部分社员成立了海南省首家农村资金互助社——三亚市崖城镇众树农村资金互助社。

通过多渠道的业务模式探索，互助社很快取得了当地社员的充分信赖，解决了社员们农忙时节资金缺乏的燃眉之急。

这是一条崭新的农村发展模式。“龙头企业+农民专业合作社+农村资金互助社”的联结模式，已经在三亚崖城初步构建。以公司完整的产业链条和成熟的销售市场为互助社的发展提供坚强保障，农民专业合作社为公司的发展提供动力和支持，而互助社又为农民专业合作社提供金融支撑。

致富后的刘庆鸯不忘回报社会。从1999年开始，每年学校开学，刘庆鸯都会给崖城镇中学送去人民币5000元，为贫困生买被褥。刘庆鸯还长期资助孤儿姐弟学费、生活费。

### 强核心——基层党支部凝聚人心

2010年，刘庆鸯当选为三亚市崖城镇东关社区党支部书记、居委会主任。如何服务居民群众特别是困难群众，是刘庆鸯上任后首要考虑的问题。担任党支部书记、居委会主任两年来，她走街串巷，主动上门走访辖区居民，了解民情，排解纠纷。在这个过程中，刘庆鸯更注意“发现问题，解决问题”，特别针对社区里的16户五保户、特困户，刘庆鸯想办法筹集资金进行危房改造，让他们住上了新楼房。

为了维护社区治安，她和社区“两委”班子成员一道，组织居民、退休干部、青年党员组成一支义务治安巡逻队伍，对辖区内经常发生案件的地点进行巡逻，严密防控，协助崖城派出所打击“两抢一盗”和农村黑恶势力。

近年来，刘庆鸯在崖城镇的东关社区举办“携手发展、共建和谐、欢迎名镇、共度新春”的名镇文艺游园活动。同时，刘庆鸯在社区内积极倡导良好的社会风尚，开展丰富多彩的社区文化体育活动，从而把社区群众凝聚起来。

从承包一片私人的果园地开始，到做一家私营农业实业企业的老总，再到今天担任社区党支部书记、居委会主任，农村资金互助社理事等，10多年来，刘庆鸯在实现个人身份变迁的同时，给崖城地区留下的是一片精彩，给三亚热带农业留下的是一个跃迁，给当地老百姓们带来的是更多的好处。

## 5.8 8 守望大飞机事业

——记中国商飞上海飞机设计研究院大型客机项目管理部部长、研究员陆清

陆清，作为中国民用飞机研发队伍中的领军人才，是国家重大科技专项-C919大型客机研制关键技术带头人和重要的科研管理人员。在为中国民机事业不懈奋斗、无私奉献的25个春秋里，他对民机事业的热爱深入血液。

为实现国人百年航空梦想而战

自1982年18岁的陆清跨进南京航空航天大学伊始，他的心中就萌动着让中国人自己的飞机翱翔蓝天的渴望。从在学校里扎扎实实学习专业知识，到工作后在研究院所参加多个型号项目历练，在为航空事业激情进取的30年中，研

制具有自主知识产权国产飞机的梦想在他脑海中逐渐清晰，在他生命中日益彰显其重要性。

陆清曾参与了歼轰七原型机、歼轰七 A 等多项国家重点军机型号、国防重点预研项目的研制工作，积累了丰富的研制经验。转入民机研究领域后，在 ARJ21 新支线飞机研制中，他带领起落架系统技术团队反复研究规范要求、系统构架和布局设计，全面开展以飞机安全性为主的故障状态研究和排查，确保系统安全。为了确保试飞安全，他坚持奋战在试飞现场，随时处理可能出现的故障。在 C919 大型客机研制中，陆清组织液压、起落架系统工程附件的合同谈判，完成起落架系统包首轮谈判；组织完成液压系统、起落架系统机头工程样机跟产、验收工作；组织完成大客综合试验室建设规划工作；组织完成科学技术部“十二五”“863”计划重大项目立项建议书多电液压起落架部分的编制工作；组织攻克了多项液压系统和起落架系统初步设计、JDP 工作设计难关；在 JDP 阶段，带领液压系统设计团队加班加点，反复比对，积极面对飞机可安装空间小和系统部件大、管路复杂等困难，先后攻克液压油箱安装、系统隔离布局、抗鸟撞设计等多项系统布局设计难关，完成布局设计工作，为型号顺利进入工程研制立下了汗马功劳。

“为中国民机事业的腾飞而战，为国人的百年梦想奋斗”，陆清无论承担多大难度多大风险的工作，都全身心地钻研，不顾个人得失地投入。他用超常的付出和坚实的技术能力，成为具有关键技术项目攻关能力和项目全局把控管理能力的复合型领军人才。

为国产大飞机早日翱翔蓝天不懈奋斗

陆清把对党的热爱，对党的事业的忠诚化为无私奉献投入民机事业的具体行动。在科技创新一线，他以强烈的事业心和高度的敬业精神，兢兢业业，奋

勇争先。对他而言，时间总是不够用，一天工作 11 个小时，一周工作 7 天是他的常态。每天中午，当别的同志午休时，他就已经在电脑前开始了下午的工作。每天晚上，当加班的同志都已经回去时，他依然在电脑前进行一天工作的总结。他的办公桌前，经常围绕着室主任、技术人员在热烈交流。各种大小会议上，总能见到他专注的身影。自从担任大飞机项目管理部部长后，为了能够准确把握项目的整体推进，他刻苦自学，不断拓展和加强在总体、气动、结构、强度、电子系统、安全性、可靠性等技术领域的知识、能力。为了始终紧跟世界前沿的先进理念和技术，他夜以继日地加强英语学习，在与国外供应商的谈判中，他都亲自上阵，从不需要翻译。

陆清一丝不苟、认真严谨的工作作风，优秀的个人素质和忘我的拼命奉献，最终都化作了累累硕果。他所主持完成的液压系统计算机综合控制和健康诊断这项关键技术的研究，形成的技术成果《高可靠先进液压系统新技术及其在现代军机、民机和航天器中的应用》，荣获 2010 年度国家科技进步二等奖。他创新工作思路，组建跨专业、跨单位的联合工作团队，有效提高项目研制推进效率，保证研制工作节点。在他勇挑重担的模范带头和强效执行的科学组织下，大型客机项目 2011 年圆满完成了风洞试验、七大部段研制、结构研发试验、强度试验、铁鸟试验、航电综合试验、材料/标准件国产化等专项工作，全面实现了-C919 大型客机项目转入工程发展、确定适航审定基础、实现首件制造开工、强化重点能力建设、健全供应商管理体系的年度研制目标，实现了民机型号自主创新和技术进步的创优提速。

### 为打造国际一流民机研制队伍奠基铺路

工作中，陆清有一股韧劲，敢啃硬骨头；有一股拼劲，敢为带头人；更有一股奉献的精神，只求付出、不求回报。在创先争优活动中，他提出了“党员带头，职工为本”的管理理念，积极组织部门里的每名党员以各自的工作重点

为核心，成立党员攻关项，带头参与创先争优党员攻关，以踏实肯干的工作作风和成果显著的工作业绩被广泛认可，在群众中有着良好的口碑和形象，成为中国商飞公司命名的“党员示范岗”。

面对队伍年轻的现状，他创新管理，制定详细的部门发展规划和专业提升规划，理清专业能力提升目标；不断完善专业设计规范标准体系建设，增强专业知识管理能力，为精湛设计提供保障；持续推进计划管理、精细管理、风险管理，实施阶段性工作责任书考核，保证项目整体工作有条不紊地运行。他利用一切机会、创造各种平台与途径开展传、帮、带，竭尽全力为年轻的同志们提供好的学习、工作环境，毫无保留地给青年人传授经验，用自己的精神力量和实际行动，树立投身民机的优秀共产党员榜样。2011年，他被中国商飞公司聘为“青年英才工程”导师，在他的系统培养和精心锤炼下，他所带领的团队团结融洽、精神昂扬、迅速成长，党员队伍和职工队伍能吃苦、能战斗、能攻关、讲奉献，一大批青年人才在型号研制一线脱颖而出。他本人也成为团队中最鲜明、最具有号召力和影响力的一面旗帜。

## 5.9 9 “让我再为旅客服务一次”

### ——记呼和浩特铁路局呼和浩特站客运车间原售票员孙奇

“真希望自己快点儿好起来，哪怕只给我一天，让我再坐在13号窗口前为旅客服务一次……”呼和浩特站客运车间售票员孙奇，一名癌症患者，在写给铁道部党组书记、部长盛光祖的信中这样说。

把旅客当亲人，做好事上千件

“一定帮我找到那位一笑就有俩虎牙的姑娘。”2010年5月，一位年过六旬的老太太走进呼和浩特站客运车间业务室，请工作人员帮她找一位叫孙奇的售票员。

老太太两个月前急于回家奔丧，到了呼和浩特站发现包着车票和钱的手绢儿丢失了。亲人离世的悲伤加上眼前无助的情形，把老人急得团团转。

在大厅巡视的孙奇发现了她，便主动上前询问。老人向孙奇说着自己的遭遇，眼泪不禁掉了下来。孙奇一面安抚着老人，一面自掏腰包为老人买了一张回家的车票，并将老人送上了火车。

两个月后，老人专程到车站拉着孙奇的手说：“闺女，那天大娘真是一点儿办法也没有了，幸亏有你，你就是大娘的亲闺女啊！”

深秋的一天，一个十四五岁的男孩儿来买票。看着面露惶恐、背着书包的男孩儿，孙奇问：“你好！你去哪儿，就你自己吗？”男孩支支吾吾说不出来。

孙奇感到情况有异，就安排好工作，耐心开导男孩儿。原来男孩儿父母离异，性情孤僻，最近又因为学习成绩下降，挨了父亲的责骂，一气之下想离家出走。得知情况后，孙奇马上与男孩儿的父亲取得了联系。事后，孩子的父亲专程赶来致谢。

从事售票工作的7年里，孙奇先后为旅客做好事近千件，收到旅客表扬信232封、锦旗27面，荣获全国劳动模范、全国女职工建功立业标兵、全国职业道德模范十佳个人等多项荣誉称号，并荣获全国五一劳动奖章。

在呼和浩特站，13号窗口前的队伍总比别的队伍长，很多人都觉得在这个窗口买票很幸福。

影响带动年轻人热爱工作，珍惜岗位

一个很平凡的岗位，一个很普通的人，说出来的话也不是什么豪言壮语，但实实在在地能让人感动。这是呼和浩特站客运车间党总支书记李延红对孙奇最深的印象。

在工作中，孙奇爱琢磨，肯钻研，她总结出了“真、细、巧、省、高、准、情”的“七字售票法”和礼貌待客“十二句服务规范用语”。

“我要用我的工作价值观去影响带动年轻人，让他们跟我一样热爱工作，珍惜岗位。”带着这样一个心愿，孙奇不仅将“七字售票法”和“十二句服务规范用语”传授给大家，还在日常相处中，潜移默化地感染着同事和新职工，形成典型品牌传承的良好氛围。

从工务段到客运站，从线路工到客运员，随着大家充满深情的回忆，孙奇的成长经历在人们脑海中渐渐清晰起来：我们仿佛看到，炎炎夏日里，一个单纯质朴的女孩儿在线路上挥汗如雨；瑟瑟寒风中，寒冷站台上闪现着一个忙碌接车的柔弱身影；节假日里，在人头攒动的售票大厅，窗口内一张已转动数千次的秀丽脸庞，虽略显疲惫，但依然微笑。

这既是孙奇的身影和笑脸，也是千百万铁路人的身影和笑脸！

2010年3月，呼和浩特站将孙奇工作的13号窗口设立为“孙奇党员示范售票口”。2011年6月，“孙奇党员示范售票口”被呼和浩特铁路局党委授予“全局党内优质品牌”荣誉称号。在这个温馨的团队中，涌现出一批优秀业务骨干和技术能手。

笑容依旧，顽强战胜病魔

2010年8月，参观上海虹桥站后，孙奇立为自己下了“把工作做得更好”的目标。然而，几天后，她却晕倒在呼和浩特站的售票台上。当时，正在售票的孙奇感到腰、腹的疼痛一阵猛于一阵，浑身大汗淋漓，旋即进入半昏迷状态。



早在 2008 年，一直很少生病的孙奇就反复出现腹疼、腰疼的症状。丈夫和同事多次劝她去医院检查，但孙奇总是一拖再拖。有一次实在疼痛难忍，孙奇悄悄去医院检查，却被诊断为急性阑尾炎。考虑到肺癌晚期的公公还躺在医院里，孙奇将诊断书扔进了废纸篓。此后，揣着消炎药和止痛药上岗成了她的习惯。

2010 年年底，被确诊为癌症晚期的孙奇转到北京协和医院。病床上，孙奇脸上依然露出与往日一样的微笑。她的笑容感染了大夫，也感染了许多病友。

第一次化疗后，孙奇腹腔左侧的肿瘤消失了，右侧的也缩小了许多。大夫说，这么明显的效果，非常难得，这一定和她乐观的心态有关。

在大谈心活动中得知孙奇的病情后，呼和浩特局党政领导十分关心孙奇的诊治情况。在给予记功奖励的基础上，该局党委组织部和工会分别捐助 3 万元，领导班子成员带头捐款，机关干部职工累计捐助 14 万元。呼和浩特站干部职工自发组织捐款 4.9 万元。该局部分站段领导班子成员和干部职工也相继伸出援助之手，解决了孙奇化疗、用药的后顾之忧。

2012 年“三八”妇女节那天，一个小女孩走出孙奇家门后难过地说：“孙奇阿姨病得连牛奶都喝不下了，我要更加努力学习，长大后给她买好多好吃的。”

小女孩是孙奇的爱心助学对象。离开工作岗位后，孙奇觉得，虽然不能为旅客服务了，但还是要力所能及地为社会贡献爱心。通过互联网上的信息，他和丈夫联络并资助了这名贫困小学生。

现在每次乘火车去北京，孙奇都带着自己的“任务”：收集旅客对铁路的看法，聆听乘务员的心声，思考怎样进一步提升服务质量……

## 5.10 10 公交车上的“微笑天使”

——记蚌埠市公交集团公司 107 路负责人兼 1060 号车驾驶员 杨苗苗

在安徽蚌埠，提起公交 107 路驾驶员、“微笑天使”——杨苗苗，那可是有口皆碑。她以奉献为乐，像春风，温暖着千百万乘客的心；像旗帜，引领着同事们团结奋进；在为民服务的十米车厢，播洒真情大爱；在城市文明的流动窗口，创先争优，书写精彩人生。

平凡岗位作奉献 十米车厢献青春

杨苗苗出生于公交世家，对公交情有独钟。她多年如一日，一心扑在工作上，早上班，迟下班，满勤满趟尽职尽责，加班加点不计报酬。她在工作的6000多个日日夜夜，4000多营运趟次，服务乘客1000多万人次中，做到了车辆始终保持整洁，安全无事故，乘客无投诉，她在服务中的规范行为被评为蚌埠市“十大品牌”。

杨苗苗始终坚持“热心、真心、诚心、爱心、耐心”的服务宗旨，处处体现出对乘客的细微关怀。汽车每到一站，她都会热情地提醒乘客，上车要抓好扶手，老人和小孩注意安全，乘客们都称赞说她是“蚌埠李素丽”。为了方便外地乘客，她通过手持式话筒介绍沿途车辆所经过站点附近的商店、市场、景点及换乘车辆等情况。蚌埠第二届花鼓灯艺术节期间，一位外地乘客在中医院起点站坐上了杨苗苗的车，询问蚌埠有什么景点，怎么坐车。她热情地向他介绍了沿途的地理位置和乘车路线，并画了一张路线草图，热情祝福他：“愿你在蚌埠游玩愉快！”杨苗苗的举动让这位乘客大为感动。事后，这位乘客给公交热线打来电话说：我是来蚌准备投资的厦门客商，我去过很多城市，这是我遇到的最热心、服务最周到的公交驾驶员。这辈子我都会记住蚌埠这座美丽的城市，记住公交上这位美丽的天使。”

公交天使的背后，是大量辛勤汗水的付出。她利用休息时间，翻地图、查资料，走街串巷，考察了解蚌埠商业旅游景点和名优产品，熟悉沿线主要企事业单位、新建居民小区的地理位置，就连逛街也不忘“踩点”。因城市道路维修改造，公交线路经常绕道改线。只要有空她就去实地勘察新线路，回来把沿途情况一一注明。改线的头一天，杨苗苗已练就了沿线情况和倒乘线路的“一口清”。

钻研技术争先进 节能降耗减成本

杨苗苗勤于学习，善于钻研，在繁忙的工作之余，自学取得了经济管理本科学历，自学了驾驶、维修、乘务心理学等多种业务书籍和法律、法规知识。公交运行，安全重于泰山。为了保证安全行车、节能降耗，杨苗苗虚心向老师傅学习驾驶技巧、修车技术和节能诀窍，随身携带“小本本”，随时记录自己不清楚、不明白的问题和遇到的难题，记录别人的好做法和好经验。如车辆进站时，如何踩刹车，乘客站得更稳；车辆转弯时，打多少方向，车子减少震动，乘客不会有倾斜感觉；车辆行驶中，如何保持匀速，避免急刹车；车辆在什么状态下最节油等。外出开会、学习，她把自由活动时间几乎全泡在公交车上。

为了保证行车安全、做到节能降耗，在行车途中，她给自己约法三章：不开赌气车、不开英雄车、不病车上路。18年来，她安全行车70余万公里，节约燃油8.8万余升，经济价值约40多万元；2010年帮助企业节油19.3万升，节气37.2万立方，总价值260万元。

为了实现服务标准和规范，她在工作中时时注意，处处留心，不断探索驾驶、安全与节油的经验，并总结出40字“安全操作技巧”，创造出18年安全行车无事故的骄人成绩，百公里平均油耗低达20.1升。

### 乐于助人显爱心 无私奉献树形象

杨苗苗谦和善良，爱心无限。当班期间，她满腔热情为乘客服务；社会生活中，她敬老爱幼，扶弱济困，助人为乐。老人称她“好心闺女”，孩子叫她“雷锋阿姨”，邻居说她是“公交李玉兰”，乘客说她是“蚌埠李素丽”。

杨苗苗邻居中有一位残疾女孩，非常自卑，从不与人接触，对生活失去了信心，产生了轻生的念头。杨苗苗经常与她谈心，讲身残志不残的人物的事迹，关心她的生活，经常给她送吃送穿，鼓励她学习电脑知识，使她逐步恢复

了生活的信心，增强了奋斗的信念。女孩现已找到一份满意的工作，并且有了一个美满幸福的家庭，一个活泼可爱的小宝宝，一家三口其乐融融。她非常感谢杨姐的关心帮助，常常告诉爱人：杨姐是天下最大的好人，要记住杨姐的恩德。

一天清晨，杨苗苗和家人去晨练，刚下楼时，发现一位老大爷躺在路边花坛旁，很多人在围着观看。她赶忙上前扶起老大爷，见大爷的嘴巴和鼻子都摔破了，便要把他送到医院去。老人谢绝了杨苗苗的好意，说现在等着去上班。杨苗苗只好将他送上公交车，但还是不放心，于是又跟着老人上了车，将他安全送到值班地点。

杨苗苗近年来获得了许多荣誉，但她总是谦虚地认为：“线路有终点，服务无止境，我依然在平凡的岗位上工作着，愿把自己毕生精力都奉献给我热爱的公交事业。”

在日复一日的“迎来送往”中，杨苗苗实现着自己入党时立下的誓言：“工作创一流，奉献在公交，做乘客满意的驾驶员，让党徽在十米车厢闪光！”她以

平凡注释伟大，以普通公交人的优秀行为，展现出靓

## 11 丽的品牌风采。

### 治病治愚亦治穷

#### ——记贵州省从江县雍里乡大塘村卫生室卫生员李春燕

“她是大山里最后的赤脚医生，提着篮子在田垄里行医。一间四壁透风的竹楼，成了天下最温暖的医院，一副瘦弱的肩膀，担负起十里八乡的健康，她不是迁徙的候鸟，她是照亮苗乡的月亮……”这是李春燕的真实写照。作为一名乡村赤脚医生，在医疗条件极差的情况下，她时刻牢记自己是一名共产党

员，在平凡的乡村卫生事业中，数十年如一日，任劳任怨，默默奉献，服务群众，用实际行动践行了全心全意为人民服务的宗旨。2009 年被评为新中国成立以来感动中国人物，2010 年被评为全国劳动模范。

### 救死扶伤的好村医

当了 10 多年的乡村医生，李春燕见证了农村百姓生病从“请鬼师”到“找医生”这个艰难的过程。

大塘村是贵州省从江县最大的村落，有 2500 多人。2000 年，李春燕结婚后，随丈夫落户大塘村。同年，她在卫校接受了三年正规教育后顺利毕业。学医的她来到大塘村后，发现这是一个被医学完全遗忘的角落。“小病扛、大病顶，实在不行把巫师请。”这是一个从没有过医生的苗族村寨，谁家有人生病了，要么花两三个小时抬到县城，要么花高价请县里的车拉病人去县城，迷信的就请巫师驱邪。小孩子生病了更是不懂得护理，大塘村每年有 20 多个新生儿降生，却有一半夭折。

李春燕心想，村里要是有个卫生室多好呀！在家人支持下，丈夫卖掉家里唯一值钱的 2 头耕牛，筹资 2000 元，给李春燕开办了村卫生室，这是大塘村有史以来第一个卫生室。

卫生室开办后，因为群众经济困难，看病吃药付不起钱，只好赊欠记账，从 5 角钱开始，一元、几元、几十元不等。时间久了，她还不上药店的药费这让她感到万分无奈和艰难。李春燕的事迹经媒体报道，引起社会各界关注。在很多好心人的资助下，她欠药店的钱还上了，卫生室也能正常运转了。她参加了中国红十字基金会的乡村医生培训计划，在北京接受了专门针对乡村医生的全方位培训。在热心人士帮助下，总投资 22 万余元的大塘村新村卫生室终于竣

工。这个使用面积达 270 平方米的村卫生室，有药房、治疗室、病房、办公室、B 超室等。

从江县开始实施新农合医疗制度后，通过她的宣传工作，该村群众参合率逐年提高。在她看来，宣传医学知识也是一名党员的“重任”。在她潜移默化的影响下，大塘村原来的一些不良卫生观念也慢慢得到了转变，落后甚至愚昧的思想慢慢地被相信科学、住院治疗所取代，“住院分娩，母婴平安”的意识深入人心，孕产妇开始主动去医院生孩子。

李春燕一边工作一边学习，她先后到北京首都医科大学、贵阳医学院附二医院、上海宏康医院等医疗机构进行培训，医术得到较大提升。

现在，李春燕工作的大塘村博爱卫生站，每天都有 10 多人来就诊，她经常忙得顾不上吃饭，病人多的时候经常工作到凌晨两三点钟。善良、热情、尽责的李春燕，成了大塘村老少的“贴心人”，乡亲们相信她，不管老少生病或妇女生孩子都找她。

这些年，经过李春燕诊治的病人一个又一个，经她双手接生的婴儿一个又一个，所垫付和免收的药费自己也记不清。她高尚的医德，就是病人的精神支柱。只要她在，大塘村 2500 多村民的健康就得到了保障；只要她在，从江县月亮山区人民群众的安康就得到了守护，她是守护苗乡的月亮。

### 家乡建设的热心人

在中央电视台“感动中国”节目播出后，很多热心人士把爱心传到月亮山区，温暖了整个从江大地，李春燕也成为了爱心使者，她通过自己的影响力将爱心传递，为建设家乡多做实事。

2006 年，在李春燕多次反映后，当地党委、政府投资 70 万元修建的自来水工程顺利竣工，家家户户都用上了干净的山泉水，解决了由于饮水不净村民常生一些怪病的问题。

2006 年，由中国红十字会捐赠 10 万修建的“大塘村博爱卫生站”竣工挂牌，成为中国红十字基金会的全国第一座“博爱卫生站”。李春燕又从社会各界捐助的资金中，拿出 10 万元捐赠给附近的龙江村和滚玉村，用于兴建两个村卫生室。

2008 年，李春燕通过与强生集团（中国）公司协调，争取到 10 万元的物资捐赠给大塘村小学贫困生。

2009 年，李春燕协同村“两委”跑州县有关单位，争取到 7 万元，建成了大塘村“两委”办公楼。

2010 年争取到水泥 136 吨、沙子 700 多立方，实施大塘村水泥步道硬化 5000 米，使村容寨貌焕然一新，新农村建设深入推进。

2011 年，李春燕积极协调争取县政府投资 100 多万元，修通了大塘村通村柏油路，全长 4 公里。

### 产业发展的带头人

大塘村拥有近 1000 亩的果园基地，但品种单一，有 90% 的平椪柑，且椪柑要在 11 月份后才成熟，此时也正值水果上市旺季，大量水果滞销，果农损失惨重。李春燕看在眼里，急在心里。在行医之余，李春燕想起了发展产业，要做一个产业发展带头人。于 2008 年承包了 150 亩果园，她根据市场行情，分别试种夏橙、无籽椪柑、温州柑。2011 年，仅销售温州柑收入就达 7 万多元。在她的示范带动下，大塘村果农积极改换品种，从单一模式变为多种经营。现大塘



村种有温州柑 350 亩、蜜柚 250 亩、甜橙 150 亩，丰富了水果品种，增加了群众收入。

此外，李春燕夫妇还创办了一个养猪场，年出栏肉猪 100 多头。为了对接猪肉市场，李春燕协同村“两委”积极向有关部门争取政策扶持，在从江县城开设了一个猪肉直销点，解决了群众肉猪销售难题。现在大塘村家家户户都养有肉猪 5 头以上，养 30 头以上的农户有 5 家，成为群众增收致富的重要途径。

## 5.11 12 村民健康的“守护神”

### ——记河北省张北县大囿囿镇北壕堑村村医史砚虹

1998 年从张家口市卫生职业中专学校毕业后，史砚虹主动放弃了在城市工作的机会，执意回村当起了乡村医生，把自己的青春年华献给了钟爱的乡村卫生事业。

立志行医 扎根基层

史砚虹生长在农村，对乡亲们患病的疾苦深有体会，儿时就决心长大后做一名白衣天使，为当地父老乡亲解除病痛。1998年10月，她从卫校毕业后，就回到家乡，当起了一个没有国家编制、没有工资、没有任何福利的乡村医生。刚回村时，她靠着借来的2000元钱，购买了听诊器、血压计、体温表三件医疗仪器和一些简单药品，在一间不到15平米的旧房里开始了行医之路。2002年，出生不久的儿子被检查出患有先天性哮喘，她和丈夫抱着孩子奔波在市里的各大医院，几进几出才将儿子从死神的手里抢了回来。但因为是先天的，随时可能发作，有人提议她到医疗条件好的地方定居、开门诊，既方便孩子看病，又能赚上钱。可为了乡亲们的健康，为了当地医疗卫生环境的改善，史砚虹毅然留了下来。村里人一直担心有专业知识和多年行医经验的史砚虹会离开，选择一个更有发展前途的地方开诊所。但就在2007年，史砚虹的一个举动让全村人吃了颗定心丸：她个人贷款10多万元在村里建起了卫生所，购进了血糖仪、理疗灯、体重秤、黑白B超机等医疗器械。当房子即将封顶的时候，史砚虹的爱人出了车祸，躺在医院里不能动弹，闻讯而来的乡亲们自发帮忙给房子封了顶。乡亲们的举动更加坚定了史砚虹留下来的信念，她发誓要把自己的家、自己的事业永远扎根在这片热土。

### 负责践诺 服务群众

史砚虹常以“选择乡医，就是选择了责任”来自勉自励。她给村民看病，不但要坐诊，还要出诊，不管白天黑夜、刮风下雨，总是随叫随到，乡亲们都亲切地称她为“乡村120”。山里路不好走，尤其是阴雨天，走路就像在泥潭里跋涉。她在背包里装上创可贴，脚上起了血泡，随时“打补丁”坚持。2005年冬天的一个晚上，她骑着摩托车顶着风雪出诊时发生意外，右膝半月板摔裂，但她坚持给病人看完病才去医院治疗，至今仍留有后遗症。14年来，史砚虹共出诊1000多次，行程3000多公里。2011年，大囿囿镇开展儿童计划免疫工

作，一对夫妇执意不肯让孩子接种疫苗，史砚虹先后 3 次登门，苦口婆心、不厌其烦地为夫妻俩做思想工作，并请来村里有威望的老人劝导，最终说服了他们。2003 年非典期间，她主动承担起预防非典的宣传讲解任务，不但利用墙报、标语加强科学预防宣传，还走遍村里的每家每户，向乡亲们讲解相关知识，免费发放中药汤剂进行预防，全村无一例非典疫情发生。她遵纪守法，从不违纪违规行医，坚决杜绝假冒伪劣药品。她常说：“医生不能赚昧良心钱。”史砚虹是这么说的，也是这么做的。她始终坚持从正规厂家购药，药品全部通过了药监部门的检验，被当地老百姓称为“放心药”。多年来，在她的不懈努力下，北壕堑村新型农村医疗合作率、住院分娩率、卡介苗、乙肝首针接种率均达 100%，基础免疫接种率达到 95% 以上，二类疫苗接种率提高到 85% 以上，还建起了村民健康档案。

### 甘于奉献 铸就医德

史砚虹是村民眼中的“好姑娘”，患者心中的“好大夫”，家人口中的“工作狂”，她用青春和热血铸就医德，把全部爱心毫无保留地奉献给乡村群众。从医 14 年，她从 21 岁走到 35 岁，走过了一个女人最美丽的季节，也走过了儿子成长最需要呵护的岁月。卫生所墙上“为人民服务”的标语不仅是史砚虹的工作格言，还成了孩子心目中妈妈的概念。一次儿子对她说：“妈妈就是为人民服务，可是从来不管我。”泪水模糊了史砚虹的双眼，可她从未后悔过。她在一封给儿子的信中写道：“孩子，因为妈妈爱你，所以想让你知道，一个人无论有多大的才能、多高的智商、多远的志向，但是如果心里没有真诚，没有责任感，没有对别人的苦难感同身受的情怀，没有战胜困难的意志和毅力，也终究不能成大器。”14 年来，史砚虹始终把奉献当成自己的最大快乐，她以舍小家顾大家的情怀守护着乡亲们的健康，诠释着健康卫士的真谛，演绎着人生的精彩。“行医即行善”，深知村民经济并不宽裕的她，对患者尽

量开小处方，用廉价药，让患者花小钱，治大病。她先后摸索出 10 多种常见病治疗办法，只要几元钱就能治好，深受当地群众欢迎。一队一位村民在上义务工的路上翻了车，被水箱里的开水烫伤，因交不起大医院的住院费用，抱着听天由命的心情回到村里。经过史砚虹 100 多天的精心治疗和护理，这位村民最终痊愈了。很多村民在大医院看完病，将针药拿回来请史砚虹输液打针，她从不收取注射费。对待村里的五保户、低保户，她更是常常自己掏腰包为他们治病，免费看病送药。作为一名共产党员，一名乡村医生，在全力治病救人的同时，她还兼做村里的健康义工：把《健康报》刊登的治疗处方印成宣传单，针对村民不刷牙、少刷牙引发牙病的问题，自编《防治牙病手册》免费发给村民。

史砚虹用朴实无华、甘于奉献的人生品质和扎根基层、服务群众的事业追求，为北壕堑村百姓的医疗卫生事业默默奋斗，在平凡的岗位上彰显出一名乡村医生的高尚医德，谱写了乡村医生心系群众、平凡岗位不平凡的动人乐章。

### 13 中国化学事业的领军人

#### ——记北京大学化学与分子工程学院教授高松

教育和研究，是我的职业也是志向，只有不断追求卓越，做得更好，才无愧于党和人民给予的崇高荣誉。——高松

勇攀高峰的科学家

高松在大学时代就树立了崇高的人生理想，明确要通过科学研究实现个人对社会的贡献，并最终实现一名共产党员的人生价值。早在本科期间，高松已经在徐光宪院士领导的实验室做论文，读研后跟随徐光宪院士从事科学研究。多年来，他致力于配位化学与分子磁性研究，在发现新的磁现象、发展新类型分子磁体方面开展了深入系统的研究工作，研究成果处于国际领先水平。他曾获国家自然科学基金二等奖、教育部自然科学一等奖、中国青年科技奖、中国分析测试协会科学技术一等奖和教育部长江学者特聘教授等荣誉，获国家自然科学基金委杰出青年科学基金资助。对化学的热爱与执著、对祖国基础科学研究的强烈责任心，促使他在科学的道路上披荆斩棘、乐此不疲。30年来，高松将自己的全部心血奉献给了中国化学事业。为了节约科研成本、高效测定分子的磁性质，他曾和同事们扎根实验室，在实验室的行军床上度过一个又一个不眠之夜。

正是这种不怕吃苦、以苦为乐的精神，使他在攀登科学高峰的征程中不断进取。他率先报道了世界上第一例同自旋的单链磁体，将诺贝尔物理学奖获得者 Glauber 教授早在 1963 年提出的一维 Ising 链动力学理论模型以分子实物的形式第一次展现在世人面前。高松和他的研究小组还根据建立的单离子磁体的概念，选取特殊的配体构筑了世界上最小的磁体。单分子磁体领域的专家，美国 Texas A&M 大学 Kim Dunbar 教授，在国际著名的《化学与工程新闻》杂志上专门针对这一工作撰写的评论说：“这一单离子磁体采取全碳原子参与配位，为单分子磁体的发展开拓了一个全新的领域。”1998 年至 2011 年，高松及其合作者在配位化学和分子磁性领域发表 SCI 论文 300 余篇，累计被 SCI 引用 8600 余次，h 指数 51。这组令许多世界一流科学家都吃惊的数字背后是高松 20 多年来孜孜不倦的日夜奋战。2007 年，43 岁的他，凭借出色的研究成果，成为中国科学院院士。

## 创新人才的导航者

高松热爱教书育人事业，以培养国家需要的创新型人才、为建设创新型国家源源不断地注入新鲜力量为己任，倾注了极大的热情和心血。多年来，高松始终坚持每学年为本科生和研究生主讲基础课和专业基础课程，每次课前他都花大量时间准备，注重把学科最前沿的知识传授给学生，使本科生一进校门就能与院士面对面交流。他坚持教学要根据实践的需要，更新教材，改进教学方法，拓展阅读文献。他不辞劳苦，亲自主编本科生基础课教材《普通化学(生物类)》。自2009年起，他承担本科生“无机化学”的教学工作，每次课前他都要做足准备，对于如何组织课堂教学，特别是如何通过问题的设置来增强与学生的互动，引导学生阅读最新或经典文献，加深对无机化学基本概念与原理的理解等方面，进行了许多有益的探索。他从学生的学习需要出发，在教授研究生课程“群论与化学”时，考虑到数学推导多、理解难度大，为了便于学生理解，他放弃简单方便且可以重复使用的PPT形式，而是一直坚持使用板书，对学生进行推引，并充分进行互动，尽量使学生在真正意义上理解群论在化学中的应用。

“是高老师的人格魅力最终指引了我的人生航向”，这是学生们在谈到高松时说得最多的话。高松爱生如子，时刻以学生的成长成才为己任。有位学生因家庭经济困难，心理压力过大，影响了学业，高松悄悄地为学生偿还助学贷款，以解除他学习的后顾之忧；有位学生在科研道路上遇到困难，失去信心，高松积极为其设计成长路径，耐心教导，使其逐渐走上学术正轨。“他十分尊重学生的想法，无论是科研上的，还是人生道路上的，他都会仔细聆听，合理分析，从来不会将自己的意愿强加给学生。”他的一位博士生这样说。有位学生在研究单离子磁体时曾一度对求解稀土离子的低激发能谱感到困惑，苦于实验条件所限很难再突破，因此曾对是否继续从事化学研究有所动摇。然而在

2010 年高松主持的第 12 届分子磁体国际会议上，在听到来自美国国家强磁场实验室专家的报告后，这位学生看到了解决困扰他的学术问题的曙光。高松还为他深入地分析了该研究的国际进展状况和可能的突破点，使这位学生最终坚定了自己的科研道路。10 年来，高松培养博士生 17 名，其中，一人获全国百篇优秀博士论文奖，为培养分子磁体领域的下一代中坚力量奠定了坚实基础。

### 甘于奉献的领军人

高松 10 余年间曾任化学学院党委副书记、副院长、院长等职务。2006 年，在就任院长大会上，他表示，任院长期间的最大心愿就是“创造一个更好的环境和氛围，让更多的人能够发挥自己的作用，特别是为年轻的教师和学生创造更多的机会”。他以学院发展为己任，善于对事情作出快速准确的判断，带动班子其他成员为学院发展尽心尽力，积极引进优秀青年学术带头人，使化学学院各学科发展齐头并进，学院风清气正、团结和谐，成为一个人才济济的

“大”院：院士 9 人、长江学者特聘教授 15 人、国家自然科学基金委杰出青年基金获得者 30 人，有 2 个国家重点实验室、2 个教育部重点实验室，2003 年底国家科技部批准北京大学化学学院与中国科学院化学研究所联合筹建“北京分子科学国家实验室”。学院学科综合排名稳居全国高校之首。据 ESI 统计，过去 10 年中，在化学类排名前 1% 的全世界 950 个化学研究单位中，北京大学发表论文数居第 17 位；被引论文数居第 35 位。

高松还将管理服务工作拓展到化学界。他担任中国化学会常务理事、北京化学会副理事长、国家自然科学基金委第六届全委会委员、国务院学位委员会第六届学科评议组化学组成员等职务，对中国化学学科的发展倾尽全力，主动担责，深得同行好评。他认为，基础研究只有带动和促进同行一起进步才会对科学事业的发展作出更大贡献。他们将实验室仪器向国内和国际同行开放，经常帮助其他研究组进行样品的磁性测试，并开展了广泛的科研合作。他和同事



们的努力推动了我国分子磁体研究的发展。2010年10月，第12届国际分子磁体会议(ICMM 2010)在北京召开，高松任大会主席，这是化学界对中国分子磁体研究的承认，也是对高松在该领域贡献的肯定。

### 润物无声的“教书匠”

“谦和、宽容、平实和坦诚”是同行、同事和学生对高松的一致评价。国家自然科学基金委的同行、学院的同事、研究组的合作者提到高松都是交口称赞，大家都认为他合作意识强，为人低调，从不抱怨。他热心助人，对于他人的要求从来是能帮就帮，想别人永远比想自己多。他谦和宽容，困难面前总是主动承担、荣誉面前总是主动避让，几十年如一日。

“我是北京大学化学与分子工程学院的教师高松”，这是高松对外自称时用得最多的称谓。虽然已经是赫赫有名的院士、年轻有为的化学家，但是，在高松的内心，“教师”才是自己的“第一身份”。繁重的科研任务和琐碎的行政事务并没有影响他对学生的培养。相反，他把能利用的一切时间尽可能地留给学生，坚持每周三晚上和学生开组会。除了经常推荐一些最新文献给学生，他也会亲自看、亲自讲。他经常把相关杂志的最新动态介绍给大家，遇到与组里研究方向有关的文章，他还会通过电子邮件及时发给相关人。他用自己的人格魅力默默影响和深深感染着周围的每一个人。

入党至今20多年，高松锲而不舍地钻研、长期默默地奉献，始终以自己的执著、坚守、努力与奋斗实践着自己对科学事业的坚持、对人生的崇高追求，实践着他入党时的誓言。这是他作为一名共产党员的崇高追求，这种追求还将支持着他取得更大的成绩。

## 5.12 14 爱洒杏坛一路歌

### ——记北京师范大学天津附属中学党总支书记袁滨渤

23 个春秋，7 届高三毕业班，280 名名牌大学的学生，4000 余名接受过她免费辅导的高三学子，920 多篇博文，100 多万字的心灵寄语……一串串数字记录着袁滨渤在教育一线所作出的贡献。

#### 教书为本 严谨笃学

“教书为本，严谨笃学”是袁滨渤作为天津市语文特级教师的执著追求。她热爱普教工作，深谙课堂教学成功的前提是师生的和谐互动，是知识与思想的交融，是解惑与明理的升华。她着力探索语文素养与学生素质的共进效应，把抽象教学演变为具象的快乐学习，使课堂充满活力，从而形成“激情导入、设问质疑、创设情境、启迪创新、协作互动、共同评价”的特色教学。

“我要把课上得再‘厚重’一些。老师传递的不仅是知识，聪明的老师传递的是智慧，传递智慧的老师才是学生的导师。”为此，袁滨渤设计了课前5分钟的“名言佳句”释疑、“真情放送”演讲、故事囊、沙龙札记“分享会”等学生喜闻乐见的教学方式。她引导学生从阅读入手，拓展想象力和创造力。这一教学方法通过《天津教育报》的连续报道，为普教同行所共识共用。她在教育教学改革创新中，承担了国家级重点课题《整体构建学校德育体系的研究与实践》、《语文学科网络与教学》等项研究，撰著了《迈好高中第一步》教案和《中学班级德育评价的深化研究》实验报告等专业论文，获得全国优秀成果奖。她编写的《古诗文译注讲析》、《古代小说戏曲详注与评析》，对课堂教学改革起到了促进作用。20万字的专著《心灵的问候》也已出版发行。6篇论文获国家级、市级一、二等奖，5篇论文获得市级成果认定，完成4项国家级、市级课题。

### 丝丝春雨 倾注真情

“育人为先，甘为人梯”，是袁滨渤作为天津市十佳班主任的高尚情怀。她爱教育、爱岗位、爱学生，真挚的爱心，使她不管面对什么样的学生，都能施之以爱、晓之以理、动之以情、导之以行。

2010年新年前夕，她外出担任评委工作，白天的工作非常辛苦，强度很大，但是每天晚上她还要在写字台前，为每个学生写新年寄语，一写就是四五个小时。她给小真同学写了这样一段话：“第一次见到你的时候，就非常喜欢，喜欢你的纯真活泼，更喜欢你的简简单单，潜意识里觉得我们能成为很好的朋友……”每一个祝福，她都会精心设计，做成漂亮的贺卡。当新年到来的时候，每个孩子都获得了一份沉甸甸的新年礼物。手捧这份饱含师爱和祝福的珍贵礼物，每个孩子都从心里敬爱袁老师。在2010年高考中，她所授课的班级

中 54 人考取全国重点大学，600 分以上 19 人，班平均分 592 分。小真同学以 695 分荣获天津市理科投档分第一名，被清华大学生命科学理科实验班录取。

“帮困是教育，激励更是教育。”袁滨渤用自己获得的奖金和工资的一部分共 4 万元，设立了“班级奖励济困基金”。为困难家庭的学生交学费，带单亲家庭学生去远足，给喜欢音乐的学生购买演唱会门票，跟爱好体育的学生打羽毛球，用 1500 元为 60 名学生购买了清华大学的纪念牌。

### 默默奉献 甘为人梯

“爱岗敬业、无私奉献”，是袁滨渤发挥党员先锋模范作用的具体体现。她时刻牢记党员的宗旨，倾心于教育事业。在家读书、写笔记常到深夜，节假日跑图书馆、去家访，已形成习惯。虽患有严重的颈椎病，但她仍坚持每天在校工作 12 小时以上。特别是带高三毕业班时，她连续三个月辅导毕业生，致使咽疾发作。面对医生两次开出的禁声通知，她没有休息，依然声情并茂、倾尽全力地为学生朗读课文，讲解课文，答疑辅导，导致嗓音沙哑成了痼疾。一位家长在给她的感谢信中写道：“三年的时间很快过去了，一切就像昨天，多么希望再有一个或两个三年的时间，让孩子跟随在您的身旁，吮吸着您无私的滋养，在知识、学问、做人、处事等方面更上一层楼……孩子毕业了，您对她的爱和关心会让她铭记终生，我们全家也会永久地记着您——袁老师。”

作为党员劳模，袁滨渤拒绝“有偿”家教，坚持无私奉献。她鼓励困难学生自强自立、成长成才，设立 24 小时家庭热线电话提供咨询、辅导。多年来，先后为 4000 余名职工子女免费辅导高考语文，精到的讲解和精辟的题析使学生们受益匪浅，深得社会各界好评。作为班主任，她用全新的思维，解决了影响学生发展的实际问题；作为德育副校长，她用创新的精神，促进了学校德育工

作“发展型”特色的形成；作为党总支书记，她用务实的作风，创办党刊，谱写了党建工作的新篇章。

### 5.13 15 促一方发展 造福一方百姓

#### ——记新疆乌鲁木齐市高新区（新市区）委书记邱树华

邱树华，新疆乌鲁木齐市高新区（新市区）委书记。一年中，她三分之二以上时间是在基层度过的。

“敢于知难而进，勇于担当”，这是熟悉她对高新区（新市区）这位“一线女指挥”的评价。

#### 创新发展 主动作为

乌鲁木齐高新区（新市区）2011年由原国家高新技术产业开发区与新市区实行“区政合一”合并而成。

合并之初，面对“区政合一”的路子怎么走、合并后体制机制上的瓶颈怎么办，邱树华敢担当，主动作为，团结带领全区干部群众，按照“有利于积极性充分发挥、有利于各自优势提升、有利于区域共同发展”的原则，应对各种挑战，短时间内形成人合、力合、心合局面。

目前，乌鲁木齐高新区(新市区)高新技术产业增加值占工业增加值的比重由“区政合一”前的 7.2%提高到 18.5%，今年有望在全疆率先实现 GDP 超千亿、财政收入超百亿。

在完成经济指标任务和重点项目上，邱树华坚持“发展是硬道理”，针对涉及经济社会发展的重大问题，总能想出新思路，拿出新办法。

为应对经济下行压力，她经常走访企业搞调研，开座谈会，现场办公，及时协调解决经济运行中存在的困难和问题。

今年年初，新疆最大的上市公司申万宏源集团公司正式入驻高新区(新市区)后，有关负责人感慨道：“乌鲁木齐高新区(新市区)的办事效率和服务水平堪比上海浦东新区和上海自贸区。”

高新区(新市区)交出骄人成绩单：截至 2014 年底，地方财政收入连续三年以每年净增 20 亿元的速度增长，招商引资连续五年以每年增加 100 亿元的速度突破。

### 凸显“高新” 跨越发展

参加完在北京召开的全国优秀县委书记表彰大会，邱树华利用返疆前的一点空闲时间走访了一家大型国企。“这家企业总部很快将落户我们区。”邱树华高兴地告诉记者。

乌鲁木齐高新区(新市区)招商局负责人说，在指标任务和重点项目上，邱树华书记亲自过问项目负责人，协调督办。“区政合一”以来，招商引资总额以每年净增 100 亿的速度实现“五连增”，2014 年突破了 600 亿大关。

为凸显“高新”优势，乌鲁木齐高新区(新市区)成立重点项目推进工作指挥部，每10天左右召开一次重点项目推进会，加强对项目的组织、协调和督促工作。

新疆当前正在推进丝绸之路经济带核心区建设，面对这一战略机遇，高新区(新市区)如何坚持稳中求进、提高经济发展质量和效益、主动适应经济发展新常态？邱树华带领全区一班人，及时组织调研，研究制定“丝绸之路经济带战略”有关工作方案，并定期召开经济运行分析会，摆形势、查问题、提对策，把转方式、调结构放到突出位置，不断优化发展环境，大力推动科技大区、工业强区、商贸新区、生态示范区建设。

在乌鲁木齐高新区(新市区)辖区300多平方公里范围内，目前已集聚了1万多家企业，新能源、新材料、生物医药、装备制造、煤炭石油化工和现代服务业六大支柱产业初具规模。全疆70%以上的股权投资企业在这里落户，成为乌鲁木齐重要的经济增长点。

### 勤下基层 心系百姓

这几年乌鲁木齐连续实施多项重大民生工程，高新区(新市区)均是主阵地。承担了全市“煤改气”30%的工程量，在乌鲁木齐市城北扩建中，邱树华巾帼不让须眉，挂帅总指挥，带领工作人员吃住在工地，相关工程比计划提前一年完工。

短短几年间，116亿元用于民生和社会事业，基础设施完善，道路畅通，人居环境不断绿化美化，城区面貌发生翻天覆地变化，老百姓从新区发展成果中切实得实惠。

高新区(新市区)农村区域面积 146 平方公里，农村人口 5 万多人，为促进“三农”发展，她经常下到基层，跟农民朋友唠家常、聊村务，掌握第一手资料，解决突出问题，赢得广大村民和村干部好评。

去年，针对地窝堡乡小地窝堡村电网、自来水管网基础设施薄弱现状，邱树华多方协调市属部门和周边单位，投入配套资金 582 万完成电网改造任务，投入 4509 万做好自来水管线改造，使约 4000 村民喝上自来水。

身边的工作人员都了解邱树华的特点：进社区，下农村牧区，喊上驾驶员就走，作为一名从基层成长起来的干部，她踏实能干，心系百姓，跟基层群众打成一片。

谈起此次赴京受表彰，她言辞朴实，“我很感动，自己只是做了该干的工作，组织却给了我们这么高的认可，同时，也深受教育。”

她说，贯彻落实好总书记重要讲话精神，必须牢牢把握“心中有党、心中有民、心中有责、心中有戒”和做“政治的明白人、发展的开路人、群众的贴心人、班子的带头人”的精神实质，紧紧围绕社会稳定和长治久安这一总目标，全力以赴抓好各项工作落实。





## 5.14 16 “三重书记”侯美传

“听说您走完了全县 161 个村 460 个自然寨？”趁着夹菜间隙，记者抛出了问题。“没有！”一张黝黑的脸膛从饭碗里抬起来，“161 个行政村都去了，全县 849 个自然寨，还有 389 个没到。”

这个黑脸便是贵州丹寨县委书记侯美传。

重民意，与群众搭伙计

除了上级开会和过大年，家住凯里的侯美传基本都在丹寨度过。“我只要有时间就单独下去走走，一是了解风土人情，二是摸查各项决策的执行情况，三是听听群众的意见诉求。”侯美传说。

轻车简从，不通知乡镇、村，这是他下乡走访的一贯做法。4 年多来，他在乡村组织座谈和走访的群众达 3000 多人，群众反映的问题都记录在案，并责成有关部门跟踪落实。从 2013 年 5 月至 2015 年 5 月，侯美传跟踪签批督办的事件达 320 余件，一大批实事得到落实和完成。

2013 年 8 月，侯美传到有“光棍村”之称的排佐村走访，迅速启动了“十大小康工程”建设，此后又先后 15 次到排佐村调研、督查。现在该村已成为全自治州的新农村建设样板村。

重担当，扛起产业扶贫大旗

丹寨是国家级扶贫开发重点县，农民人均收入曾处于全省挂末位置。侯美传说：“扶贫攻坚中困难是不可避免的，只要我们勇于担当，扛起这个重任，就能够迅速带领群众走出低地。”

在侯美传的带动下，全县各机关单位干部职工，进村入户摸底调查，为全县 10445 个贫困家庭建档立卡。丹寨县推行“县领导包乡镇、部门包村、干部包户”结对帮扶模式，发动全县 2510 名干部与 7243 户贫困群众“结穷亲”，帮助理清发展思路和脱贫计划，定时间，定节点，群众不脱贫干部不脱钩。

侯美传力推发展特色农业，建成省级“绿海蓝星现代高效示范农业园区”，引进企业 16 家，完成投资 11.78 亿元，帮助了 4000 多户农民就近创业、打工，实现在家门口就业致富。

“如果就农业抓扶贫，难以解决老百姓小康问题，也难以解决县城发展问题。”侯美传把方向定在产业发展上，2011 年才挂牌成立的“金钟经济开发区”，已引进企业 97 家，吸引了 1.5 万多名在外打工青年回乡就业创业。

重修身，以上率下风清气正

“多点书卷气，少些烟酒味。”这是如今侯美传经常对县里领导干部讲的一句话。以前的他，烟瘾特别大，有时一天要抽两包烟。2013 年 12 月 29 日，中央发布领导干部禁烟通知后，他当众宣布戒烟，“至今一根烟未吸。”侯美传说，戒烟是件小事，但干部群众都看在眼里。

侯美传爱跑步，并且专拣背街小巷去跑。哪里的路灯坏了，哪里的路面破损了，他一清二楚，谁都别想“忽悠”他。在他的影响下，市政管理人员不仅重“面子”，也不忘“里子”。现在的丹寨，不管是宽敞的大街，还是背街的小巷，都非常整洁，成了省级文明县城、省级卫生县城。

这就是重民意、重担当、重修身的“三重书记”侯美传。

## 5.15 17 拼出来的事业 干出来的口碑

### ——记浙江省开化县委书记鲍秀英

“九曲芹江旋玉带，一围青山衔明珠”，位于钱塘江源头的浙江省衢州市开化县，群山连绵起伏，林海苍莽葱郁，江水明净秀丽，有“开化国家公园”的美誉。

“为了向下游送出一江清水，开化百姓做出了巨大牺牲。作为党的干部，我们一定要让百姓享受到真正的生态红利，过上更好的生活。”开化县委书记鲍秀英这样说，并付出实实在在的努力。

#### 生态为先 民生为重

2013年6月，鲍秀英赴任开化县委书记。调查研究后，她提出一定要抢抓国家开展主体功能区建设契机，践行“两山”思想、打造国家公园。这个设想得到一致肯定，省委省政府将开化列为重点生态功能区示范区建设试点。

山区小县打造国家公园并非易事。鲍秀英迎难而上，带领大家治山治水，寻求转型突破。今年6月，开化县被确定为浙江省唯一一个国家公园体制试点地区。

“以全域景区化、景区公园化、生态经济化为主线打造国家公园，是开化成功转型的重要路径。”鲍秀英认为，只有生态环境持续向好，一批生态旅游、精品民宿、康体养生、会展赛事等大项目、好项目才能在此落地生根。

在钱江源头第一村、开化县齐溪镇里秧田村，“听泉人家”农家乐的主人张卫中高兴地领着记者参观。“天天都在忙碌接待客人，最多一天的中午接待了30多桌，游客来自四面八方。去年一年赢利达到40多万。”张卫中说。

在县城最偏远的龙门村，一直在义乌打工的柴金女去年5月办起了民宿，开起了农家乐，每月都有1万多元的收入。两年时间里，依托国家公园建设发展美丽经济，龙门村人均收入翻了一番。

### 勤政务实 说干就干

“遇事立马就做，从不拖延”。这是鲍秀英身边工作人员对她的评价。

鲍秀英注重深入实际、调查研究，走上开化县委书记岗位后，用了短短的两个多月时间跑遍全县18个乡镇。“周六保证不休息、周日休息不保证”“三天的活一天干”成为开化县干部的工作新常态。

一位县委领导向记者介绍，每次外出考察赶回的路上，鲍书记总是抓紧召开“车载办公会”，“她让大家在车上进行‘头脑风暴’，要大家围绕打造美丽环境、发展美丽经济谈工作体会、谈实现思路。”

记者采访发现，鲍秀英的微信里有10多个工作群。“每一项重点工作都有各自的工作群存在，随时随地可以在各个工作群内倾听声音。”鲍秀英介绍，如今的开化全面推行微信办公，工作时间不分早晚，践行马上就办、说干就干、干就干成的工作作风。

不推诿、敢担当、干实事的作风，带出了一批能干事、敢干事、想干事、会干事的干部。

“事业是拼出来的、口碑是干出来的。”鲍秀英常这样说。

### 不负重托 从零开始

出色的成绩，鲍秀英当选全国优秀县委书记，日前在京受到隆重表彰。

“这个荣誉是组织对我的信任，更是对我的激励。”鲍秀英表示，荣誉只能代表过去，她将以归零的心态从头开始。

“我必须做到内化于心，外化于行，谨记总书记的重托。”鲍秀英说，将一如既往遵守“三严三实”要求，一片忠心跟党走、一张蓝图绘到底、一心一意富群众、一马当先抓落实。

今年1至5月，衢州市对县域考核的8项主要经济指标，开化有4项排名第一；县域出境水100%保持一、二类；PM2.5浓度平均值仅为27微克/立方米，在全省69个县级以上城市继续保持第一；实现平安县“十连贯”。

鲍秀英表达愿景：继续在绿色发展上当好标杆，在国家公园体制试点上谋好新篇，在践行“绿水青山就是金山银山”理念上走在前列，创造出可复制的“浙江样板”国家公园。

## 5.16 18 中流砥柱 危难时刻的守护一方平安

李国荣同志，男，1966年10月出生，中共党员，大学本科。李国荣同志无论在基层工作，还是在抗洪抢险工作中都勤勤恳恳、任劳任怨，以对党和人民高度负责的责任感，忠实地履行一名基层干部的职责，特别是在2013年7月9日抗洪抢险中以实际行动践行了党的宗旨。

### 制定方案 身先士卒

2013年7月9日，成都及周边地区持续数小时普降大到暴雨，新都境内国省干线公路、主要县道公路10座大、中桥梁出现险情，3处铁路上跨桥梁出现重大汛情，公路告急、前方告急，人民生命财产遭受严重损失，也给新都区交通运输产生了极大的交通安全隐患。灾情就是命令，责任就是使命，李国荣同志接到灾情命令后，迅速启动农村公路防汛应急预案，通过分析近期雨量和区内农村公路特点，制定了周密的农村公路巡查方案，科学、合理安排人员对全区的公路桥梁进行全面巡查，对龙桥、青白江大桥进行24小时监控，对危险路段进行不定时巡查，他自己也身先士卒，迅速赶赴灾情现场，投入抗洪抢险一线。

### 抗洪抢险 光荣负伤

李国荣同志刚刚巡查了青白江大桥，又火速赶到龙桥镇，投入到查险情、排隐患的战斗中，组织人力、机械设备、车辆、物资赶赴灾情现场。他始终坚守岗位，连续奋战 12 个小时，为了群众的生命财产安全，浑身被雨水打湿，没有换过衣服，同志们都劝他休息休息，他却说：“这是我的工作，我不累”。

晚上 21 点 20 分左右，正在龙桥镇毗河大桥桥面勘查的李国荣被翻滚的洪水无情的卷入其中。垮塌的桥面搭板被洪水冲走，巨石压在李国荣身上，上游汹涌而来的洪水不断地拍击着李国荣的身体，生死一线。经过在场抢险队员的奋力施救，终于从死亡边缘把李国荣救上了岸，当晚被火速送到四川大学华西医院抢救，由于右手臂严重断裂，伤口创面污染严重，已不具备接缝手术条件，医院对李国荣实施了截肢手术。在医院经过长达 7 个多小时的奋力抢救后，李国荣同志苏醒过来，他说的第一句话便是“桥面垮了没有？抢险怎么样了？还有同志受伤吗？”

### 履职尽责 工作敬业

李国荣同志，作为一名基层共产党员，对自身的一言一行总是要求严格，工作作风朴实。工作忙时，经常主动加班加点，经常提前上班，最后下班。他工作兢兢业业，分管的农村公路管理工作主要负责全区乡村公路建设和养护质量的监督，负责农村公路路网规划，项目报建以及新农村示范片、统筹城乡道路目标建设等工作。作为分管领导的他，严格遵守乡村公路巡查制度，带领工作人员不辞辛劳每月逐一对全区乡村公路、桥涵进行巡查，新都区共有 603.8 公里农村公路，战线长，他每天要跑 100—120 公里行程，所有乡村公路留下了他长长的足迹，遇紧急或突发情况加班加点，赶不上准点吃饭，枵腹从公，从无怨言。2010 年 3 月 21 日晚 11 点左右，天下着雨，新都镇青解路夏家桥因超限车辆碾压，桥板断裂，交通中断，情况紧急。他接到命令后，立即带领工作



人员赶赴现场，指导现场工作人员疏导交通，做好警示标志和打围工作，及时处置了这一突发事件。

新都区每年新改建农村公路 50 公里以上，为确保工程项目质量和进度，他经常带领本股室技术人员冒着风雨顶着烈日，深入道路施工现场，督促业主、施工单位、监理单位严把项目进度、质量、标准关。2009 - 2011 年共计 49.6 公里的四川省农村公路断头路项目，时间紧、任务重、标准质量要求高。他带领技术人员深入每一个项目、每一个工地、对重要工序进行质量监督检查，以及后期交工验收工作，圆满地完成了省、市下达新都区的该目标任务。近几年来，为提升新都区乡村公路管理建设水平，他呕心沥血，在一年一度的乡镇农村公路交通员培训会上，亲自上课，悉心指导。农村公路通过近几年的快速发展，农村居民交通出行得到了极大改善，镇、村干部和广大群众反映良好，对近几年农村公路管理工作给予积极评价。为了全区农村公路建设养护事业更上层楼，他总是负责地工作，得到了领导和同事的赞赏，多次受到了区交通运输局党委和公路管理所的嘉奖。

### 家境困难 奉献爱心

李国荣同志家庭比较困难，有身在农村 70 多岁体弱多病的父亲，妻子于 2011 年因玖源化工破产失业，儿子上高中，正是多方花钱的时候，仅靠他一月 3000 多元的收入，生活上比较拮据。但几年来，从来没在领导和同志们面前表露过家庭困难。在各种公益活动、抗震救灾中，总是慷慨解囊，带头捐款，几年间他个人共捐款 5000 余元，为公益事业奉献涓涓爱心。

在抗洪抢险工作上，李国荣同志始终保持高度的责任心，全身心投入到了抗洪抢险工作中，尽量使受灾损失达到最低，作为一名基层干部，他带领党员日夜守护着人民生命财产安全，作为一名共产党员，他用实际行动帮助受灾群

众，他心中装的是人民群众，想的是怎样使受灾群众尽快地重新走上正常的生活，“要干就干好”是他平常的口头禅；艰苦朴素、雷厉风行是他的生活作风；为人民服务，是他工作宗旨。

## 5.17 19 户籍窗口 她用平凡书写党员本色

2001年，一个刚大学毕业、朝气蓬勃的年轻女孩通过公安招考来到了新津县公安局，成为了一名户籍民警。10年来，她既没有气壮山河的豪言壮语，也没有惊天动地的英雄事迹。从我做起，从点滴做起，在平凡的工作岗位上，她用实际行动履行着一名共产党员的职责。她就是县政务服务中心户籍窗口民警谢薇薇。

### 在琐碎中热情服务

户籍管理是一份很琐碎的工作：新生婴儿上户、购房迁户、居民无职业人员夫妻投靠等等，看起来都是很小的事，但办理起来手续十分复杂，需要十分的细心。每天都要面对上百位群众前来咨询和办理，这就更需要极大的耐心。

2005年底，全县开始普及居民二代身份证，由于前期宣传到位，一时间，很多群众涌进服务大厅要求办理身份证，长长的队伍排到了大厅外面，而窗口民警却很少。谢薇薇经常是一到办公桌前，除了为群众办证，就没有时间做其他的事情，连喝水都顾不上，中午用餐还是和几个同事轮流。可她没有一丝怨言，默默坚守在岗位上。在办理业务中，她始终坚持迅速、诚恳、灵巧、研究的“4S”服务理念，严格执法，热情服务，耐心接受群众咨询，为群众办好各项户籍业务。

### 在细微处中方便群众

在户籍窗口工作久了，她发现有很多群众对办理户口事项不是很了解，即使咨询了，还是会落掉一些手续。因此，她自制了一张小卡片，把办理户籍所需的材料一一详尽地罗列出来，交给前来咨询及手续不全的群众，群众只需按照卡片上的要求和提示，备齐手续后，相关事务一次就能办结，避免了跑冤枉路。这种方法既提高了工作效率，又方便了群众。创先争优活动开展期间，她所在的岗位还被政务服务中心评为了“党员示范岗”。

在窗口服务岗位上，每天要接触形形色色的人，除了繁忙，谢薇薇也没少挨骂。常会遇到一些群众排了一上午队，到最后终于轮到他了，却被告知手续没带齐落不了户。遇上脾气不好的群众，就开始把怨气撒到她身上。还有一些不符合政策规定，不能办理户口却硬要办理户口的群众也很不理解她，嚷嚷着要投诉她。遇到这些情况，谢薇薇都耐心的给群众做好解释工作。她说，“虽然当时我很委屈，但是想到要是我自己来办证，遇到这种情况，可能还是会有些不满情绪，将心比心，给他们解释清楚就对了。”

### 在奉献中践行承诺

作为一名警察，除了政务中心的户籍管理工作外，谢薇薇还要和同事们轮流守卡点、巡逻。节假日期间，遇到大型活动和安保任务，她也和同事们一起参与到执勤任务中。这样，她就很少有时间陪家里人了。这样忙碌的警察生活，而她总是淡淡地说：“既然当了警察，就要舍小家，为大家。我喜欢这份工作，家人也很支持我的工作。能为群众多做实事，再辛苦也值得。”

“共产党员就是要干一行爱一行，即使在最平凡的岗位上，也能闪耀出光和亮。”这是谢薇薇对共产党员的认识，她是这么认为的，在平凡的户籍窗口上，她也是这么实践的。

## 5.18 20 宁愿一人脏 换来万人洁

有一个人，十一个春秋四千多个日子，几乎每天天不亮就上班，忙到深夜才回家，在又脏又累的环卫战线上默默地付出与奉献，他就是省优秀环卫工人、金堂县城市管理局市容环卫局吴逢毅同志。十多年来，他不懈追求，从一名退伍军人成长为市容局机械化作业队队长；他多次受到上级表彰，其先进事迹多次被县级新闻媒体宣传。吴逢毅同志用自己的实际行动，在环卫工作岗位上，默默地奉献自己的力量。

### 不畏辛劳，无悔选择

2002年9月，吴逢毅同志正准备到城管执法岗位工作时，县市容局急需一名垃圾车驾驶员。谁都知道，环卫工作是集苦、脏、累于一体的工种，特别是清运垃圾，机械设备差，垃圾全靠人工装卸，说是垃圾车驾驶员，其实是既要开车又要当垃圾装卸工，很多人都认为工作辛苦、开垃圾车丢人，都不愿意干。吴逢毅知道后，却主动找到当时的局领导，表明自己愿意放弃城管执法岗位，到市容局当垃圾车驾驶员。吴逢毅的这个决定，很多人都不理解：“放着好好的城管执法岗位不干，非要去开个垃圾车”。

初干环卫的吴逢毅尝到了环卫工作的艰辛。尤其是夏季，垃圾容易腐烂发臭，蛆虫爬，苍蝇飞，蚊子叮，脸上痒，身上臭。加之瓜藤特别多，装卸垃圾难度更大，一天干下来很累，几乎每天衬衫都被叮满密密麻麻的黑点，满身臭味。家里人多次劝他申请回原单位，他也曾有过打“退堂鼓”的想法。但是“你不干，我不干，谁来干呢？”他常常这样问自己。“脏了我一个，换来万

人洁。自己的工作是多么有意义，再苦再累、再脏再臭都是值得的”。最终他放弃了动摇的念头，始终坚持留在市容局，并暗下决心：别人能做好的事，我也一定能干好。

### 率先垂范，无私奉献

“世上无难事，只怕有心人”。当时市容局只有4台垃圾车，如果每天只清运八个小时，垃圾就没法清运完，积压起来的垃圾就会越堆越多。为了改变这种状况，吴逢毅拼命干，他经常是早上班、晚下班，一干就是十多个小时。每逢阴雨天或节假日，垃圾量成倍增加，干十五六个小时也是常事。原来规定每天运四趟，他主动增加到六趟、八趟，甚至十趟，却从没叫过苦、喊过累。根据测算，这十一年来，吴逢毅一个人装、运、卸的垃圾相当于一般人额定工作任务二十年的工作量。

由于工作出色，吴逢毅赢得了同志们的好评和领导的信赖，2008年、2011年他先后被推选担任市容局机械化作业队副队长、队长。当了“官”的吴逢毅没有变，面对作业队大小十多台车，每天担负着县城近百吨垃圾的清运任务，他深感自己的责任重大。为了带领车队员工干好工作，他以身作则，言传身教：每天总是提前半小时到单位，布置任务，然后与大家一起劳动；下班总是最后一个走，同志们都走了，他还要逐个检查垃圾桶点的清运情况。有一天，一辆垃圾车迟迟不见归队，他放心不下，沿途找到垃圾场，原来这台车在卸垃圾时陷到了塘内，驾驶员很着急。他二话没说，拿起铁锹跳到臭塘内清理污物，一直到晚上十点多钟，才同驾驶员一起将车子弄出来。回到家一看，身上到处是垃圾腐烂物，裤管里爬了不少蛆，爱人见状，也没有过多责备他，似乎已司空见惯。十年来，吴逢毅几乎没有休息日，平时别人可以轮休，而他却因为单位人手少，常常放弃了休息，不是加班就是给同事代班，一心扑在工作

上。面对家人，他常常心生愧疚。2005 年妻子临产他都没有陪在身边，儿子出生三天后，当父亲的他才到医院露面。

### 不懈努力，攻坚克难

由于车少垃圾多，车辆总是超负荷运行，磨损很大，经常抛锚。送到汽修厂去修，既费时，维修费用又高。吴逢毅想，如果能自己修理就好了。为了掌握汽车维修的基本技术，他一边干好清运工作，一边利用空余时间看书学习，向有经验的师傅请教修理技术。经过三、四年的努力，他不仅掌握了汽车维修的基本技术，还学会了洒水车、扫地车等特种车辆操作及维修技术，并毫不保留地传授给同事。在他的带领下，市容局的车辆维修从此“小修不出门，大修才把师傅请”，每年节约维修费用达数万元。虽然他经常连续加班参与修理，却从未向单位要过一分钱的报酬。

吴逢毅同志对队员要求严格，在环卫局机械作业队，他既是队长，也是队员们的良师益友。除每天对垃圾桶点清理、洒水作业情况逐个检查外，还经常采取不定期的办法组织全队同志开展互查、互比、互评，使全队同志对每个人的工作情况都心中有数，无形中增强了同志们工作的自觉性和责任感。在环卫局机械作业队，大家都非常敬重这位踏实勤奋的年轻队长，自觉地支持他的工作，全队的工作年年都有新起色，连年被评为先进集体，多次受到上级表彰。

2013 年 7 月 9 日，金堂县城遭遇特大洪灾，吴逢毅同志同志身先士卒，带领作业队全体人员立即开展淤泥、垃圾的清运工作。他不怕脏、不怕累，站在深达一尺的淤泥中，用铲子铲，用手捡，用桶提，衣服上、脸上、手上、脚上都沾上了污泥，为了尽快把那些又脏又臭的淤泥和垃圾清运到堆积点，他都顾不得擦一下；随时根据工作需要，落实好洒水车车队分工，对外来支援救灾车队做好引领工作，直到把工作任务落实好，才端起盒饭，三下五除二吃完，又

投入到抗洪清淤中，他用自己的实际行动，以更饱满的热情，全身心地投入到抗洪救灾中，为其他职工树立了榜样，起到模范带头作用。

### 心系群众，优质服务

吴逢毅深知，环卫工作与人民群众的生活息息相关，工作做得好不好、质量高不高，市民群众最有评判权，群众满意了，就证明工作合格了。为了更好地服务群众，提高工作透明度，接受群众意见和监督，他主动在各社区公开了机械化作业队投诉电话，如果职工服务态度差，服务质量低劣，或者损坏公物、违反交通规则等等，都可能遭到市民投诉；相反，若服务意识强、服务质量好，也有群众打电话进行赞扬和感谢。他还经常到社区群众中征询意见，了解群众的想法和需求，以进一步提高全队干部职工的工作质量和服务水平。

有人说，环卫工作平凡而普通，很难有所作为。但吴逢毅同志不这样想，他说，环境卫生关系到每一个人，只要心里有群众，爱岗敬业，勤恳工作，平凡的岗位同样能创造不平凡的业绩。他始终坚守着“清洁城市，造福市民”的信念，用自己的实际行动践行着党的群众路线，“宁愿一人脏，换来万人洁”，无怨无悔，十年如一日，用对环卫工作的满腔热情谱写着环卫工人的新篇章。