



## 县委书记交流发言汇编

向实干要实绩.....	3
扎扎实实推进城市新中心建设 .....	6
敢于担当 苦干实干 .....	9
求真务实重在精准施策 .....	13
只要功夫深 梦想总成真 .....	16
昆山之路从头越 .....	20
重抓落实 干就干成 .....	24
科学决策 务实担当 努力多干事 干成事.....	27
努力交好富民成果的仪征答卷 .....	31
让百万港城市民过上更有品质的生活 .....	35
坚持特色发展 全力打好富民增收攻坚战.....	38
聚焦产业富民 筑牢小康根基 .....	42
扑下身子大走访 集聚发展大力量 .....	46
把群众的“表情包”作为检验工作的“晴雨表” .....	50
访民情 出实招 走新路 .....	53
走下去才能实起来 .....	57
带着问题下去 提出思路上来 .....	61
把大走访与强基层紧密结合 .....	65



访出真实情干出真实效 . . . . .	68
走到群众心坎里访出发展新天地 . . . . .	71
让群众没有不满意才是群众最大的满意 . . . . .	75
在走访企业中聚力创新在走访百姓中聚焦富民 . . . . .	79
痛点堵点和难点 就是改革的切入点 . . . . .	84
用改革“三招”增发展“三色” . . . . .	87
“一窗通办”优服务 “两网融合”强治理 . . . . .	92
用放权让利“失”和“痛”换取群众“得”和“爽” . . . . .	96
大力推进“放管服”改革 . . . . .	100
点点滴滴抓服务 久久为功促落实 . . . . .	104
“100”去“1”等于“0” . . . . .	108
做实基层服务“四位一体”创新社会治理 . . . . .	112
深化“政社互动”实践 开创社会治理新格局 . . . . .	116
深化“两网”融合 创新社会治理 . . . . .	120
加快三化融合 促进协同共治 . . . . .	124
呼应群众诉求 加强源头治理 促进和谐稳定 . . . . .	128
发挥群众主体作用 提升社会治理水平 . . . . .	133
道德讲堂小支点 助推社会治理创新大格局 . . . . .	137
强化预测预警预防 下好维护稳定先手棋 . . . . .	141
以真情解心结 以实招促和谐 . . . . .	145



【求真务实篇】

## 向实干要实绩

宿迁市沭阳县委书记 胡建军

沭阳是大县，户籍人口 195 万。但全县也有 23.1 万低收入人口，是全省最大的经济薄弱县。因此，对新一届县委来讲，发展是第一要务，富民是最大根本。富民必须实干。县委坚持把形势要求看清楚、把县情实际想明白，把具体工作干实在，努力向实干要实绩。

一是从实处找问题。我们发现，近八成的群众来信来访都与村居干部有关，因此出台了村居干部行为规范手册，推行党群议事会制度，一年清理了 561 名不合格村居干部。不少乡镇财政数字很高，为民办事没钱，我们提出“地税要实量、国税要增量”，努力把政府的家底做实。沭阳农村居民人均可支配收入近 1.3 万元，但平均数以下还有大量低收入贫困人口；有人说我们沭阳，城市像欧洲、农村像非洲，城乡面貌反差巨大。为此，我们以基础设施和基本公共服务为重点，每年解决几件群众急难愁的民生实事，三年完成农村公路提档升级 1000 多公里，区域供水通村达户率 82%，农村群众喝上了与城里一样的自来水；每年投入近亿元，在乡镇民营医院全面对接国家基本药物制度，切实减轻了基层群众的看病负担；两年投入 4 亿多元基本实现义务教育均衡发展，农村中小学一样开起了外语和音体美课程。从实处找问题，找到了群众生活的痛点，把实事做到群众的心坎上，让群众感受到了发展的温度。



二是从实处抓落实。在发展工业上，坚持传统产业转型升级和高新技术产业培育两手抓，以邦源纺织等企业为主体，建成了全国最大的优质包覆纱生产基地，与中国纺织工业联合会合作打造全国首家智能针织产业园；依托睿阳科技，建设全球领先的半固态成型技术产业园；以瑞声科技等企业为核心，打造移动智能终端配件的产业基地。沭阳高新技术企业从无到有，累计达 49 家，1—8 月份，全县工业用电量增长 16.75%、工业入库税收增长 26.9%，兑现国家税收优惠政策 6 亿多元，同比增长 90%。经济发展的新动能，正在不断的蓄积。在城市建设管理上，以公厕、菜市场、老旧小区、门头广告为抓手，开展城市更新工程，坚持不懈抓路网、管网、水网、绿网改造提升，细节赢得了老百姓的良好口碑。在乡镇建设上，我们聚焦老镇区改造，禁止铺摊子，要求乡镇在做好规划的基础上，每年选择群众最关注的一两个项目来实施，不求多、但求精，做一个、成一个。在脱贫攻坚上，我们精准建档、分类施策，根据劳动能力差异引导就业、创业，提供五保、低保保障，每年投入 3500 多万元，让 4 万多名贫困学生不因贫辍学，坚决斩断贫困代际传递链条。从实处抓落实，口惠而实至，老百姓才能投赞成票。

三是从实处谋创新。面对富民难题，我们坚持立足本地资源优势，紧紧抓住消费升级和“互联网+农业”的机遇，以苏太园艺等龙头为引领，大力推动花木结构调整和电商创业，花木产业实现了由苗木到园艺、由绿色到彩色、由地栽到盆栽、由线下到线上转变，以多肉植物、盆景、月季、干花为主的家庭园艺在全国异军突起，美国俄乐冈、荷兰安祖等



世界知名园艺企业落户沭阳，已成功连续举办四届中国沭阳花木节、三届全国盆景精品展。沭阳 50 万亩花木资源、20 多万从业者、3 万余家活跃网店、3 个淘宝镇、22 个淘宝村，一年 6 千多万件快递出货量，书写了农民创新创业的生动故事。我们还创成了全国首批电子商务进农村示范县、全国休闲农业与观光旅游示范县，第四届淘宝村高峰论坛也将在沭阳举办，好生态拓宽了富民路，花木产业正加速向互联网经济、旅游经济、生态经济融合发展。正如李强书记莅沭调研时所说：“你们把花卉苗木与互联网结合起来，我觉得特别好，对农村推动作用特别大。”从实处谋创新，让老百姓看到了，绿水青山就是金山银山。

**四是从实处树新风。**上面树什么旗，下面就会走什么路。我们结合“两学一做”在全县上下开展“找短板、补短板、强短板”活动，树立鲜明的发展富民导向。每位县领导对分管工作都有一份项目清单；对每个项目，县督查室都有进度、时限督查清单；县领导每季度述职，未落实的当场表态；我们坚持“有困必帮、无事不扰”服务理念，大力推行行政审批制度改革，实施集中审批提高了办事效率，推行综合执法减少了扯皮。我们大力弘扬责任文化，倡导“责任比能力更重要”。在沭阳，各级领导干部周四前处理日常事务、周五和周末外出招商已成为常态；有的县领导半夜带队突击检查企业污水偷排，冲在一线；有的县领导带领工作组进驻矛盾复杂的乡镇，把驻点化解信访问题的指挥部建在最前沿。从实处树新风，让各级干部走到落实工作的最后一公里，走向了真抓实干。



## 扎扎实实推进城市新中心建设

南京市建邺区委书记 张俊

建邺区是南京市重点开发建设的新城区。近几年来，城市新中心加快建设、城市面貌发生了巨大变化，圆满保障了亚青会、青奥会、国家公祭等大事要事。在取得成绩的同时，我们也清醒地看到，在经历了一轮快速发展之后，一些问题和短板也逐渐显现出来。主要表现在区域主导产业的集聚规模、国际化发展水平有待提升，干部再接再厉的劲头不够足，在一定程度上有了“小成即满”的思想。针对这些问题，区委常委会多次专题研究、分析梳理，要求全区各单位放眼全国、对标找差。我们与钱江新城等全国 9 个先进城市的同类新城区，从产业集聚度、城市建管水平、科技创新能力、政策扶持力度、干部的精神状态等多个维度进行了比较。对照现代化国际性城市新中心的定位，我们的“国际范”不足、开放度还不高，国际化进程还需加快。区委统一思想、直面问题，将 2015 年全区工作主题确立为“后青奥发展年，基层党建提升年”，2016 年又提出“改革攻坚年，党建深化年”的主题，以坚实有力的举措、真抓实干的作风，推动各项工作再上新台阶。我们在工作中有针对性地突出抓好三个重点：

**第一，培育壮大特色产业规模，提升区域发展核心竞争力。**金融服务业和创意产业是我区重点抓的主导产业，我们制定出台了“1+N”产业



扶持政策，每年拿出 5 亿元用于扶持主导产业发展。重点加快泛长三角区域金融中心核心功能区建设，推进金融城市建设，先后引进江苏“一带一路”、江苏沿海、华泰并购、东南集团城镇化等一批超百亿元的产业基金，基金和基金管理公司超过 140 家，基金总规模达 1000 亿元；全区集聚金融机构法人总部 13 家，各类金融机构、准金融机构 350 家。成功打造“国家广告产业园”“国家移动互联特色产业基地”“中国（南京）游戏谷”等 5 个国家级产业平台。与中国移动、中国电信、中国联通“三大运营商”合作举办了两届中国应用游戏大赛。到目前为止，游戏主营业务收入超过 80 亿元；区内广告创意企业 500 余家、电子商务企业近 300 家，年交易额超过 1000 亿元；全区创新创业产业营业收入连续三年增幅超过 20%。围绕特色产业，我们还引进“两院”院士 3 名、“国家千人计划专家” 55 名，建成国家级实验室 2 个、省级以上技术平台 32 个。

**第二，深化街道社区体制改革，增强服务民生的能力。**我们在全省率先剥离街道经济职能，经济职能由四个功能板块全面承接，街道不再挖税收、忙指标，回归为民服务本职，围绕民生需求，全力做好民生服务。构建社区党委、居委会、综治委及社区事务服务中心这“三委一中心”，增强街道、社区公共服务能力。这些创新实践被评为“全国民生建设与民生保障典型案例”。2014 年底，我们又在全省率先推进街道综合行政执法改革，整合卫生、环保、城管、食药监等 15 个部门职能，在所有街道组建综合行政执法大队，抽调人员集中办公，构建“组团执法”





模式。围绕民生重点目标任务，我们在教育、文化、生活服务、医疗养老、保障房建设等方面持续发力，全区 70%以上的财力投向民生发展，共投入 59 亿元打造“宜居幸福圈”。图书馆、文化馆相继建成，政府采购优秀文艺节目，市民免费领票观看。医养融合得到国家民政部肯定。引进名校资源，让群众享受家门口的优质教育，在全省教育现代化建设水平监测中连续两年位居全市第一，被省政府评为首批“江苏省促进义务教育优质均衡发展先进区”。我们在全市率先完成城中村危旧房改造任务，35000 余套安置房交付使用，征地拆迁居民全部区内安置。

**第三，充分发挥基层党组织政治功能，有力夯实党执政的基层基础。**

我们坚持把基层党建牢牢抓在手中，明确提出基层党建打造服务型党组织，要比社会一般性服务组织要求更高。基层党组织要充分发挥政治功能、忠实履行党的宗旨，要做到一名党员就是一面旗帜，让市民群众在接受社会管理和服务的过程中，切身体会到共产党伟大、共产党员先进。我们从全区挑选 80 多名优秀党员年轻干部充实到社区一线，选优配强社区党组织书记。政府购买社会服务，我们优选带头人具有党员身份的社会组织。工作中，我们建立党建与经济工作“双百制”考核、党员群众“双评议”机制，定期进行考核评价，激发基层党组织发挥政治功能的自觉性，全区已创建“宣德堂”、“建邺彩虹”平安志愿者、“道德模范工作室”、“四个家园心连心”、“侨之家”等 21 个基层党建品牌，其中“宣德堂”、“建邺彩虹”平安志愿者等党建品牌在全国产生了一定影响力，为现代化城市新中心建设提供了有力保障。





## 敢于担当 苦干实干

无锡市惠山区委书记 吴仲林

作为一名区委书记，我始终认为，做好基层工作有三点很重要：一是工作必须实，一定要看准问题、吃准方向、找准办法。二是干部必须干，一定要在挑战面前敢冲、敢拼、敢担当。三是情怀必须真，一定要带着责任、带着使命、带着感情。在市委领导下，惠山大力提倡“务实、踏实、扎实”，通过“实”加“干”，全力推动经济社会发展。

一是把好脉，确保方向不偏。惠山前身是无锡县，有着辉煌过去。但随着发展进程的加快，区委班子感受到了四个关卡，即思想有所困顿、精神有所懈怠、后劲有所不足、环境有所缺失。自我感觉好，但事实已是“先发优势”越来越小、“后发优势”培育不足。十八大以来，我们进行了深刻思考，思考怎么样既坚决贯彻落实上级顶层设计和各项部署不走样，又能找准惠山发展的核心矛盾。我们进行了“七问”惠山，开展了惠山“有什么、缺什么、怎么干”大讨论，在全区凝聚起面对新情况、惠山的发展不能停顿，面对新的压力、惠山的干部更要担当，面对新常态、惠山的步伐需要冷静的共识；明确了惠山要“重振雄风、再创辉煌、赢得未来”的发展使命，确定了“经济优质而宜业、环境优美而宜居、生活优越而宜人”的发展目标。我们坚持问题导向，梳理出事关惠山发展的客观题、必答题、思考题和辨析题共18个方面的重大改革课题，由区委区政府领导分工负责进行解决。



二是抓重点，确保工作有效。惠山是乡镇工业的发源地之一，又在江南水乡。我们始终认为实体经济是惠山的根，惠山要发展，必须依靠实体经济并进行转型升级；环境面貌是惠山的脸，惠山要建设，必须整好“里子”，才能撑出“面子”；百姓苍生是惠山的本，惠山要前进，必须把“为了人民”的理念融到血液里。因此，我们明确把“促进转型、靓丽城市、改善民生”作为工作重点，持之以恒，不动摇、不松劲。抓实体经济方面，根据市委创新驱动核心战略和产业强市主导战略，惠山坚持企业为本、项目为重、创新为要。我们研究制定鼓励发展实体经济政策，连续四年作为区委、区政府 1 号文件进行落实，并深化领导挂钩联系企业制度，强调“企业一喊必到，有难必帮；企业不喊不扰，不添麻烦”。我们在严峻形势下坚持项目带动，上汽、欧派、中信、传化、深国际、田园东方等一批超 30 亿元项目纷纷落户，三年来全区累计工业投入超过 600 个亿，年均增长超 17%，持续实现高基数快增长。我们实施智能制造工程三年行动计划，集聚中外院士 23 人，引进国家“千人计划”22 人，并通过建立华中科技大学无锡研究院等六大科技平台，首创了“一镇一院一产业”产学研合作模式，着力打造无锡智能制造创新示范区。城乡环境建设方面，我们致力于“打造新锡西、改造老村镇、靓丽惠山城”，全面实施了老城镇改造和城镇建设三年行动计划，构建了“五纵五横”骨架路网，有序推进了村庄环境和农村生产用房整治，获评为国家级生态区。

三是用好人，确保有人干事。惠山一直认为发展过程中“组织要有



力量、干部要有压力、党员要有形象”，尤其在困难面前，党员干部唯有苦干实干，群众方能刮目相看。近几年宏观经济形势严峻，我们强调干部更要有担当，不能打瞌冲，只能向前冲。什么样的担当？我们认为：企业面临冰天雪地，干部更当顶天立地；环境需要蓝天绿地，干部必定改天换地；群众期盼翻天覆地，干部就需战天斗地。基于这样的考虑，惠山突出了“20 字”好干部标准，强调党的事业为重压倒一切、工作实绩突出压倒一切、群众公认压倒一切、清正廉洁优秀压倒一切的选人用人原则，形成了德才兼备、以德为先的用人导向。同时，开展年轻干部“墩苗”计划和“面向基层、面向实践、面向群众”互挂互促培养锻炼，从而加强了干部队伍建设、夯实了基层基础。

**四是办实事，确保群众满意。**人民群众生活的好坏，是评判工作好坏的最终标准，应该每年实实在在让人民群众得到一些实惠，每年让人民群众看到一些希望。一直以来，惠山都坚持“实事办实、好事办好并逐年提高”的原则，决不让困难家庭的子女因贫失学、决不让困难家庭的患者因贫无医、决不让诉讼困难的群众求助无门。这几年来，我们建成了一流的五保老人颐养院，集中供养 288 名五保老人；建设了全市首个重度残疾人托养中心，托养困难家庭重度残疾人员 134 名；对 39 户农村贫困户的破损住房进行了修缮，使其住有所居；我们倡导好人精神，16 人获评“中国好人”，占到全市近三分之一，形成了良好风尚。5 年中投入 69 亿元发展教育事业，在全国率先实施了小学生校车统一接送工程，完成了 42 万平方米校舍的加固改造；全面改造提升了所有的乡镇医



疗卫生服务机构，全区医疗用房面积由 10.7 万平米增加到 21.8 万平米。

下阶段，惠山将按照中央、省委的决策部署，按照市十三次党代会精神，围绕市委“四化引领”和“产业强市”战略，以“功成不必在我，建功必须有我”胸怀，定了干、马上办、办到底，全力为“强富美高”新无锡建设作出更大贡献！



## 求真务实重在精准施策

扬州市广陵区委书记 张长金

我们广陵区不仅是万里长江、千年运河的交汇地，而且是古城扬州的核心区，也是扬州新城建设的主战场。可以说，唐宋元明清，从古看到今，古代文化与现代文明在这里交相辉映。县委是党执政兴国的“一线指挥部”，我们既要在“求真”上下功夫，更要在“务实”上做文章，说实话、办实事、求实效。在基层的实践中，我们有以下三点感悟。

我汇报的第一方面是求真务实，探索古城保护的扬州样本。5.09平方公里的明清古城，是东部沿海地区保存最好的古城之一。古城保护是一个普遍性的难题，是经不起“折腾”的。我们审慎推动古城的更新利用，不求轰轰烈烈，“螺蛳壳里做道场”，努力在保留古城肌理的基础上复兴，既保护古城风貌，又按照现代生活方式完善基础设施，既吸引外来游客，又服务好古城的原住民。这几年，我们改造了200多条背街小巷，推进了杆线下地、雨污分流、公厕提升，等等，逐步恢复了“小街小巷、古色古香、原汁原味、市民市井”的风貌，扬州牵头京杭大运河申遗成功，市区8个遗产点有5个在古城。古城成为扬州瘦西湖之后又一个旅游热点，刚刚过去的“十一”黄金周，有近60万人（次）游客来到了古城。在古城保护上不能做不切实际的事情。下一步，我们将继续以对历史负责的态度，严格按照扬州历史文化名城保护的规划，改造老街道，重振老字号，寻找老味道，同时实施一批功能性设施，让古城



更宜居、更宜游，为扬州建设国际文化旅游名城多作贡献。

我汇报的第二方面是狠抓落实，增强新兴产业的竞争优势。我们基层重点就是抓好落实，既立足当前，又着眼长远，尤其是在特色产业的打造上，更需要我们点滴累积。软件和互联网产业契合扬州城市的特质，在这个新兴产业的培育过程中，我们没有盲目跟风，而是坚定地做好自己的事情，逐步把这个新兴产业做成了自己的特色产业，成为区域发展的竞争优势。坐落在广陵的江苏信息服务产业基地，在十年开发建设过程中，我们坚持“先规划后建设、先基础设施后功能项目、先产业打造后商业开发”，从无到有、由小到大，已建成产业用房 80 万平米，引进了包括微软、京东在内的企业 600 多家，集聚了 2 万多名年轻人在这里创业就业，是全省首家互联网产业园、国家科技企业孵化器，成为“新产业、新人才、新城市”的示范板块。对方向是正确的事情，就是要坚定不移地一抓到底、善作善成。下一步，我们将优先发展软件和互联网这一标志性产业，充分运用“互联网+”，促进新技术、新产品、新业态和新模式的发展，抓住扬州入围全国“双创”城市示范这一机遇，加快 100 万平米的科技产业综合体的建设，推动“大众创业、万众创新”，努力打造新兴的软件和互联网名城。

我汇报的第三方面是求得实效，建设生态惠民的美丽家园。“绿杨城郭是扬州”，生态是这座城市的底色。我们深知，良好生态环境是最公平的公共产品，是最普惠的民生福祉。近年来，我们推进大江风光带的建设，实施了城市“清水活水”“不淹不涝”工程，基本实现了区域





内的“活水环绕、清水长流”。特别是，舍得把最好的地方拿出来，舍得投入资金，舍得投入心思，建设绿色活动区域，建成了廖家沟城市中央公园、李宁体育园。但我们更清醒地认识到，与市民的绿色期盼相比，生态环境问题仍然是我们发展的短板，我们应该守好生态底线、取得生态建设的实效。下一步，我们将努力实现经济发展与生态保护的共赢，重点围绕江淮生态大走廊建设，打造京杭大运河森林带，建成 12 平方公里的夹江生态中心、10 公里的古运河绿色慢道，再新建 20 个直接服务于市民的社区公园，让绿杨城郭更加绿色盎然。我们将与全区广大干部群众齐心协力，以“求真”创特色，靠“务实”上台阶，从点滴入手、从具体事情做起，做出实实在在的业绩，全面提高群众的获得感和满意度。



## 只要功夫深 梦想总成真

泰州市海陵区委书记 徐克俭

李书记要求我们建好“一线指挥部”，当好“一线总指挥”。我的理解，就是要弘扬求真务实作风，把顶层设计落实好，把发展方向把握好，把民生幸福实现好，化蓝图为现实，让小康梦成真。落实李书记的要求，我个人觉得有几点要把握好。

**第一点，就是要坚持目标导向，实打实地谋发展。**海陵作为泰州主城区，受区域规划的限制，产业发展只能是“螺蛳壳里做道场”，不可能面面俱到铺摊子，必须聚焦聚焦再聚焦、特色特色更特色。泰州市确定了三大主导产业，我们海陵决定将新能源作为主导产业，要做就做成“全国有影响、江苏有位置”。但怎样发展？当时全区上下比较茫然。于是，我们连续三年举办新能源产业高层论坛，展开“头脑风暴”。搞论坛务虚是必要的，但行动务实更为重要。我们一方面，抓存量的转型，推动现有企业开发新产品，新上了新能源汽车的动力电池、电机、转向器等产品。不久之前，工信部公布了第四批动力电池许可目录，全国 32 家、江苏 6 家，我们海陵就有 2 家。更可喜的是，宝马、东风、宇通等知名企业也不约而同选择了我们的产品。另一方面，也是更为重要的一方面，我们借泰州市“项目大突破”的强劲东风，实施精准招商，大力引进优质增量。围绕“汽车海陵造”的梦想，我们引进了两家新能源汽车制造企业，年内汽车下线。我们盯住石墨烯在动力电池的应用，引进



了东旭光电，总投资 35 亿元，一期投资 16.5 亿元。这家公司 7 月份发布了全球首款“烯王”，股市上非常红火。我们瞄准单晶硅光伏全球老大，招引了隆基股份，总投资 43 亿元，当年开工当年竣工投产，明年可以实现开票销售 100 亿元以上。与此同时，一批配套企业跟进投资，初步形成了集聚效应。今年 1-8 月份，我们产业投资的增幅达到了 36%，工业用电量的增幅达到了 23%。工作中我们体会到，转型发展知易行难，目标导向确定之后，就是要坚定不移，锲而不舍，久久为功，方能成功。

**第二点，就是要坚持问题导向，实打实地解难题。**家家都有一本难念的经。海陵最大的难题是拆迁难、用地难。拆迁难表现在三个方面，拆迁慢，地块拆为净地，短则三四年，长则六七年。项目等地的话，黄花菜都凉了。拆迁乱，过分迁就一些拆迁户，额外给予各种补助，甚至对违章建筑非法确权。拆迁贵，我们的房价是南通、扬州的一半多一点，但补偿成本却比他们还高，造成拆一块亏一块，旧城改造难以为继。当时有人“好心”地劝我，作为书记，这一块不要过问。但是我想，这是一道绕不过的坎，作为区委必须扛起这份责任，解决好这个难题。在市委市政府的大力支持下，我们对症下药，实施改革，推行“阳光拆迁”新政。14 年、15 年试点成功后，今年我们同步实施了 19 个地块、2800 多户、74 万平方米的征收搬迁。奖励期内实现签约率 99.5%，实现了“一降两升”，补偿成本下降了 40%，拆迁速度和老百姓信任度双提升，而且没有一起群众上访。解决用地难的问题，我们重点在盘活存量上下功夫，最典型的是，我们一家企业“腾笼换鸟”成四家企业。收回一家企



业的用地，换来了四家企业的发展，大幅提高了土地使用效益。作为书记，工作中注定会遇到各种困难和问题。我们的体会是，困难面前，只要弘扬泰州市“三个不相信”的精神，坚持问题导向，敢于直面矛盾，善于用创新的思维、改革的举措去破解难题，就一定能够闯出一片新天地。没有过不去的火焰山！

**第三点，就是要坚持民生导向，实打实地补短板。**马可·波罗曾经这样形容泰州城，“这城不很大，但各种尘世间的幸福极多”。13年到海陵工作之后，我发现我们工作中还有不少的短板，老百姓还有诸多的不满意。“一枝一叶总关情”，群众的痛点就应该是我们工作的着力点。为此，我们全力补好短板。一是补好民生改善的短板。在生活环境上，着力解决老百姓最关注的身边的问题，我们实施小区微整治、交通微循环、街头微添绿。在物业管理上，我们创新推行“两主体一协议”，物业费收缴率从60%左右提升到90%以上，物业管理步入良性循环。二是补好特色文化的短板。我们重视文物修缮保护、历史文化街区的复兴改造，以及文脉的传承，全力服务好“双水绕城”文化生态走廊建设，彰显泰州海陵“朗润明珠”的水城特色。三是补好生态建设短板。去年我们投入18亿元实施西北片区，也是一个老工业集中区的生态修复工程，全面铺设污水管网，集中整治黑臭河道，赢得了百姓的点赞。四是补好干群关系短板。组织1300多名党员干部开展“大走访”活动，进万家门、访万家情、结万家亲，改善了党群关系。我们的体会，民心所向，就是责任导向。老百姓心中有杆秤。只要我们与群众将心比心、以心换心，就



老笔头“得道”会员资料库

---

一定与群众心连心，就能从群众当中获得我们不断前行的强大动力。



## 昆山之路从头越

苏州市昆山市委书记 姚林荣

改革开放以来，我们走出了一条“昆山之路”，经济社会发展取得长足进步。但我们更清醒地看到昆山的不足：产业总体处于中低端，加工贸易占比高；企业用工量大，城市总人口超过 250 万，其中外来人口近 180 万；城市公共服务相对滞后，老百姓得的实惠不够多，安全生产、环境保护、社会治理任务十分艰巨。

前阶段，省委李书记在苏州、昆山调研时，提出了针对性很强的要求，我们很受启发，我们要认真落实好。我们昆山下一步的目标是：争当“强富美高”新江苏建设排头兵，巩固全国县域经济领头羊地位。重点抓好这几项工作：

**第一，聚焦创新发展。** 一是主抓高端产业培育，重点抓好电子信息产业和小核酸生物医药产业。昆山电子信息产业已集聚了龙腾光电、友达光电等一批行业龙头企业。总投资 120 亿元的友达项目下月投产，这也是国内第一条低温多晶硅显示面板项目。由清华大学邱勇校长领衔的 AMOLED 显示面板项目二期投入 35 亿元，技术处于世界领先地位，现在也在进行中间，同时我们还在商讨几个重要的项目，如半导体集成电路的核心项目有望最近落地。小核酸产业基地是亚洲最大的研究基地，昆山已经做了八年多时间，集聚了国内该领域几乎所有的知名企业和研究机构，目前已有 4 个新药进入临床研究，还有几个新药正在申报





临床，前景广阔。

二是主抓创新要素集聚。昆山有 800 多家高新技术企业，自主培育了 22 名国家“千人计划”人才，目前有 102 名国家“千人计划”人才、83 名省“双创”人才在昆山创新创业，还有一批与杜克大学、清华大学等高等院校、科研院所的合作平台。在创新发展上，我们碰到的主要瓶颈还是人才最大问题还是人才的配套问题。创新创业不仅需要核心技术团队，还需要大量的中高端人才的配套。下一步，我们重点要以昆山高新区阳澄湖科技园为核心，采取有针对性的措施，打造人才集聚好生态，实现高端要素集聚与高端产业发展的相辅相成。

三是主抓民营经济创新发展。昆山民营经济规模也不小，省级民营科技企业有 1200 多家，61 家民营企业挂牌上市，好孩子、天瑞仪器、国力真空等一批企业都是行业内的佼佼者。我们要当好“店小二”，提供保姆式服务，支持民营企业科技进步、创新发展，加快“走出去”步伐，推动实体经济与互联网融合，使民营企业成为创新创业的主力军、生力军。同时昆山旅游资源也十分丰富，我们还要大力发展旅游业。

**第二，狠抓开放提升。** 一是深入推进昆山试验区建设。2013 年，国务院批准设立昆山深化两岸产业合作试验区，我们要用好这一平台，争取重大政策先行先试。就在上个月，昆山综保区一般纳税人资格试点获得国务院批准，这是一大突破，有利于综保区内企业利用国际国内两个市场，提升档次、释放产能、创造税收。今年马上要开第四次部省际联席会议，我们要争取在金融科技等政策方面取得新突破。



二是深入研究花桥国际商务城市建设。花桥有紧邻上海的同城效应，又有昆山相对的成本优势，金融服务、总部经济、会展经济等有一定的基础。我们要进一步找准发展定位，做大做强 1~2 个重点现代服务业产业，当前要全力服务好唯品会华东中心、京东商城华东中心、美国威富等已经落地的龙头电商发展。

三是加快传统制造业升级。在推动产品向高端走的同时，大力推进“机器换人”。目前，“机器换人”技术成熟，经济可行，企业积极性也高。今年实施的项目就有 200 个，总投资超过 160 亿元。

**第三，办好民生实事。**民生是发展的根本目的。我们要扎实推进标准化基本公共服务建设，当前主要是补短板。

一是把改善教育、医疗、交通作为民生工作的重中之重。教育方面，按照“十三五”规划，要完成 94 个学校项目建设，今年开工建设 23 个项目。医疗方面，正在建设东西部 2 个医疗中心和 1 个公共卫生中心，总投资 45 亿元，建成后将大大优化医疗服务布局。交通方面，加快路网建设和快速化改造，特别是苏州轨道交通 S1 号地铁线，实现与上海、苏州的无缝对接。

二是深入实施三大“百日行动”，务求实效。今年 8 月以来，我们开展了环境保护、安全生产、城市管理三大“百日行动”，目的是要解决一批突出问题，形成一批常态化的制度；排出一批重点工程性项目。从实施情况看，市民广泛支持、反响强烈。下一步，我们要深入地抓下去，要治本治根、常态长效。



三是抓好社会治理、创建文明城市。运用信息化、大数据手段，推行网格化管理，努力实现全市“一张网”管到人。同时要深入开展文明城市创建活动，持之以恒，久久为功，不断提升市民文明素养和城市文明程度。

第四，提振干事创业精气神。要狠抓改革创新，推动“昆山之路”从头越，建设一支敢于担当、勇于负责、善抓落实的干部队伍。作为市委班子带头人，我将切实履行“一线总指挥”第一责任人的职责，时时处处以身作则、当好表率，与全市党员和干部群众一起，求真务实，真抓实干，努力争取新的更大成绩，决不辜负组织的重托、人民的信任。



## 重抓落实 干就干成

盐城市盐都区委书记 羊维达

盐都是一个古老的县、年轻的区，全面建成小康社会综合得分苏北领先。作为县区一级，我感到，最主要任务是抓落实，以抓落实之功，实现一方稳定发展。下面，我结合工作实际谈一谈抓落实的体会。

一、抓落实首先要讲实话。对于县区来讲，最大的讲实话就是不提不切实际的口号。这几年，我们始终聚焦产业抓发展，以产业兴带动百业旺。历史上盐都化工企业较多，在建成来之不易的“无化区”后，我们感到，作为盐城主城区，要更大力度推进产城融合，就必须建设创新高地、培育新兴产业。有的人表示怀疑，认为不实事求是。但我们认为最大的实事求是，是把握规律和趋势。我们抓住深圳智能终端产业抱团转移机遇，采用和深圳手机行业协会合作的方式，实行“转移+转型”，就是在承接产业转移过程中实现转型升级，一年时间内，我们建成标准厂房 40 万平方米，落户手机整机及配套项目一共是 45 个。在此带动下，形成“一极一园一业”产业新格局，“一极”就是国家高新区这个增长极，已集聚智能终端、高端装备、新能源、电商快递等一批新兴产业；“一园”就是镇级全民双创园，重点培植 6 个特色产业集群；“一业”就是发展乡村旅游业，打造新的产业特色。回望盐都的每一次发展进步，主要得益于我们解放思想、实事求是，不讲空话、不做虚功，始终抓牢产业这个根基，一步一个脚印往实里做。我们相信，只要坚持不懈、坚



定不移地干下去，就一定会实现产业强区。

**二、抓落实关键要办实事。**紧紧围绕抓“短板”办实事，靠船下篙，一件一件干到位。何为短板？我们感到一个是绝对短板，就是市场干不了、群众做不到，需要政府兜底的，这个要时时放在心里、紧紧抓在手上。在做好教育卫生、精准扶贫、托底救助等基础上，我们还针对农村空巢老人多的实际，开通“12349”居家养老服务热线，250个村（居）实现服务站点全覆盖，2.3万个老人享受居家养老服务，被评为全国养老示范县（区）。还有就是校车安全，2013年冬，我区葛武街道幼儿园一名小朋友，因上错社会车辆而走失。这件事我印象特别深，当时是晚上雾特别大，我们接到报告以后立即请分管同志到现场，组织寻找，找了整整一夜，第二天早上在河里发现这个小孩已经溺水而亡。这件事对我们震动很大，第二年，我们就采取政府购买服务的形式，实施校车安全工程，从根本上解决了农村6000多名学生的出行安全。另一个是相对短板，就是滞后于经济发展、需要“补课”的短板。盐都经济发展相对较好，但环境建设相对滞后，这几年，我们铁腕治理重污染，集中整治脏乱差，倾心打造美环境，区级财政每年投入1.4亿元，实施河道保洁、道路养护、垃圾清运、绿化管护、设施维护“五位一体”长效管理机制，生活垃圾收运智能管理做法被住建部在全国推广，率先通过国家生态区考核验收。我们感到，县域发展必须“通天线”、更要“接地气”，只有突出以人民为中心，倾心竭力为群众干实事、办好事、解难事，才能把握抓落实的根本，履行好为官一任、造福一方的职责使命。



三、抓落实重点要求实效。坚决贯彻市委提出的“四不”要求，不提不切实际的口号、不做花花哨哨的事、不做急功近利的事、不做劳民伤财的事，把功夫下在求实效上，做到抓一件像一件，干一件成一件。我们这几年搞旅游，虽然建成4A级大纵湖景区，但没有就此止步，而是以此为龙头，带动形成杨侍、仰徐等多个村庄搞起农家乐，促进了生态发展和农民致富，被评为全省首家乡村旅游创新发展示范区。最近，我们还抓住蟒蛇河水利整治的机遇，这是国家淮委批准实施的新洋港整治的一部分，处在大市区和大纵湖景区之间，我们想利用这一水利工程，采用“水利+旅游”的形式，再拉出一条水上旅游风光带，目前正在进行前期准备，真正把这项工作往深处做，做出特色。为了让这种“盯到皮、烂到肉”的作风得以弘扬，我自己带头提出“言传不如身教，榜样力量无穷”，不搞“假把式”，一竿子插到底，自觉在干实事、求实效上作表率。同时，推动机关融入基层、党员融入群众，到一线解决问题。建立容错免责机制，旗帜鲜明地支持干事创业、勇于担当者，鼓励大家做到肩膀要硬、心胸要宽。大力弘扬“马上就办、真抓实干”优良作风和“吃三睡五干十六”拼搏精神，推动落实落实再落实，更好发挥“一线指挥部”作用，确保中央和省市委的决策部署在盐都落地生根，努力创造人民满意的新业绩。





## 科学决策 务实担当 努力多干事 干成事

连云港市灌南县委书记 李振峰

今年以来，我们积极抢抓十三五新一轮发展的机遇，针对灌南发展的阶段性特征及存在的问题短板，精心谋划，精准施策，迅速掀起了新一轮发展热潮，实现了十三五的良好开局。

一、进一步理清新一轮发展思路。在去年底确定十三五总体规划目标基础上，通过深入研究，进一步具体明确经济社会发展各个重要方面，今年和未来一段时期的发展思路和举措，并把今年确立为服务企业深化年、招商引资突破年、基础工作推进年、矛盾问题化解年，着力突出重点，攻克难点，打牢基础。在工业方面，贯彻“绿色发展”理念，严守“新上企业绝不产生新的污染，现有企业坚决治理到位”两条底线，强力推进化工园区、经济开发区转型升级，大力培育医药化工、机械电子、钢铁冶金、酿酒食品四个主导产业。在农业方面，针对农业基础较好、河流较多、地块较小等特点，确立以农业现代化水平迈入全省第一方阵为目标，牢固树立一二三产融合发展、“大农业”“大食物”、精致农业及“互联网+”理念，更大力度的调整结构、提升水平，努力走出一条具有灌南特点的现代农业路子。在城市建设方面，突出“人的城镇化”这个核心，牢牢把握城市发展规律，重点推进棚户区改造、断头路建设、背街小巷整治等群众关注的问题，打造城市水绿特色，提高建筑水平，完善城市功能，提升城市形象。在扶贫方面，突出精准扶贫、精准脱贫，



注重在形成可持续可复制扶贫机制上下功夫，确保 2.8 万户、7.4 万名低收入人口、28 个省定经济薄弱村实现脱贫。

**二、强力推进重点工作落实。**突出克难攻坚、以点带面，推动各项工作落到实处。一是全力突破招商引资。把打造“服务高地”作为最重要的招商举措、最大的招商优势。如何改善服务，我们要求机关部门，一是要强化服务意识，真正当好“店小二”。二是要有好的服务态度，就是真正做到热情周到。三是要提高服务能力，就是把该办的事情切实办好办到位。四是要讲诚信，就是信守承诺，说到做到。五是破除体制机制障碍，我们在积极对接上级减少审批事项、减少环节的基础上，实施了具有地方特色的行政权力运行机制改革，实施流程再造，并在全市率先推行项目立项阶段“容缺预审”、建设阶段“一照一码”、竣工阶段“联合验收”等举措，切实提高办事效率。六是改变评价服务体系，就是服务的好坏更多由企业说了算。我们提出，服务企业要达到二个境界，一是服务到企业、到客商不好意思，让他们心生感动；二是服务到他们因为客观条件差些而能够理解。我们说的服务“好”，不是自己说的“好”，而是要由客商说；不是客商当面说，而是在背后说的“好”才算真“好”。今年以来，我们通过真诚的服务和其他招商措施的实施已取得初步成效，一批如铂利鑫半导体、申轩电子等高科技项目成功落地。二是强力推进棚户区改造。棚户区改造的最大难题是房屋征收。我们在房屋征收中，按照“公开公平公正、合情合理合法、依法依规依纪”的 18 字原则，坚持党员领导干部带头，做到征收流程、补偿方案、资金



兑付等“十个全公开”，邀请群众监督员、纪检监察员全程参与，切实做到不让“老实人”吃亏、不让“钉子户”讨巧，3个多月时间完成1400多户、近50万平方米的房屋征收量，未遗留下1个钉子户，真正以过细的工作、过硬的作风、科学的组织，构建了阳光征收新机制，得到了全体老百姓的广泛支持，实现了和谐惠民征收的良好效果。三是彻底整治环保土地等难题。以中央环保巡视督查为契机，进一步统一思想，达成共识，更大力度的推进化工园区突出问题整改，确保年内彻底解决三废问题，明年全面加强园区周围水的治理、路的改造、绿化的提升，真正形成环境优美的环保安全示范化工园区。以南京局国土督察为契机，彻底整治历年来存在的土地违规问题，确保10月底通过验收，同时，规范完善长效管理机制，全面提高土地管理利用科学水平。

**三、充分调动各方面的积极性，形成推动灌南发展的强大合力。**重点是凝聚好七个方面群体的力量，一是全县机关干部，重点是要强化担当。如何担当，首先从我做起，率先承担起责任，既要为上级领导担当，也要为全县干部担当。同时，建立完善容错、考评、保护机制，大力营造“为担当者担当”的浓厚氛围。二是在灌南投资的企业界人士，对他们关键是要讲诚信、服务好，让他们切身感受到方便、放心，真正感到来灌南投资发展选对了地方。三是全县80万老百姓，重点是要塑造好的民风。首先从政府做起，做事要公平公正，既努力解决老问题，又努力不留新问题，同时多做事、做成事，引导他们弘扬正能量，树立新形象。四是在外务工人员，重点是要关心好、引导好，让他们在服务他乡、宣



传家乡的同时，能够以更强的本领回乡就业创业，投身家乡发展。五是灌南籍在外成功人士，重点是要联系好、沟通好，请他们更多关心支持家乡建设，多提好的意见建议，多推荐好的项目资源。六是离退休老干部，重点是要尊重好、服务好，充分发挥好他们经验丰富的智囊作用、威信高的示范引领作用。七是上级部门，主要是多汇报，积极争取更多的政策、项目支持。

同时，我们还要坚持从我做起、班子带头，严格落实好“两个责任”清单，严守政治规矩、政治纪律，深化反腐倡廉，在全县上下营造风清气正的优良政治生态。



【创业富民篇】

## 努力交好富民成果的仪征答卷

扬州市仪征市委书记 张震宇

仪征是宁镇扬一体化的节点城市，经济实力处于全省县域中等，人均地区生产总值高于省均，今年我们的一般公共预算收入保持了两位数增长。但居民收入这个“口袋”并不充实，仍低于省均水平，特别是对照省定扶贫标准，还有 2400 多户、5230 人的低收入人口，这也是我们高水平全面建成小康社会的“短板”。我们将认真落实省党代会提出的“聚焦富民”的要求，积极抢抓宁镇扬一体化机遇，充分利用交通、产业、生态等方面优势，为富民多动脑筋、为增收多想办法，切实让居民的口袋鼓起来。具体就是做到“三个提高”：

**一是提高参与度。**我们体会到，居民收入与一个地方的产业在区域分工中的参与广度、与居民在发展实践中的参与深度密切相关。这些年，我们一直秉承着这样的理念，在发展中持续坚守和取舍，上世纪 90 年代末，我们积极推动黎明汽车与上汽集团合作，从而在更高平台、更大范围参与区域汽车产业分工，居民从这种参与中得到了实惠。仪征的汽车产业已经形成了“1+100”（1 家整车，100 家零部件和物流配套企业）的格局，吸纳就业人数约 2 万人，每年直接带来的工资性收入超过 12 亿元。目前，仪征居民的可支配收入中，工资性收入占到了 67%。我们将



继续把提升参与度作为富民增收的重中之重：一方面，在宁镇扬一体化中找准定位，依托汽车、生态旅游、养生养老等能够彰显仪征特色、具有比较优势的产业，积极参与宁镇扬“大区域”产业分工，构筑仪征产业“小气候”，为群众就业创业拓展空间和可能。另一方面，在打造“两带”中寻求突破。一条是临江综合产业带，按照“共抓大保护，不搞大开发”的思路，优化提升仪征沿江区域的先进制造业，积蓄产业的特色优势、综合优势；另一条是丘陵地区生态旅游经济带，主要是抓住 2018 年省园艺博览会、2021 年世界园艺博览会落户的契机，推动仪征中北部以“医养游”为主导的现代服务业、以茶果蔬为重点的现代农业加快发展。通过“两带”协调互动，带动区域就业结构优化、居民资产增值升值，实现综合性增收。

**二是提高实在度。**仪征的城市精神是“尚义求真”，这个“真”不仅是我们的态度，也是做事的标准和要求。我们始终把富民作为民生工作的首要任务，坚持谋在实、干在实，把存在问题摸清楚、具体分析透、对策举措落实好。一是突出政策的导向性。每年设立就业专项扶持资金和创业贷款担保资金，调动就业创业热情；全力推动创业载体打造，市级园区设立创业孵化器，各村建设各类标房、三产用房，为群众创业提供平台。目前，建成创业基地 15 个、国家级科技孵化器 1 个，建成村级各类创业载体 60 万平方米。二是突出培训的针对性。坚持市镇联动，市级层面，依托仪征技师学院，围绕产业、企业发展需要，有针对性地开展技能培训，确保劳动者能力与产业结构、市场需求相匹配；





镇村层面，依托家庭农场、农村专业合作社，加强现代农业技能服务水平培训，推动传统农民向技能型、专业化农民转变。三是突出扶贫的精准性。明年，通过低保的城乡同标，我们将确保完成新一轮扶贫脱贫任务。同时，针对仪征低收入农户中有 85%是因病因残、缺乏劳动力造成的实际，我们将建立长效机制，按照“既要数字脱贫、更要生活脱困”的思路，一户一户摸清实情，因人因户制定帮扶举措，定向实施动态跟踪，做到一户一策，切实抓好今后几年的巩固提高。

**三是提高满意度。**富民不仅要增加收入，也要改善生活质量。把教育、医疗、养老等一些与群众密切相关的民生工作做好了，群众生活的后顾之忧就少了，对收入的满意度自然会提高。因此，我们坚持把提高社会保障和公共服务水平作为富民的重要手段来抓，每年安排用于民生领域的资金近 15 亿元，占仪征可用财力的三成以上，相当于每个群众直接补助 2600 多元。一是聚焦重点问题，从群众最期盼、最需要的环节抓起，推动教育、医疗等公共服务标准化均等化发展。特别是最近两年，我们着眼满足群众健身休闲需要，全力打造全市性公园、区域性和社区性公园、集镇公园“三大体系”，计划到 2020 年建成全市性公园 4 个，每个镇（办事处）建成一个高标准生态公园，让群众骑车 10 分钟可以到全市性公园、步行 10 分钟可以到社区公园。二是聚焦重点区域，从基础条件和保障能力相对薄弱的农村抓起，先后实施了饮水安全、河塘清淤、农村公路提档升级等一批实事工程，特别是投入 5.6 亿元，开展农村环境整治，对全市所有河道和塘口进行全面清理，被评为全省首批村庄环



境整治工作示范市，得到了群众的认可和好评。我们将围绕构建长效机制，全力推动农村环境整治常态化、制度化，实现长治久洁；针对农村群众反映较多的垃圾转运、通组道路、农村生态建设等问题，每年再突出 1-2 个重点，进行集中整治整改，形成持续推进之势。

总之，我们将认真落实中央、省委的决策部署，坚持把富民作为一切工作的原点，以永远在路上的精神和毅力，努力交出一份硬实的富民成果仪征答卷！



## 让百万港城市民过上更有品质的生活

苏州市张家港市委书记朱立凡

省第十三次党代会后，我们紧紧围绕“两聚一高”主题，认真落实省委、苏州市委要求，用心做好“创新四问”的张家港答卷。张家港作为全省第一个全国文明城市，聚焦富民，就是要把着力点放在产业层次更高、生态环境更美、城市功能更优、文化氛围更浓、让百万港城人民过上更有品质的生活。

**一、要力推产业升级，让富民有基础、有依托。**区域经济有动力，百姓致富才有活力。经济环境决定着就业、物业和创业的水平，而创新动力决定着做大“三个口袋”的底气。张家港实体产业发达，经济实力较为雄厚，但产业结构偏重，产业品质和效益有待提升。必须要抓住创新驱动，产业升级这个关键点。我们创新思路，集成政策，让每个企业根据自己的创新行为自主申报创新积分，1亿元积分兑换撬动了1200多家企业的创新活力；推出1亿元“才有所居”政策，通过“政府首付、企业按揭”，让人才先安家再立业。精心培育“一企一院”、“一企一港”、“一企一生态圈”三种创新体系。推进沙钢依托扬子江冶金产业技术研究院，打造技术接轨国际前沿、绿色竞争力世界领先的开放型协同创新平台；推进国泰依托保税港区政策优势，创新消费品供应链管理新模式，跻身国际化一流综合商社；康得新依托产业链、服务链、创新



链、价值链的高度融合，打造世界一流高分子产业生态圈。做强村级经济，是农民增收最现实的途径。我们张家港拥有苏州最大的强村群体，村年稳定性收入 880 万，超一千万的村有 39 个。村里拥有 500 多万平米村级载体，如果把这些载体用活用好，进一步提高效益，我们农民的钱袋子就更鼓了。目前，我们正在优化资源，结合信息，筹备设立“厂房信息网”，实现低租地段向高租地段转移、简单厂房向功能性厂房转换、物业投资向创新资本转变。同时，大力推广镇村联合型、村村抱团型、村企合作型等发展模式，做大做强村级经济。“十三五”期末，我们村均年稳定性收入达到 1200 万元，消灭低于 300 万元的村。

**二、要抓准民生重点，让富民有广度、有深度。**为了给群众提升更好的生态环境，实行了党政主要领导生态责任审计制度，开展“绿色发展引领区”建设试点，推动企业在行业内成为“绿色发展领跑者”。坚决落实“263”专项行动部署，用最严格的标准提升和精简化工园区，力争进入国内前三，确保“十三五”期间化工企业 100%入园。张家港还有 3780 名困难群众，其中大多数是因病致贫返贫，我们把家庭医生签约服务列为 1 号民生工程，免费提供从家庭医生到健康护理的“四个一”个性化服务。张家港每 4 个人中就有一名老年人，面对老龄化趋势，在全省率先设立“虚拟养老院”，累计提供养老助老服务超过 126 万人次。为了帮助更多新市民圆梦港城，在全省率先实施新市民积分管理，“上学、看病、入户”实现同城共享，目前已经惠及 6.7 万名新市民。我们把普惠性、均等化作为提供公共服务的标准，少做盆景，多做苗圃，实



实实在在把民需民盼作为工作的“风向标”。

**三、弘扬文化特色，让富民有内涵、有温度。**家有积善，必有余庆。坚持创建育民，从上世纪一把笤帚扫出“全国卫生城市”开始，到现在形成了全省县域最大的“中国好人”群体，志愿服务伙伴计划服务群众超过 100 万人次，让这座城市充满了正能量的温度。注重市民参与，“城市 e 管家”公众交互平台上线三年来，市民通过手机 APP 定位拍照上传，参与处理城市管理、环保、食品卫生等民生问题 21.2 万件，满意率超过 95%。突出文化引领，建立了近千个“文化网格”，通过政府购买，常态化“送戏”“送书”“送影”，培育 400 多个基层群众文艺团队。张家港拥有全国最多的 24 小时图书驿站、江浙沪地区最多的书场。接下来，将重点打造一批覆盖城乡的“最美悦读空间”，更多地让文明气质融入到张家港市民身上。

**四、建强战斗堡垒，让富民有保障、有支撑。**坚持把抓好党建作为最大政绩，推动党建惠民、服务惠民。始终把群众急事难事放在心上。践行群众路线，开展市党政领导“天天听民声”“民生面对面”等活动，累计解决民生急办事项 5600 余项。成立 1 个多亿的党员关爱基金，惠及 5000 多户困难群众。打造一心为民的基层干部队伍。从军官到村官，永联村党委书记吴惠芳多渠道搭建平台，创业富民，村级可支配收入达 1.35 亿元，村民人均收入超过 4 万元。赵庄村原党委书记汪明如，用生命诠释了对党忠诚和为民情怀。15 名优秀干部先后赴基层担任“第一书记”，帮助经济一般村脱贫致富。我们将发挥基层党组织战斗堡垒作用，带领



广大干群在高水平全面建成小康社会的征程上克难奋进、阔步前行！

## 坚持特色发展 全力打好富民增收攻坚战

宿迁市泗洪县委书记 王晓东

泗洪位于江苏北部，县域面积 2731 平方公里，人口 108 万，是名酒之乡、水产之乡、生态旅游之乡。2015 年城乡人均收入分别为 21200 元和 12500 元，低于全省平均水平，低于苏北平均水平，也低于宿迁的平均水平。已经成为制约全面小康进程的最主要短板。“十三五”时期，对别的地区来说是转型升级时期，对泗洪来说面临着既要“追赶”又要“转型”的双重压力。我们将以“两聚一高”为发展新导向，进一步坚持特色发展，全力打好富民增收攻坚战。重点抓了以下三个方面工作：

一、加快特色产业集聚，夯实富民增收基础。今年以来，我们通过“找短板、补短板、强短板”活动，锁定了居民增收压力大、贫困人口脱贫任务重等五个方面最主要的短板，制约富民增收的根本原因是经济总量小、产业基础弱。产业发展是富民增收的基础，必须要把加快发展当作第一要务，走出一条不比体量比质量、不比规模比效益比特色的发展之路。一是在工业发展方面，坚守环保底线，坚决杜绝“三高”项目，重点发展壮大电子信息、新型膜材料和机械制加工造“2+1”特色产业，打造三个省级特色产业园区，加快特色产业的集聚，扩充工业经济总量，尽快补上我们的短板。二是做精特色农业。大力发展“一乡一特”“一村一品”高效农业、生态农业和循环农业，依托产业资源，建设特色小





镇，推动一二三产的融合发展，提升农业发展水平、增加农民收入。三是大力发展生态经济。践行“两山”理论，着力将泗洪良好的生态资源变现为富民增收的发展资本，推进生态和工业、农业、旅游、生态休闲、扶贫等方面的融合发展，我县加大洪泽湖湿地的保护力度，每年退渔还湖的面积超过 2 万亩，退渔还湖后的湖面滩涂，我们以养殖户和贫困户为主体成立专业的生态养殖合作社，通过“水上牧场”进行生态种养，在保护湿地资源的基础上，贫困户既得到了劳务收入，又得到了合作社的分红，打出了“生态保护”与“群众增收”的组合拳。

**二、实施“四大工程”，做实富民增收举措。**富民增收必须落实到具体的项目上、必须落实到实实在在的举措上。一是实施农业结构调整工程。重点发展“优质稻米、高效水产、绿色蔬菜和生态畜禽”四大主导产业，加强产业发展规划，每个乡镇重点打造一个 2000 亩左右连方成片的农业结构调整示范片区，引领带动农业产业结构调整；提高农业产业业态，与阿里巴巴和京东合作推广农业生产的新模式，推动我县地方特色农产品触网上线。二是实施“家门口”创业就业工程。坚持把“富口袋”和“富脑袋”结合起来，扭转泗洪长期以来存在的“小富即安、小进即满”的思想，重点加大对 12 大类创业主体的培训，建立外出务工人员信息库，开展县乡村干部与大学生和外出务工人员交朋友活动，出台“创业小钱包”等创业扶持优惠政策，与阿里巴巴等知名电商开展深度合作发展互联网创业，持续开展“六六创业培训”，已累计培训创业人员 1.52 万人次，电子商务交易额实现大幅增长，带动包装、仓储、物





流等农民就业约 2.8 万人，针对贫困户、“5060”人员、残疾人员离不开家的实际情况，在群众家门口引进了一批劳动力密集企业，利用节假日开展大规模的招工活动，今年已有 4.6 万农民实现家门口就近就业。

三是实施旅游产业突破工程。以洪泽湖湿地公园国家级 5A 创建和洪泽湖生态旅游度假区创建国家级旅游度假区“两个创建”为引领，讲述泗洪“生态好故事”，吸引游客“畅游大湿地”，成功举办了泗洪洪泽湖国际半程马拉松邀请赛、洪泽湖国际旅游休闲垂钓邀请赛、稻米文化节等赛会活动，实现了以节促游、以节兴产，目前我县新增服务业累计吸纳农民创业就业人员 6.4 万人。

四是实施脱贫攻坚工程。在实施一户一人结对、一户一棚致富、一户一岗就业、一户一社互助、一户一策托底这“五个一”工程的基础上，积极探索“扶贫+保险”的新模式，动员全社会力量，为全县 13.26 万建档立卡贫困户每人购买一份 100 元的商业保险，对因病、因残、因学、因灾而致贫的给予一定的保障，今年以来，通过保险理赔已经解决了 1118 户贫困家庭实际困难。

**三、强化作风转变，保障富民增收实效。**促进富民增收、建成全面小康，既是一项必须完成的政治任务，又是一项发展惠民的政治承诺。作为苏北后发县区的“一线指挥部”，我们必须进一步锤炼硬作风，提振精气神，牢记责任担当，时刻不忘为民情怀，将有限财力向民生事业倾斜，下大力气解决“医教水住行”等群众关心的生活问题。在李书记调研我县后，在市委的统一部署下，我们迅速启动了“走进乡村了解资源禀赋、帮助镇村理清发展思路，走进农户了解收入状况、帮助农民就



业创业增收，走进田头了解生产状况，帮助农民发展高效农业”的“三进三帮”活动，组织县乡村各级机关事业单位 1.36 万名干部，进村入户大走访，摸清每家每户的基本情况，为下一步农民增收精准施策打下坚实的基础。勇于改革创新，我们抢抓泗洪被全国人大批准为全国农村“两权”抵押贷款试点县的难得机遇，进一步促进改革成果落地，有效盘活农村“沉睡”资产，为农业农村发展提供更多的资金支持。我们将进一步规范“两权”抵押贷款的流程，启动农村产权交易市场标准化建设试点，推动互联网金融进三农，降低融资成本、减化融资程序，让改革成果惠及更多群众。强化务实落实，“十三五”期间，我们将把省第十三次党代会精神和李书记在泗洪调研时的讲话精神转化为具体的目标任务，讲实话、办实事、求实效让群众生活更殷实、获得感更真切，确保如期如实完成富民增收奔小康的任务。



## 聚焦产业富民 筑牢小康根基

盐城市东台市委书记 陈卫红

东台县域面积全省最大，百姓生活殷实，居民人均储蓄超 5 万元，具有“金东台”之称。近期，我们围绕（省）党代会提出的“富民”新内涵新要求，深入调研、精准聚焦，用“放大镜”、“显微镜”看看我们的短板、潜力和路径究竟在哪里？大家感到，产业富民这篇文章还需要做深做透。

一、聚焦促进农民增收，让高效农业更加富民惠民。东台农民人均可支配收入 19800 元，其中农业经营性收入占半壁江山，这主要得益于铺天盖地的高效农业。东台的高效农业发端于千家万户，与老百姓的收入紧紧相连。我们通过政府有形之手、市场无形之手和群众勤劳之手同向发力，让农民“更多融入、更大收益、更高积极性”。更多融入，就是引导农民进入高效农业产业链，“一根丝带动 5 万蚕农增收、一只瓜致富 10 万百姓”，这种富民效应正在东台持续发酵，现在高效农业面积已经扩大到 150 万亩，农业合作社发展到 2500 多家。更大收益，就是把“园区+公司+合作社+农户”的发展模式，往深处做，向实处抓，推行农业龙头企业利润“二次分配”。这方面比较典型的是，东台富安茧丝绸公司每年将 1/3 的经营利润反哺给 2.5 万户蚕农，让农民成为股民，分享加工、流通等环节的收益。同时我们以农业龙头企业、合作社为开路先锋，开拓国内国际市场，东台西瓜在香港最高的可以卖到 150 港币一



只，瓜农亩平收入 8000 多元，高的可以达到 2 万元。目前，我们正依托中国（东台）西瓜产业电子商务基地，持续放大精品效应，提高东台特色农产品的附加值。更高积极性，就是（每年）拿出 6000 多万元的引导资金，培育新型农业经营主体，推进农业“接二连三”工程，充分激发农村发展活力。我们感到，高效农业不仅能够带动农民增收致富，而且让农民不再离土离乡，解决了许多社会问题，既是富民的源头，也是稳定的基石。

**二、聚焦充实居民口袋，让新经济发展提高创业就业质量。**东台城镇居民收入低于全省平均水平，是小康建设的一大短板。对此，我们认真剖析原因，发现东台城镇居民受教育程度和技能水平不低，但由于历史上传统产业比重较高，工资水平相对偏低，直接影响了城镇居民的收入增长。这两年，我们在推进产业转型和企业培育的过程中，先后引进了领胜移动科技、昆科 3C 智造等龙头项目，并由此带动了一批电子信息上下游配套企业集聚发展，新增就业岗位 2 万多个，职工平均月工资拉升 900 多元，实现了居民、企业、财政“三个口袋”的同步增长。目前，我们正在全力打造具有“创新+富民”特质的电子信息全产业链基地，力争三年引进企业超百家，创造更多的高质量就业岗位。此外，这几年东台大学生回乡创业也成为一道亮丽的风景，一批朝气蓬勃的青年企业家，带来了全新的经营理念和管理方法，成为新经济发展的生力军。同时，以大学生为创办主体的电商已经发展到 1.2 万家，直接从业人员超 5 万人，年交易总额达 200 亿元，这些大学生不仅成为优秀的创客，而且成



为带领千家万户致富的带头人。我们感到，要从根本上化解高素质与低收入之间的矛盾，唯有构建以创新为引领的经济体系和发展方式，把聚力创新与聚焦富民统一起来，把产业强市与富民兴市结合起来，让新经济、新业态带给居民更多的“红利”。

**三、聚焦提升富民品质，让生态特色彰显综合效应。**省委李书记要求我们，在发展过程中，要走生态优先、绿色发展的路子。东台生态资源独特，拥有广袤的滩涂湿地和平原森林。这几年，我们深度挖掘和用好资源禀赋，打造了西溪古镇、甘港老家、安丰古街、弶港“风光渔”等生态休闲旅游景区，催生了一批环境优美、百姓富裕的特色镇，这些地方居民的收入要高出全市近 30%，可以说，生态富民让我们尝到了甜头。盐城市委提出要创建国家森林城市、森林小镇、森林村庄，我们将以更高的标准推进生态建设，依托黄海国家森林公园，建设森林风情小镇，创建国家级旅游度假区，建好“绿色银行”，放大富民效应，实现林业经济、旅游经济和健康经济的功能叠加。同时，我们把提高公共服务供给水平作为衡量民生福祉的重要标准，下大力气解决好老百姓看病、上学、养老等焦点问题。比如说，我们通过推进智慧医疗建设，把远程医疗做到了村一级，全市 328 个村卫生室可以直接呼叫市级医院专家会诊，群众不出村就能享受到优质便捷的医疗服务。村民们形象地说，远程医疗把市级医院“搬”到了我们家门口。在高水平全面建成小康社会进程中，老百姓不仅希望有更满意的收入，更期望有更高的生活质量，我们要把工作做得更细更实，让广大群众有实实在在的获得感和幸福感，



## 老笔头“得道”会员资料库

---

努力使“金东台”的含金量越来越高。



【走访基层篇】

## 扑下身子大走访 集聚发展大力量

丹阳市委书记 陈可可

（我们）丹阳认真贯彻落实省委“两聚一高”战略部署、省和镇江大走访要求，在持续推行“千企大走访、万人大评议”的基础上，积极开展“暖企惠民大走访”活动，直面问题、不走形式，扑下身子、真走实访，在大走访中汲取大智慧、集聚大力量、推动大发展。我们感到，坚持走下去，（我们）与群众的心就会贴得更近；坚持走下去，（我们）与企业的亲清关系就会更好；坚持走下去，（我们）发展的步伐就会更坚定。

第一，大走访重在走难，就是要在企业遇到困难时，走进企业、靠前服务、对症施策、提振信心，帮助企业渡过难关。实体经济是丹阳发展的根基和优势。作为相对先发地区，丹阳新常态特征更为明显，经济下行压力更大，企业发展遇到挑战更多。我们组织四套班子领导带队，结对挂钩，走进企业，排忧解难，以自我革命的勇气，审批做减法、服务做加法，当好“店小二”，做足服务文章，做优发展环境，激发市场活力。针对资金紧张问题，我们创新思路，通过推动上市、债权变股权、科技+金融等方式多元融资。卡威集团是生产特种车辆和新能源车的整车企业，有技术有市场，就是缺资金，“抱着金娃娃找饭吃”。我们引导





企业转变理念，通过出让 35%的股权，换来了京威股份 10.5 亿元的投入，企业焕发了新的生机。上市融资取得了新突破，去年花王股份在主板上市，今年 3 月 17 日新泉公司也即将敲响主板上市的锣声，还有一批企业在排队候审。我们将抓住当前 IPO 加速扩容的机遇，更大力度推动企业上市融资，打造资本市场的“丹阳板块”。

在打好“企业瘦身、破圈解链”组合拳，推动金融支持实体经济发展的同时，我们积极营造守法公平诚信的发展环境。对极少数恶意逃废债等失信行为，坚决严厉打击；对严重资不抵债的僵尸企业，坚决市场出清。

通过大走访，我们倾心服务、既亲又清，一批难题得到了化解，坚定了企业爬坡过坎的信心，凝聚了坚守主业、做强实体经济、变窗口期为机遇期，加快冲出关口期的共识。去年，我市工业应税销售增长 8.3%，增幅列镇江第一，今年 1~2 月，预计增长 8.6%，经济发展呈现出趋稳向好的态势。

第二，大走访贵在走深，就是要深入企业、深入研究产业、聚力创新，进一步放大产业发展优势。科技创新是丹阳发展的优势。我市 100 多家企业的 300 多种产品在细分市场中占据了绝对优势，是垂直行业的“小巨人”和“单打冠军”，李书记、石省长专门作出批示，给予肯定，我们非常振奋。这些企业的鲜明特点是小产品、大市场、高科技，背后的关键因素是高层次、创新型人才的支撑。我们把人才作为创新发展的核心要素，积极探索引才新办法，把刚性引才和柔性引才相结合，确保



人才引得进、用得好、留得住，全力激发人才的创新潜力，创造更多的“第一”和“唯一”。恒神公司是生产高性能碳纤维的民营企业，目前规模国内最大。公司首席专家、国家千人计划人才程志平，在波音公司工作过 16 年，我们对他的研发项目，市县两级给予 1000 万元人才资金的扶持，项目攻关取得突破性进展，T700、T800 高性能碳纤维产品已经实现产业化量产。曾在德国庞巴迪公司任职的李芾博士，研究的高铁制动盘关键技术，有望打破国外技术封锁和市场垄断。在引进人才同时，我们也注重本土人才的培育，有计划地组织民企二代、年轻高管到国内外名校和专业机构深造，促使“富二代”快速向“创二代”转变。

军民结合产业是丹阳推进创新转型的一大亮点，（我们丹阳）是国家级“军民结合产业示范基地”。习总书记在第二届军民融合发展高技术成果展上，详细听取我市碳纤维发展情况的介绍，提出了殷切希望，马凯副总理在我市主持召开全国新材料企业家座谈会。走访中，部分企业反映，因为没有军代表，不能及时了解军方需求。我们立即成立市级层面协调机构，市镇两级领导干部挂钩涉军企业，做企业的“党代表”，带领企业走上去，走进军方，让涉军企业在“民参军”的道路上走得更加顺畅。

眼镜产业是丹阳最靓的城市名片，（有各类企业 600 多家、商户 2000 多户，镜片产量占全国 70%、全世界 40%）。为进一步放大眼镜产业特色优势，我们在做好创意策划的基础上，积极规划建设眼镜风情旅游小镇，努力把丹阳打造成全国乃至全球的眼镜时尚之都、风尚之城。



通过大走访，我们进一步坚定了创新引领这一发展路径，把创新作为第一动能，把特色作为第一优势，实现更高质量和更好效益的发展。

第三，大走访旨在走心，就是要走到群众心坎中去，解决小康路上的富民惠民问题。高水平全面建成小康社会，让老百姓的口袋鼓起来、生活好起来，是群众迫切的愿望。对反映的问题，我们认真梳理，分轻重缓急，排出一批老百姓关注度高、反映集中的热点难点问题，项目化推进，清单式销号。在富民增收上，围绕产业、创业、就业三个主渠道，千方百计增加群众收入。皇塘镇白兔村，依托床上用品发展成远近闻名的电商村。在精准脱贫上，注重实效，因地制宜，实施“一村一品”，孵化乡村旅游度假。延陵镇九里村，整合人文生态资源，发展乡村旅游，化资源为资本，变“绿水青山”为“金山银山”。

在富民的道路，我们还把优质的生态环境和公共服务作为标配。全面落实“263”专项行动，积极开展“四改一拆”、“美化绿化亮化”等重点工作，着力推进水环境整治，让城乡的河道水变成流动水、干净水、景观水，充分彰显江南水乡特色。

各位领导，我们深切感受到，大走访活动是干部转作风、企业促发展、群众得实惠的重要抓手，是落实省委“两聚一高”的重要载体。我们将在省委省政府的坚强领导下，（坚定扛起丹阳发展的责任，全力把丹阳的事情做好），坚持大走访常态化、制度化，（扑下身子抓落实、加油干，全力以赴把丹阳的事做好，）真走实访、真抓实改，凝聚起“两聚一高”的强大力量。



## 把群众的“表情包”作为检验工作的“晴雨表”

泰州市高港区委书记 顾 萍

我们是去年12月份开展大走访大落实活动的。说实话,最初我还是信心满满的,认为不会有太多矛盾问题。因为这几年高港发展态势很好,连续七年在泰州“四个文明”综合考评中名列第一,群众收入水平在泰州、在苏中也是数得上的。但走访下来,我有三个“想不到”:一是想不到意见建议那么多,二是想不到困难群众还不少,三是想不到有些好政策群众还不“领情”。三个“想不到”给我浇了一盆冷水,我不停地在走访中反思,在反思中走访。这里,我想用刻在脑海里的一组表情,来汇报自己的体会。

第一个表情,是一户困难家庭的“愁容”。我走访的第一家,是许庄街道马厂社区的一户困难家庭,14岁的小秦姑娘,父亲去世,母亲改嫁,跟爷爷奶奶一起生活,家里几乎没有收入来源。奶奶身体不好,躺在床上流着泪,拉着我的手跟我讲着家庭的不幸。那个孩子很内向,站在一旁一声不吭。听着老人的诉说,我既为他们家的遭遇感到心痛,也为他们将来的生活感到担忧。虽然低保补助和孤儿补贴已经到位了,但是不是这样党委政府就没有责任了?离开小秦家,老人和孩子的“愁容”始终萦绕在我眼前。高港是人民海军诞生地,革命战争年代老百姓把“最后一口粮做军粮,最后一块布做军装,最后一个儿子送战场”,毫无保



留地拥护和支持我们。现在经济发展这么快，却还有一些群众依然这么贫困，我感到很愧疚，更感到沉甸甸的责任。我们大走访，不是去施恩，而是去报恩，而是应该带着对人民群众的感恩之心、感激之情走下去、沉下去。目前高港还有贫困家庭 1483 户，这些家庭致贫的原因多种多样、家庭状况也各不相同，简单地建档立卡、给钱给物解决不了问题，用同一把钥匙、同一把尺子也解决不了问题。我们把 14 类救助政策重新修订、提高标准，对不同的困难家庭开展了送医疗、送教育、送养老、送技能、送岗位、送项目的“六送”活动，做到一户一个挂钩干部、一户一个解决方案，不脱贫不脱钩、不小康不松手。

**第二个表情，是一个老大爷的“怒容”。**在城东社区走访时，远远看见一个老大爷，正站在冒着浓烟的垃圾池旁边发火，嗓门很大。上去一问才知道，原来他家就住在旁边，黑烟直往家里窜，而且已经不是第一次了。老大爷告诉我，前几年搞村庄环境整治，老百姓很高兴，但是没想到，后来管护人员有时图省事，偷偷烧垃圾。我感到很诧异，我们每年拿出财政收入的 1%，作为村庄环境整治专项资金，每个村还建立了 8-15 人的管护队伍。为什么我们投了这么多钱，配了这么多人，垃圾处理还不到位，老百姓还不满意？我们的很多工作，不能满足于做了，而是要看有没有做好、有没有做到位，千万不能干部很有成就感，到头来群众却没有获得感。目前，我们正在对已出台的各项惠民政策进行梳理，对落实情况进行回头看，看看到底有多少还“在路上”，到底有多少卡在了“最后一米”，到底有多少是“虎头蛇尾”，确保落小落细落到位。



第三个表情，是一位孤寡老人的“笑容”。在走访界牌社区时，薛兴富老人告诉我，没有其他困难，就是一个人生活，吃饭不方便，经常煮一次吃几顿，村里像他这样的还有好几个。我随即与社区商量，能不能建个助餐点。一周后，助餐点建好了，我专程去看了，20多位老人有说有笑、正在吃饭。老薛告诉我，一顿饭只要3块钱，菜还天天不一样。老人的笑容，让我很开心。是啊！老百姓的幸福其实是很具体很简单的，你帮他换个家门口的路灯泡、疏通一下小区里的下水道，甚至在路上跟他握个手、问个好，他都能高兴一阵子，都能记住你的好。那么群众的笑脸从哪里来？我觉得，就是从一个个具体问题的解决中来，就是从面对面、手拉手的交流沟通中来，就是从过去现在的变化中来。目前，我们正在研究助餐点建设的标准和模式，打算推广到全区有条件的村居，并且对空巢老人、留守儿童、留守妇女的困难，也在制定针对性的解决方案。这次大走访，全区已经收集了3526个问题，大多数是个性问题，已经解决了2960个。一个个具体问题的落实，换来了老百姓一张张的笑脸，高港各类信访量同比下降了28%，很多群众说，共产党的好作风又回来了。

这次大走访大落实活动，我最大的体会是：做好群众工作没有捷径可走，一家一户地走访、一个问题一个问题地解决，看似一个笨方法，但这是一个行之有效的好方法，也是我们党永远少不了的传家宝、好传统。过去是领导干部少数人走访，这次是全体党员干部大走访；过去是选个点跑一跑，这次是村村、户户、企企全覆盖；过去更多的是访贫问





苦，这次是摸清创新创业、富民惠民的短板，更加注重从根子上解决问题。

群众的表情是最生动、最真切的，群众的“表情包”，就是检验我们工作的“晴雨表”。我们将按照今天会议的部署要求，特别是李书记的讲话精神，把大走访大落实活动，作为党性修养的必修课，作为日常工作的一部分，在推进“两聚一高”的生动实践中，让群众的愁容越来越淡，怒容越来越少，笑容越来越多，把高港打造成党群干群关系最密切的样板区。

## 访民情 出实招 走新路

宿豫区委书记 刘海红

宿豫 2004 年撤县建区，区域面积 685 平方公里，人口 50 万。虽然我们是区级建制，但管辖区域、人口结构还是以乡村为主，乡村面积占到全区的 81%，乡村人口占比 76%。对宿豫来说，“两聚一高”重点、难点在乡村，优势、突破在生态。按照省委、市委部署，我们去年 12 月份开始组织开展“三进三帮”活动，按照“全覆盖、家家到”要求，累计走访农户 60672 户，占农户总数的 64.7%；排查问题 1936 个，即知即帮 1468 个。

一是带着情怀走访，让干群更加密切。大走访采取“入户走访一调





查研究一解决问题”的方式，让大家主动走进乡村、走进农户、走进田头，更近距离地了解农村现状、倾听农民心声，不仅改进了工作作风，密切了干群关系，也找到了工作薄弱环节。最困难的人，是连反映自己困难的能力都没有的人。我在走访中遇到两户家庭，一户是两位老人带着病残的儿子和上学的孙女生活，另一户家庭是病残的父亲、智障的母亲和上学的女儿。尽管低保政策为他们解决了基本生存问题，但是一点风吹草动就可能影响孩子求学的信心。在尽力给予关注和帮助的同时，针对低收入农户因病、因学致贫占比高达 42.8%的情况，我们研究出台健康扶贫和扶贫助学工作方案，每年区财政拿出 4300 万元，用于 5.48 万低收入群体现有政策外的健康体检、医疗救助、扶贫助学，最大限度隔断贫困的代际传递。

去年我们通过开展“找短板、补短板、强短板”活动，查摆出镇村公共服务欠账较多等突出短板，通过这次走访做了进一步梳理，确定了乡镇医院提档升级和“小镇客厅”、污水处理厂及配套管网、农贸市场改造、公益性墓地建设等 10 项重点工程，区财政连续三年每年安排 1 亿元镇村建设引导资金，加快推进城乡公共服务一体化。村一级除了原来的基本运转保障外，每村每年安排 10 万元为民服务专项资金，用于解决急需的民生问题。

**二是带着问题走访，让发展更有“温度”。**开展“三进三帮”活动，目的是通过摸清农户的家底子，选准增收致富的好点子，鼓起群众的钱袋子。走访中我们关注到这样几个问题：一是农村土地资源闲置问题突



出。全区 1445 个自然村庄，每平方公里 2.1 个，300 人以下的占到 74%，建于上世纪七八十年代的房屋占比近 70%；有 14.5% 的农村房屋常年无人居住，个别偏远村居超过 30%。二是人口集聚趋势非常明显。完成入户走访的新庄镇，已在城区、集镇区和新型社区购房的农户，占全镇总户数的 75%。三是农业结构调整、土地适度规模经营进程滞后于人口集聚。全区仅有 20% 的土地实现规模经营，其他以农业生产为主要收入来源的“50”“60”人员，由于缺乏合适的就业渠道，和对高效农业项目收益的担忧，仍然倾向于选择传统一稻一麦、一家一户种植。四是农民“家门口”就业渠道不多。近年来我们通过建设乡镇全民创业园、网创孵化基地、高效农业产业园，实施“三来一加”等扶贫项目，带动农民“家门口”就业 2 万余人，但还远不能满足群众特别是低收入农户就近就业需求。

针对这样一些问题，我们按照项目化的思路拿出一揽子措施：一是加速特色产业集聚夯实富民增收基础。依托国家级高新区和电子商务产业园区，在产业富民上下更大功夫，吸纳更多的人高质量就业。同时加快完善创业载体基础配套、优化全民创业要素保障，聚焦“四大主体”，聚力“五小创业”，推动“打工经济”向“创业经济”转变。春节期间走访过程中，我们就排查出 1177 名有返乡创业意愿的人员，均已落实“一对一”跟进帮扶措施。二是开展“支书领头调结构”活动，做给农民看，领着农民干，带动发展生态高效农业和适度规模经营；发挥龙头企业带动作用，通过“龙头企业+基地+农户”的模式，引导玖久丝绸等企业将



生产基地建在农户身边，通过订单种植、订购定销等方式，消除农民的后顾之忧；深化和京东集团的合作，在宿迁馆的基础上策划“东哥的家乡礼”系列产品，通过电商平台帮助宿豫的农副产品及乡村旅游拓展销路，以销带产。三是出台鼓励农民进城入镇集中居住政策，引导具备条件和有意愿的农户“能进城不入镇、能进镇不留村”，最大限度盘活农村“休眠”的资产。四是探索一揽子解决集中居住、公共服务、增收致富的城乡统筹新路径。在区位优势 and 生态优势明显的六塘河沿线，规划建设 10 万亩休闲农业和乡村旅游核心区，依托万亩荷藕、千亩百年梨园发展精深加工和观光、创意农业，通过产业、社区、文化、旅游、生态“五位一体”整体提升，打造生态经济的示范和样板。

**三是带着责任走访，让幸福更富“质感”。**思路很重要，落实更关键。如何让决策尽快落地，让项目尽早惠民，让帮扶见到实效，是我们关注的重点。在“三进三帮”活动中，对发现的个性问题，实行即知即帮；对共性的问题，我们深入剖析，统筹安排。比如春节前走访发现，很多农民对“进城入镇”政策理解存在偏差。我们创新宣传方式，录制电视宣传片、制作 H5 微信广泛宣传；改变思维方式，将拆建挂钩，“以旧换新”引导农民集中居住。对有进城入镇意愿的，按照折换新房价格全额一次性补偿，同时享受进城入镇奖励政策。春节期间，我们利用外出人员集中返乡时机，对规划集中居住的村庄，采取“户户到”“面对面”的形式，走访宣传、答疑解惑。近期启动的关庙镇水汉村项目，五个村民小组 273 户，3 天时间签约搬迁农户 205 户，累计有 230 户选择



进城入镇，无一起信访舆情问题。畜（chù）禽养殖是宿豫的特色富民产业，全区共有 1396 家养殖场，规模以上仅 148 家；最密集的大兴镇有 374 家，一平方公里 6.34 家，小而密的养殖给生态环境带来巨大压力。我们在全面排查的基础上，完善布局规划，确定治污标准，推进分类治理。截至目前，全区已完成 54 家规模以上养殖场污染治理，58 家正在施工或进行设备安装，今年上半年将全面完成整治任务。围绕建设江苏“生态大公园”的定位，我们积极稳妥推进体制机制优化创新，探索实施乡镇差别化发展、特色化考核，加大富民增收、生态创建考核权重，以考核重心调整倒逼发展转型。

为保证重点、难点工作落到实处，我们建立了责任落实“两张清单”、项目建设观摩评议、过程管控积分考核等制度，并在电视台开设“民声在线”栏目，每周一期电视专栏，每月一次现场专访，推动“转作风提效能抓落实”成为宿豫干部常态。

接下来，我们将进一步聚焦生态富民、特色发展，加强组织领导，强化工作统筹，带着情怀、带着问题、带着责任继续前行，真进真帮，常帮长效，让“三进三帮”既有热度、更具“温度”。

## 走下去才能实起来

扬州市委常委、宝应县委书记 王炳松



我们按照省、市委部署要求，围绕“两聚一高”目标任务，扎实开展县、镇、村党员干部大走访活动，取得了较好的政治、社会和工作效果。

**一、用心走基层，摸清实际情况。**下基层，首先心要下去。在大走访中，我们紧扣走深访透要求，力求在“走”中摸清实情，在“访”中解决问题。一是突出领导带头。结合县四套班子领导联系点制度，26名县领导分别明确1个走访镇、1-2个社区、1家企业，进村入户调查摸排农村资源、农民收入、农业发展、百姓诉求、社会矛盾和企业需求等情况。二是突出上下联动。我们将活动扩大到县、镇、村三级党员干部，要求走访村民“户户到”、企业“家家到”。同时建立农户台账，做到“四个清”，即村民情况了解清、问题矛盾排找清、落后原因调查清、富民增收思路清。目前，全县党员干部走访26000多人次，征求意见建议3000多条。三是突出标本兼治。走访中，我们积极回应基层诉求，能解决的早解决、快解决。同时，对征求的意见建议逐一梳理，分类汇总，转交相关部门处理。对面上的共性问题，县委、县政府适时召开专题会议会办解决，并强化定期回访、跟踪督办、落实反馈。

**二、用力解难题，助推经济发展。**宝应的发展虽然不断取得新进展，但产业转型升级慢、企业要素保障难等问题一直困扰着我们。为此，我们坚持问题导向，把大走访的过程变成谋实招、解难题、促发展的过程。一是以创新转型解产业发展难题。通过走访，我们进一步聚焦重点、打造特色，突出输变电装备、光伏制造与应用两大主导产业，明确牵头领



导和责任部门，实行专业化推进和服务，进一步提升产业发展质效，目前生态渔业光伏发电“领跑者”示范基地创建已通过国家技术评审，一批重大光伏制造项目落地。二是以要素保障解企业发展难题。在走访中，我们深切感到融资难、“两证”办理难是企业发展的两大“绊脚石”。为此，由县政府设立 5 亿元的成长性企业引导基金，有效缓解了中小企业融资难题；对企业“两证”办理难的问题，我们既严格把关，又稳妥解决，目前 219 家企业已顺利拿到“两证”。三是以环境优化解共享发展难题。针对企业、群众反映的办事难问题，我们倾力打造县镇村三级便民服务体系，县政务服务中心部门进驻率 90%以上，一般事项办理授权率 100%，镇村便民服务中心实现全覆盖。

**三、用情补短板，强化为民服务。**去年全县城镇、农村居民人均可支配收入，分别比省均低 13000 多元、700 多元。数字的差距，既是我县与全面小康的工作距离，更是我们对全县人民的情感短板。为此，我们把办民生实事、补民生短板，作为大走访的关键来抓。一是把增收富民作为基础。坚持稳定就业、扶持创业“两条腿”走路，在走访排查基础上，举办新春大型招聘会，新提供就业岗位 1.28 万个，意向就业 3343 人次；持续推进小微企业“两创”示范计划，今年以来新增企业 215 家、个体工商户 437 家。二是把精准扶贫作为重点。至目前我县共有未脱贫低收入农户 9102 户、18534 人，我们同步推进产业扶贫、结对扶贫、政策扶贫，因人因户落实帮扶措施，确保年内人均收入 7000 元以下的低收入农户全部脱贫。同时，扎实推进新一轮经济薄弱村帮扶物业、产业项





目建设，确保今年村村年经营性收入 40 万元以上。三是把信访难题作为突破。突出呼应群众诉求、化解社会矛盾，县镇村三级干部下沉到信访问题一线，面对面沟通，一对一化解，同时建立县委常委会、各镇党政办公会每月听取和交办会办信访突出问题制度，解决了 30 多件长期困扰基层和群众的信访难题。四是把公共服务作为保障。在区域供水全面覆盖、农村区域医疗中心全面建成、公园体系全面推进的基础上，今年又启动新建生态体育公园、县人民医院等民生实事项目，建成后将为市民提供更加优质的服务。五是把优美生态作为品牌。放大国家生态县和全国绿化模范县成果，以开展“263”专项行动、规划实施江淮生态大走廊为契机，统筹推进生态廊道、生态屏障建设，全力打造 13.6 平方公里的宝应湖生态中心和旅游度假区。

**四、用劲改作风，提升干部形象。**大走访活动，检验着全县党员干部作风建设的效果，展现着全面从严治党新形势下的干部队伍形象。我们以此为契机，扑下身子、干出样子，努力推进作风建设取得新成效。一是在大走访中紧绷纪律之弦。县委明确要求，县镇村三级干部必须严格执行中央“八项规定”精神和省、市、县各项纪律规定，轻车简从，清爽走访。活动开展以来，无一例违反纪律规定的情况。二是在大走访中树立务实之风。通过走访，我们发现基层群众反映的一些问题，有的虽然已经出台过政策或意见，但没有落实到位，这对我们进一步精准施策、抓好工作落实，是一个有力的促进。三是在大走访中履行为民之责。县镇村三级干部普遍感到，此次走访目标明确、载体务实，真正走进了





群众、了解了基层，更加坚定了“紧扣两聚一高、决胜全面小康”的信心和决心。我本人也感到，“如人饮水，冷暖自知。除非亲身感受，我无法理解凌晨四点进城卖菜的群众对路灯的渴望，也难以感知困难群众对美好生活的瞻望。”而这些，都将成为我们克己奉公、执政为民的情感指引和情怀导向。

我们将按照大走访活动的部署安排，在抓推进、抓督查、抓落实上下功夫，确保活动扎实开展，以实际成效取信于民。

## 带着问题下去 提出思路上来

中共淮安市淮阴区委书记 刘泽宇

我们淮阴区有三张名片：一是千年古县，二是母爱之都，三是革命老区。2013年底，我从洪泽县县长调任淮阴区委书记。三年多来，我坚持把走访调研作为开展工作的“金钥匙”，在“走”中了解实情，在“访”中完善思路，每年组织各类专题调研走访20多次，收集问题200多个。通过广泛调研和召开务虚会，找准了制约全区发展的根本性问题，我们认为，淮阴区要想实现跨越赶超，必须做好以下“四个必答题”。

**第一个必答题：**面对国家级高新区授牌的历史机遇，淮阴的高新产业怎么培大培强？对于淮阴区来说，今年以来最大的喜事是淮安高新区被国务院授牌为国家级高新区，如何让国家级高新区更加“名副其实”，一直以来，我们聚焦一个“新”字，抢抓新机遇，应对新常态，拿出新



举措。我们在全区开展了“百名公仆服务百户企业”活动，317名副科级以上干部结对317户企业，开展个性化服务，并明确要求挂钩干部每个星期要走访挂钩企业1次，每季度为企业解决实际问题不少于3个，打通服务企业“最后一公里”。我们注重专业招商、全民帮办，所有重大项目全部挂钩到人，并明确提出一周一过堂、一月一会办的工作要求，通过对总投资150亿元的淮安德科码半导体项目的帮扶，塑造了优质的亲商环境，在2月3日全省领导大走访活动中，台湾客商主动承诺，正在与其他省份洽谈的2个投资超百亿元的12寸晶元项目将继续落户淮安高新区，连同总投资130亿元的江苏时代芯存相变存储器项目，半导体产业将在今后3-5年成为淮阴新兴产业的代表。我们克服路径依赖，坚持生态优先，走产镇融合之路，构建了以国家级高新区为主导，五个新型乡镇产业园区为支撑的“1+5”园区发展新格局，做到节约集约高效发展。我们注重投资拉动，2017年共编排项目226个，年度计划投资389亿元，其中工业投资203亿元。今后三年，我们确保每年有百亿元项目开工、有百亿元项目竣工。

**第二个必答题：**面对建设更高水平小康社会的光荣使命，淮阴的农民收入怎么有效提高？截至去年底，我区的农民人均纯收入是13447元，全省平均是17606元，从数字对比中我们可以看出，农民收入低是淮阴实现更高水平小康的最大短板。通过调研，针对农村成年劳力外出打工多、不愿种地问题，我们创新组建了以行政村为主体的农村土地耕种服务社，解决农村“谁来种地、怎么种地”问题。截至目前，全区21个乡



镇已注册登记村级土地耕种服务社 100 多家，服务农户近万户，实现了农户和村集体经济“双增收”。市委主要领导要求在全市推广我区创新做法。我们建立了淮阴在外务工人员“数据库”，为百姓就业和企业用工提供点对点、一对一服务。我们大力推进整乡整村新型城镇化，实施三个 10 万亩高标准农田综合整治工程，有效增加群众资产性收入。我们整合利用空关商业用房、闲置厂房、校舍等资源，建成淮阴大学生创业园、创达电商园、码头农民创业园等各类创业基地，增加群众创业性收入。同时，为了把乡镇的注意力聚焦到富民上，我们探索实施了目标差别化考核，鼓励乡镇宜工则工、宜农则农、宜商则商，把乡镇引导到壮村富民等特色亮点工作上来。

**第三个必答题：面对群众改善生活生产条件的殷切诉求，淮阴的城乡功能怎么加快完善？**每次下去调研走访，群众反映最多的问题聚焦在住房、教育、卫生等民生领域。我们坚持群众所想就是我之所行，群众所盼就是我之所念。针对密切联系群众问题，我们在开展“三进三帮”、“结千家亲、暖万人心”等活动的基础上，在全区创新组织开展了以机关联系基层、党员联系群众，建强组织堡垒、建设小康农村为主要内容的“双联双建”活动，将全区机关和 245 个村开展结对共建，鼓励乡镇和部门融合发展，做到责任共担、荣誉共享。针对群众就医问题，我们创新实施“医生进家庭”工作模式，让众多群众拥有自己的家庭医生，家庭医生基层医改“淮阴模式”在全国交流推介。针对群众住房问题，我们向规划要效益，实行安置房融入商业开发，既留下了优质资产，又



改善了群众住房条件；我们抢抓政策机遇，争取到国家农发行棚户区改造贷款 60 亿元，是县区中融资最大的一笔。针对教育均衡发展问题，我们三年累计投入资金 10 亿元，新建各类学校 12 所，教育资源更加均衡，得到群众真心点赞。

**第四个必答题：面对全面从严治党的政治责任，淮阴的干部怎么自我净化？**通过调研发现，我区在落实党风廉政建设主体责任上，一定程度还存在上热下冷现象，全面从严治党主体责任还需向基层延伸。为此，我们实行五项举措，着力强化各级党员干部的政治素养。一是实行党建周例会。像抓经济工作一样抓党建工作。每周五由全体区党员领导参加，召集各单位“一把手”共同学习、研究、部署党建工作，促使领导干部这个“关键少数”率先醒过来、紧起来，增强责任意识，提升履责水平。二是开展系列党课活动。在县处级领导干部和全区乡科级“一把手”中开展“一周一党课、一课一主题”活动，按照“基层出题、干部择题、区委点题”相结合原则，查找挑选出基层党建工作的重点、难点课题，组织各单位“一把手”结合工作实际开展同题竞赛讲党课，启发对工作的深入思考，提升党课实效。我区系列党课做法受到市委主要领导批示肯定。三是加大正向激励力度。深入开展“我和我的身边人大家谈”评选表彰活动，利用身边的先进典型加强道德感召，让党员干部学有榜样、做有示范。四是创新督责手段。从区委区政府班子入手，建立“三类主体协同督查”机制，形成分管区领导、分管区委督查室领导、区纪委监委联动督责的工作链条，构建了“事事督查、件件落实”的工作推进机



制。五是建立前任后评价机制。根据“抓党建、促发展”要求，在乡镇召开专题民主生活会，围绕评价前任找差距，立足未来作承诺，倒逼乡镇把全面从严治党工作抓实、抓具体，形成全区上下共抓党建、共谋发展的浓厚氛围。

## 把大走访与强基层紧密结合

中共丰县县委书记王克华

根据省委开展“大走访”的通知要求和徐州市委“百千万”集中走访帮扶活动安排，我县在去年全面推行“四个一”走村串户工作法经验的基础上，决定面向全县所有村（居）派驻第一书记，夯实基层组织建设，面对面倾听群众诉求，心贴心感知百姓冷暖，手握手破解群众难题，让“一线指挥部”的红旗在每一个村（居）高高飘扬。

**一是坚持以上率下，实现派驻全覆盖。**我县地域面积 1450 平方公里，人口 120 万，下辖 12 个镇和 3 个街道办事处，共有 371 个村（居）。为深入推进大走访，全县 26 名县处级党员领导干部，从我做起，带头以上率下，组建 15 个工作组，包挂 12 个镇和 3 个街道；104 家县直部门、企事业单位择优选派 345 名科级党员干部，全面派驻到 371 个村（居）担任第一书记，将派驻第一书记作为机关干部接地气、转作风、提效能的窗口和平台，派驻时限为 2017-2020 年。



二是坚持深入一线，摸清基层实情。知屋漏者在宇下，知政失者在草野。我们要求第一书记要紧紧依靠村（居）“两委”成员，指导建强组织、推动精准扶贫、兴办惠民实事、加强基层治理，随身携带民情日记本、调查问卷、帮扶“连心卡”和工作纪律提醒卡，深入田间地头、深入家家户户，采取集中座谈、问卷调查等形式认真倾听群众呼声，广泛征求意见建议。重点开展“五必访五必问”，即访党员干部、村民代表、致富能手、贫困户、信访人，问班子运行、村情民意、发展路子、群众疾苦、致富渠道，切实找准帮扶突破口和切入点。截至目前，第一书记已走访家庭近万户，撰写民情日记万余篇，收集梳理意见建议 420 余条，为科学决策提供了第一手资料 and 重要参考。

三是坚持问题导向，确保取得实效。沉下心俯下身，才能为村（居）办实事。我们要求第一书记在派驻村（居）始终做到“四个聚焦”：聚焦破解党建难题，协助选优一个好班子、建强一个好阵地、带出一支好队伍、健全一套好制度。圆满完成了村级党组织和村（居）两委换届工作，2016 年投资 1700 余万元，新（改）建 17 个经济薄弱村综合服务中心，今年计划投资 2000 万元，实施 24 个经济薄弱村综合服务中心建设；聚焦决战脱贫攻坚，坚持精准识贫、精准扶贫、精准脱贫，今年计划投资 17.2 亿元，实施 177 个帮扶项目，确保全年 3.1 万低收入人口实现脱贫，10 个经济薄弱村实现“新八有”。针对果农卖果难问题，大力发展农村电子商务，充分发挥大沙河集团主渠道优势，帮助果农线上线下销售水果 10 万余吨；聚焦群众所思所盼，集中解决一批群众反映集中的住





房、教育、出行、看病等问题，针对我县低收入人口中有 49%属于因病致贫的现状，投资 1200 万元在徐州市率先设立了大病医疗救助基金，有效防止了因病致贫、因病返贫；聚焦化解矛盾纠纷，切实做好送法律、送政策下基层，指导村（居）两委健全议事、决策、村务公开、三资管理等制度，坚决遏制优亲厚友、暗箱操作等损害群众利益的“微”腐败发生。指导制定村规民约，倡导移风易俗，弘扬文明新风，推动矛盾纠纷在基层化解。梁寨镇针对农村丧事铺张浪费现象，充分发挥乡贤作用，从今年春节开始，引导百姓丧事从简，丧葬费用由原来的平均 5 万元下降到 1 万元左右，切实减轻农民负担，深受群众欢迎。通过走村串户和全面派驻第一书记，初步达到了干部接地气、群众舒怨气、社会扬正气的良好效果。

**四是坚持从严从实，完善长效机制。**我们将派驻第一书记作为县委直通百姓的桥梁纽带，作为推动工作落实的重要抓手，作为密切党群干群关系的有效途径，成立了以我为组长的派驻工作领导小组。建立了第一书记联席会议制度，由组织部长兼任联席办主任，每月定期召开联席会议，研究解决群众诉求。严格派驻工作纪律，明确规定不准接送、不准扰民、不准吃请、不准饮酒、不准增加基层负担，把派驻任职的过程作为联系群众、接受教育、转变作风、融洽关系、提升形象的过程。从严督查督办，由县纪委牵头成立督查组，通过定期调度、随机抽查等方式，及时了解派驻工作开展情况，总结经验，发现问题，指导改进工作，对不負責任、消极应付的及时通报处理，确保派驻工作取得实实在在的



成效。

我们将按照省委“两聚一高”和徐州发挥“三个作用”的要求，坚持生态立县、产业强县不动摇，坚持脱贫攻坚、丰县崛起不动摇，干在先走在前，通过全县人民的共同努力，一定如期交出实现全面小康的合格答卷。

## 访出真实情干出真实效

常熟市委书记王飏

省委作出开展大走访大落实活动部署后，苏州市委立即开展以“六个一”为目标的基层调研活动，收集一批社情民意、促进一批企业创新、推动一批项目建设、化解一批矛盾问题、总结一批基层典型、完善一批政策措施。常熟按照省委和苏州市委部署要求，深化开展“百村千企万户大走访”活动，千余名干部从“案头”奔向“田头”，呈现出“走村不落户、村村见干部”的景象。

一、坚持访在深处，答好“创新四问”。省委李强书记对苏州提出的“创新四问”，既是着眼苏州未来发展的前瞻性思考，也是指导我们创新实践的可行性路径。最近李强书记在苏州调研又强调加快转型发展，全面提升水平。常熟创新转型的突破口在哪里？带着这一问题，我们对全市 1314 家规上企业进行走访，虚心向企业请教。常熟基础产业是纺织



服装，年产服装 6 亿件，这几年因用工成本上升等因素，实体企业盈利下降，如何转型升级？服装企业的“龙头”波司登集团，实行自动化改造，生产效率提高 30%，同时引进全球顶尖服装设计大师，与服装城共建江苏省服装设计共享平台，引领全市服装产业向时尚创意产业转型，这为传统产业高端化改造提供了鲜活样板。通过走访我们感到，改造修复传统动能具有巨大潜力。我们出台了科技创新和产业升级 4 个政策文件，通过“八个一批”举措促进存量企业创新驱动、转型发展。汽车产业是常熟的一个新产业，我们在常熟高新区走访时了解到，去年高新区税收超亿的 8 家企业都是汽车零部件企业，汽车产业正向全产业链拓展。特别是在奇瑞捷豹路虎、观致汽车、丰田研发中心等龙头企业带动下，整个汽车产业形成了创新项目集聚效应，建成中国智能车研发测试中心等近 10 家重点汽车研发机构，支撑了汽车产业“升高长大”。通过大走访我们进一步明确，常熟创新的重点在产业、关键在企业，必须以实施“创新四问”行动为总抓手，一手抓传统动能改造修复，一手抓新经济新动能培育，坚持以先进制造为主、以特色产业为主、以骨干企业为主，做好存量创新和增量创新两篇文章，打造常熟创新发展升级版。

**二、坚持抓在细处，打造“精致城市”。**精致城市的核心是精明增长，底色是生态环境。常熟经济体量大、环境容量小，今后发展的潜力从哪里来？在走访调研中我们了解到，全市有各类村级工业企业近 7000 家，用地总面积 5 万多亩，这些企业环境和安全隐患多，资源利用效率低。市委常委会分析后认为，必须加快推进村级工业用地整合，促进集



约集聚发展。这项工作早在两年前就已经启动实施，当时基层积极性并不高，担心减少村级收入，两年后效果究竟如何？我们实地走访调研，得到的是一片叫好声，利用增减挂钩政策置换用地指标后，村一级每年增加挂账利息超过 5100 万元，并且通过整合减少了污染排放和安全隐患，腾出了发展空间。与此同时，我们充分利用苏州工业企业资源集约利用信息系统，运用大数据对企业亩均效益进行评价分类，倒逼企业绿色高效发展。近三年，全市共淘汰落后产能企业 1200 多家，盘活存量建设用地 1.5 万亩，新增耕地近万亩。实地走访见证整合效果后，我们更加坚定了推进“263”行动的决心和信心：实施“263”行动，不仅是一个生态环境问题，也是一个创新富民问题，常熟老百姓既希望“富口袋”，更期望“富生态”。我们把推进“263”行动作为打造精致城市的有力抓手，制定出台总体方案和 10 个子方案，清单化目录化推进，结合大走访开展常态化督查，精心呵护绿水青山，再现江南水乡特色。

**三、坚持干在实处，建设“幸福镇村”。**干部只有“沉下去”，民情才能“浮起来”，满意度才能“升起来”。拆违清障向来是农村环境整治的一大难点。我到挂点联系的联泾村参加农户代表会议，与村民共商建设美丽村庄，经过充分协商，村民终于在“先拆违再整治”上达成了一致。通过村民自治、共建共享，去年以来全市农村共拆除各类违章搭建近 5 万平方米，建成 30 个组团 174 个美丽乡村。走访中我们发现，一些村庄存在“整治一回潮一再整治”的怪圈现象，主要是少数农民文明素养没有随着环境面貌改变而同步提升。为此，我们按照“百姓富裕、



生态良好、社会和谐”的要求，启动实施幸福镇村建设工程，把蒋巷村作为标杆，围绕农民幸福感受展开工作，实施农村文化礼堂建设工程，建立村民社情档案，制定自治责任清单，构建党建引领、村民自治、乡风文明、美丽乡村相融合的共建共治共享新模式，推动农民文明素养与镇村环境面貌同步提升，促进农村社会和谐稳定。

通过大走访，我们深切体会到，接通地气才能号准脉象，脚步向下才能越走越稳。我们着力建立以“六个一”为目标的走访机制，在大走访中推进“两学一做”学习教育常态化制度化，采取划区分组、领导负责等办法，满怀真情下去，找到办法上来，切实把大走访大落实上升为推动“两聚一高”新实践在常熟落地生根的重要路径。

## 走到群众心坎里访出发展新天地

无锡市委常委、江阴市委书记陈金虎

去年以来，江阴持续开展大走访活动，党员干部跑镇村、进社区、走企业、访群众，到基层接地气、找灵感、解难题，累计走访群众 7.6



万户，梳理解决问题 4800 多个。通过大走访，大家普遍感到受益很大、收获很多。主要有四个体会：

**体会一，呵护好企业家的实业之心，再严峻的形势下也能稳增长。**

近两年，江阴围绕打造现代产业发展新高地，大力传承工商基因、弘扬工匠精神，加大对实体经济支持力度，全面实施领导干部挂钩走访企业、挂钩服务项目制度。走访过程中，企业家们讲的两句话让人印象特别深刻，一句是“只为政府添光彩，不给政府找麻烦”，一句是“有的企业家在忙着移民，我们在为发展拼命”。企业家有这么好的境界、这样高的热情，政府没有理由不全力支持他们。我们聚焦两个方面狠下功夫：一是让政策更给力。设立“四个 100 亿”的产业强市基金，出台产业强市 30 条、科技创新 20 条、企业降本减负 32 条，上门帮企业解读政策、用好政策，仅去年就兑现政府奖励近 20 亿元，为企业减负 49.8 亿元。二是让服务更暖心。成立项目督查办公室，一月一督查、一季一观摩、一月一专报、一季一通报，助推项目早落地、早投产、早见效；召开千企大会、重点骨干企业座谈会，对优秀企业和企业家，大张旗鼓地宣传，真金白银地奖励。这些政策干货和“店小二”式的服务，有力助推了实体经济做强做大，去年我市有 9 家企业入围中国企业 500 强，13 家企业入围中国制造业企业 500 强，新增上市公司 7 家，新增入库税金超千万元企业 23 家、总数达 335 家，新增市场主体 2.2 万户。

**体会二，不补齐相对贫困这个短板，再好看的数据也没有说服力。**

我市南闸街道的老汤，儿子患脑瘤，妻子无工作，自己又残疾，家庭没





有稳定收入来源，但每次去走访慰问，他都不提要求，只说感谢党和政府关心，这既让我们感动，更促我们反思。江阴居民收入在全省同类城市中虽然名列前茅，但我们不能因平均数而忽略极少数。按照最低生活保障线 1.5 倍的标准，江阴还有 7655 个困难户，他们不脱贫解困，高水平全面小康拼图就不完整。扶贫既要拉高平均线，又要抬高地平线；既要“输血”送温暖，更要“造血”给出路。为此，我们立下“愚公志”，结下“帮扶亲”，去年出台了特困家庭深度救助实施办法，分类施策、精准帮扶，对有劳动能力的，加大就业创业帮扶力度；对丧失劳动能力的，每年安排 3000 万元专款实施政策性兜底保障；对因病致贫、因病返贫的，设立 5000 万元大病救助基金，建立城乡医保、大病保险、医疗救助、商业保险、村级互助五级保障网，确保全面小康路上一个不少、一户不落。

体会三，只要下定决心直面问题，再硬的骨头也能啃下来。去年 6 月底 7 月初，我市连降特大暴雨，不少地方被淹，江阴论坛、微信圈经常能看到群众“雨天看海”的调侃、指责和批评。接触交流中，群众也纷纷抱怨：你们年年表态年年淹，责任推给老天爷。批评尖锐处，就是工作改进处。我们下定决心不让今年受淹的地方明年再淹，用 2 周时间对全市城乡所有易淹易涝点全面走访、排查摸底，整合排定了 67 项防汛应急工程，总投资超过 11 亿元。把每项工程的项目名称、实施范围、挂钩市领导、责任单位和开竣工时间，在《江阴日报》、微信公众号上公布，让社会监督，给自我加压，倒逼所有工程在今年汛期前全面竣工。



我们坚持特事特办，只花了 1 个月时间，就完成了过去要 3 个多月的审批手续。可见，只要决心足够大，办法总比困难多。我们还把这种做法推广到群众批评意见较为集中的农村生活污水处理、畜禽养殖场关停整治、打通城区断头路等工作，让久拖不决的民生难事真正做实做到位。

**体会四，把群众的切身利益维护好了，再难的事也能办得成。**去年，因群众强烈反对而搁置了五年之久的锡东垃圾焚烧发电项目重新启动。该项目紧邻江阴长泾镇 3 个村，把这锅“夹生饭”做成熟饭，困难挑战前所未有。但我们坚信，政策贴心，群众就舒心；群众得利，工作就顺利。我们把大走访作为做通群众工作的有力抓手，白天研究、晚上入户，先听意见、后定政策，网格负责、梯度推进，将 376 名党员干部划分为 18 个工作网格 68 个工作组，累计走访村民 6832 户次，平均每户走访 3.8 次，最多的一户走访 10 次以上，结合群众提出的 12 大类 5600 多条意见，在拆迁安置、福利保障、困难帮扶、新农村建设等方面，形成一揽子政策，努力把项目建成安民工程、亲民工程、富民工程，把“邻避效应”转变为“邻利效应”，最终村民签约支持率达 100%。我们还把划网格、听民意、定责任、促落实，推广到全国文明城市创建、“263”专项行动、社会治理创新等多个方面，构建了一张张横向到边、纵向到底、上下联动、协同配合的工作网格，把服务管理的触角覆盖到每个角落，延伸到群众身边，群众的心结解了、抱怨少了，干部与群众的距离越来越近了。

下一步，我们将全面深化大走访活动，做到全员参与、全程纪实，连心富民、联企强市，以大走访促大落实、大发展，为打赢“两聚一高”



主攻仗作出新的更大贡献。

## 让群众没有不满意才是群众最大的满意

中共南京市秦淮区委书记曹路宝

我发言的题目是：“让群众没有不满意才是群众最大的满意”。秦淮区是省会南京的中心城区，是全省面积最小的区，省委主要领导在第一次县委书记讲坛上说，“秦淮区是南京的精华所在，面积虽小，但作用很大”。我们既有举世闻名的夫子庙、千年流淌的秦淮河，也有“中华第一商圈”新街口，还有大校场机场搬迁后、正在拉开建设发展框架的南部新城。基于这样的区情特征，我们提出要以“保护更新老城、开发建设新城”为总体格局，着力在“特色”、“精致”上下功夫，打造“最南京”的城市品牌。但同时，秦淮是典型的老城区，人口密度高、困难群体多、管理难度大。103万常住人口中，有低保对象9148人，全市最多，有近3万家中小微企业，还有495个老旧小区，39个1万平方米以上待改造棚户区，这对我们走进基层、联系企业、服务群众提出了更高要求。



我们在工作中深切感到，与其让群众在遇到问题投诉后得到问题处理的满意，我们更应该超前工作、主动作为，尽量减少这些迟到的满意，增加提前的认可。因此，我们提出了“让群众没有不满意才是群众最大满意”的理念，主动发现问题、超前解决问题，从一开始就把工作做到位，努力让群众没有不满意。这次省委发出了开展大走访活动的号召，南京市委迅速贯彻，启动了“走千企入万户、助发展促富民”的大走访活动，我区第一时间响应，以开展大走访工作为统领，推动我区群众工作与基层服务的全面深化，促进“创新”与“富民”在秦淮实现更好的工作成效。

一是以开展区委常委联系基层“10+2”工作引领大走访活动全面展开。每位常委分别常态长效联系服务一个街道、一个社区、一户困难家庭、一名科技人才、一位党外人士、一所高校院所、一家重点企业、一宗信访积案、一个重大项目、一条城市河道，这10个联系对象基本覆盖了经济发展与社会管理的各个领域，通过全方位的调查研究，形成一篇有质量的调研报告，到党校上一堂专题党课。通过实地走访，较好地推动了一批问题的加快解决。比如，我区黑臭河道数量多、整治任务重、群众关注度高，我们在全市率先开展了水环境整治，区委常委主动认领担任“河长”，区委常委会连续两年年初六开展集体调研，提出以水环境整治推动全域生态建设的思路，把“263”行动落到实处，到2017年所有河道全面消除黑臭、2020年实现水清岸绿景美，经过一年多努力，全区16条河道目前已基本消除黑臭。



二是以“民生工作站”推动党员干部下基层、实现走访全覆盖。结合此次大走访，我们在全区 107 个社区建立民生工作站的基础上，每个机关部门结对 1-3 个工作站，每月安排一个周六的下午，所有区领导、区管干部和“两代表一委员”等，共 1500 余人深入社区，开展走访调研。坚持做到“三进三问五个好”，就是身子走进社区、思想走进群众、工作走进实际，主动问需于民、问计于民、问政于民，把方针政策宣传好、社情民意了解好、群众困难解决好、矛盾纠纷化解好、基层组织建设好。每年在第一季度完成一次全覆盖的走访，要走遍社区的每一户困难群众、每一家规模企业、每一个基层站所，对每个社区进行解剖，形成社区工作的年度“体检报告”，然后用后 3 个季度来帮助社区提升工作水平，有针对性地对不同社区的个性化问题进行有效解决，同时，也发现并解决一批全区面上的共性问题。比如，针对群众反映强烈的居住环境问题，我们下大决心把棚户区改造作为最大的惠民工程，用“民生工作站”作为有效宣传载体，坚持阳光透明征收，仅去年一年就完成 182 万平方米棚改任务，其中，朝天宫地区的范家塘地块作为南京主城区最大的棚改项目，涉及居民 1940 户，奖励期内签约率达 100%，受到群众一致拥护；去年，我们还基本完成了南部新城核心区 10 平方公里的一次性整体征收，今年又启动了外围 7 平方公里片区征收工作，用 EPC 的创新开发模式实施总投资 120 亿元的基础设施建设工程，整体拉开南部新城发展框架。

三是以实施“微幸福”工程开展日常走访、打通服务群众最后一米。



我们要求街道领导班子每人包片联系 1 个社区，对困难家庭、空巢老人等群体，以及辖区各类企业、重点项目、建筑工地等，实行“应走尽走”。过程中，要求大家带着感情下去、带着问题回来，多渠道收集群众需求，以落细落小为原则，把群众身边细小、琐碎的具体问题和实际困难梳理出来，一一加以解决，我们排定了微文化、微出行、微绿化、微养老等 10 项“微幸福”项目清单，使秦淮百姓在居民人均收入超过 5 万元之后，获得感更强更具体。比如，今年初我们针对走访中群众提到的修旧摊点难找、健身场地缺乏等意见，上半年，在所有社区设立便民服务站，为修雨伞、配钥匙等居民服务项目免费提供场所，有条件的学校体育场地逐步向社会开放。通过解决这些个性化的小问题，让群众感受到具体实在的“小确幸”，积累起美好生活的大幸福。

省委发出大走访号召以来，我区已有党员干部 2721 人，走访居民 1.6 万余户、企业 1300 余家，发现问题 1164 个，解决 819 个。下一步，我们将以滴水穿石、绵绵发力的精神和艰苦奋斗、久久为功的状态推进大走访活动，在 3 月底之前，完成全区面上的第一轮集中走访，确保服务对象全部走到，以此作为大走访活动的开始和第一步，并且把走访发现问题的解决，作为贯穿全年的工作行动。我们还明确要求，区领导挂包联系的对象，薄弱社区不提升不换、困难家庭不脱贫不换、信访积案不化解不换、黑臭河道整治不到位不换，全区广大党员干部也将做到“人让群众看得见、话让群众听得懂、事让群众信得过”，用真心换民心，换得创新富民一条心。





## 在走访企业中聚力创新在走访百姓中聚焦富民

如皋市委书记陈晓东

走访群众，排忧解难；走访基层，推动发展，对如皋而言，过去就有一些好的做法，比如：部门单位联村、党员干部联户的“双联双助”，取得了一些成效，但总感觉，偏重于解决一些具体矛盾，没有形成以点带面的深层次思考，没有形成系统性的解决方案。省委发出“大走访”动员，南通提出“走帮服”要求，我们感觉，这是抓住了主要矛盾和矛盾的主要方面，帮助基层找到了一条以问题为导向、推动“两聚一高”实践的工作路径。

在走访企业中，我们发现：行政审批时间过长，是一个制约企业加快发展的共性问题。

尽管，我市作为国家改革试点单位，在相对集中许可权改革方面做出了积极探索，创新实现了将工业项目从立项到施工许可周期，从原来的 272 个工作日缩短到现在的 50 个工作日，得到了中编办、省编办的高度肯定。但是，在走访中，我们发现企业对行政审批改革的感受度，并不深刻，尤其是在一些重大项目的审批服务上，没有达到预期，比如，“跨度超过 30 米的工业厂房”的审图，如皋审图中心的二级资质，不能满足要求，需要市外专业机构服务，这在很大程度上，影响了审批进度。针对这个问题，我们在党政联席会议上进行了专题研究，提出解决方案，



短期内，加强与市外专业机构协作，实行电子化审图；长远看，需要建立具有一级资质的审图中心，我们将此项工作列为攻坚的一个重点，交由政府相关部门推进。通过这件事，我们体会到，改革的突破点，还得从一线来，改革的成效，得由服务对象来评价，我们将建立服务对象意见采集机制，把政务服务供给侧改革向纵深推进。

**在走访企业中，我们发现：创新型企业的培育，一定要获得创新型资本的支持。**

培育创新型企业，是聚力创新的重要任务。我们不少企业有好的技术，但是很难得到一些高端资本的关注，这也是我们苏中苏北众多企业共同面临的一个矛盾。我们经过深入调研，发现一家企业很难吸引高端资本，但一个区域的综合产业优势，很容易引起高端资本的关注。于是，我们创新建立了“一个产业、一个规划、一位分管领导、一个专业团队、一支产业基金”的发展机制，软银中国、红岭创投、英菲尼迪、凯璞庭、巴克莱等资本团队纷纷落地，已成功对接 20 多家企业。

**在走访百姓中，我们发现：老百姓对增收致富的愿望非常强烈。**

在全面小康建设监测指标体系中，城乡居民人均可支配收入、达标人口比例是本市的一块短板，补齐拉长短板，既是落实“两聚一高”决策部署的要求，也是我们奔小康路上最紧迫的任务。我们做过一个人口年龄结构的数据模型，发现 143.7 万人中 5060 人员超过 20 万，这部分人收入来源单一，享受的养老保险收入不高，我们分析，这是如皋城乡居民人均可支配收入达不到全省平均水平的一个重要原因。



针对这一情况，我们组织党员干部深入走访调查，发现我市 5060 人员普遍身体很健康、精力很充沛，且有意愿、有时间、有精力再次就业。与此同时，我们又对相关行业做了调查，仅绿化养护、家政服务、老年护理、物业保洁、高标准农田建设等领域就可提供 10 万多个岗位，按人均年收入增加 3 万元计，可带动 10 万人增加 30 亿的总收入，拉动城乡人均可支配收入增长近 10%。

目前，最大的障碍就是 5060 人员意外伤害风险得不到保障，为此，我们研究并启动了中老年群体就业服务“晚霞行动”，政府拿出 1000 万专项资金，鼓励企业购买超龄人员从业伤害保险，消除用人单位风险管控顾虑，现在已有 100 多家企业参与了“晚霞行动”，带动了 1000 多名群众就业，今后我们将继续深化这项行动，让更多的 5060 群众就业增收，不断拉长小康指标短板。

在走访百姓中，我们发现：增加收入可以富民增收，减少支出也是一种增收方式。前几年，如皋老百姓反映的突出问题是上学难和看病贵，随着时间的推移，上学难的问题已通过教育优质均衡发展得到了解决，但看病贵的问题还是群众最大的心病，也一直是小康进程中弱势群体返贫的重要原因，曾经在如皋民间流传着一句话：救护车一响，一头猪白养。为了让老百姓看得起病，我们构建了“五道医疗保障线”，分别是医保救助、大病补助、民政扶助、慈善捐助、社会帮助，织起了一张严密的医疗保障网，145 万如皋人生病不再硬扛、看病不再犯愁，老百姓都把“五道医疗保障线”称之为“幸福五线谱”。



春节前，我走访了磨头镇的一名尿毒症患者，他告诉我，去年 6 万多的医疗费，个人只花了 1 千多，经济上完全能够承受。我满以为他的生活会有大的改善，但他接下来的一句话让我又心中一沉。他说，现在就是人情太重，变成了主要开支。针对这一意外发现，我又继续要求其他团队深入走访，发现这还是农村的一个普遍问题，当前农村大操大办陋习盛行，老百姓的“人情”开支几乎占了家庭日常开支的 70%，大家苦不堪言，还编了个民谣：人情大似债，铁锅顶在头上卖。就是说砸锅卖铁也要还“人情”。

针对这个问题，我们进行了专题研究，认为不宜用行政手段化解，主要还是要依靠村民自治组织来规范引导。我市江安镇周庄社区率先建立了“红白理事会”和“红白喜事堂”，通过村规民约，明确了做事规模，限制了“人情”金额。社区出资建设红白喜事堂，村民免费使用。央视新闻联播报道也对此作了专题报道。当前我们已在全市推广，据测算，此举每年每户可节省开支 5000 元左右，间接增加农民人均可支配收入 8% 以上。我们感觉，减轻“人情”负担，又为富民增收打开了一扇窗。

总之，通过“大走访”，我们摸到了实情、发现了问题，研究并解决了一些共性问题，锤炼了干部、赢得了民心，提升了党员干部“遇到矛盾就兴奋，看到问题就迎上”的精气神。

当然，走访中，我们还发现了许多问题，有些问题，我们还发现得不够深、不够细，有些问题，我们还没有找到解决方案，这次讲坛为我们打开了一个向兄弟县市学习的通道，我们一定会按照此次讲坛的要求，



## 老笔头“得道”会员资料库

---

结合如皋实际，把我们的工作做得更好。



【改革发展篇】

## 痛点堵点和难点 就是改革的切入点

常州市新北区委书记周斌

当前，各地改革正向纵深推进，作为基层的县区一级，如何把深化改革从口号和文件落实到具体行动，我们一直在认真思考、积极实践。下面，我就常州高新区在行政审批制度改革方面的做法体会向大家作一简要汇报。

**一、突出问题导向，抓痛点。**中央和省里把握改革大方向，市县层面则要把更多精力放到改革的落实上。从我区的改革实践看，往往是当好“点读机”，“哪有问题点哪里”。比如，我们区搞企业登记全程电子化，其实就是基于企业登记时的几句抱怨。曾经有企业经办人员办照排队时开玩笑说：“讲起来是高新区，办照方式还这么落后，什么时候你们登记注册能够像网上注册QQ号那么简单就好了。”一句玩笑，却隐含着排队时间长的不快、反复补充手续的不便、委托代理多付费用的不爽。对此，在省市工商部门的支持下，我区积极争取开展了全省全程电子化登记试点工作，老百姓足不出户，只要通过网络身份认证、电子签名后提交电子申请材料，就可以在网上领到电子营业执照，全程低碳无纸化，平均办理时长从三天压缩到了半天。实践证明，全程电子化登记省时省力、省钱省事，即便是深更半夜也能受理申请，即便是身在欧美





也能够异地办照，大大方便了企业群众。目前，我区已经颁发电子营业执照 1.7 万张，占全市总量的 77%。我们将进一步优化简化网上注册流程，努力实现“菜鸟式”办照，让网上办照更方便、更普及。通过这个事例，我也进一步认识到，企业群众的抱怨，虽然刺耳，却是我们改革的“富矿”；解决基层工作中的实际问题，虽然琐碎，却是我们改革的动力源泉，只要强化问题意识，把“要我改”变成“我要改”，就能激发出基层改革的无限活力。

**二、注重化繁就简，通堵点。**基层改革实践中，我们鼓励各个部门多做减法和除法，把一些看似形式正确的流程仔细分析，做到能简则简，少一点“证明你妈是你妈”。比如，常州高新区是常州各类众创空间、孵化器、加速器和重大创新载体的集聚地，每个空间、载体往往承载着上百家的小微、初创企业，这些企业在注册登记时，明明是同一住所，但递交住所登记材料各行其是，存在反复证明、重复提交情况，既增加了企业往返奔波出证明的麻烦，又增加了窗口人员的核对工作量。对此，我们在全省率先推出了《常州高新区关于简化市场主体住所登记条件促进登记便利化的实施意见》，同一众创空间或者园区，只要统一作一次集中备案，相关企业的住所登记条件大大简化。新政实施后，全区已有 12 个众创空间或园区的 500 多家企业享受到了登记便利，并迅速在全省各地得以推广。又比如，国务院决定从 2016 年 10 月 1 日起，在全国范围内实施负面清单外的外资企业准入审批改备案的重大改革，但即使这样，外企申请登记和备案还是需要分别向市场管理和商务两个部门提交



两套申报材料。对此，我们立即把两个部门业务进行了对接，在全省率先明确了一个窗口受理、一张表格填报，即外企登记备案“一窗一表”制，对企业更简便、对部门也更省事。目前，全区共有 217 家外资企业“审改备”登记，办结时限平均从 20 个工作日缩短至 3 个工作日，充分体现了高新区办事的高效率。由此我想到的是，在改革攻坚阶段，固然需要“用干部的辛苦指数来换取群众的幸福指数”，但有的改革，还是可以把干群双方都解放出来的。类似的减法在我区基层各个部门、各个工作环节如果还能再多做一些，既能让企业群众少出一些多余证明，也能让我们的干部职工少付出一些无效劳动。

**三、坚持精准发力，攻难点。**实践证明，很多改革，并不是兴之所至，毕其功于一役，而是专注执着、久久为功，是传承接力、补充完善。比如，在大走访的过程中，我们听到不少企业反映，基层投资建设审批手续多、周期长，企业上新项目的积极性很受影响。对此，我们针对工业项目和政府投资项目，进行了流程再造，工业项目审批时间压缩 30% 以上，政府投资项目压缩时间近 40%。在此基础上，今年我们区又主动争取到全省行政许可权相对集中改革试点，先后到广州、深圳、南通等地进行了认真学习，他们也很坦诚地跟我们介绍了经验做法和问题矛盾。我们觉得，改革先行地区改革的遗憾和不足，就是我们新一轮改革试点地区攻坚的难点和重点。对于这项涉及面广、触动利益多的工作，我作为区委“一把手”，坚持亲自抓、抓具体，哪怕改革得罪人、年底个人测评失分，也要攻下碉堡、取得突破，力争通过聚合审批部门、整合审



批流程、融合审批资源，努力实现一个层级、一个部门、一窗受理、一站办结、一网覆盖、一章审批。同时，对于改革之间的配套衔接，我们也高度关注。审批集中的同时，也要花更多的精力来解决好集中后原审批部门事中、事后如何监管的问题，让改革不留“后遗症”。再比如，基层的、条线的改革和全省面上的改革怎么来更好地对接。我们的全程电子化登记改革试点，在条上要进一步优化细化，从外资企业、外国自然人电子签名、电子档案法律效力确认等方面进行深化完善，在面上要研究怎么纳入全省的政务服务一张网，让这些条线的改革成果在全省的改革平台上得以综合展现，实现改革中“1+1”大于2的综合效应。这些都需要我们进一步认真研究，一步一个脚印地去实践、去探索。

我们将紧紧围绕省市部署，牢牢团结一班人，进一步瞄准痛点、堵点和难点，找准基层改革的关键点、切入点和突破点，以钉钉子的精神，久久为功、善作善成，为江苏“两聚一高”新实践贡献来自基层的改革力量。

## 用改革“三招”增发展“三色”

南京市栖霞区委书记 邢正军

扬中是“四千四万”精神的发源地，素有“江中明珠、水上花园”的美誉。改革开放三十多年来，在上级党委政府、扬中历届市委市政府和全市人民的共同努力下，我们自强不息、众志成城，走出了独具个性



的全面小康之路，创造了以红、蓝、绿为底色的发展特色。红，即居民从发展中获取的红利较多，居民人均可支配收入、人均储蓄余额均走在全省前列；蓝，即产业特色鲜明，新技术、新企业不断增多，开辟了产业发展的蓝海；绿，即营造了绿色的政务服务生态。我们以行政审批制度改革为突破口，用改革“三招”增发展“三色”。

一是降门槛，给创业松绑、增民生红利。去年初，我们在四叶草园艺公司走访调研时，负责人小吴向我们反映：当年公司筹备时，因为租用的房屋没有产权证，跑了街道、住建等多个单位才办好登记，现在企业要扩大经营，需要变更住所，不知又要花多长时间了。我当即就感到，小吴的遭遇恐怕不是个案。扬中的老百姓创业致富的愿望强烈，如果在住所登记这个“第一关”就卡了壳，那创业的激情必然会大打折扣。经与有关部门专题研究，对照上级有关精神，我们很快就启动了市场主体住所（经营场所）信息申报制度改革。基于对创业者创业成功的预期，申请人只需要在网上填写一张信息表，承诺确保信息的真实性，坐在家即可办理相关手续，省去了房产证、租赁协议等“第三方证明材料”。小吴后来告诉我们，他变更住所仅跑了一次填了一张表，两天内就办好了新的营业执照。这种做法在扬中前所未有，让创业者感到便利、温暖。当然，降低门槛绝不意味着放任自流，我们同步明确了“承诺+监管”的要求，创业者对住所或经营场所的真实性、合法性、安全性负责，如果提供虚假材料，将会“一处失信、处处受限”。这一改革举措，吸引了越来越多创业者在扬中办企业、创新业。去年4月1日至今，全市共有



6349 户市场主体受益；截至目前，市场主体累计超过 3.4 万户，每 3 户居民就有 1 个创业户。

**二是减流程，为创新清障、拓产业蓝海。**去年初，在我市开展的“扬帆‘十三五’、开启新征程”大讨论大推进活动征求意见时，不少企业负责人让我们推荐退休机关干部去帮忙，理由是“企业和政府部门打交道很多，办理各类审批手续要走不少流程，不如聘请一个熟手来得方便”。这件事情给我们的触动很大，机遇稍纵即逝，产业蓝海需要高效培育。为切实解决项目审批中“多头跑、多次跑”的问题，我们在政务服务中心设立了独立于其他审批部门的“综合窗口”，实现多证合一、多评合一、多图联审、联合竣工验收，企业只要进一扇门、找一个人，就能办成事。在此基础上，我们将在本月底率先运行“e 办事”平台，变“群众奔波”为“数据跑腿”，真正实现“不进一扇门、不找任何人，能办成所有事”。对于食品经营这样审批流程复杂、时间较长的行业，我们将登记注册的核实程序与食品经营许可的审查程序“合二为一”，实现“证照联办”；对于发展前景好的新兴产业项目，近两年我们先后选派 10 余名优秀在职干部、专业技术人员赴企业脱产挂职，提供创业辅导、政策咨询、投融资等一揽子服务。今年初，我市引进的江苏芯澄半导体公司正式落户，从综合窗口的咨询受理到最终的核准发证，仅用了个工作日。优质的服务，充分激发了企业家们的创新热情和“工匠精神”。去年以来，一批以大数据、智能视窗、3D 打印、储能设备等为代表的新业态、新经济企业先后落户扬中，一批镇江市级以上行业“单打冠军”



和“小巨人”崭露头角，开辟了产业发展的新蓝海。

三是并职能，让权力瘦身、创绿色政务。2015 年底，扬中率先启动了不动产登记工作，相关工作人员“人随事走、编随人走、集中办公”，同时将不动产的交易职能一并划入，并将办证服务延伸到各个基层国土所，在全国首家实现全城通办、异地办理，居民五天内就可以在家门口办好不动产证，真正打通了服务群众的“最后一米”，不动产登记的“四全模式”（全流程优化审批、全区域便民服务、全业务网上办理、全节点效能监管）在扬中率先实现，并全国推广。与此同时，我们成立了政务服务管理办公室，融入公共资源交易中心、“12345”政府服务热线、政务服务中心职能，构建了“一办三平台”的政务服务体系；整合住建、规划、城管部门的执法职能和队伍，组建城市建设管理综合执法大队。这一系列政府的“瘦身”举措，倒逼政府把“用权”变为“服务”，真正当好企业、群众的“店小二”。我们还按照省委省政府和李书记的要求，组织开展“进村入户暖企”大走访，所有机关干部的工作重心全部下沉到企业、村（社区）、住户，真正做到全覆盖、真心帮，进一步优化了政务服务的绿色生态。

推进全面深化改革三年多来，我们最大的体会是：审批制度改革是一场“攻坚战”，但只要能破除发展中的藩篱，再难啃的硬骨头都要去啃；更是一场“持久战”，但只要能惠及企业、造福百姓，再长的路也要走下去。扬中城市虽小，但改革的决心不小。我们将贯彻落实好今天会议和李书记的讲话精神，学习兄弟单位的先进经验，出好改革实招，





老笔头“得道”会员资料库

---

增创特色优势，让“江中明珠”更加闪亮。



## “一窗通办”优服务 “两网融合”强治理

无锡市江阴市委书记陈金虎

2010 年以来，为加快打通基层治理“最后一公里”，我们以徐霞客镇成为全国行政管理体制改革试点镇为契机，注重改革配套协同，放大制度集成效应，大力推动集中审批、便捷服务、网格治理、综合执法，积极构建基层现代治理新模式。

一是政务服务一窗口，让数据多跑路、群众少跑腿。陈女士是徐霞客镇一家服装店的老板，4 月份办理工商登记时，不仅当天领到了营业执照，而且通过网上申报，第二天就拿到了户外广告设置许可证。过去分别要花 5 个和 7 个工作日、到市里才能办成的事，现在在镇里“一趟搞定”，这得益于该镇有个“一窗式”政务服务大厅，把江阴市级下放的 228 项行政审批和公共服务事项全部标准化、数字化，把原来 26 个专业窗口整合成 14 个综合窗口，把各窗口“专业选手”培养成“全能选手”，通过前台窗口统一受理、后台科室分类处置，做到“一窗通办、一章审批”。同时，开通网上办事大厅、政务服务 APP，187 项审批服务事项实现“网上办”、105 项实现“不见面”，真正做到了把方便带给群众、把复杂留给系统、把高效赋予政府。

二是镇村治理一张网，让监管无盲区、责任全覆盖。今年 1 月，徐霞客镇一家企业擅自搭建围墙，刚刚动工不到 10 分钟，就被网格信息员老于发现并拍照上报，不到 2 个小时，违章搭建就被综合执法人员全部



拆除。而在过去，类似的违建现象，要么发现不了，要么由于发现太晚导致群众违规成本高、执法处置难度大。像老于这样的网格信息员，徐霞客镇共有 1025 名，他们分布在以村、社区为单位的 21 个一级网格和以自然村为单位的 179 个二级网格中，和网格长、网格员、督查员、联络员、巡查员一起统称“一长五员”，全面负责收集、处理各自网格内发生的环保、安监、国土等 14 大类问题，并严格定人、定时、定岗、定责、定标准、定奖惩，同时，鼓励群众“随手拍”，将发现的问题上传手机客户端，从而调动了全社会力量，形成了大联动监管，变“不告不理”为主动发现，变条线检查为综合巡查，真正以“上面千条线、下面一张网”，将民生事项解决在群众需要之时，将社会问题化解在初发萌芽之际，近四年来，全镇信访总量下降了 51%。

**三是综合执法一队伍，让矛盾不推诿、处置短平快。**乡镇权小责大、没有执法权，而且很多问题处置涉及多个部门，面临着许多“看得见、管不了”或者“管得了、管不好”的治理难题。而在徐霞客镇，一支队伍管执法，这些问题迎刃而解。2012 年，我们成立了徐霞客镇综合执法局，并根据“人员全能型、执法全天候”原则，按网格片区，将 88 名执法人员划分为 3 个执法中队，统一行使城管、环保、安监、文化等 13 个部门的 647 项行政执法权，通过权力下放、人员下沉，既增强了执法的话语权，又打破了条线的壁垒藩篱，根治了“多头管理、相互推诿”难题。同时，充分运用“互联网+”，大力推行“双随机一公开”执法检查，对每一名执法人员、每一次执法行为，随时定位，实时监控，确保监管



不缺位、执法更规范。

四是日常管理一中心，让服务更智慧、治理更现代。改革试点以来，徐霞客镇行政机构由 33 个减少到 9 个，编制数从 234 个压缩到 202 个，办事效率却提高了 40%，究其原因，除办事流程大幅压缩近 1/3 外，更重要的是，我们按照管理扁平化要求，成立了依托大数据、云平台的镇综合管理服务指挥中心。目前，中心已并入社保、计生等 7 张专网，整合社保预警、舆情监控等 8 大监测系统 1223 个监控点，集中党建、综治等 38 个领域的相关数据，并实时更新、互联互通。海量的大数据，有力促进了各类民生需求和社会热点问题的分析研判、回应处理；科学的云平台，助推打造了“天上有云、地上有格、格中有人、人能管事、管理有序、序后评估、评后考核、考核入档、归档入云”九步闭环工作流程，以更智能化的管理，让行政服务更精细更高效。

总结徐霞客镇的成功经验，我们的体会是：改革不能单兵突进、零打碎敲，而要系统谋划、整体推进。社会治理之难、百姓民生所需，就是我们主动作为、改革攻坚的方向依循，改革的方向定准了，改革的手术刀把好了，改革的红利就会不断释放。下一步，我们将市镇联动，下好“先手棋”，打好“组合拳”，在全市镇（街）全面推广复制徐霞客镇经验做法，开展以“六个大”为基础的市级综合改革试点：一是编制权责大清单。以 468 项省定赋权清单为基础，依法赋予江阴所有镇（街）部分市级经济社会管理权限，做到能放即放、应放尽放。二是构建管理大网格。市镇村三级全面建网，把全市每寸土地、每个人员都纳入网格



之中，并同步融入党建、群团等职能，把支部建在网格上。三是打造政务大平台。组建市行政审批局，全面实施“互联网+政务服务”“一窗受理、全市通办”，加快实现办理“企业注册开业 2 日以内、不动产权证 4 日以内、施工许可 40 日以内”的“2440”目标。四是推动综合大执法。组建市、镇（街）两级综合行政执法局，下沉执法力量，归并执法权限，全面实现“一支队伍管执法”。五是实施高效大监管。建立覆盖全市所有人群、所有企事业单位的信用信息体系，健全“双随机一公开”机制，强化事中事后监管。六是共享全市大数据。建设市大数据中心，建成统一的企业库、人员库、电子证照库等多个基础数据库，打破信息“孤岛”，全面开放共享。以此为基础，我们将坚持问题导向，整体推进经济体制、生态文明体制、开发开放体制、农业农村体制、社会事业体制等重点领域改革，以综合改革之力，聚系统集成之效，让经济社会发展有更强的“云”动能，让人民群众有更多的获得感。



## 用放权让利“失”和“痛”换取群众“得”和“爽”

盐城市大丰区委书记 王荣

大丰是盐城市的滨海新城区，也是江苏省面积最大的城市区，总面积 3059 平方公里，人口 72 万。大丰素有麋鹿故乡、黄海港城的美誉。2015 年 9 月，我区被中央编办和国务院法制办确定为相对集中行政许可权改革试点单位，我们以此为契机，围绕打造“审批事项最少、办事效率最高、创新创业活力最强”区域目标，大力度推进行政审批制度改革，努力用政府放权让利的“失”和“痛”，换取企业群众的“得”和“爽”。

**第一，突破“痛点”，以壮士断腕的勇气自我革命。**大家都知道，政务环境是营商环境的重要内容，也是区域发展竞争力的重要体现。但行政审批普遍存在“一长四多”问题，就是时间长、盖章多、收费多、中介多、材料多，让不少企业和群众苦不堪言。而行政审批改革是一场部门利益的革命，也是不少部门怕失权、失利、失地位的“痛点”。为此，我们坚持问题导向，精准发力，突破“痛点”，推动政府和部门向自己“开刀”，坚决切除部门利益。一方面，大力推行相对集中，收部门的权。在省市编办的指导下，迅速成立了大丰区行政审批局，划转了 22 个部门 227 个行政许可事项，审批科室由过去部门的 69 个减少到现在的 3 个，审批人员由 318 名减少到 45 名，审批环节从 898 个减少到 565 个，做到了授权、机构、人员、职能、事项划转“五个到位”，真正实现了一枚印章管审批。另一方面，全面实行“零收费”，去部门的





利。在全省率先对企业投资工业项目、旅游项目的行政规费实行“零收费”，取消了9个部门20个收费项目，行政审批局成立以来，我区共减免相关行政规费2100多万元，用真金白银的让利，使企业和群众增强了获得感。

**第二，聚焦“难点”，以简政放权和创新为发展增添活力。**在试点工作中，我们感到收权去利还不够，“难点”在于简政放权，在于集成创新和程序再造。我区坚持能简则简、能放则放，以行政权力的减法换取市场活力的加法。一是能放则放，实行集成审批。全区依法取消行政许可事项18项、合并37项，优化审批流程18个，取消申请材料26个，行政许可80%的事项转为即办件。在推行集中审批的基础上实行集成审批，变“物理组合”为“化学融合”，全流程集中受理，按事项分类审批，跨部门联合服务，一个窗口统一出证。通过实行联合预审、一车踏勘、多评合一、并联审查，企业投资项目审批时限从原来的165天压缩到50天内，承诺件平均办结时限由8.5天压缩到3.2天。去年8月，金山东精密铸造项目急于打开国际市场、扩大产能，对审批时限要求高，我们通过集成审批，该项目从立项到领取施工许可证仅用了23.5个工作日，客商惊讶之余赞叹不已。对民生项目实施证照联办，群众只要到一个窗口，提交一套材料，就可以一次性领取全部证照，有力激发了各类市场主体的投资热情，今年1—4月份我区新注册私营企业849户、个体工商户3166户，分别增长11%、54%。二是努力向“不再审批”目标迈进。对企业投资项目，除国家规定必须核准的项目之外，一律由企业依



法依规自主决策，政府不再审批。我们开发区新上的总投资 1.2 亿元的海工新能源装备项目，通过网上申报、自主承诺，从在线备案到竣工投产仅用了一年时间，实现了当年落户、当年建设、当年达效。今年以来，我区新上的 211 个企业投资项目中，有 158 个不再审批。三是加快构筑“一张网”。扎实推进“互联网+政务服务”，打造“一张网”服务平台，做到应上尽上、全程在线，实现网上批、不见面、快递送，让信息多跑路，让群众少跑腿。

**第三，扭住“根本点”，把群众满意作为我们工作的最高标准。**坚持以人民为中心的发展思想，使改革更加符合群众和企业的需求。一是推动行政许可标准化。我区在全省首家推行行政许可标准化试点，力求做到可复制、可推广。大幅度压缩自由裁量空间，做到审批公开透明无差别，编制“不见面”和“只见一次面”政务服务清单，确保群众只进一个门、办成所有事，甚至不出门也能办成事。去年 8 月，我区白驹镇个体工商户鲁德标想为自己的小超市办理卫生许可证，就这件小事，放在过去也是挺麻烦的，要从乡镇到区里来来回回跑好几趟，现在他只在网上提交了有关申报材料，审批局窗口人员现场审核后，便直接将证照邮寄送达他本人。他由衷地感慨，现在的服务真是让老百姓省心了。二是推行帮办代办制。在基层走访中我们了解到，有的企业和群众，由于各种原因，对审批业务、资料准备等不熟悉，网上操作也不会，我们就在每个镇、园区各配备了 2 名项目代理员，免费提供代理服务，全程帮办各项手续。今年已代理项目 158 个，帮助业主解决难题 56 个，受到了



企业和群众的普遍欢迎。三是创建行政服务品牌。推行预约服务、加班服务、上门服务、服务对象评价服务，创建的“温馨 365、贴心 24”服务品牌倍受欢迎，实行“背对背”评估、第三方评估等手段，以评促改，打通了服务群众的“最后一公里”。我区行政审批局成立以来，累计办理各类事项 55893 件，办结 54468 件，按期办结率 100%，群众满意度达 99.3%。

我们深深感到，相对集中行政许可权的改革，仍然任重道远。我们将围绕“两聚一高”主题，进一步深化改革，优化创新创业环境，让群众更满意，让发展更有力。谢谢！



## 大力推进“放管服”改革

苏州工业园区党工委书记 徐惠民

2014 年底，习近平总书记在视察江苏重要讲话中专门提到苏州工业园区，要求园区在开放创新、综合改革方面发挥试验示范作用。省委李强书记去年 7 月来园区调研时，对苏州创新引领转型升级提出明确要求，指出要突出创新与开放的“双轮驱动”、注重高端要素集聚与高端产业发展的“相辅相成”、推动实体经济与互联网的“融合催生”、实现企业追求与政府支持的“同频共振”。李书记在省党代会上，又对苏州鲜明提出了事关发展方向的战略性命题，即“创新四问”，其中特别谈到要建设一个良好的创新生态系统。为此，苏州工业园区紧密结合自身实际，认真学习研究，推出了一系列体制机制创新举措，为加快建设国内一流、国际知名的高科技产业园区，奋力走在全省“两聚一高”最前列，提供了有力的支持和保障。我们重点做了下面四件事情：

**一是构建“五个一”转机制。**园区经过 23 年开发建设，已经成为一座现代化的新城区，高端制造、高端商务、高端人才等各种生产生活要素高度集聚，新的创新生态系统对政府管理体制提出了新的更高要求。对此，我们实施了大部门制改革，最大程度地解决职能交叉、政出多门、多头管理等问题，探索建立简约版地方政府管理新模式。例如，我们设立了行政审批局，推进行政审批事项集中审批；整合市容市政、规划建设、交通水利、国土资源、安全生产等领域的执法职能，设立了综合行



政执法局；整合工商、物价、卫生监督、旅游文化、质监、食药监等职能，设立了市场监督管理局。改革后，园区初步构建了大经济发展、大规划建设、大文化管理、大行政执法、大市场监管的大部门制工作格局，形成了“一枚印章管审批、一支队伍管执法、一个部门管市场、一个平台管信用、一张网络管服务”的“五个一”基层政府治理架构。过去，需要专门开会研究协调的事项，现在一个电话就能解决。

**二是再造审批流程提效率。**我们利用开展相对集中行政许可权改革试点的机会，实施审批流程再造，大力推进简政放权，最大程度释放改革“红利”。我们将 114 项审批事项分批划转至行政审批局，全面取消非许可类审批事项 42 项，将原来涉及的近 30 个处室、90 多名审批人员、16 枚审批印章，精简为 3 个业务处室、30 多名审批人员、1 枚审批印章，工业项目建设从立项到施工许可承诺时间压缩至 39 个工作日以内，新设立企业办理工商营业执照时间压缩至 3 个工作日。近三年，园区每年新增各类市场主体约 1.5 万家，有效激发了市场活力和动力。

**三是用好“两个平台”管到位。**实行集中审批后，“谁来管”成为突出问题。为有效解决审批与监管脱节问题，我们坚持简政放权与有效监管紧密结合，依托“工业企业资源集约利用信息”“社会信用信息”两大平台，建立“审管信息双向推送”、行政许可和行政处罚信息“双公示”等制度，确保放得下、管得了，实现事前、事中、事后的紧密衔接、顺畅对接。例如，“工业企业资源集约利用信息”平台，汇集了工商、质监、环保、税务、安监、人社、海关等部门的信息，目前已覆盖



园区 5200 多家企业，对企业生产经营活动进行信息集成，为推动企业转型升级提供了数据支撑；“社会信用信息”平台通过部门信息的互联互通、大数据的自动采集生成，每个企业有 90 个维度的数据进入信息平台，形成了企业特有的“信用身份证”，目前已覆盖园区所有企业。

**四是打造“城市大脑”优服务。**我们打破条块分割、信息不通的现状，建立了“三库”“三通”的“城市大脑”，即：园区人口库、法人库、地理信息库和政务通、居民通、企业通，探索形成了“线上 E 站式、线下一站式”、虚实相结合的“互联网+政务服务”模式。同时加强分类指导，与企业相关的业务向一站式大厅集中，与自然人相关的业务向社区街道下沉，进一步提升服务效能。例如，依托“城市大脑”的公共信息服务系统，园区一般项目审批不到现场踏勘即可做出行政决定，实现工业项目建设用地规划许可证承诺时限，由法定 30 个工作日压缩到 2 个工作日；工业项目建设工程规划许可证承诺时限，由法定 30 个工作日压缩到 4 个工作日。依托“城市大脑”的智慧社区信息系统，提供 63 项社区业务的网上办事入口，以及 20 项居民生活办事指南，由“群众跑腿”变为“信息跑路”，每月自然人事项办件量超 1.9 万件，业务平均办结时限由 30 个工作日压缩至 15 个工作日。

在推进“放管服”改革过程中，我们有四点深刻体会：一是必须坚持“一把手”亲自抓。体制机制改革涉及部门利益深度调整，也是政府的一场自我革命，如果没有“一把手”亲自抓，就难以有效推动。在工作中，我们始终坚持主要领导既挂帅又出征，定期研究、协调推进，并





出台了绩效考核、履职保护、失职问责、创新激励等四项制度，形成了浓厚的改革创新氛围。二是必须坚持科学谋划、持续推进。例如，我们在建设“城市大脑”时，注重整体规划、有序实施，既有系统谋划，又有重点推进，通过阶段性“小目标”的实现，来确保长远目标的完成。三是必须建立自己的专业技术队伍。在充分利用外部专业公司、专家团队的同时，必须培养一支自己的、既懂专业又熟悉行政审批流程的信息化技术队伍，在实践应用中不断探索完善、系统升级，持续提升“互联网+政务服务”水平。四是必须要有大数据信息系统支撑。精准高效的数据服务，可以大大提高行政审批的准确性和效率。例如，我们“城市大脑”的规划地理信息系统，目前已包含 750 个图层，完成了大到地块、小到路灯等城市部件的统一编码工作，每个电线杆、每个垃圾桶都有它的精确坐标，基本实现了一张地图批规划。我们的“城市大脑”智慧交通系统可在线实时调控交通流量，有效解决了拥堵问题。

下一步，我们将认真落实省市部署要求，持之以恒、锐意改革、不断创新，加快把苏州工业园区建设成为政务服务最好、创新生态最优、营商环境最佳的“创新之城、非凡园区”。



## 点点滴滴抓服务 久久为功促落实

扬州市高邮市委书记勾凤诚

高邮是国家历史文化名城、世界遗产城市，也是苏中与苏北结合部经济相对薄弱地区。如何在“追赶”与“转型”中，下好改革创新“先手棋”、打赢“两聚一高”主动仗？我们的实践与体会是：从政府表率入手，从党员干部做起，点点滴滴抓服务，久久为功促落实，让改革创新成为社会各界的共同行动、县域发展的第一动力。

一、深化改革，改出服务新担当。围绕推进行政审批制度改革，我们着力推行项目审批代办帮办，坚持乡镇代办、部门帮办、政务中心督办。去年9月份开展以来，近200人的“两员”队伍，脱下“官帽子”，甘当“店小二”，带着感情、带着责任、带着担当，代办帮办服务事项3565件，占政务中心窗口同期服务事项的81.87%。期间，总投资50亿元的海润项目一期工程创造了“高邮速度”：去年12月份洽谈签约、今年2月份参加全省集中开工，预计10月份竣工投产。我们大力推进“放管服”改革，全力以赴“减环节、减时间、减材料”，5月底前完成省委、省政府确定的“3550”任务。鼓励部门争先创优，在扬州市条线组织的2016年度综合考核中，我市经济、城建、民生近20个部门位列第一，集约节约利用土地工作得到国务院办公厅通报表扬。我们聚焦“破除中梗阻、弘扬正能量”，组织社会各界人士，在51个部门的104个科室中评选“最难办事科室”，强化问责，提升实效。我们还将印制党群



联系卡，送到千家万户。联系卡上，既有 186 个部门服务电话，也有纪委监督电话，既给广大群众开好“方便门”，也给工作人员套上“紧箍咒”，更给评选工作提供“新线索”。如今，好的投资环境，让越来越多的企业家腾出精力，专注围墙内的事。今年 1-4 月，我市新开工亿元以上产业项目 17 个，实现固定资产投资 157.74 亿元、增长 20%，其中工业投资占比 58.2%。

**二、鼓励创新，创出企业新作为。**高邮现有规上工业企业 527 家，二级资质以上建筑业企业 134 家。如何化数量优势为质量优势、产业优势，企业创新是关键，政府鼓励也很重要。为此，在今年的第一个工作日，我们召开了企业家发展大会，近 600 名企业家应邀参加，7 位企业家主席台就坐。会上，我和大家作了交流，表达了感谢之情，承诺了服务举措，提出了“听党话、跟党走”，争做具有“开明的理念、开拓的劲头、开放的举措、开阔的胸襟”优秀企业家的期盼。这样做，营造了尊重企业家、善待企业家的良好氛围，企业家抢占“风口”、二次创业的信心明显增强。我们认为，服务企业，就是服务经济发展、服务民生幸福、服务高邮未来。为此，我们开展了龙头企业培育、骨干企业上市、小微企业创新创业、院士博士高邮行等行动，出台了资本市场建设、缓解融资难等政策意见，既用真金白银引导企业转型升级，也用诚挚服务解决企业实际困难。我们要求，企业提出的问题，能解决的，马上就办、说到做到；有难度的，会商解决、形成纪要；难以解决的，当面告知、说明原因。今年以来，我市 1 家工业企业主板上市，1 家建筑业企业晋



升特级资质，工业经济“稳中快进”。1-4 月份，工业开票销售 185.9 亿元，增长 19.6%；工业入库税收 7.1 亿元，增长 48.3%。我们认为，企业的发展，推动着高邮未来的发展；企业家的高度，决定着高邮未来发展的高度。为此，我们实施了企业家培育三年行动计划，通过组织高校专题培训，举办“企业家讲堂”、青年创业沙龙、外出参观考察，拜访大院大所，市镇主要负责同志定期召开企业家座谈会等活动，全面提升企业家素质。同时，组织评选“十佳企业家”、“突出贡献企业家”，健全企业家荣誉体系，进一步弘扬企业家精神。

**三、严管厚爱，激发党员干部正能量。**推动改革落实、释放发展活力，需要充分发挥党员干部的作用，既要严管，也要厚爱，让党员干部在严管中心存敬畏、严守底线，在厚爱中感受温暖、敢于创新。一是旗帜鲜明担当。去年 9 月份，我们按照“三个区分开来”的要求，出台了《党员干部改革创新、干事担当容错免责实施办法》，对领导干部在遵循规律创新、遵守规矩干事过程中出现的 10 种失误或轻微违纪行为，凡达到尽职要求的，对其从轻、减轻处分甚至免予问责。二是区别对待使用。开展“如何发现好干部，如何使用好干部，如何培养选拔优秀年轻干部”“三个如何”大讨论活动，分层分类实名推荐“好干部”，扶秀木以树正气。实施年轻干部培养选拔“151”计划，明确 10 个方面的措施，推动更多年轻有为的同志走上领导岗位。注重使用好各年龄段的干部，对那些个性鲜明、有魄力、能干事但也容易得罪人的干部，实事求是、正确对待。酝酿出台《受党纪政纪处分或组织处理干部任职管理办



法》，对曾经受到党纪政纪处分，但影响期届满，而且目前表现较好的同志，一视同仁使用。三是春风化雨提醒。按照全覆盖、常态化、实打实的要求，出台加强和改进谈心谈话工作的意见，确保股级以上干部接受谈心谈话每年至少一次。今年 1-4 月份，市四套班子负责同志结合组织、纪检部门的两幅“画像”，原汁原味和 180 多名乡科级领导干部进行了谈心谈话，将“四种形态”再提前一步。四是至真至诚关爱。去年底，我在全面走访党群部门时，见到一位同志，她告诉我，工作了 30 多年，还是第一次在自己办公室见到市委领导。走访中我还发现，有一个部门用的还是八十年代的办公桌椅。这些话语和画面，折射出我们不够重视小的部门和困难部位。今年年初，市委常委会专题听取党群部门工作情况汇报，并要求全体市领导逐一深入分管、联系的部门、单位，与大家沟通交流，解决实际困难。下一步，我们还将健全干部职工关心关爱机制，明确具体的政策措施，让机关和基层每个单位、每位同志充分感受到组织的温暖，共同为高水平全面建成小康社会添砖加瓦、出力流汗。



【社会治理篇】

## “100”去“1”等于“0”

盐城市射阳县委书记 戴荣江

射阳素有“鹤乡”美誉，曾经处于盐城第一方阵。但一度时期化工厂爆炸、信访人自焚、多名领导干部被查处，导致干群关系紧张、社会秩序混乱、经济跌入谷底。经过这几年的强力治理，射阳已从过去的全省信访管理重点县成为信访工作先进县，连续两年获得盐城市综合考核先进奖，今年上半年获苏北唯一的省财政考核一等奖。来之不易的深刻变化，让我深切感到，稳定与发展是1和100的关系，“1”没有了，一切都为“0”。具体汇报三点体会：

汇报的第一点体会是，矛盾再多不可怕，怕的是没把群众放心上，直面问题才能减少信访存量。我初到射阳时，一天要处理上百件信访，反映的问题涉及方方面面，有些还是一二十年前发生的，信访人动不动就跑北京上南京。积累下来的信访有2600多件。为什么会有这么多的信访问题？乱作为使问题成堆，不作为使成堆问题越积越多。我感到，拖不是办法，躲更不是办法，唯有走进群众心坎，把信访群众当“家人”，把群众来信当“家书”，把群众诉求当“家事”，再难的问题总能找到解决的办法。我们从改进干部作风抓起，下决心整治为官不为、玩小圈子、当老好人等“五种不良习气”，有力地解决了原先乱作为、后来不作为的问题，推动“一岗双责”真落地。强化一把手抓信访的责任，建





立四项机制（动态台帐、网格管理、应急处置、舆情管控），做到存量“日销号”、积案“周周清”，每天汇总研判信访问题，这几年我们一直坚持每周六上午会办涉稳工作，积案化解率达 94.5%。常态化开展信访稳定、安全环保等“六项排查”，近三年没有发生一起有影响的涉稳事件。我们的涉稳群体采用“一人一策”化解矛盾的做法，受到省大排查、大整治督查组的充分肯定。

汇报的第二点体会是，头痛医头脚痛医脚还不行，治标只能管眼前，源头治理才能从根子上解决问题。2014 年初，射阳一家银行发生异常集中取款事件，影响之大，波及之广，关注程度高。虽然事态很快平息，但认真反思，表象上看是储户盲信谣言，根子是民间金融秩序混乱，群众对政府缺乏信任。我来射阳工作后，摆在面前最大的社会隐患是，面上 416 家涉金融类非金融组织和巨额的政府高息社会融资，随时有可能引发大规模群体性事件，整顿民间金融秩序刻不容缓。为此，我们深入调查研判，过细制定工作方案、应急预案，严格依法整治、分类规范处置，宁乱自己、不乱上级，一个一个“骨头”啃，先后拆牌关停 389 家涉金融类非金融组织。虽然涉及数万户群众几十亿元资金，但没有发生一起去市以上集访。保留了 27 家，审批合规、监管严格、质态良好。同时创新激活资产、资源、资本方式，壮大县本级经济实力，至去年底已全部清退了政府社会融资，金融生态由此明显改善，11 家县外银行先后来我县开设窗口、新设支行，远景海上风电及其装备、上海题桥纺织等智能化程度高、投资体量大的一批重大项目相继落户。要遏制信访增量，必须



一手抓法治政府建设，一手抓全民思想教育。我们建立重大行政决策风险评估和合法性审查等“四在先”工作机制，率先推行行政执法与刑事司法互联互通，去年以来征收搬迁 12152 户，没有发生一起强拆和集访。我们在强化全民法治教育的同时，大力宣传“6·23”抗灾和重建等党恩情深、干群情深的感人典型，深入开展思想教育，引导确立“射阳是我家，矛盾不出家，发展靠大家”的家园意识。春节前我到陈洋安置区慰问，发现许多群众自发在乔迁的新房中挂起党旗、国旗，66 岁被辞民师张大华拉住我的手说，真的没想到住上这么好的房子，过上这么好的日子，我再也不跑了。

汇报的第三点体会是，基层基础强了，群众满意度高了，稳定根基才能更加牢靠。我到海通镇射北村走访困难党员金秀兰，63 岁的老人独自带着生病的儿媳艰难度日，当我揭开她家饭锅，发现午饭仅是南瓜汤，我心里十分难受，随即安排救助，并留下电话号码。我在反思，这两年我们专门出台“四个托底”救助政策，对困难家庭子女读书、患病就医、节日生活、住房保障都由县镇全额托底，县财政承担 90%。为什么还有困难群众没能全覆盖托到位？我感到基层基础工作还不扎实。基层不强，上头白忙。群众满意不满意是检验基层基础工作的“晴雨表”。我们坚持用群众满意度检验“大走访”活动实效，建立“四个一”工作机制（一份家家到、期期访民意调查表、一张全覆盖责任网、一个督查评估体系、一套考核奖惩制度），带着问题下访、查找问题走访、解决问题回访，满意不满意，群众签下字。走访的 27.1 万户群众虽然满意度超过 98%，



但还有不少群众签下不满意。我们将不满意的 3758 户家庭作为工作重点，建立“1+1”党员干部包保联系责任制，逐户分析，分类解决，直至满意。基层组织强不强，关键在于领头羊。我们加大对村书记的激励力度，去年镇村换届时，高配 7 名村书记进入镇级班子，同时将村书记年报酬从三年前 1.1 万元逐年提高到现在的 5.3 万元，拿出其中的 1.3 万元专项用于群众满意度考核，同步选拔优秀退役军人和回村大学生等充实村“两委”班子。充分发挥基层组织强村富民增和谐的作用，探索镇村债权债务打包处置办法，去年末基本完成村级化债，力争今年底镇级化债达 70%。大力开展无访无诉镇村创建，推动止访止诉、化访化诉、少访少诉，直到无访无诉，真正让基层组织成为社会治理的“压舱石”。

这次讲坛既是对我们工作的检阅，更为我们做好社会治理工作指明方向。我们将按照省委省政府部署，特别是李书记的讲话要求，自觉肩负促一方发展保一方平安的政治责任，坚决做到身在一线、心在一线、干在一线，确保“两聚一高”新实践在射阳落地生根，为党的十九大胜利召开营造良好社会环境。



## 做实基层服务“四位一体”创新社会治理

南通市崇川区委书记 吴旭

崇川区是南通市的主城区，“十二五”以来，经济总量翻番，城市规模和品质也有了较大提升。但随着群众工作的不断深入，来自基层的种种隐忧和危机却时时困扰和警醒着我：

一是城市更大了，但服务群众的距离远了。现在一个城市社区平均1平方公里上万居民，社区就十几名干部，下面居民小组又大多是空的，人少事多，与群众靠不近、贴不紧，服务做不实，关系也疏远。二是人口更密集了，但引导群众的本领小了。居住小区虽然人口密集，但居民之间少了守望相助的人际交往，认同感、归属感下降，有时一条网络信息可能就会一呼百应，而我们却百呼不应。大家普遍感叹，群众工作的看家本领不灵了。三是社会更多元了，但凝聚群众的能力弱了。现在阶层分化，诉求多元，各种矛盾日趋复杂，但基层的组织动员能力弱化，协调各方利益矛盾时往往是孤军奋战，常陷入前后夹击的困境，有时甚至连做好事也得不到好效果。

针对上述问题，我们以党建为核、服务为本、法治为基、德治为魂，从基层基础做起，探索善治、法治、德治、自治“四位一体”的社会治理创新，具体有四个方面的做法：

（一）做实基层服务彰显善治。要做实基层服务必须有扎实的基层组织基础。主要落在三个“实”字上：首先，党建引领的核心要强而实。



健全社区党组织-邻里街坊党支部-楼幢党小组-党员中心户四级党组织网络；配强党组织书记，组织机关党员到社区报到参加双重组织生活，认领服务岗位。特别是今年上半年开展“大走访”，走访入户全覆盖，服务群众解难事，基层党组织核心作用进一步增强。二是社区服务的功能要全而实。2009年以来投入10多亿元建设社区服务中心，106个社区实现600 m<sup>2</sup>以上公共服务中心全覆盖，中心按“一校两厅四室”标准，配备60余项服务功能。从前年开始，建设2000 m<sup>2</sup>左右升级版社区服务中心，进一步提升服务功能。三是邻里街坊的组织要细而实。从2012年开始，着眼做细网格、做实居民小组，按每300户左右组建了邻里828个、沿街每300米左右建立了街坊208个，并以设一个服务处、配一名专职社工、组一个理事会、建一支服务队、拨一笔经费“五个一”的要求，做实服务群众的最小单元。

（二）做优公共服务践行法治。依法治理是社会治理的基石，为社区营造良好的法治环境。重点抓好三个服务：一是全科化的便民服务。将区街两级72项公共服务事项全部下沉社区，社区设置全科服务窗口，全科社工持证上岗；全面推行党员干部群众事务代理制，让群众在最靠近的地方得到最需要的服务。二是综合化的执法服务。将城管、建设等9个部门143项执法职能和力量综合起来，沉到街道，落到社区，第一时间更有效地解决群众身边的烦扰事，中央编办现场会组织观摩推广。三是平台化的法治服务。社区健全“一办一委三室”法治服务平台，社区警务室达到国家一级警务室标准，为每个社区聘请一名执业律师每周



到社区免费服务。首创的社会矛盾大调解形成品牌，快乐调解俱乐部、周末法庭、少年法学苑等一批社团平台为群众提供法制服务。社区治安安全感（98%）和法治环境满意率（96%）位居全省前列，刑事案发率连续八年下降。

**（三）做强志愿服务倡导德治。**把开展志愿服务作为倡导德治的主抓手。关键靠三方面支撑：一是靠社团支撑。2010年起大力推进志愿服务、兴趣爱好、参与管理三大类社区社团建设，现已有社区社团 2214 个，志愿服务队伍 3200 支，注册志愿者 15.5 万人；开展千家社团服务万户居民活动，开发服务项目 600 余个，每年服务超 20 万人次。二是靠典型引领。通过“一榜双评三讲”挖掘宣传身边典型，涌现出“孙爷爷谈心室”“巾帼晚霞”等在全国有一定影响的先进典型。三是靠激励推动。开展公益社团助力计划，每年区财政对优秀志愿服务组织提供 2000 多万元扶持；出台《志愿者星级评定及嘉许办法》，实行公职人员志愿服务计时制。

**（四）做精评议服务促进自治。**把组织群众议服务事项、评社区干部、选身边典型作为基层自治的主要内容。具体做到三个有：一是评议有团队。每个社区都组建群众评议团，既组织群众开展议事，又代表群众评价服务。今年以来就组织评议活动 600 余场次，议定社区民生实事 480 项、推举身边好人 500 余人次。二是议事有规章。制订群众评议实施细则，重点围绕群众关心的难点热点问题，采取群众点单-邻里议单-干部领单-社区评单-公示晒单“五单”法，每年在社区实施为民办实事





项目 1000 多个。三是结果有运用。把群众评议结果与社区干部以及下沉人员的绩效考核挂钩，作为评先评优、职务晋升的重要依据，近年来群众认可度高的 17 名社区书记提拔到科级领导岗位。

2016 年 8 月李书记来到我区社区视察指导，循循告诫我们，社会治理创新的重心落在基层、根基扎在基层。这些年的探索实践使我们深深感受到，这不仅是李书记的殷切要求，更是实现社会良治的根本所在。基层社会治理的创新带来了三个可喜变化：

**一是从“对手”多到“帮手”多。**全覆盖的邻里街坊组织增强了群众基础，上千个社区社团成为团结带领群众的纽带。近五年，我们开展群众全程参与的阳光征收，拆迁房屋 800 多万 m<sup>2</sup>，动迁居民近 2 万户、非居 5600 余家。拆迁量成倍增加，但因拆迁引发的社会矛盾却下降 35%。

**二是从“被动”多到“主动”多。**邻里自理、街坊共治推动“要我做”逐步变成“我要做”。在全国文明城市创建中，我区作为全市的主考点，知晓率、参与率、满意率等测评得分不断提高，名列全省前茅，这主要源自邻里街坊、志愿社团及十万名志愿者主动参与。

**三是从“看法”多到“办法”多。**通过群众议事把各方的意见转化成解决的方案。最近三年，实施 22 个老小区 1200 多幢楼宇综合改造，拆除违建 100 多万 m<sup>2</sup>，关停全部 24 家化工企业、47 家印染企业和 23 家养殖场，没有引发一起群体性不稳定事件。

发生在基层的这些变化，将激励我们继续把社会治理创新做得更深、更细、更实。



# 深化“政社互动”实践 开创社会治理新格局

苏州市太仓市委书记 沈觅

太仓坚持把加强和创新社会治理作为推进“两聚一高”实践的重要内容，全面深化“政社互动”实践，着力推动政府治理和社会自治良性互动，社会治理工作取得了一些成效。“政社互动”项目获评“中国社区治理十大创新成果”。

**一、加快政府角色转变。**坚持有所为、有所不为，主动从政府大包大揽向政府主导、社会共同治理转变。一是向基层放权，做到不越位。严格规范行政事项进入社区，通过制定自治组织依法协助政府管理事项、依法履行职责事项“两份清单”，让基层更加聚焦服务功能，更加专注自身事务。基层的社区书记感慨地说：“‘政社互动’真正使基层从忙于应付各种检查考核，到能够沉下心来办理社区事务，有更多的精力深入群众、贴近老百姓，为他们服务了”。二是管好该管的事，做到不缺位。政府集中精力发展好社会保障、教育卫生、公共安全等民生事业，真正让人民群众安居乐业，让社会治理根基扎实。我市建立“大病医疗保险”制度，参保群众在基本医保报销后，超额部分还可再享受补偿，实际补偿可达90%，形成了“普惠+特惠”的医保新模式，“大病医疗保险”被纳入国家医改新政。在大走访中了解到，有些群众因慢性病产生的门诊费用负担也较重，于是我们将门诊也纳入“大病医疗保险”，进一步拓展了“特惠”范围。三是鼓励社会参与，做到不错位。把适合由



社会提供的公共服务和解决的事项，交由社会来承担，我市政府购买服务的范围已拓展到包括人民调解、法律服务、养老助残等领域 261 个项目。比如，太仓老龄化率近 30%，机构养老已不能满足社会需求，推进居家养老服务势在必行，我市将居家养老服务全部交由社会组织承接，去年近 2 万名老人享受了超过 60 万小时的专业居家养老服务。

**二、发挥社区基础作用。**坚持把优质资源下沉到社区，不断夯实基层基础，全面推进社会治理重心下移。一是优化社区服务供给。通过公益创投、政府购买公共服务等形式，精准配置各类公共服务资源，推动社区服务与居民多样化需求有效衔接。着力加强农村社区教育、卫生、文化、体育软硬件建设，促进城乡社区服务均衡、优质发展。创新社区公共服务供给方式，推行“全科社工”、一窗受理等制度，加快建设智慧社区，全力打造集社区政务、社区事务、社区服务于一体的综合性服务平台。二是引导社区居民参与自治。坚持“社区的事情要让居民说了算”，组织开展社区听证会、社区评议会、居民议事会，通过居民议事协商，解决了小区物业、环境卫生及动迁安置等方面的治理难题。比如，我市城厢镇电站村在安置房建设过程中，村里召集做过木工、泥瓦匠的几位村民组成一支“泥腿子监工队”，全程监督安置房的建设和分房，消除了村民对安置房建设质量的担忧，村民们普遍表示，“自己看着砌房子，放心！”。三是强化社区文化引领能力。把社会主义核心价值观融入居民公约、村规民约，制定出台“十不规范”等制度，引导广大居民群众自觉遵守道德规范，争当模范表率。像我市庆丰村设立的“公德评



议团”，定期评选群众中的好人好事，评出来的先进典型对周边村民产生了积极影响，庆丰村的文明事越评越多，不良风气越评越少。举办“家在太仓”“文明太仓”市民大行动等主题活动，组织居民群众开展文明家庭创建、“邻里文化节”，发展“银色年华”、爱心服务社等社区志愿服务，营造与邻为善、以邻为伴、守望相助的良好社区氛围。

**三、激发社会组织活力。**我们把社会组织当成社会治理不可或缺的重要主体，大力发展社会组织、培育社工人才，努力打造“命运共同体”。一是培育组织添活力。设立了全省首家社会组织服务中心，出台了“政府购买服务指导目录”和“具有承接资质的社会组织目录”，推动社会组织广泛融入社会治理。连续 6 年开展社区社会组织扶持培育“公益微创投”活动，资助 280 个社会组织 540 个公益创投项目。目前，我市万人（户籍）拥有社会组织 18 家，涌现出了瑞恩、德颐善、义工联等深受群众欢迎的社会组织，成为全国社会工作服务标准化建设示范基地。二是专业帮扶解难题。“连心家园”是全市关爱失独家庭的一个专业性社会组织，他们设计“同伴陪伴”服务项目，组织专业社工开展心理慰藉，打开了全市 220 多位失独父母紧闭的心灵，“连心家园”已成为全省关爱失独家庭社会组织的统一品牌。此外，我市还有“光辉社区矫正事务所”“启航青少年事务中心”“阳光心理咨询中心”等一批专业化社会组织品牌，在不同领域发挥着重要作用。三是凝聚合力促和谐。注重引入社会力量参与矛盾纠纷化解，设立“乡贤议事厅”，让民间的贤达、能人、公益领袖成为矛盾调解主力军，建立了一支 200 多人的专业调解



## 老笔头“得道”会员资料库

---

员队伍和“老娘舅”“闵阿姨”等特色品牌工作室，用柔性手段化解矛盾纠纷，矛盾调处成功率常年保持在 99%以上。成立了“红袖章”“手牵手平安联盟”等专群结合的群防群治组织，通过专业社工和社会组织来实现群众“再组织化”，形成了“共创、共建、共担、共享”的社会治理新格局。



## 深化“两网”融合 创新社会治理

淮安市清江浦区委书记 仲凤笔

清江浦区是目前全省最年轻的一个区，去年10月份由淮安的两个主城区清河清浦两区合并而成，得名于1415年开埠的清江浦。针对主城区人员场所密集、社会结构多元、群众诉求复杂多样的实际，我们按照“功在基层、功在基础、功在平时、久久为功”的要求，大处着眼抓谋划、小处着力抓关键，在加强和推进社会治理创新方面作了一些探索、也取得了一些成效。

一是以“小网格”托起“大服务”。前些年，我们在全省率先推行社会治理网格化，将全区划分成679个网格，把人、事、地、物、组织全部纳入网格管理，形成了“人在格中走、事在网中办”的服务管理体系。两区合并后，我们全力推动基层党建网络与社区治理网格“两网”深度融合，将党支部建在网格上、党小组建到楼栋里，充分发挥党组织核心引领作用。为了提升网格的服务能力，我们配备了专职网格长、网格员，推动在职党员回社区、进网格、亮身份，并整合“五老”、志愿者等多方力量，形成了一支规模达2万余人的网格服务团队。我们坚持寓管理于服务之中，专职网格员按照提房知人、提人知事、提事知情、提情知策的“四提四知”要求，做到“早碰头、日双巡”，常态化地走访民情、排查矛盾、发现隐患、了解需求；网格服务团队其他成员结合岗位特点、专业特长，为群众提供多样化的服务，有效地打通了服务群





众的“最后一米”。府前街道刑释人员刘某，无房无业、悲观厌世，扬言报复社会。网格员获知这个信息后，立即会同网格服务团队加强沟通交流、心理疏导，创造条件协调解决实物配租房，并通过免费技能培训帮他实现自主创业，现在刘某生活安定，已融入了社会。几年来，网格中先后涌现出老赵调解室、钱大姐工作室等一批服务典型，有力促进了社会和谐，全区呈现出矛盾纠纷、治安案件、安全事故总量逐年下降，群众满意度逐年上升的“三降一升”的良好态势。

二是以“小信息”汇成“大数据”。如果说社区网格化抓住了点，那么信息化就把点串成了面。网格每年收集到的信息有 20 余万条，如何甄别、分析、有效运用好这些信息，是提高网格治理实效的关键一环。我们组建了全省首家区级社会治理服务中心，率先开发了社会治理综合信息系统，构建了信息采集、综合研判、网上交办、结果反馈的工作机制。现在，我们已将各类基础信息、社会治理条线部门信息、重点管控人员信息全部整合到系统中，并依托手机终端实行动态管理，几年来积累了百余万条的信息，为综合研判、快速反应提供了有力的“大数据”支撑。对发现的隐患问题，网格员能现场解决的现场解决，不能现场解决的录入系统，由治理中心分类交办处置，确保矛盾隐患化解在早、化解在小。前阶段，针对多个网格反映燃气安全隐患多、燃气事故频发的情况，我们迅速组织开展燃气安全隐患专项整治行动，收缴、查扣钢瓶 300 余只，取缔违规餐饮经营场所 167 家、责令关停 20 家，对拒不停业整改的 3 家单位负责人实施了行政拘留，较好地遏制了这一类安全事故



的发生。“大数据”的充分应用，不仅提高了问题处置的效率，也为科学决策提供了可靠依据。年初，我们结合大走访活动，在全区开展了“矛盾化解年”工作，从网格排查的 3000 余件矛盾纠纷中，筛选出 102 件突出问题，逐一包案、逐一化解，目前已成功化解了 47 件。近期，我们对“大数据”反映较多的城乡居民因病致贫现象，深入调研、专题会办，制定出台了因病致贫家庭救助政策，通过设立救助基金、明确救助办法，精准解决了这一特殊群体的帮扶难题。

三是以“小气候”优化“大环境”。工作实践中，我们发现中心城区 80%的群众信访和投诉与小区管理有关。如果把小区的“小气候”营造好，就能从源头上控制矛盾问题的发生。石塔湖小区是一个集国有改制企业宿舍、商品房、自建房为一体的老旧小区，过去管理不到位、环境脏乱差、矛盾纠纷多、安全隐患大，物业费收缴率不到 30%，每年治安案件平均达 30 多起。去年，在社区党委的支持推动下，该小区重新选举产生了以党员为骨干的业委会，通过实行物业公司选聘、物业费缴纳、业委会收支“三个公开”等多项创新举措，小区面貌焕然一新，治安实现“零发案”、95%以上的业主主动缴纳物业费，群众的“差评”变成了“点赞”。我们把小区治理作为“两网”深度融合的着力点，探索推行社区党组织、业委会、物管公司、业主“四方共治”的小区治理新模式，支持社区“两委”干部、小区支部书记、社区老党员按程序竞选业委会主任、参与业委会管理，全面提升小区治理的成效。我们专门成立了小区治理指挥部，并按照“先试点、后推广”的方法和“先自治、后整治、



再长治”的思路，选择 82 个小区先行试点，明确了小区硬件整治标准和星级考评办法，确保到 2020 年完成全区 642 个小区的治理任务，以小区治理大成效推动社会环境大提升。

俗话说，万丈高楼平地起。清江浦区成立之后，我们仅用 100 天的时间就基本完成了干部队伍、机构场所、体制机制的整合，不到半年的时间就完成了建轨、入轨的工作，各项事业转入加力、加速推进的新阶段，取得了区划调整稳妥推进、经济发展平稳运行、社会大局稳定可控的良好效果，很大程度上得益于我们在推进社会治理创新的过程中，坚持抓基层、打基础、强根基不动摇。下一步，我们将认真学习贯彻李书记本次会议讲话精神，不断推动社会治理创新迈上新台阶，为党的十九大胜利召开、落实“两聚一高”、推动清江浦科学跨越发展营造和谐安定的社会环境！



## 加快三化融合 促进协同共治

南京市栖霞区委书记 邢正军

栖霞区由行政区、南京经济技术开发区、仙林大学城三个板块构成。行政区建有 530 多万平方米的保障房，集聚了 20 万拆迁人员，有 172 个老旧小区和厂居小区。开发区落户数千家企业，产业工人超过 10 万人，大多数是外来务工人员。大学城有 12 所高校、20 万师生。全区社会结构复杂，诉求多样，社会治理的任务十分繁重。我们始终突出问题、需求、目标三大导向，加快网格化、信息化、社会化三化融合，形成了以“网格治理、网络应用、综合执法、全科服务、协同共治”为主要内容的社会治理体系。我们的主要做法有三个方面：

一、突出问题导向，坚持在解决现实难题中改革治理体制。早在七年前仙林街道就率先在全区试点网格化治理，起初以城管为重点，后来逐步拓展，从网格化向“网格化+”转变，将辖区内人、物、地、组织等全部纳入。2012 年在全区推开，2015 年网格化治理成为省级标准，全区通过织密三级网格，形成扁平化架构，实行精细化治理。比如，前几年，大学城黑车猖獗，由于治理区域大、执法力量少，黑车整治一度陷入打“游击战”、玩“捉迷藏”的状态，最多时达 1000 多辆，严重影响师生出行安全。网格化治理力量壮大后，我们整合执法与网格人员，实行信息互通联动，采取联合快速处置，再加上开通公交微循环等措施，一举解决了这个群众反映强烈的多年隐患。为了方便群众和企业办事，我们



改革行政审批制度，把政务服务一张网延伸到街道、社区和村，打破属地化办理限制，把 60 多项服务送到百姓家门口。同时，我们推行不见面审批、全科服务，实现了一个窗口、一台电脑、一名全科社工即可办理或代办、陪办 50 多项公共服务，全科服务形成国家级标准。以办理个体工商户营业执照为例，过去平均要 10 个工作日，现在 30 分钟就能现场领照或不见面快递送达。栖霞地域面积近 400 平方公里，东西相距 40 多公里，各部门执法力量面对如此宽广的区域，总感到捉襟见肘。比如说：我区农业局渔政执法人员才两个人，接到远郊龙潭某河道违法电鱼的举报，开车几十公里赶过去，电鱼人早就拎着鱼跑了。这样的案例在基层时有发生。为此，我们改革执法体制，将区级相关执法力量和 1300 多项与群众密切相关的事项下派街道，组建街道综合执法大队，有效解决了街道“看得到管不到”、部门“管得到看不到”的执法难题，实践中，95%以上的违法行为解决在萌芽状态，我区的城市管理考核连续四年位居六城区第一，综合执法改革今年在全市推广。在基层，社区与物业、业委会之间，遇到问题发生扯皮的现象屡见不鲜。我们改革社区组织架构，让部分物业公司、业委会负责人兼任社区党组织副书记或居委会副主任，形成了有效解决问题的渠道和合力。据南京大学民调显示，遇到问题先找社区的比例在我区达 52%，高出全国五个同类抽调城市 16 个百分点。

**二、突出需求导向，坚持在满足群众需求中创新治理方式。**安居乐业是群众的最大需求。我们对无人管的老旧小区、厂居小区进行兜底托管，实现各类小区物业全覆盖，实行星级物业评选并给予一定的奖励，



促进物管水平提升。在全区设置了 3200 多名小区楼栋长、单元长、楼层长，把每一名楼栋长打造成一根桩，每一名单元长和楼层长打造成一根钉，通过实施“桩钉”工程，筑牢治安屏障。迈皋桥街道成功摘掉“全省社会治安重点整治地区”的帽子。加强安全生产、环境保护、社会治安等重点领域的治理，连续五年被评为全市安全生产先进单位，环保信访投诉近三年降幅达 44%，今年侵财性案件万人发案率六城区最低，公众安全感从 2012 年的 89% 上升到 96%。连续七年开展信访积案化解行动，化解积案 152 件。比如，八卦洲街道的八卦花园社区产权证办理问题，涉及 1800 多户 5000 多人，因相关手续不全，13 年未能解决，堵桥、堵路、堵门都发生过。我们专门成立工作组，在市相关部门的支持下，经过连续两年的努力，终于得到化解。扩大群众就业，是实现社会长治久安的根本所在。我们从就业培训、鼓励创业、扶持重点群体入手，五年累计新增城镇就业 12 万人。引进省市名校打造教育共同体，提高办学质量，全区小升初本地生源外出择校率由五年前的 25% 下降到现在的 6.9%。与江苏省人民医院开展院府合作医改模式，促进优质医疗资源下沉，三甲医院 100 元的专家号在栖霞只需 9.8 元，栖霞医院成功升级为二甲医院，群众首选就医的比重超过 60%，百姓在家门口就能享受到一流服务，院府合作去年在全省推广。

**三、突出目标导向，坚持在扩大公众参与中实现协同共治。**我们依托微信群、微信公众号等移动互联网平台，将社区、居民、驻区单位、业委会、物业全部纳入，建立掌上社区，在 9 个街道全面推行，并与三





级网格嫁接，形成“网络+网格”模式，通过线上发声、线下解决，激发居民主动参与。比如，龙潭街道龙潭村一个孩子生重病，家里缺钱就医，村干部在微信群里发出资助倡议，一天不到筹集资助款 12 万余元。推动大走访成为社会治理的一种方式，与网格治理和掌上社区衔接，全区 3280 多名党员干部全部下到网格，掌上社区反映的问题全部纳入大走访，目前收集问题 1.3 万个，解决率超过 90%。整合掌上社区、大走访平台、网格化信息指挥中心与综合执法信息平台，将区内 5500 余路视频监控接入，实现数据对接和信息共享，形成线上线下服务互补。广泛开展志愿服务，成立区级平安志愿者、青年志愿者等各类协会，全区注册志愿者达 14.3 万，占常住人口比例超过 20%，涌现出全国“最美志愿者”喻小萍、燕子矶街道平安志愿者协会等优秀代表，以及姚坊门居家养老“时间银行”等新型志愿服务模式。大力培育社会组织，从 2013 年开始，我们借鉴招商模式，开创“社会组织与社区服务洽谈会”，至今连办五届，与 300 多个社会组织签订 470 个公益项目，涉及资金 3500 万，万人拥有注册登记社会组织数全市第一。我区以三化融合为主体内容的“社区管理与服务”创成国家标准。

栖霞社会治理的轨迹，是试点开路、总结提升、持续创新的过程。我们将继续坚持以网格化为基础，以信息化为手段，以社会化为支撑，夯实基层基础，强化技术运用，注重联动融合，不断促进社会协同共治，为党的十九大召开营造良好环境。



## 呼应群众诉求 加强源头治理 促进和谐稳定

无锡市锡山区委书记 陆志坚

多年来，我区坚定不移地贯彻中央精神并按照省市部署要求，坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，在加强和创新社会治理工作领域做了大量的、积极的、有益的探索。实践中，我们发现，当前的社会矛盾大多源于人民群众的利益诉求。为此，我们围绕真正搞清楚“四个什么”，呼应群众诉求，加强源头治理，促进和谐稳定，取得了一定成效。主要体会和做法是：

**一、必须找准支点，搞清楚人民群众“信什么”。**实践不断地告诉我们，在加强源头治理、化解重大社会矛盾的过程中，信任是撬动群众对我们工作理解、支持和配合的有力支点。群众信“说”更信“做”，对待群众，“说的多不如做的多”，“说的快不如做的快”，“说的好不如做的好”。去年10月，在市委市政府坚强有力的领导下，我区与兄弟单位一起展开了自2011年“5.27”重大群体性事件以来停工已达5年多的“锡东垃圾电厂”复工的群众认同工作，面对错综复杂的历史矛盾、面对周边村民的强烈疑惑、面对部分群众的对立情绪、面对不同群体的不同诉求、面对“5.27”事件的深刻教训、面对国内同类电厂的严峻形势、面对无成功先例可循的客观现实，怎么办？通过深入细致的调研并基于平时工作的经验，我们清醒地认识到，只有取得群众信任，才能顺利开展工作。那么，怎样才能取得群众的信任呢？我们首先根据平时掌



握的群众诉求，全面系统地考虑好应该为群众做什么，并且细化路径设计，确保从操作层面可以做到位，然后，根据不同的对象，采取不同的方法，利用不同的渠道，把握不同的节奏，反复、耐心地向群众去“说”，让群众有一个接收信息、消化信息、反馈信息、相信信息的认知过程。具体而言，从工作的逻辑上做到信守历史承诺，说到坚决做到；从工作的理念上做到站在法理的制高点，站在道义的制高点，站在标准的制高点；从工作的立点上做到对群众将心比心、发自内心、一片爱心、无愧于心；在呼应群众诉求上做到坚持标准、确保达标，科普考察、消除疑虑，兼顾诉求、扩大防护，体现共享、全力惠民。通过艰苦细致的工作，电厂复工认同工作在前期就较好地取得了村民群众的信任，从而实现了正式展开工作后一天内认同率超过 75%，两天内超过 90%，最终认同率达到 99.7%的良好成效，为锡东垃圾电厂顺利复工和投运奠定了良好的基础。

**二、必须聚焦痛点，搞清楚人民群众“怕什么”。**在多年来走访群众的过程中，曾多次和群众聊起“怕什么”的话题，不少群众直言，最怕生病，尤其怕生大病。普通群众家庭一旦有人生大病，就很容易因病致贫，也很可能陷入深度贫困的境地。这些群众大多生活在“贫困线”，甚至是挣扎在“生死线”，客观上已经成为全区最弱势的群体，因病致贫已经成为群众生活中的痛点。为此，早在 2009 年，我区就在全省率先建立了支出型深度贫困家庭救助机制，对深度贫困家庭救助工作提出了“病者”保医疗、保生活，“学者”保学业、促就业的目标要求，力求



让深度贫困家庭生活有保障、精神有依托、家庭有希望。至目前，我区已建立总额达 4.5 亿元的特困帮扶基金，从机制上保证了救助资金的固定来源。开展深度贫困救助以来，全区累计为 6400 余户次深度贫困家庭发放帮扶资金 8000 余万元，去年单户最高救助金额达到 20 万元。同时，为从根本上帮助特困家庭脱困，我们建立了深度贫困家庭子女及孤儿就学就业数据库和爱心企业数据库，对贫困家庭子女实施就学就业帮扶，增强贫困家庭的“造血”功能。目前，加入区爱心企业数据库的企业已超过 1000 家，获得就业帮扶的应届生达到 85 人，深度贫困家庭子女无一人因上学费用问题而辍学。

**三、必须关注热点，搞清楚人民群众“怨什么”。**机关效能作风上存在的“慢作为、不作为、乱作为”“门难进、脸难看”现象以及发生在基层群众身边的侵害群众利益的不正之风和腐败现象，是群众感觉最直接、感受最强烈、埋怨最多甚至是怨恨最深的热点问题。这些现象虽然是个别的、极少数的和苗头性的，但是如果不从源头上进行治理，必然会积累群众的不满情绪，影响党委政府的形象，成为社会和谐隐患。为此，我们大力整治“中梗阻”，建立健全问题的发现机制、查核机制、问责机制和长效机制，近两年共对 15 人实施了效能责任追究。积极整治和查处侵害群众利益的不正之风和腐败问题，聚焦涉农资金、征地拆迁等方面，全力查处“微腐败”，去年以来全区立案查处“苍蝇式”腐败 21 人。通过持续整治，机关干部作风更加好了，基层干部队伍的风气更加正了，群众的怨气越来越少了、心气也越来越顺了。



四、必须抓住重点，搞清楚人民群众“盼什么”。只有搞清楚人民群众“盼什么”，才能在源头上理清楚应该为人民群众做什么。习近平总书记指出，“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”人民群众最大最多的盼望，就是过上美好的生活。就一个区来讲，如果全区群众总体上都能过上美好的生活，那么基本就能从社会治理的源头上奠定社会和谐的基础。人民群众对美好生活的追求不是抽象的而是具体的、不是单一的而是多样的。多年的工作中特别是这次大走访中，我们清楚地了解到，群众对美好生活的追求起码应该是：工作好、收入好、身体好、住房好、医疗好、教育好、环境好、保障好、秩序好。多年来，我们顺应群众期盼，扎实办好民生实事，取得了务实成效。2010年以来城镇新增就业累计达10.3万人，扶持自主创业9300余人，创业带动就业4.6万人；城乡居民人均可支配收入年均分别增长9.1%和11.3%；累计建成各类城乡道路300余公里、建成安置房近700万平方米；累计新建改建医疗卫生机构10余家，总投资达14亿元，按照“1+N”模式组建的医联体正式成立；累计新建改建学校和幼儿园30余所，总投资达18亿元，获评全国义务教育发展基本均衡区；累计整治区镇村三级河道700余条，全区1371个村庄整治实现全覆盖；连续七年获评全省社会治安安全区。

下阶段，我们将按照这次会议的部署要求，特别是省委李书记的讲话精神，借鉴先进地区的宝贵经验，进一步加强和创新社会治理，更加努力地解决民生诉求，从源头上预防和化解社会矛盾，确保全区社会大



老笔头“得道”会员资料库

---

局和谐稳定，为党的十九大胜利召开营造良好的社会环境。





## 发挥群众主体作用 提升社会治理水平

泰州市泰兴市委书记 张育林

泰兴是全国有名的黄桥革命老区，当年的一首“黄桥烧饼歌”传唱大江南北，唱出了依靠群众打赢黄桥决战的制胜之道，唱出了几十年来党群干群之间的鱼水深情，唱出了老区人民坚韧不拔、克难奋进的坚强意志。新的历史时期，我们大力弘扬群众工作的光荣传统，全力打好新时期群众工作的“黄桥战役”，为增进老区人民生活福祉营造了良好的社会环境。我市被省委省政府表彰为社会治安综合治理先进集体，连续六年被命名为全省平安县（市）。我们做好新时期群众工作的主要做法和体会有以下三点：

一、千难万难，群众参与就不难。我市宣堡镇郭寨村曾经缠访闹访不断，四年换了三任书记。我们到郭寨村进行驻点调研，发现这个村之所以存在这些问题，主要还是面广量大的群众工作仅靠几个村干部来做，很多矛盾既发现不了，也不能及时解决。为此，我们探索实施了发动群众参与、依靠群众管理的中心户长模式，推选出16名作风正派、责任心强、个人威信高的群众代表担任中心户长，每人联系30~40户。由于他们人熟、地熟、情况熟，群众又信得过，大量的矛盾得到了及时发现、就地化解。目前，郭寨村已创成国家级生态村，省民主法制示范村、文明村和最美乡村。我们及时推广这一做法，使我市无越级上访、无刑事案件等“六无村”比例稳定保持在70%以上。在此基础上，我们在全省



率先建成三级综治中心，把全市划分为 6050 个网格，明确 1500 多名楼栋长、7300 多名网格员，让更多的群众参与到社会治理中来。2016 年，我市进京、去省上访量同比分别下降了 23%、15%。社会组织也是社会治理一支不可或缺的重要力量。我市全国人大代表、江平路邮政支局局长何健忠，几十年如一日服务基层群众，还成立何健忠志愿服务社，带出 5900 多名志愿者常年活跃在百姓身边，打造了“预防邮路平安行”这个社会治理品牌，最高检和国家邮政总局在泰州召开现场会向全国推广。实践使我们认识到，无论形势怎样变化，技术手段多么先进，恪守群众观念的立场千万不能变，发动群众参与的理念千万不能丢。走进群众，办法无穷；依靠群众，力量无穷。目前，我市正在泰州市的统一组织下，积极开展信访积案化解“双百攻坚”行动，通过司法调解、群众评议、律师援助、结果公开的“12348”模式，充分发挥社会力量在信访维稳工作中的作用。半年来，我市 49 件信访积案已成功化解办结 43 件。

**二、千事万事，解决问题是大事。**坚持问题导向，什么问题突出就解决什么问题，什么问题急迫就解决什么问题，什么问题群众反映最强烈就解决什么问题，是我们多年来确保群众工作推得开、抓得牢的一个重要原则要求。古溪镇常桥村是我市传统的养殖大村，养殖户要发展，村民要环境，双方闹得不可开交，成为最大的不稳定因素。我在大走访中了解到这个情况，感觉到这不是一件小事。泰兴是全国生猪养殖大县，畜禽养殖是老区群众致富的传统项目之一。如何做到既鼓起群众的钱袋子，又营造宜居的好环境，是我们面临的一个必答题。带着这个课题，



我到常桥村与群众一起想办法、找对策，最终采取“户用蓄粪池+田头调节池+大田利用”模式，彻底解决了这个难题。养殖户安心了，群众满意了，久违的安定和谐又回到了常桥村，这一模式也得到了国家农业部和省农委的肯定和推广。今年我们把这项工作作为“263”专项行动的重点内容，在全市推开，到年底将全面完成18个规模养殖村的集中整治。在“大走访大落实”活动中，我们紧紧抓住“政治责任、问题导向、善做善成”三个关键词，市乡村三级共排出了3826个事关群众利益、事关社会稳定、事关发展大局的问题，敲定时间表、落实责任人、签订军令状，挂图作战、全程跟踪、对标销号，解决率已达97.3%。其中，卫生室和居家养老进村部、基本医疗保险精准扶贫、重度失能农村五保老人护理补贴等一批重点问题得到有效解决。不少老百姓感慨地说，想不到党委政府实打实、硬碰硬，这么快就解决了我们的“心头病”。老百姓的夸奖，对我们是最大的鞭策。天大地大，老百姓最大，只要是事关群众利益的事，再小也是大事，再难也要办好。我们将始终坚持以人民为中心的发展思想，当好“店小二”，做好服务员，努力让老百姓的腰包一年更比一年鼓、生活一年更比一年好、获得感一年更比一年强。

**三、千访万访，常态长效是良方。**做好群众工作，老百姓最痛恨的是“一阵风”，最害怕的是“三板斧”。近年来，我们始终坚持“群众在哪里，我们的工作就要做到哪里”的工作指向，着力在常态化、长效化机制构建上持续发力，确保党员干部常访基层、常下基层、常在基层，激发了群众工作的持久活力。我们先后组建五批群众工作团，结合下派



“第一书记”，累计派出 671 人次驻村工作，真正变“常访”为“常驻”，这一做法被评为全省打通联系服务群众“最后一公里”的创新案例。去年 12 月以来，我们按照泰州市委的统一部署，在深入开展“大走访大落实”活动过程中，组建“巡回接访团”，由市分管负责人任团长，邀请市党代表、人大代表、政协委员及律师参加，每月到乡镇园区一线开展一轮巡回接访工作。我们还硬性规定 2300 多名机关党员必须回居住社区报到，深入开展“六带头”活动，带头亮身份、做义工、树新风，每季度都由社区组织群众打分评议，推动党员干部联系服务群众真正沉下去、深下去。不少机关干部深有体会地说，不访不知道，一访吓一跳。过去坐在办公室里看到的全是困难，现在深入群众得到的全是办法。大走访常走访，不仅走出了真情走出了信心，而且走出了思路走出了干劲。实践也使我们深刻地认识到，打好“两聚一高”主攻仗，首先必须打好群众工作主动仗。我们必须眼睛向下、脚步朝下、身子扑下，始终走在“进村赶考”的路上，赢得群众工作的主动权，厚植跨越赶超的新优势。

下一步，我们将认真贯彻落实本次会议精神和省委李书记到泰兴调研讲话精神，进一步发挥群众的主体作用，持续深化“大走访大落实”活动，深入开展社会矛盾和安全隐患大排查大整治行动，集中精力组织“百日攻坚”行动，以“两聚一高”新成效、安定和谐好局面迎接党的十九大胜利召开。



## 道德讲堂小支点 助推社会治理创新大格局

常州市钟楼区委书记 赵正斌

道德讲堂，2009年发端于常州市钟楼区，最早由社区居民自发组织的“道德故事会”“青松书场”演变而来。目前，遍布城乡的180个道德讲堂已经全面融入钟楼人的日常生活，“德润钟楼”成为推动社会治理创新的一道绚丽风景。作为区委书记，我切身感到，讲堂虽小，但意义大；支点虽小，但格局大。工作体会主要有四点。

### 第一点：带着责任讲，让社会治理更有力度

我们把加强职业道德建设作为社会治理的突破口，让职业道德率先进入道德讲堂，倡导优良行风，引导广大企业见贤思齐，主动在社会治理中发挥积极作用。双桂坊是常州市中心一条专营特色小吃的美食街，短短100米，50多家商户，900余张座位，年均客流量500万人次以上，走出了“麻糕哥”“牛杯杯”等一批老百姓喜闻乐见的小吃大咖，央视、新华网等媒体多次报道。双桂坊为什么这么火？常州人都知道，双桂坊道德讲堂率先提出“以道德立身、凭良心经营、靠诚信兴业”理念，形成了“三不六统一”管理模式，这才成为百姓放心消费的天堂。中央文明办、国家商务部对此高度认可，专门在企业召开“学习双桂坊，诚信做食品”全国现场会。我在工作调研中强调，双桂坊“舌尖上的诚信”体现的不仅是餐饮行业的道德自律，更是企业参与食品安全管理，推动社会治理的新探索，要上升到制定标准，复制到更多场所，扩展到其他



行业，营造行行讲诚信、人人守信誉的良好环境。目前，双桂坊承担着省“美食街服务标准”的制订工作。

## 第二点：带着情怀讲，让社会治理更有温度

在钟楼道德讲堂，“最美小巷总理”许巧珍的故事广为传颂、经久不衰。2016年7月李强书记在云山诗意社区考察道德讲堂时，现场讲述的就是许巧珍的故事。许巧珍年轻时是一名纺织女工，50年代就被评为全国劳模，先后受到毛主席和周总理接见。94年退休后担任东头村社区书记，一干就是21年，直到2015年3月因病去世。期间她把所有工资收入都用于扶贫帮困，获得“全国最美基层干部”等多项荣誉称号。我上任区委书记后，工作的第一站就是选择到许巧珍工作室学习。面对先进典型，我反复思考，是什么原因让一个人在青年、中年、老年人生多个阶段始终保持旺盛激情和进取精神，答案就是强烈的为民情怀和无私的奉献精神。在先进典型的感召下，我区社工新秀迭起，品牌众多，探索出和谐物管“三合一”工作室、智慧社区手机APP等新载体，化解了不少诸如乱停车、毁绿种菜、拖欠物业费等基层治理难题。面对社区工作“上面千条线，下面一根针”，社工上班变坐班的情况，我们大力度推动社区减负增效，清理取消创建评比34项、纸质台账265本，推行网格化管理、社区事务准入制，让基层干部有更多时间接触家长里短，送上温暖关爱，“书记下午茶”“流动办公桌”等暖心服务，为居民所点赞。

## 第三点：带着追求讲，让社会治理更有广度





道德讲堂有一个重要特征就是身边人讲身边事，在企业，优秀职工担任宣讲员现身说法，更受广大员工的欢迎。我区江苏洛克电气集团的高志结，是一名外来工，经过多年努力，成长为企业骨干，还被评为全国劳模。他的经历激励着一大批青年员工奋发学习，不断攀登，和谐的劳动关系让企业受益匪浅，该公司业绩连年保持高速增长。如今，道德讲堂已经成为钟楼广大企业化解劳资矛盾的“稳压器”，全区连续多年没有发生严重的欠薪欠保事件。近年来，我们借助道德讲堂优化社会组织的发展环境，激发社会组织活力，使更多的社会组织在社会治理中发挥独特作用。全国优秀社会组织常州义工联，通过道德讲堂发动志愿者开展大规模的公益活动，连续4年开展了“一袋牛奶的暴走”，已经成为常州地区规模最大的公益活动，群众参与社会治理的热情转化为鲜活的道德实践，彰显了德治在社会治理中的广度。

### **第四点：带着初心讲，让社会治理更有高度**

近年来，我区大力推进双创建设，新建了30多个众创空间，在把创新要素厚植于城市肌理的同时，探索出“众创+党建”新模式，最近，正在推动道德讲堂如何进入众创空间，让新社会阶层更加主动地融入园区、社区，相互传递正能量，参与社会大治理。我们按照省委、市委要求，精心筛选“大走访”“三大一实干”活动中发现的鲜活事例、先进典型，丰富讲堂内容，设置百姓议题，增加互动环节，引导居民增强参与社会治理的主动性。在去年巴西里约残奥会上，钟楼运动员周聪打破游泳世界纪录，勇夺两枚金牌。十多年前，周聪是一名泳坛新秀，曾获全国冠



军，后因车祸致残。他经历了难以忍受的病痛，付出了艰辛的努力，终于在另一条泳道上实现了当初的梦想。道德讲堂把他的故事传播到了街头巷尾，一时间，青年党员周聪自强不息、顽强拼搏、永不言弃的精神广为传颂。我们不失时机地推出了“周聪自强之家”基层党建基地，在今年“七一”前夕，全区干部参加了以道德讲堂方式组织的周聪先进事迹报告会，以此激励钟楼党员干部不忘初心、继续前进。



## 强化预测预警预防 下好维护稳定先手棋

徐州市铜山区委书记 王维峰

铜山地处四省交界，环绕徐州主城区，社情民情复杂，正处在城市建设和转型发展的关键阶段，极易发生影响稳定事件。去年，我刚到铜山工作，就发生了一起群众到区政府集访的事件。事件起因是一个在建小区的开发商发生意外，资金链断裂，建设停工，部分业主担心不能按期拿房，到政府讨要说法。虽然事件随后得到及时有效化解，但事情暴露的许多问题值得深刻反思：为什么没有预测到开发商资金链断裂后的连锁反应？为什么没有事先得到人员集聚的预警信息？为什么没有形成化解矛盾的预防措施？我们坚持问题导向，更大力度做好预测、预警、预防工作，下好维护稳定先手棋，掌握社会治理主动权。

**一、第一关口排查预测，矛盾信息早掌握。**去年8月，我区詹湖村一位信息员发现，该村种植的水稻抽穗率偏低，村民怀疑种子有问题，有串联迹象。这位信息员及时把情况反映上来，我们预测可能要发生集访事件，当即安排相关部门到现场解决问题，村民对处理结果非常满意。在预测掌握社会矛盾信息中，我们重点开展了三个方面的排查工作。一是制度化开展日常排查调解。依托区、镇、村三级综治中心，整合村干部、片警、社工、调解员等4类专门力量和“五老”人员、平安志愿者、社会组织等3类社会力量开展日常排查。通过村级公道会、镇级听证会、区级联席会“三会联动”，利用行政、社会、道德的力量多方调解。二是



常态化开展重点排查整治。围绕重点领域、重点地区、特殊群体、敏感时期常态开展针对性、拉网式的重点排查。深入开展“百千万”大走访，及时解决发现的问题。按照市“四项督查”要求，逐项梳理解决环境保护、安全生产、药品食品安全、信访稳定等重点排查发现的问题。三是专业化开展问题排查化解。对交通、医患等专业疑难问题，由专业人员参与排查，成立了12个专业调处委员会，组建了律师、行业专家等第三方参与的“专家库”，构建起调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等有机衔接的矛盾纠纷多元化解机制。我们感到，对潜在的风险点，只要我们及时掌握、预测到位、跟上解决，小事情就不容易变成大矛盾，个别问题就不容易酿成群体事件。

**二、第一时间研判预警，风险隐患严管控。**去年10月，我区一大型商业中心开业在即，多方预警获悉，其他地方同一家商业中心的近百名业主因商业纠纷，约定在活动现场闹事，我们当即成立了应急工作班子，提前联动处置，避免了一起公共安全事故。在及时研判预警、有效管控矛盾风险上，我们主要采用了“日周月”分析研判机制。一日一碰头，每天综治部门组织召开会议，梳理掌握的矛盾纠纷和涉稳动态信息，对《平安稳定信息专报》我每天必看，重要预警信息及时安排。一周一调度，每周区分管负责人调度条线重大矛盾纠纷和重要涉稳问题，落实包案化解责任制。今年以来，区四套班子包案化解了495个信访及涉稳问题。一月一研判，每月对社会稳定、治安、公共安全等动态信息深度研判预警。去年下半年，我们发现涉及失地农民生活保障问题较为突出。经过



调研，出台了新的《征地补偿和被征地农民社会保障实施细则》，促进了此类问题的有效解决。我们认为，当前社会矛盾风险点多、燃点低，必须高度警醒，用“放大镜”审视每个苗头、用“显微镜”观察每个征兆、用“望远镜”预警每个隐患，既要遏制“黑天鹅”事件，更要坚决防止“灰犀牛”事件的发生。

**三、第一环节源头预防，维稳根基深扎牢。**去年，我区托龙山社区实施棚户区改造，由于事前开展了周密细致的第三方稳评工作，两个月内 488 户居民、18 万平方米的房屋拆迁完毕，动迁过程“零冲突、零上访”。我们把维护群众利益作为保稳定、促和谐的工作基石，以实施“四项工程”为抓手打牢维稳根基。一是实施“稳评工程”降风险。对涉及群众利益的重大决策、重大项目全面开展社会稳定风险评估，围绕项目“邻避”问题，既把握“要不要干”，又斟酌“能不能干”，努力找到民意的最大公约数。二是实施“雪亮工程”强技防。加强技防村、小区建设，实现了城乡技防监控视频全覆盖、全联网、一体化运行，整合城乡各类管理数据，提升研判预警、应急指挥能力。这几年我区治安案件发案量年均降幅 6% 以上，没有发生一起重大刑事案件。三是实施“接访工程”纾怨气。区镇村干部坚持“上班第一事，先办群众事”，每天安排区四套班子成员轮流到区来访接待中心坐班接待、受理群众诉求，镇里书记、镇长每周一雷打不动接访下访，接访情况通过视频实时传到区里。今年全区进京赴省上访同比下降 20% 和 65%。四是实施“实事工程”暖民心。今年重点做好农村道路“户户通”、村卫生室提档升级等 50 个实事项目，推进城区公共停



车场、道路和农村公交、改水等“六公六建”工程，群众满意度显著提升。我们充分感受到，对群众只有用真心、动真情、听真话、办真事，尊重群众意愿、理顺群众心气、解决群众困难、保障群众安全，才能从源头上守住维护社会稳定的防线。

安全稳定既不应是奢侈品，也要严防成为易碎品，应当是为群众提供的标配品。我们将按照李书记讲话要求，进一步加强和创新社会治理，在连续两届获得“全国平安建设先进区”的基础上，今年全力争创全国“长安杯”，为党的十九大胜利召开营造安全稳定的社会环境。





## 以真情解心结 以实招促和谐

连云港市赣榆区委书记 孙爱华

赣榆是江苏的“北大门”，因其东部沿海、中部平原、西部丘陵山区的地形地貌，就像一幅“微缩版的中国版图”。丰富的资源禀赋，造就了赣榆既有市民、农民，也有山民、渔民、盐民。利益主体的多元化，导致利益诉求的多样化、社会治理的差异化。面对诸多矛盾，我们坚持以“钉钉子”精神抓社会治理，以“解扣子”方法抓矛盾化解。今年以来，进京访、到省访数量同比下降 33.7%和 65.1%，安全生产事故下降 29.2%，群众安全感和满意度上升到 96.3%。重点抓了四项工作：

**第一，进村头抓源头，派驻民情助理，变上访为下访。**了解情况才能有的放矢，弄清症结才能化解矛盾。今年初，我们按照省委的部署，扎实开展“大走访”活动，聚焦 30 个经济薄弱村、42 个沿海渔业村、767 家工业企业，梳理出贫困群众“六大类”需求，需要就地打工 7719 户、医疗救助 7084 户、助学贷款 1887 户、小额贷款 6654 户、改造房屋 4547 户、技能培训 4501 户，企业需求 1695 件。针对这些问题，区、镇分级负责、分类指导，做到件件抓落实、事事有回音。目前，我们正在对全区 34.8 万户家庭开展家家到走访活动。为推进“大走访”活动由集中走访向常态走访延伸，我们选调优秀机关干部全覆盖到全区 463 个村（社区）担任民情助理，推行“五五”民情工作法，重点关注“弱势群体、边缘地带、真空部位、薄弱环节、矛盾焦点”，做到“贫困户、留



守老人妇女儿童、外来租房户、社区矫正对象、工矿企业”必到，“突发事件、安全隐患、不稳定因素、重点人头异常情况、损害群众利益行为”必报，动态掌握基层存在的突出问题和潜在隐患，推进工作阵地前移、管理重心下沉。为“发现在萌芽、处理在及时”布下“千里眼”“顺风耳”和社情民意“体温表”。我们还通过“微信公众号”、“民情”APP，搭建民情收集、跟踪处理、结果反馈平台，把民情工作做实。

**第二，建平台搭舞台，强化多元调处，变单打为混打。**多用真情沟通，少用强制手段，是我们的一条基本理念。我们高度重视多元化调处在化解矛盾中的重要作用，注重访调结合、法调结合、纵横结合，织密“369”立体调解网，纵向建立以区级调处中心为龙头、以镇级调处中心为主干，以村级调解委为基础的3级调解平台，横向强化综治牵头、司法为主、公检法访6部门衔接联动，派驻调解工作室，全领域推动医患矛盾、交通事故、劳动争议、住宅建设等9个专业调解委员会，通过公调对接随警调、诉调对接配合调、检调对接筛选调等制度，在各个阶段嵌入调解元素。目前，全区设立基层调解组织534个，配备专兼职调解员1903名，实现了区、镇、村调解网络全覆盖，近三年累计成功调处案件近2.2万件，一大批矛盾纠纷得到有效化解。为此，涌现出了“全国优秀法官”姜霜菊、“全国模范人民调解员”卢干景、钱鹤飞等一批“金牌调解员”、“专家调解员”和“草根调解员”。

**第三，化怨气解怒气，夯实基层基础，变治标为治本。**县里不抓村，工作没有根。基层矛盾纠纷大多是由于干部不作为、乱作为引发的，不抓



好村级治理，就不能从根本上减少矛盾。我们在全区推行以村党组织为领导主体，村民议事会为议事主体、村民委员会为执行主体、村务监督委员会为监督主体的“一委三会”村级治理模式。开展以“三资管理、三调联动、三线齐抓”为主要内容的基层基础工作专项行动，比如“三资管理”不规范、不公开是造成干群之间相互猜忌、关系不和的一大焦点，对此我们坚持“把资产资源理清楚，把财务管理抓紧实，把产权交易统筹好，把‘三资’明细亮出来”，让群众做明白人，达到解惑、释疑、顺气的目的。我们还学习省委举办“县委书记工作讲坛”的做法，在区里开办“村支部书记讲坛”，让村支部书记轮番打擂台、赛做法，在全区深入开展学习钟佰均、争做“吴仁宝式优秀村书记”活动。我们还将中组部部署的“主题党日”活动延伸到村级治理，把“党员活动日、村务公开日、村民议事日、矛盾调解日”以制度形式固定下来，使村务活动早知道、村级工作规范化。

**第四，化民风树新风，弘扬乡贤文化，变他律为自律。**乡风好，矛盾少。钝化矛盾、构建和谐，一方面靠治理，另一方面还要重视春风化人。今年，我们把“新乡贤文化建设”与抓“工业项目”一样列为区级重点工程，开展新乡贤荐评、示范、传承等“六大工程，评选出爱乡睦邻、勤劳致富等 1100 多名新乡贤，编印《赣榆乡贤录》，深化“晒家训、比家风、讲传承”等活动，村树乡贤榜、

镇建乡贤广场、区设乡贤馆，建立 80 多个乡贤会，组建纠纷调解“和事团”、乡风文明“督导团”等群众组织，开展“凤还巢”系列活动，



有效实现了资金回流、企业回迁、信息回传、人才回乡，让“东南飞的孔雀筑巢家乡”，拓展了乡贤人士“乡情粘合剂”“和谐疏导阀”“发展新引擎”的空间，较好地发挥了新乡贤在乡村治理的“桥梁”、乡村发展的“智库”、乡风文明的“榜样”作用。26年如一日扶贫助困、教化乡邻的方敬教授正候选全国道德模范；不忘初心、创业富民的好支书钟佰均荣获江苏“时代楷模”称号。

我们深知，社会治理不可能一蹴而就，矛盾化解不可能一劳永逸，服务群众、化解民怨、维护稳定是一项永不竣工的工程。我们将以这次会议为新的动力，认真贯彻落实李书记、吴省长讲话精神，动真情、用细功、重实干，切实抓好社会治理，不断化解各类矛盾，扎实推进“两聚一高”新实践、全面建好“江苏北大门”，以优异的成绩迎接党的十九大胜利召开。