



Matcentralen - Användarguide

Den här guiden visar hur Matcentralen fungerar för personal och mottagare.

Navigationsöversikt

Så här är webbplatsen uppbyggd:

```
flowchart TB
    subgraph Personalens_sidor [Personalens sidor]
        Start["🏠 Startside (Uppföljning)"]
        Schema["📄 Schema"]
        Hushall["👤 Hushåll"]
        Statistik["📊 Statistik"]
        Installningar["⚙️ Installningar"]
        DagensUtlamningar["📅 Dagens utlämningar"]
        Hushall --> NyttHushall["Nytt hushåll"]
        Hushall --> HushallDetalj["Hushållsdetaljer"]
        HushallDetalj --> RedigeraHushall["Redigera hushåll"]
        HushallDetalj --> HanteraMatkassar["Hantera matkassar"]
        Installningar --> Allmannainst["Allmänna"]
        Installningar --> Platser["Utlämningsställen"]
        Matkassegranser["📄 Matkassegränser"]
    end
    subgraph Mottagarens_sida [Mottagarens sida]
        Mottagare["📱 Mottagare"]
        Matpaket_sida["📄 Matpaket-sida (öppen för alla)"]
    end
    Start --> Schema
    Schema --> Hushall
    Hushall --> Statistik
    Statistik --> Installningar
    Installningar --> DagensUtlamningar
    DagensUtlamningar --> Matkassegranser
    Matkassegranser --> Mottagare
    Matpaket_sida --> Mottagare
    Mottagare --> QR_kod["QR-kod kopplar ihop"]
```

Uppgift 1: Dela ut matkasse

Det här är den vanligaste uppgiften – att lämna ut en matkasse till ett hushåll.

```
flowchart TD
    subgraph Personal [Personal]
        P1["1. Gå till Schema"]
        P2["2. Välj ditt utlämningsställe"]
        P3["3. Klicka på 'Dagens utlämningar'"]
        P4["4. Se listan med dagens matkassar"]
        P5["5. Mottagare visar sin QR-kod"]
        P6["6. Skanna QR-koden (eller klicka på matkassen i listan)"]
        P7["7. Granska hushållsinformation"]
        P8["8. Klicka 'Markera som utlämnad'"]
        P9["✅ Klart! Matkassen är registrerad"]
    end
    P1 --> P2
    P2 --> P3
    P3 --> P4
    P4 --> P5
    P5 --> P6
    P6 --> P7
    P7 --> P8
    P8 --> P9

    subgraph Mottagare [Mottagare]
        M1["Får SMS med länk"]
        M2["Öppnar länken i mobilen"]
        M3["Ser tid, plats och QR-kod"]
        M4["Kommer till utlämningsstället"]
        M5["Visar QR-koden för personal"]
    end
```

M6["Får sin matkasse"] M1 --> M2 --> M3 --> M4 --> M5 --> M6 end P5 -. ->|"Möts vid
utlämning"| M5

Vad du ser på skärmen

Steg	Vad du ser
Dagens utlämningar	Lista med alla matkassar för dagen, visar namn och tid
Matkassedialog	Hushållets kontaktinfo, medlemmar, matrestriktioner, husdjur
Efter utlämning	Grön bock visar att matkassen är utlämnad

Om något går fel

Situation	Vad du gör
Mottagare kommer inte	Klicka "Utebliven"
Fel person?	Kontrollera namn och telefonnummer
Klickade fel?	Klicka "Ångra utlämning"

Uppgift 2: Registrera nytt hushåll

När ett nytt hushåll ska få matkassar fyller du i ett formulär i flera steg.

flowchart TD
H1["1. Gå till Hushåll"] --> H2["2. Klicka 'Nytt hushåll'"]
subgraph Steg_för_steg
S1["Steg 1: Grunduppgifter
Namn, telefon, postnummer, språk"]
S2["Steg 2: Medlemmar
Ålder och kön för alla i hushållet"]
S3["Steg 3: Matrestriktioner
Halal, vegetariskt, allergier..."]
S4["Steg 4: Husdjur
Hund, katt, annat"]
S5["Steg 5: Ytterligare behov
Hygienartiklar, barnartiklar..."]
S6["Steg 6: Verifiering
Bekräfta checklista"]
S7["Steg 7: Matkassar
Välj datum och tider"]
S8["Steg 8: Sammanfattning
Granska och bekräfta"]
end
H1 --> H2 --> S1 --> S2 --> S3 --> S4 --> S5 --> S6 --> S7 --> S8
S8 --> Klar["✅ Hushållet är registrerat!
SMS skickas automatiskt"]

Tips vid registrering

- **Telefonnummer:** Måste vara svenskt (+46)
- **SMS-samtycke:** Krävs för att kunna skicka påminnelser
- **Dubbletter:** Systemet varnar om telefonnummer redan finns
- **Liknande namn:** Du får en varning om ett liknande hushåll redan finns

Uppgift 3: Hantera problem (Uppföljning)

Startsidan visar saker som behöver åtgärdas.

```
flowchart TD
    Start["🏠 Startside (Uppföljning)"] --> Problem1
    Start --> Problem2
    Start --> Problem3
    subgraph Problem1 ["Oregistrerade utlämningar"]
        O1["Matkasse som borde<br/>ha lämnats ut igår"] --> O2["Vad hände?"]
        O2 --> O3["Glömde registrera"]
        O3 --> O4["Klicka 'Utlämnad'"]
        O2 --> O4["Kom aldrig"]
        O4 --> O5["Klicka 'Uteblev'"]
    end
    Problem2["Utanför öppettider"] --> U1["Matkasse bokad när<br/>det är stängt"]
    U1 --> U2["Åtgärd"]
    U2 --> U3["Klicka 'Omboka'<br/>Välj ny tid"]
    U2 --> U4["Klicka 'Avboka'<br/>Om ej aktuellt"]
    Problem3["Misslyckade SMS"] --> S1["SMS kunde inte<br/>levereras"]
    S1 --> S2["Åtgärd"]
    S2 --> S3["Klicka 'Försök igen'"]
    S2 --> S4["Redigera hushåll<br/>(fel telefonnummer?)"]
    S4 --> S5["Klicka 'Ignorera'<br/>(om inte aktuellt)"]
    end
```

Problemtyper i korthet

Typ	Vad det betyder	Vanlig lösning
🟡 Oregistrerad utlämning	En matkasse från igår är inte markerad	Markera som utlämnad eller utebliven
🟢 Utanför öppettider	Matkasse bokad på stängd dag/tid	Omboka till annan tid
🟠 Misslyckat SMS	Meddelandet nådde inte fram	Försök igen eller kontrollera telefonnummer

Uppgift 4: Mottagarens resa

Så här ser det ut för den som får matkassen.

```
flowchart TD
    subgraph Mottagarens_upplevelse [Mottagarens upplevelse]
        R1["📱 Får SMS ca 48h innan<br/>med länk till sin sida"]
        R2["Klickar på länken"]
        R3["Ser sin matpaket-sida"]
        subgraph Sidan_visar [Sidan visar]
            I1["📍 Plats och adress"]
            I2["🕒 Tid för hämtning"]
            I3["🇮🇹 QR-kod"]
            I4["🗺️ Knapp: Vägbeskrivning"]
        end
    end
    R1 --> R2 --> R3
    R3 --> I1
    R3 --> I2
    R3 --> I3
    R3 --> I4
    R4["🏠 Går till utlämningsstället"]
    R5["📄 Visar QR-koden"]
    R6["📦 Får sin matkasse"]
    I4 --> R4 --> R5 --> R6
```

Statusar som mottagaren kan se

Status	Färg	Betydelse
Planerad	Grå	Väntar på hämtningsdagen
Redo för upphämtning	Grön	Dags att hämta!
Upphämtad	Blå	Redan hämtad
Förfallen	Orange	Tiden har gått ut
Inställd	Röd	Avbokad

Språkstöd

Mottagaren kan välja bland många språk: svenska, engelska, arabiska, somaliska, ukrainska med flera.

Snabbpreferens: Alla sidor

Sida	Vad du gör där
Uppföljning (Startsida)	Se och åtgärda problem
Schema	Välj utlämningsställe

Sida	Vad du gör där
Dagens utlämningar	Lämna ut matkassar, skanna QR
Veckoschema	Se hela veckans bokningar, omboka
Hushåll	Sök och visa alla hushåll
Nytt hushåll	Registrera nytt hushåll
Hushållsdetaljer	Se all info om ett hushåll
Statistik	Se diagram och siffror
Inställningar	Ändra systemkonfiguration

Tips för vardagen

Före utdelningen

- ☐ Logga in och gå till "Dagens utlämningar"
- ☐ Kolla om det finns något under "Uppföljning"
- ☐ Ha mobilen redo för QR-skanning

Under utdelningen

- ☐ Skanna eller klicka på varje matkasse
- ☐ Markera som utlämnad direkt

Efter utdelningen

- ☐ Hantera eventuella uteblivna
- ☐ Kolla "Uppföljning" nästa dag för missade registreringar