

Handbok för utlämningspersonal (sv)

Kort guide för dig som lämnar ut matkassar. Den kan skrivas ut eller sparas som PDF.

Snabbstart och utrustning

- Logga in med GitHub-kontot (krävs för all personal).
- Byt språk via språkknappen i menyn (sv/en) – samma val syns på alla sidor.
- För dagen-vid-dörren: mobiltelefon är smidigast (se Dagens utdelningar).
- För planering och större ändringar: använd dator.

Veckoplanering (veckovy)

- Gå till **Schema** → veckovy för vald utlämningsplats.
- Se beläggning per dag, hitta luckor och flytta tider vid behov (befintliga bokningar).
- Nya bokningar lägger du via hushållskortet eller inskrivningen; använd veckovy för överblick och ombokning.
- Använd veckovy när du planerar kommande dagar/veckor.

Dagens utlämningar (dagvy)

- Gå till **Schema** → **Dagens utlämningar** för din favoritplats (eller välj plats i listan).
- Visar bara dagens bokningar, grupperade per tidsfönster, med progressräknare.
- Uppdatera vid behov (dra ner på mobil eller använd uppdatera-knappen).
- Öppna en rad för att se detaljer och markera "Hämtad".
- Bäst på mobil när du står i dörren.

Hitta hushåll och boka

- **Hushåll**: sök på namn/telefon, öppna kortet och se historik och kommentarer.
- Skapa nytt hushåll när någon är ny; fyll i namn, telefon och hämtningsplats.
- Boka tider från hushållskortet (hantera bokningar) eller direkt i schemat.

Kommentarer

- Lägg till en kommentar i hushållskortet för extra info som inte passar i fälten (t.ex. bud hämtar, önskemål).
- Kommentarer visar vem som skrev och när; alla inloggade kan ta bort dem.
- Skriv inte känslig information.

Hur SMS fungerar

- SMS skickas automatiskt – du behöver normalt inte göra något manuellt.
- Påminnelsen går 48 timmar före bokad tid.
- Om du lägger till eller flyttar en bokning med mindre än 48 timmar kvar hamnar SMS:et i kön och går ut vid nästa utskick (normalt inom några minuter), inte omedelbart.

- I menyn finns sidan för SMS-översikt: den visar historik och status och används mest vid ovanliga fel (t.ex. fel nummer).
- SMS-mottagaren får länk till sin sida med QR-kod och karta.

QR-koder och incheckning

- QR-kod är ett hjälpmmedel, inte ett krav; du hittar alltid bokningen via **Dagens utlämningar** och kan markera hämtad där.
- Snabbast: be mottagaren öppna QR-koden i sitt SMS på sin egen mobil och skanna med din mobilkamera.
- Alternativ (t.ex. vid laptop): använd QR-scannersidan via länk i navigationen.
- När du öppnar bokningen: kontrollera uppgifter och markera "Hämtad".

Tips under utdelning

- Håll dig i dagvyn för att undvika att missa sena ankomster; samma dag visas alltid som "kommande" tills du markerar hämtad.
- Lägg en kommentar i hushållskortet om något avviker (t.ex. fel nummer, bud hämtar).
- Vid frågor om plats eller tider: öppna länken i SMS:et – den visar adress och karta.