**CRM Selfservice MedicalSupply**

**Tjänstekontraktsbeskrivning**

Innehållsförteckning

[1 Dokumentstyrning 3](#_Toc487189773)

[1.1 Dokumentets syfte 3](#_Toc487189774)

[1.2 Versionshistorik 3](#_Toc487189775)

[1.3 Referenser 3](#_Toc487189776)

[1.4 Dokumentets målgrupp 3](#_Toc487189777)

[2 Inledning 4](#_Toc487189778)

[3 Versionshantering 5](#_Toc487189779)

[3.1 Version 1.X 5](#_Toc487189780)

[4 Tjänstedomänens arkitektur 6](#_Toc487189781)

[4.1 Adressering 6](#_Toc487189782)

[4.2 Aggregering och engagemangsindex 6](#_Toc487189783)

[5 Tjänstedomänens krav och regler 7](#_Toc487189784)

[5.1 Icke funktionella krav 7](#_Toc487189785)

[5.2 Felhantering 7](#_Toc487189786)

[6 Tjänstekontrakt 8](#_Toc487189787)

[6.1 Gemensamma typer 8](#_Toc487189788)

[6.2 GetMedicalSupplyDeliveryPoints 10](#_Toc487189789)

[6.3 GetMedicalSupplyPrescriptions 11](#_Toc487189790)

[6.4 RegisterMedicalSupplyOrder 14](#_Toc487189791)

# Dokumentstyrning

## Dokumentets syfte

Dokumentet syftar till att beskriva tjänstekontrakt inom

## Versionshistorik

| Datum | Version | Utfärdare | Förändringsorsak |
| --- | --- | --- | --- |
| 2017-06-12 | 1.0.0 | Petter Nordlander | Första version. |
| 2017-07-07 | 1.0.1 | Andreas Östberg | ArtikelTyp: tillägg av variant, artikelbild och bruttopris samt justering av kodverk för produktområde. |
| 2018-06-08 | 1.0.2 | Patrik Björk | DeliveryAlternativeType: tillägg av AllowDeliveryComment och AllowContactPerson.  DeliveryChoiceType: tillägg av DeliveryComment, InvoiceAddress och ContactPerson.  PrescriptionItemType: tillägg av GrossPrice och AllowOtherInvoiceAddress |
| 2019-11-28 | 2.0.0 | Patrik Björk | Ändra ProductArea och ServicePointProvider till CVType. Stega upp version från 1 till 2. |

## Referenser

| Referens | Version | Förkortning | Utfärdare | Dokumentnamn |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| R1 |  |  | http://rivta.se | RIVTA - Flera dokument |
| R2 | 1.4 | LMN Informatik | VGR IT | LMN ArkitekturTjänsterInformatik.xlsx |
| R3 | 1.2 | LMN Arkitektur | VGR IT | LMN ArkitekturTjänsterInformatik.docx |

## Dokumentets målgrupp

IT-personal som planerar och genomför införande integration av invånartjänst för påfyllnadsbeställning av förskrivna läkemedelsnära produkter via 1177.

# Inledning

Detta är en beskrivning av VGRs regionala tjänstekontrakt i tjänstedomänen crm:selfservice:medicalsupply. Tjänstekontrakten är baserade på RIVTA 2.1 [R1].

Tjänstedomänen tillhandahåller tjänstekontrakt för att implementera självbetjäningssystem för beställning av läkemedelsnära produkter.

Tjänstekontraktsbeskrivningen är en kravspecifikation. Den skall fungera som ett teknikneutralt, formellt regelverk som reglerar integrationskrav för parter (tjänstekonsumenter och tjänsteproducenter) som avser ansluta system för samverkan enligt dessa tjänstekontrakt. Tjänstekontraktsbeskrivningen är också ett viktigt underlag för skapande av de tekniska kontrakten (scheman och WSDL-filer).

# Versionshantering

Denna revision av tjänstekontraktsbeskrivningen handlar om domänen crm:selfservice:medicalsupply.

Observeras att version för detta dokument och domänen måste vara lika. Detta för att spårbarheten inte skall brytas.

## Version 1.0.1

### Oförändrade tjänstekontrakt

GetMedicalSupplyDeliveryPoints

RegisterMedicalSupplyOrder

### Nya tjänstekontrakt

### Förändrade tjänstekontrakt

GetMedicalSupplyPrescriptions

### Utgångna tjänstekontrakt

## Version 1.0.2

### Oförändrade tjänstekontrakt

GetMedicalSupplyDeliveryPoints

RegisterMedicalSupplyOrder

### Nya tjänstekontrakt

### Förändrade tjänstekontrakt

GetMedicalSupplyPrescriptions

### Utgångna tjänstekontrakt

## Version 2.0.0

### Oförändrade tjänstekontrakt

### Nya tjänstekontrakt

### Förändrade tjänstekontrakt

GetMedicalSupplyDeliveryPoints

RegisterMedicalSupplyOrder

GetMedicalSupplyPrescriptions

# Tjänstedomänens arkitektur

## Adressering

Fältet LogicalAdress används för adressering där HSA-ID för landsting/region förväntas.

## Aggregering och engagemangsindex

Användning av aggregeringstjänst och engagemangsindex är inte definerad för denna version av tjänstekontraktet.

# Tjänstedomänens krav och regler

## Icke funktionella krav

### Svarstider

Se R3

## Felhantering

Se R2/R3

### Krav på tjänsteproducent

#### Logiska fel

Vid ett logiskt fel i en uppdaterande tjänst skall *ResultCode* sättas till ERROR och felet beskrivas tydligt i Comment. Den text som visas i *Comment* skall kunna visas upp för användare. Det är av yttersta vikt att inte felmeddelandet innehåller känslig information som lösenord till systemkonton. Exempel på olämpligt felmeddelande: ”Systemanvändare *admin* med lösenord *p4ssword1* kunde inte logga in i journalsystemet”.

#### Tekniska fel

Vid ett **tekniskt fel** levereras ett generellt undantag (SOAP-Fault). Exempel på felsituationer som rapporteras som tekniskt fel kan vara deadlock i databasen eller följdeffekter av programmeringsfel. Denna information bör loggas av tjänstekonsumenten. Informationen är inte riktad till användaren.  
Användaren kommer skall enbart att se ”tekniskt fel” – inte detaljinformation. Detaljinformationen riktar sig till systemförvaltaren och skall loggas på lämpligt sätt.

# Tjänstekontrakt

Se även R2.

## Gemensamma typer

### ArticleType

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Namn** | **Typ** | **Beskrivning** | **Kardinalitet** |
| ArticleNo | String | Artikelnummer | 0..\* |
| ArticleName | String | Artikelnamn | 1..1 |
| PackageSize | Integer | Förpackningsstorlek | 1..1 |
| PackageSizeUnit | String | Förpackningstorlekens enhet. Nästan alltid st | 0..1 |
| ProductArea | CVType | Produktområde anges i fältet originalText. Referens, <https://bitbucket.org/rivta-domains/best-practice/wiki/CVType.md>. | 1..1 |
| IsOrderable | Boolean | Om produkten är beställningsbar. | 1..1 |
| Variety | String | Variant av artikelnamnet att visa för användare. Exempel är kombinationer av färg, form, smak, storlek. Detta fält är endast informativt. Varianten skall alltid finnas kodad i artikelnummret. | 0..1 |
| ArticleImage | ImageType | Bild på artikel. Visas som klickbar tumnagel i 1177. | 0..1 |
| ../Original | anyURI | Https-adress | 1..1 |
| ../Thumbnail | anyURI | Https-adress | 1..1 |
| GrossPrice | String | Bruttopris för artikel. | 0..1 |

### DeliveryChoiceType

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Namn** | **Typ** | **Beskrivning** | **Kardinalitet** |
| DeliveryMethodId | String |  | 1..1 |
| DeliveryMethod | DeliveryMethodEnum | UTLÄMNINGSSTÄLLE eller HEMLEVERANS | 1..1 |
| HomeDeliveryAddress | AddressType | Används när DeliveryMethod är satt till HEMLEVERANS | 0..1 |
| ../Receiver | String | Mottagare | 1..1 |
| ../CareOfAddress | String | C/O | 0..1 |
| ../Street | String | Gatuadress | 1..1 |
| ../PostalCode | String | Postnummer | 1..1 |
| ../City | String | Postort | 1..1 |
| ../DoorCode | String | Portkod | 0..1 |
| ../Phone | String | Telefon | 1..1 |
| DeliveryPoint | DeliveryPointType | Utlämningsställe då DeliveryMethod är satt till UTLÄMNINGSSTÄLLE | 0..1 |
| ../DeliveryPointId | String | ID | 1..1 |
| ../DeliveryPointName | String | Namn | 1..1 |
| ../DeliveryPointAddress | String | Gatuadres | 1..1 |
| ../DeliveryPointPostalCode | String | Postnummer | 1..1 |
| ../DeliveryPointCity | String | Postort | 1..1 |
| ../CountryCode | CountryCodeEnum | SE | 1..1 |
| DeliveryNotificationMethod | DeliveryNotificationMethodEnum | Kod för hur avisering ska ske vid leverans. EPOST, BREV, SMS. Endast alternativ som fanns för motsvarande leveransalternativ får användas. | 0..1 |
| DeliveryNotificationReceiver | String | E-postadress eller mobiltelefonnummer (folkbokföringsadress för avisering via brev skickas ej). Ska matcha aviseringssätt. | 0..1 |
| DeliveryComment | String | Leveranskommentar till speditören | 0..1 |
| InvoiceAddress | AddressType | När annan fakturaadress används. | 0..1 |
| ../Receiver | String | Mottagare | 1..1 |
| ../CareOfAddress | String | C/O | 0..1 |
| ../Street | String | Gatuadress | 1..1 |
| ../PostalCode | String | Postnummer | 1..1 |
| ../City | String | Postort | 1..1 |
| ../DoorCode | String | Portkod | 0..1 |
| ../Phone | String | Telefon | 1..1 |
| ContactPerson | String | Kontaktperson som får hämta ut paketet. Kan användas då DeliveryMethod är satt till UTLÄMNINGSSTÄLLE samt att kontaktperson tillåts via AllowContactPerson i DeliveryAlternativeType | 0..1 |

## GetMedicalSupplyDeliveryPoints

Hämtar giltiga utlämningsställen för läkemedelsnära produkter baserat på ett postnummer och ett postombud.

### Fältregler

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Namn** | **Typ** | **Beskrivning** | **Kardinalitet** |
| **Begäran** |  |  |  |
| GetMedicalSupplyDeliveryPoints |  |  | 1..1 |
| ../PostalCode | String | Svenskt postnummer | 1..1 |
| ../ServicePointProvider | CVType | Speditör anges i fältet originalText. Referens, <https://bitbucket.org/rivta-domains/best-practice/wiki/CVType.md>. | 1..1 |
| **Svar** |  |  |  |
| DeliveryPoint |  |  | 0..10 |
| ../DeliveryPointId | String | Unikt id för utlämningsställe | 1..1 |
| ../DeliveryPointName | String | Utlämningsställets namn | 1..1 |
| ../DeliveryPointAddress | String | Utlämningsställets adress | 1..1 |
| ../DeliveryPointPostalCode | String | Utlämningsställets postnummer | 1.1 |
| ../DeliveryPointCity | String | Utlämningsställets stad | 1..1 |
| ../CountryCode | CountryCodeEnum | Utlämningsställets namn – Sätts alltid till SE | 1..1 |
| ResultCode | ResultCodeEnum | 1. **OK** transaktionen har utförts enligt uppdraget i frågemeddelandet. 2. **INFO** transaktionen har utförts enligt uppdraget i frågan, men det finns ett meddelande i comment som tjänstekonsumenten måste visa upp för användaren. 3. **ERROR** transaktionen har inte kunnat utföras enligt frågemeddelandet. Felmeddelande i comment skall felrapporteras på lämpligt sätt till användare och/eller systemadministratörer. | 1..1 |
| comment | string | Kommentar på transaktionsresultat. Se ResultCode | 0..1 |

## GetMedicalSupplyPrescriptions

Tjänstekontraktet används för att hämta förskivningar av läkemedelsnära produkter för en vård- och omsorgstagre som är giltiga eller var giltiga för max 12 månader sedan.

### Fältregler

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Namn** | **Typ** | **Beskrivning** | **Kardinalitet** |
| **Begäran** |  |  |  |
| SubjectOfCareId | String | Patientens personnummer | 1..1 |
| **Svar** |  |  |  |
| SubjectOfCareType | SubjectOfCareType |  | 1..1 |
| ../SubjectOfCareId | String | Patientens personnummer | 1..1 |
| ../PrescriptionItem | PrescriptionItemType |  | 0..\* |
| ../../PrescriptionItemId | String | ID - förskrivningspost | 1..1 |
| ../../Article | ArticleType | Förskriven artikel. Se gemensamma typer. | 1..1 |
| ../../NoOfOrders | Integer | Antal beställningar | 1..1 |
| ../../NoOfArticlesPerOrder | Integer |  | 1..1 |
| ../../NoOfPackagesPerOrder | Integer |  | 1..1 |
| ../../SubArticle | ArticleType | Om artikeln är en generikaartikel ligger här de beställningsbara underartiklarna. Se beskrivning av ArticleType i gemensamma typer | 0..\* |
| ../../DeliveryAlternative | DeliveryAlternativeType | Leveransalternativ | 1..\* |
| ../../../DeliveryMethodId | String | Leveransalternativ id. Unikt. | 1..1 |
| ../../../DeliveryMethodName | String | Leverantsalternativ namn | 0..1 |
| ../../../ServicePointProvider | CVType | Speditör anges i fältet originalText. Referens, <https://bitbucket.org/rivta-domains/best-practice/wiki/CVType.md>. | 1..1 |
| ../../../AllowChoiceOfDeliveryPoints | Boolean | Denna avgör om tjänsten för att hämta möjliga utlämningsställen (GetMedicalSupplyDeliveryPoints) behöver anropas. Får inte vara true ihop med "Ingen" i aktör ovan. | 1..1 |
| ../../../DeliveryNotificationMethod | DeliveryNotificationMethodEnum | Vilket/vilka Aviseringssätt som stödjs/kan väljas: E-POST, BREV, SMS, TELEFON | 0..\* |
| ../../../AllowDeliveryComment | Boolean | Huruvida leveranskommenter tillåts. | 0..1 |
| ../../../AllowContactPerson | Boolean | Huruvida kontaktperson som får hämta ut paketet tillåts. | 0..1 |
| ../../NextEarliestOrderDate | Date | Nästa möjliga beställningsdatum | 0..1 |
| ../../PrescriptionId | String | Förskrivnings id | 1..1 |
| ../../Source | String | Levererande källsystem. Fast överrenskommet värde. ”SesamLMN”. | 1..1 |
| ../../Prescriber | PrescriberType | Förskrivare | 1..1 |
| ../../../PrescriberId | String | HSA-ID om det finns, annars lokalt Id för källsystem | 1..1 |
| ../../../PrescriberName | String | Förskrivarens namn | 1..1 |
| ../../../PrescriberTitle | String | Yrkestitel eller motsvarande | 0..1 |
| ../../../PrescriberCode | String | Identifierare för en förskrivare som utfärdas av Socialstyrelsen, Landstingen, apoteket eller jordbruksverket. | 0..1 |
| ../../PrescribingOrganization | PrescribingOrganizationType |  | 1..1 |
| ../../../PrescribingOrganizationId | String | HsaId, om det finns, annars internt id, för hälso- och sjukvårdsorganisation/enhet för vilken förskrivningen utförts | 1..1 |
| ../../../PrescribingOrganizationName | String | Namn på hälso- och sjukvårdsorganisation/enhet för vilken förskrivningen utförts. | 1..1 |
| ../../LastValidDate | Date | Sista giltighetsdatum | 1..1 |
| ../../Status | StatusEnum | AKTIV MAKULERAD (används om samma artikel förskrivits i en annan förskrivning) LEVERERAD (är alla uttag gjorts) UTGÅTT (antingen har artikeln utgått eller om den har passerat sin giltighetsperiod) | 1..1 |
| ../../GrossPrice | String | Bruttopris för förskrivningsposten. | 0..1 |
| ../../AllowOtherInvoiceAddress | Boolean | Huruvida annan fakturaadress tillåts. | 0..1 |
| ../OrderItem | OrderItemType | Tidigare gjorda uttag för denna patient | 0..\* |
| ../../OrderItemId | String | UtagspostId | 1..1 |
| ../../PrescriptionItemId | String | Förskrivningspostens ID | 1..1 |
| ../../DeliveryChoice | DeliveryChoiceType | Valt leveranssätt | 1..1 |
| ../../Article | ArticleType | Den artikel utaget gäller. Se generell beskrivning av ArticleType. | 1..1 |
| ../../NoOfPcs | Integer | Totalantal för beställningsraden. | 1..1 |
| ../../OrderDate | Date |  | 1..1 |
| ../../DeliveredDate | Date |  | 0..1 |

## RegisterMedicalSupplyOrder

Tjänstekontraktet hanterar en beställning av läkemedelsnära produkter.

### Fältregler

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Namn** | **Typ** | **Beskrivning** | **Kardinalitet** |
| **Begäran** |  |  |  |
| Order | OrderType |  | 1..1 |
| ../SubjectOfCareId | String | Patientens personnummer | 1..1 |
| ../Orderer | String | Namn på den som beställt. Normalt användaren i MVK, kan vara delegaten. | 1..1 |
| ../OrderByDelegate | Boolean | Default false. True om ombud i MVK | 1..1 |
| ../OrderRow | OrderRowType |  | 1..\* |
| ../../PrescriptionId | String | Den förskrivning beställningsraden gäller | 1..1 |
| ../../PrescriptionItemId | String |  | 1..1 |
| ../../DeliveryChoice | DeliveryChoiceType | Valt leveranssätt | 1..1 |
| ../../Article | ArticleType | Den artikel beställningsraden gäller. | 1..1 |
| ../../NoOfPackages | Integer | Antal paket i beställningsrad | 1..1 |
| ../../NoOfPcs | Integer | Totalantal för beställningsrad | 1..1 |
| ../../Source | String | Mottagande källsystem. Fast, överenskommet värde. | 1..1 |
| **Svar** |  |  |  |
| Order | OrderItemType |  | 0..\* |
| ../OrderItem | OrderItemType | Tidigare gjorda uttag för denna patient | 0..\* |
| ../../OrderItemId | String | UtagspostId | 1..1 |
| ../../PrescriptionItemId | String | Förskrivningspostens ID | 1..1 |
| ../../DeliveryChoice | DeliveryChoiceType | Valt leveranssätt | 1..1 |
| ../../Article | ArticleType | Den artikel utaget gäller. Se generell beskrivning av ArticleType. | 1..1 |
| ../../NoOfPcs | Integer | Totalantal för beställningsraden. | 1..1 |
| ../../OrderDate | Date |  | 1..1 |
| ../../DeliveredDate | Date |  | 0..1 |
| ResultCode | ResultCodeEnum | 1. **OK** transaktionen har utförts enligt uppdraget i frågemeddelandet. 2. **INFO** transaktionen har utförts enligt uppdraget i frågan, men det finns ett meddelande i comment som tjänstekonsumenten måste visa upp för användaren.   **ERROR** transaktionen har inte kunnat utföras enligt frågemeddelandet. Felmeddelande i comment skall felrapporteras på lämpligt sätt till användare och/eller systemadministratörer. | 1..1 |
| comment | string | 1. Kommentar på transaktionsresultat. Se ResultCode | 0..1 |