



<div><div><div>EDUCACIÓN <small>SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA</small></div></div><div><div>UnADM <small>UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA DE MÉXICO</small></div></div></div> <div>Planeación didáctica del docente en línea</div> <div>Licenciatura: NUTRICIÓN APLICADA</div> <div>Asignatura: Comunicación efectiva en salud</div>	
Competencia general de la asignatura: Adquirir las bases para el desarrollo de habilidades en comunicación efectiva dirigidas a la interacción profesional/usuario de los servicios de salud, conociendo el proceso de comunicación y manejo de conflictos, mediante el uso de herramientas como la empatía, asertividad y responsabilidad.	
Unidad 2. Barreras y habilidades de la comunicación en salud	
Competencia específica: Reconocer las barreras asociadas al proceso de comunicación efectiva, para su solución, a través de la aplicación de habilidades y herramientas utilizadas en el manejo de conflictos.	
Logros - Identificar las barreras de la comunicación efectiva presentes en el profesional de la salud. - Revisar las habilidades que facilitan una comunicación efectiva. - Justificar la importancia de contar con herramientas de comunicación en el manejo de conflictos.	
Contenido	Los temas que se abordarán a lo largo de esta unidad son los siguientes: 2.1 Introducción 2.2 Barreras de la comunicación efectiva 2.2.1 Barreras internas Fisiológicas Interpersonales Culturales 2.2.2 Barreras externas de la comunicación Ambientales o físicas Tecnológicas 2.2.3 Barreras organizacionales Administrativas 2.2.4 Barreras individuales Semánticas o verbales Psicológicas 2.3 Cómo lograr una comunicación efectiva 2.3.1 Habilidades para la comunicación efectiva 2.3.2 Herramientas para el manejo de conflictos
Secuencia del trabajo	<ol style="list-style-type: none">1. Leer contenido de Unidad 2.2. Revisar la planeación de actividades de la Unidad 2.3. Participar en el Foro de la Unidad 2. Experiencia en salud de alguna barrera de comunicación efectiva.4. Elaborar y enviar la actividad 2. Alternativa de solución a barreras de la comunicación.5. Elaborar y enviar la evidencia de aprendizaje de la Unidad 2. Solución de conflicto mediante habilidades y herramientas de comunicación.6. Elaborar y enviar las Autorreflexiones, Unidad 2

ACTIVIDADES	INDICACIONES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN.		
Actividad. 1. Foro. Experiencia en salud de alguna barrera de comunicación efectiva.	La presente actividad tiene como finalidad lograr identificar el principal objetivo de una comunicación efectiva, así como los canales de comunicación que existen en el proceso comunicativo. Indicaciones <ol style="list-style-type: none">1. Lee detenidamente el contenido de la Unidad 2, además de revisar los vídeos y lecturas sugeridas en la presente unidad.2. Participa en el foro de construcción del conocimiento de la presente unidad de manera clara y asertiva realizando y respondiendo a lo siguiente:3. ¿Cuál consideras que es el principal objetivo de una comunicación efectiva en el área de la salud?4. Cuando nos comunicamos, integramos además de nuestros sentidos al proceso comunicativo tres canales ¿Cuáles son y en qué consiste cada uno de ellos?	Fecha límite de entrega: Del 30 de Octubre al 03 de Noviembre Considerar los siguientes criterios de evaluación antes y durante tus participaciones en el foro:		
		Puntos	Criterios	Descripción
		20	Análisis	Responde a: ¿Cuál consideras que es el principal objetivo de una comunicación efectiva en el área de la salud?
		20	Análisis	Responde a: Cuando nos comunicamos, integramos además de nuestros sentidos al proceso comunicativo tres canales ¿Cuáles son y en qué consiste cada uno de ellos?
		20	Análisis	Responde a: De los tres canales de comunicación mencionados anteriormente, ¿Cuál consideras que es el que predomina en ti y por qué?
		15	Análisis	Responde a: Redacta brevemente un ejemplo en donde logres relacionar el párrafo anterior con alguna situación que se pudiera

	<p>5. De los tres canales de comunicación mencionados anteriormente, ¿Cuál consideras que es el que predomina en ti y por qué?</p> <p>6. “En la comunicación se pueden cometer errores en todo el proceso, si se está ante una situación negativa donde la comunicación no fuera la correcta, o en un entorno que cambie el sentido de lo que se está comunicando o que impida que el receptor lo entienda, estamos hablando de barreras que impiden una comunicación efectiva”.</p> <p>Redacta brevemente un ejemplo en donde logres relacionar el párrafo anterior con alguna situación que se pudiera presentar en la práctica, en tu área profesional.</p> <p>7. Retroalimenta a 1 compañero con respeto, actitud positiva y abierta a la crítica. Sus retroalimentaciones cuentan con los 3 elementos siguientes:</p> <p>- Aporta información nueva y puntos a reflexionar.</p> <p>- Resalta los puntos positivos de la participación a retroalimentar.</p> <p>- Con participaciones claras, muestra apertura a nuevos comentarios, evitando prejuicios y siendo asertivo(a).</p> <p>MATERIAL DE APOYO: COMUNICACIÓN EFECTIVA EN SALUD. UNIDAD 2. BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN EN SALUD. (PDF DISPONIBLE EN PLATAFORMA)</p>			presentar en la práctica, en tu área profesional.															
		25	Interacción en foro	Retroalimenta a 1 compañero con respeto, actitud positiva y abierta a la crítica. Sus retroalimentaciones cuentan con los 3 elementos siguientes: -Aporta información nueva y puntos a reflexionar. -Resalta los puntos positivos de la participación a retroalimentar. -Con participaciones claras, muestra apertura a nuevos comentarios, evitando prejuicios y siendo asertivo(a).															
			TOTAL	100 puntos															
		<p>ES FUNDAMENTAL QUE LA PARTICIPACIÓN SE REALICE DE FORMA DIRECTA EN FORO, LOS ARCHIVOS ADJUNTOS NO SERÁN EVALUADOS.</p> <p>Notas importantes:</p> <p>*Se penalizará con 10% máximo a los criterios establecidos en el encuadre como:</p> <p>Entregas extemporáneas, faltas de ortografía, redacción, citado y referencias en APA.</p> <p>*La participación en foro debe de ser directa, no es posible adjuntar documentos.</p>																	
<p>Actividad 2. Alternativa de solución a barreras de la comunicación.</p>	<p>La finalidad de la presente actividad es identificar las principales las barreras de la comunicación efectiva, así como su contenido y sus principales características.</p> <p>Indicaciones</p> <p>1. Lee detenidamente el contenido de la Unidad 2, además de revisar los vídeos y lecturas sugeridas en la presente unidad.</p> <p>2. Realiza un esquema (tipo libre: tabla comparativa, mapa conceptual, cuadro sinóptico, etc.) en donde logres identificar las Barreras de la comunicación efectiva, su contenido y principales características, como lo son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Barreras internas• Barreras externas de la comunicación• Barreras organizacionales• Barreras individuales <p>3. Realiza un collage en donde presentes con las imágenes que consideres necesarias las barreras de la comunicación efectiva.</p> <p>4. Identifica cada uno de los elementos estudiados y reflexiona acerca de la importancia de los mismos en su quehacer profesional en máximo 10 líneas.</p> <p>5. Integra tu documento en un archivo PDF con las siguientes características:</p> <p>a) Tipo de letra Arial 12</p> <p>b) Interlineado 1.5</p> <p>c) Texto justificado</p> <p>d) Introducción</p> <p>e) Desarrollo</p> <p>f) Conclusión</p> <p>g) Referencias bibliográficas</p> <p>h) Guarda tu actividad con la nomenclatura solicitada:</p> <p>CES_U2_A2_XXYZ</p> <p>Sustituye las XX por las iniciales de tu primer nombre, la Y por la inicial de tu apellido paterno y la Z por la inicial de tu segundo apellido.</p>	<p>Fecha límite de entrega: Del 04 al 09 de Noviembre</p> <p>Considerar los siguientes criterios de evaluación:</p> <table><tr><th>Puntos</th><th>Criterios</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>45</td><td>Esquema</td><td>Realiza un esquema (tipo libre: tabla comparativa, mapa conceptual, cuadro sinóptico, etc.) en donde logres identificar las Barreras de la comunicación efectiva, su contenido y principales características.</td></tr><tr><td>45</td><td>Collage</td><td>Realiza un collage en donde presentes con las imágenes que consideres necesarias las barreras de la comunicación efectiva</td></tr><tr><td>10</td><td>Análisis</td><td>Identifica cada uno de los elementos estudiados y reflexiona acerca de la importancia de los mismos en su quehacer profesional, en no más de 10 líneas.</td></tr><tr><td></td><td>TOTAL</td><td>100 puntos</td></tr></table> <p>Nota importante:</p> <p>*Se penalizará con 10% máximo a los criterios establecidos en el encuadre como:</p> <p>Entregas extemporáneas, faltas de ortografía, redacción, citado y referencias en APA.</p> <p>*La estructura del trabajo debe de contener los siguientes elementos:</p> <p>Portada, introducción, desarrollo, conclusión y fuentes de consulta</p>			Puntos	Criterios	Descripción	45	Esquema	Realiza un esquema (tipo libre: tabla comparativa, mapa conceptual, cuadro sinóptico, etc.) en donde logres identificar las Barreras de la comunicación efectiva, su contenido y principales características.	45	Collage	Realiza un collage en donde presentes con las imágenes que consideres necesarias las barreras de la comunicación efectiva	10	Análisis	Identifica cada uno de los elementos estudiados y reflexiona acerca de la importancia de los mismos en su quehacer profesional, en no más de 10 líneas.		TOTAL	100 puntos
Puntos	Criterios	Descripción																	
45	Esquema	Realiza un esquema (tipo libre: tabla comparativa, mapa conceptual, cuadro sinóptico, etc.) en donde logres identificar las Barreras de la comunicación efectiva, su contenido y principales características.																	
45	Collage	Realiza un collage en donde presentes con las imágenes que consideres necesarias las barreras de la comunicación efectiva																	
10	Análisis	Identifica cada uno de los elementos estudiados y reflexiona acerca de la importancia de los mismos en su quehacer profesional, en no más de 10 líneas.																	
	TOTAL	100 puntos																	

	<p>MATERIAL DE APOYO: COMUNICACIÓN EFECTIVA EN SALUD. UNIDAD 2. BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN EN SALUD. (PDF DISPONIBLE EN PLATAFORMA)</p>																			
<p>Actividad 3. Evidencia de aprendizaje. Solución de conflicto mediante habilidades y herramientas de comunicación.</p>	<p>La presente actividad tiene como principal objetivo identificar las principales características de las Habilidades para la comunicación efectiva y las principales características de las Herramientas para el manejo de conflictos</p> <p>Indicaciones</p> <p>1. Lee detenidamente el contenido de la Unidad 2, además de revisar los vídeos y lecturas sugeridas en la presente unidad.</p> <p>2. Identifica y presenta cuáles son las principales características de las Habilidades para la comunicación efectiva.</p> <p>3. Identifica y presenta cuáles son las principales características de las Herramientas para el manejo de conflictos.</p> <p>4. Con base en lo anterior, plantea un caso en donde adoptes el papel de un profesional de la salud en medio de un conflicto con su paciente.</p> <p>5. Posteriormente en 1 cuartilla explica como emplearías las habilidades para la comunicación efectiva y las herramientas para el manejo de conflictos, teniendo como principal objetivo buscar una solución al caso planteado con anterioridad.</p> <p>6. Integra tu documento en un archivo PDF con las siguientes características:</p> <p>a) Tipo de letra Arial 12</p> <p>b) Interlineado 1.5</p> <p>c) Texto justificado</p> <p>d) Introducción</p> <p>e) Desarrollo</p> <p>f) Conclusión</p> <p>g) Referencias bibliográficas</p> <p>h) Guarda tu actividad con la nomenclatura solicitada:</p> <p>CES_U2_EA_XXYZ</p> <p>Sustituye las XX por las iniciales de tu primer nombre, la Y por la inicial de tu apellido paterno y la Z por la inicial de tu segundo apellido.</p> <p>MATERIAL DE APOYO: COMUNICACIÓN EFECTIVA EN SALUD. UNIDAD 2. BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN EN SALUD. (PDF DISPONIBLE EN PLATAFORMA)</p>	<p>Fecha límite de entrega: Del 10 al 15 de Noviembre</p> <p>Considerar los siguientes criterios de evaluación:</p> <table><tr><th>Puntos</th><th>Criterios</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>20</td><td>Análisis.</td><td>Identifica y presenta cuáles son las principales características de las Habilidades para la comunicación efectiva.</td></tr><tr><td>20</td><td>Análisis</td><td>Identifica y presenta cuáles son las principales características de las Herramientas para el manejo de conflictos.</td></tr><tr><td>30</td><td>Construcción del caso</td><td>Plantea un caso en donde adoptes el papel de un profesional de la salud en medio de un conflicto con su paciente.</td></tr><tr><td>30</td><td>Análisis del caso</td><td>En 1 cuartilla explica como emplearías las habilidades para la comunicación efectiva y las herramientas para el manejo de conflictos, teniendo como principal objetivo buscar una solución al caso planteado con anterioridad.</td></tr><tr><td></td><td>Total</td><td>100 puntos</td></tr></table> <p>Nota importante:</p> <p>*Se penalizará con 10% máximo a los criterios establecidos en el encuadre como:</p> <p>Entregas extemporáneas, faltas de ortografía, redacción, citado y referencias en APA.</p> <p>*La estructura del trabajo debe de contener los siguientes elementos:</p> <p>Portada, introducción, desarrollo, conclusión y fuentes de consulta</p>	Puntos	Criterios	Descripción	20	Análisis.	Identifica y presenta cuáles son las principales características de las Habilidades para la comunicación efectiva.	20	Análisis	Identifica y presenta cuáles son las principales características de las Herramientas para el manejo de conflictos.	30	Construcción del caso	Plantea un caso en donde adoptes el papel de un profesional de la salud en medio de un conflicto con su paciente.	30	Análisis del caso	En 1 cuartilla explica como emplearías las habilidades para la comunicación efectiva y las herramientas para el manejo de conflictos, teniendo como principal objetivo buscar una solución al caso planteado con anterioridad.		Total	100 puntos
Puntos	Criterios	Descripción																		
20	Análisis.	Identifica y presenta cuáles son las principales características de las Habilidades para la comunicación efectiva.																		
20	Análisis	Identifica y presenta cuáles son las principales características de las Herramientas para el manejo de conflictos.																		
30	Construcción del caso	Plantea un caso en donde adoptes el papel de un profesional de la salud en medio de un conflicto con su paciente.																		
30	Análisis del caso	En 1 cuartilla explica como emplearías las habilidades para la comunicación efectiva y las herramientas para el manejo de conflictos, teniendo como principal objetivo buscar una solución al caso planteado con anterioridad.																		
	Total	100 puntos																		
<p>Autorreflexiones U2.</p>	<p>La presente actividad tiene como finalidad analizar las recomendaciones para lograr una comunicación efectiva en el área de la salud.</p> <p>Indicaciones</p> <p>1. Lee detenidamente el contenido de la Unidad 2, además de revisar los vídeos y lecturas sugeridas en la presente unidad.</p> <p>2. En la presente unidad analizamos algunas recomendaciones para lograr una comunicación efectiva en el área de la salud, por ejemplo:</p> <p>* Respetar la opinión de los demás.</p> <p>* No reaccionar con ira ante los comentarios de otra persona.</p> <p>* Si cometemos una falta o error en la comunicación es importante aceptarlo. Y corregir.</p> <p>* Expresar nuestros sentimientos de manera natural así como comprender empáticamente a los demás.</p>	<p>Fecha límite de entrega: Del 16 al 19 de Noviembre</p> <p>Considerar los siguientes criterios de evaluación:</p> <table><tr><th>Puntos</th><th>Criterios</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>30</td><td>Análisis</td><td>Identifica la importancia de las recomendaciones presentadas.</td></tr><tr><td>70</td><td>Reflexión.</td><td>Selecciona 1 de las 4 recomendaciones, posteriormente; realiza una breve reflexión sobre la importancia de ésta en tu práctica profesional.</td></tr><tr><td></td><td>TOTAL</td><td>100 puntos</td></tr></table> <p>Nota importante:</p> <p>*Se penalizará con 10% máximo a los criterios establecidos en el encuadre como:</p> <p>Entregas extemporáneas, faltas de ortografía, redacción, citado y referencias en APA.</p>	Puntos	Criterios	Descripción	30	Análisis	Identifica la importancia de las recomendaciones presentadas.	70	Reflexión.	Selecciona 1 de las 4 recomendaciones, posteriormente; realiza una breve reflexión sobre la importancia de ésta en tu práctica profesional.		TOTAL	100 puntos						
Puntos	Criterios	Descripción																		
30	Análisis	Identifica la importancia de las recomendaciones presentadas.																		
70	Reflexión.	Selecciona 1 de las 4 recomendaciones, posteriormente; realiza una breve reflexión sobre la importancia de ésta en tu práctica profesional.																		
	TOTAL	100 puntos																		

	<p>3. Con base en lo anterior selecciona 1 de las 4 recomendaciones, posteriormente; realiza una breve reflexión sobre la importancia de ésta en tu práctica profesional.</p> <p>4. Integra tu documento en un archivo PDF con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Tipo de letra Arial 12b) Interlineado 1.5c) Texto justificadod) Referencias bibliográficase) Guarda tu actividad con la nomenclatura solicitada: <p>CES_U2_ATR_XXYZ</p> <p>Sustituye las XX por las iniciales de tu primer nombre, la Y por la inicial de tu apellido paterno y la Z por la inicial de tu segundo apellido.</p> <p>MATERIAL DE APOYO: COMUNICACIÓN EFECTIVA EN SALUD. UNIDAD 2. BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN EN SALUD. (PDF DISPONIBLE EN PLATAFORMA)</p>	<p>*La estructura del trabajo debe de contener los siguientes elementos:</p> <p>Portada, introducción, desarrollo, conclusión y fuentes de consulta</p>
--	--	---

ASPECTOS A CONSIDERAR: Los siguientes elementos se penalizan con el 10% de la calificación:

- 1) Entrega posterior a la fecha límite señalada para cada actividad.
- 2) Faltas ortográficas.
- 3) Redacción confusa.
- 4) Omisión de fuentes de consulta formato APA.
- 5) Estructura (portada, introducción, desarrollo, conclusión, fuentes de consulta, formato pdf)