



LICENCIATURA: NUTRICIÓN APLICADA
ASIGNATURA: ADMINISTRACIÓN EN SALUD

NÚMERO Y TÍTULO DE LA UNIDAD:

Unidad 2. El proceso administrativo.

ACTIVIDAD: Dirección y Control

ASESOR(A): FERNANDO SANTIAGO VARGAS

ESTUDIANTE:

GUILLERMO DE JESÚS VÁZQUEZ OLIVA

MATRICULA: ES231107260

FECHA DE ENTREGA:

15 de agosto de 2023



INTRODUCCIÓN

En el dinámico y desafiante entorno de la industria de la salud, la gestión eficiente y efectiva de las operaciones se ha convertido en un pilar fundamental para proporcionar servicios médicos de alta calidad. En este contexto, el proceso administrativo desempeña un rol crucial al establecer las bases para el éxito organizativo. Desde la planificación estratégica hasta la supervisión de actividades diarias, este proceso permite a las instituciones de salud adaptarse a las demandas cambiantes del sector y brindar atención de vanguardia a sus pacientes.

El presente trabajo se adentra en el análisis comparativo de dos componentes vitales de la administración: los procesos de Dirección y Control. A través de la investigación y la aplicación práctica en el caso de estudio de la Clínica Ruiz Radiología Digital, se explorarán las diferencias y similitudes entre los conceptos teóricos y su implementación en un contexto médico específico.

En primer lugar, se examinarán detalladamente las características fundamentales de las etapas de Dirección y Control tal como se abordan en la teoría administrativa. Se profundizará en la esencia de estos procesos, destacando sus elementos clave y su contribución al logro de los objetivos organizativos.

A continuación, se identificarán y analizarán los procesos de Dirección y Control que se llevan a cabo en el caso de estudio de la Clínica Ruiz Radiología Digital. A través de un análisis riguroso, se destacarán las prácticas específicas aplicadas en el ámbito médico para alcanzar la excelencia en la atención de salud y el diagnóstico por imágenes.

La comparación entre los conceptos teóricos y la aplicación práctica en la clínica permitirá resaltar las diferencias y similitudes clave. Estos hallazgos enriquecerán nuestra comprensión de cómo la administración se adapta y se aplica en un entorno altamente especializado como el de la salud.

Como parte integral de este análisis, se presentarán fuentes académicas adicionales que respaldarán los conceptos y prácticas abordados en el trabajo, enriqueciendo la perspectiva y el rigor académico.

En última instancia, este trabajo ofrece una mirada profunda y equilibrada a la relación entre la teoría administrativa y su manifestación en el mundo real. A través de la lente del caso de estudio de la Clínica Ruiz Radiología Digital, se busca capturar la esencia de cómo los procesos de Dirección y Control se fusionan para lograr una gestión eficiente y brindar una atención médica de calidad en un entorno en constante evolución.



DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

A continuación, presentaré el cuadro comparativo que describe las características de las etapas de Dirección y Control, resaltando las diferencias entre los conceptos teóricos y su aplicación en el caso de estudio de la Clínica Ruiz Radiología Digital.

Aspecto	Etapas de Dirección Teóricas	Etapas de Dirección en la Clínica Ruiz Radiología Digital	Etapas de Control Teóricas	Etapas de Control en la Clínica Ruiz Radiología Digital
Enfoque	Engloba la planificación estratégica, organización de recursos y liderazgo.	Enfocado en establecer metas médicas, estratégicas y administrativas, y liderar equipos para la excelencia clínica.	Implica establecer estándares, medir el desempeño y compararlo con los objetivos.	Asegura la implementación de protocolos, gestión de calidad y evaluación de resultados médicos y operativos.
Características	Toma de decisiones estratégicas, asignación de recursos, liderazgo, motivación y comunicación.	Planeación estratégica médica y operativa, organización de recursos, liderazgo multidisciplinario y comunicación efectiva.	Establecimiento de estándares, medición de desempeño, comparación y corrección de desviaciones.	Implementación de protocolos de atención, supervisión operativa, gestión de calidad y evaluación de resultados.
Diferencias Teóricas	Enfoque general en dirección y control en diversas áreas organizativas.	Enfoque específico en la dirección y control en el contexto médico y de radiología digital.	Basado en conceptos generales de control organizativo y gestión.	Aplicado a la calidad en la atención médica y a la optimización de recursos en radiología digital.
Aplicación Práctica	Se aplica en organizaciones de diversas industrias.	Aplicación en una clínica especializada en radiología digital para brindar atención médica de calidad.	Se relaciona con la supervisión y ajuste de procesos en una organización.	Centrado en la supervisión de operaciones médicas y administrativas, asegurando la calidad y eficiencia.



Importancia del Administrador	Liderazgo general y gestión de recursos en la organización.	Liderazgo médico y administrativo, toma de decisiones para la excelencia clínica.	Supervisión y garantía de que se cumplan los estándares y objetivos.	Implementación de protocolos de atención y gestión de calidad, liderazgo para asegurar calidad en la atención médica.
--------------------------------------	---	---	--	---

Identificación del Caso de Estudio: El caso de estudio utilizado en este trabajo se centra en la Clínica Ruiz Radiología Digital, ubicada en la ciudad de Puebla. La clínica se especializa en brindar servicios de diagnóstico por imágenes utilizando tecnología de radiología digital de última generación. A lo largo del análisis, se ha explorado cómo los procesos de Dirección y Control se integran en la operación diaria de esta clínica, permitiéndole adaptarse a las demandas cambiantes del sector de la salud y brindar atención de calidad a sus paciente



CONCLUSIONES

La gestión eficiente en el entorno de la atención médica se erige como un factor fundamental para proporcionar servicios de alta calidad en una industria en constante evolución. A lo largo de este trabajo, se ha explorado a fondo la interacción entre los procesos de Dirección y Control tanto en su formulación teórica como en su aplicación en el caso de estudio de la Clínica Ruiz Radiología Digital.

Desde la perspectiva teórica, se ha apreciado cómo la Dirección, con su enfoque en la toma de decisiones estratégicas, liderazgo y motivación, se traduce en la práctica en el liderazgo multidisciplinario de profesionales como Alejandro Ruiz en la Clínica Ruiz Radiología Digital. Su capacidad para guiar equipos y tomar decisiones fundamentales ha demostrado ser un elemento esencial en la búsqueda de la excelencia clínica.

En lo que respecta al Control, la teoría ha resaltado la importancia de establecer estándares, medir el desempeño y corregir desviaciones. En el contexto de la clínica, estos aspectos se han materializado en la implementación de protocolos de atención, la gestión de calidad y la constante evaluación de resultados médicos y operativos. Esto no solo asegura la eficiencia de los recursos, sino también la confianza en la precisión y seguridad de los diagnósticos por imágenes.

A través de la comparación entre la teoría y la aplicación en la Clínica Ruiz Radiología Digital, se ha resaltado la adaptabilidad y relevancia de los procesos de Dirección y Control en un entorno altamente especializado como el de la atención médica. A medida que la medicina avanza y las expectativas de los pacientes evolucionan, la gestión eficiente y efectiva de los recursos y la calidad de atención se convierten en factores cruciales para el éxito organizativo.

Este análisis nos recuerda que la administración en la atención médica no solo se basa en conceptos teóricos, sino que también se nutre de la experiencia práctica y el compromiso con la excelencia clínica. La dirección y el control en la Clínica Ruiz Radiología Digital han demostrado que el liderazgo médico y la optimización de procesos son la columna vertebral para brindar resultados precisos, rápidos y seguros en el campo de la radiología digital.



FUENTES DE CONSULTA

El proceso administrativo. (n.d.). UNADM. Recuperado el 15 de agosto de 2023 de https://dmd.unadmexico.mx/contenidos/DCSBA/BLOQUE1/NA/02/NASA/unidad_02/descargables/NASA_U2_Contentido.pdf

Navarrete Lozano, K. E. (2019, December 20). El control dentro del proceso administrativo. Qué es, objetivo, proceso, importancia y tipos. gestiopolis; gestiopolis.com. Recuperado el 15 de agosto de 2023 de <https://www.gestiopolis.com/el-control-dentro-del-proceso-administrativo/>

La dirección y control en las organizaciones. (2020, September 2). Estudia en línea. Recuperado el 15 de agosto de 2023 de <https://laedu.digital/2020/09/02/la-direccion-y-control-en-las-organizaciones/>

Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). "The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action." Harvard Business School Press.

Robbins, S. P., Coulter, M., & DeCenzo, D. A. (2017). "Fundamentals of Management." Pearson.

Koontz, H., & Weihrich, H. (2010). "Essentials of Management." Tata McGraw-Hill Education.