


<div>  <div> <div>Planeación didáctica del docente en línea</div> <div>Licenciatura: NUTRICIÓN APLICADA</div> <div>Asignatura: Comunicación efectiva en salud</div> </div> </div>	
Competencia general de la asignatura: Adquirir las bases para el desarrollo de habilidades en comunicación efectiva dirigidas a la interacción profesional/usuario de los servicios de salud, conociendo el proceso de comunicación y manejo de conflictos, mediante el uso de herramientas como la empatía, asertividad y responsabilidad.	
Unidad 3. La relación profesional de la salud-usuario.	
Competencia específica: Analiza las características de la relación profesional/usuario de los servicios de salud, para establecer una comunicación efectiva, mediante el uso de la empatía, asertividad y responsabilidad.	
Logros <ul style="list-style-type: none"> Definir la relación entre el profesional de la salud y el usuario del servicio de salud y sus características. Distinguir los actores involucrados en el proceso de comunicación en salud (profesional de la salud y usuario del servicio de salud). Explicar los modelos de relación médico y paciente Describir la importancia de la empatía y asertividad en la relación profesional de la salud y el usuario del servicio de salud. 	
Contenido	Los temas que se abordarán a lo largo de esta unidad son los siguientes: 3.1 Generalidades de la relación del profesional de la salud y el usuario (relación médico-paciente) 3.1.1 Concepto 3.1.2 Factores que repercuten 3.1.3 Modelos de comunicación profesional de la salud-paciente 3.1.3.1 Modelo de Laín Entralgo 3.1.3.2 Modelo Interaccional 3.1.3.3 Modelo de King 3.1.3.4 Modelo de Leary 3.1.3.5 Modelo de Hollender 3.1.3.6 Modelos de la bioética 3.2 Características de la relación del profesional de la salud y el usuario (relación médico-paciente) 3.2.1 Participantes 3.2.1.1 Equipo en salud 3.2.1.2 Participantes del equipo multidisciplinario 3.2.2 Empatía y asertividad 3.2.2.1 Empatía 3.2.2.2 Asertividad 3.2.2.3 Concordancia entre empatía y asertividad 3.2.3 Transferencia y contratransferencia 3.2.4 Metas de la comunicación efectiva.
Secuencia del trabajo	1. Leer contenido de Unidad 3. 2. Revisar la planeación de actividades de la Unidad 3. 3. Participar en el Foro de la Unidad 3. Asertividad y empatía en la relación profesional de la salud y el usuario 4. Elaborar y enviar la actividad 2. Asertividad en el área de la salud 5. Elaborar y enviar la evidencia de aprendizaje de la Unidad 3. Modelos de la relación profesional de la salud y el usuario 6. Elaborar y enviar las Autorreflexiones, Unidad 3

ACTIVIDADES	INDICACIONES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN.		
Actividad. 1. Foro. Asertividad y empatía en la relación profesional de la salud y el usuario.	1. Lee detenidamente el contenido de la Unidad 3, además de revisar los vídeos y lecturas sugeridas en la presente unidad. 2. Participa en el foro de construcción del conocimiento de la presente unidad de manera clara y asertiva realizando y respondiendo a lo siguiente: a) Dentro del contexto de atención en que se sitúa la relación médico-paciente el servicio de salud se torna influenciado por varios factores, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> Económico Político Social Psicológico 	Fecha límite de entrega: Del 20 al 24 Noviembre Considerar los siguientes criterios de evaluación antes y durante tus participaciones en el foro:		
		Puntos	Criterios	Descripción
		25	Análisis	Selecciona uno de los factores presentados y explica la importancia del mismo en la relación profesional de salud-usuario.
		25	Conceptualización	Construye un concepto que defina la relación médico-paciente.
		30	Construcción del caso	Plantea brevemente la importancia de que la relación médico-paciente se lleve a cabo en un entorno armónico con base en el uso empático y asertivo de la comunicación en salud.

	<ul style="list-style-type: none">Cultural <p>Con base en éstos selecciona 1 y explica brevemente cuál es su importancia en la relación profesional de salud-usuario.</p> <p>b) Con tus propias palabras construye un concepto que defina la relación profesional de salud-usuario.</p> <p>c) Plantea brevemente la importancia de que la relación médico-paciente se lleve a cabo en un entorno armónico con base en el uso empático y asertivo de la comunicación en salud.</p> <p>d) Retroalimenta a 1 de tus compañeros de forma clara y asertiva.</p> <p>MATERIAL DE APOYO: COMUNICACIÓN EFECTIVA EN SALUD. UNIDAD 3.LA RELACIÓN DEL PROFESIONAL DE LA SALUD Y EL USUARIO. (PDF DISPONIBLE EN PLATAFORMA)</p>	<table><tr><td data-bbox="1283 41 1375 477">20</td><td data-bbox="1375 41 1549 477">Interacción en foro</td><td data-bbox="1549 41 2039 477">Retroalimenta a 1 compañero con respeto, actitud positiva y abierta a la crítica. Sus retroalimentaciones cuentan con los 3 elementos siguientes: -Aporta información nueva y puntos a reflexionar. -Resalta los puntos positivos de la participación a retroalimentar. -Con participaciones claras, muestra apertura a nuevos comentarios, evitando prejuicios y siendo asertivo(a).</td></tr></table> <p>ES FUNDAMENTAL QUE LA PARTICIPACIÓN SE REALICE DE FORMA DIRECTA EN FORO, LOS ARCHIVOS ADJUNTOS NO SERÁN EVALUADOS.</p>	20	Interacción en foro	Retroalimenta a 1 compañero con respeto, actitud positiva y abierta a la crítica. Sus retroalimentaciones cuentan con los 3 elementos siguientes: -Aporta información nueva y puntos a reflexionar. -Resalta los puntos positivos de la participación a retroalimentar. -Con participaciones claras, muestra apertura a nuevos comentarios, evitando prejuicios y siendo asertivo(a).									
20	Interacción en foro	Retroalimenta a 1 compañero con respeto, actitud positiva y abierta a la crítica. Sus retroalimentaciones cuentan con los 3 elementos siguientes: -Aporta información nueva y puntos a reflexionar. -Resalta los puntos positivos de la participación a retroalimentar. -Con participaciones claras, muestra apertura a nuevos comentarios, evitando prejuicios y siendo asertivo(a).												
Actividad 2. Asertividad en el área de la salud	<p>** Lee detenidamente el contenido de la Unidad 3, además de revisar los vídeos y lecturas sugeridas en la presente unidad.</p> <ol style="list-style-type: none">Con base en el siguiente ejemplo de asertividad selecciona una opción de las que se te presentan y explica en media cuartilla por qué actuarías de ésta manera en dicho caso si fueras paciente y por otra como profesional en salud. <p><i>Un paciente tiene programada su consulta a las 11:00 horas, pero por diversas situaciones llega a consulta 2 horas después. El paciente no tuvo la atención de avisar que llegaría atrasado. Debido a la carga de trabajo, el PS está irritado por el retraso del USS. Con base en esta situación tienes las siguientes alternativas de comportamiento asertivo:</i></p> <ol style="list-style-type: none"><i>Pasivo; lo recibes como si nada hubiera pasado y lo atiendes de manera inmediata sin importar que los demás pacientes que llegaron puntualmente, se queden esperando.</i><i>Asertivo; de manera tranquila y mediante un lenguaje correcto le indicas que le has estado esperando por casi dos horas lo cual ha generado una preocupación pensando en que pudiera haber sufrido un accidente por su enfermedad y por los medicamentos que causan somnolencia, le solicitas que vaya acompañado a consulta y de existir otro retraso parecido, se comunique alguien para comentarle la situación.</i><i>Agresivo; mediante un tono de voz alto le comentas que estás sumamente molesto e inquieto por su tardanza, siendo la última vez que lo recibes. Tu mira se torna fría y agresiva.</i> <ol style="list-style-type: none">Ahora diseña un ejemplo que sea representativo del área de la salud y preséntalo en media cuartilla con las alternativas de solución que consideres necesarias.Integra tu documento en un archivo PDF con las siguientes características:<ol style="list-style-type: none">Tipo de letra Arial 12Interlineado 1.5Texto justificadoIntroducciónDesarrolloConclusiónReferencias bibliográficasGuarda tu actividad con la nomenclatura solicitada:<p>CES_U3_A2_XXYZ</p><p>Sustituye las XX por las iniciales de tu primer nombre, la Y por la inicial de tu apellido paterno y la Z por la inicial de tu segundo apellido.</p><p>MATERIAL DE APOYO: COMUNICACIÓN EFECTIVA EN SALUD. UNIDAD 3.LA RELACIÓN DEL PROFESIONAL DE LA SALUD Y EL USUARIO. (PDF DISPONIBLE EN PLATAFORMA)</p>	<p>Fecha límite de entrega: Del 25 al 28 de Noviembre</p> <p>Considerar los siguientes criterios de evaluación:</p> <table><tr><th>Pun tos</th><th>Criterios</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>45</td><td>Análisis del caso</td><td>Con base en el siguiente ejemplo de asertividad selecciona una opción de las que se te presentan y explica en media cuartilla (por cada caso) por qué actuarías de esta manera en dicho caso si fueras paciente y por otra como profesional en salud.</td></tr><tr><td>45</td><td>Diseño de caso</td><td>Diseña un ejemplo que sea representativo del área de la salud y preséntalo en media cuartilla con las alternativas de solución que consideres necesarias.</td></tr><tr><td>10</td><td>Análisis y reflexión</td><td>Identifica y asume una postura acerca de la importancia de la asertividad en la practica médica.</td></tr></table>	Pun tos	Criterios	Descripción	45	Análisis del caso	Con base en el siguiente ejemplo de asertividad selecciona una opción de las que se te presentan y explica en media cuartilla (por cada caso) por qué actuarías de esta manera en dicho caso si fueras paciente y por otra como profesional en salud.	45	Diseño de caso	Diseña un ejemplo que sea representativo del área de la salud y preséntalo en media cuartilla con las alternativas de solución que consideres necesarias.	10	Análisis y reflexión	Identifica y asume una postura acerca de la importancia de la asertividad en la practica médica.
Pun tos	Criterios	Descripción												
45	Análisis del caso	Con base en el siguiente ejemplo de asertividad selecciona una opción de las que se te presentan y explica en media cuartilla (por cada caso) por qué actuarías de esta manera en dicho caso si fueras paciente y por otra como profesional en salud.												
45	Diseño de caso	Diseña un ejemplo que sea representativo del área de la salud y preséntalo en media cuartilla con las alternativas de solución que consideres necesarias.												
10	Análisis y reflexión	Identifica y asume una postura acerca de la importancia de la asertividad en la practica médica.												

<div>Actividad 3. Evidencia de aprendizaje. Modelos de la relación profesional de la salud y el usuario</div>	<div>1. Lee detenidamente el contenido de la Unidad 3, además de revisar los vídeos y lecturas sugeridas en la presente unidad.</div> <div>2. Analiza los modelos de relación médico y paciente, posteriormente elabora un esquema (tipo libre) donde muestres las principales características de éstos y sus respectivos objetivos.</div> <div>3. Observa el siguiente vídeo sobre la relación médico-paciente, disponible en línea: https://www.youtube.com/watch?v=4m8S1LJ5sVU</div> <div>Con base en el video selecciona uno de los casos en donde consideres se encuentra presente la empatía y la asertividad, explica por qué consideras esto y justifica tu respuesta en media cuartilla.</div> <div>4. Integra tu documento en un archivo PDF con las siguientes características:<div><div>a) Tipo de letra Arial 12</div><div>b) Interlineado 1.5</div><div>c) Texto justificado</div><div>d) Introducción</div><div>e) Desarrollo</div><div>f) Conclusión</div><div>g) Referencias bibliográficas</div><div>h) Guarda tu actividad con la nomenclatura solicitada:</div></div><div>CES_U3_EA_XXYZ</div><div>Sustituye las XX por las iniciales de tu primer nombre, la Y por la inicial de tu apellido paterno y la Z por la inicial de tu segundo apellido.</div><div>MATERIAL DE APOYO: COMUNICACIÓN EFECTIVA EN SALUD. UNIDAD 3.LA RELACIÓN DEL PROFESIONAL DE LA SALUD Y EL USUARIO.</div></div>	<div>Fecha límite de entrega: Del 29 de Noviembre al 03 de Diciembre</div> <div>Considerar los siguientes criterios de evaluación:</div> <table><tr><th>Puntos</th><th>Criterios</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>45</td><td>Esquema.</td><td>Analiza los modelos de relación médico y paciente, posteriormente elabora un esquema (tipo libre) donde muestres las principales características de éstos y sus respectivos objetivos.</td></tr><tr><td>35</td><td>Análisis</td><td>Con base en el video selecciona uno de los casos en donde consideres se encuentra presente la empatía y la asertividad, explica por qué consideras esto y justifica tu respuesta en media cuartilla.</td></tr><tr><td>20</td><td>Estructura, redacción y ortografía.</td><td>Claridad, sintaxis, sustento, lógica y coherencia. Estructura y originalidad.</td></tr></table>	Puntos	Criterios	Descripción	45	Esquema.	Analiza los modelos de relación médico y paciente, posteriormente elabora un esquema (tipo libre) donde muestres las principales características de éstos y sus respectivos objetivos.	35	Análisis	Con base en el video selecciona uno de los casos en donde consideres se encuentra presente la empatía y la asertividad, explica por qué consideras esto y justifica tu respuesta en media cuartilla.	20	Estructura, redacción y ortografía.	Claridad, sintaxis, sustento, lógica y coherencia. Estructura y originalidad.
Puntos	Criterios	Descripción												
45	Esquema.	Analiza los modelos de relación médico y paciente, posteriormente elabora un esquema (tipo libre) donde muestres las principales características de éstos y sus respectivos objetivos.												
35	Análisis	Con base en el video selecciona uno de los casos en donde consideres se encuentra presente la empatía y la asertividad, explica por qué consideras esto y justifica tu respuesta en media cuartilla.												
20	Estructura, redacción y ortografía.	Claridad, sintaxis, sustento, lógica y coherencia. Estructura y originalidad.												
<div>Autorreflexiones U3.</div>	<div>1. Lee detenidamente el contenido de la Unidad 3, además de revisar los vídeos y lecturas sugeridas en la presente unidad.</div> <div>2. Asumiendo una postura crítico-reflexivo responde: Como profesional en salud ¿Por qué crees que es importante contar con un equipo multidisciplinario?</div> <div>3. Apoyándote de imágenes elabora un tríptico en donde presentes la importancia de los siguientes elementos: * Equipo en salud * Participantes del equipo multidisciplinario.</div> <div>4. Integra tu documento en un archivo PDF con las siguientes características:<div><div>a) Tipo de letra Arial 12</div><div>b) Interlineado 1.5</div><div>c) Texto justificado</div><div>d) Introducción</div><div>e) Desarrollo</div><div>f) Conclusión</div><div>g) Referencias bibliográficas</div><div>h) Guarda tu actividad con la nomenclatura solicitada:</div></div><div>CES_U3_ATR_XXYZ</div><div>Sustituye las XX por las iniciales de tu primer nombre, la Y por la inicial de tu apellido paterno y la Z por la inicial de tu segundo apellido.</div><div>MATERIAL DE APOYO: COMUNICACIÓN EFECTIVA EN SALUD. UNIDAD 3.LA RELACIÓN DEL PROFESIONAL DE LA SALUD Y EL USUARIO.</div></div>	<div>Fecha límite de entrega: Del 04 al 07 de Diciembre</div> <div>Considerar los siguientes criterios de evaluación:</div> <table><tr><th>Puntos</th><th>Criterios</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>45</td><td>Análisis.</td><td>Asumiendo una postura crítico-reflexivo responde: Como profesional en salud ¿Por qué crees que es importante contar con un equipo multidisciplinario?</td></tr><tr><td>45</td><td>Tríptico</td><td>Apoyándote de imágenes elabora un tríptico en donde presentes la importancia de los siguientes elementos: * Equipo en salud * Participantes del equipo multidisciplinario.</td></tr><tr><td>10</td><td>Tiempo y forma</td><td>Entrega en tiempo y forma.</td></tr></table>	Puntos	Criterios	Descripción	45	Análisis.	Asumiendo una postura crítico-reflexivo responde: Como profesional en salud ¿Por qué crees que es importante contar con un equipo multidisciplinario?	45	Tríptico	Apoyándote de imágenes elabora un tríptico en donde presentes la importancia de los siguientes elementos: * Equipo en salud * Participantes del equipo multidisciplinario.	10	Tiempo y forma	Entrega en tiempo y forma.
Puntos	Criterios	Descripción												
45	Análisis.	Asumiendo una postura crítico-reflexivo responde: Como profesional en salud ¿Por qué crees que es importante contar con un equipo multidisciplinario?												
45	Tríptico	Apoyándote de imágenes elabora un tríptico en donde presentes la importancia de los siguientes elementos: * Equipo en salud * Participantes del equipo multidisciplinario.												
10	Tiempo y forma	Entrega en tiempo y forma.												

	(PDF DISPONIBLE EN PLATAFORMA)										
Asignación a cargo del docente en línea.	<p>Lee detenidamente el contenido de las Unidades 1, 2 y 3, además de revisar los vídeos y lecturas sugeridas en la presente unidad.</p> <p>1. Responde mediante una lluvia de ideas a: ¿Cómo aplicarías lo visto en la asignatura en tu práctica profesional?</p> <p>2. Observa con atención los siguientes vídeos, los cuales puedes encontrar en Youtube:</p> <p>* Las herramientas en la relación médico-paciente Canal: susi2947</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=y7AQOQq-wcHE</p> <p>* Mala y buena comunicación del personal de enfermería. Canal: Antonio Sanjuán</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=nvT7a3FwvnM</p> <p>* Entrevista Médica: Relación médico-paciente//UNLaM Canal: Braian</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=ESsmoYsvtSk&t=2s</p> <p>3. Selecciona el vídeo que más llamó tu atención, realiza una reflexión en 1 cuartilla donde expliques la importancia de la comunicación efectiva en el área de la salud y sus elementos en la relación médico-paciente.</p> <p>4. Integra tu documento en un archivo PDF con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Tipo de letra Arial 12b) Interlineado 1.5c) Texto justificadod) Introduccióne) Desarrollof) Conclusióng) Referencias bibliográficash) Guarda tu actividad con la nomenclatura solicitada: <p>NCES_ADL_VI_XXYZ</p> <p>MATERIAL DE APOYO: COMUNICACIÓN EFECTIVA EN SALUD (RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE). (PDF DISPONIBLE EN PLATAFORMA)</p>	<p>Fecha límite de entrega: 08 y 09 de Noviembre</p> <p>Considerar los siguientes criterios de evaluación:</p> <table><tr><th>Puntos</th><th>Criterios</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>50</td><td>Lluvia de ideas.</td><td>Responde mediante una lluvia de ideas a: ¿Cómo aplicarías lo visto en la asignatura en tu práctica profesional?</td></tr><tr><td>50</td><td>Análisis de vídeo</td><td>Selecciona el vídeo que más llamó tu atención, realiza una reflexión en 1 cuartilla donde expliques la importancia de la comunicación efectiva en el área de la salud y sus elementos en la relación médico-paciente.</td></tr></table>	Puntos	Criterios	Descripción	50	Lluvia de ideas.	Responde mediante una lluvia de ideas a: ¿Cómo aplicarías lo visto en la asignatura en tu práctica profesional?	50	Análisis de vídeo	Selecciona el vídeo que más llamó tu atención, realiza una reflexión en 1 cuartilla donde expliques la importancia de la comunicación efectiva en el área de la salud y sus elementos en la relación médico-paciente.
Puntos	Criterios	Descripción									
50	Lluvia de ideas.	Responde mediante una lluvia de ideas a: ¿Cómo aplicarías lo visto en la asignatura en tu práctica profesional?									
50	Análisis de vídeo	Selecciona el vídeo que más llamó tu atención, realiza una reflexión en 1 cuartilla donde expliques la importancia de la comunicación efectiva en el área de la salud y sus elementos en la relación médico-paciente.									

ASPECTOS A CONSIDERAR: Los siguientes elementos se penalizan con el 10% de la calificación:

- 1) Entrega posterior a la fecha límite señalada para cada actividad.
- 2) Faltas ortográficas.
- 3) Redacción confusa.
- 4) Omisión de fuentes de consulta formato APA.
- 5) Estructura (portada, introducción, desarrollo, conclusión, fuentes de consulta, formato pdf)