

<div><div></div><div><b>EDUCACIÓN</b> SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA</div></div> <div></div>		<b>Planeación didáctica del docente en línea</b>  Licenciatura: NUTRICIÓN APLICADA  Asignatura: Comunicación efectiva en salud
<b>Competencia general de la asignatura:</b> Adquirir las bases para el desarrollo de habilidades en comunicación efectiva dirigidas a la interacción profesional/usuario de los servicios de salud, conociendo el proceso de comunicación y manejo de conflictos, mediante el uso de herramientas como la empatía, asertividad y responsabilidad		
		<b>Unidad 1. Fundamentos de comunicación efectiva en salud</b>
<b>Competencia específica:</b> Adquirir las bases para el desarrollo de habilidades en comunicación efectiva dirigidas a la interacción profesional/usuario de los servicios de salud, conociendo el proceso de comunicación y manejo de conflictos, mediante el uso de herramientas como la empatía, asertividad y responsabilidad		
<b>Logros</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Identifica el concepto de comunicación y sus características.</li><li>Distingue los tipos de comunicación.</li><li>Distingue las corrientes teóricas de la comunicación.</li><li>Reconoce las características de la comunicación efectiva.</li></ul>		
<b>Contenido</b>	1.1 Conceptos generales de Comunicación 1.2 Teorías de la comunicación 1.3 Comunicación Efectiva	
<b>Secuencia del trabajo</b>	1. <b>Leer</b> contenido de Unidad 1. 2. <b>Revisar</b> la planeación de actividades de la Unidad 1. 3. <b>Participar</b> en el Foro de la Unidad 1. Tu concepto de comunicación 4. <b>Contestar</b> el Cuestionario 5. <b>Elaborar y enviar</b> la evidencia de aprendizaje de la Unidad 1. <b>Tipos de lenguaje y comunicación efectiva.</b>	

ACTIVIDADES	INDICACIONES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN.																					
Actividad. 1. Foro. Tu concepto de comunicación	<p>La <b>finalidad</b> es empezar por reconocer todos los elementos que interviene el proceso de comunicación, así como la función que tiene cada uno de ellos</p> <p><b>Instrucciones</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>Realiza</b> la lectura de los materiales que se encuentran en el aula virtual, correspondientes a los conceptos generales de la comunicación.</li><li><b>Investiga</b> por tu cuenta en fuentes confiables y académicas.</li><li><b>Construye</b> una infografía en donde aparezca tu propio concepto de comunicación y en donde expliques cómo se lleva a cabo el proceso de comunicación y los elementos que intervienen en éste. Puedes realizar tu infografía utilizando los siguientes programas en línea: -<a href="#">Canva</a> -<a href="#">Easel.ly</a> -<a href="#">Infogr.am</a> -<a href="#">Vizualize.me</a></li><li><b>Elabora</b> un texto de media cartilla en donde presentes las características del lenguaje verbal y no verbal, diferencias entre signo, significado y significante, así como las funciones del lenguaje.</li><li><b>Ingresa</b> al foro titulado: Tu concepto de comunicación, e incluye tu participación, <b>no subas archivos</b>.</li></ol> <p><b>6. Argumenta</b> tu respuesta, recuerda que un argumento debe estar apoyado de información válida que respalde tu opinión, puedes consultar información adicional al material de lectura que se proporciona para dar respuesta. <i>*Recuerda cuidar los derechos de autor citando la fuente consultada, se recomienda parafrasear para el uso de citas.</i></p> <p><b>7. Lee y retroalimenta</b> la aportación de uno de tus compañeros(as), de manera clara, asertiva y respetuosa. La retroalimentación debe aportar información nueva y puntos a reflexionar. Además de resaltar los puntos positivos de la participación a retroalimentar. Incluye</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Saludo inicial</li><li>✓ Aportación</li></ul>	<p><b>Fecha límite de entrega: _Del 09 al 15 de Octubre del 2023._</b></p> <p>Considerar los siguientes criterios de evaluación antes y durante tus participaciones en el foro:</p> <table><tr><th>Criterios</th><th>Descripción</th><th>Puntos</th></tr><tr><td rowspan="2">Infografía</td><td>Desarrolla su concepto propio de comunicación</td><td>20</td></tr><tr><td>Explicación de cómo se lleva a cabo el proceso de comunicación y los elementos que intervienen en éste.</td><td>30</td></tr><tr><td rowspan="3">Investigación</td><td>Presenta de forma clara las características del lenguaje verbal y no verbal,</td><td>10</td></tr><tr><td>Diferencias entre signo, significado y significante,</td><td>10</td></tr><tr><td>Funciones del lenguaje</td><td>10</td></tr><tr><td>Interacción en foro</td><td>Retroalimenta a 1 de sus compañeros(as), con respeto, actitud positiva y abierta a la crítica. Sus retroalimentaciones cuentan con los 3 elementos siguientes: -Aporta información nueva y puntos a reflexionar. -Resalta los puntos positivos de la participación a retroalimentar. -Con participaciones claras, muestra apertura a nuevos comentarios, evitando prejuicios y siendo asertivo(a).</td><td>20</td></tr><tr><td colspan="2">Total</td><td>100</td></tr></table> <p><b>Notas importantes:</b></p> <p>*Se penalizará con 10% máximo a los criterios establecidos en el encuadre como:</p>	Criterios	Descripción	Puntos	Infografía	Desarrolla su concepto propio de comunicación	20	Explicación de cómo se lleva a cabo el proceso de comunicación y los elementos que intervienen en éste.	30	Investigación	Presenta de forma clara las características del lenguaje verbal y no verbal,	10	Diferencias entre signo, significado y significante,	10	Funciones del lenguaje	10	Interacción en foro	Retroalimenta a 1 de sus compañeros(as), con respeto, actitud positiva y abierta a la crítica. Sus retroalimentaciones cuentan con los 3 elementos siguientes: -Aporta información nueva y puntos a reflexionar. -Resalta los puntos positivos de la participación a retroalimentar. -Con participaciones claras, muestra apertura a nuevos comentarios, evitando prejuicios y siendo asertivo(a).	20	Total		100
Criterios	Descripción	Puntos																					
Infografía	Desarrolla su concepto propio de comunicación	20																					
	Explicación de cómo se lleva a cabo el proceso de comunicación y los elementos que intervienen en éste.	30																					
Investigación	Presenta de forma clara las características del lenguaje verbal y no verbal,	10																					
	Diferencias entre signo, significado y significante,	10																					
	Funciones del lenguaje	10																					
Interacción en foro	Retroalimenta a 1 de sus compañeros(as), con respeto, actitud positiva y abierta a la crítica. Sus retroalimentaciones cuentan con los 3 elementos siguientes: -Aporta información nueva y puntos a reflexionar. -Resalta los puntos positivos de la participación a retroalimentar. -Con participaciones claras, muestra apertura a nuevos comentarios, evitando prejuicios y siendo asertivo(a).	20																					
Total		100																					

	<div>✓ Despedida</div> <div>Integra referencias bibliográficas en formato APA, y aplica reglas de redacción, gramaticales y ortográficas.</div> <div>Consideraciones:</div> <div><div><div>• Utiliza un lenguaje claro, ordenado y respetuoso.</div><div>• Participa oportunamente en las discusiones cuidando que tus intervenciones se relacionen directamente con el tema de discusión.</div><div>• Cuida la coherencia con las aportaciones de los otros compañeros.</div></div></div> <div>Seguimiento de la línea de discusión.</div> <div><div><div>• Aporta nuevas ideas a la discusión y establece conexiones con profundidad y detalle, para que tus intervenciones se encuentren relacionadas con las ideas expuestas previamente.</div></div></div> <div>Precisión de opiniones.</div> <div><div><div>• Aporta citas textuales que reflejan claramente lo que es propio de lo que es citado.</div><div>• Cita las ideas de los compañeros.</div><div>• Da información sustancial sobre el tema.</div></div></div> <div>De las Intervenciones.</div> <div><div><div>• Las aportaciones deben ser precisas, predominando el contenido más que la cantidad y en cada intervención profundiza en el tema de discusión.</div></div></div> <div>**Recuerda realizar las citas correspondientes en tu documento**</div> <div>Material de apoyo:</div> <div>Gómez, M. Isabel., y Cuenca, S. (s.f.) Apoyo a la comunicación. Síntesis.</div>	<div>Entregas extemporáneas, faltas de ortografía, redacción, citado y referencias en APA.</div> <div>*La participación en foro debe de ser directa, no es posible adjuntar documentos.</div>															
Cuestionario	<div>La finalidad de esta actividad es evaluar la identificación de los principales conceptos revisados en la Unidad 1.</div> <div>Indicaciones</div> <div><div><div>1. <b>Revisa</b> en su totalidad el contenido de la Unidad 1.</div><div>2. <b>Ingresa</b> a la actividad Cuestionario.</div><div>3. <b>Responde</b> los 10 reactivos <b>autoevaluables</b> del cuestionario en Plataforma.</div><div>4. <b>Revisa</b> la evaluación obtenida.</div></div></div>	<div>Fecha límite de entrega: <b>_Del 16 al 22 de Octubre del 2023_</b></div> <div>Actividad autoevaluable</div>															
Actividad 3. Evidencia de aprendizaje. Tipos de lenguaje y comunicación efectiva.	<div>La <b>finalidad</b> es definir el proceso de intercambio de información entre dos o más personas con el propósito de transmitir o recibir significados a través de un sistema compartido de signos y símbolos.</div> <div>Instrucciones:</div> <div><div><div>1. <b>Lee</b> el contenido de la <i>Unidad 1</i></div><div>2. <b>Investiga</b> en fuentes de información confiables sobre Teorías de la comunicación y la Comunicación efectiva.</div><div>3. <b>Elabora</b> un texto a manera de ensayo en donde des respuesta a los siguientes cuestionamientos:<div><div>➤ ¿Que son las teorías de la comunicación?</div><div>➤ Describe con tus propias palabras qué es la comunicación efectiva, enfocada a los profesionales de la salud.</div><div>➤ Describe los modelos de comunicación efectiva.</div></div></div></div></div>	<div>Fecha límite de entrega: <b>_Del 23 al 29 de Octubre del 2023_</b></div> <div>Considerar los siguientes criterios de evaluación antes y durante tus participaciones en el foro:</div> <table><tr><th>Criterios</th><th>Descripción</th><th>Puntos</th></tr><tr><td>Ensayo.</td><td>Da respuesta a las preguntas de forma argumentada y fundamentada.</td><td>20</td></tr><tr><td>Guion</td><td>Presenta el guion de la conversación, y fundamentas la resolución del caso.</td><td>35</td></tr><tr><td>Análisis del caso</td><td>Contestas de manera analítica y crítica todas las interrogantes planteadas sobre el caso.</td><td>35</td></tr><tr><td>Conclusiones</td><td>Reflexiona sobre la importancia de que un</td><td>10</td></tr></table>	Criterios	Descripción	Puntos	Ensayo.	Da respuesta a las preguntas de forma argumentada y fundamentada.	20	Guion	Presenta el guion de la conversación, y fundamentas la resolución del caso.	35	Análisis del caso	Contestas de manera analítica y crítica todas las interrogantes planteadas sobre el caso.	35	Conclusiones	Reflexiona sobre la importancia de que un	10
Criterios	Descripción	Puntos															
Ensayo.	Da respuesta a las preguntas de forma argumentada y fundamentada.	20															
Guion	Presenta el guion de la conversación, y fundamentas la resolución del caso.	35															
Análisis del caso	Contestas de manera analítica y crítica todas las interrogantes planteadas sobre el caso.	35															
Conclusiones	Reflexiona sobre la importancia de que un	10															

4. **Lee** y **analiza** detenidamente el siguiente caso:

En el servicio de U.C.I. (Unidad de Cuidados Intensivos) de la clínica del siglo XXI, una enfermera que lleva mucho tiempo en el servicio, prepara los medicamentos que corresponde suministrar a los pacientes a las 15:00 Hrs. Tras un largo turno de 12 hrs. y por falta de personal suficiente en la clínica, debió doblar turno, lo que implica un riesgo en la realización de procedimientos por el cansancio acumulado tras el periodo de servicio. Esto implica un riesgo para los pacientes y para ella, pues el nivel de fatiga alcanzado la llevó a cometer varios errores, los que, por su capacidad y compromiso, no son habituales en ella. Mientras se encuentra en esta labor y, por un descuido fruto de la fatiga, quiebra una ampolla de un medicamento que posee un gran valor comercial. La enfermera, para no tener que asumir el costo del medicamento, decide no administrar el medicamento al paciente y lo registra como si lo hubiese hecho, pensando que con esto cubriría el daño y evitaría una amonestación por parte de su jefe inmediato. Sin embargo, a las pocas horas, el paciente comenzó a tener problemas respiratorios severos, a causa de la falta del medicamento. Finalmente, el paciente sobrevive gracias a la oportuna intervención del cuerpo médico y la reanimación cardiopulmonar a que fue sometido. Así, con el paciente fuera de peligro vital y sin ningún sumario interno del cual la puedan acusar, la enfermera mantuvo en silencio su actuación, aunque se prometió a sí misma que jamás volvería a cometer semejante error que le pudo costar la vida a un paciente, pues no calculó las consecuencias de la decisión tomada.

Ahora:

- a) Imagina que tú eres el jefe inmediato de la enfermera y tendrás que hablar con ella sobre lo sucedido, por lo tanto, deberás redactar el guion de la conversación que sostendrías con ella, en una extensión de una cuartilla
- b) Enseguida, analiza tu conversación y especifica a qué tipo de modelo de comunicación efectiva pertenece (Fundamenta tu respuesta)
- c) De acuerdo al tipo de modelo ¿Consideras que establecerías una comunicación efectiva con la enfermera? (Fundamenta tu respuesta)
- d) ¿Cómo definirías esta comunicación, consideras fue efectiva? Fundamenta tu respuesta.
- e) – Conclusiones, incluye una conclusión de mínimo 250 palabras, donde presentes:

Para ti, ¿cuál es la importancia de que un profesional de la salud conozca y aplique los modelos de comunicación efectiva y la lleve a cabo en su interacción profesional? (Justifica tu respuesta)

- 5. **Considera** que tu documento debe incluir las fuentes de consulta que utilizaste, utilizando el formato APA.
- 6. **Revisa** el instrumento de evaluación donde se indican los criterios sobre los cuales se va a evaluar la actividad.
- 7. **Envía** tu documento a la sección correspondiente con la siguiente nomenclatura: CES\_U1\_EA\_XXYZ, **sustituye** las XX por las dos primeras letras de tu primer nombre, la Y por la inicial de tu apellido paterno, y la Z por la inicial de tu apellido materno.

	profesional de la salud conozca y aplique los modelos de comunicación efectiva y la lleve a cabo en su interacción profesional	
Total		100

**Nota importante:**

\*Se penalizará con 10% máximo a los criterios establecidos en el encuadre como:

Entregas extemporáneas, faltas de ortografía, redacción, citado y referencias en APA.

\*La estructura del ensayo debe de contener los siguientes elementos:

Portada, introducción, desarrollo, conclusión y fuentes de consulta.