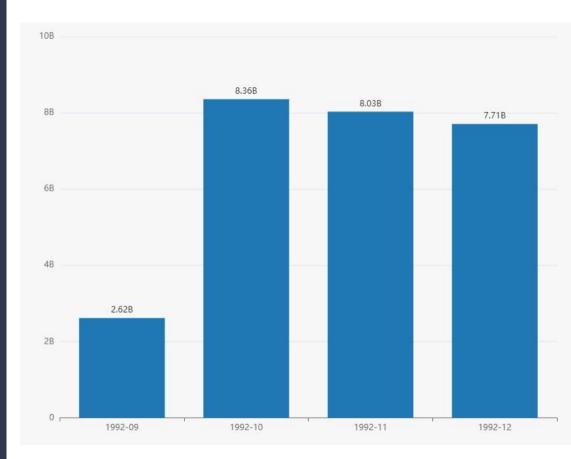
Результаты работы компании, проблемы и возможные точки роста

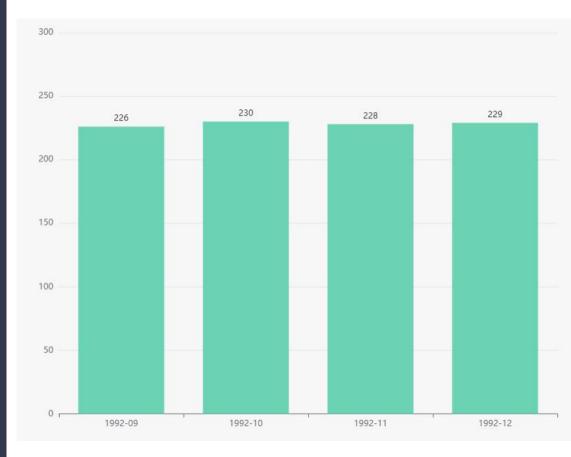
за период сентябрь - декабрь 1992 года

Итоговая выручка компании по месяцам

* в первом столбце учтены данные за 21-30 сентября 1992 г.



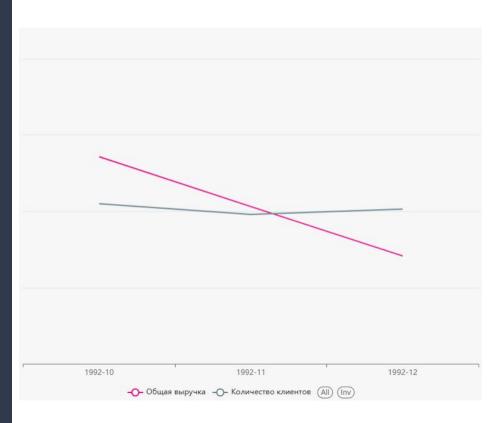
Количество клиентов по месяцам



Проблема

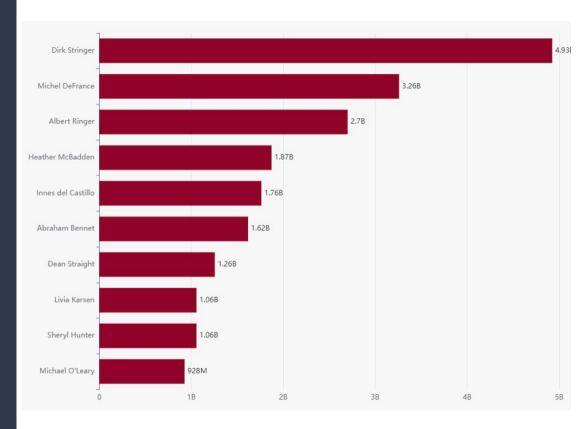
Тренд на стабильное снижение выручки в течение отчётного периода при практически неизменном количестве клиентов.

* без учёта неполных данных за сентябрь 1992 года



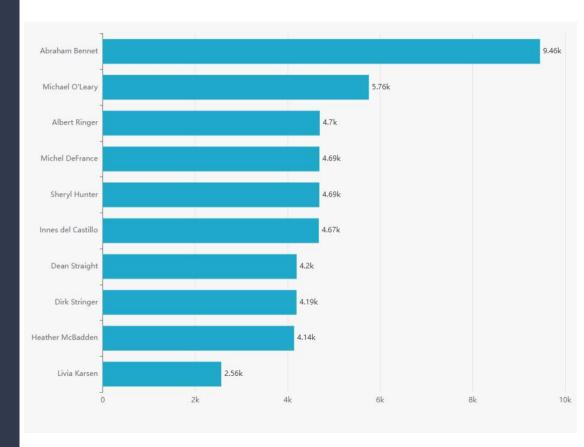
Ранг продавцов по объёму выручки

10 лучших



Ранг продавцов по количеству сделок

10 лучших



Продавцы с низкими результатами

(средняя сумма сделки ниже средней по компании в отчётном периоде)

Продавец : Средняя сумма сделки	¥ : I
Sheryl Hunter	226k
Meander Smith	188k
Sylvia Panteley	180k
Abraham Bennet	171k
Burt Gringlesby	168k
Michael O'Leary	161k
Charlene Locksley	152k
Reginald Blotchet-Halls	152k
Cheryl Carson	140k
Anne Ringer	137k
Johnson White	126k
Marjorie Green	109k
Morningstar Greene	88.1k
Ann Dull	55.1k
Stearns MacFeather	46.4k

повышение количества сделок недостаточно конвертируется в рост общей выручки.



Пример:

Abraham Bennet, уверенно лидирующий по количеству заключенных сделок, при этом входит в число 15 худших продавцов по средней сумме сделки. В результате Abraham Bennet находится лишь на 6 позиции по сумме общей выручки.

Повышение средней суммы сделки

Задача

Проблема

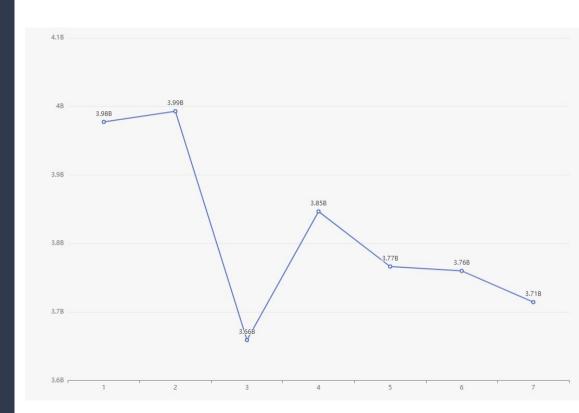
Решение

Повышение выручки компании.

Повышение количества сделок недостаточно конвертируется в рост общей выручки.

Стимулировать продавцов повышать среднюю сумму сделки, а не их количество.

тенденция на снижение выручки от начала к концу недели.



Повышение средней суммы сделки

Задача

Проблема

Решение

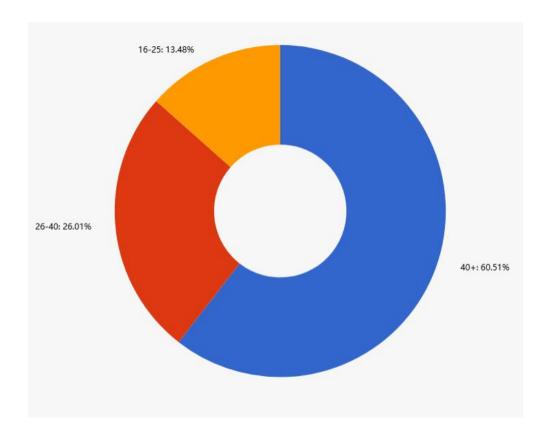
Повышение выручки компании.

Снижение выручки от начала недели к концу.

Для уменьшения усталости предоставлять части продавцов выходные в течение недели.

слабая представленность в продажах клиентов младше 40 лет.

Распределение клиентов по возрастным группам



Привлечение новых категорий клиентов

Задача

Проблема

Решение

Повышение выручки компании.

Слабая представленность в продажах клиентов младше 40 лет.

Таргетировать рекламные компании на потенциальных клиентов до 40 лет.

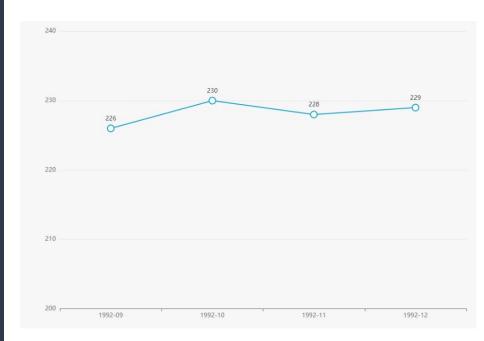
Результаты промоакции

по составу клиентов

Клиент 🛧	₹ :	Дата продажи	▼ :	Продавец	₹i
Cristina Xu		1992-09-21		Abraham Bennet	
Jacob Martinez		1992-09-21		Michael O'Leary	
Jared Gray		1992-09-22		Dirk Stringer	
Kaitlyn Allen		1992-09-21		Dirk Stringer	
Karen Huang		1992-09-21		Dirk Stringer	
Krista Gill		1992-09-22		Marjorie Green	
Kristen Li		1992-09-21		Michael O'Leary	
Levi Gonzalez		1992-09-21		Marjorie Green	
Mario Rai		1992-09-21		Abraham Bennet	
Mya Coleman		1992-09-24		Michael O'Leary	
Olivia Bennett		1992-09-21		Michael O'Leary	
Richard Martinez		1992-09-21		Abraham Bennet	
Samuel Sharma		1992-09-22		Michael O'Leary	
Tyrone Ruiz		1992-09-21		Marjorie Green	
Willie Gao		1992-09-22		Michael O'Leary	

Слабые результаты проведённой промоакции – участниками стали 15 клиентов, т.е. менее 7% среднемесячной клиентской базы. Роста количества клиентов в последующие месяцы не достигнуто.

Динамика количества клиентов по месяцам



Повышение эффективности промоушена

Задача

Проблема

Решение

Повышение выручки компании.

Слабые результаты проведённой промоакции.

Тщательно организовывать планируемые промомероприятия, в т.ч. с учётом привлечения слабо представленных групп потенциальных клиентов.

Причины снижения выручки и возможные пути их устранения

- 1. Повышение количества сделок недостаточно конвертируется в рост общей выручки.
- 2. Снижение выручки от начала недели к концу.
- 3. Слабая представленность в продажах клиентов младше 40 лет.
- 4. Слабые результаты проведённой промоакции.

- 1. Стимулировать продавцов повышать среднюю сумму сделки, а не их количество.
- 2. Для уменьшения усталости предоставлять части продавцов выходные в течение недели.
- 3. Таргетировать рекламные компании на потенциальных клиентов до 40 лет.
- 4. Тщательно организовывать планируемые промомероприятия, в т.ч. с учётом привлечения слабо представленных групп потенциальных клиентов.

Результаты работы компании, проблемы и пути их решения

за период сентябрь - декабрь 1992 года