

Oggetto: Relazione Finale – Tutor per la didattica innovativa

1. Premessa

Il presente documento ha lo scopo di relazionare sullo svolgimento delle attività e delle mansioni assegnate durante la collaborazione di tutorato per la didattica innovativa effettuato presso il Servizio Informatica e Telecomunicazioni dell'Università degli Studi della Tuscia dal giorno 24 ottobre 2022 al 14 febbraio 2023 presso il blocco B del campus di Riello e le altre sedi cittadine dell'Ateneo.

Si premette che le aule dell'Università sono dotate di hardware e software per erogare la Didattica a Distanza (DaD). L'hardware è costituito da telecamera, pc desktop e monitor touch screen; il software dall'applicazione *Zoom* che si integra con la piattaforma per i contenuti didattici *Moodle* e dalla piattaforma per la gestione delle carriere degli studenti *Smart_Edu*.

Ciò premesso, l'attività si è articolata sui tre ambiti:

1. verifica del funzionamento dell'hardware e del software per la DaD d'ora in poi chiamati *sistemi per la didattica innovativa*;
2. progettazione e realizzazione di un portale per la gestione di alcuni processi del Servizio Informatica e Telecomunicazioni, in particolare:
 - a. acquisto di beni e servizi dal Servizio Informatica e Telecomunicazioni;
 - b. gestione del parco hardware dei sistemi per la didattica innovativa (sostituzione, invio in garanzia e approvvigionamento);
3. assistenza di primo livello in ambito Information Technology per gli utenti dell'Ateneo.

2. Verifica del funzionamento dei sistemi per la Didattica Innovativa;

L'attività di verifica del funzionamento dei sistemi per la Didattica Innovativa si è svolta regolarmente presso i plessi assegnati (Agraria, San Carlo e Riello) ed è stata effettuata con cadenza di due volte a settimana per plesso, articolandosi nei seguenti task:

- verifica dell'efficienza dell'hardware con l'eventuale sostituzione dell'apparato non funzionante e conseguente gestione con il fornitore della garanzia/RMA (Rientro Merce Autorizzato);
- verifica del funzionamento dell'applicazione zoom e aggiornamento all'ultima versione;
- aggiornamento del sistema operativo e la verifica del funzionamento della macchina e della suite software installata.

Nell'ambito della verifica e della gestione dei sistemi per la Didattica Innovativa sono state inoltre formattate e preparate con una nuova suite software, corrispondente alla recente baseline stabilita per le aule di Ateneo, tutte le 20 macchine del laboratorio linguistico dell'aula 7 - plesso San Carlo. La formattazione della macchina, la preparazione del sistema operativo, del software e l'unione al dominio unitus, sono stati effettuati tramite il sistema SCCM.

A seguire si è reso necessario installare e configurare uno specifico software per il laboratorio linguistico necessario per consentire al docente di esercitare a propria attività monitorando e gestendo, dalla propria postazione, anche quella degli studenti. L'installazione e la configurazione del software linguistico è stata effettuata in collaborazione con la ditta produttrice.

3. Progettazione e realizzazione di un portale per la gestione di alcuni processi del Servizio Informatica e Telecomunicazioni

Al fine di rendere più efficienti alcuni processi incardinati nel Servizio Informatica e Telecomunicazioni è stata condotta una attività di raccolta e riorganizzazione dei dati. Come accennato, i processi interessati sono stati, in particolare:

- a. acquisto di beni e servizi dal Servizio Informatica e Telecomunicazioni;
- b. gestione del parco hardware dei sistemi per la didattica innovativa (sostituzione, invio in garanzia e approvvigionamento);

La raccolta e la riorganizzazione dei dati è avvenuta in accordo con il Responsabile del Servizio Informatica e Telecomunicazione e con Responsabile dell'Ufficio Sistemi Infrastruttura e Sicurezza.

Sulla base dei dati e dei requisiti analizzati sono stati progettati due software web based, sviluppati in PHP e con database mysql. I due software sono denominati DaBiCon e DaDAM.

DaBiCon consente la gestione della documentazione amministrativa relativa alle acquisizioni di beni e servizi effettuate dal Servizio Informatica e Telecomunicazioni e il monitoraggio della disponibilità economica residua nei capitoli finanziari e conti E/P utilizzati allo scopo. Il sistema offre una dashboard che permette di visualizzare, aggiungere o eliminare tutti i documenti relativi alle varie fasi di affidamento quali l'offerta economica, i capitolati e l'autorizzazione alla spesa.

DaDAM permette di gestire tutto il parco hardware della Didattica Innovativa presente nelle aule. Nel sistema sono stati caricati tutti gli apparati in possesso dell'amministrazione e collegati agli ordini di acquisto con cui è stata affidata la fornitura per individuare rapidamente il fornitore a cui inviare, eventualmente, le parti in garanzia (RMA). Inoltre il sistema offre all'utente il censimento di tutti i plessi di Ateneo e delle aule in cui è presente la strumentazione per la Didattica Innovativa al fine ottenere una veloce associazione apparecchiatura-aula.

Per entrambi i software è stata effettuata oltre che la progettazione anche l'alimentazione del database con tutta la documentazione che è stata classificata e digitalizzata.

4. Assistenza di primo livello in ambito Information Technology per gli utenti dell'Ateneo

Oltre alle attività illustrate nei paragrafi precedenti, durante la collaborazione di tutorato per la didattica innovativa, è stato erogato supporto IT a studenti, docenti e personale tecnico amministrativo in merito a varie tematiche inerenti i servizi erogati dal Servizio Informatica e Telecomunicazioni, quali:

- supportato gli utenti per le problematiche di collegamento in VPN;
- realizzazione di guide e manuali per l'utilizzo della strumentazione della Didattica Innovativa e per altre operazioni complesse che prevedono l'utilizzo di attrezzature tecniche (ad esempio l'aula 6 del plesso San Carlo, dotata di un sofisticato sistema di proiezione e condivisione dei contenuti didattici);
- supporto tecnico via mail agli utenti per il collegamento alla rete Wi-Fi di ateneo;
- supporto via mail per problemi di accesso degli utenti ai portali dell'Università.