



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

РТУ МИРЭА

**Институт информационных технологий (ИИТ)
Кафедра цифровой трансформации (ЦТ)**

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ
по дисциплине «Информационные системы управления корпоративным
контентом и взаимоотношениями с клиентами»

**Практическое занятие № 7
Задание № 1 - № 3**

Студент группы *Албахтин И. В. ИНБО-12-23*

(подпись)

Преподаватель *Копылова Я. А.*

(подпись)

Отчет представлен « 24 » октября 2025 г.

Москва 2025 г.

Цель занятия: продолжение ознакомления с базовым функционалом Битрикс24

Постановка задачи: Выполнение заданий 1-3 из методических указаний.

Результат работы:

ЗАДАНИЕ 1. СОЗДАНИЕ НОВЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ:

1.1 Создайте 2-х виртуальных пользователей, с возможностью авторизации в системе;

Приглашение

Обратная связь

Пригласить по ссылке

Пригласить по почте

Пригласить по СМС

Зарегистрировать

С привязкой к группе

Пригласить интегратора

Active Directory

На вашем тарифном плане доступно пользователей 100

Сейчас в вашем Битрикс24 зарегистрировано уже 1

Зарегистрировать сотрудника

Имя

Илья

Фамилия

Албахтин

Email

ilya.albahtin@gmail.com

Должность

Должность

Выбрать группу

+ Добавить

Выберите отдел

Сотрудник сразу добавится в нужный отдел. Все согласования и рабочие отчёты будут проходить через его руководителя

Битрикс + Добавить

☒ Без подтверждения

Пригласите коллег! :)

ДОБАВИТЬ ЗАКРЫТЬ

Рисунок 1 – Приглашение пользователя

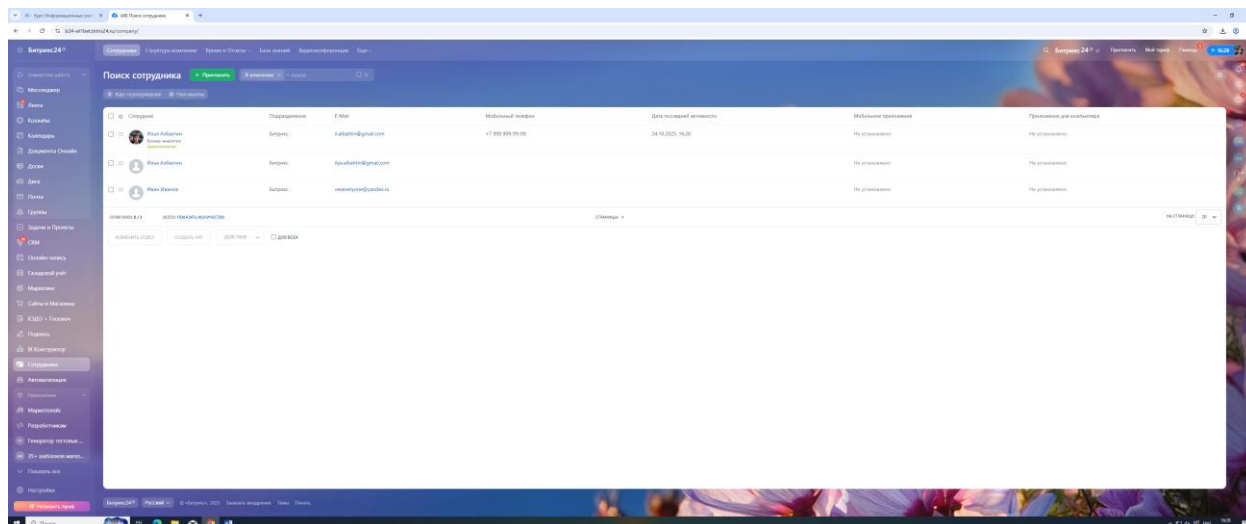


Рисунок 2 – Список приглашенных пользователей

1.2 Добавьте их в организационную структуру как «Сотрудник отдела продаж» и «руководитель отдела продаж».

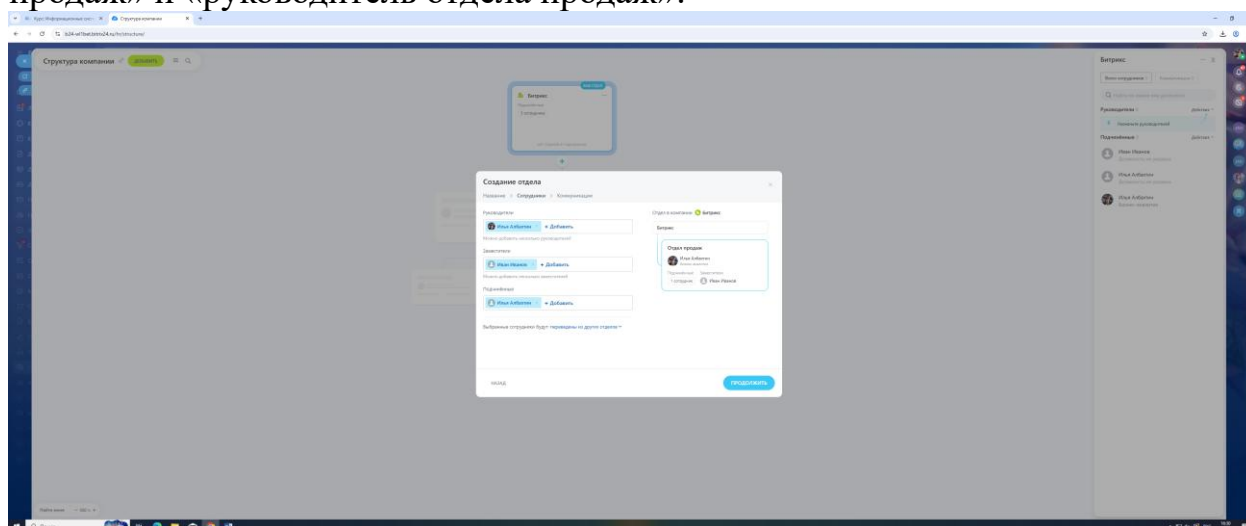


Рисунок 3 – Создание отдела продаж часть 1

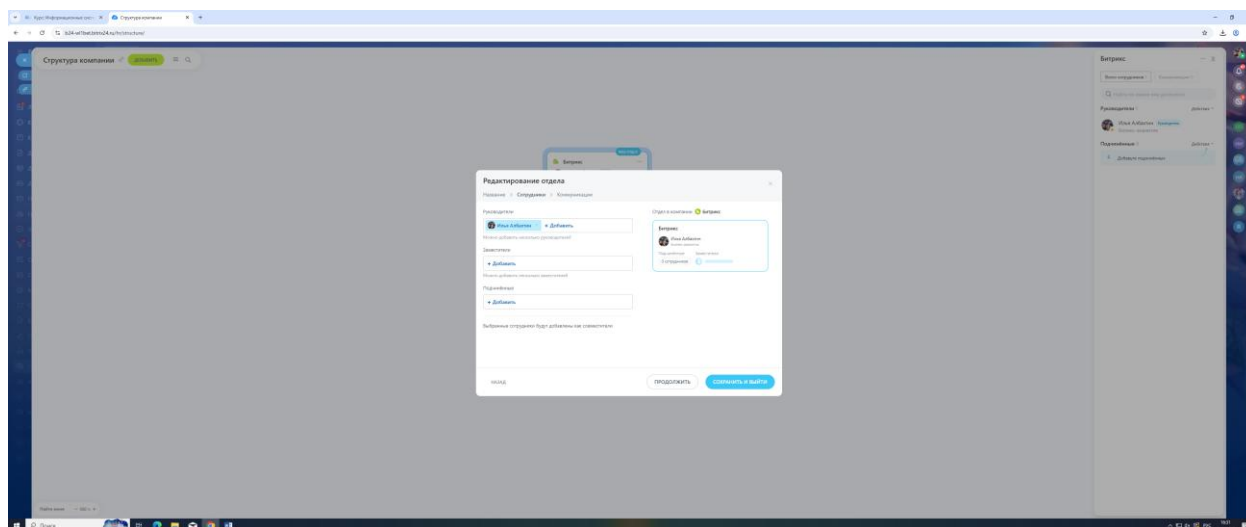


Рисунок 4 – Создание отдела продаж часть 2

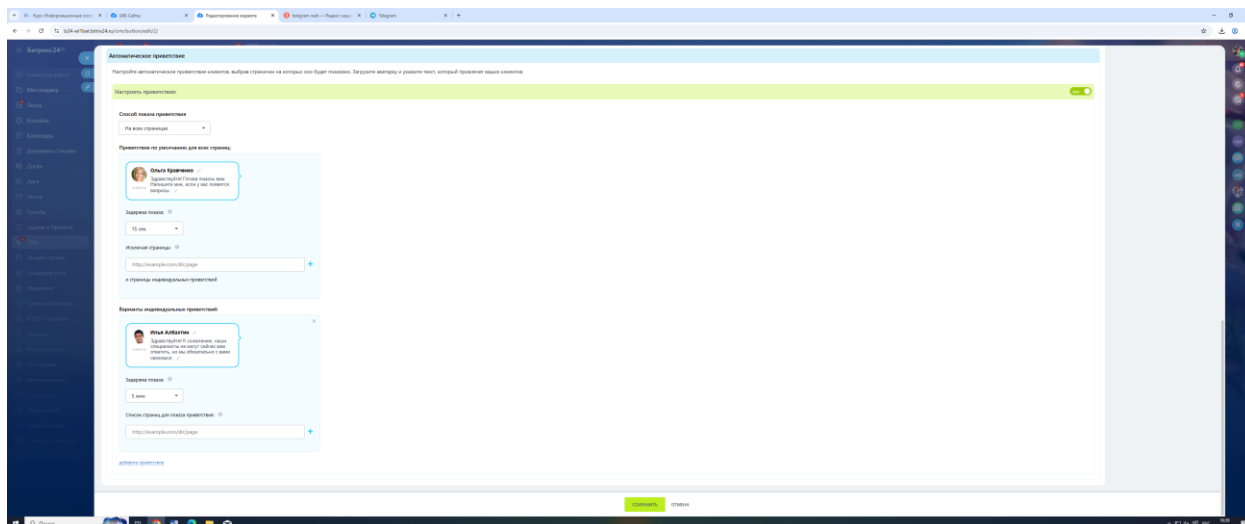


Рисунок 8 – Настройка автоматического сообщения в выходные дни

2.2 Добавьте списочные поля не менее 3-х штук в категориях «Какое оборудование предпочитает клиент?» для карточки Контакта;

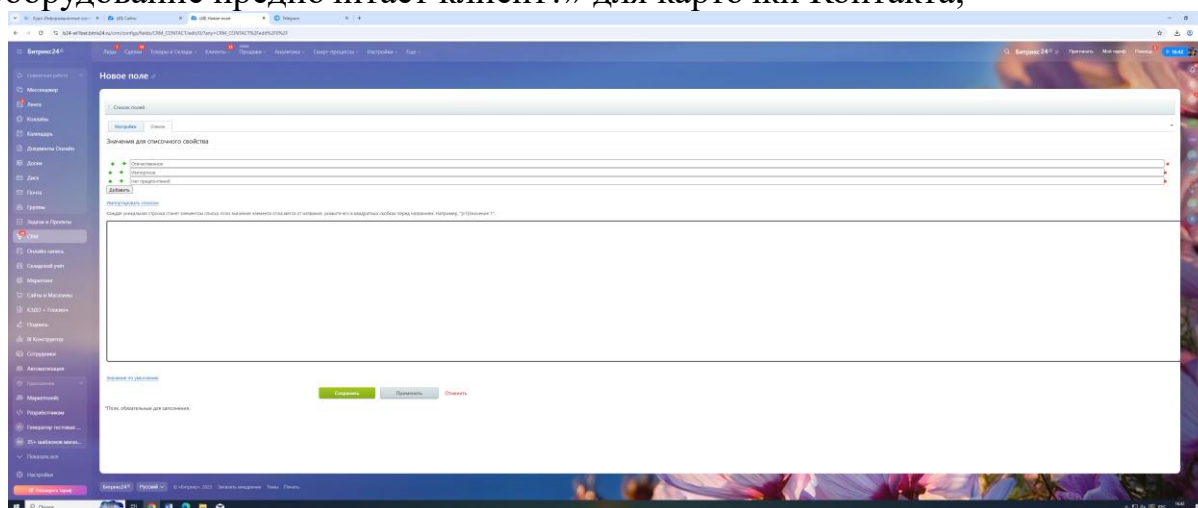


Рисунок 9 – Добавление списочных полей в категорию «Какое оборудование предпочитает клиент?»

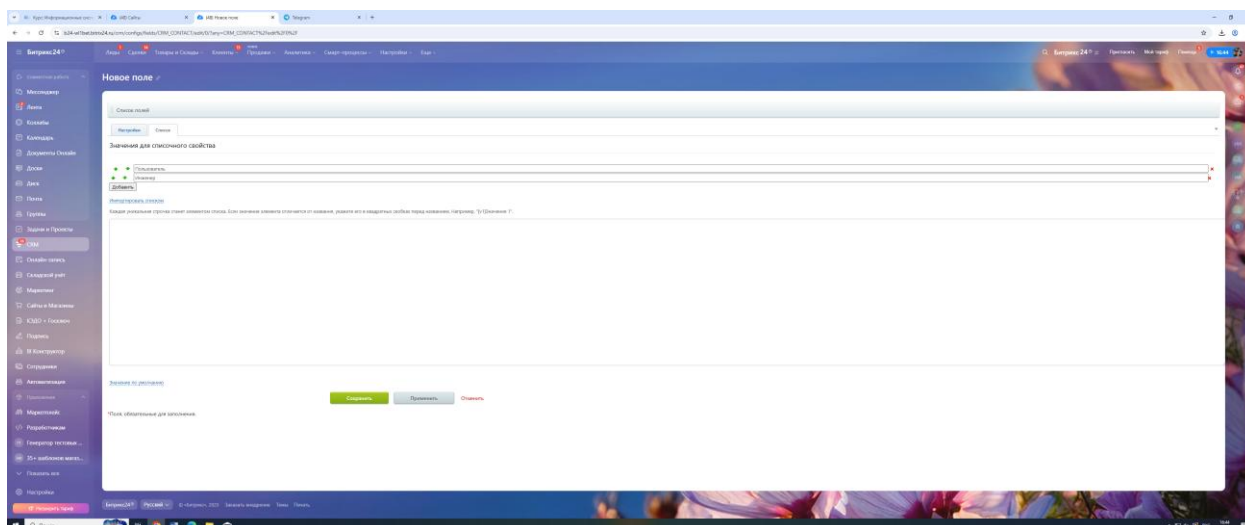


Рисунок 10 – Добавление списочных полей в роль контакта

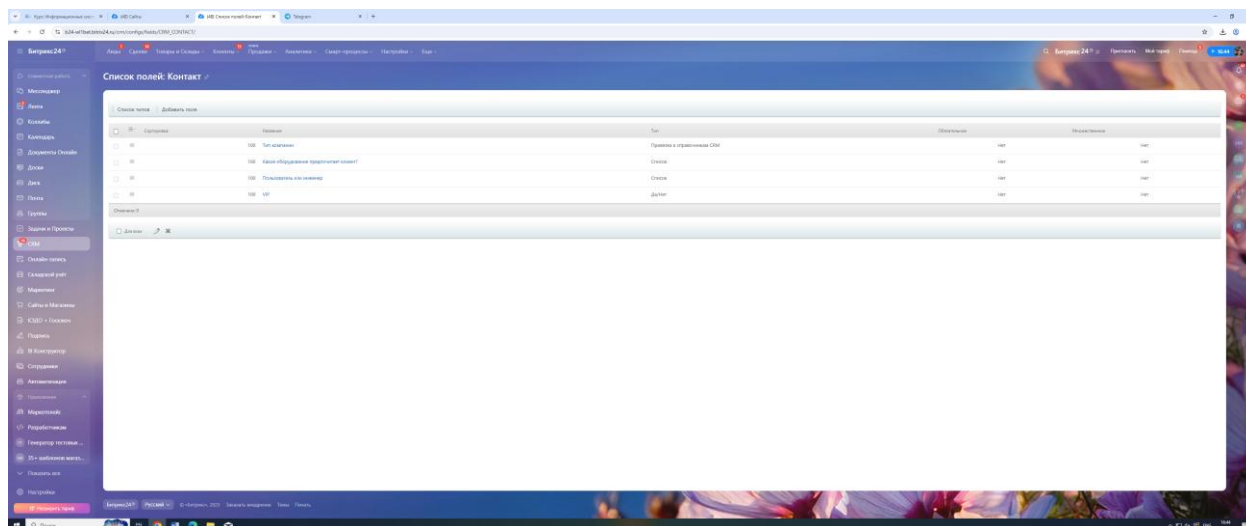


Рисунок 11 – Итоговый список полей

2.3 Добавьте источники информации для карточки контактов;

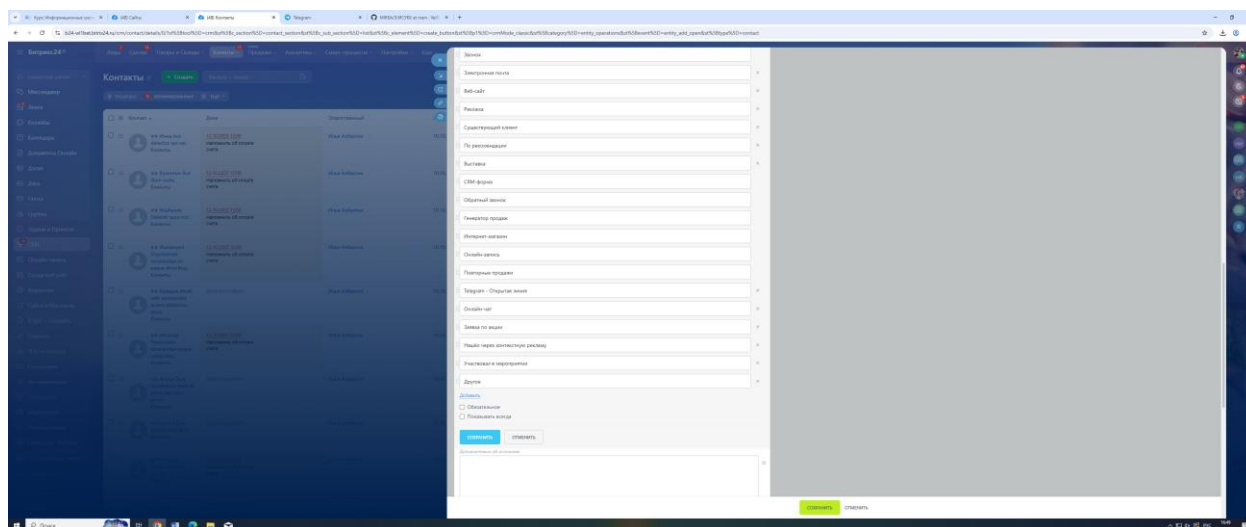


Рисунок 12 – Настройка источников часть 1

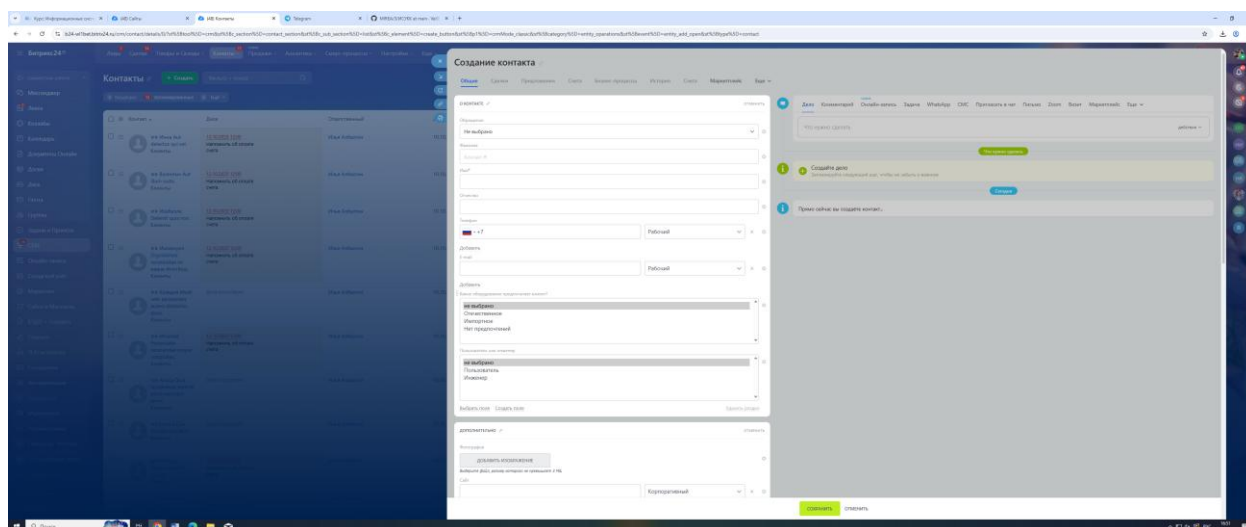


Рисунок 12 – Настройка источников часть 2

2.4 Привяжите почтовый ящик к Bitrix24 и добавьте шаблон.

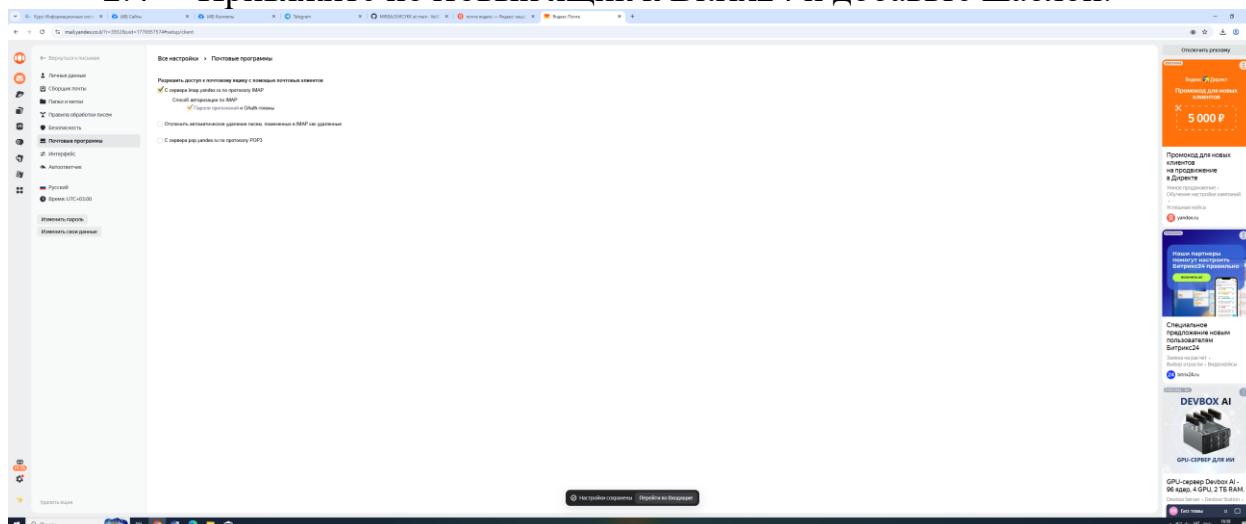


Рисунок 13 – Привязка Яндекс почты к Bitrix24 часть 1

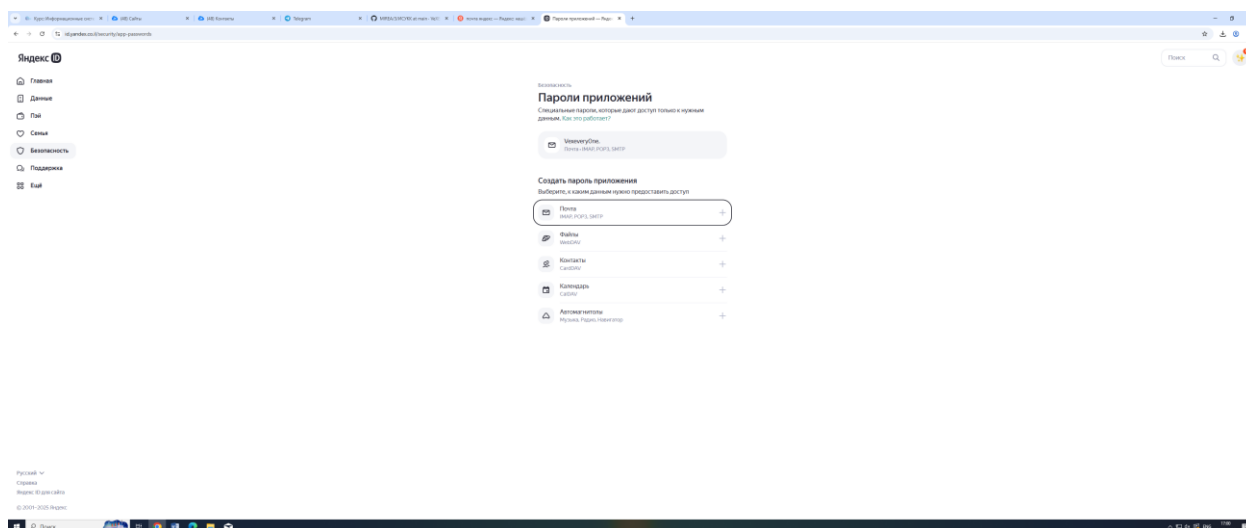


Рисунок 14 – Привязка Яндекс почты к Bitrix24 часть 2

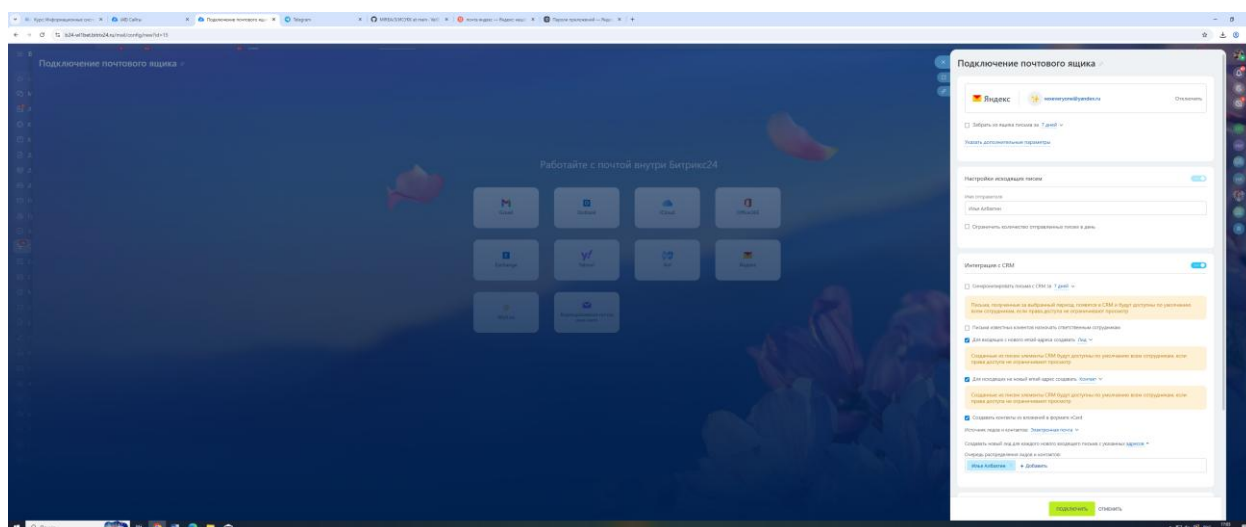


Рисунок 15 – Привязка Яндекс почты к Bitrix24 часть 3

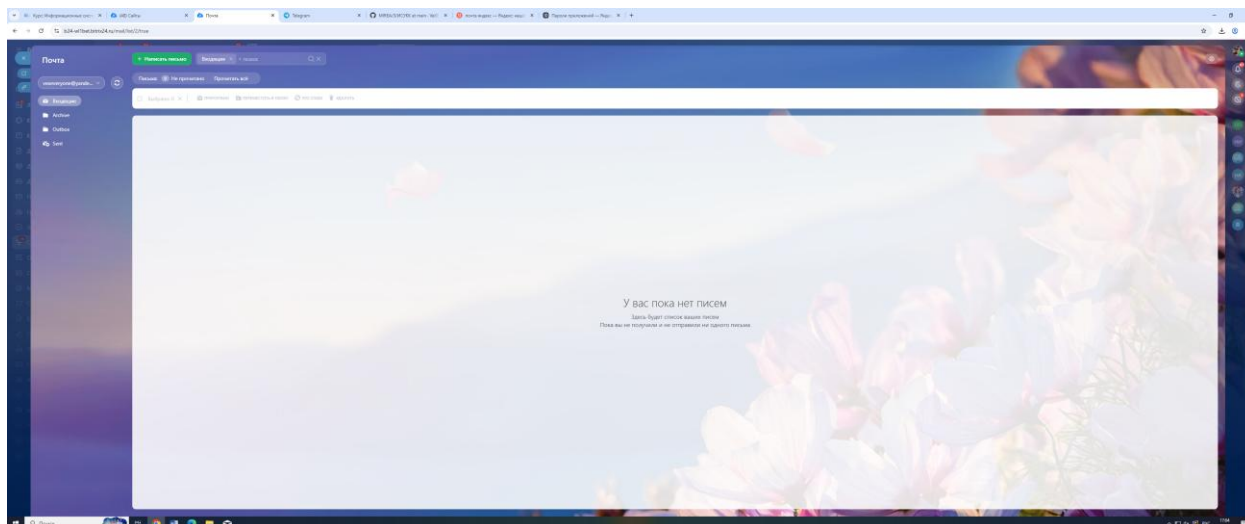


Рисунок 16 – Подтверждение привязки почты

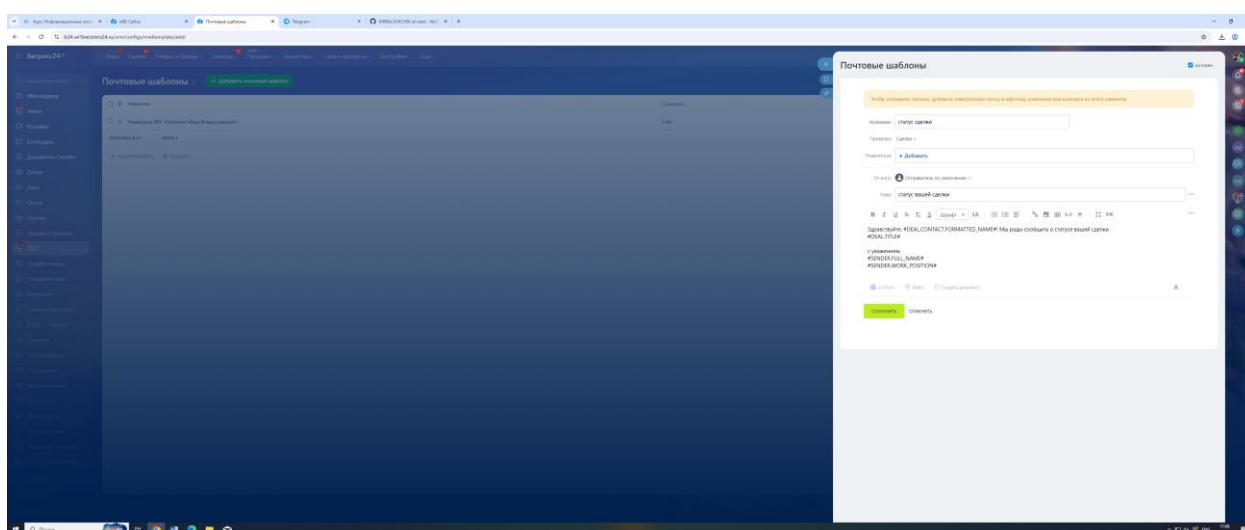


Рисунок 17 – Создание почтового шаблона для сделок

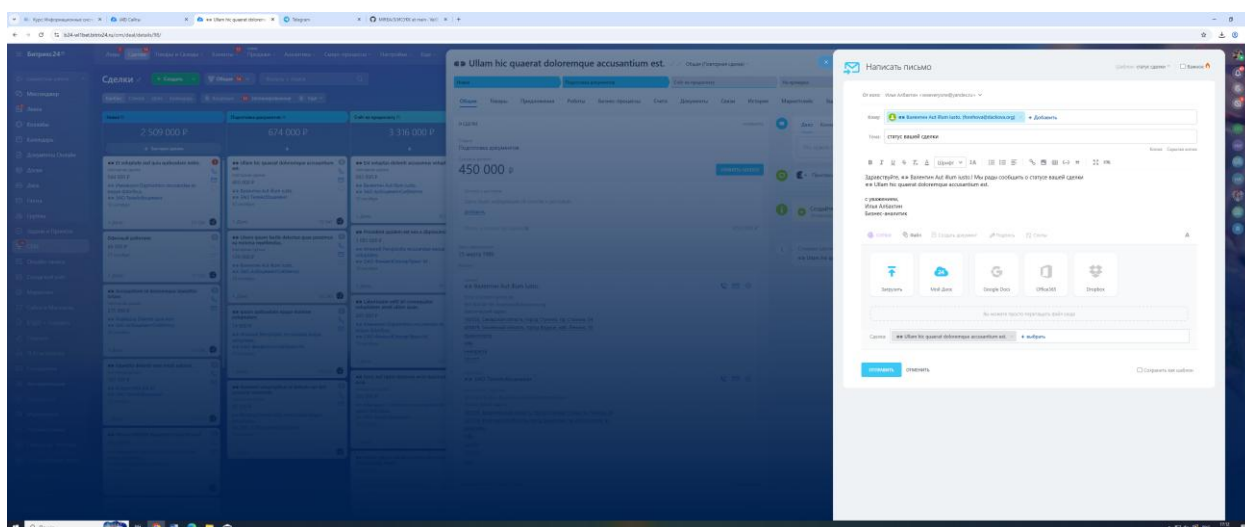


Рисунок 18 – Проверка работы почтового шаблона для сделок

Список использованных источников и литературы:

Методические указания для практической работы №7.