



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

РТУ МИРЭА

Институт информационных технологий (ИИТ)
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ
по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

Практическое занятие № 3
Задание № 1

Студент группы *ИНБО-12-23, Албахтин И.В.*

(подпись)

Преподаватель *Соколова Мария Дмитриевна*

(подпись)

Отчет представлен *«10» сентября 2025г.*

Москва 2025 г.

Цель занятия: применив критический анализ информации выявить семантические и логические ошибки в построении функциональной диаграммы.

Постановка задачи: выявить ошибки, допущенные при построении функциональной диаграммы процесса. Модель процесса выдается преподавателем на занятии.

Результат работы: построенный без ошибок и сохраненный в файле текстового формата бизнес-процесс, представленный преподавателю в конце практического занятия.

Исправлены и заменены ошибочные входные потоки контекстной диаграммы на «Информация о клиенте», так как на вход не могут поступать «Данные о заказе», «Данные о продаже» и «Данные о возврате» перед консультацией клиента менеджером. Также в управлении теперь передается не обширное понятие «Законодательство», а конкретные законы конституции, используемые в данном бизнес-процессе. В механизме «Склад» не может им быть, поэтому вместо склада используем «Сотрудника склада», который и будет уже правильным механизмом, а также добавлена «Корпоративная система управления складом». На выходе мы должны получить уже не только документы на получение товара, а еще и «Обслуженного клиента» (Рисунок 1).

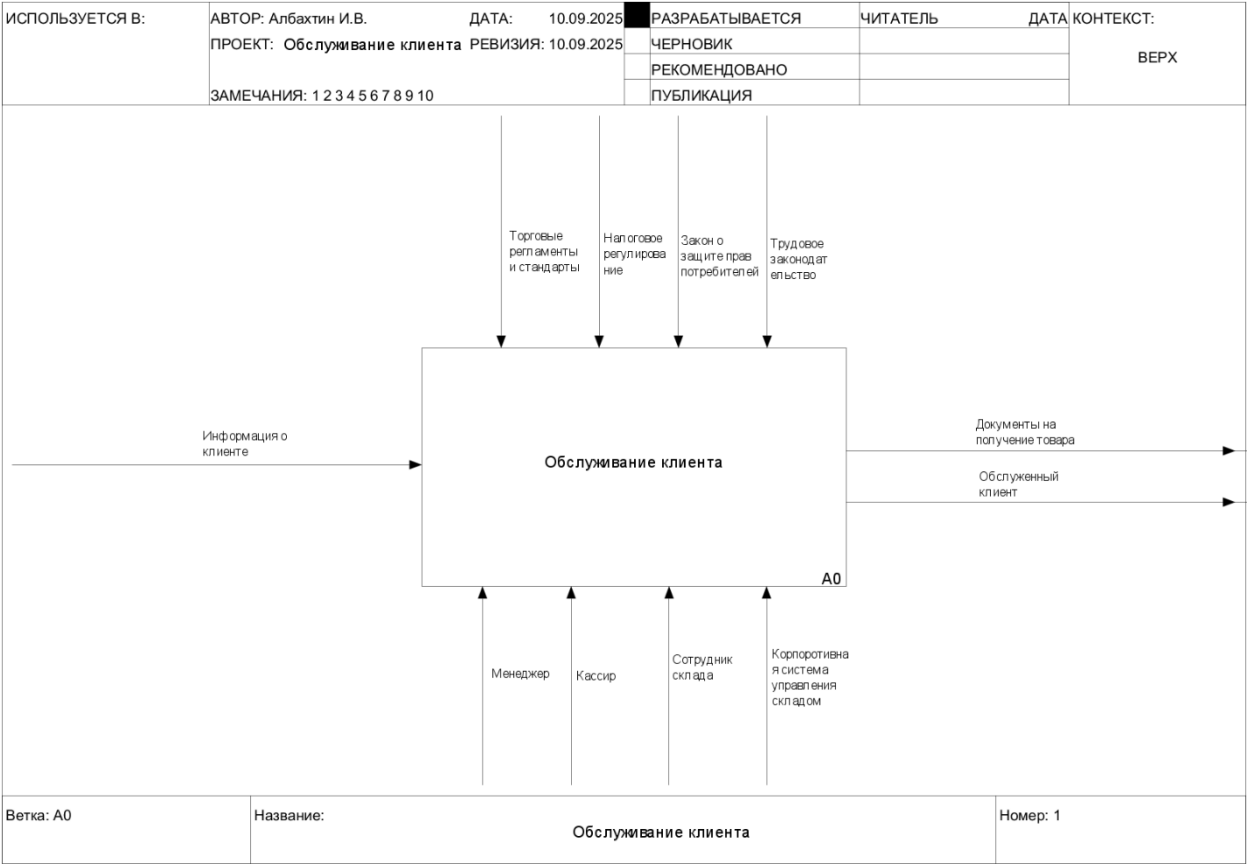


Рисунок 1 – Исправленная контекстная диаграмма бизнес-процесса «Обслуживание клиента»

В декомпозиции для начала были исправлены все предыдущие проблемы и ошибки из контекстной диаграммы(Рисунок 1). Далее мы распределили управление и механизмы по соответствующим им функциональным блокам, а также добавили потоки между ними. Контроль оплаты убираем, так как он должен входить в блок «Продажи товара», а блок «Возврата товара» мы добавляем отдельно, сразу после «Консультации клиента», обязательно не последовательно после оформления заказа, так как клиент мог прийти к нам после получения своего заказа(Рисунок 2).

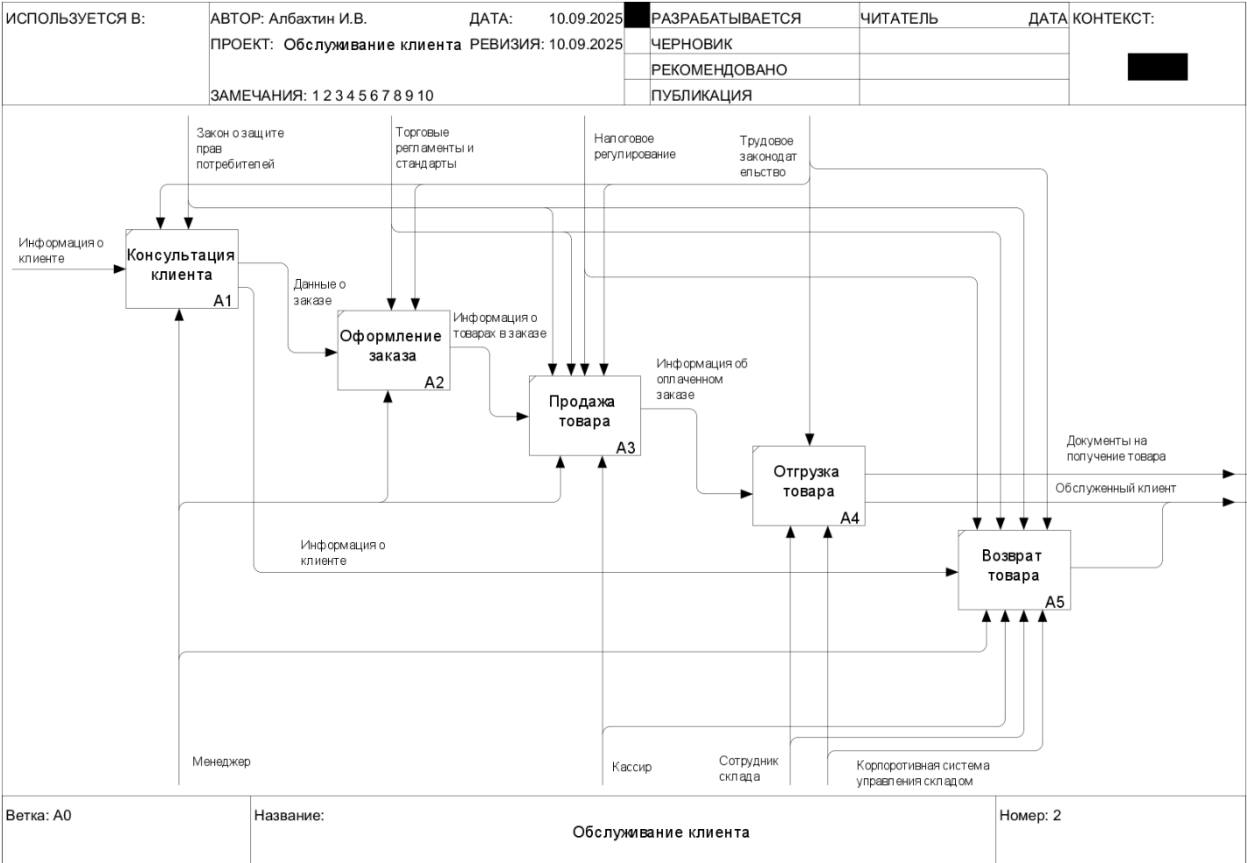


Рисунок 2 – Исправленная декомпозиция контекстной диаграммы

Вывод: В результате анализа и корректировки функциональной диаграммы был получен бизнес-процесс без семантических и логических ошибок, сохранённый в текстовом формате и представленный преподавателю.

Список использованных источников и литературы:

1. Венди Б. Бооч, Джим Румбах, Адам Селкерс. Объектно-ориентированный анализ и проектирование с примерами приложений. — 3-е изд. — СПб.: Питер, 2012. — 720 с.
2. Робертсон Ш., Робертсон С. Сбор требований в Agile-проектах. — М.: ДМК Пресс, 2013. — 218 с.
3. ГОСТ 34.601-90. Автоматизированные системы. Стадии создания. — Взамен ГОСТ 34.601-85; введ. 1991-01-01. — М.: Издательство стандартов, 1991.
4. ГОСТ 19.701-90 (ИСО 5807-85). Схемы алгоритмов, программ, данных и систем. Условные обозначения и правила построения. — Взамен ГОСТ 19.002-80, ГОСТ 19.003-80; введ. 1992-01-01. — М.: Издательство стандартов, 1990.
5. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине "Моделирование бизнес-процессов". РТУ МИРЭА, Институт информационных технологий, Кафедра программной инженерии и информационных систем. — М., 2025.
6. Лекционный материал по дисциплине "Моделирование бизнес-процессов". РТУ МИРЭА, 2025 учебный год.