



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

**РТУ МИРЭА**

---

---

**Институт информационных технологий (ИИТ)  
Кафедра цифровой трансформации (ЦТ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**  
по дисциплине «Информационные системы управления корпоративным  
контентом и взаимоотношениями с клиентами»

**Практическое занятие № 6**  
**Задание № 1 - № 2**

Студент группы *ИНБО-12-23, Албахтин И.В.*

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Преподаватель *Копылова Я.А.*

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Отчет представлен « 17 » октября 2025 г.

Москва 2025 г.

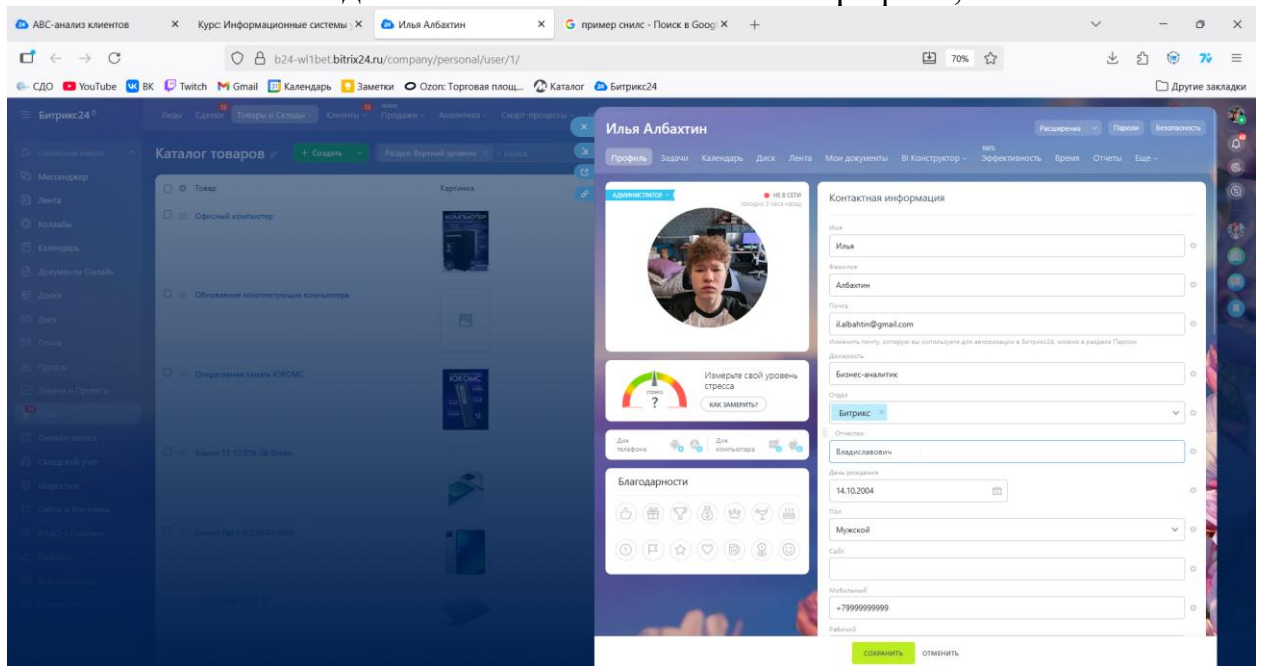
**Цель занятия:** продолжение ознакомления с базовым функционалом Битрикс24

**Постановка задачи:** Выполнение заданий 1-2 из методических указаний.

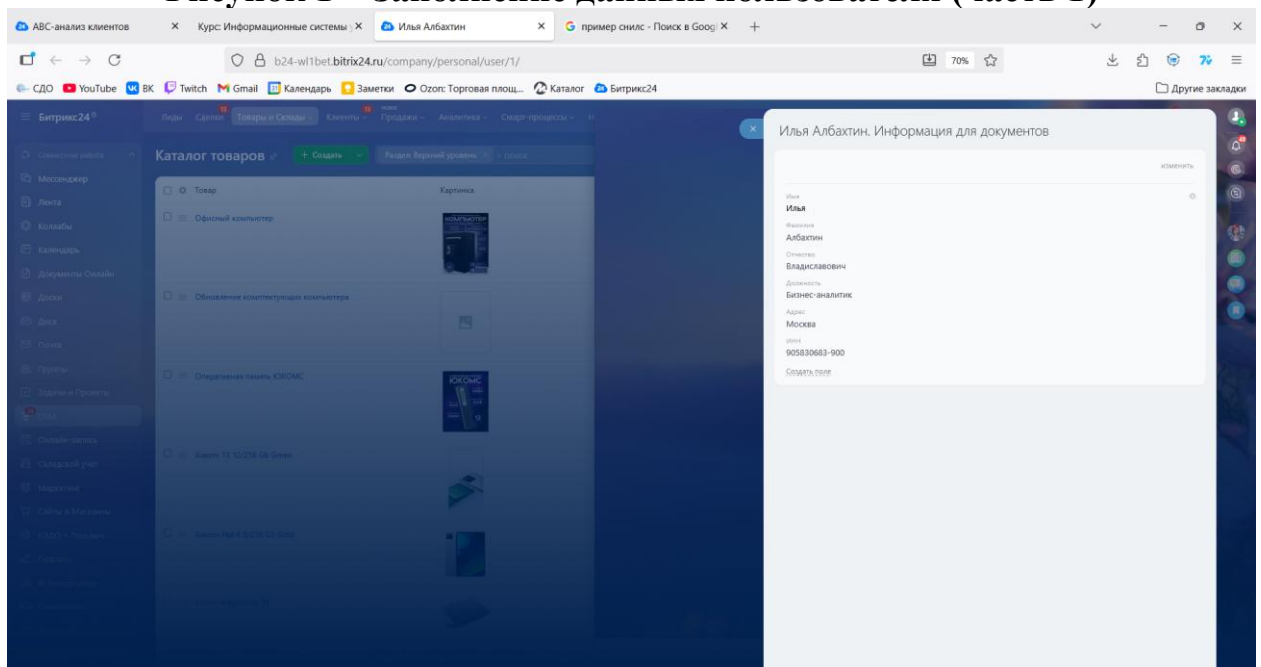
**Результат работы:**

## ЗАДАНИЕ 1. РАБОТА С РОБОТАМИ:

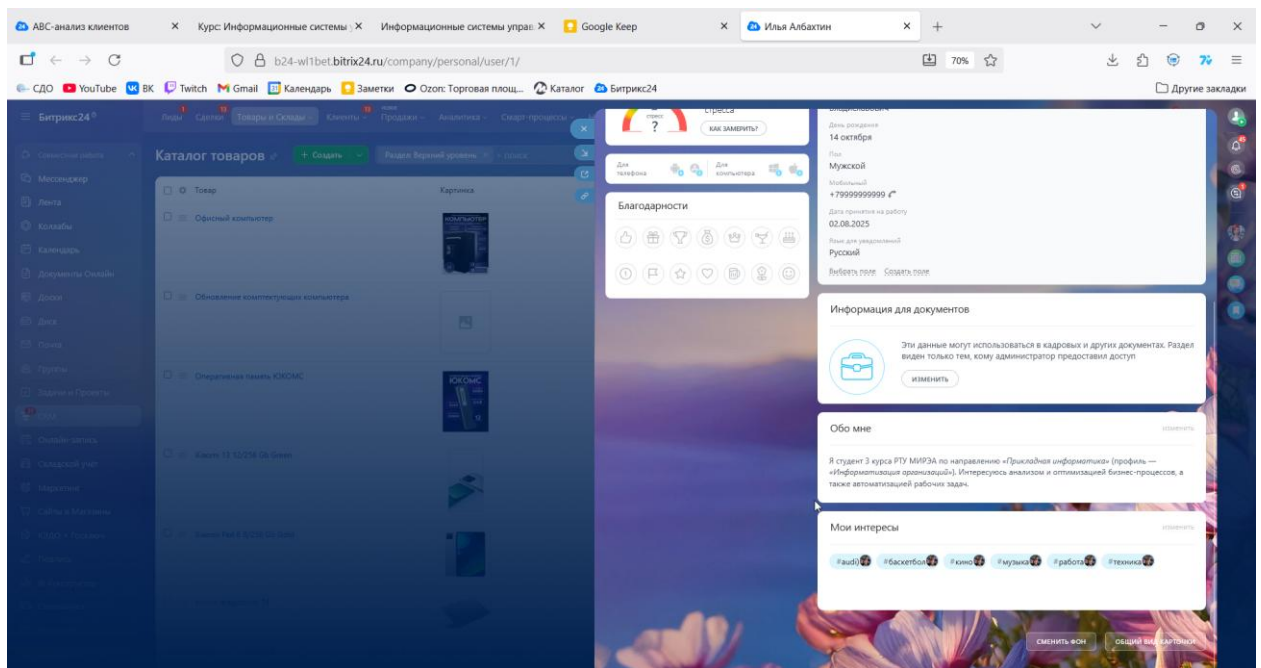
### 1.1 Укажите данные пользователя в своём профиле;



**Рисунок 1 – Заполнение данных пользователя (часть 1)**

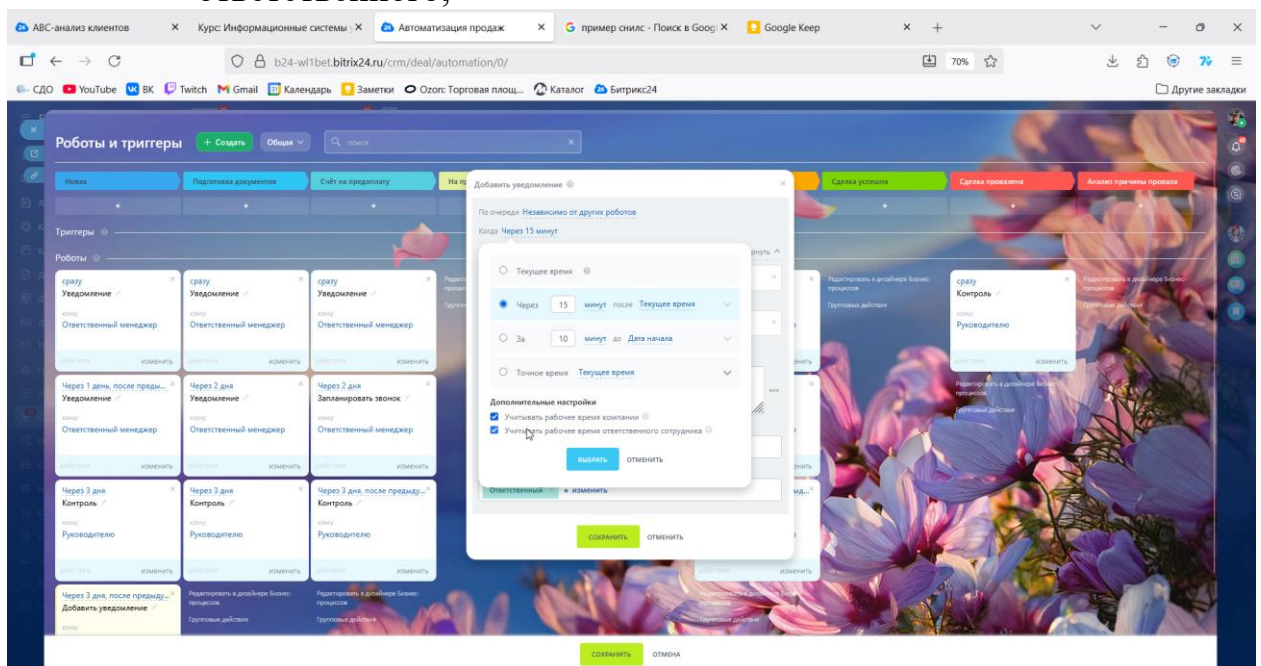


**Рисунок 2 – Заполнение данных пользователя (часть 2)**

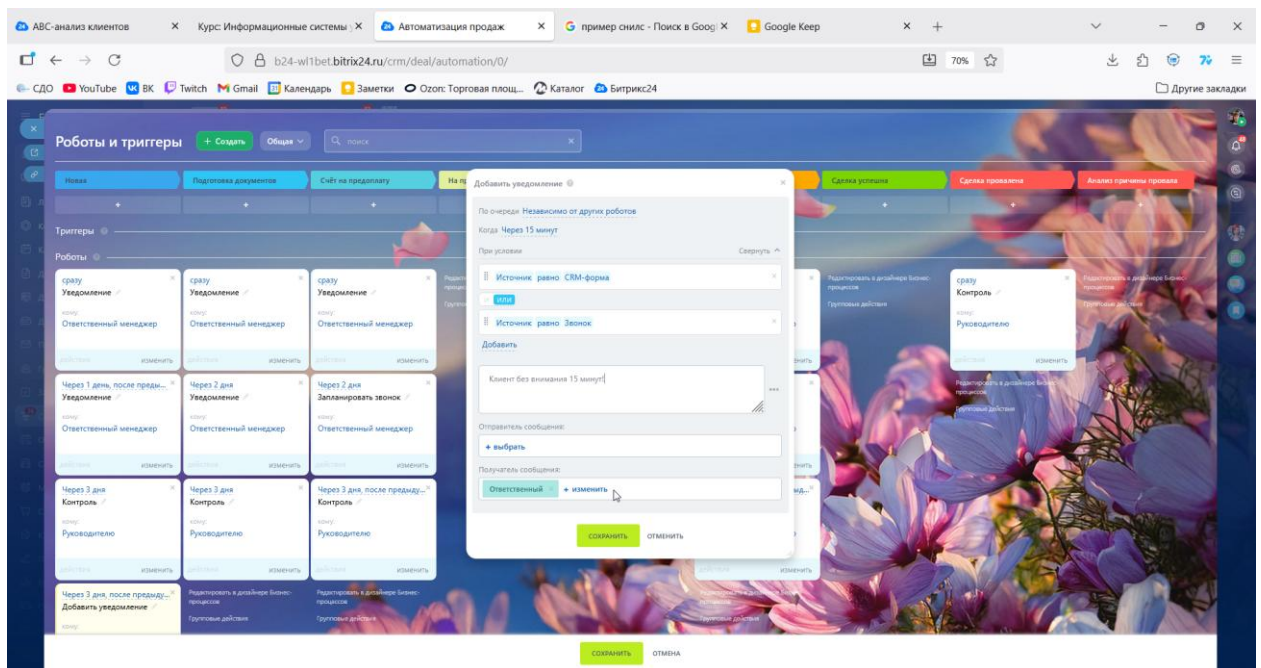


**Рисунок 3 – Заполнение данных пользователя (часть 3)**

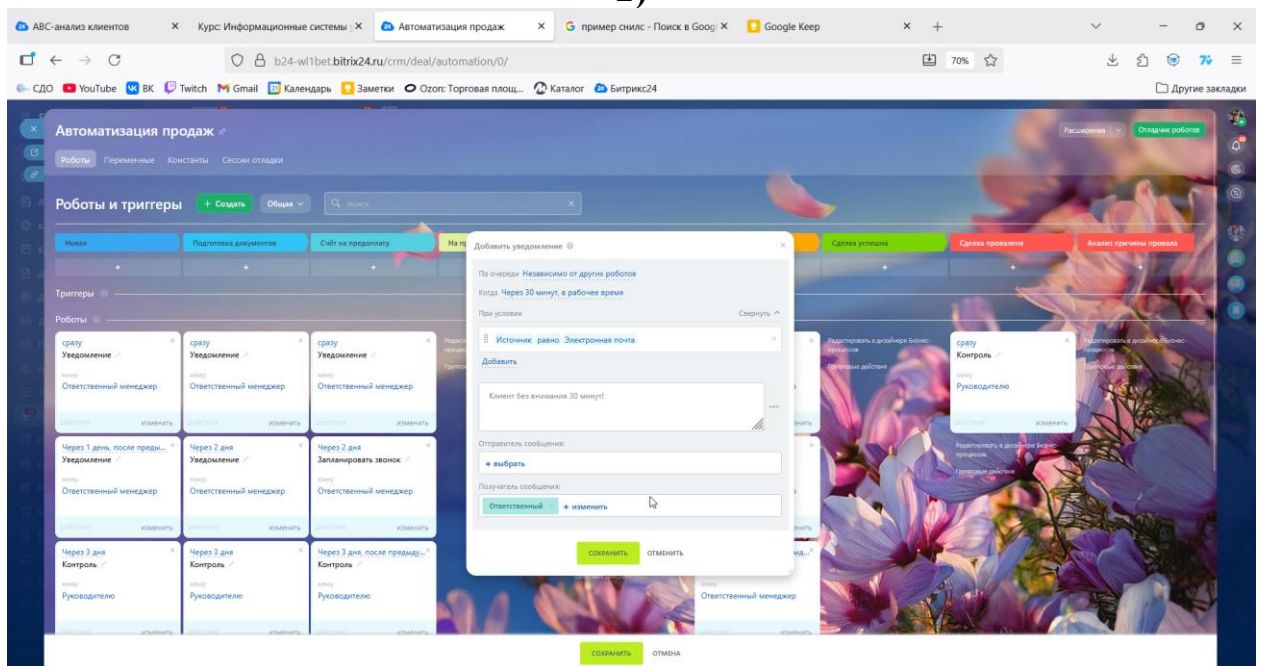
1.2 Создайте Робота для работы с CRM формами из разных источников (звонок и электронная почта), которые назначают ответственного;



**Рисунок 4 – Создание робота, уведомляющего после 15 минут (часть 1)**

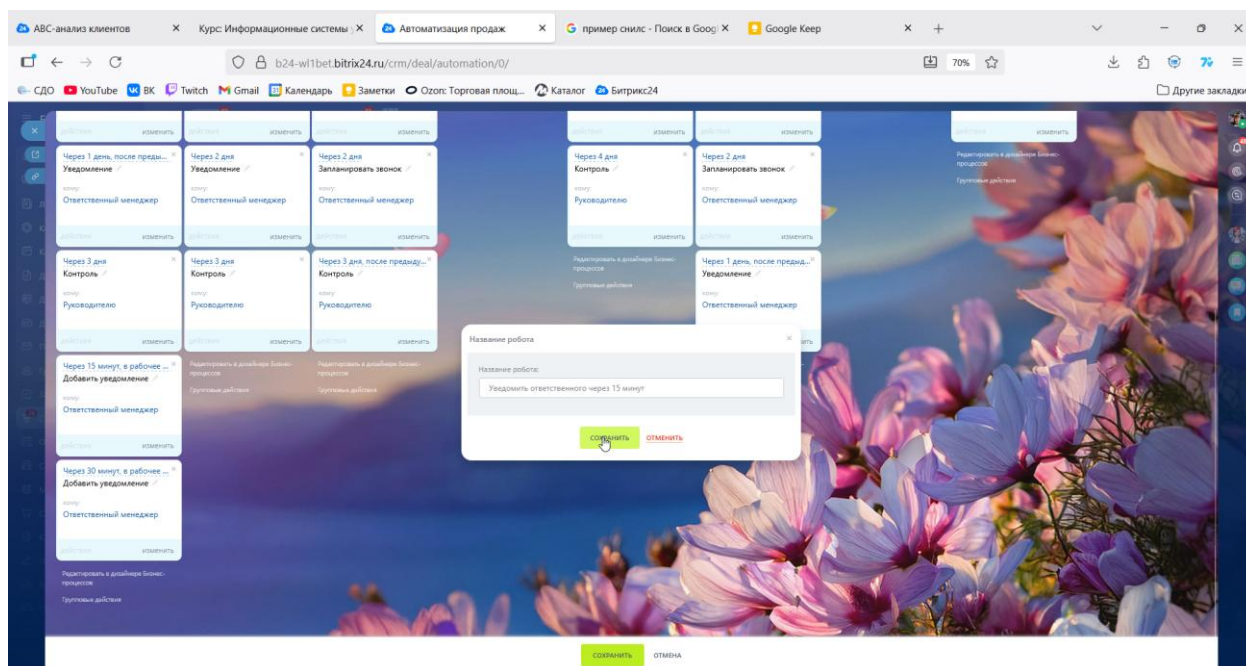


**Рисунок 5 - Создание робота №1, уведомляющего после 15 минут (часть 2)**

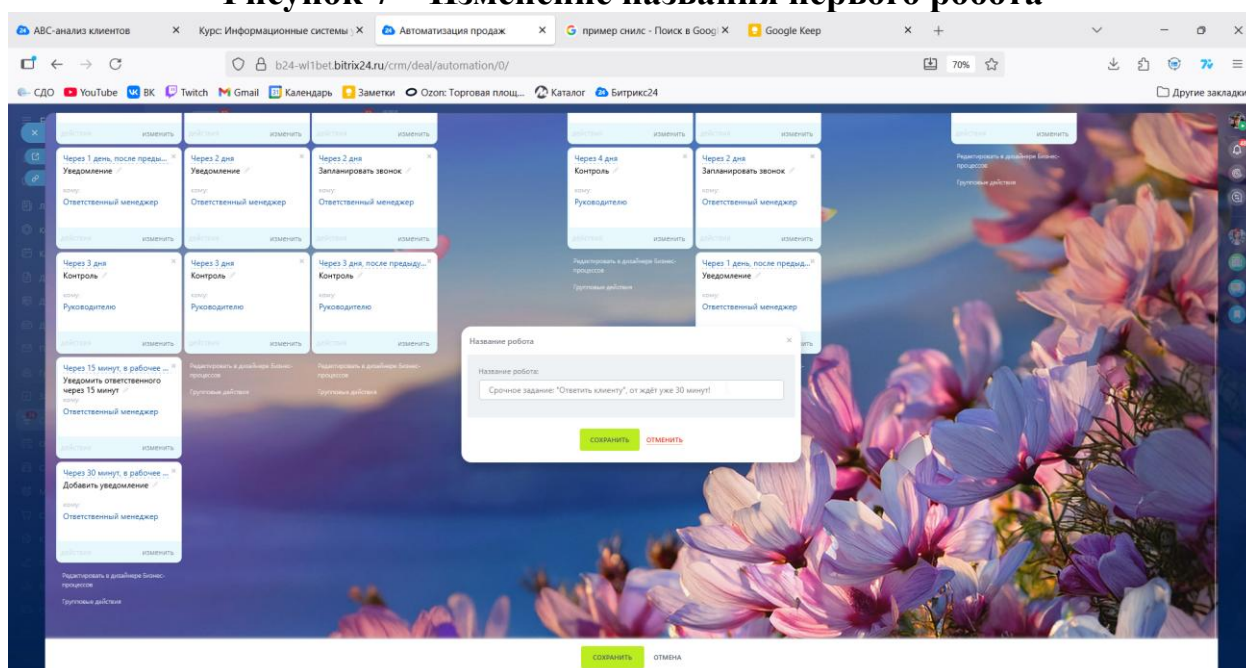


**Рисунок 6 – Создание робота №2, уведомляющего после 30 минут**

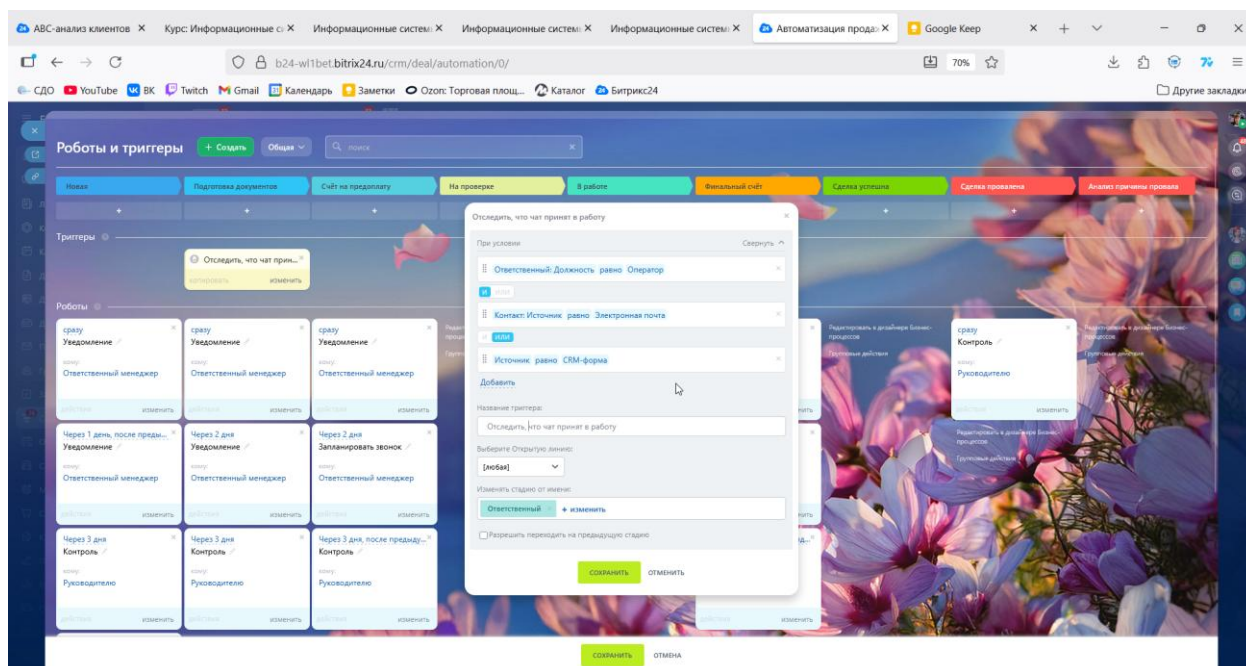




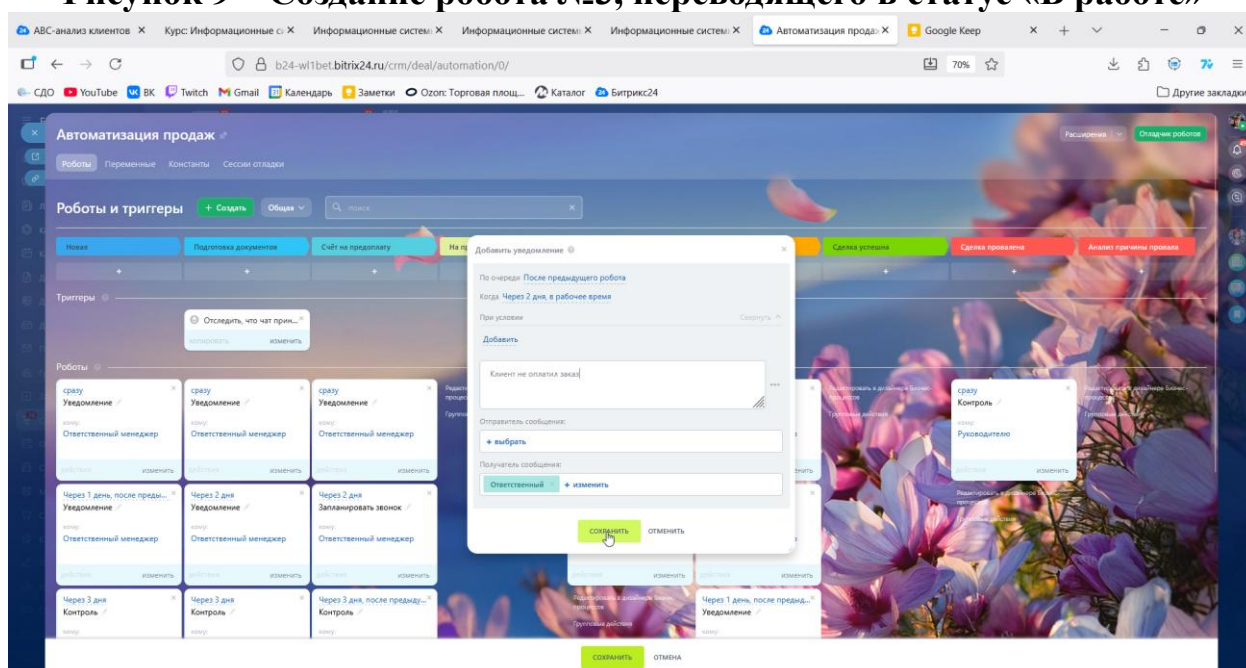
**Рисунок 7 – Изменение названия первого робота**



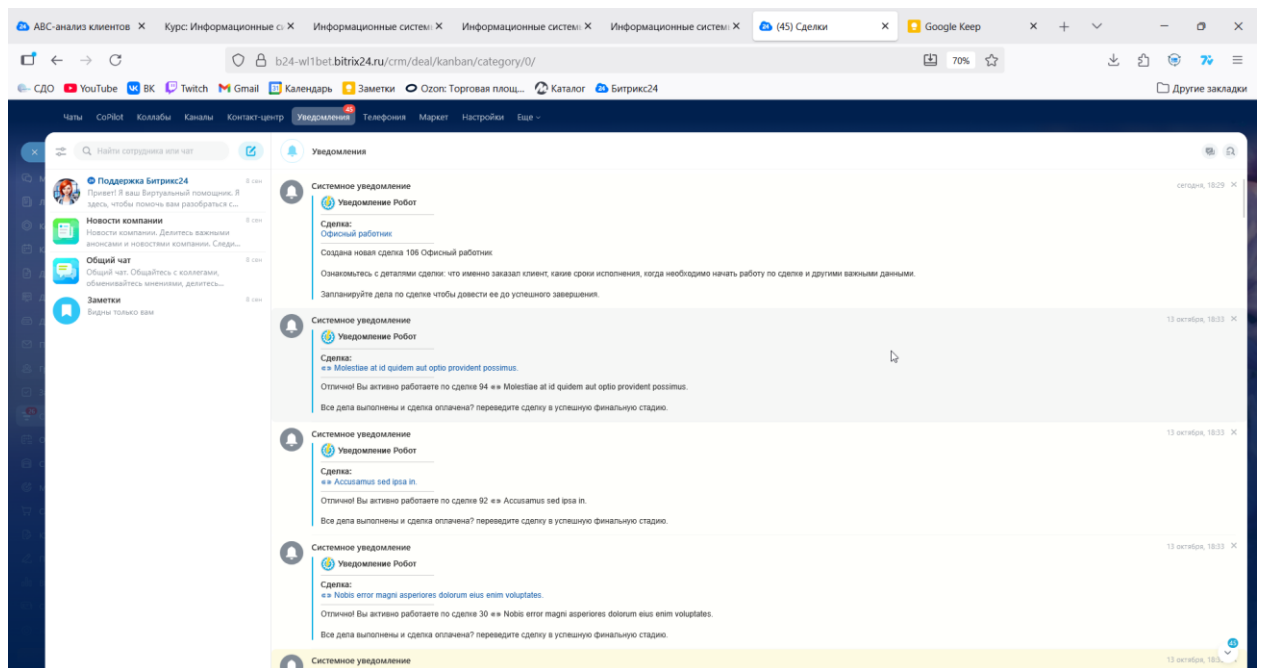
**Рисунок 8 – Изменение названия второго робота**



**Рисунок 9 – Создание робота №3, переводящего в статус «В работе»**



**Рисунок 10 – Создание робота №4, уведомляющий о том, что клиент не оплатил заказ**



**Рисунок 11 – Подтверждение о создании роботов, с помощью уведомлений**

## ЗАДАНИЕ 2. СОЗДАНИЕ ТЕЛЕГРАМ БОТА И ПОСЛЕДУЮЩАЯ ЕГО ПРИВЯЗКА К САЙТУ:

2.1 Создайте и привяжите к Bitrix24 телеграм бота;

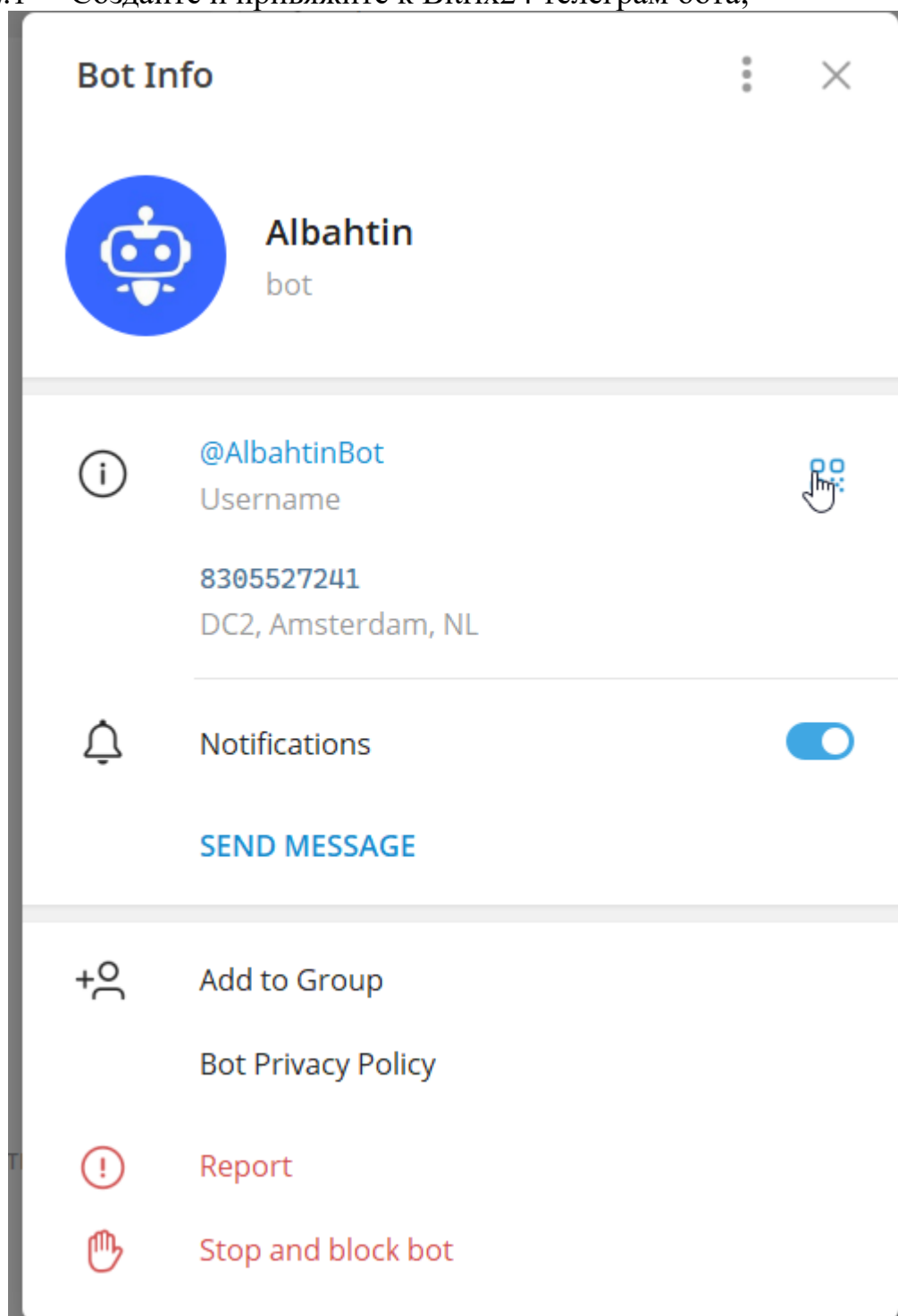
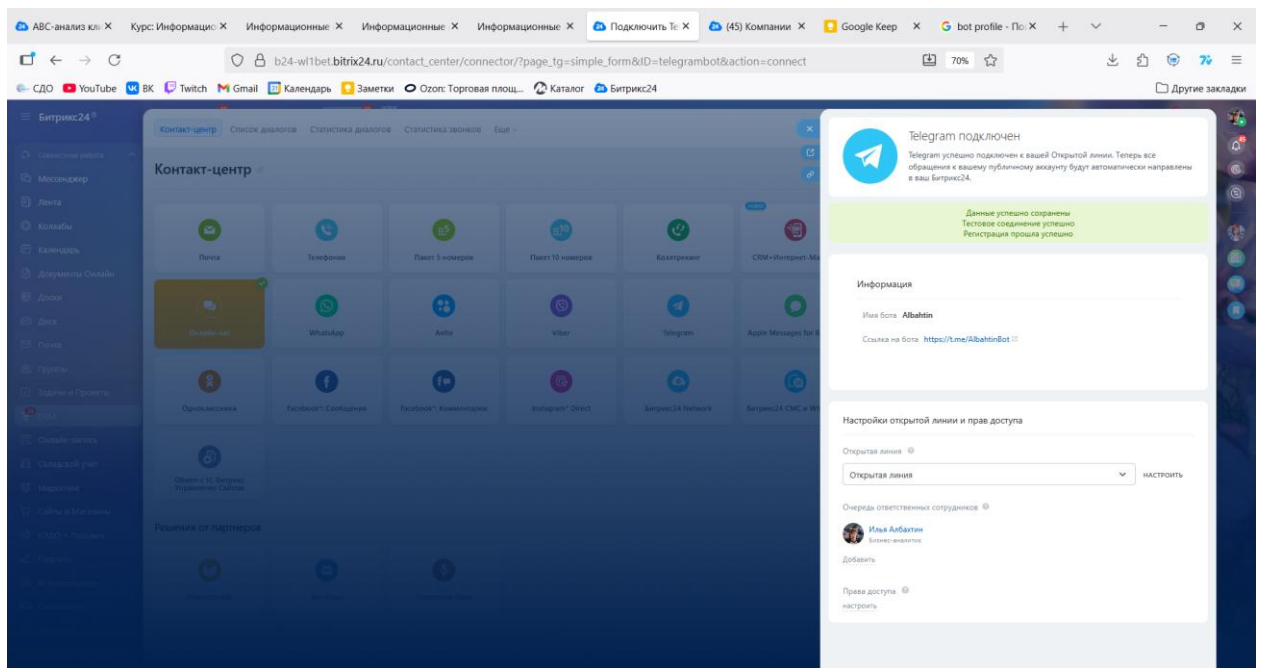
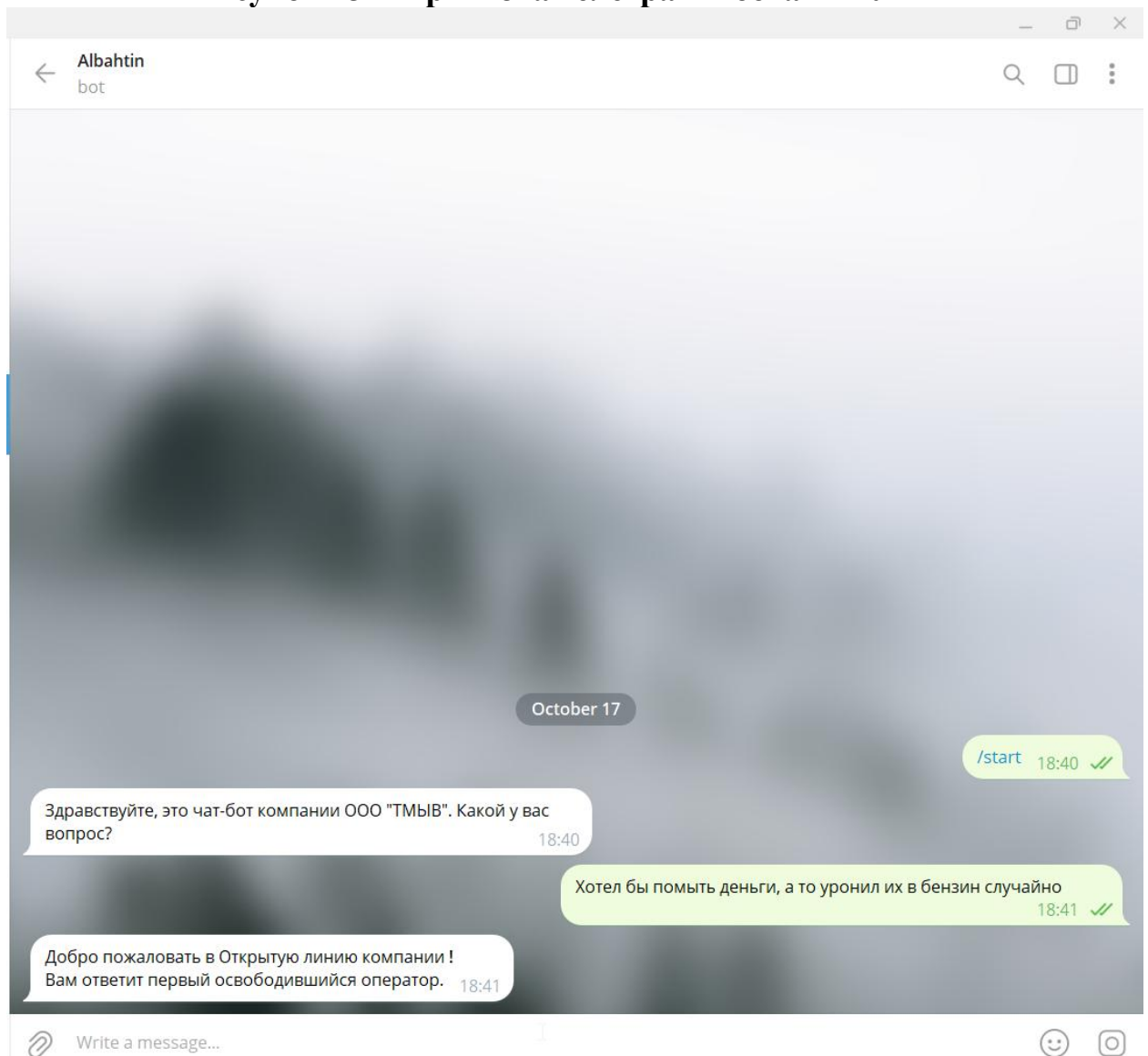


Рисунок 12 – Создание нового робота

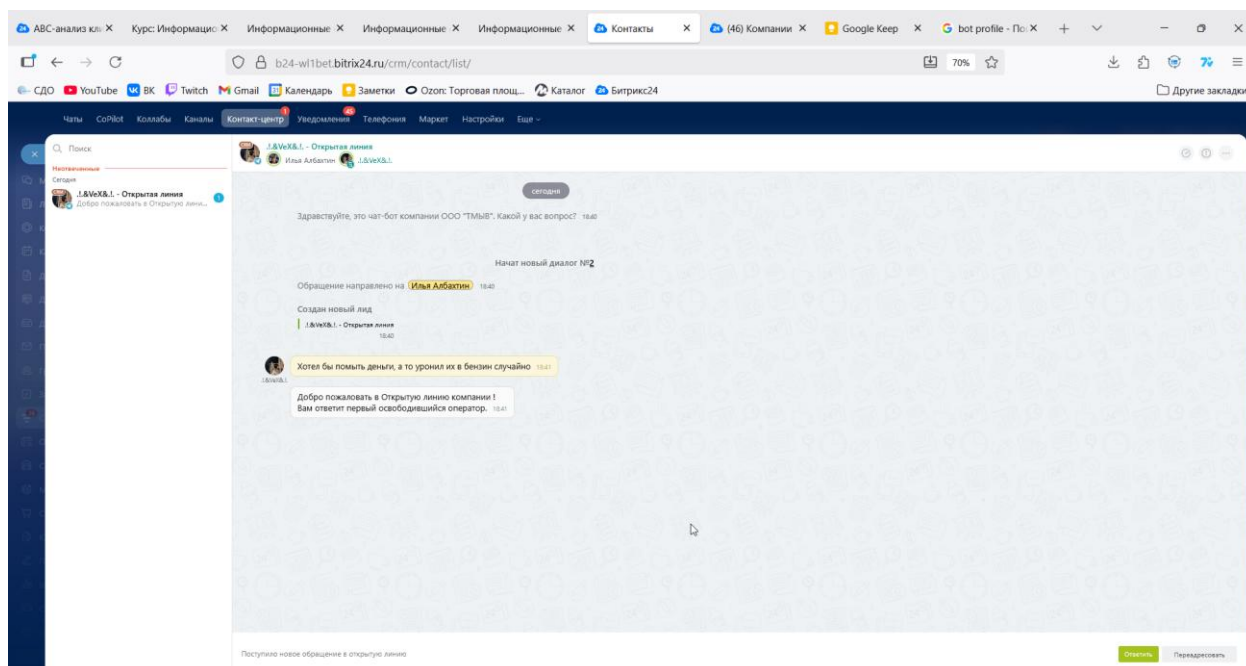




**Рисунок 13 – Привязка телеграмм-бота к Bitrix24**

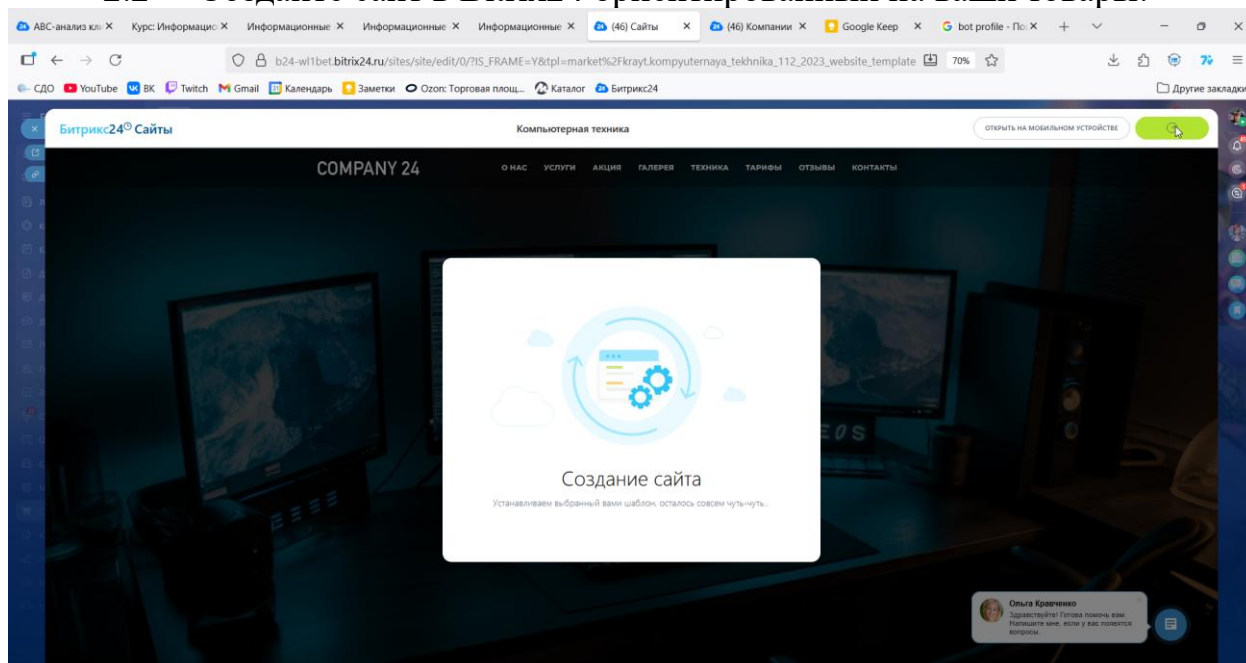


**Рисунок 14 – Проверка работоспособности телеграмм-бота**



**Рисунок 15 – Подтверждение работы привязанного телеграмм-бота к Bitrix24**

## 2.2 Создайте сайт в Bitrix24 ориентированный на ваши товары.



**Рисунок 16 – Создание Сайта по продаже компьютерной техники и не ТОЛЬКО**

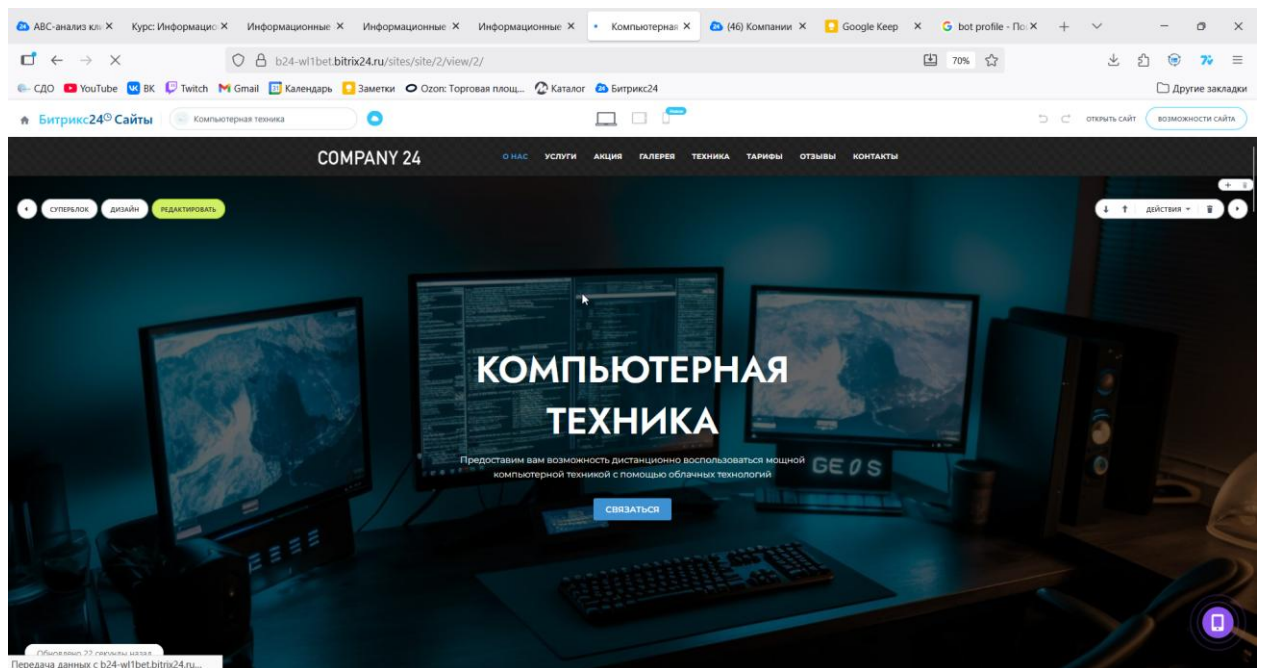


Рисунок 17 – Созданный сайт

## 2.3 Привяжите телеграм бота к созданному сайту

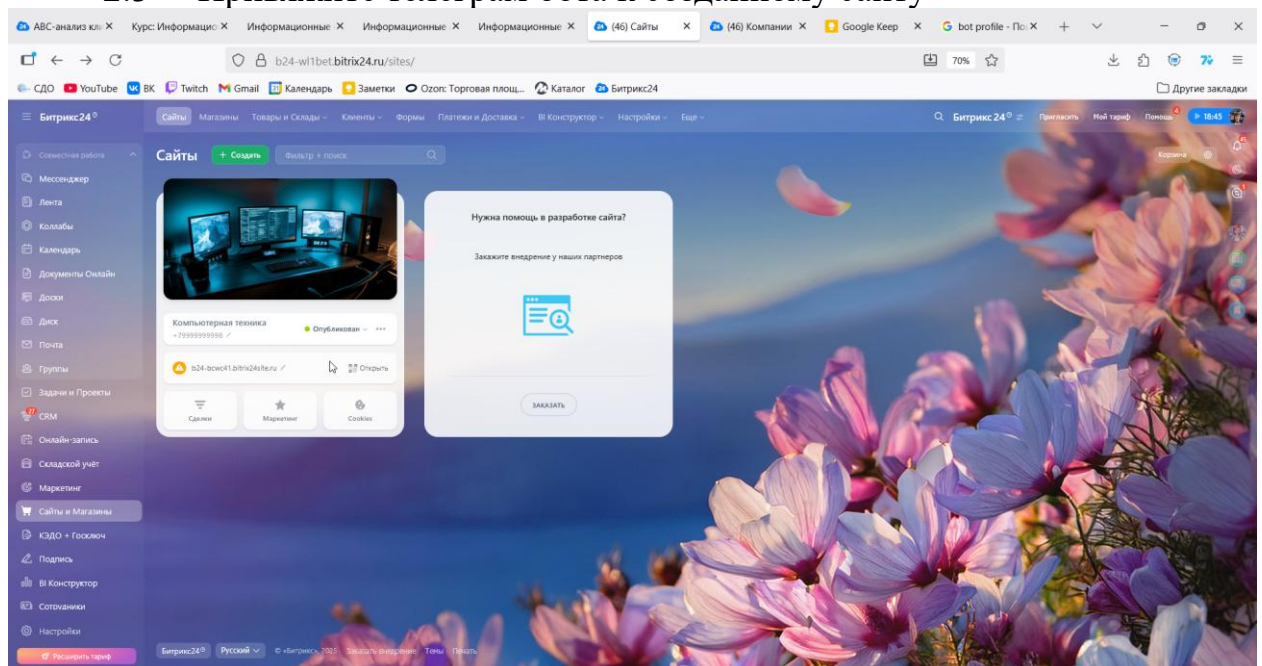
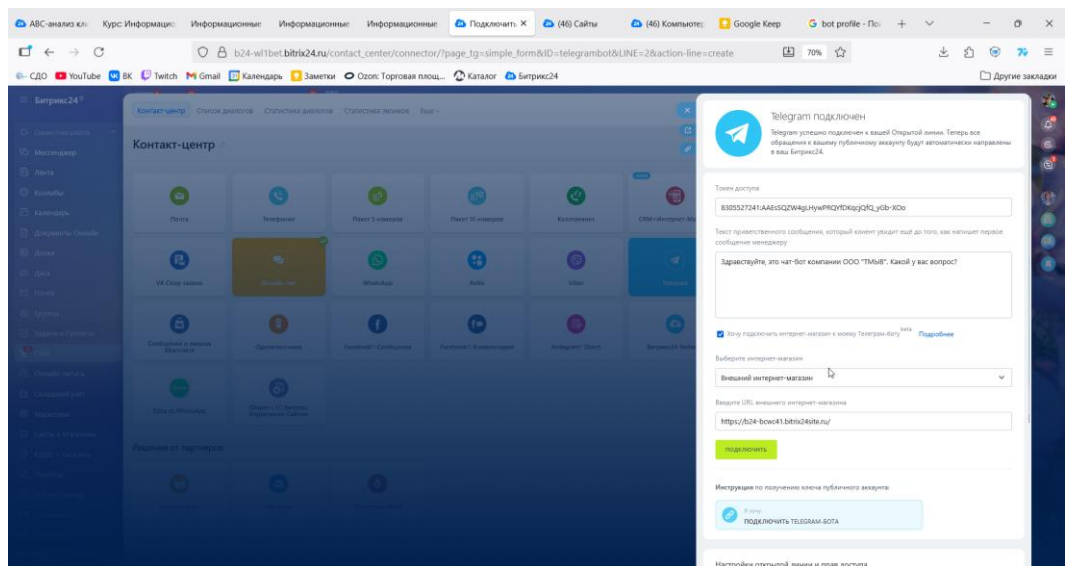
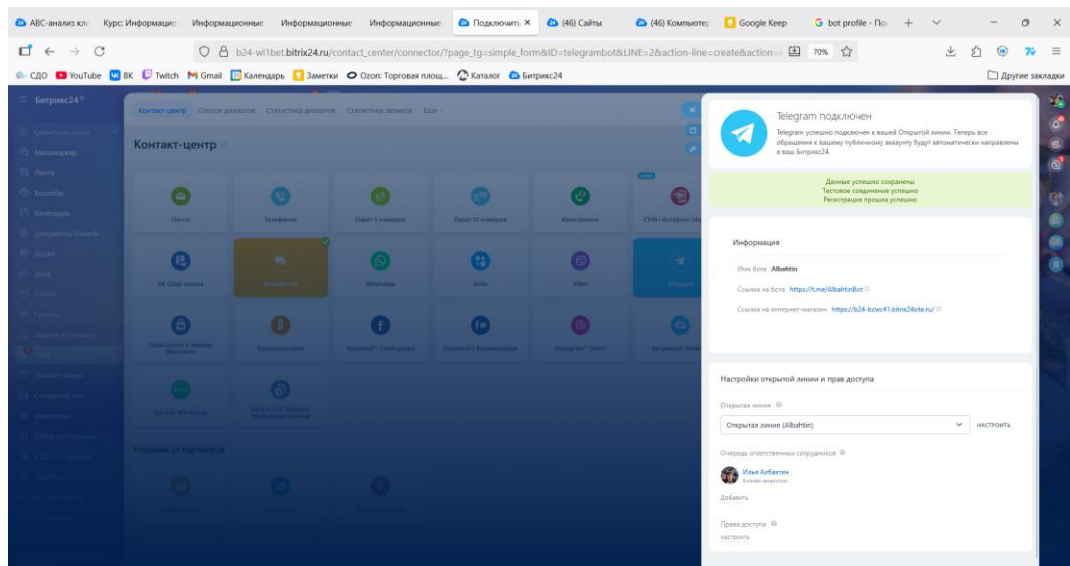


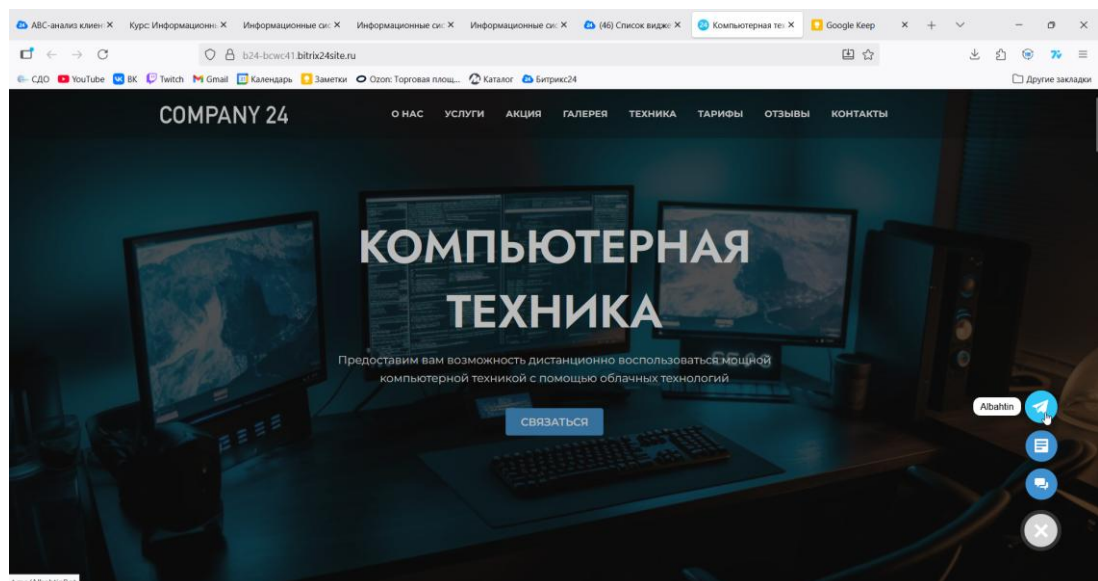
Рисунок 18 – Берем ссылку на сайт с Vitrix24



**Рисунок 19 – Привязываем бота к Bitrix24 (часть 1)**



**Рисунок 20 – Привязываем бота к Bitrix24 (часть 2)**



**Рисунок 21 – Успешно привязанный телеграмм к обратной связи сайта**



**Список использованных источников и литературы:**

Методические указания для практической работы №6.