



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

**РТУ МИРЭА**

---

---

**Институт информационных технологий (ИИТ)  
Кафедра цифровой трансформации (ЦТ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**  
по дисциплине «Информационные системы управления корпоративным  
контентом и взаимоотношениями с клиентами»

**Практическое занятие № 3**

Студент группы *ИНБО-12-23 Албахтин И.В.*

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Преподаватель *Копылова Яна Антоновна*

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Отчет представлен «26» сентября 2025 г.

Москва 2025 г.

**Цель занятия:** Изучить и настроить общий инструментарий CRM-системы Битрикс24.

**Постановка задачи:** Выполните предоставленные преподавателем задания 1-3.

## Результат работы:

### ЗАДАНИЕ 1. ПЕРВИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

#### 1.1 Изменение режима работы CRM для работы с Лидами

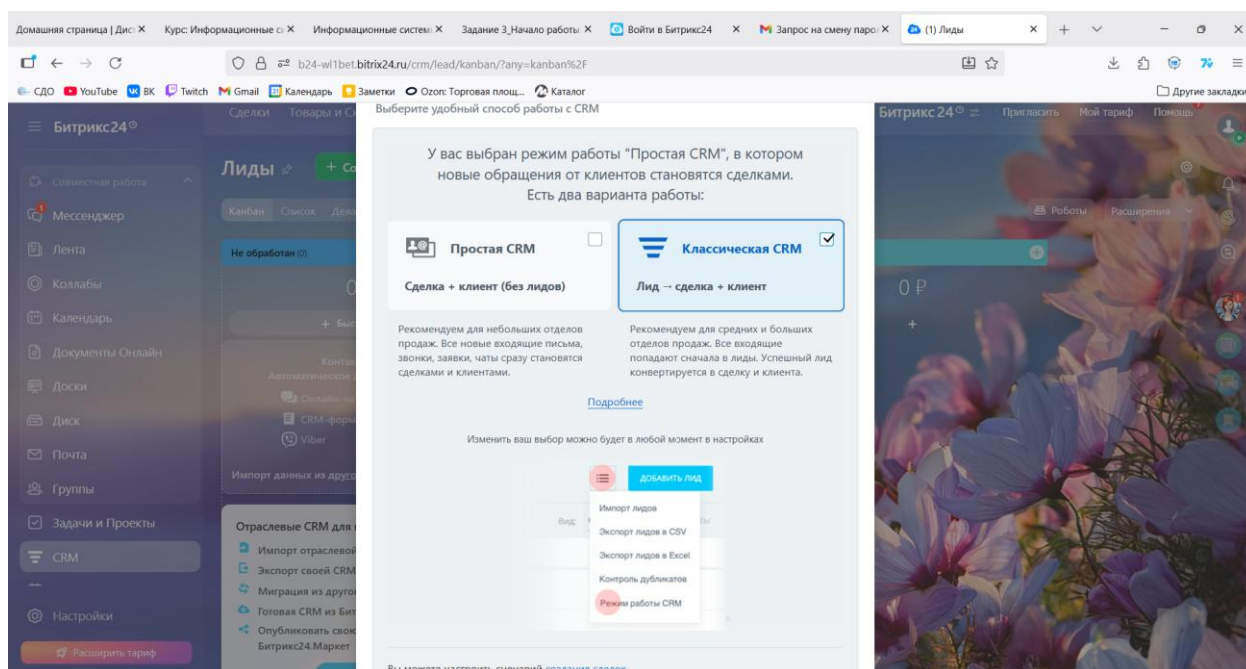


Рисунок 1 – Изменение режима работы CRM-системы на «Классическую»

#### 1.2 Добавление справочника «Моя компания»

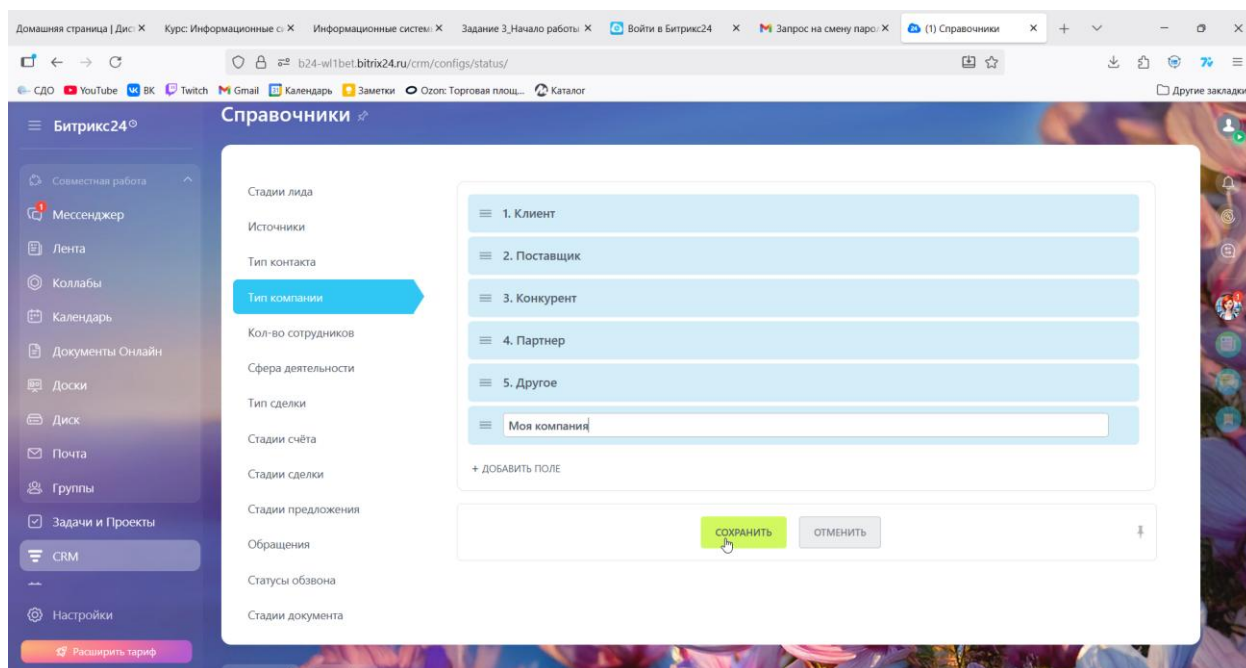


Рисунок 2 – Добавление нового справочник «Моя компания»

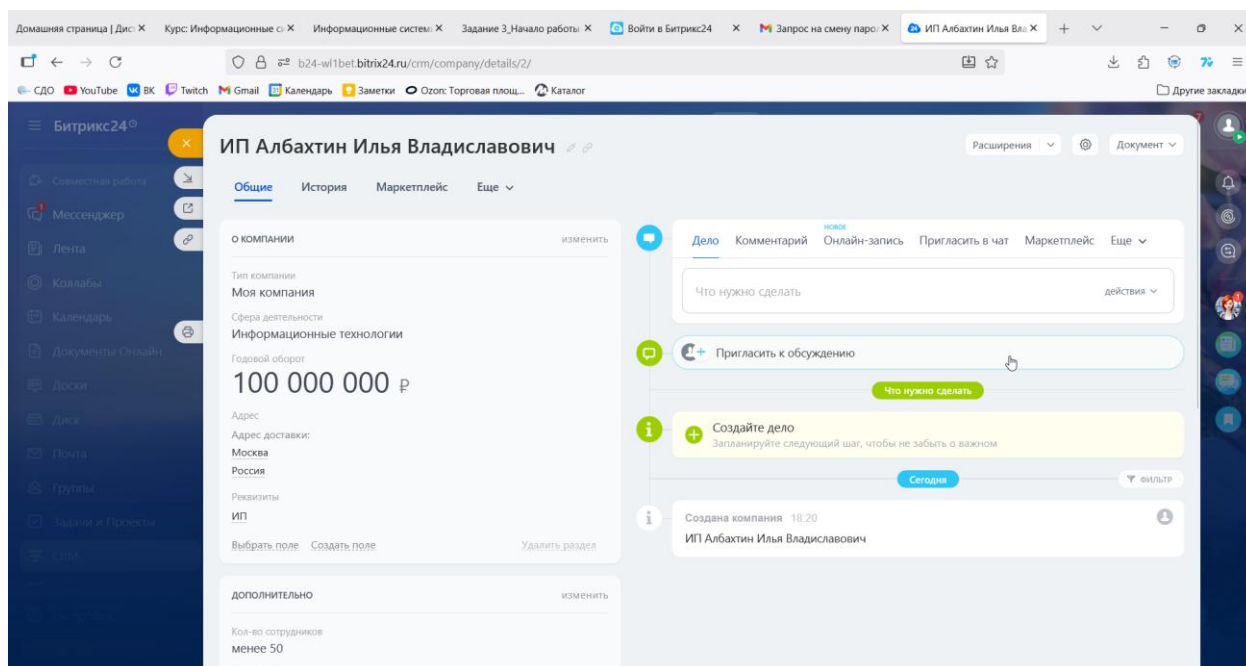
### 1.3 Указание общей информации и реквизитов организации

The screenshot shows the Bitrix24 interface with the 'Моя компания' (My Company) form open. The 'Поиск реквизитов' (Search for company details) section is active, displaying a search bar with the placeholder 'Укажите ИНН для автоматического заполнения' (Specify INN for automatic filling). Below the search bar, there are several input fields for company information: 'Шаблон' (Template) set to 'ИП' (Individual Entrepreneur), 'Сокращенное наименование организации' (Short name of the organization), 'Полное наименование организации' (Full name of the organization), 'Фамилия' (Surname), 'Имя' (Name), 'Отчество' (Patronymic), 'ИНН' (Tax ID) with the value '241563672423', and 'ОГРН/ОП' (Unified State Register Number/Individual Entrepreneur Number). At the bottom of the form, there are two buttons: 'СОХРАНИТЬ' (Save) and 'ОТМЕНИТЬ' (Cancel).

Рисунок 3 – Заполнение основной информации и реквизитов в справочнике «Моя компания» часть 1

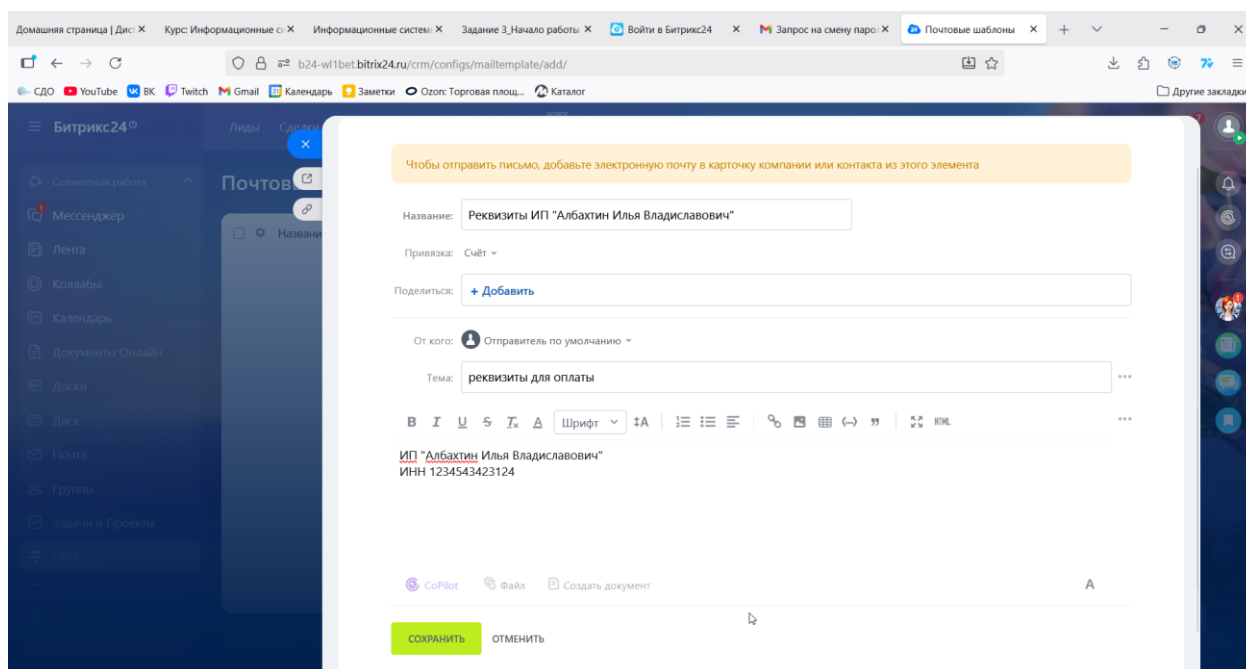
The screenshot shows the Bitrix24 interface with the 'Моя компания' (My Company) form open. The 'О КОМПАНИИ' (About company) section is active, displaying various input fields for company information: 'Название компании' (Company name) with the value 'ИП Аллахтин Илья Владиславович', 'Логотип' (Logo) with a 'ДОБАВИТЬ ИЗОБРАЖЕНИЕ' (Add image) button, 'Тип компании' (Company type) set to 'Моя компания', 'Сфера деятельности' (Area of activity) set to 'Информационные технологии', 'Годовой оборот' (Annual turnover) set to '100 000 000', 'Российский р...' (Russian ruble), 'Телефон' (Phone) with a dropdown menu showing '+7' and 'Рабочий' (Working), and 'Добавить' (Add) button. At the bottom of the form, there are two buttons: 'СОХРАНИТЬ' (Save) and 'ОТМЕНИТЬ' (Cancel).

Рисунок 4 – Заполнение основной информации и реквизитов в справочнике «Моя компания» часть 2



**Рисунок 5 – Итоговый результат справочника «Моя компания»**

#### **1.4 Добавление почтового шаблона с реквизитами**



**Рисунок 6 – Создание почтового шаблона с реквизитами компании**

## ЗАДАНИЕ 2. РАБОТА С ВОРОНКАМИ ПРОДАЖ

### 2.1 Добавление стадии «На проверке» в воронке продаж

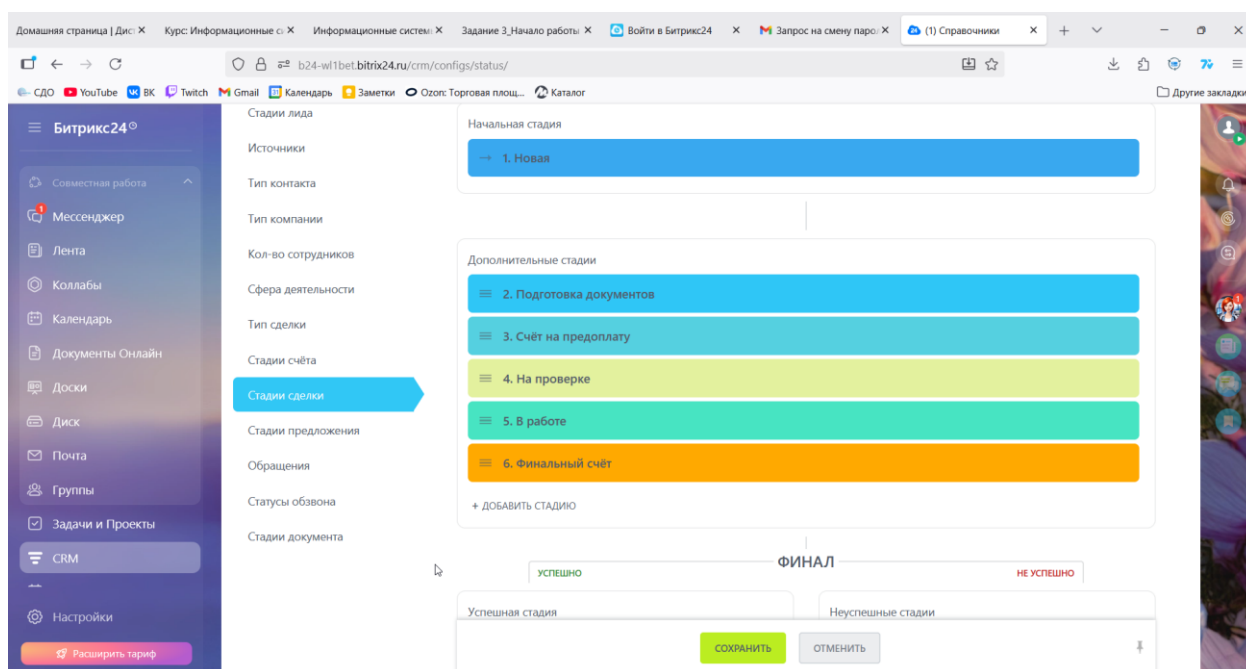


Рисунок 7 – Добавление стадии «На проверке» в воронке продаж

### 2.2 Создание новой воронки «Продажи» и добавление стадии «Согласование даты»

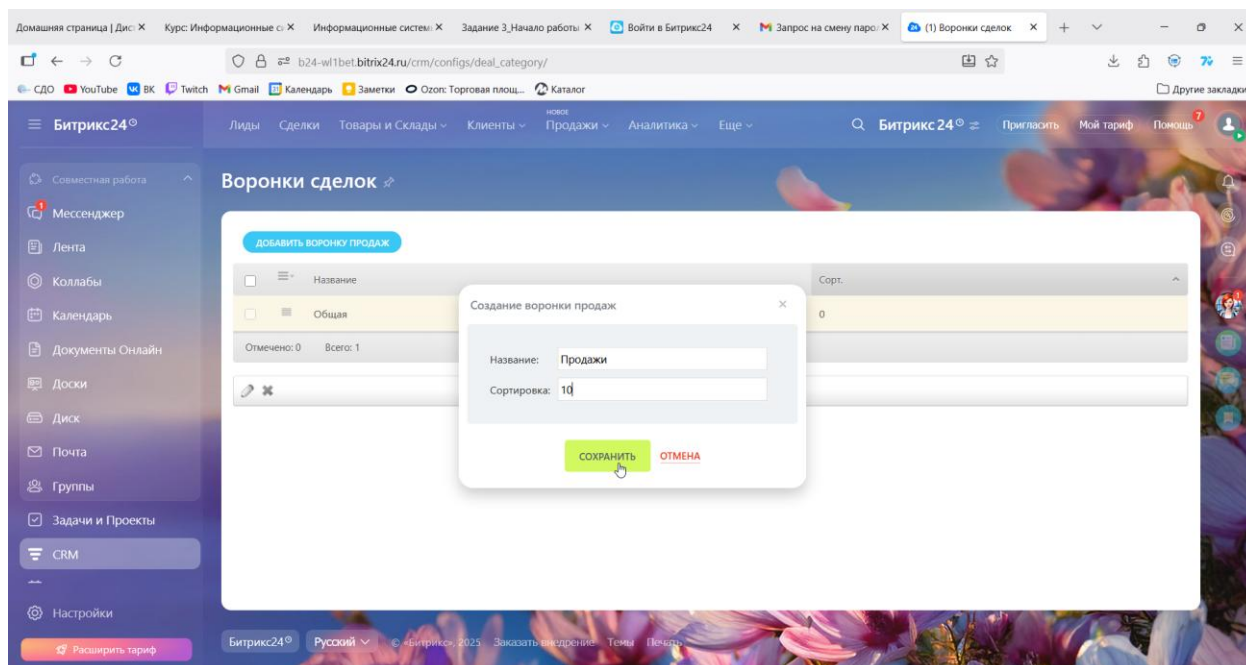
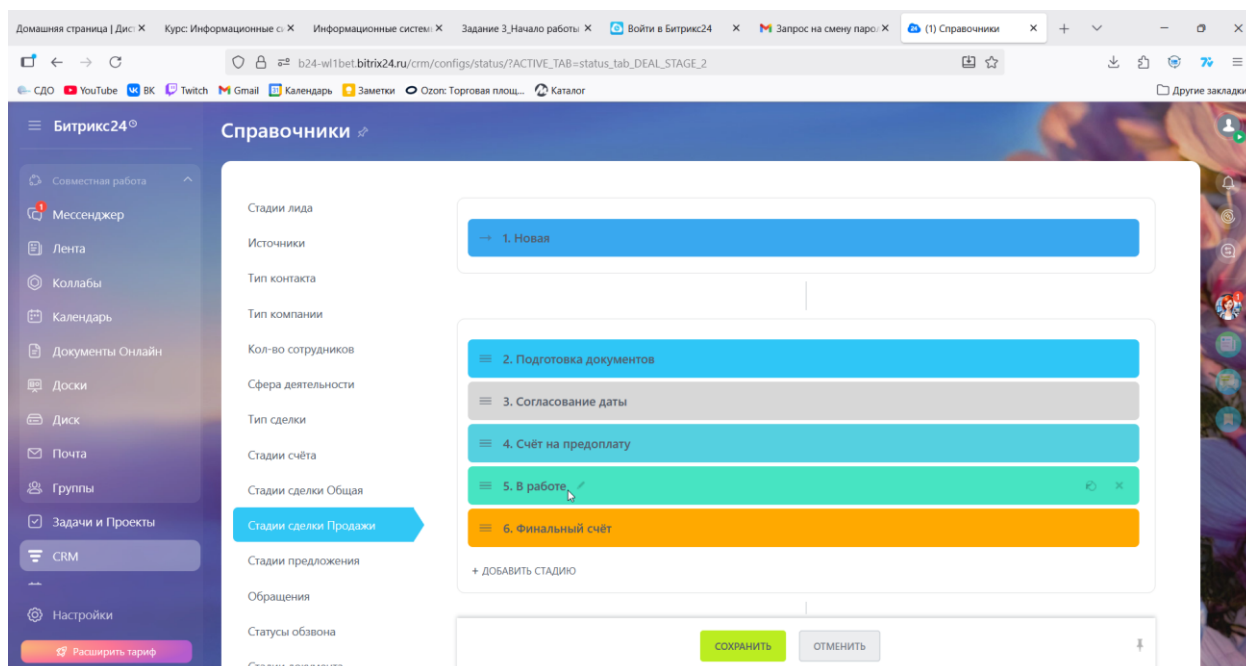
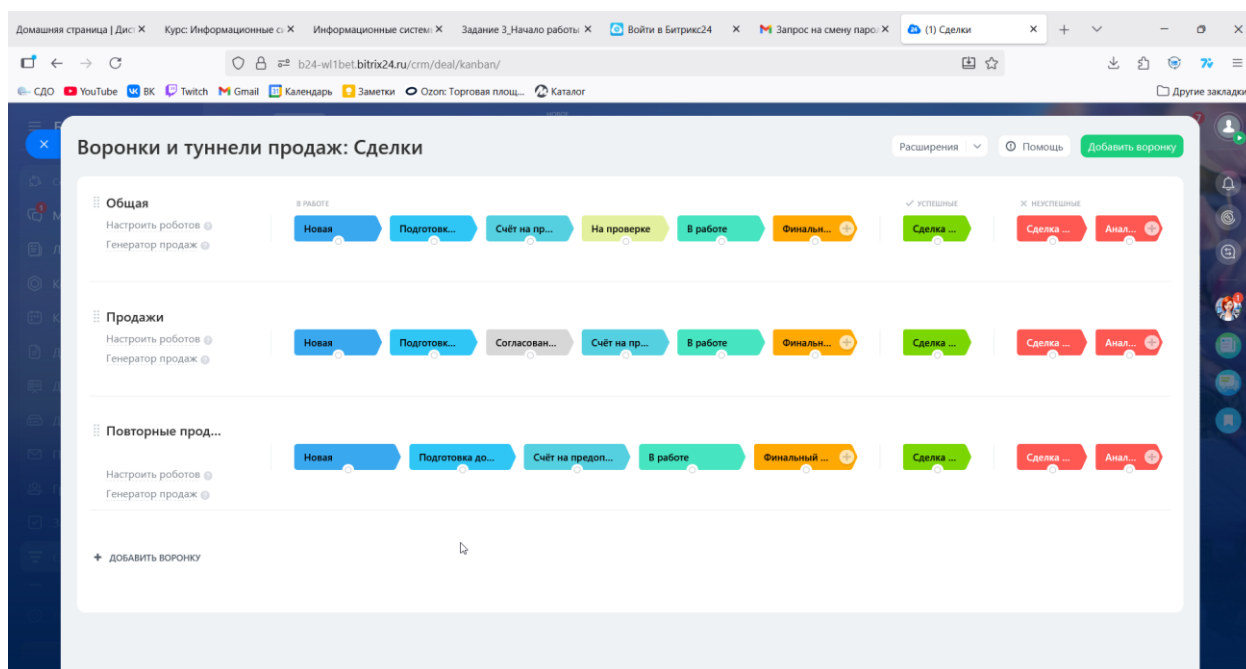


Рисунок 8 – Создание новой воронки продаж «Продажи»



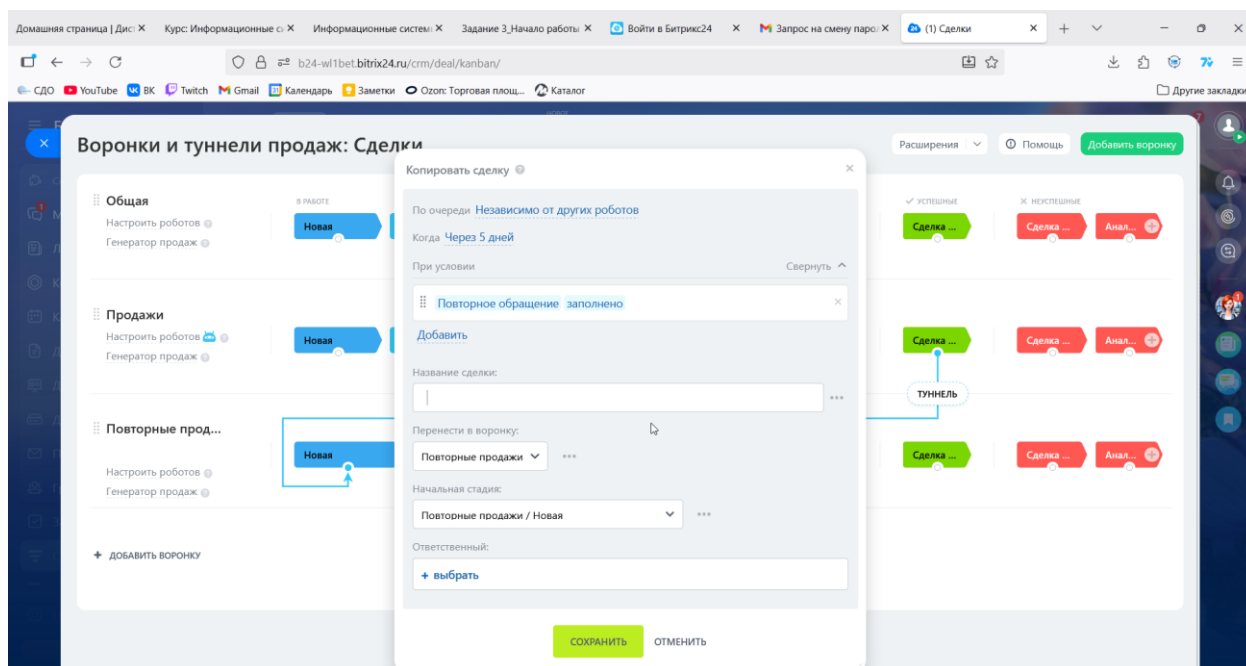
**Рисунок 9 – Создание новой стадии воронки продаж «Согласование даты»**

## 2.3 Настройка работы для повторной продажи

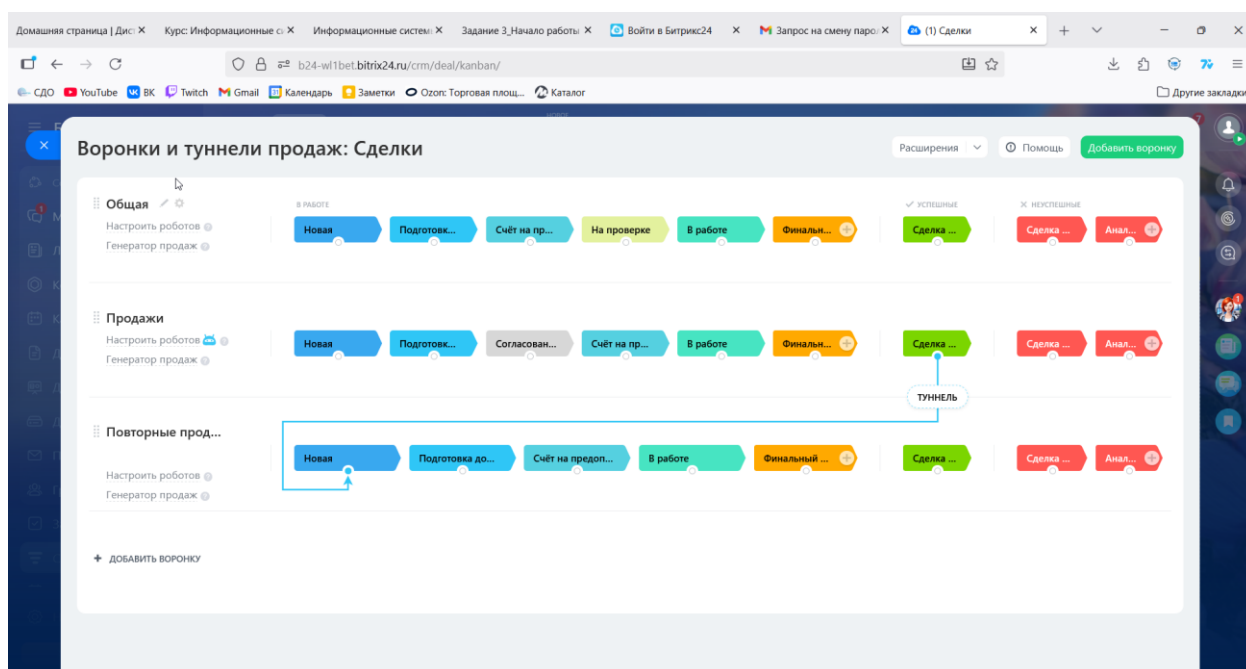


**Рисунок 10 – Создание новой воронки продаж «Повторные продажи»**





**Рисунок 11 – Настройка работы для «Повторной продажи»**



**Рисунок 12 – Итоговой результат работы новой воронки продаж  
«Повторные продажи»**



## ЗАДАНИЕ 3. СОЗДАНИЕ КОНТЕНТА

### 2.1 Добавление нового товара

Рисунок 13 – Добавление нового товара «Офисный компьютер»

### 2.2 Добавление новой услуги

Рисунок 14 – Добавление новой услуги «Обновление комплектующих компьютера»

**Вывод:** В ходе выполнения работы был изучен общий функционал CRM-системы Битрикс24, выставлены общие настройки, добавлена новая компания, товара и услуга.

**Список использованных источников и литературы:**

1. Методические указания для практической работы №3 «Основы работы с Bitrix24»