



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"МИРЭА - Российский технологический университет"

РТУ МИРЭА

Институт информационных технологий (ИИТ)
Кафедра практической и прикладной информатики

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ №5 **по дисциплине** **«Управление информационно-технологическими сервисами и контентом»**

Выполнил студент группы ИНБО-12-23

Албахтин И. В.

Принял преподаватель

Борzych Н.Ю.

Москва 2025

Создание Landing Page для продвижения ИТ-службы

Далее будут отображены элементы созданной Landing Page (Рисунок 5.1 – 5.6)



Рисунок 5.1 – Шапка сайта и о нас

Тарифы на ИТ-услуги

Мы предлагаем гибкие тарифы на услуги для поддержки и развития вашего бизнеса

ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	15000₽	АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СЕРВЕРОВ	25000₽
Консультации и решения проблем в режиме 8×5		Круглосуточный мониторинг и управление серверами	
МОНИТОРИНГ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ	20000₽	УПРАВЛЕНИЕ ИТ-АКТИВАМИ	18000₽
Непрерывный контроль состояния вашей инфраструктуры		Оптимизация и управление активами в режиме 8×5	
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА VIP	30000₽	ПАКЕТ УСЛУГ	45000₽
Приоритетные решения и индивидуальные условия		Комплексное обслуживание всех ваших потребностей	

Рисунок 5.2 – Предоставляемые сервисы

Наша команда — профессионалы в сфере ИТ

Наши специалисты обеспечивают бесперебойную работу ИТ-инфраструктуры и быстрое решение возникающих задач.



Александр

Системный администратор

Обеспечивает поддержку и контроль серверов, гарантирует их стабильную работу.



Анна

ИТ-аналитик

Анализирует требования и проектирует ИТ-решения, которые помогают бизнесу расти и развиваться.



Дмитрий

Инженер Service-Desk

Обработывает обращения пользователей, помогает решать их проблемы и улучшает качество обслуживания.



Дмитрий

DevOps-инженер

Отвечает за автоматизацию процессов разработки, тестирования и внедрения программного обеспечения.



Наталья

Руководитель ИТ-отдела

Организует и контролирует работу всей ИТ-службы, управляет ИТ-проектами и распределяет задачи

Рисунок 5.3 – Ведущие специалисты ИТ-отдела

Почему нас выбирают?

Эффективность и удовлетворенность клиентов: 80% запросов решаем за день, 50% сотрудников сертифицированы по ITIL, обрабатываем более 100 запросов в месяц. Выбирайте нашу ИТ-поддержку.



Быстрое решение задач

80% заявок решаются в течение одного дня



Высококвалифицированные специалисты

50% сотрудников имеют сертификацию ITIL



Масштабная обработка запросов

Более 100 заявок обрабатывается ежемесячно



Круглосуточная поддержка

Сервис доступен для вас 24/7

Рисунок 5.4 – Раздел «Почему выбирают нас»

Наши партнёры

Мы активно сотрудничаем с ведущими мировыми компаниями в своей отрасли, обеспечивая при этом высокий уровень технической поддержки и надёжности для всех наших клиентов.



Рисунок 5.5 – Клиенты ИТ-отдела

Контакты

Хотите обсудить ваши ИТ-потребности? Отправьте свою информацию через контактную форму, и наш специалист свяжется с вами в ближайшее время.

Как вас зовут?	Ваш email?
Что вы хотите сказать?	
<button>Оставить заявку</button>	

Рисунок 5.6 – Поля для ввода контактных данных

Вывод

Созданный Landing Page позволит привлечь больше внешних клиентов для предоставления им ИТ-услуг. При повышении количества клиентов, работа ИТ-отдела усложняется, поэтому руководитель должен иметь удобный способ для получения информации о работе своих сотрудников для поддержки принятия управленческих решений. Для этого существуют дашбоарды, созданию которого будет посвящена следующая глава работы.