



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

РТУ МИРЭА

**Институт информационных технологий (ИИТ)
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ
по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

Практическое занятие № 14

Студент группы *ИНБО-12-23, Албахтин И.В.*

(подпись)

Преподаватель *Соколова М.Д.*

(подпись)

Отчет представлен «__»____2025 г.

Москва 2025 г.

Цель занятия: отработка применения типизации событий и элемента «Задача», а также маркеров действий при создании моделей процессов в методологии BPMN.

Постановка задачи: на основе выданного преподавателем варианта задания:

- а) сформировать текстовое описание бизнес-процесса, определив роли (исполнителей), инициирующее и завершающее событие, тем самым определив границы бизнес-процесса;
- б) построить бизнес-процесс в нотации BPMN,
- с) подготовить презентацию для публичной защиты бизнес-процесса, защитить полученную модель.

Задание 1.

При построении модели бизнес-процесса согласно выданному варианту необходимо обеспечить как минимум два пула с целью получения диаграммы взаимодействия. Один из пулов может представлять собой либо контрагента либо другой процесс.

Все элементы «Задача» и события студент должен типизировать, а также использовать маркеры действий. Применить не менее одного раза маркер подпроцесса и построить для него отдельно в дальнейшем развёрнутый пул.

В процессах кроме их наименования даны опорные задачи, которые могут выступить в качестве подпроцесса. При недостатке информации студенту рекомендуется обратиться к свободным и доступным источникам в Интернете.

Ход работы:

Текстовое описание бизнес-процесса

Название процесса:

«Организация обновления книжного фонда в библиотеке»

Цель процесса:

Обеспечить своевременное обновление и актуальность фонда библиотеки через оценку состояния книг, формирование заказа и приём новых поступлений.

Границы процесса:

- **Начало:** получено распоряжение об обновлении фонда.
- **Конец:** новые книги внесены в каталог и доступны читателям.

Роли (исполнители):

- **Библиотека** (отдел комплектования, библиотекарь).
- **Поставщик** (контрагент, обеспечивающий поставку книг).

Таблица 1 – Этапы бизнес-процесса

№	Этап процесса	Тип задачи	Исполнитель	Результат
1	Получено распоряжение об обновлении фонда	Начальное событие	Отдел комплектования	Инициирование процесса
2	Оценить книжный фонд	Ручная задача	Библиотекарь	Отчёт об оценке фонда
3	Сформировать предложения по закупке	Ручная задача	Отдел комплектования	Перечень требуемых изданий
4	Утверждение бюджета	Шлюз (XOR)	Руководство	Решение по закупке
5	Закупка книг	Подпроцесс	Отдел комплектования	Подтверждённый заказ
6	Принять новые поступления	Ручная задача	Библиотекарь	Акт приёмки
7	Внести книги в электронный каталог	Автоматическая задача	Система учёта	Обновлённый каталог
8	Фонд обновлён	Завершение	—	Процесс завершён

Таблица 2 – Подпроцесс «Закупка книг»

Этап	Действие	Тип задачи	Исполнитель
1	Выбрать поставщика	Ручная задача	Отдел комплектования
2	Отправить заказ поставщику	Отправка сообщения	Отдел комплектования
3	Получить подтверждение	Получение сообщения	Библиотека
4	Оплатить счёт	Автоматическая задача	Бухгалтерия
5	Ожидание поставки	Промежуточное событие (таймер)	—
6	Завершение закупки	Завершение	—

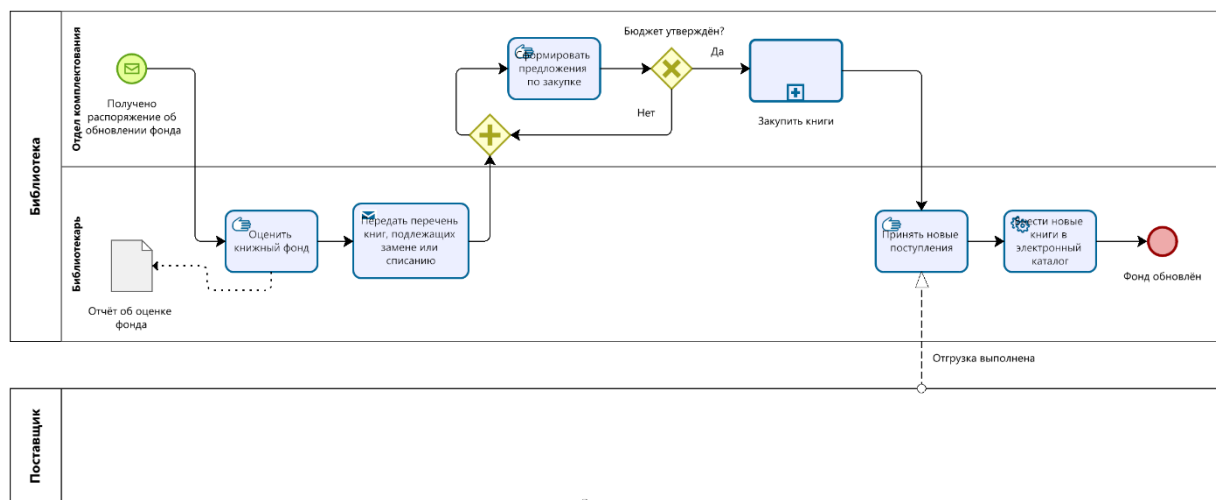


Рисунок 1 – Бизнес-процесс «Организация обновления книжного фонда в библиотеке»

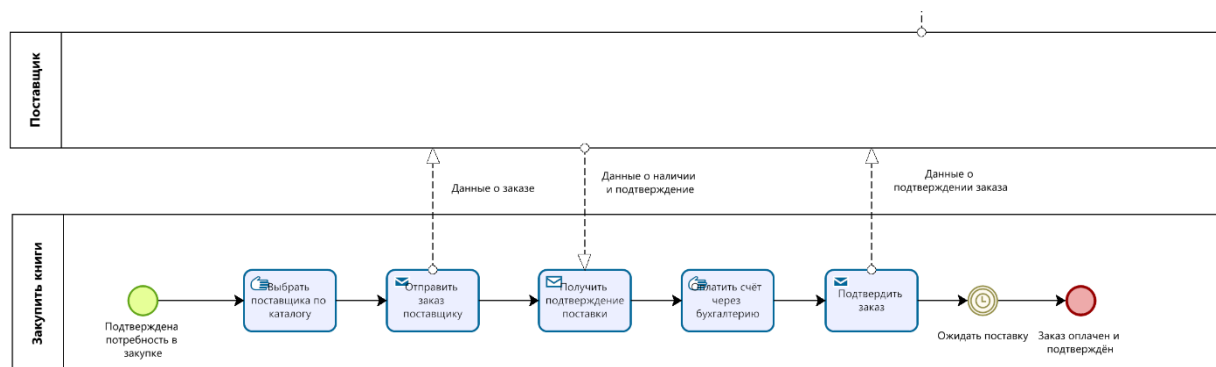


Рисунок 2 – Подпроцесс «Закупка книг»

Вывод: В ходе практической работы смоделирован бизнес-процесс «Организация обновления книжного фонда в библиотеке» в нотации BPMN с применением типизации задач, событий и маркеров действий. Построена диаграмма взаимодействия с двумя пулами (Библиотека и Поставщик). Использован подпроцесс «Закупка книг». Процесс корректно отражает взаимодействие участников и завершение цикла обновления фонда.

Список использованных источников и литературы:

1. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. В. Кириллина, И. А. Семичастанов. — М.: РТУ МИРЭА, 2022.
2. Кириллина Ю. В., Черняускас В. В., Леонов Д. А., Лентяева Т. В. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: рабочая тетрадь. — М.: РТУ МИРЭА, 2023.
3. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для академического бакалавриата / О.И. Долганова, Е.В. Виноградова, А.М. Лобанова; под ред. О.И. Долгановой — М.: Издательство Юрайт, 2020 — 289 с. — Серия: Бакалавр. Академический курс