



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

РТУ МИРЭА

Институт информационных технологий (ИИТ)
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ
по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

Практическое задание № 7

Студент группы *ИНБО-12-23, Албахтин И.В.*

(подпись)

Преподаватель *Соколова М.Д.*

(подпись)

Отчет представлен «08» октября 2025 г.

Москва 2025 г.

Результат работы:

Таблица 1 — Схема бизнес-процесса на уровне предприятия

Название процесса	Получение чистой прибыли	
Владелец	Бухгалтер Петрова А.А.	
Вход	Денежные средства от заказчика	
Выход	Объем чистой прибыли	
Ресурсы	Материальные, человеческие, информационные ресурсы	
Поставщик	Заказчик ПО	Внешний поставщик
Получатель	Генеральный директор	Внутренний поставщик

Таблица 2 — Схема бизнес-процесса на уровне процесса «Заключить договор»

Название процесса	Заключение договора	
Владелец	Менеджер Сидоров К.К.	
Вход	Заявка на разработку ПО	
Выход	Заключенный договор	
Ресурсы	Материальные, человеческие, информационные ресурсы	
Поставщик	Заказчик ПО	Внешний поставщик
Получатель	Менеджер	Внутренний поставщик

Таблица 3 — Схема бизнес-процесса на уровне процесса «Разработка ПО»

Название процесса	Разработка ПО	
Владелец	Менеджер проекта	
Вход	Договор на разработку ПО	
Выход	Готовое ПО	
Ресурсы	Материальные, человеческие, информационные ресурсы, программное и аппаратное обеспечение	
Поставщик	Менеджер отдела по работе с клиентами Сидоров К.К.	Внутренний поставщик
Получатель	Заказчик ПО	Внешний поставщик

Таблица 4 — Схема бизнес-процесса на уровне процесса «Внедрение ПО»

Название процесса	Внедрение ПО	
Владелец	Менеджер отдела по работе с клиентами	
Вход	Готовое ПО, Договор, Персонал Заказчика	
Выход	Внедренное ПО, обученный персонал	
Ресурсы	Материальные (АО заказчика), человеческие (персонал компании и заказчика), информационные ресурсы	
Поставщик	Менеджер проекта и Заказчик	Внутренний и внешний поставщик
Получатель	Заказчик ПО	Внешний поставщик

Таблица 5 — Таблица характеристики процесса «Планирование»

Название процесса	Планирование
Цель	Формирование плана
Владелец	Менеджер проекта
Участники	Технолог разработки ПО, заказчик
Вход	Договор на разработку ПО
Выход	План по разработке ПО

Таблица 6 — Таблица характеристики процесса «Формирование требований»

Название процесса	Формирование требований
Цель	Формирование спецификаций требований
Владелец	Менеджер проекта
Участники	Технолог разработки ПО, бизнес-аналитик, заказчик ПО, будущие пользователи
Вход	План
Выход	Спецификация разработки ПО

Таблица 7 — Таблица характеристики процесса «Анализ и проектирование»

Название процесса	Анализ и проектирование
Цель	Создание дизайна
Владелец	Менеджер проекта
Участники	Проектировщик, бизнес-аналитик, разработчик ПО
Вход	Спецификация
Выход	Дизайн

Таблица 8 — Таблица характеристики процесса «Конструирование»

Название процесса	Конструирование
Цель	Разработка кода
Владелец	Менеджер проекта
Участники	Разработчик, инженер по качеству, технолог разработки ПО
Вход	Дизайн
Выход	Код ПО

Таблица 9 — Таблица характеристики процесса «Интеграция и тестирование»

Название процесса	Интеграция и тестирование
Цель	Получение готового ПО
Владелец	Менеджер проекта
Участники	Разработчик, инженер по качеству, тестировщик, технический писатель
Вход	Код ПО
Выход	Продукт

Таблица 10 — Таблица характеристики процесса «Поддержка и эксплуатация»

Название процесса	Поддержка и эксплуатация
Цель	Поддержка рабочего состояния ПО
Владелец	Менеджер по работе с клиентами
Участники	Заказчик ПО, менеджер по работе с клиентами, сотрудник

	сервисного отдела
Вход	Продукт
Выход	Работающее ПО

Задание 5:

Этап каскадной модели	Выход
Исследование концепции	Концепция
Выработка требований	Техническое задание, требования
Проектирование	Проект
Реализация компонент	Модули ПО
Интеграция компонент	Продукт, программа
Эксплуатация	Итоговый отчет о выполненных работах

Задание 6:

Название задачи	Выход
Техническое задание	Утвержденное ТЗ
Эскизный проект	Утвержденный эскизный проект
Технический проект	Утвержденный технический проект
Рабочий проект	Отлаженная программа
Тестирование программы	Тестируемая программа
Внедрение	Программа

Задание 7:

Название стадии	Выход
Предпроектная стадия разработки	Техническое задание на разработку
Проектирование ЭИС	Описание и требования к работе ЭИС
Разработка ЭИС	Разработанная ЭИС
Внедрение	Внедренная ЭИС в компанию

Список использованных источников и литературы:

1. Лекционный материал Кирилина Ю.В., Семичастнов И.А.
2. Моделирование бизнес-процессов, РТУ МИРЭА, Москва 2025 –
2026 гг. Режим доступа:
https://onlineedu.mirea.ru/pluginfile.php?file=%2F1119931%2Fmod_resource%2Fcontent%2F1%2FМоделирование%20бизнес-процессов_Лекции.pdf