



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

РТУ МИРЭА

Институт информационных технологий (ИИТ)
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ
по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

Практическое занятие № 15

Студент группы *ИНБО-12-23, Албахтин И.В.*

(подпись)

Преподаватель *Соколова М.Д.*

(подпись)

Отчет представлен «__» ____ 2025 г.

Москва 2025 г.

Цель занятия: отработка поиска ошибок в построенной модели бизнес-процесса с последующим перепроектированием модели процесса.

Постановка задачи: проанализировать представленную модель бизнес-процесса и смоделировать процесс заново.

Задание 1.

На рисунке 1 представлен процесс «Регистрировать багаж на рейс» с применением смарт-технологии SelfBagDrop (SBD) для самостоятельной регистрации и сдачи багажа в аэропорту. Используя открытые источники информации ознакомиться с данной технологией, проанализировать модель процесса на рисунке 1, выявить ошибки, построить модель заново, применив типизацию элемента «Задача», а также активно используя типизацию промежуточных событий.

Ход работы:

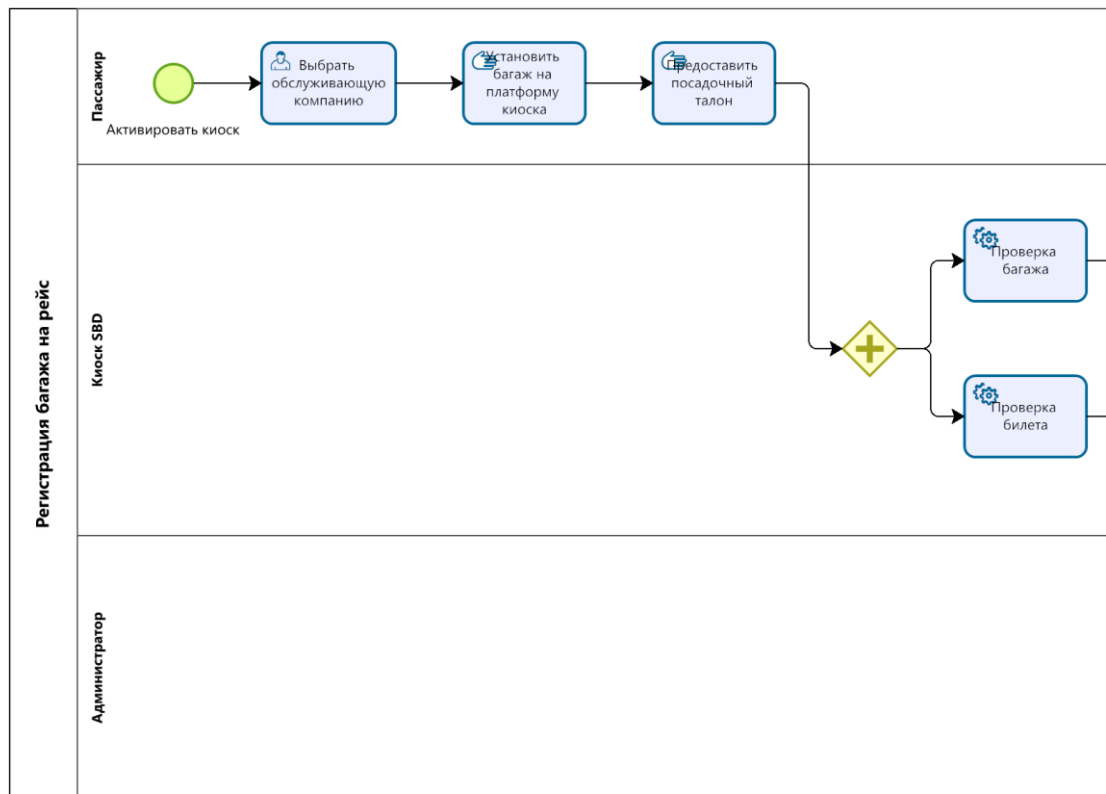


Рисунок 1 – Бизнес-процесс «Регистрация багажа на рейс» часть 1

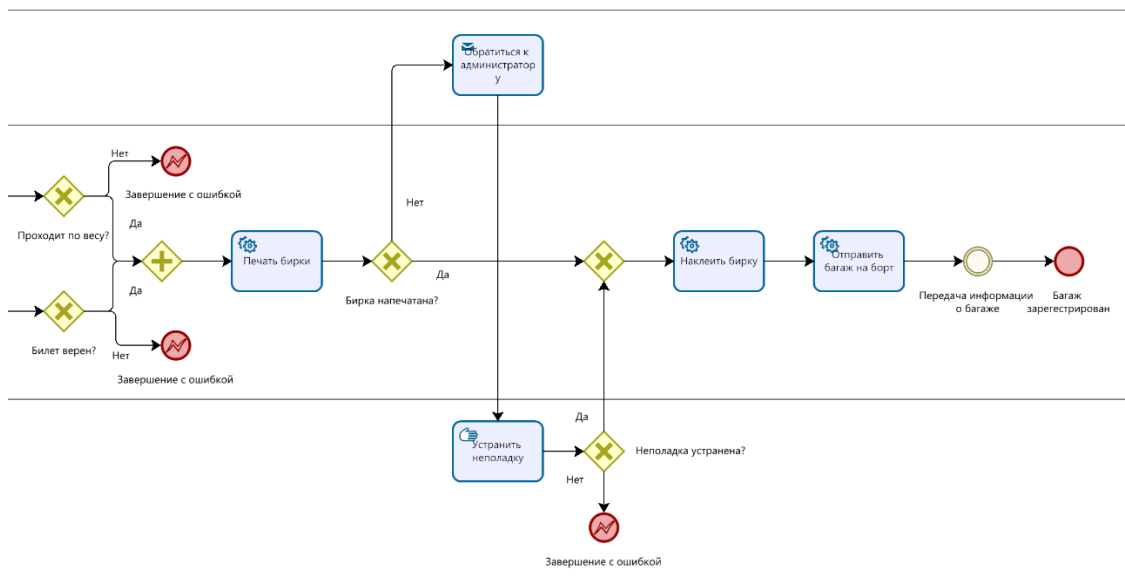


Рисунок 2 – Бизнес-процесс «Регистрация багажа на рейс» часть 2

Вывод: В ходе работы проанализирована исходная модель процесса «Регистрация багажа на рейс» и выявлены ошибки: отсутствие типизации задач, разделения ролей и промежуточных событий. На основе технологии Self Bag Drop построена новая BPMN-модель с выделением трёх участников — пассажира, системы SBD и службы аэропорта. Модель отражает реальное взаимодействие сторон, использование автоматизированных сервисов и контроль безопасности багажа.

Список использованных источников и литературы:

1. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. В. Кириллина, И. А. Семичастнов. — М.: РТУ МИРЭА, 2022.
2. Кириллина Ю. В., Черняускас В. В., Леонов Д. А., Лентяева Т. В. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: рабочая тетрадь. — М.: РТУ МИРЭА, 2023.
3. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для академического бакалавриата / О.И. Долганова, Е.В. Виноградова, А.М. Лобанова; под ред. О.И. Долгановой — М.: Издательство Юрайт, 2020 — 289 с. — Серия: Бакалавр. Академический курс