

|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  высшего образования  **«МИРЭА**  **Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

**Институт информационных технологий (ИИТ)**

**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

# ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ

по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

# Практическое задание № 7

|  |  |
| --- | --- |
| Студент группы | *ИНБО-12-23, Албахтин И.В.* |
|  | (подпись) |
| Преподаватель | *Соколова М.Д.* |
|  | (подпись) |
| Отчет представлен | «08» октября 2025 г. |

Москва 2025 г.

**Результат работы:**

*Таблица 1* ***—*** *Схема бизнес-процесса на уровне предприятия*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название процесса | Получение чистой прибыли |  |
| Владелец | Бухгалтер Петрова А.А. |  |
| Вход | Денежные средства от заказчика |  |
| Выход | Объем чистой прибыли |  |
| Ресурсы | Материальные, человеческие, информационные ресурсы |  |
| Поставщик | Заказчик ПО | Внешний поставщик |
| Получатель | Генеральный директор | Внутренний поставщик |

*Таблица 2* ***—*** *Схема бизнес-процесса на уровне процесса «Заключить договор»*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название процесса | Заключение договора |  |
| Владелец | Менеджер Сидоров К.К. |  |
| Вход | Заявка на разработку ПО |  |
| Выход | Заключенный договор |  |
| Ресурсы | Материальные, человеческие, информационные ресурсы |  |
| Поставщик | Заказчик ПО | Внешний поставщик |
| Получатель | Менеджер | Внутренний поставщик |

*Таблица 3* ***—*** *Схема бизнес-процесса на уровне процесса «Разработка ПО»*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название процесса | Разработка ПО |  |
| Владелец | Менеджер проекта |  |
| Вход | Договор на разработку ПО |  |
| Выход | Готовое ПО |  |
| Ресурсы | Материальные, человеческие, информационные ресурсы, программное и аппаратное обеспечение |  |
| Поставщик | Менеджер отдела по работе с клиентами Сидоров К.К. | Внутренний поставщик |
| Получатель | Заказчик ПО | Внешний поставщик |

*Таблица 4* ***—*** *Схема бизнес-процесса на уровне процесса «Внедрение ПО»*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название процесса | Внедрение ПО |  |
| Владелец | Менеджер отдела по работе с клиентами |  |
| Вход | Готовое ПО, Договор, Персонал Заказчика |  |
| Выход | Внедренное ПО, обученный персонал |  |
| Ресурсы | Материальные (АО заказчика), человеческие (персонал компании и заказчика), информационные ресурсы |  |
| Поставщик | Менеджер проекта и Заказчик | Внутренний и внешний поставщик |
| Получатель | Заказчик ПО | Внешний поставщик |

*Таблица 5* ***—*** *Таблица характеристики процесса «Планирование»*

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Планирование |
| Цель | Формирование плана |
| Владелец | Менеджер проекта |
| Участники | Технолог разработки ПО, заказчик |
| Вход | Договор на разработку ПО |
| Выход | План по разработке ПО |

*Таблица 6* ***—*** *Таблица характеристики процесса «Формирование требований»*

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Формирование требований |
| Цель | Формирование спецификаций требований |
| Владелец | Менеджер проекта |
| Участники | Технолог разработки ПО, бизнес-аналитик, заказчик ПО, будущие пользователи |
| Вход | План |
| Выход | Спецификация разработки ПО |

*Таблица 7* ***—*** *Таблица характеристики процесса «Анализ и проектирование»*

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Анализ и проектирование |
| Цель | Создание дизайна |
| Владелец | Менеджер проекта |
| Участники | Проектировщик, бизнес-аналитик, разработчик ПО |
| Вход | Спецификация |
| Выход | Дизайн |

*Таблица 8* ***—*** *Таблица характеристики процесса «Конструирование»*

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Конструирование |
| Цель | Разработка кода |
| Владелец | Менеджер проекта |
| Участники | Разработчик, инженер по качеству, технолог разработки ПО |
| Вход | Дизайн |
| Выход | Код ПО |

*Таблица 9* ***—*** *Таблица характеристики процесса «Интеграция и тестирование»*

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Интеграция и тестирование |
| Цель | Получение готового ПО |
| Владелец | Менеджер проекта |
| Участники | Разработчик, инженер по качеству, тестировщик, технический писатель |
| Вход | Код ПО |
| Выход | Продукт |

*Таблица 10* ***—*** *Таблица характеристики процесса «Поддержка и эксплуатация»*

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Поддержка и эксплуатация |
| Цель | Поддержка рабочего состояния ПО |
| Владелец | Менеджер по работе с клиентами |
| Участники | Заказчик ПО, менеджер по работе с клиентами, сотрудник |

|  |  |
| --- | --- |
|  | сервисного отдела |
| Вход | Продукт |
| Выход | Работающее ПО |

*Таблица 11* ***—*** *Таблица выходов каждого этапа каскадной модели*

|  |  |
| --- | --- |
| Этап каскадной модели | Выход |
| Исследование концепции | Концепция |
| Выработка требований | Техническое задание, требования |
| Проектирование | Проект |
| Реализация компонент | Модули ПО |
| Интеграция компонент | Продукт, программа |
| Эксплуатация | Итоговый отчет о выполненных работах |

*Таблица 12* ***—*** *Выходы каждого основного этапа бизнес-процесса «Разработка ЭИС»*

|  |  |
| --- | --- |
| Название задачи | Выход |
| Техническое задание | Утвержденное ТЗ |
| Эскизный проект | Утвержденный эскизный проект |
| Технический проект | Утвержденный технический проект |
| Рабочий проект | Отлаженная программа |
| Тестирование программы | Тестированная программа |
| Внедрение | Программа |

*Таблица 13* ***—*** *Выходы каждой стадии бизнес-процесса «Разработка ЭИС»*

|  |  |
| --- | --- |
| Название стадии | Выход |
| Предпроектная стадия разработки | Техническое задание на разработку |
| Проектирование ЭИС | Описание и требования к работе ЭИС |
| Разработка ЭИС | Разработанная ЭИС |
| Внедрение | Внедренная ЭИС в компанию |

**Список использованных источников и литературы:**

1. Лекционный материал Кирилина Ю.В., Семичастнов И.А.
2. Моделирование бизнес-процессов, РТУ МИРЭА, Москва 2025 – 2026 гг. Режим доступа: https://onlineedu.mirea.ru/pluginfile.php?file=%2F1119931%2Fmod\_resource%2F content%2F1%2FМоделирование%20бизнес-процессов\_Лекции.pdf