



# BAZZI Ayoub

■■■■■DR TIGMI NTALLAKHT IDAOUGMAD TAROUDANT ■■■■■

Date de naissance : 11/07/20002

0641299792 | bazziayoub63@gmail.com

## Éducation

- **École supérieure de technologie Agadir (EST)** 2024  
DUT en génie informatique
- **Université IBN ZOHER Agadir** 2022  
Sciences mathématiques et informatiques (SMI)
- **IBN SOULAIMAN ROUDANI** 2021  
Baccalauréat sciences mathématiques B (BIOF)

## Expérience Professionnelle

- **Agence Maroc Télécom R+** 24/07/2025 - Encore  
Animateur
  - Accueil, orientation et accompagnement des clients dans leurs démarches administratives et techniques.
  - Vérification, collecte et saisie des dossiers clients, ainsi que la mise à jour des informations dans le système interne.
  - Suivi des demandes clients (abonnements, Wi-Fi, services mobiles) et contact proactif pour confirmer le bon fonctionnement des services.
  - Traitement des réclamations par e-mail en cas de problèmes liés au changement de carte SIM, à un nouvel abonnement (Lante...) ou à toute anomalie signalée.
  - Présentation et vente des offres et services, avec contribution à la satisfaction et à la fidélisation des clients.
- **International Pepper** 01/04/2024 - 01/06/2024  
Développeur web (Stage de fin d'étude)  
Responsable de la création et du développement d'un site web de gestion des dossiers médicaux.

## Compétences

- Langages de programmation (+Frameworks) : Python, PHP, HTML, CSS, JavaScript, Django, Flask, Laravel
- Conception, modélisation et optimisation de bases de données (MySQL, SQLite)
- Utilisation des outils bureautiques (Word, Excel, Gmail...)
- Soft skills : Collaboration, communication efficace, apprentissage autonome, amélioration continue

## Projets

- **PFE : Plate-forme de location des voitures entre particuliers**  
Conception et développement d'une plate-forme de location des voitures entre particuliers, permettant aux utilisateurs de proposer ou de réserver des véhicules via une interface intuitive, **réaliser en collaboration avec mon collègue.**

## La Langue

- Arabe : Langue maternelle
- Tamazighte : Langue maternelle
- Anglais : courant (lu, écrit, parlé)
- Français : courant (lu, écrit, parlé)