



BAZZI Ayoub

■■■■■■DR TIGMI NTALLAKHT IDAOUGMAD TAROUDANT ■■■■■■

Date de naissance : 11/07/20002

0641299792 | bazziayoub63@gmail.com

Éducation

- **École supérieure de technologie Agadir (EST)** 2024
DUT en génie informatique
- **Université IBN ZOHER Agadir** 2022
Sciences mathématiques et informatiques (SMI)
- **IBN SOULAIMAN ROUDANI** 2021
Baccalauréat sciences mathématiques B (BIOF)

Expérience Professionnelle

- **Agence Maroc Télécom R+** 24/07/2025 - Encore
Animateur
 - Accueil, orientation et accompagnement des clients dans leurs démarches administratives et techniques.
 - Vérification, collecte et saisie des dossiers clients, ainsi que la mise à jour des informations dans le système interne.
 - Suivi des demandes clients (abonnements, Wi-Fi, services mobiles) et contact proactif pour confirmer le bon fonctionnement des services.
 - Traitement des réclamations par e-mail en cas de problèmes liés au changement de carte SIM, à un nouvel abonnement (Lante...) ou à toute anomalie signalée.
 - Présentation et vente des offres et services, avec contribution à la satisfaction et à la fidélisation des clients.
- **International Pepper** 01/04/2024 - 01/06/2024
Développeur web (Stage de fin d'étude)
Responsable de la création et du développement d'un site web de gestion des dossiers médicaux.

Compétences

- Langages de programmation (+Frameworks) : Python, PHP, HTML, CSS, JavaScript ,Django, Flask, Laravel
- Conception, modélisation et optimisation de bases de données (MySQL, SQLite)
- Utilisation des outils bureautiques (Word, Excel, Gmail...)
- Soft skills : Collaboration, communication efficace, apprentissage autonome, amélioration continue

Projets

- **PFE : Plate-forme de location des voitures entre particuliers**
Conception et développement d'une plate-forme de location des voitures entre particuliers, permettant aux utilisateurs de proposer ou de réserver des véhicules via une interface intuitive, **réaliser en collaboration avec mon collègue.**

La Langue

- Arabe : Langue maternelle
- Tamazighte : Langue maternelle
- Anglais : courant (lu , écrit, parlé)
- Français : courant (lu , écrit , parlé)