Esitutkimus

Yhteistyöprojekti

27.1.2019

Riku Vesanto

Miko Rapo

Veeti Yli-Hemmo

Versiohistoria

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versio | Päivämäärä | Muutosperuste | Tekijä |
| 1.0 | 27.3.2019 | Dokumentti valmis | Riku, Miko, Veeti |

Jakelu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tekijä | Tulostettu | Jakelu |
| Riku, Miko, Veeti |  | Leena Järvenkylä-Niemi, Eerikki Maula, Juhani Anttila |

Contents

[1. Tuoteidea 4](#_Toc4574157)

[1.1 Tuotteen taustat ja hyödyt 4](#_Toc4574158)

[1.2 Tehtävä ja rajaukset 4](#_Toc4574159)

[2 Projektin organisointi 4](#_Toc4574160)

[3 Nykyinen järjestelmä 4](#_Toc4574161)

[3.1 Tekninen ympäristö 4](#_Toc4574162)

[4 Havaitut ongelmat ja riskit 4](#_Toc4574163)

[4.1 Riskit ja niihin varautuminen 4](#_Toc4574164)

[4.1.1 Toimintakyky 4](#_Toc4574165)

[4.1.2 Ammattitaito ja ajankäyttö 5](#_Toc4574166)

[4.1.3 Odotukset 5](#_Toc4574167)

[4.2 Ongelmista toipuminen 5](#_Toc4574168)

[5 Tavoitteet ja vaatimukset 5](#_Toc4574169)

[5.1 Toiminnalliset vaatimukset 5](#_Toc4574170)

[5.2 Ei-toiminnalliset vaatimukset 6](#_Toc4574171)

[6 Kustannukset 6](#_Toc4574172)

[6.1 Arvioitu ajankäyttö 6](#_Toc4574173)

[6.2 Arvioitu tuntihinta 6](#_Toc4574174)

[7 Aikataulu 6](#_Toc4574175)

[8 Toteutusvälineet 6](#_Toc4574176)

[9 Liitteet 6](#_Toc4574177)

# Tuoteidea

## Tuotteen taustat ja hyödyt

Partiolaiset tarjoavat jouluisin talkoomuotoista joulupukkipalvelua. Partiolaiset tarvitsevat tähän sähköisen ajanvarausjärjestelmän.

Järjestelmä säästää aikaa verrattuna sähköpostilla ja työvälineohjelmilla toimivaan järjestelmään. Myös manuaalisen työn määrä vähenee uudella järjestelmällä paljon. Järjestelmä on myös huomattavasti kätevämpi käyttää asiakkaille.

## Tehtävä ja rajaukset

Tehtävä on laatia joulupukkienvarausjärjestelmä partiolaisille.

Projektiin käytetään koulun toimittamaa truudeli webhotellia.

# 2 Projektin organisointi

Projektista vastaavat opettajat Leena Järvenkylä-Niemi, Eerikki Maula sekä Juhani Anttila. Työntekijöitä on kolme. Heistä Miko ja Veeti ovat erikoistuneet front endiin ja Riku hoitaa enemmän back endiä.

# 3 Nykyinen järjestelmä

## 3.1 Tekninen ympäristö

Tällä hetkellä varaukset tehdään sähköpostin kautta ja joulupukkien käyntipaikkaluettelot tehdään manuaalisesti työvälineohjelmien avulla.

# 4 Havaitut ongelmat ja riskit

## 4.1 Riskit ja niihin varautuminen

### 4.1.1 Toimintakyky

Projektin vastuuhenkilö on Riku Vesanto. Projektiin kuuluu kolme työntekijää ja aikaa on reilusti, joten sairastumiset eivät todennäköisesti hidasta projektia huomattavasti.

Jos työntekijä sairastuu pitkäaikaisesti voi hän mahdollisesti tehdä töitä etänä. Jos tämä ei ole mahdollista muut projektin työntekijät voivat ottaa hänen töitään ylitöinä.

## 4.1.2 Ammattitaito ja ajankäyttö

Projektin vastuuhenkilö on vasta opiskelija, joten hänen kokemuksensa projektin toteuttamisesta on erittäin rajallinen. Ammattitaito voi todennäköisesti muodostua ongelmaksi jossain kohtaa projektia. Ajankäytön ei tulisi muodostua ongelmaksi, sillä aikaa on reilusti.

Ammattitaidon ongelma ratkaistaan kysymällä opettajalta apua tai hakemalla tietoa netistä tarvittaessa. Ajankäytön ongelmaan varaudutaan sallimalla ylityöt.

### 4.1.3 Odotukset

Asiakas osaa määritellä toivomansa lopputuloksen mainiosti.

## 4.2 Ongelmista toipuminen

Ongelmista toipuminen varmistetaan viikkopalaverissa, jossa projektin aikataulutilanne käydään läpi.

# 5 Tavoitteet ja vaatimukset

## 5.1 Toiminnalliset vaatimukset

Järjestelmän tulee mahdollistaa sähköinen joulupukkien aikojen varaaminen. Ajan voi varata joko tarkasti tietylle kellonlyömälle tai jollekin aikavälille. Tarkkaan ajankohtaan varattu käynti on hiukan kalliimpi kuin jollekin aikavälille varattu käynti. Asiakas tekee varauksen joko normaalikäynnistä (15 min) tai pidennetystä vierailusta (30 min). Asiakas ilmoittaa yhteystietonsa.

Käyntisuunitelmien laatijoiden tulee olla mahdollista ylläpitää järjestelmän ja joulupukkien tietoja sekä laatia pukkien suunnitelmia ja ylläpitää niitä. Suunnitelmat tulee voida tulostaa kuvaruudulle vähintään osoite-, aika- ja pukkijärjestyksessä. Suunnitelman laadinta on hallintapaneelin olennaisin kohta, mutta muutettavissa tulee olla lisäksi ainakin käynnin hinta ja mahdollisten käyntien määrä, yhteystiedot ja aikavälien määritys.

## 5.2 Ei-toiminnalliset vaatimukset

Järjestelmän tulee olla helppokäyttöinen ja houkutteleva sekä ulkoasultaan aiheeseen sopiva. Näiden lisäksi tehtävä tarkentuu alkuvaiheen asiakkaan haastattelun avulla.

# 6 Kustannukset

## 6.1 Arvioitu ajankäyttö

Arvio kokonaistyömäärästä on noin 621 tuntia kolmen työntekijän kesken.

## 6.2 Arvioitu tuntihinta

Työntekijöille ei makseta palkkaa, koska tämä on kouluprojekti.

# 7 Aikataulu

Projektin aloitusajankohta on viimeistään 15.4.2019.

# 8 Toteutusvälineet

Tuotantopalvelin tulee olemaan koulun toimittama truudeli webhotelli. Dokumentit säilytetään Githubissa.

# 9 Liitteet

**Liite 1 Käyttötapauskaavio**



**Liite 2 Käsitteistö**

Käyntisuunnitelman laatija Ylläpitävät järjestelmän ja joulupukkien tietoja sekä laativat pukkien suunnitelmat ja ylläpitävät niitä.

Varaaminen Toimenpide, jolla asiakas varaa joulupukin käynnin sekä antaa henkilötietonsa. Ajan voi varata joko tarkasti tietylle kellonlyömälle tai jollekin aikavälille.

Joulupukki Joulupukit listaavat käyntinsä ja lukevat asiakkaiden erikoistoivomukset.

Yhteystiedot Asiakas ilmoittaa sähköpostin ja puhelinnumeron, tarkan osoitteen (lähiosoite, postiosoite) sekä lisätiedoissa muut huomioon otettavat asiat (lasten lukumäärä, lemmikkieläimet, pitää laulaa jne.).

Varmistussähköposti Kun asiakas varaa joulupukin hänelle lähetetään varmistussähköposti.

Käyntisuunnitelma Suunnitelmassa valitaan jokaiselle käynnille joulupukki niin, että joulupukille tulee mahdollisimman vähän liikkumista jouluaaton aikana.

**Liite 3 Pikasuunnitelma**



