



TotalEnergies



S10070000016567175000884426820240924

**RAUL LOPEZ MONTOYA**

CL CL GANEKOGORTA 5, 4 I

48960 GALDAKAO

BIZKAIA

Hola, Raul

Esta es tu factura de electricidad

Factura nº 1NSN240900339801

Fecha emisión: 24.09.2024



Electricidad  
70,98 €



Gas



Servicios  
Contratar



Tasas e impuestos  
11,00 €

¿Cuánto tengo que pagar?

**81,98 €**

¿Cuándo?

**04.10.2024**

💡 Período facturación elec.: 24.07.2024-22.09.2024



### Tus puntos

**PUNTOS** Tu saldo actual es de **24.415** puntos

Contrata ahora el servicio **FACILITA**

275 Puntos obtenidos

con un 50% de descuento durante el primer año para nuevas altas

3.000 puntos gratis

### ¿Qué te facturamos?

Tu "FÓRMULA LUZ HOGARES" incluye el suministro de electricidad

Disfruta de tus descuentos:

**2 % de descuento en consumo eléctrico**

### Tus datos

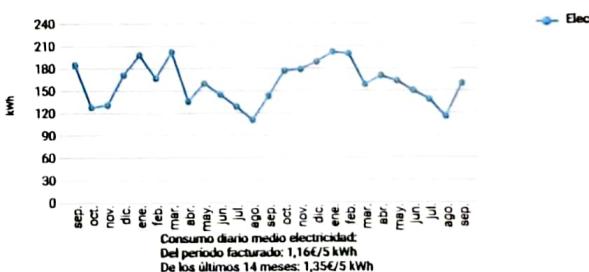
Cliente: RAUL LOPEZ MONTOYA  
CIF/NIF: 30586058Z Nº Cuenta Contrato: 700000165671  
Fecha fin contrato: 14.11.2024 (con prórroga automática)  
Domicilio cliente: CL CL GANEKOGORTA 5, 4 I GALDAKAO - BIZKAIA

Dirección del suministro:  
**CL CL\GANEKOGORTA 5, 4 I  
GALDAKAO - BIZKAIA**

Forma de pago: Domiciliado en 0, IBAN ES\*\* 2100 3910 \*\*\*\* \* \* \* \*  
Nº mandato: 700000165671

### Tus consumos

Tu consumo en el periodo facturado ha sido de 275,00 kWh.



### Te informamos

¿Conoces la nueva Área de Cliente?

Molaba mucho pero ahora mola más. Entra desde la web o la app y accede a tus gestiones más fácil y más rápido. Además, si lo haces desde la app antes del 30 de septiembre puedes llevarte un iPhone 15 de 256GB!

Descarga la app en tu móvil. Disponible en:

En el Área de Cliente (<https://clientes.totalenergies.es>) podrás ver tus facturas y consumos, además de realizar tus gestiones. Visita nuestra página web, [www.totalenergies.es](http://www.totalenergies.es), para conocer nuestras ofertas.

Línea de Atención al Cliente 900 907 000

Reclamaciones 900 907 002

Averías Red de electricidad 900 171 171

Para cualquier comunicación escrita, dirígete a [atcliente@totalenergies.com](mailto:atcliente@totalenergies.com) o a TotalEnergies, Plaza de los Ferroviarios Asturianos, 1 33012 Oviedo

**ELECTRICIDAD**

Periodo facturación: 24.07.2024-22.09.2024

**Consumo (real)**

Periodo	x	Cantidad	x	Precio	=	Total sin IVA
24.07.2024 - 22.09.2024		275 kWh		0,184639 €/kWh €		50,77 €

**Descuento**

Cantidad	x	Descuento	=	Total sin IVA
50,77 €		2 %		-1,01 €

**Potencia** P1: 3,30 P2: 3,30 kW Peaje de acceso: 2.0TD BOE: 25.12.2023 Segmento de cargos: 1 BOE: 29.12.2022

Periodo	x	Potencia	x	Precio	=	Total sin IVA
60 día(s)		3,3 kW		0,097265 €/kW día		19,26 €

**Otros conceptos**

Alquiler de equipos (60 días)				1,59 €
Financiación cargo fijo Bono Social	Precio	x	Periodo	0,37 €
	2,299047 €/año		60/366 día(s)	
				1,96 €

**Total electricidad 70,98 €**Consulta todo lo relativo a las lecturas de tu contador en el apartado Consumos y Lecturas de tu Área de cliente [www.clientes.totalenergies.com](http://www.clientes.totalenergies.com).**TASAS E IMPUESTOS**

<b>Impuesto eléctrico</b>	Base IE (Consumo+Potencia+Otros)	x	% Impuesto	Total
	69,39 €		5,11269632 %	3,55 €
<b>IVA</b>	Base Imponible (*)		% Impuesto	
	74,53 €		10 %	7,45 €

(\*) Consumo+Descuento+Potencia+Alquiler de equipos+Financiación cargo fijo Bono Social+Impuesto eléctrico

**Total tasas e impuestos 11,00 €****IMPORTE TOTAL ELECTRICIDAD + TASAS E IMPUESTOS 81,98 €**

Información adicional: Precio Luz Trimestral en vigor desde 01.07.2024; Costes permanentes: 0,150% (BOE núm. 313, 30.12.2021); Costes de diversificación: 0,001% (BOE núm. 313, 30.12.2021); Importe por peajes de transporte y distribución y cargos: 22,05€.

Ref. contrato acceso: 224724290; CUPS: ES002100009755425FH; Equipo de medida: 20905055; Distribuidora: i-DE REDES ELÉCTRICAS INTELIGENTES, S.A.U. Las lecturas actuales (reales) a fecha 22.09.2024 han sido: punta: 4.771,00 kWh, llano: 4.350,00 kWh, valle: 3.245,00 kWh; Los consumos han sido punta: 70,00 kWh, llano: 73,00 kWh, valle: 132,00 kWh.

Puedes acceder gratuitamente a los datos de la medida horaria que han servido para la facturación de tu consumo de electricidad a través de la web de tu distribuidor <https://www.i-de.es/consumidores/web/guest/>.**Otra Información de Interés**

En virtud del RD-Ley 8/2023, de 27 de diciembre, el IVA aplicable a tu factura de electricidad se modifica del 5% al 10%.

El consumo medio de electricidad de tu mismo código postal en Agosto de 2024 ha sido de 160,41 kWh.

**Datos de contacto para reclamaciones de personas físicas**  
En caso de tratarse de una persona física, para reclamaciones sobre el contrato o facturación, puede dirigirse a la entidad de resolución alternativa de litigios J.A. de Consumo del País Vasco (Kontsumobide – Instituto Vasco de Consumo) en el teléfono 900 840 120, sistema al que están acogidas TotalEnergies Mercado España S.A.U. y TotalEnergies Clientes S.A.U. para ofrecer a sus clientes la posibilidad de resolver gratuitamente cualquier discrepancia de forma amistosa e independiente. Para más información consulte en: [www.kontsumobide.eus](http://www.kontsumobide.eus).**Destino del importe de tu factura:** 19,92% peajes de transporte y distribución; 6,98% cargos (0,76% para RECORE: retribución a las renovables, cogeneración y residuos; 71,00% para las anualidades del DÉFICIT; 27,58% para el sobrecoste de generación en TNP: territorios no peninsulares; y 0,66% para otros); 57,74% energía; 1,94% alquiler contador; y 13,42% impuestos (IVA incluido).**Comparador de ofertas de la CNMC**Consulta y compara las distintas ofertas de las comercializadoras de energía eléctrica en mercado libre en el código QR o en <https://comparador.cnmc.gob.es>