

**INFORMACIÓN PARA EL CONSUMIDOR**

**COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO**  
Grupo IBERDROLA

Usted tiene contratado el **Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor (PVPC) CON DESCUENTO POR BONO SOCIAL**.  
**No obstante, puede contratar también con cualquier comercializadora en mercado libre.** El listado de comercializadoras de referencia y de comercializadoras de mercado libre está disponible en la página web de la CNMC: [www.cnmc.es](http://www.cnmc.es)  
Si está recibiendo su factura en papel, puede solicitar en su lugar la factura electrónica en  
[www.curenergia.es/gestiones/facturacion/factura-electronica](http://www.curenergia.es/gestiones/facturacion/factura-electronica)

Siempre que se sigan cumpliendo los requisitos recogidos en la normativa de aplicación y exista consentimiento por parte de todos los miembros de la unidad de convivencia mayores de 14 años y con capacidad para obrar, la renovación del bono social será automática para todos los colectivos excepto para las familias numerosas, en cuyo caso la vigencia se mantendrá hasta la caducidad del título de familia numerosa.

Dispone de información sobre los requisitos que deben cumplirse en el teléfono **800 760 719** y **94 646 01 96** o en la página web [www.curenergia.es/bono-social](http://www.curenergia.es/bono-social).

Otra información de interés: Consumidores de energía e información sobre la factura: [www.cnmc.es](http://www.cnmc.es). Información sobre consumo eficiente y ahorro energético: [www.idae.es](http://www.idae.es). Información sobre PVPC: [www.ree.es](http://www.ree.es)

## INFORMACIÓN SOBRE SU ELECTRICIDAD

### ORIGEN DE ELECTRICIDAD 2023

Si bien la energía eléctrica que llega a nuestros hogares es indistinguible de la que consumen nuestros vecinos u otros consumidores conectados al mismo sistema eléctrico, es posible conocer el origen de la producción de energía eléctrica equivalente a la que consume en el hogar.

A estos efectos, se proporciona el desglose de la mezcla de tecnologías de producción nacional para así comparar los porcentajes del promedio nacional con los correspondientes a la energía vendida por su Compañía Comercializadora.

| Origen                 | Curenergia (%) | Mix de generación nacional (%) |
|------------------------|----------------|--------------------------------|
| Renovable              | 4,1%           | 50,8%                          |
| Cogen. Alta Eficiencia | 3,5%           | 2,6%                           |
| CC Gas Natural         | 36,1%          | 18,3%                          |
| Carbón                 | 5,8%           | 1,5%                           |
| Fuel/Gas               | 2,2%           | 1,2%                           |
| Nuclear                | 39,7%          | 20,9%                          |
| Otras no renovables    | 8,6%           | 4,7%                           |

### IMPACTO MEDIOAMBIENTAL

El impacto ambiental de su electricidad depende de las fuentes energéticas utilizadas para su generación.  
En una escala de 'A' a 'G' donde 'A' indica el mínimo impacto ambiental y 'G' el máximo, y que el valor medio nacional corresponde al nivel 'D', la energía comercializada por Curenergía tiene los siguientes valores.

**Emissions de CO<sub>2</sub>**  
Curenergía

Emissions de CO<sub>2</sub> eq. (g/kWh)  
Media nacional (g/kWh)

|     |     |
|-----|-----|
| 260 | 121 |
|-----|-----|

**Residuos Radiactivos**  
Alta Actividad Curenergía

Residuos Radiactivos (μg/kWh)  
Media nacional (μg/kWh)

|     |     |
|-----|-----|
| 970 | 512 |
|-----|-----|

Más información sobre el origen de su electricidad en <https://gdo.cnmc.es/>

En el código QR o en el enlace <https://comparador.cnmc.gob.es> puede consultar y comparar las distintas ofertas vigentes de las comercializadoras de energía eléctrica en mercado libre.

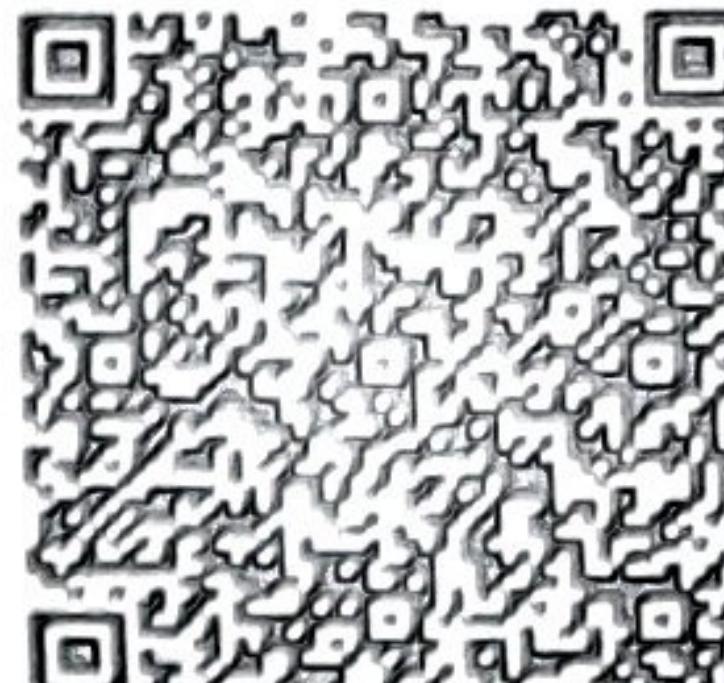


- **Financiación del coste del suministro de electricidad del consumidor vulnerable en riesgo de exclusión social.**  
A efecto de disponer de los datos precisos para la Administración autonómica o local relativos a la financiación del coste del suministro de electricidad del consumidor vulnerable en riesgo de exclusión social se notifica que el importe de este suministro previo a la aplicación del descuento del bono social asciende a 56,85€.
- Para el periodo de esta factura el consumo medio de electricidad de los suministros en su mismo código postal ha sido de 175,37 kWh.



¿Buscas un hogar más eficiente?

Desde Curenergía queremos ayudarte a conseguirlo.  
Solo tienes que seguir los consejos que hemos preparado para ti a través del siguiente código QR:





## DESGLOSE DE LA FACTURA

|  |                      |
|--|----------------------|
| <b>Facturación por potencia contratada ("TÉRMINO FIJO"):</b>       | <b>7,70 €</b>        |
| <b>Importe por peajes de transporte y distribución potencia:</b>   | <b>5,86 €</b>        |
| P1 (punta): 3,3 kW x 29 días x 0,061207 €/kW día                   | 0,20 €               |
| P2 (valle): 3,3 kW x 29 días x 0,002122 €/kW día                   |                      |
| <b>Importe por cargos potencia:</b>                                | <b>0,78 €</b>        |
| P1 (punta): 3,3 kW x 29 días x 0,008169 €/kW día                   | 0,05 €               |
| P2 (valle): 3,3 kW x 29 días x 0,000525 €/kW día                   |                      |
| <b>Margen de comercialización fijo:</b>                            | <b>0,81 €</b>        |
| 3,3 kW x 29 días x 0,008505 €/kW día                               |                      |
| <br><b>Facturación por energía consumida ("TÉRMINO VARIABLE"):</b> | <br><b>39,72 €</b>   |
| <b>Importe por peajes de transporte y distribución energía:</b>    | <b>2,82 €</b>        |
| P1 (punta): 85,19 kWh x 0,033081 €/kWh                             | 1,69 €               |
| P2 (llano): 87,91 kWh x 0,019184 €/kWh                             | 0,07 €               |
| P3 (valle): 125,06 kWh x 0,000557 €/kWh                            |                      |
| <b>Importe por cargos energía:</b>                                 | <b>3,74 €</b>        |
| P1 (punta): 85,19 kWh x 0,043893 €/kWh                             | 0,77 €               |
| P2 (llano): 87,91 kWh x 0,008779 €/kWh                             | 0,27 €               |
| P3 (valle): 125,06 kWh x 0,002195 €/kWh                            |                      |
| <b>Coste de la energía:</b>  | <b>30,36 €</b>       |
| 298,16 kWh x 0,101825 €/kWh  |                      |
| <br><b>Facturación por financiación del bono social</b>            | <br><b>0,98 €</b>    |
| 29 días x 0,033886 €/día   |                      |
| <br><b>Descuento por bono social</b>                               | <br><b>- 20,34 €</b> |
| (8,68 € + 16,75 €) x 80 %  |                      |
| <br><b>Subtotal por potencia y energía</b>                         | <br><b>28,06 €</b>   |
| <br><b>Impuesto de electricidad</b>                                | <br><b>1,43 €</b>    |
| 5,11269632 % s/28,06 €   |                      |
| <br><b>Alquiler del contador (23/09/2024–25/10/2024)</b>           | <br><b>0,85 €</b>    |
| 32 días x 0,026557 €/día   |                      |
| <b>IMPORTE TOTAL</b>   | <b>30,34 €</b>       |
| <br><b>Impuesto de aplicación</b>                                  | <br><b>3,03 €</b>    |
| <b>IVA Reducido (*)</b>  |                      |
| 10 % s/30,34 €   |                      |
| <b>TOTAL IMPORTE FACTURA</b>                                       | <b>33,37 €</b>       |

Precios de los términos del peaje de transporte y distribución, de los cargos, del contador y margen de comercialización fijo según normativa en vigor. PVPC calculado según Real Decreto 216/2014.

En virtud del Real Decreto-ley 8/2023, de 27 de diciembre de 2023, el IVA aplicable a su factura se encuentra reducido del 21% al 10%.

## INFORMACIÓN SOBRE RECLAMACIONES

**Atención al cliente** (CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U.): 800 760 719; 91 125 36 57; 94 646 01 96

**Averías y Urgencias** (i-DE, Redes Eléctricas Inteligentes, S.A.U.): 900171171

**Puntos de atención cercanos:** AVENIDA REAL DE PINTO 24 28021 MADRID / CALLE LA DEL MANOJO DE ROSAS 60 28041 MADRID

**Reclamaciones** (CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U.):

800 760 719; 91 125 36 57; 94 646 01 96; clientes@tucurenergia.es

**Dirección postal reclamaciones** (CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U.):

Departamento de Reclamaciones, Apdo. de Correos 61090 – 28080 Madrid

Dirección de la página web con información sobre reclamaciones: [www.curenergia.es/atencion-cliente](http://www.curenergia.es/atencion-cliente)

CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U se ha adherido al Sistema Arbitral de Consumo, siguiendo la política de máximas garantías, transparencia y compromiso en la relación con los consumidores. Para ampliar información sobre los asuntos objeto de arbitraje y su procedimiento, estaremos a su disposición en el Teléfono del Cliente 800 760 719; 91 125 36 57; 94 646 01 96 y en [www.curenergia.es](http://www.curenergia.es).