

## Resumen de contrato

Revisa el resumen de tu contrato. Aquí tienes toda la información importante.

**Fecha** 10/02/2025 .....

### Información de la Empresa

Euskaltel S.A., Parque Tecnológico, 809, 48160 Derio Bizkaia

Teléfono contacto 1717

Información completa sobre el servicio en

<https://www.euskaltel.com/tarifas-y-condiciones/particulares>

### Datos de cliente

**Nombre/Apellidos** ANA MARIA ELIAS ORTEGA.....

**NIF/NIE/CIF** 30619172P.....

**e-mail** ANAELIASORTEGA14@GMAIL.COM.....

**Teléfono de contacto** 634436189.....

### Servicios y precios

- Línea con 4000 min Fijo + Internet 500Mb + TV Ocio
- 1º Movil (\*\*\*\*\*189) Tarifa Plana ilimitada + GB ilimitados
- 2º Movil (\*\*\*\*\*950) Tarifa Plana ilimitada + GB ilimitados

- PRECIO: 47,2€ durante 12 facturas- Finalizada la promoción 60,9€

- PERMANENCIA: 12 meses

Precios con impuestos incluidos. En la próxima factura no verá este importe sino la parte proporcional.

Su oferta estará en vigor en un máximo de 3 días laborables.

En el caso de tener varios compromisos de permanencia sobre un mismo producto, las penalizaciones en caso de incumplimiento son acumulativas.

Puedes consultar velocidad de conexión [aquí](#), más información sobre los servicios y precios fuera de tarifa [aquí](#), la política de utilización razonable en roaming [aquí](#), y las condiciones generales del servicio [aquí](#).

## Vías de reclamación

Si no estás contento con el servicio y quieres poner una reclamación puedes hacerlo en nuestro teléfono 1717, en la Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones o en <https://www.usuarioteleco.gob.es/reclamaciones/Paginas/reclamaciones.aspx>.

## Duración, renovación y resolución

La duración de contrato es de 24 meses prorrogándose automáticamente transcurrido el periodo de vigencia inicial en idénticos periodos. Te puedes dar de baja en cualquier momento comunicándolo con una antelación mínima de 2 días hábiles. Revisa tus condiciones de permanencia.

En caso de que la compra sea no presencial (compra telefónica y/o web) el cliente tiene el derecho de desistimiento del presente Contrato en el plazo de 14 días naturales a contar desde su celebración conforme a los términos del contrato disponible en <https://www.euskaltel.com/info-legal/particulares>

## Protección de Datos

Sus datos personales serán tratados, como corresponsables del tratamiento, por Euskaltel S.A.U. y R Cable y Telecable Telecomunicaciones S.A.U., con la finalidad de gestionar la contratación; y, si esta se materializa, para la posterior prestación de los productos/servicios, así como, para remitir comunicaciones comerciales, incluyendo la realización de perfiles, salvo que se oponga o no nos consienta. Te informamos que para contrataciones de servicios móvil en modalidad pospago podremos consultar sistemas de información crediticia, con la finalidad de analizar la solicitud. Asimismo, en caso de impago del servicio contratado, tus datos podrán ser comunicados a dichos sistemas comunes de información crediticia. Tiene, entre otros, derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos. Más información en las Condiciones Generales de Contratación, así como en el apartado Política de Privacidad de nuestra web.

Códigos de conducta disponibles en <https://www.euskaltel.com/politica-privacidad/codigos-conducta>