



S10070000080266973000911850320240914

**RAUL LOPEZ MONTOYA**

CL CL GANEKOGORTA 5, 4 I

48960 GALDAKAO

BIZKAIA

Hola, Raul  
Esta es tu factura de gas natural  
Factura nº 1NSN240900195807

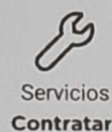
Fecha emisión: 14.09.2024



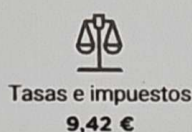
Electricidad



**Gas**  
**41,10 €**



Servicios  
Contratar



Tasas e impuestos  
**9,42 €**



⌚ Periodo facturación gas: 29.06.2024-12.09.2024

#### Tus puntos

**PUNTOS** Tu saldo actual es de **24.140** puntos

278  
Puntos obtenidos

Contrata ahora el servicio **FACILITA**  
con un **50%** de descuento durante el primer año para nuevas altas  
y **3.000** puntos gratis

#### ¿Qué te facturamos?

Tu **'Plan 4 Estaciones'** incluye el suministro de gas natural

Disfruta de tus descuentos:  
**2 % de descuento en consumo de gas**

#### Tus datos

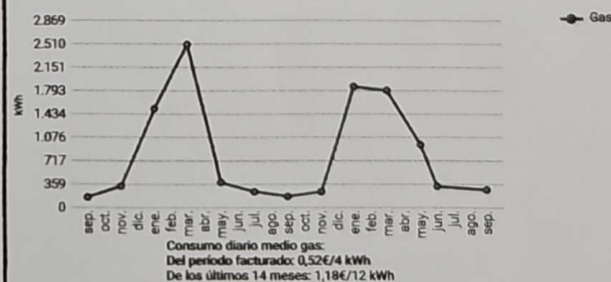
Cliente: RAUL LOPEZ MONTOYA  
CIF/NIF: 30586058Z N° Cuenta Contrato: **700000802669**  
Fecha fin contrato: 03.02.2025 (con prórroga automática)  
Domicilio cliente: CL CL GANEKOGORTA 5, 4 I GALDAKAO - BIZKAIA

**Dirección del suministro:**  
**CL CL GANEKOGORTA 5, 4 I**  
**GALDAKAO - BIZKAIA**

Forma de pago: Domiciliado en 0, IBAN ES\*\* 2100 3910 \*\*\*\* \*  
N° mandato: 700000165671

#### Tus consumos

Tu consumo en el periodo facturado ha sido de 278,00 kWh.



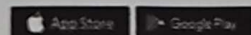
#### Te informamos



**¿Conoces la nueva Área de Cliente?**

Molaba mucho pero ahora mola más.  
Entra desde la web o la app y accede a tus gestiones más fácil y más rápido.  
Además, así lo haces desde la app antes del 30 de septiembre puedes llevarte un iPhone 15 de 256GB!

Descarga la app en tu móvil. Disponible en:



#### Tus contactos

En el **Área de Cliente** (<https://clientes.totalenergies.es>) podrás ver tus facturas y consumos, además de realizar tus gestiones. Visita nuestra página web, [www.totalenergies.es](http://www.totalenergies.es), para conocer nuestras ofertas.

Línea de Atención al Cliente 900 907 000  
Reclamaciones 900 907 002  
Emergencias Red de Gas 900 400 523  
Aportación lecturas gas 900 902 934

Para cualquier comunicación escrita, dirígete a [atcliente@totalenergies.com](mailto:atcliente@totalenergies.com) o a TotalEnergies, Plaza de los Ferrovianos Asturianos, 1 33012 Oviedo

## GAS

Período facturación: 29.06.2024-12.09.2024

## Consumo (real)

Período	x	Cantidad	x	Precio	Total sin IVA
29.06.2024 - 30.06.2024		7 kWh		0,05891726 €/kWh	0,41 €
01.07.2024 - 12.09.2024		271 kWh		0,06655789 €/kWh	18,04 €
					18,45 €

## Descuento

Cantidad	x	Descuento	Total sin IVA
18,45 €		2 %	-0,37 €

## Disponibilidad

Peaje de acceso: RL.2 BOE: 02.06.2023

Término Fijo	x	Nº días	Total sin IVA
0,28405479 €		76	21,59 €

## Otros conceptos

Alquiler de equipos (76 días)	1,43 €
-------------------------------	--------

**Total gas natural 41,10 €**

Lecturas Equipo de medida: 30006950049 CUPS: ES021000000166163KG Ref. contrato acceso: 1002172927

Lectura Actual (real): 12.09.2024 10.758 m³

Lectura Anterior (real): 28.06.2024 10.735 m³

Consumo: 23 m³ = 278,00 kWh

Los kWh resultan de multiplicar los m³ por el factor de conversión (12,0820 kWh/m³), el cual, a su vez, es el resultado de multiplicar el factor de corrección de volumen (1,0429 Nm³/m³) por el Poder Calorífico Superior (11,5850 kWh/Nm³).

## TASAS E IMPUESTOS

Impuesto sobre Hidrocarburos	Consumo	Conversión (1kWh = 0,0036 GJ)	Tasa	Total
	278 kWh	1,0008 GJ	0,65€/GJ	0,65 €

IVA	Base Imponible (Consumo+Descuento+Disponibilidad +Alquiler+Impuesto sobre Hidrocarburos)	% Impuesto	Total
	41,75 €	21 %	8,77 €

**Total tasas e impuestos 9,42 €****IMPORTE TOTAL GAS NATURAL + TASAS E IMPUESTOS 50,52 €**

**Información adicional:** Precio gas Trimestral en vigor desde 01.07.2024; Tasa CNMC: 0,02€ (BOE núm. 134, de 05.06.2013); Cuota GTS: 0,19€ (BOE núm. 234, de 30.09.2023); Importe de peajes y cánones por acceso a la red: 15,93€ (BOE núm. 131, de 02.06.2023); Importe de cargos: 0,12€ (Orden TED/1072/2023, de 26.09.2023, BOE 232 de 28.09.2023). Los precios de gas aplicados en esta factura se han actualizado con fecha 01.07.2024 (Cláusulas de Modificación y Precios de las Condiciones Generales del contrato).

## Organismos donde obtener información sobre medidas de eficiencia energética (RD 1085/2015):

GTS: Gestor Técnico del Sistema, Web: [www.enagas.es](http://www.enagas.es), Tel.: 902 443 700CNMC: Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, Web: [www.cnmc.es](http://www.cnmc.es), Tel.: 914 329 600, Email: [info@cnmc.es](mailto:info@cnmc.es)IDAE: Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía, Web: [www.idae.es](http://www.idae.es), Tel.: 913 146 673VICECONSEJERÍA DE INDUSTRIA Y ENERGÍA: Web: [www.industria.ejgv.euskadi.net](http://www.industria.ejgv.euskadi.net), Tel.: 945 01 80 00

## Otra información de interés

El consumo medio de gas de tu mismo código postal para este periodo de facturación y tarifa de acceso ha sido de 291,66 kWh.

## Datos de contacto para reclamaciones de personas físicas

En caso de tratarse de una persona física, para reclamaciones sobre el contrato o facturación, puede dirigirse a la entidad de resolución alternativa de litigios J.A. de Consumo del País Vasco (Kontsumobide - Instituto Vasco de Consumo) en el teléfono 900 840 120, sistema al que están acogidas TotalEnergies Mercado España S.A.U. y TotalEnergies Clientes S.A.U. para ofrecer a sus clientes la posibilidad de resolver gratuitamente cualquier discrepancia de forma amistosa e independiente. Para más información consulte en: [www.kontsumobide.eus](http://www.kontsumobide.eus).