

Información precontractual. De conformidad con lo previsto en el artículo 97.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, le facilitamos la siguiente información precontractual: El prestador del Servicio es Tyco Integrated Security, S.L.U. con CIF B82115577 y domicilio social en Ctra. De la Coruña Km. 23.500, calle Pollensa nº 6, 28290 Las Rozas –Madrid (en adelante “ADT”). Si lo desea puede ponerse en contacto con nosotros a través del teléfono 34 914 444 400 o por email a acliente@adt.com.es

Las características principales de los bienes o servicios presupuestados, así como sus precios e impuestos son los contenidos en este presupuesto. En caso de precisar instalación que no esté presupuestada por condiciones ajenas a ADT (condiciones del local, falta de determinación del lugar de instalación, etc) será necesario abonar el precio correspondiente al servicio de instalación, que será informado con antelación para obtener su aceptación.

La forma de pago del contrato en alquiler será mensual mediante domiciliación bancaria. En caso de contratar la modalidad de venta, el precio será abonado en un único pago, salvo acuerdo expreso entre las Partes, siendo el método de pago estándar la domiciliación bancaria.

La entrega de los bienes y la ejecución de la instalación, en caso de contratar ésta última, se realizará una vez suscriba el Contrato de seguridad correspondiente en un plazo no superior a 30 días. Este plazo se podrá ver modificado por causas ajenas a ADT, atribuibles al interesado y/o causas de fuerza mayor.

El cliente que sea considerado consumidor según lo dispuesto en el artículo 3 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, una vez suscrito el Contrato, podrá ejercer el derecho de desistimiento, en un plazo de 14 días naturales a contar desde la instalación del equipo (entrada en vigor) o entrega del mismo si no se hubiera contratado o no fuera necesaria la instalación. Para ello deberá comunicar a ADT, por correo postal, email o por teléfono, el nombre, DNI y dirección donde se instaló o entregó el equipo. ADT pone a disposición de sus clientes un modelo de derecho de desistimiento en www.adt.com.es (anexos administrativos) o accediendo directamente a esta https://www.adt.com.es/fileadmin/user_upload_spain/documents/brochures/JCI_TIS_Escrito_de_Desestimiento.pdf dirección. ADT devolverá al Cliente el importe abonado hasta la fecha de ejercicio del derecho de desistimiento. No obstante, ADT podrá retener el reembolso hasta que el Cliente efectúe la devolución total de los productos suministrados, el Cliente responderá de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la propia de la naturaleza de los mismos. El desistimiento no implicará gasto alguno para el cliente excepto los gastos de instalación, si los hubiera, que dada la naturaleza del servicio, no serán reembolsables.

Los bienes y servicios contratados tendrán una garantía de 36 meses desde la instalación, o en su defecto entrega, de los mismos. En caso de necesitar asistencia técnica o servicio post-venta podrá contactar con nosotros llamando al 34 914 444 400 o por email a serviciotecnico@adt.com.es

Las operaciones de compra de bienes no sujetas a servicios no tendrán duración contractual. La contratación de servicios tendrá una duración general de 12 meses desde su entrada en vigor, a su vencimiento se prorrogará automáticamente por periodos iguales, salvo expresa renuncia cualquiera de las partes con un preaviso de un mes. El cliente podrá dar por terminado el contrato en cualquier momento siempre que envíe un preaviso por escrito con al menos un mes de antelación. No obstante, la contratación del arrendamiento de servicios de seguridad con conexión a CRA tendrá una duración contractual de 24 meses en hogar y 36 meses en negocio, condición esencial para que la oferta sea la contratada. En este caso, cuando el servicio contratado sea suspendido, dado de baja o cancelado por solicitud del Cliente o por su incumplimiento en este período, ADT tendrá derecho a reclamar el abono del precio pendiente de pago hasta la fecha de terminación efectiva de la permanencia mediante la emisión de una factura por un importe igual a la suma de mensualidades sin IVA, que resten hasta el final del plazo indicado.

De acuerdo al REGLAMENTO (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 y Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) y demás legislación aplicable en la materia, la emisión del presente presupuesto, a su solicitud, requiere el registro y tratamiento por ADT, y/o empresas de su Grupo, de los datos personales que Ud. nos facilite. Dichos datos se conservarán durante los plazos de prescripción aplicables, lo que Ud. acepta y autoriza expresamente. La finalidad del tratamiento será la de emitirle el presente presupuesto para la posible contratación de los bienes y servicios previstos en el mismos. ADT se compromete a no usar los datos mencionados para una finalidad distinta a la descrita. La entidad Responsable del tratamiento es TYCO INTEGRATED SECURITY, S.L.U. con domicilio en Ctra. De la Coruña km 23.500 Edificio ECU 1, 28290 Las Rozas (Madrid), domicilio en el cual las personas legitimadas, a su vez, declaran estar informadas de que podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, supresión, limitación, portabilidad u otros legalmente previstos, en relación con el tratamiento de datos realizado por ADT, dirigiendo una comunicación escrita a esta entidad mediante correo postal o correo electrónico enviado a acliente@adt.com.es, al que también podrán dirigirse en caso de consulta/información, identificándose debidamente y en la medida de lo posible aportando la referencia de su contrato expresando el derecho que ejerce. Asimismo, podrá dirigirse en cualquier momento ante nuestra Delegada de Protección de Datos a través del siguiente email privacy@jci.com. En caso de reclamación, podrá interponerla ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de su página web www.agpd.es. Cualquier cambio en los datos de contacto o en cualquier otro aspecto relacionado con la protección de datos personales, se publicará en www.adt.com.es. Asimismo, puede consultar nuestra política de protección de datos en www.johnsoncontrols.com/privacy