

Flujo de Ofertas - Facilitame

Documento de proceso completo

1. Resumen del Flujo

Este documento describe el proceso completo desde que un cliente crea una solicitud hasta que el proveedor confirma la oferta aceptada.

Estado	ID	Descripción	Responsable
Pendiente	1	Oferta enviada por proveedor	Proveedor
Rechazada	2	Cliente rechazó la oferta	Cliente
Aceptada	3	Cliente aceptó la oferta	Cliente
Confirmada	4	Proveedor confirmó y puso fecha	Proveedor
Completada	5	Servicio finalizado	Sistema
Cancelada	6	Oferta cancelada	Cualquiera

2. Flujo Detallado Paso a Paso

Paso 1: Cliente crea solicitud

- El cliente accede a 'Buscar servicios' y selecciona un servicio
- Completa el formulario con los detalles de su necesidad
- La solicitud se crea con estado 'Abierta' (request_status_id = 1)
- Los proveedores del servicio reciben notificación

Paso 2: Proveedor envía oferta

- El proveedor ve la solicitud en su panel
- Accede al detalle y hace clic en 'Enviar Oferta'
- Completa: título, descripción, importe total
- La oferta se crea con estado 'Pendiente' (offer_status_id = 1)
- El cliente recibe notificación de nueva oferta

Paso 3: Cliente evalúa ofertas

- El cliente ve todas las ofertas recibidas en su solicitud
- Puede ver detalles de cada oferta y del proveedor
- **Acepta** una oferta → Estado cambia a 'Aceptada' (offer_status_id = 3)
- Las demás ofertas quedan en estado 'Pendiente' o puede rechazarlas

Paso 4: Proveedor confirma la oferta aceptada

- El proveedor ve que su oferta fue aceptada
- Aparece botón '**Confirmar**' en la oferta
- Al hacer clic, se abre modal de confirmación
- El proveedor establece la **fecha de vencimiento/ejecución**
- La oferta cambia a estado 'Confirmada' (offer_status_id = 4)
- La solicitud del cliente cambia a 'En Proceso'

Paso 5: Ejecución y cierre

- El proveedor ejecuta el servicio según lo acordado
- Al finalizar, marca la oferta como 'Completada' (offer_status_id = 5)
- Se genera factura si aplica
- La solicitud se cierra automáticamente

3. Modal de Confirmación (Paso 4)

Cuando el cliente acepta una oferta, el proveedor debe confirmarla. Este es el detalle técnico del modal:

Ubicación del código:

- Modal: /pages/proveedor/request.php (líneas ~147-180)
- Botón: /components/request-offers-proveedor.php
- JavaScript: /assets/js/request.js

Campos del modal:

- offer_id (hidden) - ID de la oferta
- request_id (hidden) - ID de la solicitud
- Título de la oferta (solo lectura)
- Descripción (solo lectura)
- Importe total (solo lectura)
- **Fecha de vencimiento** (input date - obligatorio)

Condición para mostrar botón:

- Solo aparece si offer_status_id == 3 (Aceptada)
- Solo visible para el proveedor dueño de la oferta

■ **Problema reportado:** El modal no se abre en Chrome para algunos usuarios. Solución: Limpiar caché del navegador (Ctrl+Shift+Supr) o forzar recarga (Ctrl+Shift+R). El problema se confirmó como caché ya que funciona en Explorer.

4. Diagrama de Estados

