

Informática nas Organizações

Natércia Menezes – ncm@isep.ipp.pt

ISEP, 2022/2023

<https://www.youtube.com/watch?v=odhFiGcqwtw>

<https://www.youtube.com/watch?v=t2Yf0BGs3mQ&t=198s>

<https://www.youtube.com/watch?v=bP7TUmji03Y&t=140s>

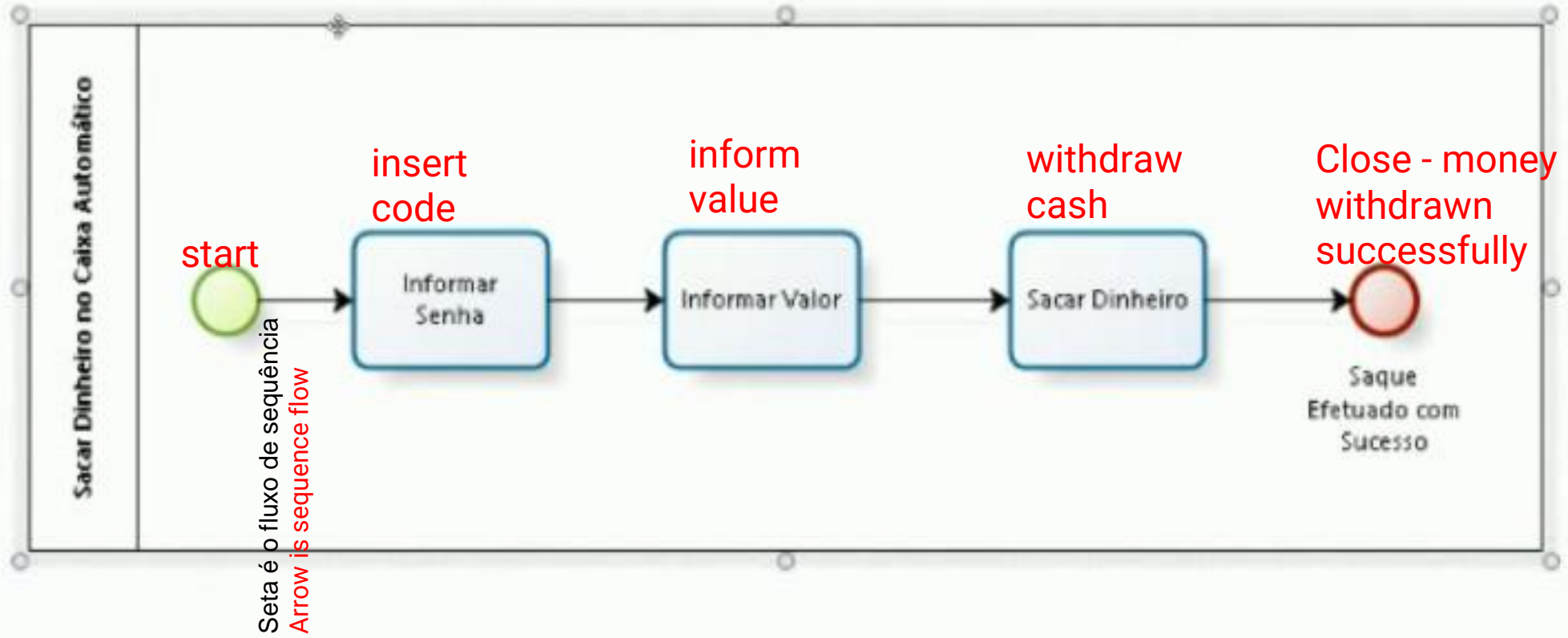
<https://www.youtube.com/watch?v=7SgXpINqSdU>

<https://www.youtube.com/watch?v=b5Ty5e033O0>

Levantar dinheiro na caixa Multibanco

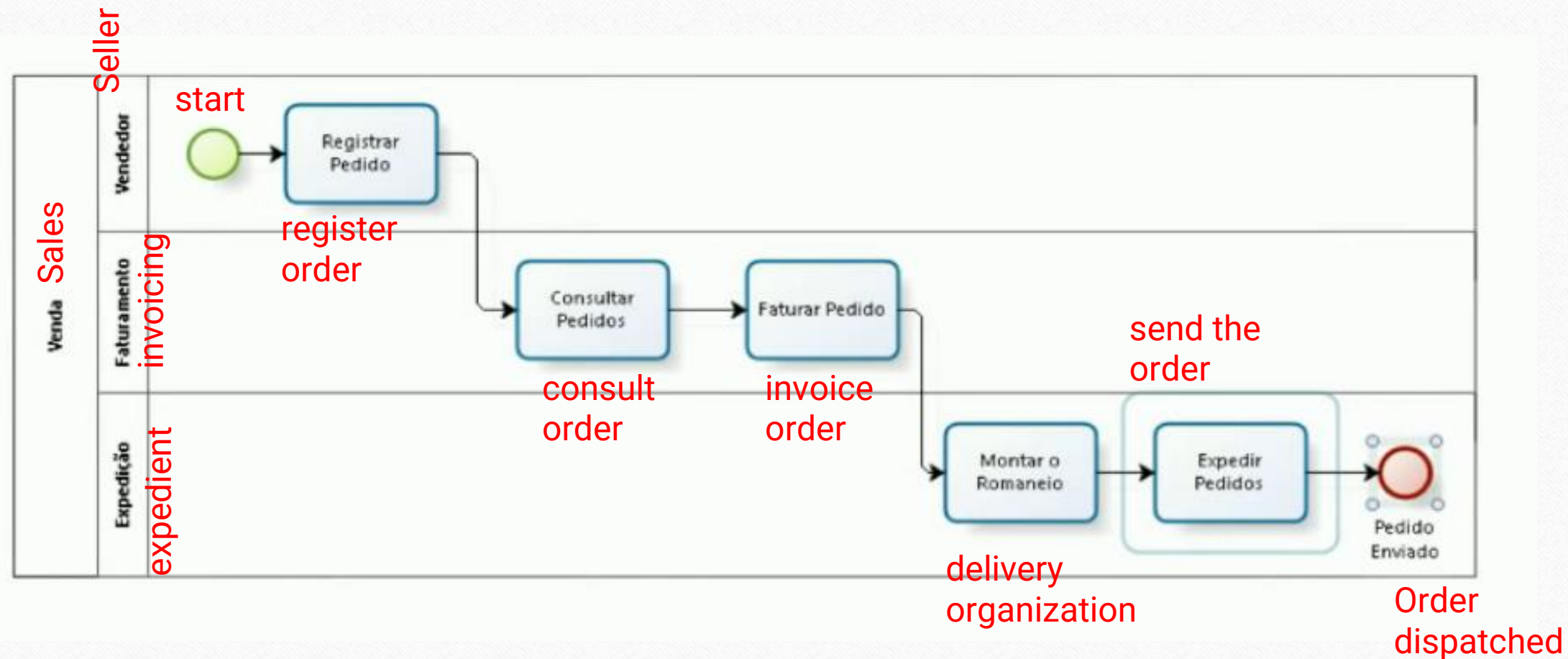
Withdraw money from the ATM

Process Name / Nome do Processo
raise money / Levantar dinheiro

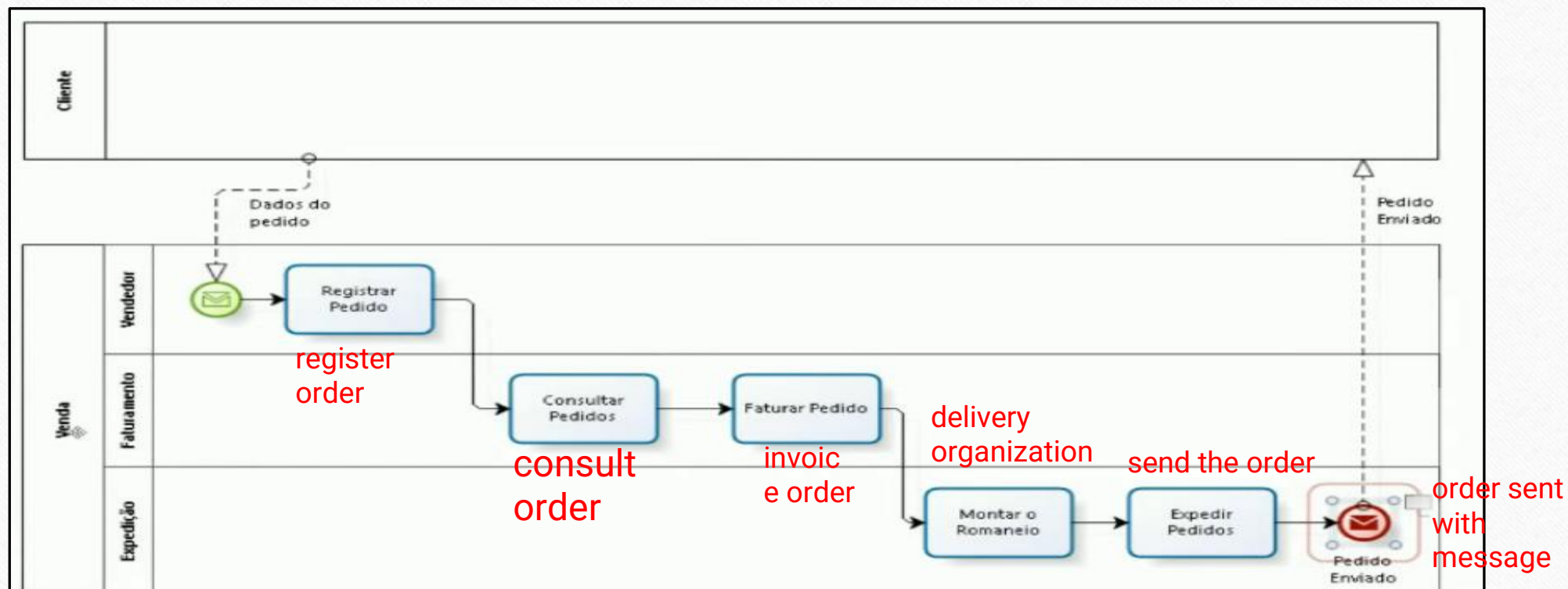


Vendas: Participantes: Vendedor – Faturação – Expediente

Alguém vai Consultar pedido que se situa na **lanes** do departamento da Faturação – depois segue para Faturar pedido, Na Expedição faz a organização da entrega – e vai expedir o pedido e Fim

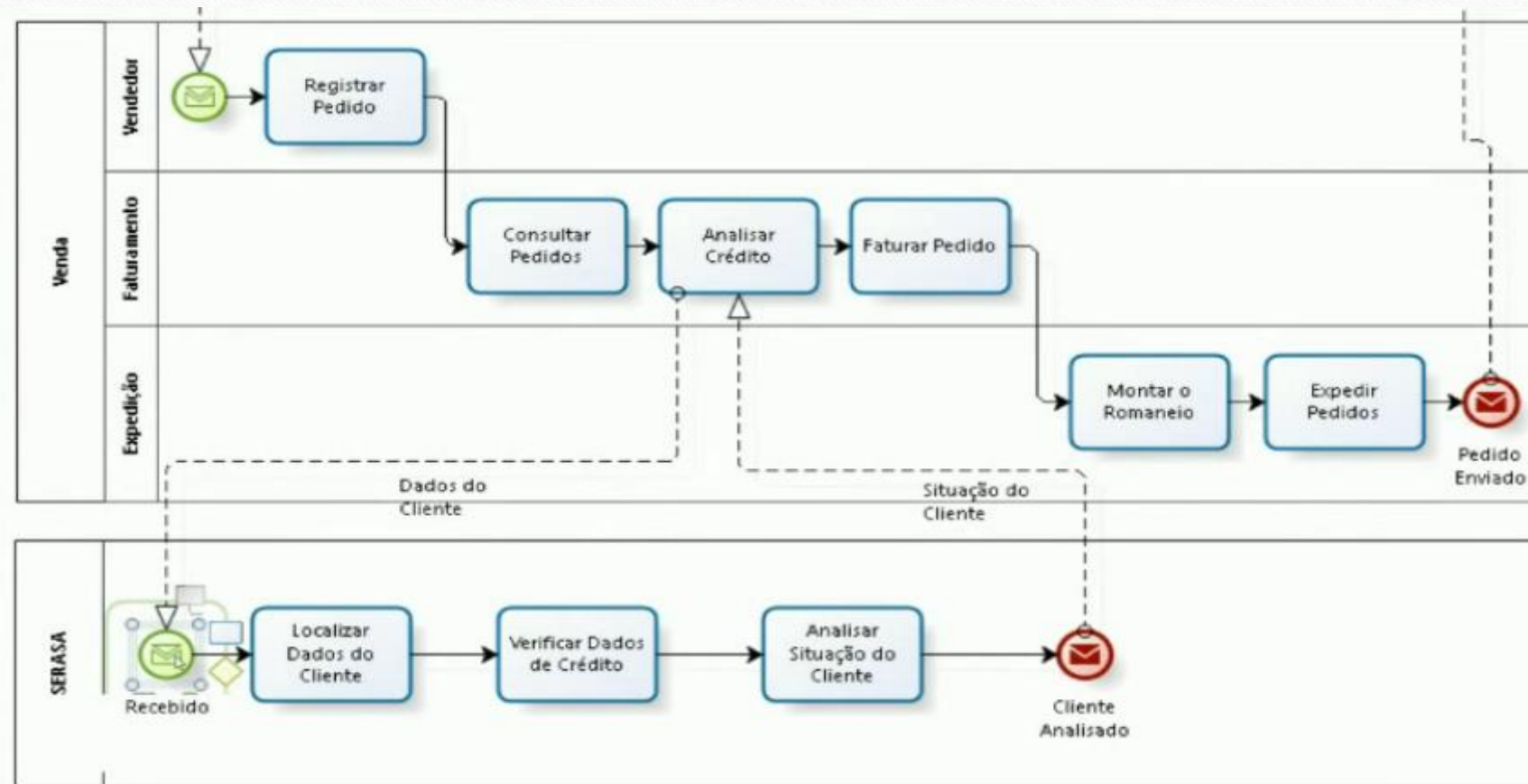


Participação do Cliente no Processo Vendas, vamos colocar o Cliente noutra Pool, com caixa preta. Não sei o que se passa no cliente – entidade externa.



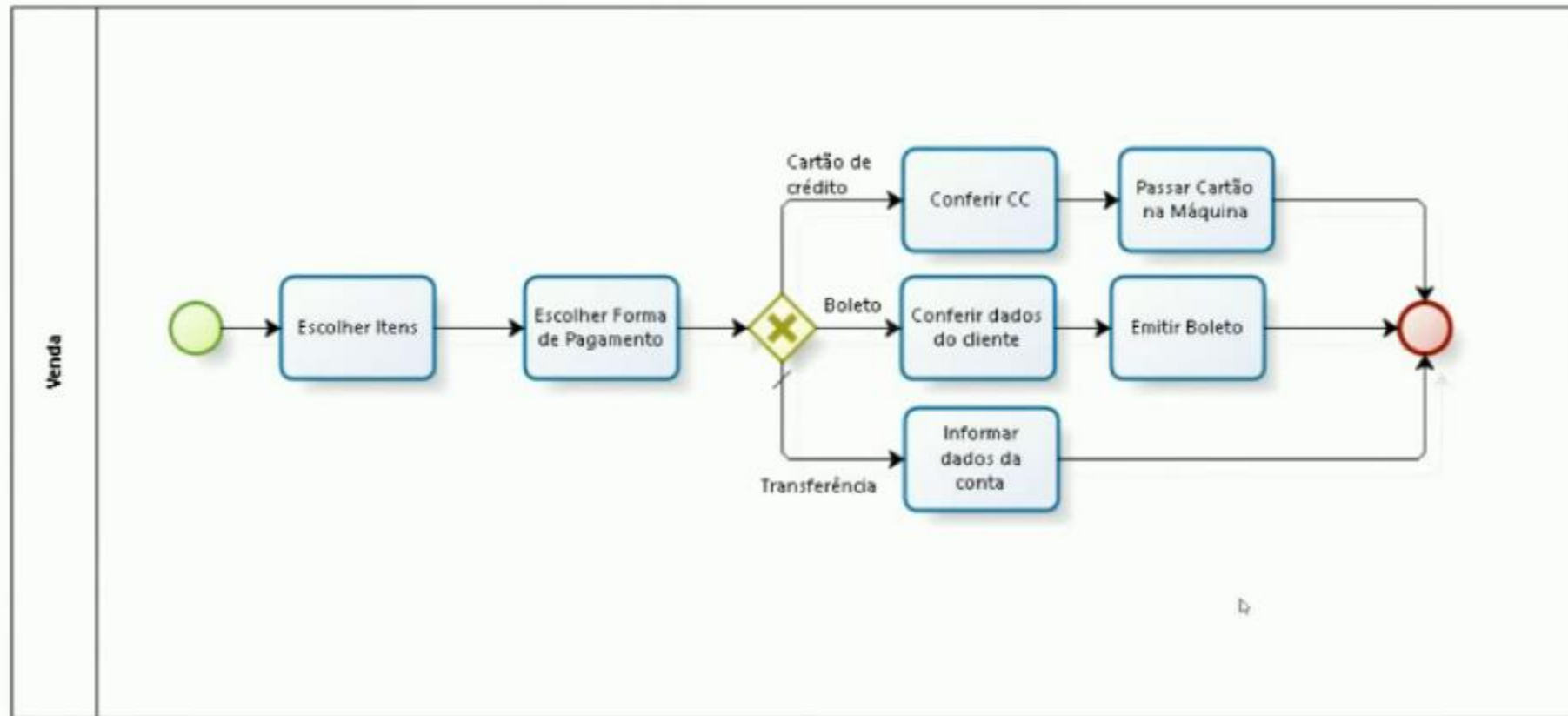
Fluxo de mensagem entre dois processos – para iniciar um processo existe uma mensagem no início, neste Fluxo de mensagem estão os Dados do Pedido. Sempre que o processo inicia com uma mensagem, também termina com a mensagem, para comunicar ao Cliente Pedido Enviado – Fechado.

Analisar Crédito – se não há problemas no pagamento – Acrescentar na Faturação Analisar Crédito.



Entidade externa chamada SERASA – Inicia – Localizar dados do Cliente – Analisar Situação do Cliente – Devolve Dados do Cliente. Fecha com mensagem da Situação do Cliente .

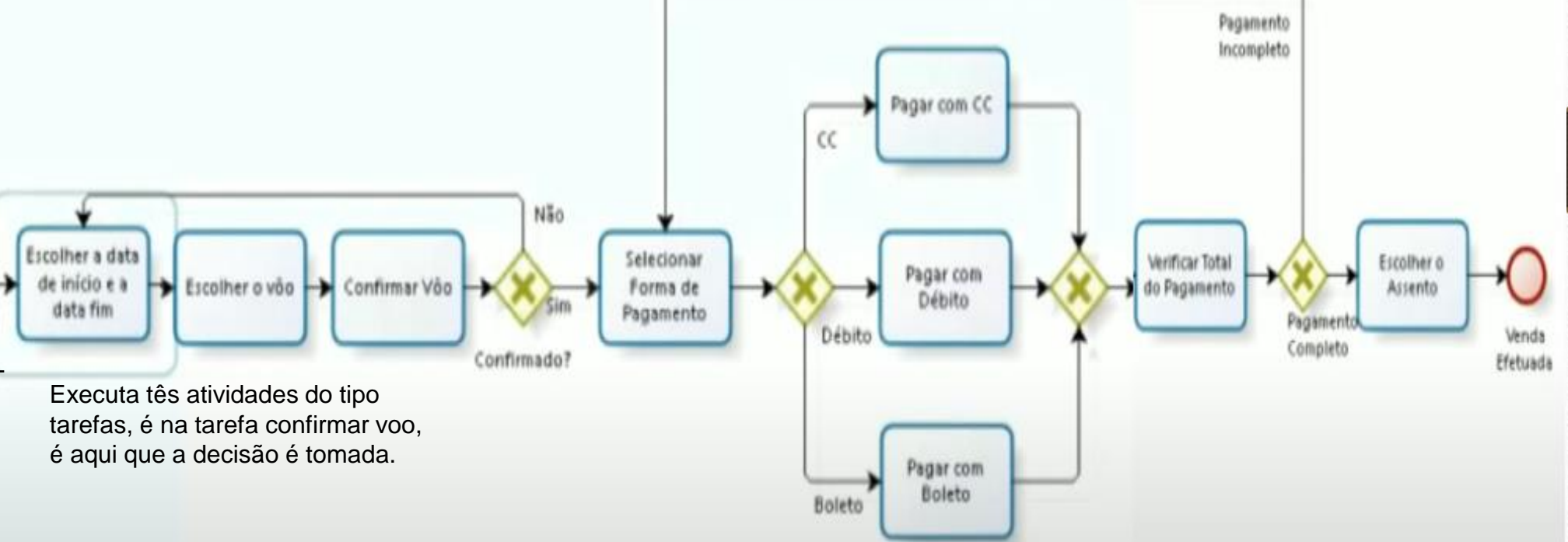
Gateway - Direcionamento de Fluxo – Com divisão de caminhos, neste caso a forma de pagamento.



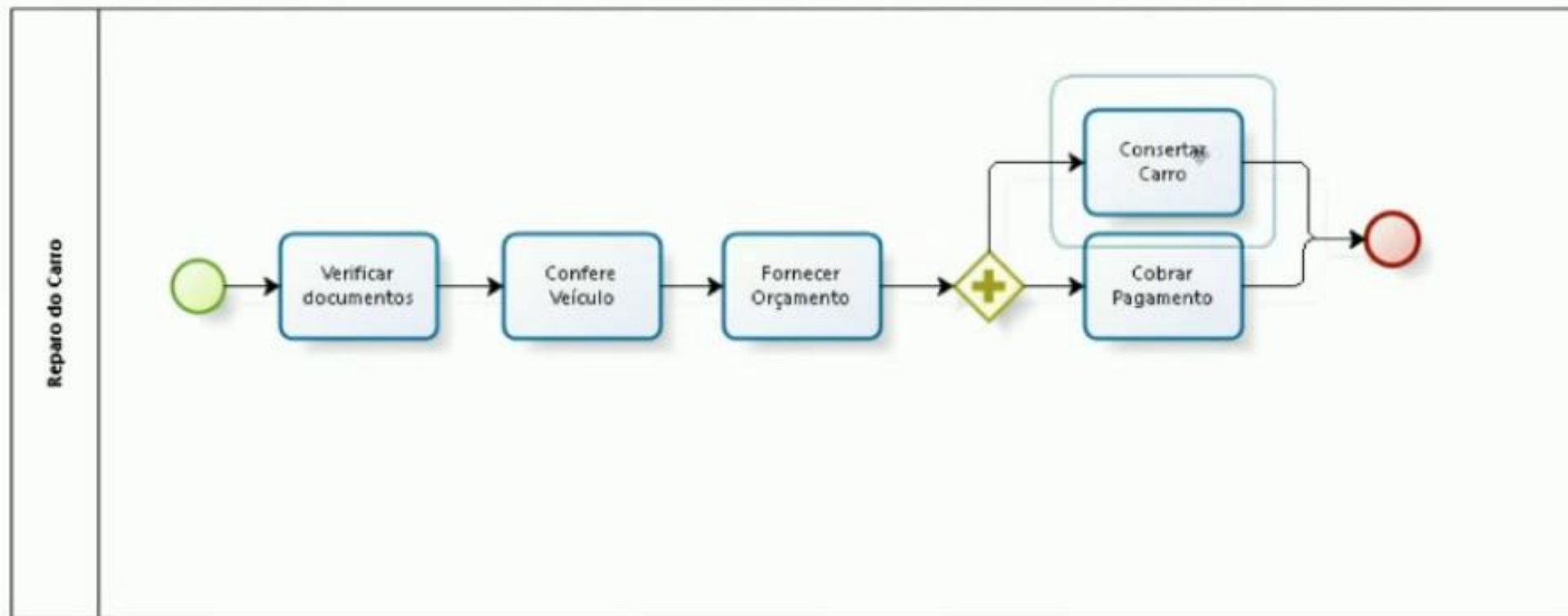
Início invento ou instância do processo

Seta é o fluxo de sequência

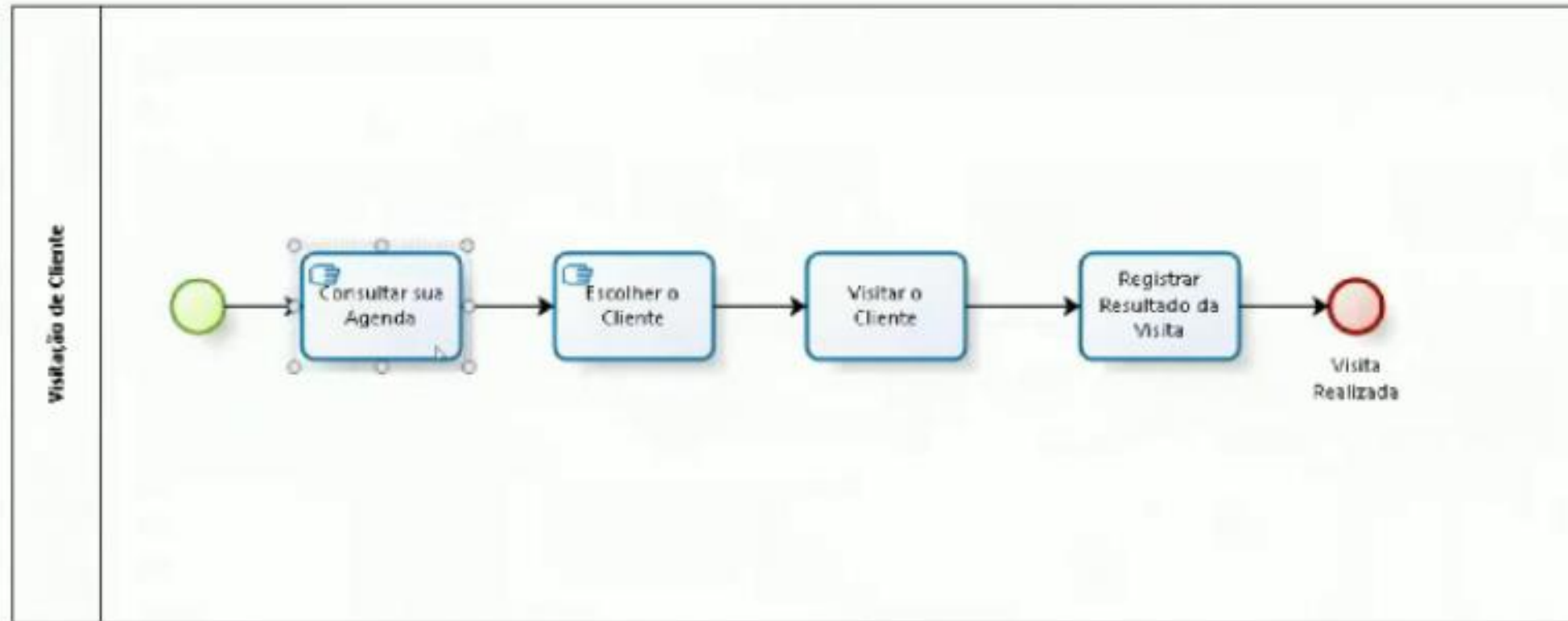
Gateway do tipo Exclusivo (XOR) porque o cliente pode confirmar o voo ou pode ir para a tarefa de escolher data de início e a data Fim, então aqui no Gateway coloca a pergunta do teste, **mas não decisão**: Confirmado? Este Gateway informa vários caminhos de saída, porém só um caminho vai dar continuidade. Para votar para a tarefa Escolher a data de Início e de Saída cria um Loop, neste caso se não confirmar, vai voltar ao início e passar novamente pelas mesmas tarefas. Se o cliente confirmar, cria a tarefa selecionar Forma de pagamento. E cria outra tarefa para Selecionar a Forma de Pagamento. Cria outro Gateway para caminhos alternativos – tipo de pagamento, então cria tarefas para o tipo de tarefas. Podemos fazer o pagamento com parte de cada uma das tarefas, então temos que representar a unificação dos caminhos com outro Gateway do tipo Exclusivo (XOR). Aqui vai esperar pelo primeiro fluxo, e vai criar outra tarefa para verificar o Total de Pagamento, como vai pagar com as 3 condições, verifica e vai fazer um Loop para a forma de pagamento, se estiver incompleto. Vai pelo outro cominho quando o pagamento estiver completo, que já pagou escolhe o lugar/assento, depois de escolher o acento o Processo acabou e aplica o evento fechado.



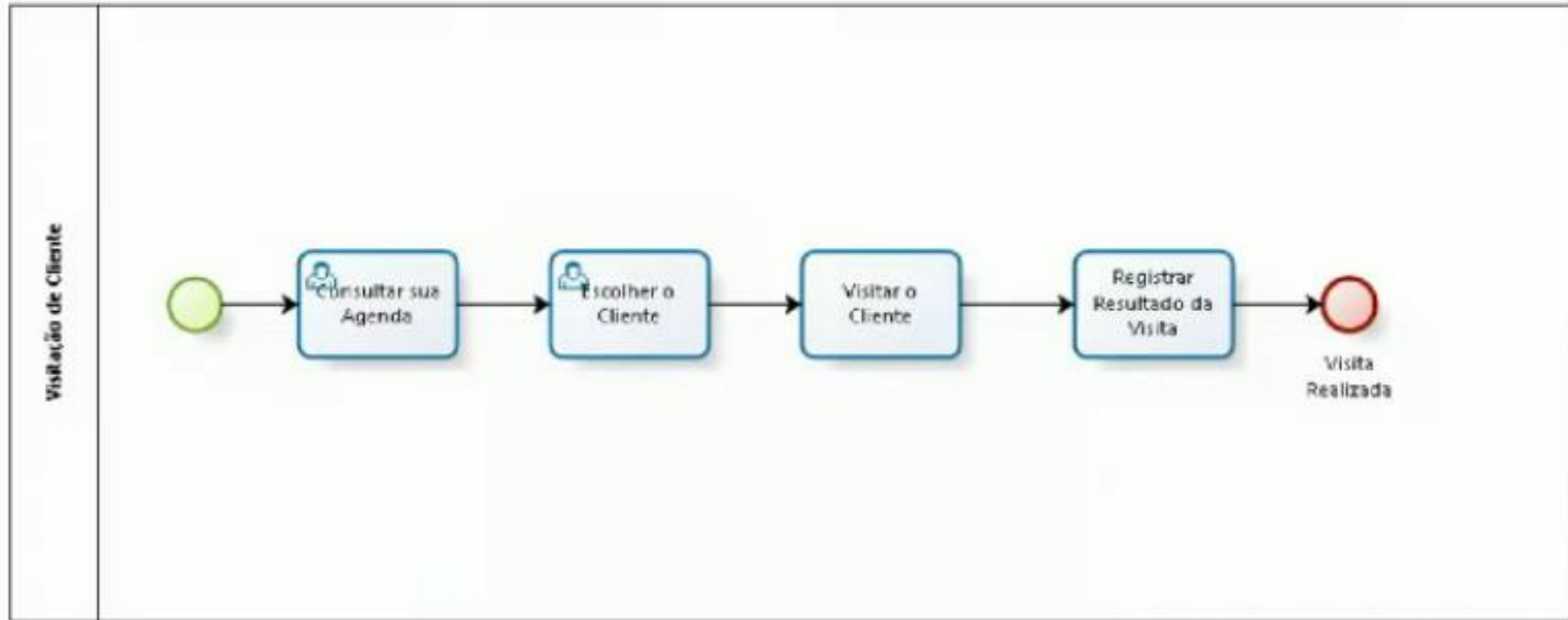
Processo Reparação de carro usar Gateway Paralelo ativa os caminhos de saída – Consertar o carro e logo o pagamento.



Validação de Cliente - **Interação humana** – a execução da tarefa do **Tipo Manual** – sem uso de Software



Utilizador que controla o Software – ajuda da execução da tarefa – **Tarefa de Utilizador**



Exercício 1 – BPMN

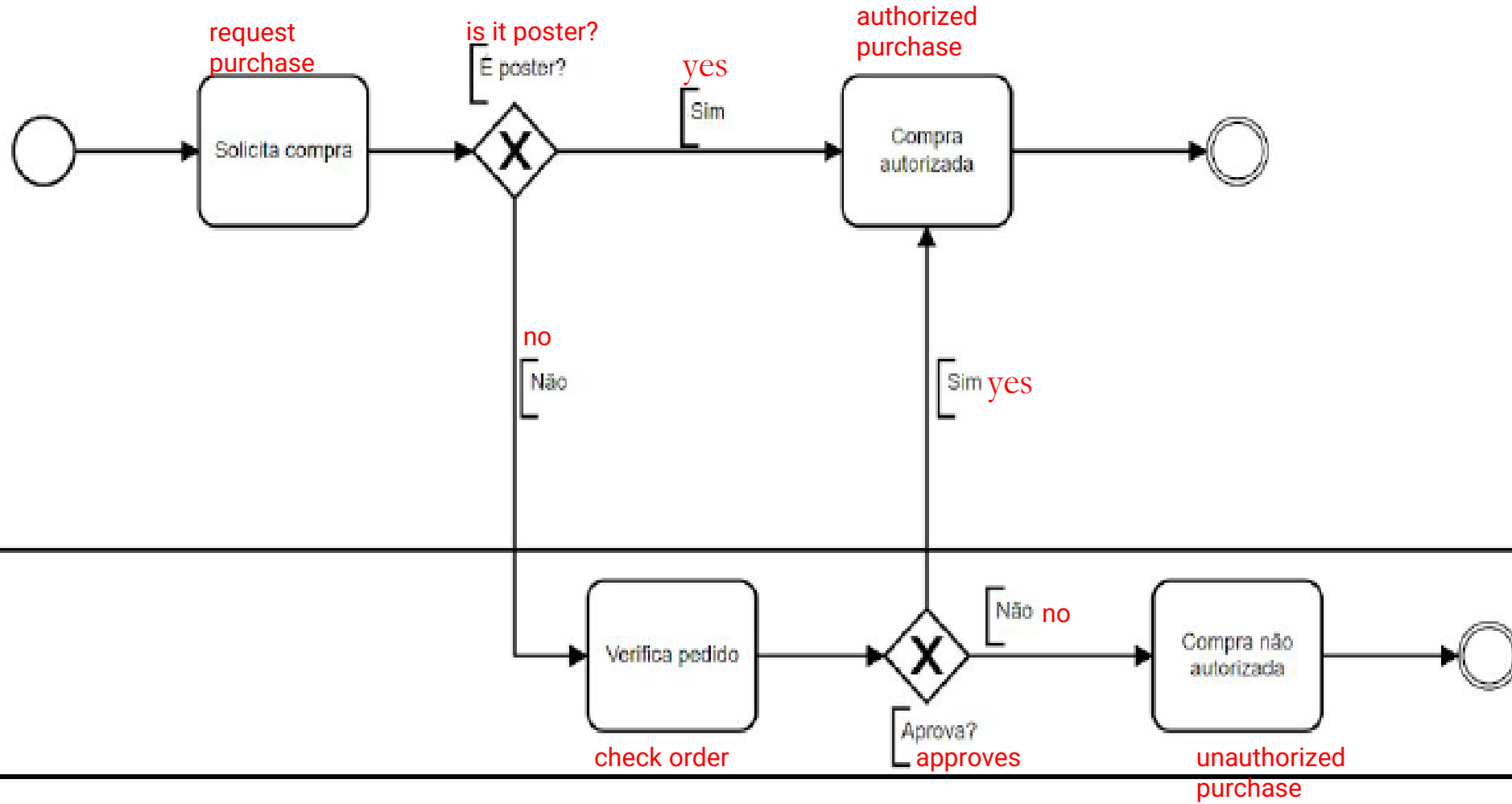
O funcionário do Departamento de Marketing solicita a compra. Se a compra for de um poster é aprovada automaticamente, caso contrário, o gerente deve verificar.

employee

Funcionário

Gerente

manager



Exercício 2 – BPMN

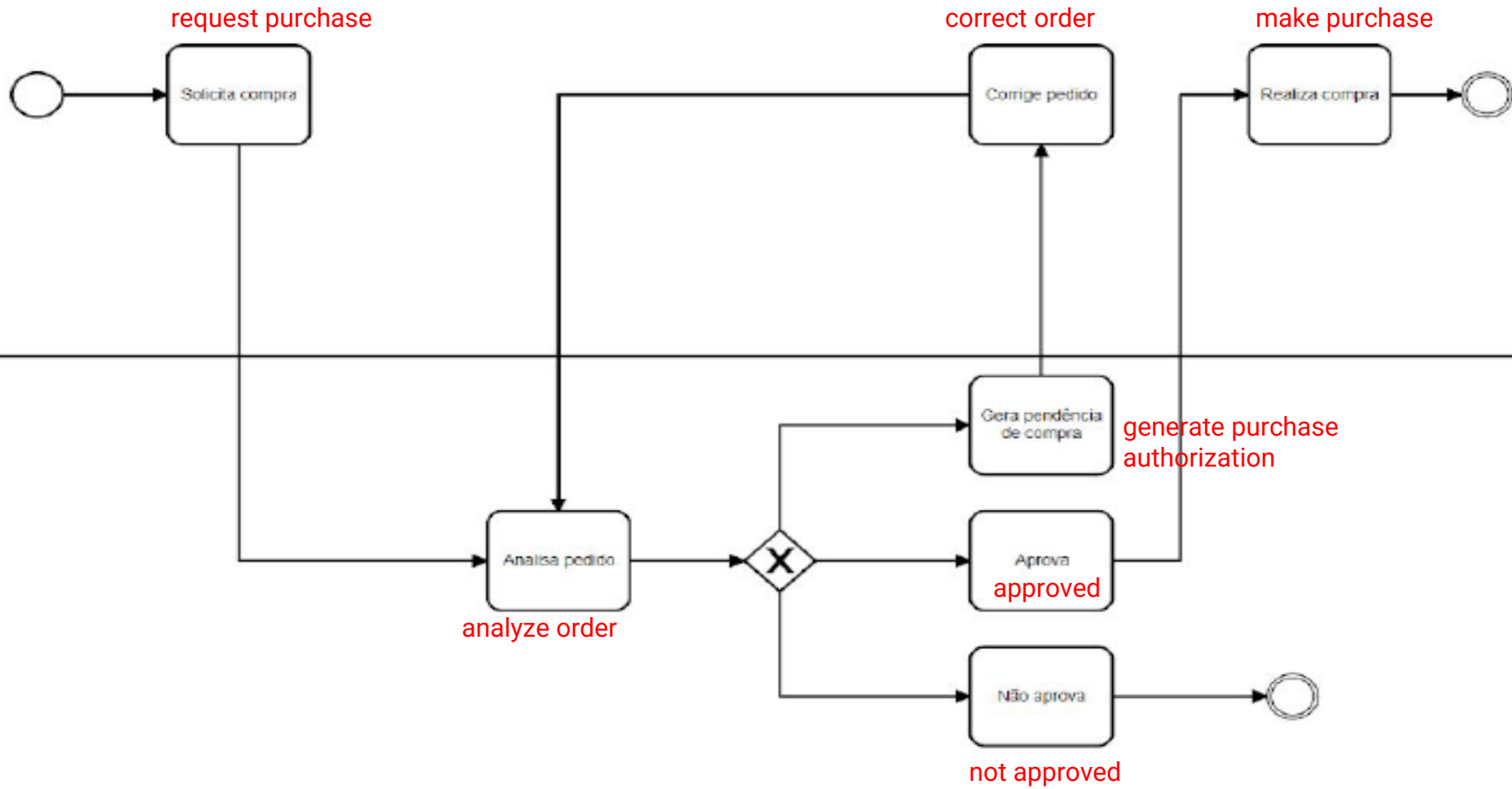
O funcionário do Departamento de Marketing solicita uma compra. O gerente aprova, reprova ou gera uma pendência na compra. Neste último caso o solicitante faz as correções e envia novamente para aprovação.

Exercício 2 - Solicitação de Compra

request purchase

employee

manager



Modelagem de Processos com BPMN - André L. N. Campos - Google Livros

