

Game Changer

Merci pour votre participation

Vos réponses ont été enregistrées sous le n° 8BUL-MTYV. [Modifier](#)

Vos réponses

Nom intervieweur
Heure de début
Nom
Prénom
email
Entreprise
Position / Rôle
Rôle de la personne interviewée dans le CIR
Client/prospect
Montant de CIR approximatif
Ancienneté dans le dispositif
Nombre de sites
Effectifs France
Financiers (vc C&G)
Techniques

romain, mariefe, anne, aude
09:20:00
Mme Nahtalie Volpe / M. Arnaud Dagousset
nathalie.volpe@chanel.com
Chanel
DRD / DAF
3500000

Quel serait le processus idéal de votre gestion du CIR ?

Problèmes : 1) hétérogénéité des moyens informatiques => il y a trop d'outils 2) difficulté à sensibiliser les équipes : les équipes ne voient pas l'intérêt, car le CIR n'entend pas de budget, et prend du temps => besoin de communiquer et sensibiliser, que les personnes sachant ce qu'est le CIR, dans la durée (problème de conservation de la connaissance) 3) organisation : les budgets du CIR sont chez Christian mahé, et ne descendent pas => il y aurait plus d'impact si les personnes voyaient l'argent 4) La récupération des temps : le time tracking est sans doute le plus gros problème, notamment parceque chez Chanel il y a trois systèmes de prises de temps (Excel et deux autres : Orchestra, « Journée « Excel... ») => idée : détecter les projets en force pour renforcer le time tracking de ces projets, et les projets faibles pour supprimer le time tracking sur ces projets. Après une formation des équipes où les chiffres Chanel ont été présentés aux manager de projet, il y a l'impression que les équipes ont compris l'intérêt du CIR car ils n'imaginaient pas que ça rapportait autant.

L'interlocuteur a évoqué le temps réel dans sa réponse ?

la terminologie "temps réel" ne parle pas, instinctivement, et ce même si un nouveau processus de gestion des missions ayming est en place depuis un an, et s'approche du temps réel. Le temps réel est lié à l'idée de tracking du temps, en temps réel....

Si on parle de « temps réel » pour la gestion du CIR, qu'est-ce que cela vous évoque ?

Oui

L'interlocuteur évoque la même chose que la vision d'Ayming ?

Pas de roadmap CIR existante. Oui ça intéresserait Chanel. Besoin Détecter en amont les projets éligibles. Aujourd'hui les projets éligibles sont tracés en juin. Aujourd'hui réunion trimestrielle, 1er chiffrage en septembre. Selon Nathalie Volpe, le travail sur les Roadmap K&D leur permettra de se rapprocher de la gestion du CIR en temps réel.

Auriez vous envie d'un tel processus de gestion du CIR en temps réel?

Aujourd'hui le Time tracking est pesant pour les équipes. S'ils pouvaient relever simplement le temps des projets éligibles, cela simplifierait le travail des équipes qui font du relevé de temps sur tous leurs projets aujourd'hui. Or, les relevés de temps ne servent qu'au CIR chez CHANEL.

Quels seraient les freins au passage en temps réel tel que proposé par Ayming ?

Besoin d'un pilotage par département macro et non micro.
formation interne

Une fois passé au temps réel quels seraient les freins potentiels?

Quelles solutions internes envisagez vous pour supprimer ces freins ?

Comment Ayming pourrait vous aider dans la mise en place de ces solutions ?

Quels sont les problèmes qui vous font reculer face à ce processus ?

Pourquoi n'êtes-vous pas intéressé par le temps réel proposé par Ayming ?

Un cabinet de conseil vous a -t-il déjà proposé un service « temps réel » tel que nous l'entendons ?

Non

Ce service temps réel est-il couplé à un outil ?

Quelles sont les forces et faiblesses de cet outil?

Est-ce que vous l'avez pris ?

Pourquoi ?

Pensez-vous que ce type d'offre « temps réel » soit une valeur ajoutée dans une proposition commerciale ?

Oui

Vous a-t-il proposé un outil de gestion du process CIR ?

Non

Avez-vous un outil interne pour gérer le CIR ?

Non

Seriez vous prêt à utiliser un nouvel outil externe pour la gestion du CIR en temps réel ?

Non

Quels sont les freins à un outil externe de gestion du CIR ?

Il y a trop d'outils, les collègues ne s'en serviraient pas.

Quel est cet outil et comment fonctionne-t-il ?

Est-ce Labovy ?

Quelles contraintes craignez vous sur l'usage d'un tel outil ?

S4 et 5 : Matrice justification / éligibilité des projets

Intéressé

S6/7/8 : Dashboards créances CIR

Pas intéressé

S9 : Dashboards financement de l'innovation

Intéressant, attention à la granularité : important de pouvoir remonter à un niveau agrégé, notamment pour les personnes gérant 400 projets.

S4 et 5 : Matrice justification / éligibilité des projets

Les montants de CIR ne représentent rien sur le CA de Chanel, et on ne sait pas trop qui aurait un intérêt sur ce type de vue.

S6/7/8 : Dashboards créances CIR

pas présenté

S9 : Dashboards financement de l'innovation

S11 et 12 : Dashboards notes des documents

S13 : Interface d'échange avec les PM

S14 à 17 : Interface d'upload de données hors projet

S11 et 12 : Dashboards notes des documents

pas présenté

S13 : Interface d'échange avec les PM

pas présenté

S14 à 17 : Interface d'upload de données hors projet

S19 et 20 : Interface d'upload de données hors projet

pas présenté

S19 et 20 : Interface d'upload de données hors projet

S 22, 23, 24 : avancement des missions, et contacts

S 22, 23, 24 : avancement des missions, et contacts

pas présenté

S 26 : Vidéos explicatives sur le CIR

pas présenté

S 26 : Vidéos explicatives sur le CIR

A quelle échéance pensez-vous devoir mettre en place un processus de CIR temps réel ?

C'est le cours de l'histoire, c'est ce qu'on essaie de faire avec la roadmap

Quelle valeur/pris supplémentaire êtes vous prêt à consentir pour un accompagnement CIR en temps réel avec ou sans outil ?

Avez-vous des remarques / questions ?

Nb de nouvelles interfaces proposées

Pourquoi ?

Mme Volpe ne voit pas comment le temps réel ne pourrait pas être intéressant "pour un esprit analytique"

Si nous lançons un pilote, seriez vous intéressé à participer ?

évoquant de powerbi, et de la nécessité de s'interconnecter directement sur le SI de Chanel pour récupérer les informations.

Commentaires si besoin

Durée de l'interview ?

1

Imaginez un processus de gestion temps réel : comment fonctionnerait-il ?

Comment pourrions nous anticiper le CIR ? ce n'est pas clair. Il faut comprendre la desiderabilité des projets et la roadmap : les projets ne sont aujourd'hui pas priorisés selon leur montant de CIR potentiel, ce qui pourrait être un axe intéressant. Il faudrait pour cela ajouter un TAG CIR / Non CIR dans la roadmap. idée : détecter les projets en Force pour renforcer le time tracking de ces projets, et les projets faibles pour supprimer le time tracking sur ces projets.

Il ne faut pas d'un nouvel outil à remplir:

Quels avantages y verriez vous ?

Quels inconvénients ?

Décrivez-le brièvement

Heure de fin

10:15:00

CLE

8BUL-MTYV

DATE_SAISIE

27/09/2019 11:11:27

DATE_ENREG

27/09/2019 11:32:17

DATE_MODIF

TEMPS_SAISIE

1250

ORIGINE_SAISIE

Direct

LANG_SAISIE

FR

APPAREIL_SAISIE

PC

PROGRESSION

En cours

