

Задание	Описание на проекта
Дисциплина	Анализ на софтуерните изисквания 2023-2024

Участници в проекта				
№	Име и фамилия	Факултетен №	Специалност	Курс
1	Виктор Христов	1MI0600098	СИ	III
2	Пламена Стоянова	3MI0600019	СИ	III
3	Божидар Горанов	0MI0600022	СИ	III
4	Мария Иванова	9MI0600045	СИ	III
5	Николай Костандиев	6MI0600046	СИ	III

Име на група	The Pentagon
--------------	--------------

Име на проекта	Система за онлайн резервации на медицински прегледи (MedAPPoint)
----------------	--

## 1 Обобщение

На всеки му се е налагало посещение при лекар. За съжаление, на повечето места винаги трябва да се чака на опашка с часове и дори не е сигурно дали проблемът е сериозен, както и дали нашите оплаквания са в компетенциите на специалиста, когото сме посетили. Нашата система предлага решение на този проблем, като предоставя възможност на потребителите да си запазват часове онлайн, при различни медицински специалисти. В случай, че не е сигурно дали даден проблем се отнася за определен специалист, потребителите имат опцията за онлайн консултация. Обикновено се налага да носим със себе си най-различни медицински документи - изследвания, прилагани лечения, приемани медикаменти и т.н. Това вече няма да бъде необходимо, тъй като всеки потребител ще има възможността да качва и съхранява своите медицински документи на сървър. При нужда от съдействие с работата в системата, потребителите ще имат достъп до 24-часов support чат. Преди да направи своята резервация, всеки потребител ще има възможността да прочете отзивите и оценките за различните специалисти и медицински заведения (болници, клиники и др.) След като е посетил даден специалист/медицинско заведение, потребителят ще може да остави ревю и да оцени отношението и качеството на услугата, за да помогне при избора на следващите пациенти.

## 2 Акаунти

Различните видове акаунти биват:

1. Administrator - Управлява системата и създава акаунтите за медицинските центрове.
2. Customer Support - Потребителите се свързват с тях посредством вграден чат, при въпроси и проблеми при работа със системата.
3. Medical Center - Представява медицинско заведение. Може да добавя лекари, които работят в медицинското заведение и да получава отзиви от потребители, които са го посетили. Също позволяват на пациенти да запазват прегледи на място.

4. Doctor - Медицинско лице, което се регистрира и предлага своите услуги в системата. Може да получава отзиви и оценки от потребители, които са преминали преглед при него.
5. Premium user - Премиум потребител, който има достъп до всички функционалности на системата, заедно с допълнителни такива, срещу заплащане.
6. User - Обикновен потребител, който може да прави резервации за часове на място и за онлайн консултации, да оставя отзиви и оценки, както и да използва всички функционалности на системата (с изключение на премиум функциите).
7. Guest user - Нерегистриран потребител, който има възможност да разглежда системата и отзивите, без да може да прави резервация, да се възползва от онлайн консултация, да оставя рецензии за специалисти и лечебни заведения.