| Задание 1 | | Описание на проекта | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дисциплина | | Проектиране на човеко-машинен интерфейс 2023-2024 | | | |
|  | | | | | |
| Участници в проекта | | | | | |
| № | Име и фамилия | | Факултетен № | Специалност | Курс |
| 1 | Виктор Христов | | 1MI0600098 | СИ\* | III |
| 2 | Божидар Горанов | | 0MI0600022 | СИ\* | III |
| 3 | Пламена Стоянова | | 3MI0600019 | СИ\* | III |
| 4 | Мария Иванова | | 9MI0600045 | СИ\* | III |
| 5 | Николай Костандиев | | 6MI0600046 | СИ\* | III |

\* СИ = Софтуерно инженерство

| Име на група | The Pentagon |
| --- | --- |

| Име на проекта | Система за онлайн резервации на медицински прегледи (MedAPPoint) |
| --- | --- |

| 1. Бизнес нужди и свойства на системата (Business Needs and System Features) |
| --- |
| На всеки му се е налагало посещение при лекар. За съжаление, на повечето места винаги трябва да се чака на опашка с часове и дори не е сигурно дали проблемът е сериозен, както и дали нашите оплаквания са в компетенциите на специалиста, когото сме посетили. Нашата система предлага решение на този проблем, като предоставя възможност на потребителите да си запазват часове онлайн, при различни медицински специалисти. В случай, че не е сигурно дали даден проблем се отнася за определен специалист, потребителите имат опцията за онлайн консултация. Обикновено се налага да носим със себе си най-различни медицински документи - изследвания, прилагани лечения, приемани медикаменти и т.н. Това вече няма да бъде необходимо, тъй като всеки потребител ще има възможността да качва и съхранява своите медицински документи на сървъра. При нужда от съдействие с работата в системата, потребителите ще имат достъп до 24-часов support чат. Преди да направи своята резервация, всеки потребител ще има възможността да прочете отзивите и оценките за различните специалисти и медицински заведения (болници, клиники и др.) След като е посетил даден специалист/медицинско заведение, потребителят ще може да остави ревю и да оцени отношението и качеството на услугата, за да помогне при избора на следващите пациенти.  Различните видове акаунти биват:   * Administrator - Управлява системата и създава акаунтите за медицинските центрове. * Customer Support - Потребителите се свързват с тях посредством вграден чат, при въпроси и проблеми при работа със системата. * Medical Center - Представлява медицинско заведение. Може да добавя лекари, които работят в медицинското заведение и да получава отзиви от потребители, които са го посетили. Също позволяват на пациенти да запазват прегледи на място. * Doctor - Медицинско лице, което се регистрира и предлага своите услуги в системата. Може да получава отзиви и оценки от потребители, които са преминали преглед при него. * Premium user - Премиум потребител, който има достъп до всички функционалности на системата, заедно с допълнителни такива, срещу заплащане. * User - Обикновен потребител, който може да прави резервации за часове на място и за онлайн консултации, да оставя отзиви и оценки, както и да използва всички функционалности на системата (с изключение на премиум функциите). * Guest user - Нерегестриран потребител, който има възможност да разглежда системата и отзивите, без да може да прави резервация, да се възползва от онлайн консултация, да оставя рецензии за специалисти и лечебни заведения.   Ползи за клиентите:   * Лесно и бързо резервиране на часове при различни специалисти * Опция за онлайн консултация с даден специалист * Лесен достъп и съхранение на медицински документи * Преглед на ревюта и оценки за даден специалист или медицинско заведение, преди запазване на час.   Ползи за лекарите:   * Ефективно управление на времето * По-малко пропуснати часове * По-достъпна комуникация с пациентите   Ползи за собствениците на медицински заведения:   * Рекламиране на медицинското заведение * Структурирани отзиви от клиенти |

| 1. Кратко описание на потребителските случаи (Use cases) | | |
| --- | --- | --- |
| **Име на потребителския случай** | **Кратко описание (Brief Descriptions)** | **Кратко описание на актьорите (Actor Brief Descriptions)** |
| **2.1. Регистрация и вход на потребителски / лекарски акаунт** | Потребителя/Лекарят може да се регистрира, като трябва да въведе: потребителско име, имейл, парола, 3 имена, телефон, възраст и ЕГН. След това трябва да качи снимка на документ за самоличност. | User/Doctor - лицето, който се регистрира |
| **2.2. Регистрация на медицинско заведение** | Управителя или представителя на медицинското заведение въвежда нужната информация и нужните документи за медицинското заведение във формата за регистрация, след което я изпраща. За да се приключи регистрацията, трябва администратора на системата да одобри създаването на акаунта. | Medical Center – управителя или представителя на медицинското заведение, което се регистрира  Administrator – администратора на системата и този, който одобрява създаването на акаунтите за медицинските заведения |
| **2.3. Управление на акаунт** | Потребителя/Лекаря/Управителя на медицинско заведение може да влезе в настройките на акаунта и да променя информацията вътре(някой промени за медицинските заведения изискват одобрение от администратор), както и да изтрива акаунта (изтриването на лекарски акаунти и акаунти за медицински заведения стават само с разрешението на администратор). | User/Doctor/Medical Center - акаунта, чиято информация се променя.  Administrator - администратора на системата, който трябва да разреши промяна или изтриване на акаунт. |
| **2.4. Резервация на преглед** | Потребителят резервира преглед при избран от него лекар. Потребителя избира дата и час, които са представени от системата и са съобразени с графика на доктора. | User – лицето, което запазва час за преглед  Doctor - лицето, при което се запазват часа и дата |
| **2.5. Резервация за онлайн/видео консултация** | Потребителя запазва час за онлай или видео консултация(подобно на 2.4), която се провежда във външна платформа. | User – лицето, което запазва час за онлай или видео консултация  Doctor - лицето, при което се запазват часа и дата |
| **2.6. Оставяне на отзив и оценка за лекар** | Потребителя може да остави отзив и оценка или само оценка за лекар при който е имал преглед или онлайн/видео консултация. Отзивът се състои от кратък текст, а оценката е от 1 до 5 звезди. | User – лицето, което оставя оценка и отзив  Doctor - лицето, което получава оценка и отзив |
| **2.7. Оставяне на отзив и оценка за медицинско заведение** | Потребителя може да остави отзив и оценка или само оценка за медицинко заведение, което е посетил чрез резервация от системата. Оценката и отзива са подобни на 2.6 | User – лицето, което оставя оценка и отзив  Medical Center - медицинското заведение, което получава оценка и отзив |
| **2.8. Връзка с customer support** | Потребителят може да се свърже с customer support, ако се нуждае от помощ или информация относно системата, при което му се дават отговор и насоки. | User - лицето, което прави врзката и задава въпрос  Customer support - екипът, който помага на потребителя |
| **2.9. Известия за наближаващ час** | Потребителят може да получава известия за предстоящия медицински прегледи, ако желае, за да му бъде напомнено за скорощна резервация. | User - лицето, което получава известия |
| **2.10. Добавяне на лекар в любими** | Потребителят може да получи лесен достъп до информация за конкретен лекар, като го добави в любими. | User - лицето, което добавя даден лекар в любими |
| **2.11. Добавяне на медицински заведения в любими** | Потребителят може да получи лесен достъп до информация за конкретно медицинско заведение, като го добави в любими. | User - лицето, което добавя дадено медицинско заведение в любими |
| **2.12. Добавяне на медицински документи** | Потребителят може да добави своите медицински документи, които предоставят повече информация за извършени изследвания, приложени лечения, медикаменти, съпътстващи заболявания и други. | User - лицето, което след регистрация добавя допълнителни медицински документи |
| **2.13. Отмяна на преглед / онлайн консултация** | Потребителят може да отмени своя час за преглед или своята онлайн консултация не по-късно от 24 часа преди указания час. | User - лицето, което отменя своя час за преглед или онлайн консултация, съобразно указания времеви диапазон |
| **2.14. Купуване на абонамент** | Потребителят може да закупи месечен / годишен абонамент, който му предоставя допълнителни функционалности като - безплатни онлайн консултации със специалисти, увеличен лимит на предстоящите резервации, известяване при освобождаване на по-ранен час и др. Плащането се извършва онлайн при еднократно въвеждане на картата и интеграция с банков софтуер, като след това абонаментът се подновява автоматично до избиране на опция за прекъсване. | User - лицето, което след регистрация може да закупи премиум абонамент и да се възползва от допълнителни функционалности |
| **2.15. Отмяна на абонамент** | Премиум потребителя може да прекъсне месечния / годишния си абонамент чрез избиране на тази опция. Така се губи достъп до разширените функционалности на приложението. Абонаментът може да бъде отново подновен с повторно въвеждане на информацията за плащане. | Premium user- лицето, което може да прекрати абонамента си, като губи достъпа си до допълнителните функционалности. |
| **2.16. Търсене на лекар** | Потребителят може да търси лекари по име, като може и да търси и по различни критерии като населено място, ревюта / рейтинг и специализация на лекаря. | User- лицето, което може да търси да си запази час за съответна медицинска услуга.  Doctor- лицето, което излиза като резултат от търсенето |
| **2.17. Търсене на медицинско заведение** | Потребителят може да търси медицински заведения по име, като може и да търси по различни критерии като населено място, ревюта / рейтинг и специализация на болницата / клиниката и статут. | User- лицето, което може да търси да си запази час за съответна медицинска услуга.  Medical Center- медицинското заведение, което излиза като резултат от търсенето |
| **2.18. История на прегледите** | Потребителят има право да прегледа списък от всички минали прегледи и консултации, които си е запазил в системата, заедно с прикачените към всяко едно от последните документи, резултати, рецепти и амб. изследвания. Те могат да бъдат виждани само от дадения потребител. | User- лицето, което има достъп до историята на прегледите си, направени от личния му профил |