

# 数字化车间管理系统

## 面谈

第一次面谈，问题以开放性问题为主

项目	具体内容
主题	数字化车间管理系统需求获取第一次面谈
面谈目标	确认甲方对数字化车间管理系统的总体需求，并深入了解其业务流程和核心需求。
沟通时间	2024年3月21日
被会见者	生产部门负责人（李家怀饰演）
沟通地点	线上沟通
沟通内容	<p><b>1.</b> 请描述一下您目前的车间管理流程是怎样的？包括生产计划、设备维护、人员调度等方面的管理方式。</p> <p>目前，我们的车间管理流程相对传统，主要通过人工方式进行管理。生产计划方面，我们依靠生产主管手动制定生产计划，并根据订单情况进行调整。设备维护方面，我们采用预防性维护和故障修复相结合的方式，但缺乏系统化的设备监控和维护计划。人员调度方面，主要由生产主管根据生产计划和人员情况进行调度，缺乏实时的人员调度系统支持。</p>

	<p><b>2. 您认为当前的车间管理流程存在哪些主要挑战或痛点？有哪些方面最需要改进或优化？</b></p> <p>当前的主要挑战之一是生产计划与实际生产之间的不匹配，导致生产效率低下和交货周期延长。另一个挑战是设备故障频繁，影响了生产进度和产品质量。此外，人员调度不够灵活，无法及时应对生产变化和突发情况。</p>
	<p><b>3. 对于数字化车间管理系统，您期望它能够解决哪些具体问题或提供哪些具体功能？请列举您认为最重要的几个功能需求。</b></p> <p>我们期望数字化车间管理系统能够实现生产计划的自动化和优化，实时监控设备运行状态，提供设备维护预测和计划，实现人员调度的自动化和灵活化，以及提供生产数据采集与分析功能。</p>
	<p><b>4. 您对于系统的可用性和易用性有何期望？是否希望系统具有直观的界面、快速的响应速度等特性？</b></p> <p>我们希望系统具有直观、易用的界面，方便操作和管理。同时，希望系统能够快速响应，提高用户的工作效率。</p>
	<p><b>5. 在数字化车间管理系统的实施过程中，您希望如何参与？是否需要您的团队接受培训或参与需求确认和测试过程？</b></p> <p>我们希望能够全程参与系统的实施过程，包括需求确认、系统测试和培训等阶段。我们的团队愿意配合，积极参与系统的建设和优化。</p>
	<p><b>6. 是否有其他相关系统或软件需要与数字化车间管理系统进行集成？如果有，您希望系统能够如何进行集成？</b></p> <p>目前暂时没有相关系统需要进行集成，但未来可能会考虑与企业资源计划（ERP）系统进行集成，以实现生产计划和物料管理的无缝连接。</p>
下一次面谈目标	<p>进一步细化甲方对数字化车间管理系统的具体要求和能力，以便更好地设计系统解决方案，并获取关键的生产信息。</p>

第二次面谈，问题以封闭式问题为主

项目	具体内容
主题	数字化车间管理系统需求获取第二次面谈

面谈目标	进一步细化甲方对数字化车间管理系统的具体要求和能力，以便更好地设计系统解决方案，并获取关键的生产信息。
沟通时间	2024年3月23日
被会见者	设备维护和运维人员（耿家庆饰演）
沟通地点	线上沟通
沟通内容	<p><b>1. 生产流程细节：</b> 在您的生产流程中，是否存在特定的关键工序或步骤？这些工序之间的先后顺序是固定的吗？</p> <p>我们的生产流程中存在一些关键工序，例如原料准备、加工生产、质量检验和包装出货等。这些工序之间的先后顺序通常是固定的，但可能会根据订单类型和生产需求做出一定调整。</p>
	<p><b>2. 订单管理需求：</b> 您希望系统如何支持订单管理？是否有不同类型的订单需要区分？例如，常规订单、紧急订单等。</p> <p>我们希望系统能够支持多种类型的订单管理，包括常规订单、紧急订单等。对于不同类型的订单，可能会有不同的优先级和处理方式。</p>
	<p><b>3. 设备维护计划：</b> 您期望系统如何帮助您进行设备维护计划？是否需要系统根据设备使用情况自动生成维护计划？</p> <p>我们希望系统能够根据设备的使用情况和维护需求自动生成维护计划，并提供及时的维护提醒和建议。这样可以帮助我们更有效地进行设备维护管理，降低设备故障率。</p>
	<p><b>4. 人员调度优化：</b> 在人员调度方面，您希望系统如何帮助您实现优化？是否有特定的人员技能匹配要求？</p> <p>在人员调度方面，我们希望系统能够根据生产计划和人员技能情况进行智能调度，实现人员资源的最优利用。同时，系统应该能够考虑到员工的工作时长和轮班安排等因素，确保生产过程的顺利进行。</p>

**5. 质量控制要求：**在质量控制方面，您希望系统如何支持？是否有特定的质量检验标准需要系统满足？

对于质量控制，我们希望系统能够支持设定和执行质量检验标准，并提供实时的质量数据反馈。这样可以帮助我们及时发现和解决质量问题，确保产品符合质量要求。

**6. 数据分析需求：**对于数据分析和报表功能，您最希望系统提供哪些关键指标和分析报告？例如，生产效率、设备利用率等。

在数据分析和报表功能方面，我们最希望系统能够提供关键的生产效率指标、设备利用率、产品质量指标等数据分析报告。这些报告应该能够帮助我们了解生产情况，发现问题并采取及时的措施。

**7. 系统集成相关：**目前是否有其他系统或软件需要与数字化车间管理系统进行集成？如果有，这些系统之间的数据交互频率如何？

目前暂时没有其他系统需要与数字化车间管理系统进行集成，但未来可能会考虑与ERP系统进行集成，以实现生产计划和物料管理的无缝连接。

**8. 预算和时间安排确认：**对于项目的预算和时间安排，您是否有进一步的调整或要求？

对于项目的预算和时间安排，我们暂时没有进一步的调整或要求，我们相信您的团队能够根据我们的需求和期望，提供合适的解决方案。