**涉众分析**

**一、涉众类别**

数字化车间管理系统为组织级系统，其主要涉众包括：

1.内部员工：

生产管理人员：负责车间生产计划、工艺管理、生产进度等。

技术人员：提供技术支持和系统维护，确保车间数字化系统的正常运行。

工人：实际从事生产操作和车间作业的员工。

2.供应商：

原材料供应商：提供车间生产所需的原材料和零部件。

设备供应商：提供车间所需的生产设备和工具。

3.物流人员：

物流管理人员：负责车间物流配送、运输以及供应链管理。

仓储人员：负责仓库管理和货物存储。

4.客户：

最终用户：购买汽车产品的消费者。

内部客户：公司其他部门和利益相关者，如销售部门、市场部门等。

5.监管部门：负责监督和审核车间数字化系统的合规性。

6.数据分析人员：负责对采集到的车间数据进行分析和解读，进而指导系统的运行。

**二、涉众描述**

内部员工：

关注点和兴趣所在：内部员工可能关注系统如何改善他们的工作效率、减少错误率。

态度：大多数内部员工可能对数字化车间管理系统持赞同态度，因为它可以简化和自动化许多生产和管理任务，提高工作效率、减少工作负担，并改善工作体验。

期望：内部员工期望数字化车间管理系统能有易于使用的界面，以及可靠的系统性能。可能需要组织培训，以确保员工能够顺利过渡并适应新系统。

供应商：

关注点和兴趣所在：供应商可能关注项目对供应链和采购过程的影响。他们可能对数字化车间管理系统的协作、采购需求的透明度、订单处理等方面感兴趣。

态度：供应商的态度取决于自身利益。如果数字化车间管理系统能够提供更高效、准确和透明的供应链管理，供应商可能持赞同态度。但如果系统引入新的要求或带来不确定性，一些供应商可能持保留或反对态度。

期望：供应商期望数字化车间管理系统能够提供准确的需求和订单信息，改善供应链可见性和协作。他们会关心系统的透明度、与供应商的良好沟通和协作，以及及时的支付和合理的采购政策。

物流人员：

关注点和兴趣所在：物流人员可能关注项目对物流和仓储流程的改进，包括货物配送、运输安排和库存管理等方面。

态度：物流人员可能持赞同态度，因为数字化车间管理系统可以提供物流过程的实时可视性，简化订单跟踪、货物配送和库存管理等任务，提高效率。

期望：物流人员期望数字化车间管理系统能够提供准确的配送需求和运输安排，优化货物存储和仓储管理。

客户：

关注点和兴趣所在：最终用户关注产品质量、交货时间和售后服务等方面。内部客户关注数字化车间管理系统对销售和市场营销工作的影响。

态度：如果系统能够提供更高质量的产品、更短的交货时间和更好的售后服务，客户可能持赞同态度。

期望：客户期望数字化车间管理系统能够提供可靠的产品质量、及时交货和卓越的售后服务。成为项目赢家的条件包括能够满足客户需求、改善产品质量和服务水平，以及与客户建立良好的沟通和协作关系。

**三、涉众评估及涉众选择**

涉众优先级从高到低为：

内部员工，物流人员，监管部门，数据分析人员，供应商，客户。

采用代表采样。

**硬数据采样**

**一、原料供应和仓储物流环节：**

原料供应商信息采样结果：

供应商名称：ABC原料公司

供应商地址：123 Main Street, City

联系人：John Doe

供应周期：每月供应

供应的原料种类及数量：钢材 - 1000吨，橡胶 - 5000千克

原料到货信息采样结果：

原料到货时间：2024-03-20 09:00

批次号：RM001

数量：500吨钢材

原料存储情况采样结果：

入库时间：2024-03-20 10:00

存储位置：仓库A，货架B

数量：500吨钢材

**二、生产管理和关键工序：**

在线产品质量检测数据采样结果：

工序名称：焊接工序

尺寸检测结果：通过 (符合要求)

重量检测结果：10千克 (符合要求)

报警和诊断分析数据采样结果：

报警信息：系统温度过高

报警时间：2024-03-22 15:30

报警解决情况：系统经过散热处理后温度恢复正常

工序完成时间采样结果：

工序名称：喷漆工序

开始时间：2024-03-21 10:00

结束时间：2024-03-21 12:30

**三、车间环境检测与控制：**

智能检测数据采样结果：

温度：25°C

湿度：50%

气压：101.3 kPa

调节和处理功能数据采样结果：

车间温度调节：由24°C调整为26°C

调节时间：2024-03-22 09:30

调节结果：车间温度稳定在目标温度26°C

**四、设备检测与控制：**

设备运行状态数据采样结果：

设备名称：机器A

开机时间：2024-03-23 08:00

故障次数：0

维修情况：设备状态良好，无需维修

设备检测数据采样结果：

设备名称：机器B

温度：65°C

压力：100 psi

转速：1000 rpm

**五、物流配送过程：**

自动识别技术设施数据采样结果：

扫描终端使用情况：总共扫描10次

扫描时间：2024-03-22 10:00

实时配送数据采样结果：

货物到达时间：2024-03-23 11:30

发货时间：2024-03-23 09:00

配送车辆：运输车A

司机：Mike Smith

自动输送数据采样结果：

输送时间：2024-03-21 15:00

输送速度：2米/秒