

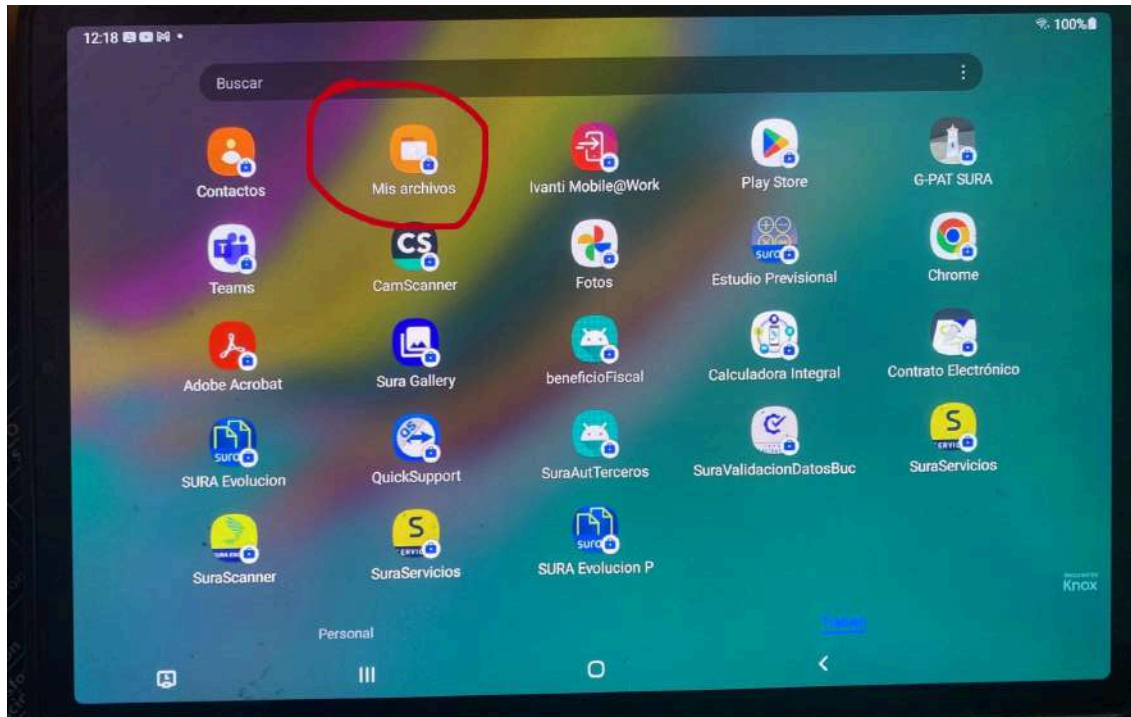
Manual de activación y desactivación de licencias Android 9, 10 y 11

ACTIVACIÓN DE LICENCIAS.....	2
Prepara la licencia.....	2
Pasos para la creación de las carpetas relacionadas a la activación de las licencias biométricas.....	3
Pasos para la activación de licencia:.....	6
Ingresa a “Mis Archivos” desde Trabajo o Workspace.....	6
DESACTIVACIÓN DE LICENCIAS.....	17

ACTIVACIÓN DE LICENCIAS

Prepara la licencia

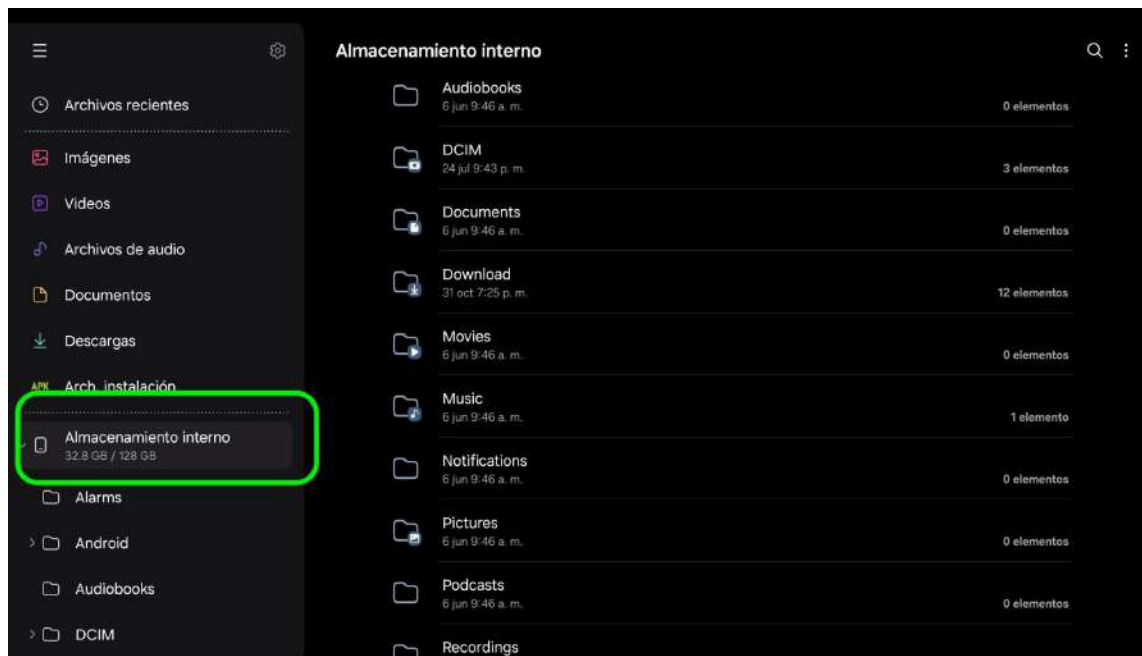
Este primer paso es muy importante.



Pasos para la creación de las carpetas relacionadas a la activación de las licencias biométricas

Estos pasos los puedes seguir si no cuentas con las carpetas creadas, si ya cuentas con las carpetas no es necesario que realices estas acciones

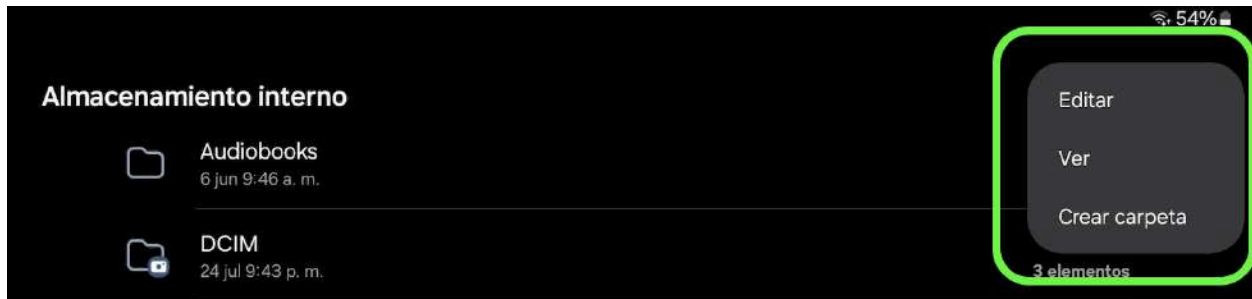
Ingresa al apartado de Almacenamiento Interno



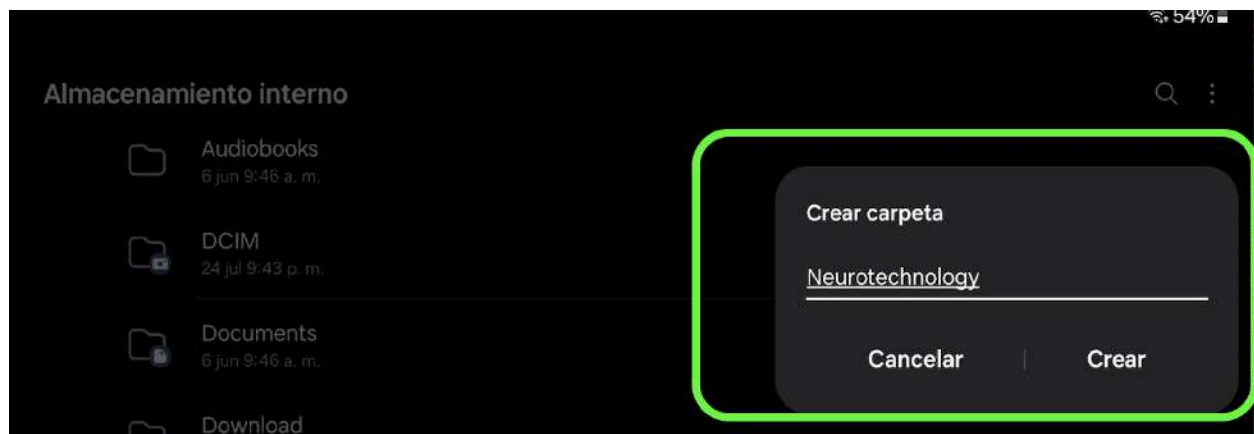
Selecciona crear una nueva carpeta, da clic sobre los 3 puntitos de la pantalla superior derecha



Seleccione “Crear carpeta”

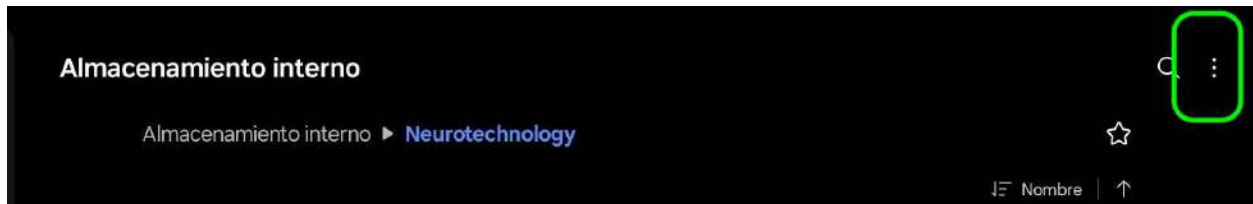


Captura el nombre de la nueva carpeta “Neurotechnology” y da clic en el botón “Crear”

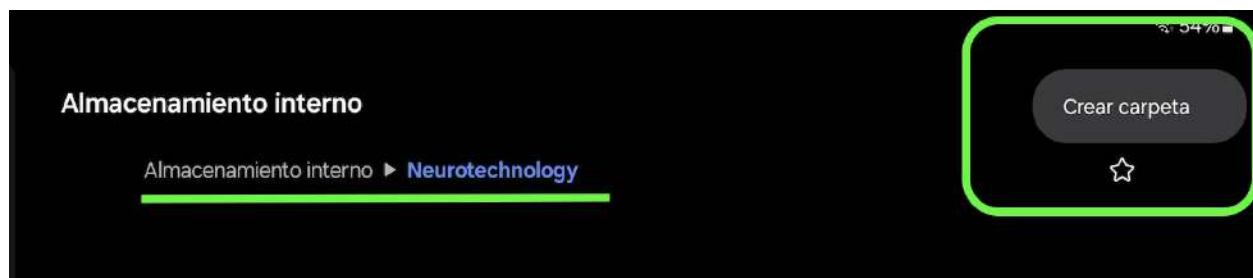


5

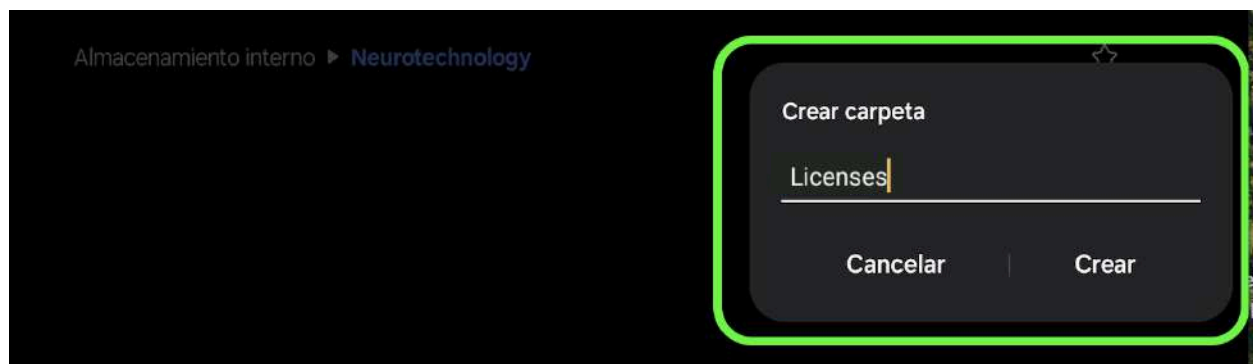
Es posible que te deje situado dentro de la carpeta Neurotechnology. Si no es así ingresa a "Almacenamiento interno" -> "Neurotechnology" y posterior da clic sobre los 3 puntos situados en la esquina superior derecha



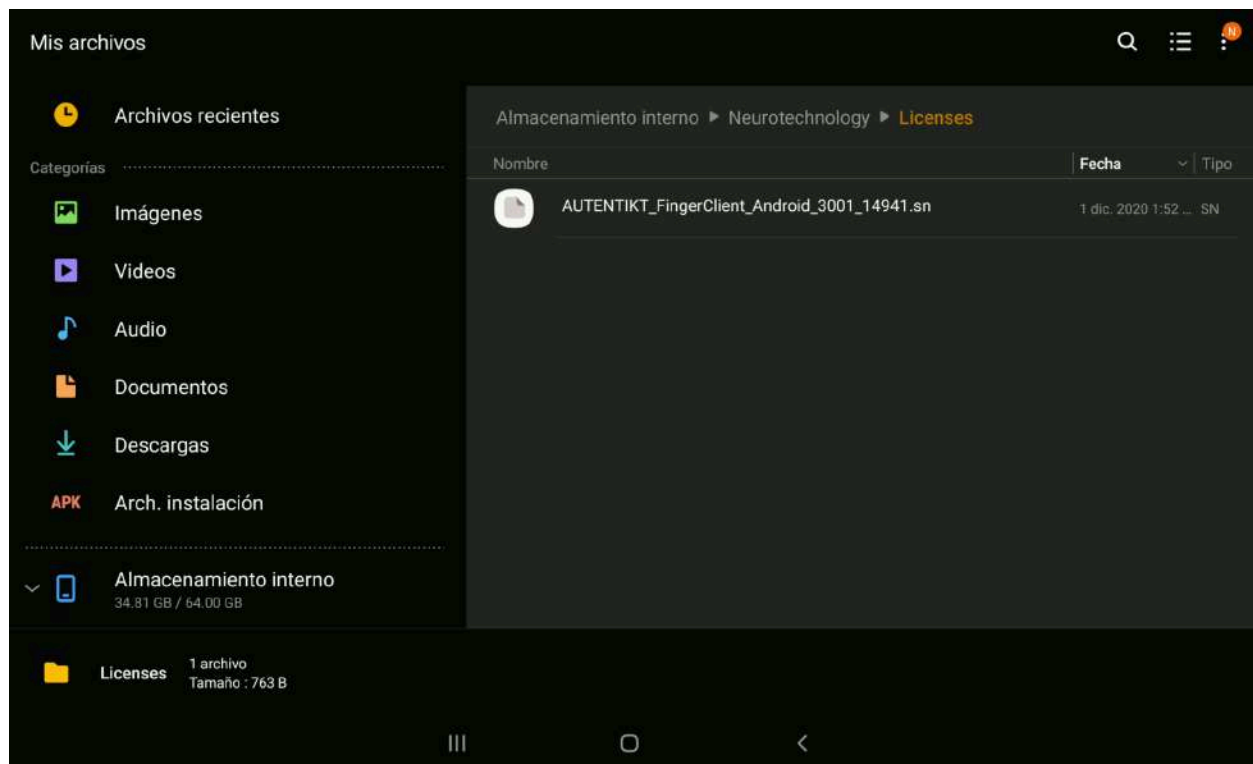
Da clic sobre la opción "Crear carpeta"



Captura la descripción "Licenses" y da clic en el botón crear

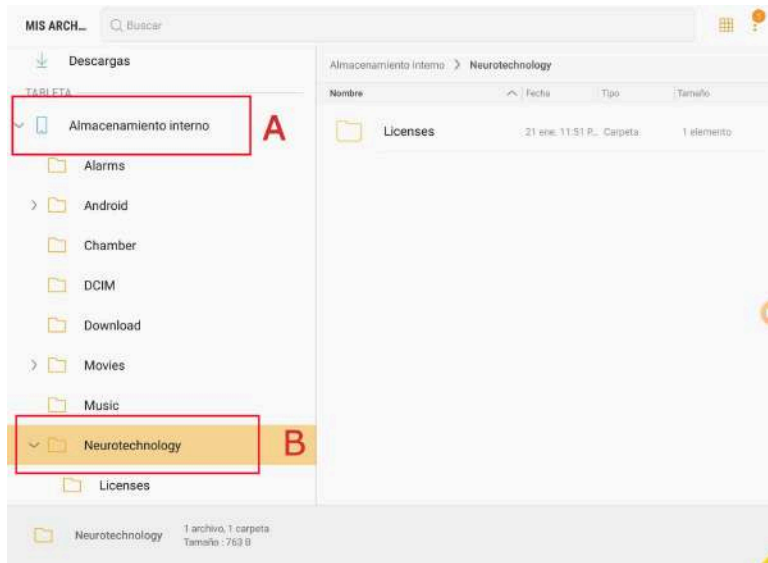


Dentro de esta carpeta se deberá copiar la licencia (el archivo con terminación .sn)



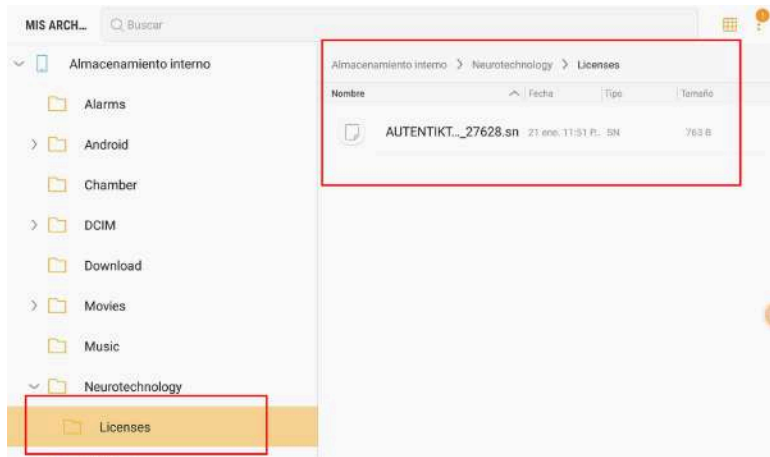
Pasos para la activación de licencia:

Ingresa a “Mis Archivos” desde Trabajo o Workspace



A) Ingresa al apartado de “Almacenamiento Interno”.

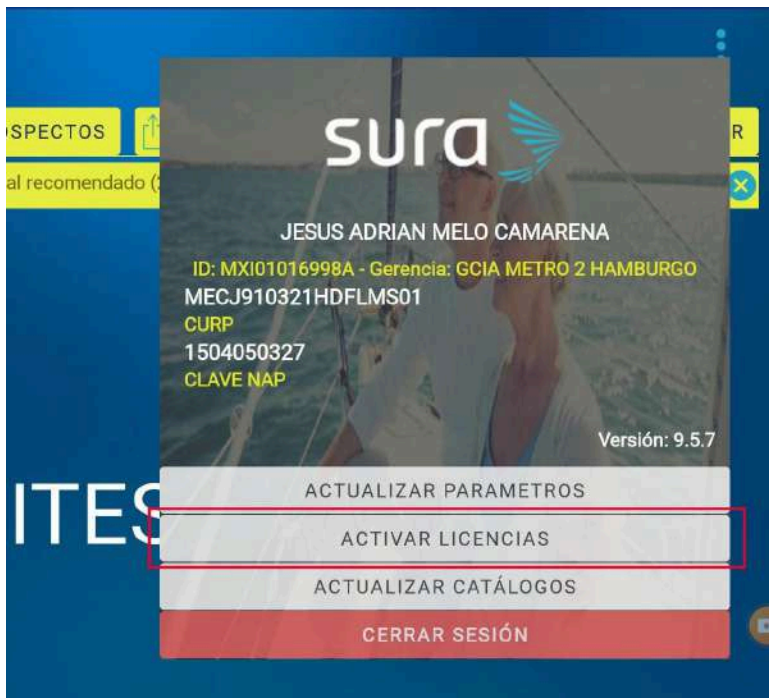
B) Ingresa al apartado de “Neurotechnology”



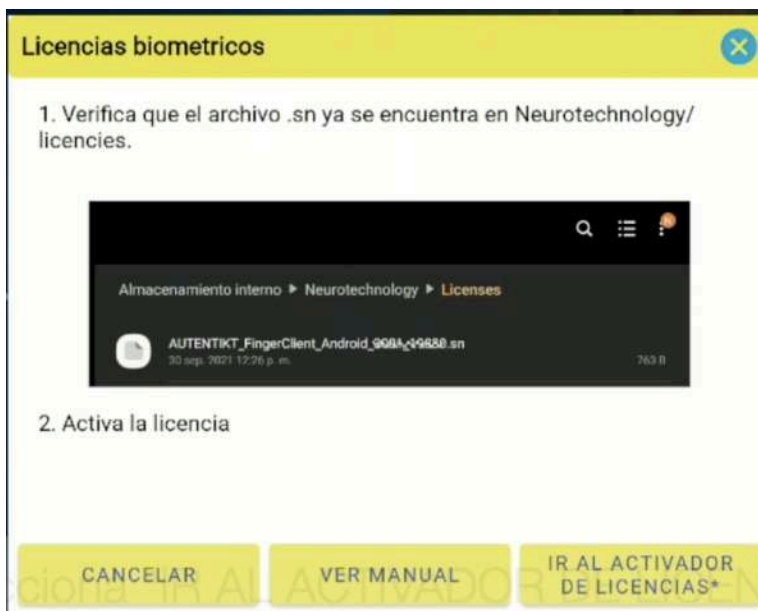
Ingresa al apartado de “Licenses” ahí deberás tener solo un archivo relacionado a las licencias. El archivo con la extensión .sn

Es necesario que solo se encuentre un solo archivo de lo contrario marcará error al activar la licencia.

2. Activación de la licencia



Ingresa a SuraEvolución, en el menú selecciona la opción de “Activar Licencias”.



En el diálogo de activación selecciona la opción “Ir al Activador de Licencias”

Activador

Permisos requeridos

Para realizar ciertas funciones es necesario que permitas que esta aplicación acceda a ciertas características del dispositivo



Cámara

Para tomarte una selfie y hacer una videollamada



Información del teléfono

Poder identificar tu dispositivo



Acceso al micrófono

Acceso al micrófono

Debes otorgar cada uno de los permisos que te sean solicitados



Acceso al micrófono

Acceso al micrófono



¿Permitir que **SURA Evolucion** realice la siguiente acción: tomar fotografías y grabar videos?

1 de 3

RECHAZAR PERMITIR



¿Permitir que **SURA Evolucion** realice la siguiente acción: realizar y administrar llamadas telefónicas?

2 de 3

RECHAZAR PERMITIR



¿Permitir que **SURA Evolucion** realice la siguiente acción: grabar audio?

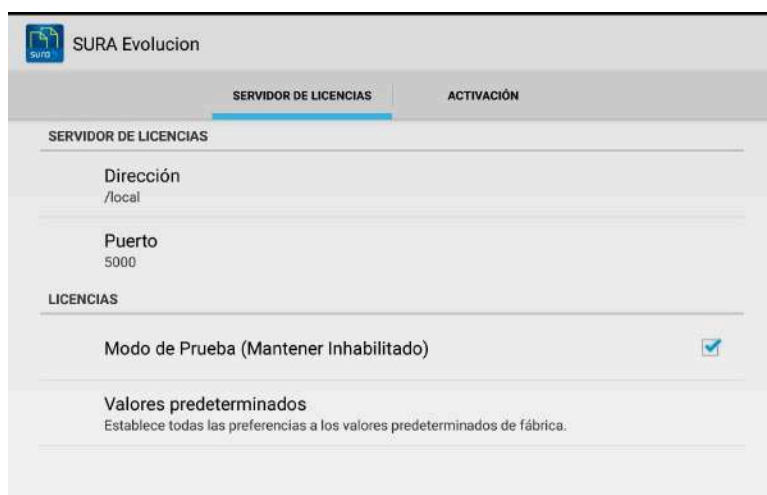
3 de 3

RECHAZAR PERMITIR

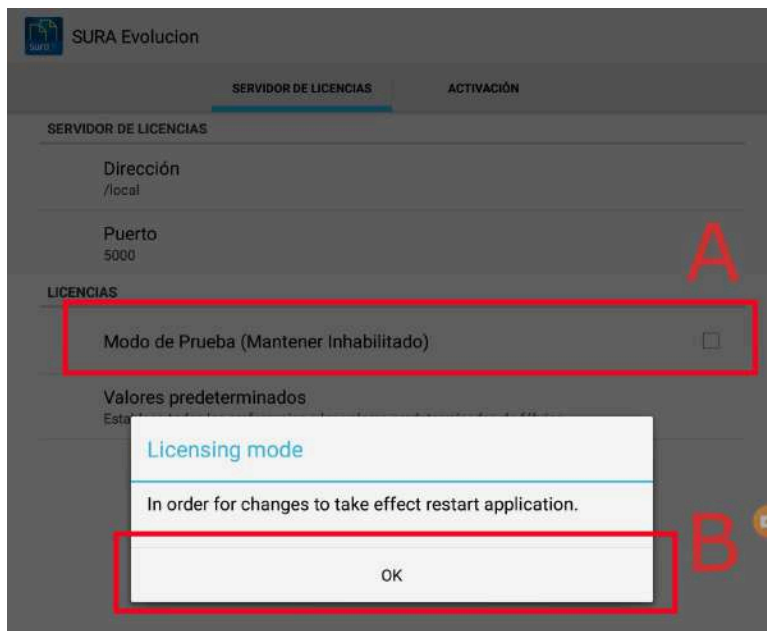


Concede la autorización solicitada y da un clic en back

ELIMINA EL MODO de PRUEBA



La siguiente pantalla será la que te permita la activación de la licencia.

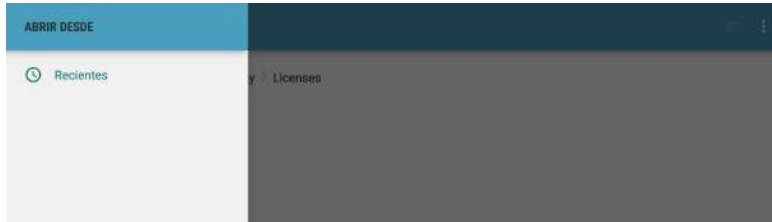


A) Desmarca la opción de “Modo de prueba”

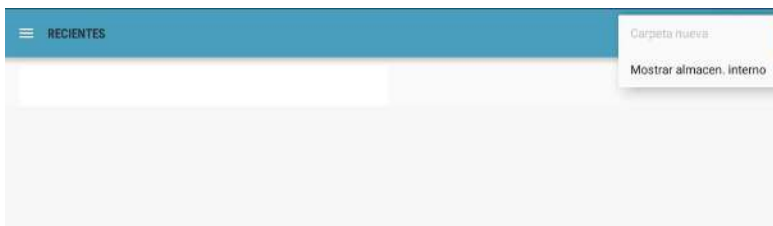
B) Da clic en “OK” para continuar con la activación



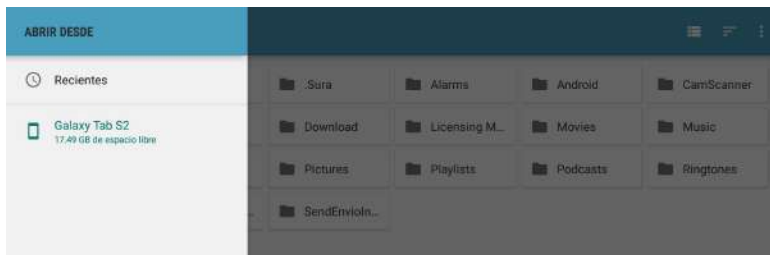
A continuación accede al apartado de “Activación” y posterior a la opción “Activate”



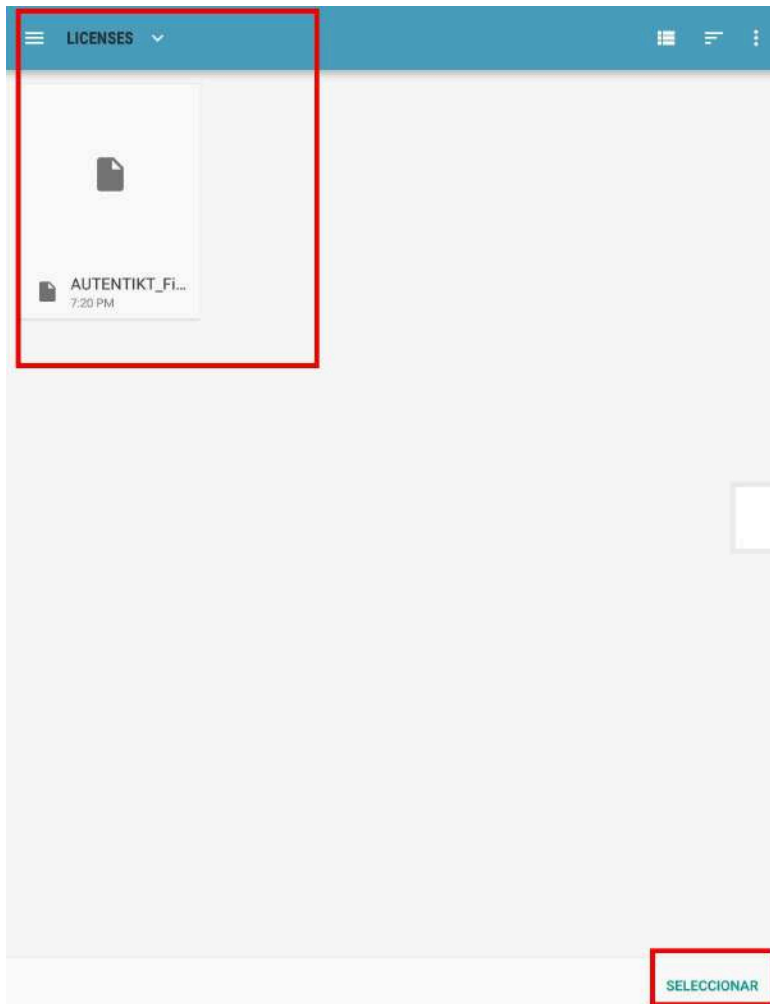
La primera vez deberás ver esta pantalla.



Para poder acceder al directorio donde se encuentra la licencia, accede al menú superior derecho y selecciona la opción “Mostrar almacen. interno”



Vuelve a seleccionar el menú izquierdo, ahora podrás ver los directorios y archivos de tu tablet. Selecciona el directorio **Neurotechnology** y después el directorio de **Licenses**



Al final debes estar situado en el directorio Licenses y debes ver que solo tengas un solo archivo. Puedes dar clic en “SELECCIONAR” o “PERMITIR” o “ACCEDER”



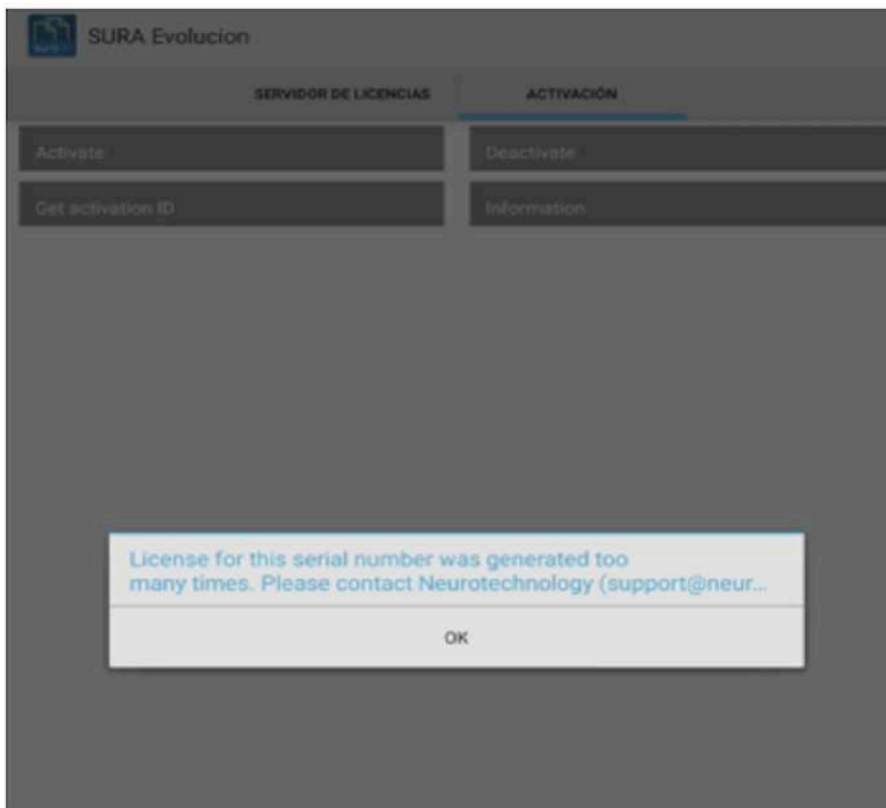
Al finalizar la activación se generará un archivo adicional con extensión .lic

AUTENTIKT_FingerClient_Android_3001_14941.lic

Recuerda que debes reiniciar la aplicación de Sura Evolución de ser posible reiniciar la tablet.

NOTA: Para esta versión antes de borrar datos y caché debes de desactivar las las licencias de lo contrario se bloquearán.

ERRORES COMUNES



Para esta pantalla deben solicitar el desbloqueo las licencias , el cual deben enviar lo siguiente :

Descripción de la licencia (**todo el nombre**"Ejemplo
AUTENTIKT_FingerClient_Android_3001_27511.sn")

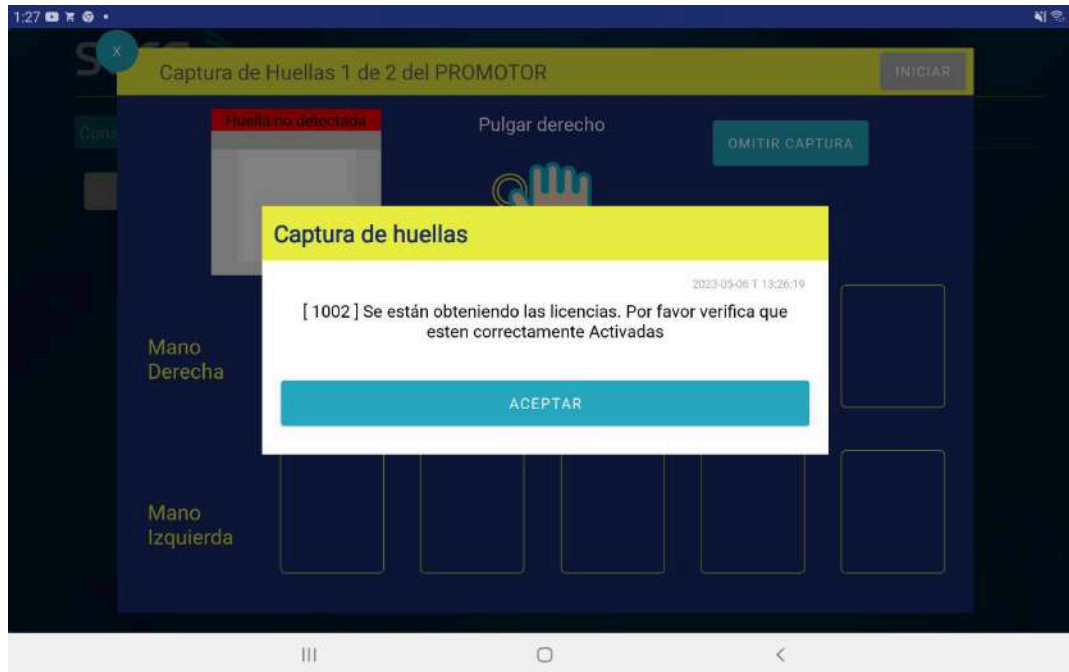
Al correo con el asunto: (**Asunto desbloqueo de Licencia**)

A los correos :

atencionmovilidad@suramexico.com

vianney.tambonero@suramexico.com

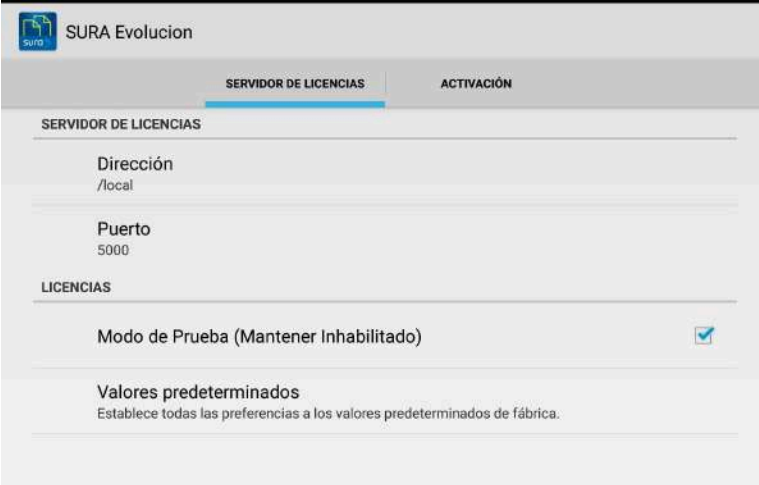
Errores 1002, 1003. No fue posible obtener las licencias. Por favor verifica que estén correctamente Activadas



este mensaje indica que no se han activado las licencias. Debes iniciar con el paso 1 y paso 2.

Error 7 No fue posible obtener las huellas.

Verifica que tengas el modo de prueba apagado.
Dirígete a la pantalla de Activación de licencias
para validar



The screenshot displays the 'SURA Evolucion' application window. At the top, there is a header bar with the application logo and name. Below this, a navigation bar contains two tabs: 'SERVIDOR DE LICENCIAS' (which is selected and highlighted with a blue underline) and 'ACTIVACIÓN'. The main content area is divided into three sections. The first section, 'SERVIDOR DE LICENCIAS', contains two input fields: 'Dirección' with the value '/local' and 'Puerto' with the value '5000'. The second section, 'LICENCIAS', contains a checkbox labeled 'Modo de Prueba (Mantener Inhabilitado)' which is currently checked. The third section, 'Valores predeterminados', contains a text label and a description: 'Establece todas las preferencias a los valores predeterminados de fábrica.'

SURA Evolucion

SERVIDOR DE LICENCIAS ACTIVACIÓN

SERVIDOR DE LICENCIAS

Dirección
/local

Puerto
5000

LICENCIAS

Modo de Prueba (Mantener Inhabilitado) ☒

Valores predeterminados
Establece todas las preferencias a los valores predeterminados de fábrica.

Debes deshabilitar el modo de prueba. puedes guiarte siguiendo desde el paso 2

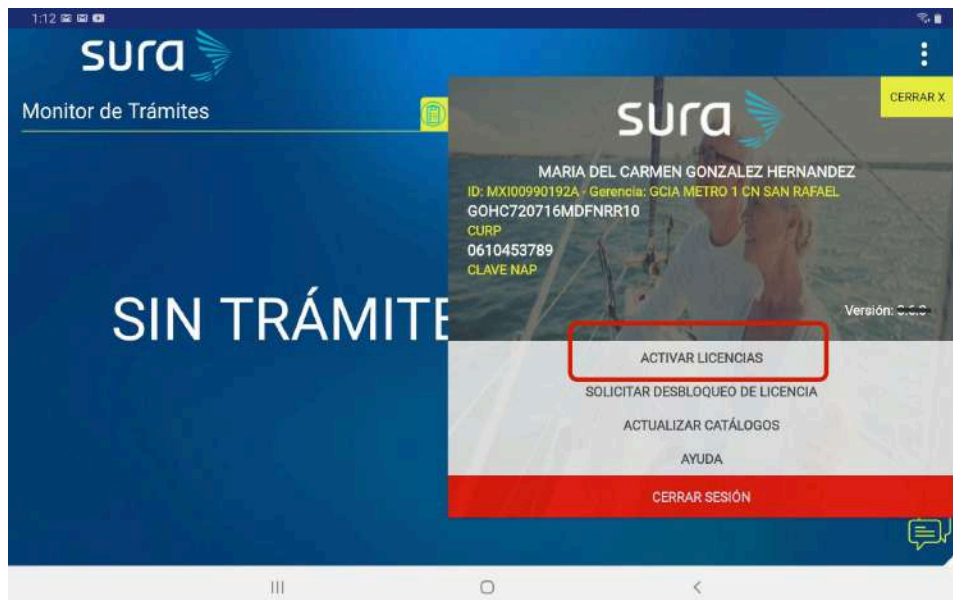
DESACTIVACIÓN DE LICENCIAS

¿Cómo sé que mis licencias de biométricos están activas?

Requisito Previo:

Recuerda que debes verificar que las licencias estén dentro del directorio:
Almacenamiento interno > Neurotechnology > Licenses

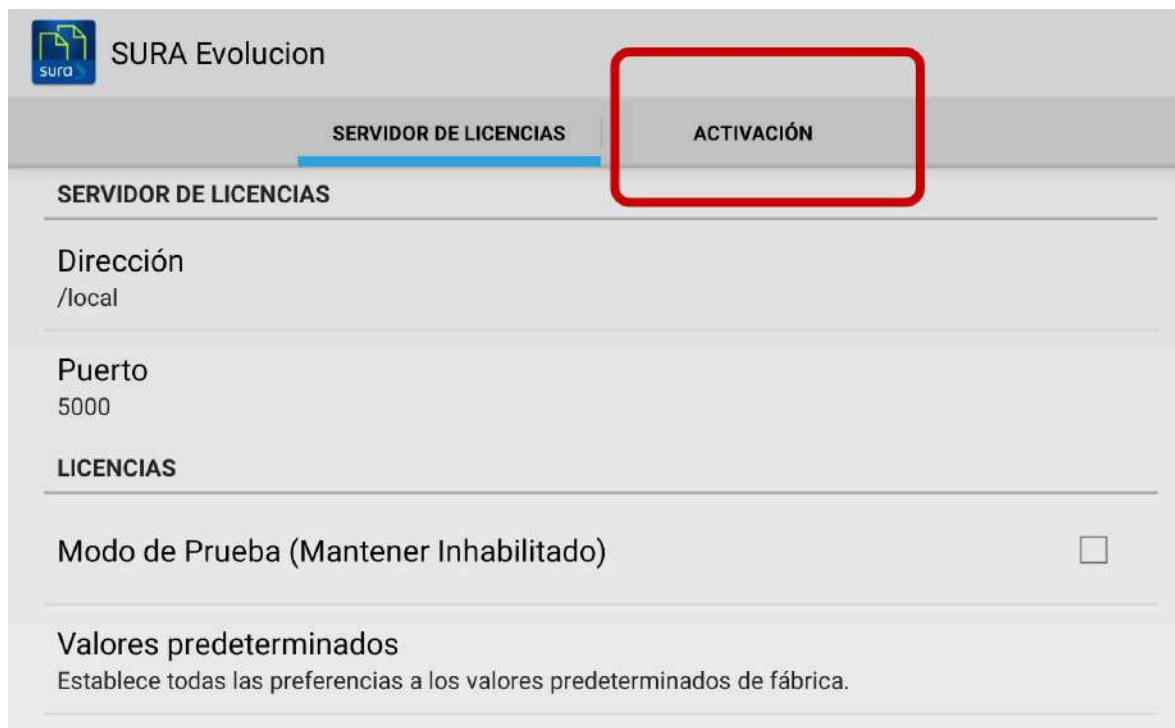
Sitúate en el monitor de trámites. Selecciona del Menú la opción de **“Activar licencias”**.



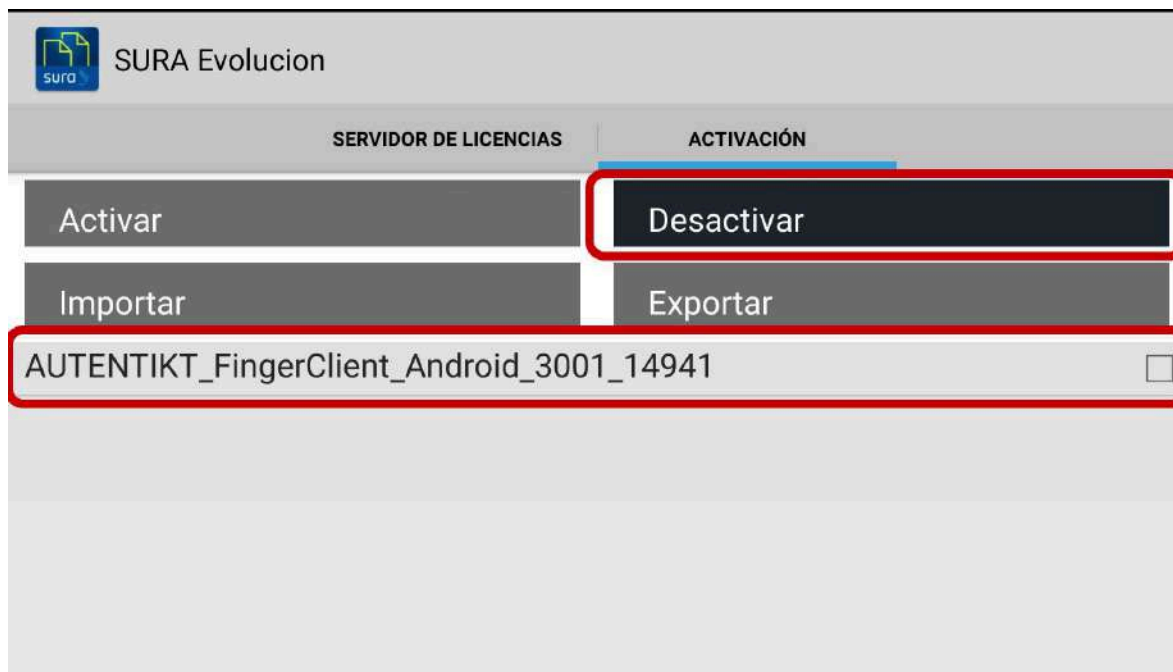
Selecciona la opción de **“Ir al activador de licencias”**



Ir a el apartado de ACTIVACIÓN

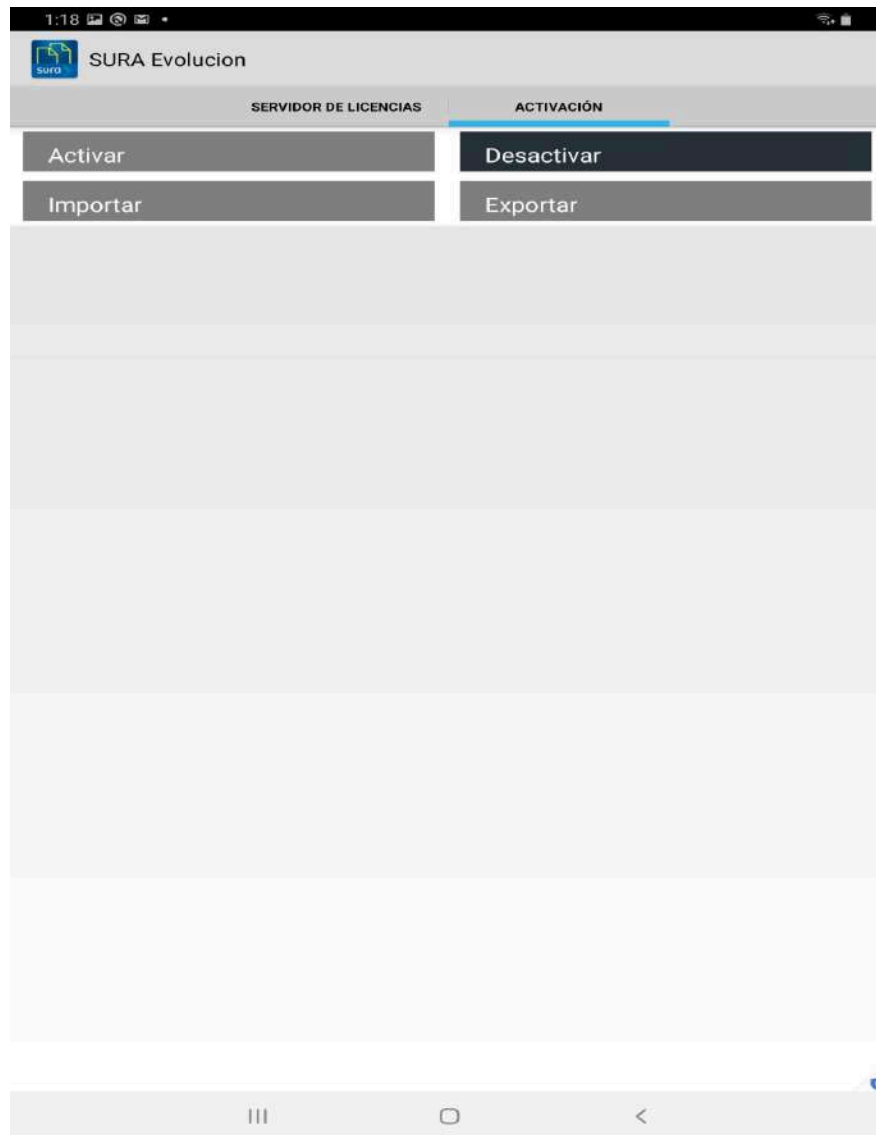


En el apartado de Activación da clic en el botón de **Desactivar**



Si la descripción de la licencia se muestra, es un indicador de que la licencia está activa. Si al dar clic en Desactivar no se muestra la licencia, es un indicador de que tu licencia no está Activa. Por favor Activa tu licencia siguiendo el Manual de Activación.

Recuerda que si recibes un error al momento de Activar tu licencia debes enviar un correo a AtencionMovilidad@suramexico.com solicitando el desbloqueo de tu licencia (adjunta la descripción de tu licencia)

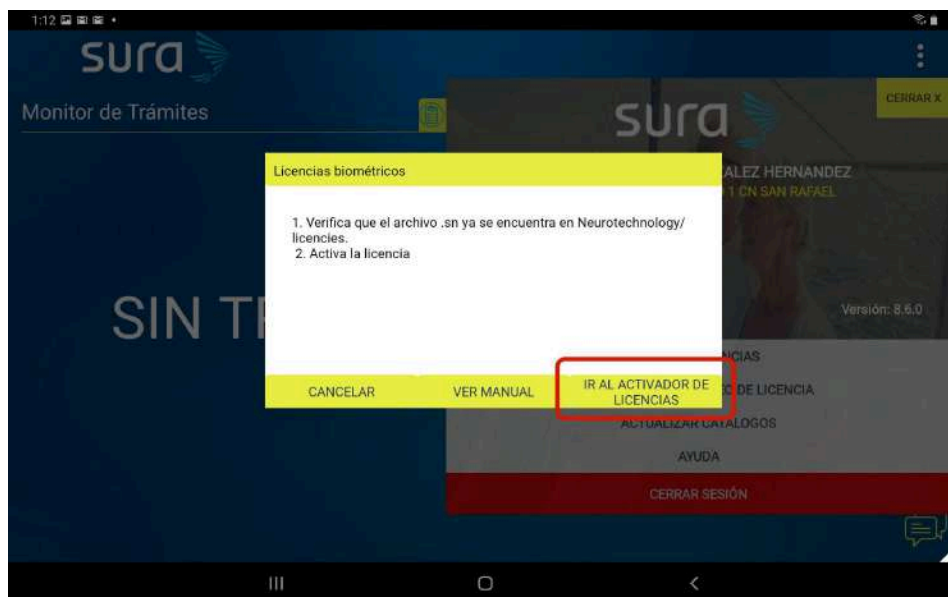


¿Cómo realizo la desactivación de mi licencia antes de realizar el borrado de datos y caché?

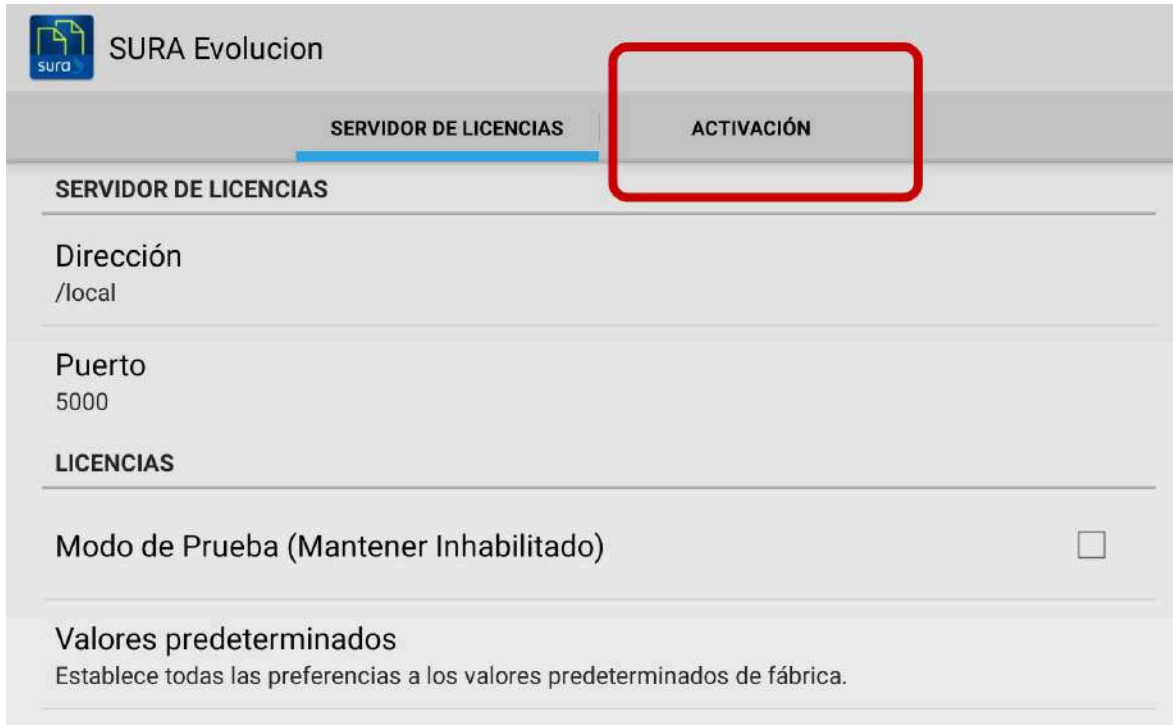
1. Ingresa al menú hamburguesa
2. Selecciona la opción Activar licencias



3. Selecciona la opción Ir al activador de licencias



4. Ingresa a la pestaña de activación



The screenshot shows the 'SURA Evolucion' application interface. At the top, there is a header bar with the 'SURA' logo and the text 'SURA Evolucion'. Below the header, there are two tabs: 'SERVIDOR DE LICENCIAS' and 'ACTIVACIÓN'. The 'ACTIVACIÓN' tab is highlighted with a red rectangle. The 'SERVIDOR DE LICENCIAS' tab is also visible and contains the following fields:

- Dirección**: /local
- Puerto**: 5000
- LICENCIAS**
- Modo de Prueba (Mantener Inhabilitado)**: ☐
- Valores predeterminados**: Establece todas las preferencias a los valores predeterminados de fábrica.

5. Selecciona la opción de Desactivar



The screenshot shows the 'SURA Evolucion' application interface with the 'ACTIVACIÓN' tab selected. Below the tabs, there are four buttons: 'Activar', 'Desactivar', 'Importar', and 'Exportar'. The 'Desactivar' button is highlighted with a red rectangle. Below the buttons, there is a list of licenses. The first license, 'AUTENTIKT_FingerClient_Android_3001_14941', is highlighted with a red rectangle. To the right of the license name is a checkbox.

Activar	Desactivar	Importar	Exportar
AUTENTIKT_FingerClient_Android_3001_14941 <input type="checkbox"/>			

6. Verás un mensaje de desactivando licencia
7. El texto con la descripción de la licencia ya no será visible

