

# DIGITALE TV - INTERNET

---

## Digitale TV

In 2019 zijn we overgeschakeld naar digitale tv omdat het digitale signaal een veel betere beeld- en geluidskwaliteit biedt in vergelijking met de analoge variant.

Digitale tv ontvangen kan op elke tv die geschikt is voor digitaal signaal. Eénmalig moeten de zenders hiervoor correct ingesteld worden.

## Internet

Uiteraard wenst u ook op vakantie van volwaardig internet te genieten. Bovendien willen steeds meer mensen in hun chalet of caravan werken of studeren waarbij stabiel internet een vereiste is.

Elke eigenaar ontvangt jaarlijks bij de faktuur 4 toegangscode's voor het internet (inbegrepen in de standplaatsvergoeding). Deze codes zijn strikt persoonlijk en kunnen 4 toestellen (laptop, smartphone, smart tv, tablet,...) bedienen.

### Belangrijk

- Verloren tickets kunnen niet vergoed worden. Houd deze dus goed bij of noteer de codes meteen na ontvangst in een apart document of schriftje.
- Indien in de loop van het jaar een nieuwe toestel aangekocht wordt kunnen we een vervangend ticket geven voor het saldo van de resterende tijd mits teruggave van het lopende ticket.
- Tickets zijn niet overdraagbaar.

Met deze codes kunt u ofwel gebruik maken van het wifi-netwerk ofwel kiezen voor snel internet via de modem.

### Optie 1: bestaande Wifi-netwerk

Het wifi-netwerk loopt via antennes die verspreid staan over de camping. Hou er rekening mee dat een openlucht netwerk zijn beperkingen heeft op het gebied van bereikbaarheid, stabiliteit en capaciteit waardoor we hiervoor geen garanties kunnen geven op een optimale werking. We blijven dit netwerk onderhouden maar investeren niet in verdere uitbreidingen.

## Optie 2: snel internet in uw chalet of caravan

Om optimaal te genieten van snel en stabiel internet heeft u een modem nodig.

Hoe gaat dit in zijn werk?

- er werd een supersnelle glasvezelverbinding aangelegd van de straat naar de camping
- het signaal van de glasvezel (tv én internet) wordt omgezet op de coaxkabel
- het internetsignaal wordt via die coaxkabel verdeeld naar elke chalet of caravan
- via de modem kan het signaal op de kabel omgezet worden naar een stabiel en snel internetsignaal in uw caravan of chalet

### Info modem

- afmetingen:
  - hoogte: 23 cm - breedte: 20 cm - dikte: 7 cm
- prijs:
  - aankoopprijs modem: € 350
  - prijs is inclusief montage en configuratie
  - geen maandelijkse abonnementskost
  - garantie: 1 jaar
  - levensduur: 5-tal jaar bij correct gebruik

### Wat als u verhuurt

Uw huurders kunnen een toegangscode kopen aan de receptie voor de duur van hun verblijf. Bij verhuur is het aan te raden om te kiezen voor de optie met modem om uw gasten een vlot werkend internet te garanderen.