

INFORMIEREN SIE IHRE GÄSTE

Auf unserer Webseite finden Sie eine COVID-Rubrik zurück. Hier finden Sie alle COVID-Richtlinien für den Camping und alle Regel bezüglich Strand, Dünen und Ausflüge.

Bitte erstellen Sie ein Handbuch für Ihre Gäste aufgrund diesen Informationen auf der Webseite und untenstehenden Richtlinien und besorgen Sie Ihren Gästen dieses vor Anreise nach Veld & Duin.

CHECK-IN

Bitte besorgen Sie uns schnellstmöglich eine Übersicht mit allen gemachten Reservierungen (Name - Zeitraum - Anzahl Personen - Telefonnummer). Geben Sie uns neue zusätzliche Reservierungen auch rechtzeitig durch.

Zum Vermeiden eines großen Zulaufs und Wartezeit in der Rezeption werden wir so viel wie möglich Self-Checkin verwenden. Dies bedeutet, dass der Schlüssel, Infobroschüren und Müllsäcke in Ihrem Chalet oder Wohnwagen von uns bereitgelegt werden. Ihre Gäste sollen uns spätestens am Tag vor Anreise anrufen um dieses zu vereinbaren und einen Zugangscode zu bekommen.

Bitte bitten Sie Ihre Gäste um spätestens am Tag nach Anreise einen ruhigen Moment in der Rezeption auszuwählen für die Zahlung der Kurtaxe.

Von jedem Chalet oder Wohnwagen brauchen wir einen zweiten Schlüssel und Schlüsselanhänger. Nehmen Sie Kontakt auf mit der Rezeption um zu wissen, ob das bei Ihnen schon in Ordnung ist. Wenn nicht, schicken Sie uns diese bitte zu oder bitten Sie uns eine Kopie zu machen (bitte vor 25. Juni).

Mieter werden nicht zugelassen wenn das Standgeld noch nicht völlig bezahlt wurde.

CHECK-OUT

Ihre Gäste dürfen den Schlüssel im Briefkasten hinterlegen so dass wir diesen desinfizieren können. Bitten Sie Ihre Gäste um uns bei Abreise anzurufen und uns zu melden, dass das Chalet / Wohnwagen frei ist.

ENDREINIGUNG - HYGIENE - SANITÄR

Gute Belüftung, gründliche Reinigung und Desinfektion der Kontaktstellen (Schalter, Türgriffe, ...) sind unerlässlich, um die Infektionsrisiken zu vermeiden.

Bitte sorgen Sie dafür, dass das strikt befolgt wird und Ihre Gäste das notwendige Material zur Verfügung haben. Wenn das nicht machbar wäre ist es anzuraten um mindestens 1 Tag zwischen 2 Vermietungen zu lassen. Bitten Sie Ihre Gäste um maximal das eigene Sanitär des Chalets / Wohnwagens zu verwenden.

REZEPTION

Bitten Sie Ihre Gäste um die Rezeption so viel wie möglich anzurufen statt vorbeizukommen.