

# TV NUMERIQUE - INTERNET

---

## TV NUMERIQUE

En 2019, nous sommes passés à la télévision numérique parce que le signal numérique offre une bien meilleure qualité d'image et de son que la variante analogique.

Tous les téléviseurs adaptés au signal numérique peuvent le recevoir. La première fois, vous devez toutefois régler correctement les émetteurs à cet effet.

## Internet

Une connexion Internet performante, même en vacances, est primordiale pour la plupart des clients. En outre, les vacanciers sont de plus en plus nombreux à vouloir travailler ou étudier dans leur chalet ou leur caravane, ce qui requiert une connexion Internet stable.

Chaque propriétaire reçoit 4 codes d'accès à Internet par an, annexés à la facture (inclus dans l'indemnité de résidence). Ces codes sont strictement personnels et connectent 4 appareils (ordinateur portable, smartphone, tablette).

### Important

- Les tickets perdus ne sont pas remboursés. Conservez précieusement vos tickets ou inscrivez les codes dans un document ou un cahier séparé immédiatement après réception.
- Si vous achetez un nouvel appareil en milieu d'année, nous pouvons exceptionnellement fournir un ticket de remplacement pour le solde du temps restant. Ce n'est possible qu'en échange du ticket en cours d'utilisation.
- Les tickets ne sont pas échangeables.

Ces codes vous permettent soit d'utiliser le réseau Wi-Fi, soit d'opter pour un Internet rapide via le modem.

### Option 1 : réseau Wifi existant

Le réseau Wi-Fi passe par des antennes réparties sur le camping. Veuillez tenir compte qu'un réseau en plein air connaît des limites en termes d'accessibilité, de stabilité et de capacité ce qui ne nous permet pas de garantir un fonctionnement optimal. Nous continuons à entretenir ce réseau mais n'investissons pas dans d'autres extensions.

## **Option 2 : Internet rapide dans votre chalet ou votre caravane**

Pour profiter au mieux d'une connexion Internet rapide et stable, vous avez besoin d'un modem.

Comment cela fonctionne-t-il?

- une connexion Internet par fibre optique ultra rapide a été créée de la rue au camping
- la fibre optique (TV et Internet) est converti sur le câble coaxial
- le signal Internet est envoyé par ce câble coaxial à chaque chalet ou caravane
- grâce au modem, le signal sur le câble peut être converti en un signal Internet stable et rapide dans votre caravane ou chalet

### **Info modem**

- Dimensions:
  - hauteur: 23 cm - largeur: 20 cm - épaisseur: 7 cm
- prix:
  - prix d'achat modem: € 350
  - ce prix comprend le montage et la configuration
  - aucun frais d'abonnement mensuels
  - garantie: 1 an
  - durée de vie: environ 5 ans pour une utilisation correcte

### **Que se passe-t-il si vous louez?**

Vos locataires peuvent acheter des tickets à la réception. Si vous louez, il est conseillé d'opter pour l'option modem afin de leur garantir une bonne connexion Internet.