

Algemene voorwaarden - verhuur

Aankomst - vertrek

- check-in: vanaf 14.00u
- check-out: voor 10.00u

Openingsuren receptie

15/03 > 15/11 maandag - vrijdag - zaterdag: 09.00u - 12.00u / 13.30u - 17.00u
dinsdag - woensdag - donderdag - zondag: 09.00u - 12.00u

01/07 > 31/08 elke dag: 09.00u - 12.00u / 13.30u - 17.00u

Aankomen buiten de openingsuren van de receptie is mogelijk.

Na ontvangst van de betaling versturen we dan alle info voor self check-in per mail.

Gelieve vooraf te verwittigen indien u hiervan gebruik wenst te maken.

Betalingsvoorwaarden

De reservatie is pas definitief na betaling van het voorschot.

- voorschot: 25% binnen de 7 dagen na reservatie
- saldo: uiterlijk 14 dagen voor start verblijf

Betaalkaarten: enkel Maestro / V-pay / Payconiq.

Annuleren

- Annulatie ≥ 2 weken voor aankomst: 25% van het totale huurbedrag is verschuldigd.
- Annulatie < 2 weken voor aankomst: volledige huurbedrag is verschuldigd.
- Bij no show of voortijdige beëindiging van het verblijf is er geen terugbetaling.

Schade

Onze verblijven zien er piekfijn uit en dat willen we graag zo houden voor u en de volgende gasten. Indien er schade vastgesteld wordt (gebroken of gestolen voorwerpen) na vertrek, brengen we dit in rekening.

Maximale bezetting

- chalet of caravan comfort 2: maximaal 2 personen + 1 hond
- chalet comfort 4:
maximaal 4 volwassenen of maximaal 2 volwassenen en 3 jonge kinderen (-12 jaar)
- chalet comfort 4+:
maximaal 4 volwassenen of maximaal 2 volwassenen en 3 jonge kinderen (-12 jaar)
- appartement comfort 4+: maximaal 5 personen
- luxe-appartement eerste verdieping: maximaal 5 personen
- luxe-appartement tweede verdieping: maximaal 6 personen

Indien we merken dat dit niet gerespecteerd wordt, kan de toegang ontzegd worden.

Overlast - nachtrust

Vakantie bij Veld & Duin is even ontsnappen aan de dagelijkse sleur om zo terug de batterijen te kunnen opladen. Als je op vakantie graag wil feesten tot diep in de nacht of of de hele dag door wil geanimeerd worden op de camping, zullen we helaas niet de gewenste vakantie kunnen bieden.

Iedere gast bij Veld & Duin heeft recht op een goede nachtrust. We vragen dan ook uitdrukkelijk om deze tussen 22u en 8u te respecteren.

Binnenrijden met de auto tussen die uren kan, maar houd het zo discreet mogelijk.

Jongeren

Jongeren zijn welkom op de camping onder strikte voorwaarden. De nachtrust moet gerespecteerd worden tussen 22u en 8u en andere kampeerders mogen geen hinder ervaren door hun aanwezigheid. Bij klachten zien we ons genoodzaakt in te grijpen en kan dit ertoe leiden dat de groep moet vertrekken (geen terugbetaling).

Van elk van de jongeren onder de 18 hebben we een telefoonnummer nodig van de ouders.

Schoonmaak

U dient de afwas te doen en het afval naar de containers te brengen.

- Indien bij vertrek blijkt dat u de afwas niet deed, brengen we € 25 in rekening.
- Indien bij vertrek blijkt dat u het afval niet wegbracht, brengen we € 40 in rekening.

Verder vragen we om de chalet netjes achter te laten en het werk van de schoonmaakploeg te respecteren.

Afval

Het containerpark omvat verschillende containers:

- restafval
- bio-afval: enkel groenten-en fruitafval
- PMD: plastic
- papier en karton
- glas

Huisdieren

In de verhuurchalets en caravan zijn honden welkom. In de (luke)appartementen kunt u de hond niet meebrengen.

Spelregels

Hondenbezitters zijn steeds verantwoordelijk voor hun hond. Hierbij zijn er een aantal spelregels die strikt moeten gevolgd worden zodat de andere gasten geen hinder ondervinden:

- huisdieren op de camping steeds aan de lijn
- uitwerpselen worden meteen opgeraapt
- honden blijven op eigen perceel
- maximum 2 honden per perceel
- gevaarlijke rassen niet toegelaten

Roken

Het is ten strengste verboden om in uw verblijf te roken.
Bij niet naleven van dit verbod wordt € 150 aangerekend.

Parkeren

Per verblijf is 1 parking inbegrepen in de prijs. Om binnen te rijden krijgt u bij aankomst een code voor de duur van het verblijf. Indien u met twee auto's komt, is het mogelijk een tweede parkeerplaats te huren bij de receptie aan €4 / parking / dag.

De eerste auto kunt u plaatsen op de parkeerzone bij uw verblijf. Gelieve de auto binnen de parkeerlijnen te zetten. Een tweede auto kan enkel staan op de bezoekersparking vooraan op de camping.

Voor een aanhanger moet een extra parkeerplaats betaald worden. Deze dient ook op de bezoekersparking te staan.

Privacywetgeving

Wij respecteren de privacy van bezoekers van de website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens in ons bedrijf gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de wettelijke eisen zoals voorzien in de EU-regelgeving vanaf 25 mei 2018.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, boekingen en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Recht van inzage, verbetering, schrapping, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen. Bovendien heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen. Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres:

info@veldenduin.be.

Direct marketing

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing. Dit kan door het versturen van een e-mail aan info@veldenduin.be of een brief aan Veld & Duin, Kon. Astridlaan 87 8450 Bredene België.

Klacht

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - commission@privacycommission.be).