

## INFORMEZ VOS LOCATAIRES

---

Sur notre site web vous trouvez une section COVID. Ici vous trouverez toutes les directives COVID pour le camping et toutes les règles et informations concernant la plage, les dunes et des excursions.

Créez vous-même une guide pour vos locataires sur la base de ces informations et les directives ci-dessous et donnez ces informations à vos locataires avant leur départ pour Veld & Duin.

## CHECK-IN

---

Veuillez nous donner le plus vite possible un aperçu avec toutes vos réservations (nom - période - nombre des personnes - numéro de téléphone). Veuillez nous informer des réservations supplémentaires à temps.

Afin d'éviter une forte affluence dans la réception nous utilisons autant que possible le self check-in. Cela veut dire que nous mettons les clés, la brochure d'info et les sacs poubelles dans votre chalet ou caravane. Votre locataire doit nous contacter au plus tard le jour avant arrivée pour recevoir les informations nécessaires et un code d'accès.

Demandez à vos locataires de choisir au plus tard le lendemain de leur arrivée un moment calme dans la réception pour payer la taxe de séjour.

Nous avons besoin d'un deuxième clé et porte-clés de chaque caravane ou chalet. Veuillez nous contacter le plus vite possible pour savoir si c'est le cas pour vous. Sinon, veuillez nous l'envoyer ou demandez à nous de le laisser copier (au plus tard pour le 25 juin).

Des locataires ne sont pas acceptés quand l'indemnité de résidence pour cette année n'est pas encore payé dans sa totalité.

## CHECK-OUT

---

Les locataires peuvent laisser les clés dans la boîte aux lettres (en face de la réception) afin que nous puissions les désinfecter. Demandez chaque locataire de nous appeler quand la caravane ou chalet est libre.

## NETTOYAGE - HYGIÈNE - SANITAIRE

---

Une bonne aération, un nettoyage profonde et une désinfection de toutes les points de contact (interrupteurs, poignées de porte) sont essentiel pour éviter une contamination. Assurez-vous que vos locataires fassent le nécessaire et que les matériaux nécessaires sont prévus. Quand cela n'est pas possible il est recommandé de laisser 1 jour entre deux réservation.

Demandez à vos locataires d'utiliser au maximum la propre sanitaire de la caravane ou chalet.

## RÉCEPTION

---

Demandez à vos locataires d'appeler la réception autant que possible au lieu de passer.