

Bedingungen und Konditionen - Vermietung

Anreise - Abreise

- check-in: ab 14.00 Uhr
- check-out: vor 10.00 Uhr

Öffnungszeiten rezeption

15/03 > 15/11 Montag - Freitag - Samstag: 09.00 - 12.00 Uhr / 13.30 - 17.00 Uhr
Dienstag - Mittwoch - Donnerstag - Sonntag: 09.00 - 12.00 Uhr

01/07 > 31/08 jeden Tag: 09.00 - 12.00 Uhr / 13.30 - 17.00 Uhr

Eine Anreise außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption ist möglich.

Nach Zahlungseingang senden wir Ihnen dann alle Informationen für den Selbst-Check-in per E-mail.
Bitte benachrichtigen Sie uns in Voraus, wenn Sie diese Möglichkeit in Anspruch nehmen möchten.

Zahlungsbedingungen

Die Reservierung ist erst definitiv, wenn die Anzahlung bezahlt ist.

- Anzahlung: 25% innerhalb von 7 Tagen nach der Reservierung.
- Rest: spätestens 14 Tage vor Beginn des Aufenthalts.

Zahlungskarten: nur Maestro / V-pay / Payconiq.

Stornieren

- Storno \geq 2 Wochen vor Anreise: zu zahlen sind 25% des gesamten Mietbetrags.
- Storno $<$ 2 Wochen vor Anreise: zu zahlen ist der vollständige Mietbetrag.
- Bei vorzeitiger Beendigung des Aufenthalts oder no show des Aufenthalts gibt es keine Erstattung.

Beschädigungen

Unsere Unterkünfte werden gut gepflegt und wir möchten, dass dies auch für Sie und die nächsten Gäste so bleibt. Sollten nach der Abreise Schäden (kaputte oder gestohlene Gegenstände) festgestellt werden, stellen wir diese in Rechnung.

Maximale Belegung

- Chalet oder Wohnwagen Komfort 2: maximal 2 Personen + 1 Hund
- Chalet comfort 4: maximal 4 Erwachsene oder maximal 2 Erwachsene und 3 kleine Kinder (-12 Jahre)
- Chalet comfort 4+: maximal 4 Erwachsene oder maximal 2 Erwachsene und 3 Kleinkinder (-12 Jahre)
- Wohnung Komfort 4+: maximal 5 Personen
- Luxuswohnung im ersten Stock: maximal 5 Personen
- Luxuswohnung zweiter Stock: maximal 6 Personen

Wenn wir feststellen, dass dies nicht beachtet wird, kann der Zugang verweigert werden.

Nachtruhe

Urlaub bei Veld & Duin heißt, ein Weilchen dem Alltag zu entfliehen, um die Batterien wieder aufladen zu können. Wenn Urlaub für Sie ein Synonym für Feste bis zum Morgengrauen ist, oder wenn Sie ein Vollzeit-Animationsprogramm suchen, können wir Ihnen nicht Ihren Traumurlaub bieten.

Jeder Gast bei Veld & Duin hat Anspruch auf einen ungestörten Schlaf. Wir bitten Sie daher ausdrücklich, die Nachtruhe zwischen 22 und 8 Uhr einzuhalten.

Sie können in dieser Zeit mit dem Auto auf den Platz fahren, aber seien Sie bitte so leise wie möglich.

Junge Leute

Jugendliche sind auf dem Campingplatz unter strengen Bedingungen willkommen. Die Ruhe muss zwischen 22 Uhr und 8 Uhr morgens eingehalten werden und andere Camper dürfen durch ihre Anwesenheit nicht gestört werden. Bei Beschwerden sind wir gezwungen, einzuschreiten, was dazu führen kann, dass die Gruppe den Platz verlassen muss (keine Rückerstattung).

Wir benötigen eine Telefonnummer der Eltern von jedem der unter 18-Jährigen.

Reinigung

Sie müssen das Geschirr spülen und den Abfall zu den Containern bringen.

- Sollte sich bei der Abreise herausstellen, dass Sie den Abwasch nicht erledigt haben, berechnen wir € 25,-.
- Wenn bei der Abreise festgestellt wird, dass Sie den Abfall nicht entsorgt haben, berechnen wir €40.

Außerdem bitten wir Sie, das Chalet sauber zu hinterlassen und die Arbeit des Reinigungsteams zu respektieren.

Abfall

Der Containerpark umfasst verschiedene Container:

- Restmüll
- Bioabfall: nur Obst- und Gemüseabfälle
- PMD: Kunststoff
- Papier und Pappe
- Glas

Haustiere

Ihr Hund ist auf dem Campingplatz recht herzlich willkommen. Auch in den Mietchalets und Wohnwagen sind Hunde willkommen, nicht jedoch in den (Luxus-)Appartements.

Spielregeln

Hundebesitzer sind immer für ihren Hund haftbar. Hier ein paar Spielregeln, die streng befolgt werden müssen, sodass andere Gäste nicht belästigt werden:

- Haustiere auf dem Campingplatz gehören an die Leine
- Kot wird sofort aufgesammelt
- Hunde bleiben auf der eigenen Parzelle
- pro Parzelle sind höchstens 2 Hunde zugelassen
- gefährliche Rassen sind nicht zugelassen

Rauchen

Es ist strengstens verboten, in Ihrer Unterkunft zu rauchen.

Bei Nichteinhaltung dieses Verbots wird eine Gebühr von € 150 erhoben.

Parken

Ein Parkplatz pro Aufenthalt ist im Preis inbegriffen. Um hineinzufahren, erhalten Sie bei der Ankunft einen Code für die Dauer des Aufenthaltes. Wenn Sie mit zwei Autos kommen, ist es möglich, einen zweiten Parkplatz an der Rezeption für €4 / Parkplatz / Tag zu mieten.

Das erste Auto können Sie in der Parkzone an Ihrer Unterkunft abstellen. Bitte parken Sie das Auto innerhalb der Parklinien. Ein zweites Auto kann nur auf dem Besucherparkplatz an der Vorderseite des Campingplatzes abgestellt werden.

Für einen Anhänger muss ein zusätzlicher Stellplatz bezahlt werden. Dieser muss ebenfalls auf dem Besucherparkplatz abgestellt werden.

Datenschutzerklärung

Wir respektieren die Privatsphäre der Besucher der Website und sorgen dafür, dass die persönlichen Informationen, die Sie uns anvertrauen, vertraulich behandelt werden. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften laut den EU-Rechtsvorschriften ab dem 25. Mai 2018.

Ziele der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet, um Verträge und Buchungen zu erstellen und auszuführen sowie zur Verwaltung der daraus entstehenden Beziehungen, wozu auch Tätigkeiten zählen, die auf die Vergrößerung des Kundenbestands abzielen.

Recht auf Einsicht, Korrektur, Löschung, Einschränkung, Beschwerde und Übertragbarkeit

Der Kunde hat jederzeit das Recht auf Einsicht in seine personenbezogenen Daten und kann diese korrigieren (lassen), wenn sie nicht korrekt oder unvollständig sind, der Kunde hat jederzeit das Recht, seine personenbezogenen Daten löschen zu lassen, die Verarbeitung begrenzen zu lassen und der Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten zu widersprechen, inkl. einer Profilerstellung auf Grundlage dieser Bestimmungen. Zudem hat der Kunde das Recht, eine Kopie (in einer strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Form) seiner personenbezogenen Daten zu erhalten. Um die oben beschriebenen Rechte wahrnehmen zu können, wird der Kunde gebeten eine E-Mail an die folgende E-Mailadresse zu schicken: info@veldenduin.be

Direktmarketing

Der Kunde hat das Recht, sich kostenlos gegen jede Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu Zwecken des Direktmarketings zu wehren. Dazu kann er eine E-Mail an info@veldenduin.be oder einen Brief an: Veld & Duin, Kon. Astridlaan 87 8450 Bredene Belgien

Beschwerde

Der Kunde hat das Recht, eine Beschwerde einzureichen beim Ausschuss zum Schutz der Privatsphäre/Commission de la protection de la vie privée (Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles - commission@privacycommission.be).