# **INFOS MIETER**



### **COVID-19 MASSNAHMEN**

Das Corona-Virus hat unser Leben auf den Kopf gestellt und auch unsere Art zu reisen. Sofern alle Regeln eingehalten werden ist es aber sicherlich möglich um wie immer optimal Ihrem Aufenthalt zu genießen.

Lesen Sie deshalb sorgfältig diese Broschüre, so dass Sie wissen welche Vorsichtsmaßnahmen wir nehmen und was wir von unseren Campinggästen erwarten. Ihre und unsere Gesundheit stehen an erster Stelle.

## **ALLGEMEINE COVID-RICHTLINIEN**



Lesen Sie sorgfältig die Anleitung und befolgen Sie die Anweisungen



Gründlich und oft Hände waschen



1,5 m Sicherheitsabstand halten



Gesichtsmaske tragen wenn Abstand von 1,5 m nicht möglich ist



Papiertaschentücher verwenden und husten oder niesen in Ellbogen



Ihre eigene Sanitäranlage verwenden



Fahren Sie nach Hause wenn Sie COVID-19 Symptome aufweisen



Händeschütteln bitte vermeiden - verzichten auf physischen Kontakt



Die Rezeption anrufen wenn möglich - nicht unnötig vorbeikommen



Haustiere nur an der Leine und auf Ihre eigene Parzelle

### Spezifische Richtlinien für Mieter eines Wohnwagens, Chalets oder Apartments

### **CHECK-IN UND CHECK-OUT**

Check-in: ab 14 UhrCheck-out: vor 10 Uhr

Bitte respektieren Sie die Uhrzeiten für Check-in und Check-out so dass wir genügend Zeit haben um alles gründlich zu kontrolieren. Wir entschuldigen uns wenn Ihre Unterkunft deshalb etwas später frei ist.

#### **CHECK-IN**

Zum Vermeiden eines großen Zulaufs und Wartezeit in der Rezeption werden wir so viel wie möglich Self-Checkin verwenden. Dies bedeutet, dass der Schlüssel, Infobroschüren, Müllsäcke und Wifi-Codes in Ihrem Unterkunft von uns bereitgelegt werden. Wir kontaktieren Sie einige Tage vor Ankunft um hierüber Vereinbarungen zu treffen. Bitte wählen Sie am Tag nach Anreise einen ruhigen Moment in der Rezeption aus für die Zahlung der Kaution.

#### **CHECK-OUT**

Der Schlüssel dürfen Sie in unser Briefkasten hinterlassen (gegenüber der Rezeption). Bitte lassen Sie alle Fenster und die (Schiebe)tür auf, so dass Ihre Unterkunft gut belüftet wird. Bitte rufen Sie uns an, wenn die Unterkunft frei ist. Wir vereinbaren dann auch die Rückzahlung der Kaution.

#### REINIGUNG

- vor Ihrer Ankunft wir die Unterkunft gründlich sauber gemacht und alle Kontaktstellen werden desinfiziert.
- die Matratzenschoner und Kissenbezüge werden gewechselt. Beide sind Wegwerfmaterial und werden nur einmal benutzt.
- bei Abreise können Sie dafür wählen selber sauber zu machen oder es von uns machen zu lassen. Wenn Sie selber sauber machen erwarten wir eine gründliche Reinigung von allen Räumen. Sie dürfen selber desinfizieren, aber das ist nicht verpflichtet, da wir das selber überall machen.
- wenn Sie die Endreinigung von uns machen lassen möchten geben Sie uns bitte mindestens 3 Tage im voraus Bescheid, so dass wir genügend Personal einplanen können.

#### **RICHTLINIEN**

- die Verwendung von eigener oder ausgeleihter Bettwäsche (Laken Bettbezug -Kissenbezüge) ist verpflichtet.
- Putzmaterial für eine normale, gründliche Reinigung ist vorhanden. Desinfektionsmittel ist nicht vorgesehen aber wir verwenden das selber bei jedem Wechsel.
- · alle benutzte Küchenartikel sollen gründlich abgewaschen werden.
- benützen Sie die eigene Sanitär des Unterkunfts statt den öffentlichen Einrichtungen.

### **REZEPTION WÄHREND DES AUFENTHALTS**

- · Hände desinfizieren beim Reinkommen
- · die Anzahl Gäste in der Rezeption wird bis max. 2 gleichzeitig beschränkt
- · rufen Sie die Rezeption an wenn möglich

Die Wartezeit kann etwas länger sein wegen der zusätzlichen Verfahren.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

### **BESUCH - WER DARF KOMMEN?**

Diese Regel können sich ändern gemäss den Richtlinien der Regierung.

Verwenden Sie Ihr gesunden Menschenverstand aber wichtig bleibt:

- · Sozialkontakte so viel wie möglich beschränken
- · keine Besucher empfangen, die sich krank fühlen

### **ENTSORGUNGSPARK**

Die Anwendung von Handschuhe im Entsorgungspark wird empfohlen.

Die Handkontaktstellen werden regelmäßig desinfiziert.

Vor und nach jedem Besuch sollen die Hände gewaschen und desinfiziert werden.



# RICHTLINIEN UND MASSNAHMEN AM STRAND

Auf unserer Webseite (**www.veldenduin.be/de/covid**) finden Sie alle aktuelle Richtlinien und Maßnahmen am Strand und in den Dünen zurück. Wir bitten Sie diese Richtlinien richtig zu befolgen.

## **VERANSTALTUNGEN - AUSFLÜGE**

Die grosse Veranstaltungen für diesen Sommer wurden alle abgesagt aber an unserer Küste gibt es noch immer viel zu tun.

Eine Übersicht der wichtigsten Sehenswürdigkeiten und Attraktionen finden Sie auf unserer Webseite zurück. Selbstverständlich werden auch da besondere Maßnahmen genommen für einen sicheren Besuch. Informieren Sie sich immer im Voraus auf der Webseite der Attraktion.

#### **KONTAKT**

Telefonnummer Rezeption während Öffnungszeiten: +32 (0)59 32 24 79

Nur in dringenden Fällen ausserhalb der Öffnungszeiten:

Els: +32 (0)473 94 72 81 Stefaan: +32 (0)475 89 68 94



Koningin Astridlaan 87, B-8450 Bredene info@veldenduin.be - www.veldenduin.be

