

Conditions générales - location

Arrivée - Départ

- check-in: à partir de 14h00u
- check-out: avant 10h00

Heures d'ouvertures de la réception

15/03 > 15/11 lundi - vendredi - samedi: 09h00 - 12h00 / 13h30 - 17h00

mardi - mercredi - jeudi - dimanche: 09h00 - 12h00

01/07 > 31/08 tous les jours: 09h00 - 12h00 / 13h30 - 17h00

Il est possible d'arriver en dehors des heures d'ouverture de la réception. Dès réception du paiement, nous vous enverrons par e-mail toutes les informations nécessaires à l'auto-enregistrement. Veuillez nous informer à l'avance si vous souhaitez utiliser ce service.

Condition de paiement

La réservation n'est définitive qu'après paiement de l'acompte.

- acompte: 25% dans les 7 jours qui suivent la réservation
- solde: au plus tard 14 jours avant le début du séjour

Cartes de paiement: seulement Maestro / V-pay / Payconiq

Annulation

- Annulation \geq 2 semaines avant l'arrivée: 25% du montant total de la location sont dus.
- Annulation $<$ 2 semaines avant l'arrivée: le montant total de la location est dû.
- Aucun remboursement n'est effectué en cas de départ anticipé ou no show.

Dégâts

Nos logements ont fière allure et nous aimerions qu'il en soit ainsi pour vous et les prochains hôtes. Si des dégâts sont constatés (objets cassés ou volés) après le départ, ils seront facturés.

Occupation maximale

- chalet ou caravane confort 2: maximum 2 personnes + 1 chien
- chalet confort 4: maximum 4 adultes ou maximum 2 adultes et 3 jeunes enfants (-12 ans)
- chalet confort 4+: maximum 4 adultes ou maximum 2 adultes et 3 jeunes enfants (-12 ans)
- appartement confort 4+: maximum 5 personnes
- appartement de luxe au premier étage: maximum 5 personnes
- appartement de luxe au deuxième étage: maximum 6 personnes

Si nous constatons que cela n'est pas respecté, l'accès peut être refusé.

Repos nocturne

Un séjour à Veld & Duin est synonyme de repos loin de l'agitation quotidienne afin de recharger ses batteries. Si vous préférez des vacances placées sous le signe de la fête jusqu'aux petites heures ou si vous cherchez un programme d'animations tout au long de la journée, nous ne serons pas en mesure de répondre à vos besoins.

Tous les clients de Veld & Duin ont le droit de passer une nuit au calme. Nous vous demandons dès lors de veiller à respecter le plus grand silence entre 22h et 8h. Vous êtes autorisé à pénétrer dans le camping avec votre voiture entre ces heures mais en toute discrétion.

Jeunes

Les jeunes sont les bienvenus au camping, mais en raison de problèmes passés, nous appliquons des conditions très strictes. Le calme doit être respecté de 22 heures à 8 heures et les autres campeurs ne doivent en aucun cas subir de désagréments dus à la présence du groupe. En cas de plaintes, nous nous verrons dans l'obligation d'intervenir, en demandant éventuellement au groupe de quitter les lieux (sans remboursement).

Nous avons besoin du numéro de téléphone d'un parent pour chacun des moins de 18 ans.

Nettoyage

Vous devez faire la vaisselle et apporter les déchets aux conteneurs.

- Si au départ il apparaît que vous n'avez pas fait la vaisselle, nous vous facturerons € 25.
- S'il apparaît au départ que vous n'avez pas emporté les déchets, nous vous facturerons € 40.

En outre, nous vous demandons également de laisser le chalet en ordre et de respecter le travail de l'équipe de nettoyage.

Déchets

Le parc de conteneurs comprend différents conteneurs:

- déchets résiduels
- biodéchets : uniquement les déchets de fruits et légumes
- PMD : plastique
- papier et carton
- verre

Animaux domestiqués

Votre compagnon à quatre pattes est le bienvenu dans les chalets de location et dans les caravanes. Il n'est cependant pas admis dans les appartements (de luxe).

Règles de vie commune

Les chiens restent en permanence sous la responsabilité de leurs propriétaires. Plusieurs règles doivent à cet égard être scrupuleusement respectées afin de ne pas déranger les autres occupants du camping:

- les animaux de compagnie doivent toujours être tenus en laisse dans le camping
- les déjections doivent être immédiatement ramassées

- les chiens doivent rester sur l'emplacement de leur propriétaire
- maximum 2 chiens par emplacement
- les races dangereuses ne sont pas acceptées

Fumer

Il est strictement interdit de fumer dans votre logement.

En cas de non-respect de cette interdiction, € 150 seront facturés.

Parking

Une place de parking par séjour est incluse dans le prix. Pour y accéder, vous recevrez un code à votre arrivée pour la durée de votre séjour.

Si vous venez avec deux voitures, il est possible de louer une deuxième place de parking à la réception pour € 4 / parking / jour.

Vous pouvez garer la première voiture dans la zone de stationnement pendant votre séjour. Veuillez garer la voiture à l'intérieur des lignes de stationnement.

Une deuxième voiture ne peut être garée que dans le parking visiteurs à l'avant du camping.

Une place de stationnement supplémentaire doit être payée pour une remorque. Celui-ci doit également se trouver dans le parking visiteurs.

Déclaration de respect de la vie privée

Nous respectons la vie privée des visiteurs du site et veillons à ce que les renseignements personnels que vous fournissez sont traités de façon confidentielle. Le traitement des données à caractère personnel dans notre entreprise se déroule de façon conforme aux exigences légales, comme prévu dans la législation de l'Union européenne à partir du 25 mai 2018.

But du traitement des données

Nous traitons vos données personnelles pour conclure et exécuter des accords, des réservations et pour gérer les relations qui en résultent, y compris la gestion d'activités visant à accroître la clientèle.

Droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation, d'opposition et de transférabilité

Le client aura à tout moment le droit d'accéder à ses données personnelles et peut les (faire) améliorer si elles sont inexactes ou incomplètes. Il peut également à tout moment les faire supprimer, faire limiter leur traitement et faire opposition au traitement des données personnelles qui le concerne, y compris le profilage sur la base de ces dispositions. En outre, le client a le droit de copie (sous une forme structurée, commune et lisible à la machine) de ses données personnelles. Afin d'exercer les droits mentionnés ci-dessus, le client est invité à envoyer un email à l'adresse suivante: info@veldenduin.be.

Marketing direct

Le client a le droit de s'opposer à n'importe quel traitement de ses données personnelles à des fins de marketing direct et ce gratuitement. Cela peut se faire en envoyant un email à : info@veldenduin.be ou une lettre à : Veld & Duin, Kon. Astridlaan 87 8450 Bredene Belgique.

Plainte

Le client a le droit de porter plainte à la Commission de la protection de la vie privée (Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles - commission@privacycommission.be).