INFO HUURDERS



COVID-19 MAATREGELEN

Het Corona-virus heeft ons leven op z'n kop gezet en dus ook onze manier van reizen. Mits het respecteren van alle regels is het perfect mogelijk om net als anders optimaal van uw verblijf genieten.

Lees daarom grondig deze brochure zodat u weet welke voorzorgsmaatregelen we nemen én wat we van onze kampeerders verwachten. Uw en onze gezondheid staat daarin steeds voorop.

ALGEMENE COVID-RICHTLIJNEN



Lees grondig de handleiding en volg de instructies op



Handen vaak en grondig wassen



Hou overal 1,5 meter afstand



Draag een mondmasker indien afstand van 1,5 meter niet mogelijk is



Gebruik papieren zakdoeken of hoest en nies in elleboog



Gebruik uw eigen sanitaire voorzieningen



Vertrek naar huis als u COVID-19 symptomen vertoont



Geen handen schudden - beperk fysieke contacten



Telefoneer de receptie indien mogelijk - kom niet onnodig



Huisdieren enkel aan de leiband en op eigen perceel

Specifieke richtlijnen voor huurders van een caravan, chalet of appartement

CHECK-IN EN CHECK-OUT

· Check-in: vanaf 14u

· Check-out: voor 10u

Gelieve de uren voor check-in en check-out te respecteren zodat we de nodige tijd kunnen voorzien om grondig na te zien. Onze excuses als uw verblijf daardoor wat later vrij is.

CHECK-IN

Om grote toeloop en wachttijden in de receptie te vermijden, werken we zoveel mogelijk via self check-in. Dit betekent dat de sleutel, infobrochures, vuilniszakken en internetcodes klaargelegd worden in uw verhuurchalet of appartement.

We contacteren u een paar dagen voor aankomst om hierover verdere afspraken te maken. Gelieve uiterlijk de dag na aankomst een rustig moment in de receptie te kiezen om de waarborg te komen vereffenen.

CHECK-OUT

De sleutel mag u bij vertrek in de brievenbus leggen (tegenover de receptie). Laat alle ramen en de (schuif)deur open zodat uw verblijf al goed kan verluchten. Gelieve ons op te bellen om te melden dat het verblijf vrij is, we spreken dan meteen ook af voor de waarborg.

SCHOONMAAK

- Voor uw aankomst wordt het verblijf grondig schoongemaakt en alle contactpunten gedesinfecteerd.
- Per reservatie worden verse matrasbeschermers en kussenslopen gelegd. Beide zijn van wegwerpmateriaal en worden dus maar eenmalig gebruikt.
- Bij vertrek kunt u kiezen om zelf schoon te maken of te laten schoonmaken. Indien u zelf schoonmaakt verwachten we een grondige schoonmaak van alle ruimtes. Desinfecteren mag maar is niet verplicht gezien we dat zelf ook overal voorzien.
- Aanvraag van schoonmaak moet minstens 3 dagen op voorhand gebeuren zodat we voldoende personeel kunnen voorzien.

RICHTLIJNEN

- Het gebruik van eigen of gehuurd beddegoed (onderlaken dekbedovertrek kussenslopen) is verplicht.
- Schoonmaakmateriaal voor een gewone grondige schoonmaak is voorzien.
 Desinfectiemiddel is niet voorzien maar gebruiken wij zelf bij elke wissel.
- · Alle gebruikte keukengerief moet goed afgewassen worden.
- · Maak gebruik van het eigen sanitair van het verblijf ipv de publieke voorzieningen.

ONTHAAL TIJDENS UW VERBLIJF

- · Ontsmet uw handen bij het binnenkomen van de receptie
- · Het aantal gasten in de receptie wordt beperkt tot maximum 2 tegelijk
- · Telefoneer de receptie indien mogelijk

Door de extra procedures die we moeten naleven, kan de wachttijd wat oplopen. Bedankt voor uw begrip.

BEZOEK - WIE MAG KOMEN?

Deze regels kunnen verder wijzigen afhankelijk van de richtlijnen van de overheid.

Gezond verstand primeert daarbij maar belangrijk blijft:

- · beperk zoveel mogelijk het aantal contacten
- · laat niemand langskomen die zich ziek voelt

CONTAINERPARK

Bij het containerpark wordt het gebruik van handschoenen geadviseerd.

De handcontactpunten worden met periodieke regelmaat gedesinfecteerd.

Voor en na elk bezoek moeten handen gewassen of ontsmet worden.



STRANDREGELS EN MAATREGELEN

Op onze site (**www.veldenduin.be/covid**) plaatsen we de actuele regels en maatregelen over strand en duinen. Volg deze regels correct op.

EVENEMENTEN - UITSTAPJES

De grote evenementen voor deze zomer werden allemaal afgelast maar aan onze kust is er nog steeds heel wat te beleven.

Een overzicht van de voornaamste attracties vindt u op onze site. Vanzelfsprekend moeten ook de attracties speciale maatregelen treffen om dit bezoek veilig te houden. Check steeds op voorhand de website van de betreffende attractie zodat u op de hoogte bent.

CONTACT

Telefoonnummer receptie tijdens de openingsuren: 059 32 24 79

Enkel indien dringend buiten de openingsuren:

Els: 0473 94 72 81 Stefaan: 0475 89 68 94



Koningin Astridlaan 87, B-8450 Bredene info@veldenduin.be - www.veldenduin.be

