

## INFORMEER UW GASTEN

---

Op onze site voorzien we een aparte COVID-pagina. Hier vindt u de algemene COVID-richtlijnen voor de camping maar ook alle info over de regels rond strand, duinen en uitstapjes.

Maak zelf een handleiding voor uw huurders op basis van de info die u daar vindt en onderstaande richtlijnen en bezorg die voor hun vertrek naar Veld & Duin.

## CHECK-IN

---

Gelieve ons zo snel mogelijk een overzicht te bezorgen met alle reeds geboekte reservaties (naam - periode - aantal personen - telefoonnummer). Geef extra reservaties tijdig door.

Om grote toeloop en wachttijden in de receptie te vermijden, werken we zoveel mogelijk via self check-in. Dit betekent dat we de sleutel, infobrochures en vuilniszakken voor uw gasten klaarleggen in uw chalet of caravan. Uw gast moet ons uiterlijk de dag voor aankomst opbellen om verder concreet af te spreken ivm de toegangscode.

Vraag uw gast om uiterlijk de dag na aankomst op een rustig moment langs te komen om de dagtaks te vereffenen.

Van elke chalet of caravan hebben we een tweede sleutel en sleutelhanger nodig. Check zo snel mogelijk met de receptie of dat bij u al in orde is. Indien dat niet het geval is, stuur die dan op of vraag ons om die bij te maken (uiterlijk tegen 25 juni).

Huurders worden niet toegelaten zolang de standplaatsvergoeding niet volledig vereffend is.

## CHECK-OUT

---

De sleutel mag bij vertrek in de brievenbus gelegd worden zodat we die kunnen ontsmetten. Vraag elke gast ons bij vertrek op te bellen om te melden dat de chalet / caravan vrij is.

## SCHOONMAAK - HYGIËNE - SANITAIR

---

Een goede verluchting, grondige schoonmaak en desinfectie van alle contactpunten (schakelaars, klinken,...) is cruciaal om besmetting tegen te gaan.

Zorg dat dit strikt opgevolgd wordt en dat uw gast alle materiaal ter beschikking heeft.

Indien dit niet haalbaar is, is het aangewezen om minimum 1 dag niet te verhuren tussen 2 reservaties.

Vraag uw gasten om maximaal het eigen sanitair van de chalet / caravan te gebruiken.

## RECEPTIE

---

Vraag uw gasten om zoveel mogelijk te bellen naar de receptie in plaats van langs te komen.