



## RÈGLES SUR LA PLAGE ET MESURES

Sur notre site web ([www.veldenduin.be/fr/covid](http://www.veldenduin.be/fr/covid)) nous mettons les règles et mesures actuels concernant la plage et les dunes. Respectez ces directives correctement.

## ÉVÉNEMENTS - EXCURSIONS

Les grands événements de cet été sont tous annulés mais à notre côte il en reste toujours beaucoup à faire.

Vous trouvez un aperçu des attractions principales sur notre site web. Évidemment ces attractions doivent aussi prendre des mesures spéciales afin de garantir une visite en sécurité. Informez-vous bien et contrôlez toujours le site web officiel de l'attraction avant.

## CONTACT

Numéro de téléphone pendant heures d'ouverture:  
+32 (0)59 32 24 79

Seulement en cas d'urgence en dehors des heures d'ouverture:  
Els: +32 (0)473 94 72 81  
Stefaan: +32 (0)475 89 68 94

### Veld & Duin

Koningin Astridlaan 87, B-8450 Bredene  
info@veldenduin.be - [www.veldenduin.be](http://www.veldenduin.be)

## INFOS LOCATAIRES

### MESURES COVID-19

Le coronavirus a fait basculer notre vie et par conséquent notre façon de voyager. Toutefois, si toutes les règles sont respectées c'est certainement possible de profiter au maximum de votre séjour comme d'habitude. Veuillez lire attentivement cette brochure, pour que vous sachiez quels mesures de précautions nous prenons et ce que nous attendons de nos campeurs. Votre et notre santé sont toujours prioritaire.

### DIRECTIVES GÉNÉRALES COVID



Lisez attentivement le guide et suivez les instructions



Lavez-vous les mains régulièrement et soigneusement



Gardez toujours une distance de 1,5 m



Portez une masque quand la distance de 1,5 m n'est pas possible



Utilisez des mouchoir en papier ou tousssez ou éternuez dans votre coude



Utilisez votre propre sanitaire



Retournez à la maison quand vous présentez des signes de COVID-19



Evitez de donner la main - limitez vos contacts physiques



Téléphonez la réception si possible - ne venez pas si ce n'est pas nécessaire



Animaux domestiques toujours en laisse et sur votre propre terrain

## Directives spécifiques pour les locataires d'une caravane, chalet ou appartement.

### CHECK-IN ET CHECK-OUT

---

- Check-in: à partir de 14h
- Check-out: avant 10h

Veuillez respecter les heures de check-in et check-out pour que nous ayons assez de temps pour une nettoyage en profondeur. Veuillez aussi accepter nos excuses si votre accommodation est libre un peu plus tard.

### CHECK-IN

Afin d'éviter une forte affluence dans la réception nous utilisons autant que possible le self-checkin. Cela veut dire que nous mettons les clés, les brochures d'info, les sacs poubelles et les codes wifi dans votre chalet ou appartement.

Nous vous contactons quelques jours avant arrivée pour vous donner les informations nécessaires. Veuillez choisir au plus tard le lendemain de votre arrivée un moment calme dans la réception pour payer la caution.

### CHECK-OUT

Vous pouvez laisser les clés dans la boîte aux lettres (en face de la réception). Laissez toutes les fenêtres et la porte ouvertes pour que votre accommodation puisse aérer. Veuillez nous appeler pour dire que votre accommodation est libre et nous convenons le remboursement de la caution.

### NETTOYAGE

---

- Avant votre arrivée l'accommodation est nettoyée soigneusement et toutes les points de contact sont désinfectés.
- les protège-matelas et des housses d'oreiller sont changés pour chaque réservation. Ils sont fait en matériaux jetables et sont utilisés seulement une fois.
- A votre départ vous avez le choix de nettoyer vous-même ou de le laisser faire par nous. Si vous nettoyer vous-même nous attendons un nettoyage profonde de tous les espaces. Vous pouvez désinfecter mais ce n'est pas obligatoire car nous le faisons nous-même partout.
- Veuillez réserver le nettoyage final au moins 3 jours avant afin que nous pouvons prévoir le personnel nécessaire.

### DIRECTIVES

---

- L'utilisation de votre propre linge ou de linge loué (drap housse, housse de couette, taie d'oreiller) est obligatoire.
- Des produits de nettoyage pour un nettoyage profond sont prévus. Du Désinfectant n'est pas prévu mais nous faisons ça nous-même pour chaque réservation.
- Toutes les ustensiles de cuisine que vous avez utilisés doivent être lavés profondément.
- Utilisez la sanitaire de votre propre accommodation au lieu des facilités publiques.

### ACCEUIL PENDANT VOTRE SÉJOUR

---

- Désinfectez les mains à l'entrée
- le nombre des personnes dans la réception est limité à 2 en même temps
- Téléphonez la réception si possible

A cause des procédures supplémentaires que nous devons suivre le temps d'attente peut s'augmenter. Merci de votre compréhension.

### VISITE - QUI PEUT VENIR?

---

Ces règles peuvent se modifier selon les directives du gouvernement.

Le bon sens prévaut, mais ce qui reste important:

- limitez autant que possible vos contacts
- n'acceptez pas des visiteurs qui se sentent malades

### PARC À CONTENEURS

---

L'utilisation des gants dans au parc à conteneurs est recommandée. Les points de contact de main sont désinfectés régulièrement.

Lavez-vous ou désinfectez les mains avant et après chaque visite.