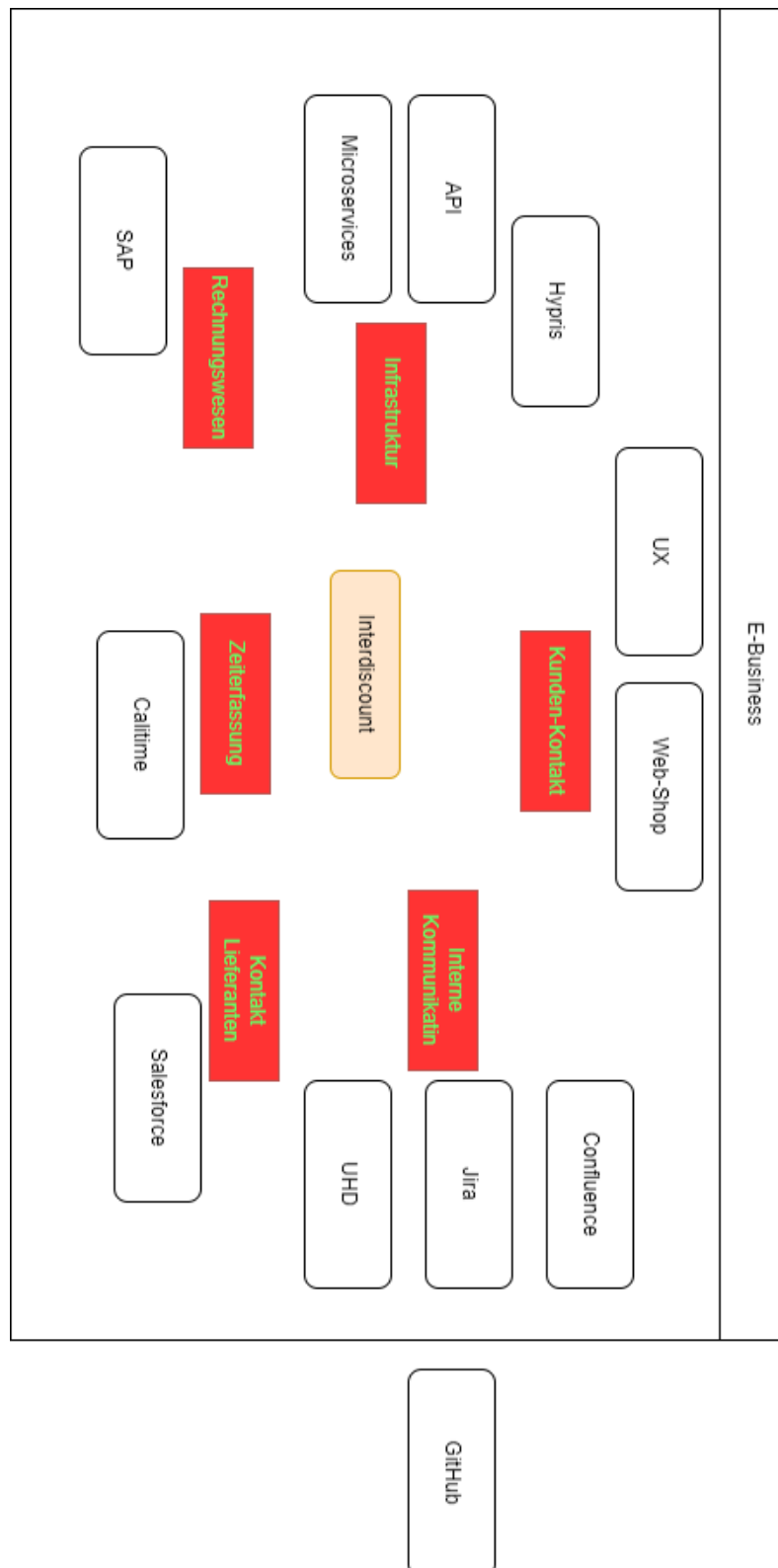


E-Business Applikationen - MAP

INF2020D, Valentin Ehinger, Sashauna Wray

MAP



Datenaustausch

Die Kommunikation zwischen den E-Commerce Applikationen findet in verschiedenen Zeitintervallen statt. Als Beispiel: Eine Promotion wird via Salesforce lanciert. Hybris muss die Promotion starten und für den Web-Shop bereitstellen/einspeisen. SAP muss darüber in Kenntnis gesetzt werden, dass es nun eine Promotion auf einen bestimmten Artikel gibt und in welcher Form dieser gewährleistet werden muss.

Die Kommunikation und Aufbereitung der zu verteilenden Informationen wird mit dem API-Service bewältigt. Der API-Service stellt somit ein wichtiges Bindeglied zwischen den internen Applikationen zur Verfügung. Auch für externe Applikationen von Partnern wird oftmals mit dem API-Service bewältigt.

Anforderungen

Von der **Infrastruktur (API und Microservices)** erwarten wir, dass sie keine Down-Time haben. Sonst können keine Anfragen gemacht werden und der Zugriff ist nicht mehr möglich. Solange die Infrastruktur aufrecht gehalten wird, ist auch der **Web-Shop** jederzeit verfügbar. **SAP** muss immer laufen, ansonsten können Kundinnen und Kunden weder im Shop noch online einkaufen. Alle internen Prozesse wie **Calitime** und nicht aufgeführte Prozesse wie die Interne Post, müssen nicht 24H erreichbar sein, sondern müssen nur zu Bürozeiten einen reibungslosen Betrieb ermöglichen. Alles was den Kunden direkt betrifft, sollte möglichst flüssig und reibungslos ablaufen.