

Red acción

Boletín para Establecimientos Comerciales. Edición No. 81

El MiniDatáfono puede hacer realidad tener un carro 0 Km



Por cada 30 transacciones acumuladas entre el 1 de agosto y el 1 de noviembre de 2016, recibe una oportunidad de ganar un carro 0 km.

Lea en este Boletín:

Afiliación en Línea ►

MiniDatáfono: Pago de servicios ►

Inspección de datáfonos ►

Tarjetas Tuya-MasterCard ►

Cambio rollo de papel - Datáfono ►

Coljugos

Consulte los términos y condiciones en
www.ganaconminidatafono.com

 **Redeban®**
Multicolor



Afiliación en Línea

¡La Afiliación al Sistema de pagos ahora es en línea!

Ahora los establecimientos de comercio pueden realizar la solicitud de afiliación para la franquicia MasterCard, a través de internet. Un proceso ágil, cómodo y seguro.

Pensando en ofrecer un mejor servicio a los comercios, ahora el proceso de afiliación puede realizarse a través de internet, lo que permite a los comercios agilidad en tiempo al poder diligenciar el formulario y pagar en un portal web.

Si un establecimiento está interesado en adquirir un Datáfono tradicional, un MiniDatáfono o el servicio de Paga en Línea RBM para ampliar los medios de pago de su comercio, el representante legal o propietario solo debe tener a la mano los documentos vigentes de Certificado de la Cámara de Comercio, Cédula de ciudadanía, Registro Único Tributario – RUT y si es un establecimiento exento de pago de retención en la fuente, el documento que lo acredita.

Al ingresar a la página www.redebanmulticolor.com.co, bajo el menú comercios, opción Afiliación de comercios, encontrará toda la información necesaria para el proceso y el acceso al formulario de afiliación.

¡Nuevos servicios en el MiniDatáfono!

Ahora a través de MiniDatáfono se podrá pagar servicios públicos y recargar el celular con tarjetas débito!*. Para acceder al servicios simplemente hay que descargar la nueva versión del App en las tiendas Android o IOS.

Descargue la nueva versión en



Android



ios

Con más de 30 transacciones al mes, la mensualidad es **GRATIS!**



*El pago de servicios públicos o recarga de celular se permite con tarjetas débito Maestro de los bancos AV Villas, Colpatria, Davivienda, Bancolombia, Confiar, Coltefinanciera; tarjeta privada BanCompartir; y tarjetas Visa Eléctron de Banco Caja Social y BBVA.



Inspeccione regularmente su datáfono

Como medida preventiva de seguridad su comercio tiene la responsabilidad de revisar periódicamente el estado de los datáfonos y en el caso de encontrar alguna irregularidad comunicarla lo más pronto posible a Redeban.

Recuerde realizar los siguientes procesos:

1

INSPECCIÓN DE SEGURIDAD DE DATÁFONOS

Verifique constantemente, que los datáfonos, no tengan alteraciones en la carcasa, teclado, ranuras chip, banda, sellos de seguridad y conexiones (Cuando aplique).

VERIFICACIÓN DE PERSONAL EXTERNO

Siempre verifique la identidad de las personas que prestan servicios de instalación y/o mantenimiento técnico a nombre de Redeban Multicolor. Solicite el carnet de identificación y valide la información en las líneas de Servicio al Cliente en su respectiva ciudad.

2

3

ESTÉ ATENTO A PERSONAS SOSPECHAS

Las personas encargadas deben estar atentos a cualquier evento sospechoso relacionado con sus datáfonos o personas desconocidas que intenten manipularlo o hurtarlo.

IDENTIFIQUE LOS DATÁFONOS DE REDEBAN MULTICOLOR

Tenga en cuenta el número de serial de todos los dispositivos de Redeban Multicolor. Éste se encuentra ubicado en el dorso del datáfono. Realice una revisión periódica de su inventario vs sus datáfonos en el punto de venta.

4

5

REPORTE CUALQUIER ANOMALÍA Y/O DAÑO

Cualquier evento sospechoso con sus dispositivos repórtelo a las líneas de atención al cliente en: **Bogotá** 3323200, **Cali** 6608525, **Medellín** 3556005, **Barranquilla** 3696100 y en el resto del país 018000122363, 018000912363, 018000912912. Esto con el fin que se programe un servicio de visita de nuestro personal.
www.redebanmulticolor.com.co

Acepte la tarjetas Éxito y Carulla MasterCard en su establecimiento.

La compañía de financiamiento comercial **TUYA**, lanzó al mercado las nuevas tarjetas de crédito Éxito y Carulla MasterCard®, las cuales son aceptadas en los datáfonos de **Redeban Multicolor** y hacen parte del portafolio de la franquicia MasterCard®.

¡Reconozca su logo de MasterCard® y acéptelas en su establecimiento, ya que significa una oportunidad para aumentar sus ventas y su número de clientes!



Aprenda en cuatro sencillos pasos como cambiar el papel en el datáfono

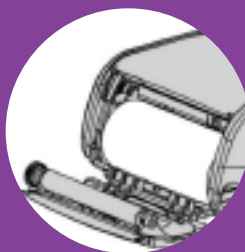
Evite daños o deterioros en la impresora del equipo.



1. Levante la cobertura de tapa que cubre la zona de la impresora.



2. Abra la tapa.



3. Inserte el rollo de papel, dejando la tirilla por fuera.



4. Cierre la tapa. Evite halar el papel, el datáfono tiene una tecla para el avance de papel, úsela.

www.redebanmulticolor.com.co



@RedebanM Redeban Multicolor Redeban Multicolor Redeban Multicolor



Centro de Atención a Clientes:

Bogotá: 3323200 - 3322500 - 5600470

Línea nacional: 01 8000 912 912 - 01 8000 122 363 - 01 8000 912 363

Comité Editorial Redeban Multicolor: Andrés Duque- Presidente • Ana María Jáuregui - Gerente de Mercadeo Corporativo • Paula Campos - Directora de Mercadeo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Impresión y Circulación: Agosto de 2016. Edición No. 81. Más información: www.redebanmulticolor.com.co El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban Multicolor y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

enlace
COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA