### REDEBAN MULTICOLOR S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017 (En miles de pesos colombianos)

## 1. INFORMACIÓN GENERAL

Ente económico - REDEBAN MULTICOLOR S.A. (en adelante "REDEBAN") es una sociedad anónima de carácter comercial de naturaleza jurídica privada constituida con escritura pública No. 561 del 14 de abril de 2000 registrada en la Notaría 16 de la ciudad de Bogotá. La duración establecida es de 99 años contados a partir de la fecha del otorgamiento de la escritura pública de constitución, no obstante lo anterior, la Asamblea General de Accionistas podrá decretar la disolución anticipada de la sociedad conforme a los estatutos.

La Compañía tiene su domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., cuenta con 25 oficinas en ciudades intermedias y pequeñas las cuales están asignadas a 5 regionales como son: Bogotá Norte, Bogotá Sur, Medellín, Barranquilla y Cali. Posee una inversión en el exterior en una sociedad unipersonal radicada en la ciudad de Panamá. Al 31 de diciembre de 2018, la compañía contaba con 571 empleados ,16 aprendices del SENA y 5 practicantes universitarios y al 31 de diciembre de 2017, la Compañía contaba con 547empleados y 19 aprendices del SENA y 4 practicantes universitarios.

Mediante la expedición del Decreto 1400 de mayo de 2005 por parte del Ministerio de Hacienda las redes fueron consideradas como Sistemas de Pago de Bajo Valor, entrando a ser vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia, la Sociedad obtuvo la certificación el 4 de noviembre de 2005 como Sistema de Pago de Bajo Valor y en adelante reguladas por el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero en el capítulo concerniente a las Compañías de Financiamiento Comercial.

El Ministerio de Hacienda y Crédito Público de Colombia, mediante la expedición de Decreto 2999 de agosto de 2005 dejó bajo vigilancia de la Superintendencia de Industria y Comercio las funciones de control de las prácticas comerciales restrictivas de la competencia de los administradores de Sistemas de Pago de Bajo Valor que procesan ordenes de transferencia o recaudo, incluyendo las derivadas de la utilización de tarjetas crédito o débito.

La Compañía ha registrado las siguientes Reformas a las escrituras:

Escritura Pública 0537 de fecha 2001/04/24 registrada en la notaría 16 mediante inscripción No. 00774438 se protocoliza el acta número 03-01 de la Asamblea General Ordinaria por la cual se aprobó la reforma de los estatutos.

Escritura Pública 0746 de fecha 2001/06/08 registrada en la notaría 16 mediante inscripción No. 000782372 se corrige el número de acciones emitidas al Banco Santander.

Escritura Pública 01661 de fecha 2004/03/31 registrada en la notaría 16 mediante inscripción No. 00928680 se protocoliza el acta número 06-04 de la Asamblea General Ordinaria por la cual se aprobó la reforma de los estatutos.



Escritura Pública 01113 de fecha 2005/04/27 registrada en la notaría 16 mediante inscripción No. 0997465 se protocoliza el acta número 08-05 de la Asamblea General Ordinaria por la cual se aprobó la reforma de los estatutos.

Escritura Pública 0547 de fecha 2002/05/03 registrada en la notaría 16 mediante inscripción No. 000826311 se protocoliza el acta número 04-02 de la Asamblea General Ordinaria por la cual se aprobó la reforma de los estatutos.

Escritura Pública 01112 de fecha 2002/05/03 registrada en la notaría 16 mediante inscripción No. 000826311 se protocoliza el acta número 03-01 de la Asamblea General Ordinaria por la cual se aprobó la reforma de los estatutos y aumento de capital.

Escritura Pública 01534 de fecha 2006/05/30 registrada en la notaría 11 mediante inscripción No. 001060065 se protocoliza el acta número 10-06 de la Asamblea General Ordinaria por la cual se aprobó la reforma de los estatutos y aumento de capital.

Escritura Pública 01320 de fecha 2007/05/02 registrada en la notaría 11 mediante inscripción No. 001145456 se protocoliza el acta número 12-07 de la Asamblea General Ordinaria por la cual se aprobó la reforma de los estatutos y aumento de capital.

Escritura Pública 01149 de fecha 2008/04/30 registrada en la notaría 11 mediante inscripción No. 001215951 se protocoliza el acta número 13-08 de la Asamblea General Ordinaria por la cual se aprobó la reforma de los estatutos y aumento de capital.

Escritura Pública 3955 de fecha 2012/05/10 registrada en la notaría 72 mediante inscripción No. 01634405 del libro IX, la sociedad cambio su nombre de: Redeban Multicolor S.A por el de: Redeban Multicolor S.A sigla RBM REDEBAN MULTICOLOR S.A.

Escritura Pública 7504 de fecha 2013/09/20 registrada en la notaría 72 mediante inscripción No. 01769575 se protocoliza el acta número 19-13 de la Asamblea General Ordinaria por la cual se aprobó la reforma de los estatutos Art. 32 y 33.

Escritura Publica 4303 de fecha 2015/06/19 registrada en la notaría 72 mediante inscripción No. 01950676: se protocoliza el acta número 22-15 de la Asamblea General Ordinaria por la cual se aprobó la reforma a las funciones de la Junta Directiva y al Presidente Ejecutivo de la Sociedad.

Escritura Publica 02369 de fecha 2016/04/21 registrada en la notaría 72 mediante inscripción No. 02098022 se protocoliza el acta número 025-16 de la Asamblea General Ordinaria por la cual se aprobó la reforma de los estatutos y aumento de capital.

Escritura Publica 3009 de fecha 2018/10/30 registrada en la notaría 18 mediante inscripción No. 02396536 se protocoliza el acta número 029-18 de la Asamblea Extraordinaria por la cual se aprobó la reforma de los estatutos.

Objeto social - La Compañía tiene como objeto social el desarrollo de las siguientes actividades:

- Prestar servicios técnicos y administrativos de ejecución o soporte comprendidos dentro del concepto de la automatización bancaria.
- Realizar todas las actividades conducentes a crear, implementar y mantener los sistemas de pago más modernos y eficientes, especialmente en el campo de la transferencia electrónica de fondos, del denominado dinero plástico y el manejo de todos los sistemas de uso y aplicación de redes de telecomunicaciones, terminales ATMs y POS u otros similares que hagan parte de una red de servicios de esta naturaleza.



- Expandir, promover y hacer más eficaz y seguro el sistema de tarjetas de crédito, débito o cualquier otro dispositivo de acceso.
- Procurará con terceras entidades nacionales o internacionales los acuerdos que sean necesarios para lograr la universalidad de sus servicios a favor de todos sus accionistas y de sus usuarios.

## 2. BASES DE PRESENTACIÓN

## 2.1. Normas aplicadas

Declaración de cumplimiento - De acuerdo con la Circular 44 de 2012 REDEBAN por ser entidad de medios de pagos debería implementar NCIF para pymes en Colombia y por consiguiente aplicaría el Marco Técnico Normativo establecido en el Decreto 3022 de 2013, pero por su composición accionaria y considerando que la medición sería más fiable para los estados financieros REDEBAN decidió implementar NCIF en Colombia, decisión que fue aprobada en Junta Directiva de acuerdo con acta No. 170-13 de 21 de febrero de 2013.

Los Estados Financieros que se acompañan, presentados en miles de pesos colombianos, han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), establecidas en la Ley 1314 de 2009, reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 modificado por el Decreto 2496 de 2015. Las NCIF se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), junto con sus interpretaciones, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board – IASB, por sus siglas en inglés) vigentes al 31 de diciembre de 2016.

Adicionalmente, la Compañía en cumplimiento con Leyes, Decretos y otras normas vigentes, aplica los siguientes criterios contables que difieren al de las NIIF emitidas por el IASB:

 Decreto 2420 del 14 de diciembre de 2015 – Mediante el cual los preparadores de información que se clasifican como entidades de interés público, que captan, manejan o administran recursos del público, no deben aplicar la NIC 39 – Instrumentos financieros: Reconocimiento y medición; y la NIIF 9 –Instrumentos Financieros, en lo relativo al tratamiento de la cartera de crédito y deterioro, y la clasificación y valoración de las inversiones. Posteriormente, el Decreto 2131 de 2016 adoptó la NIF 9 siendo derogada la NIC 39.

Por lo tanto, de acuerdo con la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia, la cartera de créditos es registrada a su costo histórico y sus provisiones son determinadas por los modelos de pérdida esperada; las inversiones son clasificadas como: inversiones negociables, inversiones para mantener hasta el vencimiento e inversiones disponibles para la venta y, son valoradas a su valor de mercado o precio justo de intercambio.

- Decreto 2496 del 23 de diciembre de 2015 Mediante el cual se establece que las inversiones en subordinadas deben contabilizarse en los libros de la matriz o controlante por el método de participación patrimonial para los estados financieros individuales separados, de acuerdo con el artículo 35 de la Ley 222 de 1995.
- Decreto 2131 de 2016 Mediante el cual se determina revelar el cálculo de los pasivos pensionales de acuerdo con los parámetros establecidos en el Decreto 1625 de 2016 y en el caso de conmutaciones pensionales parciales de conformidad con el Decreto 1833 de 2016 y las diferencias con el cálculo realizado de acuerdo con la NIC 19 - Beneficios a Empleados.



Ley 1739 del 23 de diciembre de 2014 – Mediante el cual el Gobierno Nacional establece el impuesto a la riqueza. Este impuesto se genera por la posesión de riqueza (patrimonio bruto menos deudas vigentes) igual o superior a \$1.000 millones de pesos entre el 1 de enero del año 2015 a 2017. Esta Ley indica que los contribuyentes podrán imputar este impuesto contra reservas patrimoniales sin afectar las utilidades del ejercicio, tanto en los balances separados o individuales, así como en los consolidados.

# 2.2. Aplicación de las normas incorporadas en Colombia a partir del 1 de enero de 2018 –

2.2.1 Impacto en la aplicación de la NIIF 15 Ingresos de actividades ordinarias procedentes con clientes — La Compañía ha adoptado la NIIF 15 de manera prospectiva, reconociendo el efecto de adopción inicial de esta norma a partir del 1 de enero de 2018. En consecuencia, la información presentada para 2017 no ha sido modificada con la adopción de las normas mencionadas.

Las políticas contables de la Compañía para sus flujos de ingresos se describen en detalle en la Nota 3.3 a continuación. Asimismo, se incluyen revelaciones más detalladas sobre las transacciones de ingresos de la Compañía. El impacto evaluado por la Compañía sobre la implementación de la NIIF 15 no se considera significativo, puesto que, al analizar el modelo de los cinco pasos establecidos, se concluye lo siguiente:

Paso 1. Identificación de contratos con clientes: Redeban ha realizado la siguiente clasificación por tipo de contrato.

- Contratos con entidades financieras: donde se incluyen los contratos con entidades que figuran como accionistas y otros no accionistas.
- Contratos con establecimientos de comercio.
- Contratos con cajas de compensación
- Contratos con terceros donde se incluyen aquellos contratos para desarrollar productos, servicios especiales a clientes.

Paso 2. Identificación de las obligaciones de desempeño en el contrato: La Administración identificó como obligación de desempeño asociada según tipología de contratos- Prestación de servicios de tecnología considerando el uso de plataformas para el procesamiento de pagos y atención de transacciones a través de la RED. Las obligaciones de desempeño están descritas según la clasificación antes mencionada.

Paso 3. Determinación del precio de la transacción: La determinación del precio está dada por tablas escalonadas por el volumen de transacciones realizadas a través de la RED. Estas tablas consideran tarifas las cuales son actualizadas considerando los convenios con los clientes.

Paso 4. Asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño del contrato: La asignación del precio está asociada al tipo de transacción procesada y servicio prestado según el contrato firmado con el cliente.

Paso 5. Reconocimiento de ingresos cuando (o a medida que) la Compañía cumple una obligación de desempeño. La Compañía reconoce como una obligación de desempeño cumplida, una vez es confirmada y aceptada las transacciones efectivas a través de la RED y sobre las cuales Redeban tiene derecho del pago del servicio prestado.

Basados en el análisis anterior no se identificaron impactos que afecten las utilidades acumuladas de la Compañía al 1 de enero de 2018.



2.2.2 Impacto en la aplicación de la NIIF 9 Instrumentos Financieros - La Compañía ha aplicado esta NIIF de acuerdo con el Decreto 2496 de 2015 y el Decreto 2131 de 2016 por primera vez en el año 2018. La NIIF 9 introduce nuevos requisitos para, 1) el deterioro de valor para activos financieros y 2) contabilidad general de coberturas. A continuación, se describen los detalles de estos nuevos requisitos y su impacto en los estados financieros de la Compañía.

La Compañía ha aplicado la NIIF 9 de acuerdo con las disposiciones de transición establecidas en la Norma:

a) Clasificación y valoración de activos financieros

La fecha de la aplicación inicial (es decir, la fecha en la que la Compañía ha evaluado sus activos financieros y pasivos financieros existentes en términos de los requisitos de la NIIF 9) es el 1 de enero de 2018. En consecuencia, la Compañía ha aplicado los requisitos de la NIIF 9 a los instrumentos que no se han dado de baja al 1 de enero de 2018 y no ha aplicado los requisitos a los instrumentos que ya se han dado de baja al 1 de enero de 2018.

Todos los activos financieros reconocidos que están dentro del alcance de la NIIF 9 deben medirse posteriormente al costo amortizado o al valor razonable sobre la base del modelo de negocio de la entidad para administrar los activos financieros y las características de flujo de efectivo contractuales de los activos financieros.

#### Específicamente:

- Las inversiones de deuda que se mantienen dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es cobrar los flujos de efectivo contractuales, y que tienen pagos del principal e intereses sobre el monto pendiente de capital únicamente, se miden posteriormente al costo amortizado;
- Las inversiones de deuda que se mantienen dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es cobrar los flujos de efectivo contractuales y vender los instrumentos de deuda, que corresponden únicamente a pagos del principal e intereses sobre el monto del capital pendiente, son posteriormente medidos a valor razonable reconocido en otro resultado integral;
- Todas las demás inversiones de deuda e inversiones de capital se miden posteriormente al valor razonable con cambios en resultados.

A pesar de lo anterior, la Compañía puede realizar la siguiente elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de un activo financiero:

- La Compañía puede elegir irrevocablemente presentar cambios posteriores en el valor razonable de una inversión de capital que no se mantiene para negociar ni la contraprestación contingente reconocida por una adquirente en una combinación de negocios a la que se aplica la NIIF 3 en otro resultado integral; y
- La Compañía puede designar de manera irrevocable una inversión de deuda que cumpla con el costo amortizado o los criterios de valor razonable reconocido en otro resultado integral o medirlos al valor razonable con cambios en los resultados, si al hacerlo elimina o reduce significativamente un desajuste contable.

Cuando una inversión en deuda medida a valor razonable reconocido en otro resultado integral se da de baja, la ganancia o pérdida acumulada previamente reconocida en otro resultado integral se reclasifica del patrimonio al resultado como un ajuste de reclasificación. En contraste,



para una inversión de capital designada como medida a valor razonable reconocido en otro resultado integral, la ganancia o pérdida acumulada previamente reconocida en otro resultado integral no se reclasifica posteriormente a utilidad o pérdida.

Los instrumentos de deuda que posteriormente se miden al costo amortizado o al valor razonable reconocido en otro resultado integral están sujetos a deterioro. (Ver Nota 2.2.2.b)

La Compañía revisó y evaluó los activos financieros existentes al 1 de enero de 2018 con base en los hechos y circunstancias que existían en esa fecha y concluye que la aplicación inicial de la NIIF 9 ha tenido el siguiente impacto en los activos financieros de la Compañía en cuanto a su clasificación y medición:

- Los activos financieros clasificados como mantenidos hasta el vencimiento como los CDT según la NIC 39 que se midieron al costo amortizado continúan midiéndose al costo amortizado según la NIIF 9, ya que se mantienen dentro de un modelo de negocio para cobrar los flujos de efectivo contractuales y los flujos consisten únicamente en pagos de capital e intereses sobre el monto principal pendiente;
- Los activos financieros que se midieron al valor razonable con cambios en los resultados según la NIC 39 continúan siendo medidos de igual forma bajo la NIIF 9.

#### b) Deterioro de activos financieros

En relación con el deterioro de los activos financieros, la NIIF 9 requiere un modelo de pérdida crediticia esperada en lugar de un modelo de pérdida crediticia incurrida según la NIC 39. El modelo de pérdida crediticia esperada requiere que la Compañía contabilice las pérdidas crediticias esperadas y los cambios en esas pérdidas crediticias esperadas en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial de los activos financieros. En otras palabras, ya no es necesario que ocurra un evento crediticio antes de que se reconozcan las pérdidas crediticias.

Específicamente, la NIIF 9 requiere que la Compañía reconozca una provisión de pérdidas por pérdidas crediticias esperadas en i) inversiones de deuda medidas de forma subsiguiente al costo amortizado o al valor razonable reconocido en otro resultado integral, ii) cuentas por cobrar por arrendamientos, iii) activos del contrato y iv) compromisos de créditos a favor y contratos de garantía financiera se aplican los requisitos de deterioro de la NIIF 9. En particular, la NIIF 9 requiere que la Compañía mida la provisión para pérdidas de un instrumento financiero por una cantidad igual a la pérdida esperadas de crédito de por vida si el riesgo de crédito de ese instrumento financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial, o si el instrumento financiero se ha adquirido u originado. Por otro lado, si el riesgo crediticio en un instrumento financiero no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial (excepto para un activo financiero con deterioro de crédito adquirido u originado), la Compañía debe medir la provisión de pérdida para ese instrumento financiero por un monto igual a 12 meses de pérdidas crediticias esperadas durante la vida del activo. La NIIF 9 también proporciona un enfoque simplificado para medir la provisión para pérdidas en una cantidad igual a la provisión de pérdidas crediticias esperadas durante la vida de las cuentas por cobrar comerciales, activos contractuales y cuentas por cobrar por arrendamiento en ciertas circunstancias.

Al 1 de enero de 2018, la Compañía revisó y evaluó los activos financieros existentes de la entidad y los valores adeudados por los clientes utilizando información razonable y confiable disponible sin costo o esfuerzo de acuerdo con los requisitos de la NIIF 9 para determinar el riesgo de crédito de las partidas respectivas en la fecha en que se reconocieron inicialmente, con el siguiente resultado:



Saldos Existentes al 1 de Enero de 2018 que son sujetos a provisiones por deterioro bajo NIIF 9	Nota	Características de Riesgo Crediticio al 1 de Enero de 2017 y 1 de Enero de 2018	Pérdidas en provisiones acumuladas, reconocidas en Enero 1 de 2018
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas a cobrar	8	La Compañía aplica el enfoque simplificado y reconoce pérdidas crediticias esperadas durante la vida del instrumento financiero para estos activos	\$ 1.049.334

La provisión para pérdidas crediticias adicionales de \$1.049.334 al 1 de enero de 2018 se ha reconocido como pérdida adicional del activo respectivo con efecto en resultados, lo anterior debido a la aplicación del modelo de deterioro de la compañía que reconoce las pérdidas crediticias esperadas durante la vida del instrumento.

La conciliación entre la provisión final por deterioro de acuerdo con la NIC 39 a la provisión para pérdidas de apertura determinada de acuerdo con la NIIF 9 para los instrumentos financieros mencionados al 1 enero 2018 se revela en sus respectivas notas.

Las modificaciones posteriores de la NIIF 7 también han resultado en revelaciones más extensas sobre la exposición de la Compañía al riesgo de crédito en los estados financieros individuales (ver Nota 8 para mayor detalle).

c) Clasificación y medición de pasivos financieros

Un cambio importante introducido por la NIIF 9 en la clasificación y medición de los pasivos financieros se relaciona con la contabilización de los cambios en el valor razonable de un pasivo financiero designado a valor razonable con cambios en los resultados atribuible a los cambios en el riesgo crediticio del emisor.

Específicamente, la NIIF 9 requiere que los cambios en el valor razonable del pasivo financiero atribuible a los cambios en el riesgo crediticio de ese pasivo, debe presentarse en otro ingreso integral, a menos que el reconocimiento de los efectos de los cambios en el riesgo crediticio del pasivo en otro ingreso integral cree o amplíe un desajuste contable en el resultado. Los cambios en el valor razonable atribuibles al riesgo crediticio de un pasivo financiero no se reclasifican posteriormente a utilidad o pérdida, sino que se transfieren a ganancias retenidas cuando el pasivo financiero se da de baja. Anteriormente, según la NIC 39, la cantidad total del cambio en el valor razonable del pasivo financiero designado al valor razonable con cambios en los resultados se presentaba en resultados.

La aplicación de la NIIF 9 no ha tenido impacto en la clasificación y medición de los pasivos financieros de la Compañía.

d) Impactos financieros en la aplicación de la NIIF 9

La siguiente tabla ilustra la clasificación y medición de los activos financieros que tuvieron impacto en la aplicación de la NIIF 9 a la fecha de la aplicación inicial, 1 de enero de 2018.



	Medición Original bajo NIC 39	Nueva Categoría de Medición bajo NIIF 9	Valor en ibros original según la NIC 39	Provisiones por pérdida reconocidas bajo NIIF 9	de	Nuevo valor e provisiones n libros bajo NIIF 9
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (nota 7)	Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar	Activos Financieros a costo amortizado	\$ 1.600.001	\$ 1.049.934	\$	2.649.935

La Compañía para medir la provisión de pérdidas crediticias esperadas, empleo el enfoque simplificado durante la vida de las cuentas por cobrar.

e) Impactos financieros en la aplicación de la NIIF 9

Las tablas a continuación muestran la cuantía del ajuste para cada elemento de línea del estado financiero afectado por la aplicación de la NIIF 9 para el año 2018:

	Reportado 2017	Ajustes Año 2018	Reportado 2018
Impacto en activos, pasivos y patrimonio			
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar	\$ 1.600.001	\$ 1.049.934	\$ 2.649.935
Efecto total en activos netos	\$ 1.600.001	\$ 1.049.934	\$ 2.649.935

2.2.3 Enmienda a la NIC 12. Impuesto Diferido por reconocimiento de activos por impuestos diferidos por pérdidas no realizadas - La Compañía ha aplicado las enmiendas de acuerdo con el Decreto 2496 de 2015 y el Decreto 2131 de 2016 por primera vez en el año 2018. Esta enmienda clarifica como una entidad debe evaluar si habrá beneficios futuros gravables contra la cual puede utilizar una diferencia temporaria deducible.

La aplicación de esta enmienda no tiene un impacto significativo en los estados financieros separados de la Compañía en la medida que fue evaluada la suficiencia de las ganancias imponibles futuras de una manera que sea consistente con esta enmienda.

2.2.4 Enmienda a la NIC 7 Estado de Flujos de Efectivo en Iniciativas de Revelación - La Compañía ha aplicado esta enmienda que permite a los usuarios de los estados financieros separados evaluar los cambios en los pasivos originados en actividades de financiamiento, incluyendo tanto caja y no cambios de caja.

Bases de preparación – La Compañía tiene definido por estatutos efectuar un corte de sus cuentas, preparar y difundir estados financieros de propósito general una vez al año, el 31 de diciembre. Para efectos legales en Colombia, los estados financieros principales son los estados financieros separados o individuales, los cuales se expresan en pesos colombianos, por ser la moneda de presentación o reporte para todos los efectos. La moneda funcional es



el peso colombiano, que corresponde a la moneda del entorno económico principal en el que opera la Compañía.

La Compañía ha aplicado las políticas contables, los juicios, estimaciones y supuestos contables significativos descritos en la nota 3 y nota 4.

Período de reporte - Los estados financieros de la Compañía comprenden el Estado de Situación Financiera y Estados de Resultados, Estados de Cambios en el Patrimonio Neto y Estados de Flujos de Efectivo son preparados conforme al período contable comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de cada año.

Bases de medición - Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de ciertos instrumentos financieros que son medidos al costo amortizado o por su valor razonable, como se explica a continuación:

Costo histórico - El costo histórico generalmente se basa en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de bienes y servicios.

Valor razonable - El valor razonable corresponde al precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes en el mercado a la fecha de valuación independientemente de si ese precio es observable o estimado utilizando directamente otra técnica de valuación.

Al estimar el valor razonable de un activo o un pasivo, la Compañía tiene en cuenta las características del activo o pasivo, si los participantes del mercado tomarían esas características al momento de fijar el precio del activo o pasivo en la fecha de medición. El valor razonable para propósitos de medición y / o revelación de estos estados financieros consolidados se determina de forma tal, a excepción de las operaciones de arrendamiento que están dentro del alcance de la NIC 17, y las modificaciones que tienen algunas similitudes con valor razonable, pero no es un valor razonable, tales como el valor en uso de la NIC 36.

Para efectos de información financiera, las mediciones de valor razonable se clasifican en el Nivel 1, 2 o 3 con base en al grado en que se incluyen datos de entrada observables en las mediciones y su importancia en la determinación del valor razonable en su totalidad, las cuales se describen de la siguiente manera:

Nivel 1 - Se consideran precios de cotización en un mercado activo para activos o pasivos idénticos;

Nivel 2 - Datos de entrada observables distintos de los precios de cotización del Nivel 1, sea directa o indirectamente.

Nivel 3 - Considera datos de entrada no observables.

Moneda funcional y de presentación - REDEBAN ha definido como su moneda funcional y de presentación de los estados financieros, el Peso Colombiano, que corresponde a la del entorno económico principal en donde realiza sus operaciones. Esta moneda es la que primordialmente interviene, en la determinación de los ingresos y gastos que generan flujos de efectivo para las actividades de operación, inversión y financiación. La información financiera es presentada en miles de pesos y redondeada a la unidad más cercana, excepto cuando se indique lo contrario. Todas aquellas transacciones que efectúe en otra moneda son convertidas a tasa de cambio vigente el último día hábil del mes y certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia.



Transacciones con partes relacionadas - La Compañía revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos de estas operaciones, informando separadamente las transacciones con control que tengan participación en la Compañía, el personal clave de la administración y con partes relacionadas.

Estas transacciones se reconocen de acuerdo a los términos contractuales acordados y se efectúan en condiciones para operaciones similares.

REDEBAN considera como partes relacionadas los principales Accionistas, miembros de Junta Directiva, Comité de Presidencia y empresas donde la entidad posee inversiones o existen intereses económicos administrativos o financieros.

Clasificación de saldos de los Estados Financieros - El Estado de Situación Financiera presentará todos los activos y pasivos en orden ascendente o descendente atendiendo a su liquidez.

El Estado de Resultado presentará todos los saldos de las partidas de Otro Resultado antes de impuestos y el Resultado del Periodo por naturaleza del gasto.

El Estado de Flujos de Efectivo presenta los flujos de efectivo de las operaciones empleando el Método indirecto, clasificando las operaciones en tres tipos de actividades así:

#### 1. Actividades de operación

Constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de REDEBAN, Por ejemplo: El efectivo recibido por la venta de bienes y prestación de servicios; Efectivo de comisiones y otros ingresos ordinarios; Pagos de efectivo a proveedores por el suministro de bienes y servicios; Pagos de efectivo a empleados y por cuenta de los empleados; Cobros y pagos de efectivo a entidades de seguros por primas y prestaciones; Pagos en efectivo o devoluciones de impuestos a las ganancias, a menos que éstos puedan clasificarse específicamente dentro de las actividades de inversión o financiación; y cobros y pagos de efectivo derivado de contratos que se tienen para intermediación o para negociación.

#### 2. Actividades de inversión

Se derivan de la adquisición y disposición de activos de largo plazo, así como de otras inversiones no incluidas en el efectivo y los equivalentes de efectivo. Por ejemplo: Pagos realizados para la adquisición de propiedades, planta y equipo, activos intangibles y otros activos a largo plazo. Estos pagos incluyen aquellos relacionados con los costos de desarrollo capitalizados y en Propiedades, activos construidas internamente; Cobros por venta de propiedades, planta y equipo, activos intangibles y otros activos a largo plazo; Pagos/Cobros para adquirir/vender instrumentos de capital o deuda emitidos por otras entidades, así como participaciones en negocios conjuntos; Anticipos/Cobros de efectivo y préstamos a terceros. Pagos/Cobros derivados de contratos futuros y a plazo, de opciones y permutas financieras, excepto cuando dichos contratos se mantengan para propósitos de intermediación o negociación, o bien cuando los anteriores pagos se clasifican como actividades de financiación.

#### 3. Actividades de financiación

Actividades que producen cambios en el tamaño y composición de las contribuciones de capital y de los préstamos de la entidad. Por ejemplo: Cobros de efectivo procedente de la emisión de acciones u otros instrumentos de capital; Pagos a los propietarios para adquirir o rescatar acciones o participaciones de la entidad; Cobros procedentes de la emisión de obligaciones sin garantía, préstamos, bonos, cédulas hipotecarias y otros fondos tomados en préstamo, ya sea



a largo o a corto plazo; Reembolsos de los fondos tomados en préstamo; y Pagos realizados por el arrendatario para reducir la deuda pendiente procedente de un arrendamiento financiero.

## 3. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

A continuación, se detallan las principales políticas contables que la Compañía considera para la preparación de sus estados financieros:

- 3.1 Base de contabilidad de causación La Compañía prepara sus estados financieros usando la base de contabilidad de causación.
- 3.2 Moneda extranjera El reconocimiento de las operaciones en moneda extranjera, serán reconocidos de la siguiente manera en los estados financieros:
- Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas distintas a la moneda funcional son convertidos a la tasa de cambio de cierre.
- La diferencia en cambio originada en las transacciones del negocio, tanto en la liquidación de operaciones como en la valorización de los activos y pasivos monetarios, se reconocen en Otro Resultado.
- Saldos no monetarios, que son medidos al costo histórico, son convertidos a la tasa de cambio histórica en la fecha de la transacción. Diferencias en conversión de los saldos no monetarios, los cuales son mantenidos al valor razonable a través de resultados, son reconocidos como un ingreso o gasto en los resultados del período.
- Diferencias en conversión de activos disponibles para la venta (instrumentos patrimoniales) son presentados en otros resultados; una vez que el activo disponible para la venta es vendido, la correspondiente diferencia en cambio acumulada es transferida al estado de resultados como parte de la ganancia o pérdida resultante en la venta del activo.

Las operaciones efectuadas en moneda extranjera son convertidas a dólares americanos. Los dólares americanos se reexpresan a pesos colombianos con base en la tasa representativa del mercado calculada el último día hábil del mes y certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 las tasas fueron de \$3.249,75 (pesos) y de \$2.984,00 (pesos), respectivamente por cada dólar.

3.3 Activos financieros - REDEBAN aplica los criterios de modelo de negocio para gestionar los activos financieros con base en las características de los flujos contractuales del instrumento.

La administración determina la apropiada clasificación de sus activos financieros en el momento de su reconocimiento inicial o cuando se reclasifica en el estado de situación financiera; indicando por separado aquellos que deben ser medidos al valor razonable:

- Activos financieros medidos a valor razonable
- Activos Financieros a costo amortizado.

Los activos financieros son medidos inicialmente al valor razonable, los costos de la transacción se reconocen en resultados del período. Un activo financiero a valor razonable con cambios en resultados se define como aquellos mantenidos para negociar en el corto plazo.



- 3.3.1. Clasificación de los activos financieros Los instrumentos que cumplen con las siguientes condiciones, se miden posteriormente al costo amortizado:
- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos financieros para cobrar flujos de efectivo contractuales; y
- Los términos contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos de capital e intereses sobre el monto del capital pendiente.

Los instrumentos que cumplen con las siguientes condiciones se miden posteriormente a valor razonable reconocido en otro resultado integral:

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra mediante la recopilación de flujos de efectivo contractuales y la venta de los activos financieros; y
- Los términos contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el monto del principal pendiente.

De forma predeterminada, todos los demás activos financieros se miden posteriormente a valor razonable con cambios en los resultados.

A pesar de lo anterior, la Compañía puede realizar la siguiente elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de un activo financiero:

- La Compañía puede elegir irrevocablemente presentar cambios posteriores en el valor razonable de una inversión de capital en otro resultado integral si se cumplen ciertos criterios (véase 3.3.1.3); y
- La Compañía puede designar irrevocablemente una inversión de deuda que cumpla con el costo amortizado o los criterios de valor razonable reconocido en otro resultado integral medidos a valor razonable con cambios en los resultados si al hacerlo elimina o reduce significativamente un desajuste contable (ver 3.3.1.4).
- 3.3.1.1 Costo amortizado y método de interés efectivo El método de interés efectivo es una manera para calcular el costo amortizado de un instrumento y para asignar los ingresos por intereses durante el período relevante.

Para los instrumentos financieros que no sean activos financieros con deterioro de crédito comprados u originados, la tasa de interés efectiva es la tasa que descuenta exactamente los recibos de efectivo futuros estimados (incluidas todas las comisiones y los puntos pagados o recibidos que forman parte de la tasa de interés efectiva, costos de transacción y otras primas o descuentos) excluyendo las pérdidas crediticias esperadas, durante la vida útil esperada del instrumento de deuda o, en su caso, un período más corto, al importe en libros bruto del instrumento en el reconocimiento inicial. Para los activos financieros con deterioro crediticio originados, una tasa de interés efectiva ajustada por crédito se calcula descontando los flujos de efectivo futuros estimados, incluidas las pérdidas crediticias esperadas, al costo amortizado del instrumento de deuda en el reconocimiento inicial.

El costo amortizado de un activo financiero es el monto en el cual el activo financiero se mide en el reconocimiento inicial menos los reembolsos del principal, más la amortización acumulada utilizando el método de interés efectivo de cualquier diferencia entre ese monto inicial y el



monto de vencimiento, ajustado por cualquier pérdida tolerable. Por otro lado, el valor bruto en libros de un activo financiero es el costo amortizado de un activo financiero antes de ajustar cualquier provisión para pérdidas.

Los ingresos por intereses se reconocen utilizando el método de interés efectivo para instrumentos medidos posteriormente al costo amortizado. Para los activos financieros que posteriormente se han deteriorado, los ingresos por intereses se reconocen aplicando la tasa de interés efectiva al costo amortizado del activo financiero. Si, en periodos de reporte posteriores, el riesgo crediticio en el instrumento financiero con deterioro crediticio mejora de modo que el activo financiero ya no tiene deterioro crediticio, los ingresos por intereses se reconocen aplicando la tasa de interés efectiva al valor en libros bruto del activo financiero.

Para los activos financieros originados con deterioro crediticio, la Compañía reconoce los ingresos por intereses aplicando la tasa de interés efectiva ajustada por crédito al costo amortizado del activo financiero a partir del reconocimiento inicial. El cálculo no vuelve a la base bruta, incluso si el riesgo crediticio del activo financiero mejora posteriormente, de modo que el activo financiero ya no tiene deterioro crediticio.

3.3.1.2 Activos financieros al valor razonable con cambios en los resultados - Los activos financieros que no cumplen con los criterios para ser medidos al costo amortizado o al valor razonable reconocido en otro resultado integral, se miden a valor razonable con cambios en los resultados.

Los activos financieros al valor razonable con cambios en los resultados se miden a valor razonable al final de cada período de reporte, con cualquier ganancia o pérdida de valor razonable reconocida en utilidad o pérdida en la medida en que no sean parte de una relación de cobertura designada. La ganancia o pérdida neta reconocida en utilidad o pérdida incluye cualquier dividendo o interés ganado en el activo financiero y se incluye en la partida de "otras ganancias y pérdidas".

- 3.3.2 *Ganancias y pérdidas en moneda extranjera* El valor en libros de los activos financieros denominados en una moneda extranjera se determina en esa moneda extranjera y se convierte a la tasa al contado al final de cada período de reporte. Específicamente,
- para activos financieros medidos al costo amortizado que no forman parte de una relación de cobertura designada, las diferencias de cambio se reconocen en resultados en la partida de "otras ganancias y pérdidas";
- para los activos financieros medidos al valor razonable con cambios en los resultados que no forman parte de una relación de cobertura designada, las diferencias de cambio se reconocen en resultados en la partida de "otras ganancias y pérdidas".
- 3.3.3 Deterioro de activos financieros La Compañía reconoce una provisión por pérdidas crediticias esperadas sobre las cuentas por cobrar de clientes. El monto de las pérdidas crediticias esperadas se actualiza en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial del instrumento financiero respectivo.

La Compañía siempre reconoce las pérdidas crediticias esperadas durante la vida del instrumento para las cuentas por cobrar comerciales. Las pérdidas crediticias esperadas en estos activos financieros se estiman utilizando una matriz de provisión basada en la experiencia histórica de pérdidas crediticias de la Compañía, ajustada por factores que son específicos de los deudores, las condiciones económicas generales y una evaluación tanto de la dirección actual como de la previsión de condiciones en la fecha de presentación.

La duración de las pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito representa las



pérdidas crediticias esperadas que resultarán de todos los eventos de incumplimiento posibles durante la vida esperada de un instrumento financiero.

3.3.3.1 Definición de cuenta por cobrar en mora - La Compañía considera que lo siguiente constituye un evento de incumplimiento para fines de administración de riesgo de crédito interno, ya que la experiencia histórica indica que las cuentas por cobrar que cumplen con cualquiera de los siguientes criterios generalmente no son recuperables.

- · cuando exista un incumplimiento de los convenios financieros por parte de la contraparte; o
- la información desarrollada internamente u obtenida de fuentes externas indica que es improbable que el deudor pague a sus acreedores, incluido la Compañía.

Independientemente del análisis anterior, la Compañía considera que el incumplimiento ha ocurrido cuando un activo financiero tiene más de 60 días de vencimiento para el caso de Cobro de Disponibilidad Tecnológica y Comercios.

3.3.3.2 Activos financieros deteriorados - Un activo financiero tiene deterioro crediticio cuando se han producido uno o más eventos que tienen un impacto perjudicial en los flujos de efectivo futuros estimados de ese activo financiero. La evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio incluye datos observables sobre los siguientes eventos:

- a) dificultad financiera significativa del emisor o del prestatario;
- b) un incumplimiento de contrato, como un incumplimiento o un evento vencido (ver 3.3.3.1); las características de concentración del riesgo de crédito están representado principalmente por la calificación crediticia asignada a los comercios, usuarios y/o clientes, como se especifica a continuación:

Días	Categoría
0-30	No se tiene en cuenta
31-60	A (Sin prov.)
61-90	В
91-120	С
120-180	D
> 180	Е

- c) el prestamista(s) del prestatario, por razones económicas o contractuales relacionadas con la dificultad financiera del prestatario, habiendo otorgado al prestatario una(s) concesión(es) que el prestamista(s) no consideraría de otra manera;
- d) es probable que el prestatario entre en quiebra u otra reorganización financiera; o
- e) la desaparición de un mercado activo para ese activo financiero debido a dificultades financieras.
- 3.3.3.3 Política de castigos La Compañía castiga un activo financiero cuando hay información que indica que la contraparte se encuentra en una dificultad financiera grave y no existe una perspectiva realista de recuperación, por ejemplo. cuando la contraparte ha sido puesta en liquidación o ha entrado en un proceso de quiebra, o en el caso de cuentas por cobrar comerciales, cuando los saldos vencen a más de dos años, lo que ocurra antes. Los activos financieros dados de baja aún pueden estar sujetos a actividades de cumplimiento conforme a los procedimientos de recuperación de la Compañía, teniendo en cuenta el asesoramiento



legal cuando sea apropiado. Cualquier recuperación realizada se reconoce en resultados.

3.3.3.4 Medición y registro de las pérdidas de crédito esperadas - La medición de las pérdidas crediticias esperadas es una función de la probabilidad de incumplimiento, la pérdida dada el incumplimiento (es decir, la magnitud de la pérdida si existe un incumplimiento) y la exposición en el incumplimiento. La evaluación de la probabilidad de incumplimiento y la pérdida dada por defecto se basa en datos históricos ajustados por información prospectiva como se describe anteriormente. En cuanto a la exposición al incumplimiento, para los activos financieros, esto está representado por el valor en libros bruto de los activos en la fecha de reporte; para los compromisos de cuentas por cobrar a favor, la exposición incluye el monto establecido en la fecha de reporte, junto con cualquier monto adicional que se espera obtener en el futuro por fecha de incumplimiento determinada en función de la tendencia histórica y la comprensión del futuro específico de la Compañía.

Para los activos financieros, la pérdida crediticia esperada se estima como la diferencia entre todos los flujos de efectivo contractuales que se deben a la Compañía de acuerdo con el contrato y todos los flujos de efectivo que la Compañía espera recibir, descontados a la tasa de interés efectiva original.

Cuando las pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito se miden sobre una base colectiva para atender casos en los que aún no se dispone de evidencia de aumentos significativos en el riesgo crediticio a nivel de instrumento individual, los instrumentos financieros se agrupan según la siguiente base:

- · La naturaleza de los instrumentos financieros
- Estado vencido;
- · Calificaciones crediticias externas cuando estén disponibles.

Los deudores son revisados regularmente por la administración para asegurar que continúan compartiendo características de riesgo crediticio similares.

Si la Compañía ha medido la provisión para pérdidas para un instrumento financiero en una cantidad igual a las pérdidas crediticias esperadas durante la vida del activo financiero en el período del informe anterior, pero determina en la fecha de presentación actual que ya no se cumplen las condiciones para las pérdidas crediticias esperadas durante la vida del activo financiero, la Compañía mide la provisión de pérdida en una cantidad igual a 12 meses pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito en la fecha de reporte actual.

La Compañía reconoce una pérdida o ganancia por deterioro en el resultado de todos los instrumentos financieros con un ajuste correspondiente a su valor en libros a través de una cuenta de provisión para pérdidas.

3.3.4 Castigo de los activos financieros - La Compañía da de baja un activo financiero solo cuando los derechos contractuales de los flujos de efectivo del activo expiran, o cuando transfiere el activo financiero y sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo a otra parte. Si la Compañía no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad y continúa controlando el activo transferido, la Compañía reconoce su interés retenido en el activo y un pasivo asociado por los valores que deba pagar. Si la Compañía retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad de un activo financiero transferido, la Compañía continúa reconociendo el activo financiero y también reconoce un préstamo garantizado por los ingresos recibidos.

Al darse de baja un activo financiero medido al costo amortizado, la diferencia entre el valor



en libros del activo y la suma de la contraprestación recibida y por cobrar se reconoce en resultados.

- 3.4 Inversiones en subordinadas Una subordinada o controlada es una sociedad donde REDEBAN tienen poder de decisión se encuentre sometido a la voluntad de otra u otras que serán su matriz o controlante, bien sea directamente, caso en el cual se denominará filial o por intermedio de las subordinadas de la matriz, en cuyo caso se llamará subsidiaria. El control está dado por el cumplimiento de uno o más de los siguientes casos:
- Cuando más del 50% del capital pertenezca a la matriz, directamente o por intermedio o con concurso de sus subordinadas o las subordinadas de estas.
- Cuando la matriz y las subordinadas tengan conjunta o separadamente el derecho de emitir los votos constitutivos de la mayoría mínima decisoria en la junta de socios o en la asamblea, o tengan el número de votos necesario para elegir la mayoría de los miembros de la junta directiva, si la hubiere.
- Cuando la matriz, directamente o por intermedio o con el concurso de las subordinadas, debido a un acto o negocio con la sociedad controlada o con sus socios, ejerza influencia dominante en las decisiones de los órganos de administración de la sociedad.

Las inversiones en subordinadas son incorporadas a los estados financieros utilizando el método contable de participación conforme al Decreto 2496 del 23 de diciembre del 2015, excepto si la inversión o una porción de la misma, es clasificada como mantenida para la venta, en cuyo caso se contabiliza conforme a la NIIF 5. Conforme al método de participación, las inversiones en subsidiarias se contabilizan inicialmente en el estado de situación financiera al costo, y se ajustan posteriormente para contabilizar la participación de la Compañía en ganancias o pérdidas y en otro resultado de la subsidiaria.

Cuando ocurre pérdida de control, REDEBAN da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, las participaciones no controladoras y los otros componentes de patrimonio relacionados con la subsidiaria.

Cualquier ganancia y/o pérdida que resulte de la pérdida de control se reconoce en resultados. Si REDEBAN retiene alguna participación en la subsidiaria anterior, ésta será valorizada a su valor razonable a la fecha en la que se pierda el control. Posteriormente se contabiliza como inversión contabilizada bajo el método de participación o como un activo financiero disponible para la venta dependiendo del nivel de influencia retenido.

Los saldos y transacciones intercompañía y cualquier ingreso o gasto no realizado que surja de transacciones intercompañía grupales, son eliminados durante la preparación de los estados financieros consolidados. Las ganancias y/o perdidas no realizadas provenientes de transacciones con subsidiarias cuya inversión es reconocida según el método de participación son eliminadas de la inversión en proporción de la participación REDEBAN en la inversión. REDEBAN evaluará al finalizar el año si existen indicios de deterioro de la Subsidiaria Colsertec el cual si es identificado será registrado contra el estado de resultados.

3.5 Propiedades y Equipo - REDEBAN registra los activos tangibles adquiridos, construidos o en proceso de importación, construcción o montaje que se utilizan en forma permanente en el desarrollo del giro del negocio. La Compañía eligió la medición de las partidas de terrenos y edificios de propiedad y equipo al 01 de enero de 2014 a su valor razonable y utilizo este valor razonable como el costo atribuido a la fecha de transición. Posteriormente se contabilizan al costo histórico menos su depreciación y deterioro, el cual incluye los gastos directos e indirectos



necesarios para que el activo se encuentre en condiciones de utilización.

Las adiciones, mejoras y reparaciones que aumenten significativamente la vida útil de los activos, se registran como mayor valor del activo y los desembolsos por mantenimiento y reparaciones que se realicen para la conservación de estos activos se reconocen como gastos cuando se incurren.

Las propiedades y equipo que poseen vidas útiles distintas se reconocen como componentes separados.

REDEBAN aplica el método de depreciación lineal, puesto que representa el consumo de los beneficios económicos futuros incorporados a un activo, a través de su utilización.

El importe depreciable del activo se distribuye de forma sistemática a lo largo de su vida útil.

La depreciación de las propiedad y equipo comenzará cuando el(los) activo(s) esté disponible para su uso, esto es, cuando se encuentre en la ubicación y en las condiciones necesarias para operar.

La vida útil estimada para la propiedad y equipo es la siguiente:

Clase de activo	Vida útil	
Edificios	75 años	
Oficinas	100 años	
Equipo de oficina	10 años	
Equipo de Comunicaciones	5 años	
Vehículos	5 años	

El valor residual estimado por REDEBAN para la propiedad y equipo corresponde a cero.

Los activos mantenidos bajo arrendamiento financiero son depreciados por el plazo de su vida útil estimada igual a los activos poseídos. Sin embargo, cuando no existe una seguridad razonable de que se obtendrá la propiedad al final del periodo de arrendamiento, los activos son depreciados sobre el término más corto entre su plazo de arrendamiento y su vida útil.

3.5.1 *Deterioro* - Los activos se someten a pruebas de deterioro cuando se producen eventos o circunstancias que indican que podrían no recuperarse su valor en libros.

Las pérdidas por deterioro corresponden al monto en el que el valor en libros excede a su valor recuperable. El valor recuperable de los activos corresponde al mayor entre el monto neto que se obtendría en su venta o valor de uso.

Cuando una pérdida por deterioro se revierte posteriormente el importe en libros del activo se incrementa a la estimación revisada de su importe recuperable, pero de manera que el importe en libros incrementado no supere el importe en libros que se habría determinado si ninguna perdida por deterioro que hubiese sido reconocida para el activo en ejercicios anteriores.

3.5.2 Baja en cuentas - Se dará de baja una partida de propiedad y equipos al momento de su disposición o cuando ya no se espera que surjan beneficios económicos futuros del uso continuado del activo. La ganancia o pérdida que surja del retiro o desincorporación de un activo de propiedad y equipo es calculada como la diferencia entre las ganancias por ventas y el importe en libros del activo, y reconocida en ganancias o pérdidas.



3.6 Datáfonos - Los datáfonos son equipos electrónicos entregados en comodato a comercios, bancos y terceros para utilización de la RED de REDEBAN, estos activos se reconocen inicialmente por su valor de adquisición más los gastos de la transacción; posterior a su reconocimiento inicial se reconocen al costo; el cual incluye valor inicial menos amortización menos deterioro.

La vida útil estimada para los datafonos fijos corresponde a cinco (5) años y móviles a (4) años.

REDEBAN revisa al finalizar cada ejercicio las pérdidas por deterioro que se pueden presentar a los datafonos; estas corresponden al monto en el que el valor en libros excede a su valor recuperable. El valor recuperable de los activos corresponde al mayor entre el monto neto que se obtendría en su venta o valor de uso.

Minidatáfonos- La Compañía tiene otros elementos tales como minidatáfonos que por política y en razón al precio de adquisición (individualmente su monto es menor) de los mismos en el mercado, son considerados como accesorios con un tiempo de durabilidad limitado en la operación, razón por la cual y mediante aprobación de la Junta Directiva por política contable son registrados como gastos del período en la fecha en la cual se compran dichos elementos.

- 3.7 Arrendamientos Los arrendamientos se clasifican como financieros cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente a los arrendatarios todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.
- 3.7.1 *Lacompañía como arrendador*-Los montos adeudados por los arrendatarios bajo arrendamientos financieros deben ser registrados como montos por cobrar al monto de la inversión neta de la Compañía en los arrendamientos. Los ingresos por arrendamientos financieros son distribuidos en los periodos contables a fin de reflejar una tasa regular de rendimiento constante en la inversión neta pendiente de la Compañía con respecto a los arrendamientos.

El ingreso por concepto de alquileres bajo arrendamientos operativos se reconoce empleando el método de línea recta durante el plazo correspondiente al arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos al negociar y acordar un arrendamiento operativo son añadidos al importe en libros del activo arrendado, y reconocidos de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

3.7.2 La compañía como arrendatario - Los activos mantenidos bajo arrendamientos financieros se reconocen como activos de la Compañía a su valor razonable, al inicio del arrendamiento, o si éste es menor, al valor actual de los pagos mínimos del arrendamiento. El pasivo correspondiente al arrendador se incluye en el estado de situación financiera como una obligación bajo arrendamiento financiero.

Los pagos por arrendamiento son distribuidos entre los gastos financieros y la reducción de las obligaciones bajo arrendamiento a fin de alcanzar una tasa de interés constante sobre el saldo restante del pasivo. Los gastos financieros son cargados directamente a ganancias o pérdidas, a menos que pudieran ser directamente atribuibles a activos calificables, en cuyo caso son capitalizados conforme a la política general de la Compañía. Las cuotas contingentes por arrendamiento se reconocen como gastos en los periodos en los que sean incurridos.

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como un gasto empleando el método de línea recta, durante el plazo correspondiente al arrendamiento, salvo que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento para el usuario. Las cuotas contingentes por arrendamiento se reconocen como gastos en los periodos en los que sean incurridos.



En caso de que se reciban incentivos por arrendamientos operativos, dichos incentivos se reconocerán como pasivos. El beneficio agregado de los incentivos se reconoce como una reducción del gasto por concepto de alquiler de forma lineal, salvo que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento para el usuario.

#### 3.8 Activos intangibles

3.8.1 Activos intangibles adquiridos de forma separada - Los activos intangibles con vida útil definida adquiridos de forma separada son registrados al costo menos la amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada. La amortización se reconoce con base en el método de línea recta sobre su vida útil estimada. La vida útil estimada y método de depreciación son revisados al final de cada período sobre el que se informa, siendo el efecto de cualquier cambio en el estimado registrado sobre una base prospectiva. Los activos intangibles con vida útil indefinida que son adquiridos separadamente se registran al costo menos cualquier pérdida por deterioro acumulada.

3.8.2 Activos intangibles generados internamente — desembolsos por investigación y desarrollo - Los desembolsos originados por las actividades de investigación se reconocen como un gasto en el periodo en el cual se incurren.

Un activo intangible generado internamente como consecuencia de actividades de desarrollo (o de la fase de desarrollo de un proyecto interno) es reconocido si, y sólo si, se cumplen las condiciones indicadas a continuación:

- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o su venta;
- Su intención de completar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo;
- · Su capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- La forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- La disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- Su capacidad para medir, de forma fiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

El monto inicialmente reconocido para un activo intangible generado internamente será la suma de los desembolsos incurridos desde el momento en que el elemento cumple las condiciones para su reconocimiento, establecidas anteriormente. Cuando no se puede reconocer un activo intangible generado internamente, los desembolsos por desarrollo son cargados en ganancias o pérdidas en el periodo en que se incurren.

Con posterioridad a su reconocimiento inicial, un activo intangible generado internamente se contabilizará por su costo menos la amortización acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro, sobre la misma base que los activos intangibles que son adquiridos de forma separada.

3.8.3 Baja de activos intangibles - Un activo intangible se da de baja al momento de su disposición,



o cuando no se esperan beneficios económicos futuros de su uso o disposición. Las ganancias o pérdidas que surgen de la baja en libros de un activo intangible, medidas como la diferencia entre los ingresos netos provenientes de la venta y el importe en libros del activo se reconocen en ganancias o pérdidas al momento en que el activo es dado de baja.

3.8.4 Deterioro del valor de los activos tangibles distintos de plusvalía - Al final de cada período sobre el cual se informa, la Compañía evalúa los importes en libros de sus activos tangibles e intangibles a fin de determinar si existe un indicio de que estos activos han sufrido alguna pérdida por deterioro. En tal caso, se calcula el monto recuperable del activo a fin de determinar el alcance de la pérdida por deterioro (de haber alguna). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo individual.

El monto recuperable es el mayor entre el valor razonable menos los costos de disposición y el valor en uso. Al estimar el valor en uso, los flujos de efectivo futuros estimados son descontados del valor actual utilizando una tasa de descuento antes de impuesto que refleja las valoraciones actuales del mercado respecto al valor temporal del dinero y los riesgos específicos para el activo para los cuales no se han ajustado los estimados de flujo de efectivo futuros.

Si el monto recuperable del activo calculado es menor que su importe en libros, el importe en libros del activo se reduce a su monto recuperable. Las pérdidas por deterioro se reconocen inmediatamente en ganancias o pérdidas.

Cuando una pérdida por deterioro es revertida posteriormente, el importe en libros del activo aumenta al valor estimado revisado de su monto recuperable, de tal manera que el importe en libros incrementado no excede el importe en libros que se habría calculado si no se hubiera reconocido la pérdida por deterioro para dicho activo en años anteriores. El reverso de una pérdida por deterioro es reconocido automáticamente en ganancias o pérdidas.

3.9 Pasivos financieros - Los pasivos financieros son clasificados al valor razonable con cambios en los resultados o a costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. La Compañía determina la clasificación de los pasivos financieros al momento del reconocimiento inicial. Los proveedores y las cuentas por pagar se reconocen inicialmente por su valor razonable, que es el monto del acuerdo o contrato pactado.

Las obligaciones y Pasivos Financieros que cumplen los criterios del párrafo 4.1.2 de la NIIF 9 se reconocen al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Las cuentas por pagar y otros pasivos financieros se reconocen al valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos financieros se dan de baja cuando las obligaciones contractuales se han cumplido o se pacten nuevos acuerdos.

- 3.9.1 Pasivos financieros al valor razonable con cambios en los resultados Un pasivo financiero se clasifica al valor razonable con cambios en resultados cuando es un pasivo financiero que se clasifica como mantenido para negociar o como al valor razonable con cambios en el resultado. Un pasivo financiero se clasifica como para negociar si:
- i. Ha sido adquirido principalmente para propósitos de su recompra a corto plazo; o
- ii. Al momento del reconocimiento inicial forma parte de un portafolio de instrumentos financieros manejados por la Compañía y se tiene evidencia de un patrón actual reciente de beneficios a corto plazo; o
- iii. Es un derivado que no ha sido designado y efectivo como instrumento de cobertura o garantía financiera.



Un pasivo financiero (que no sea un pasivo financiero mantenido para negociar) podría también ser designado como un pasivo financiero al valor razonable con cambios en los resultados al momento del reconocimiento inicial si:

- Dicha designación elimina o reduce significativamente una inconsistencia de medición o reconocimiento que pudiera surgir; o
- ii. El pasivo financiero forma parte de un grupo de activos o pasivos financieros o ambos, el cual es manejado y su rendimiento es evaluado sobre la base del valor razonable, de conformidad con el manejo de riesgo documentado por la Compañía o su estrategia de inversión, y la información sobre la Compañía es proporcionada internamente sobre dicha base; o
- iii. Forma parte de un contrato que contiene uno o más instrumentos implícitos, y la NIC 39 permite que todo el contrato combinado sea designado al valor razonable con cambios en los resultados.

Los pasivos financieros al valor razonable con cambios en los resultados se registran al valor razonable, reconociendo cualquier ganancia o pérdida surgida de la nueva medición en ganancias o pérdidas. La ganancia o pérdida neta reconocida en ganancias o pérdidas incorpora cualquier interés pagado sobre el pasivo financiero y se incluye en la partida de 'otras ganancias y pérdidas'.

Sin embargo, para los pasivos financieros que se designan como a valor razonable con cambios en los resultados, la cantidad de cambio en el valor razonable del pasivo financiero que es atribuible a los cambios en el riesgo de crédito de ese pasivo se reconoce en otro resultado integral, a menos que el reconocimiento de los efectos de los cambios en el riesgo de crédito del pasivo en otro resultado integral crearía o aumentaría un desajuste contable en resultados. El monto restante del cambio en el valor razonable del pasivo se reconoce en resultados. Los cambios en el valor razonable atribuibles al riesgo de crédito de un pasivo financiero que se reconocen en otro resultado integral no se reclasifican posteriormente a resultados. en su lugar, se transfieren a ganancias retenidas una vez que se da de baja el pasivo financiero.

3.9.3 Ganancias y pérdidas en moneda extranjera - Para los pasivos financieros que están denominados en una moneda extranjera y se miden al costo amortizado al final de cada período de reporte, las ganancias y pérdidas en moneda extranjera se determinan con base en el costo amortizado de los instrumentos. Estas ganancias y pérdidas en moneda extranjera se reconocen en la partida "Otras ganancias y pérdidas" en utilidad o pérdida para pasivos financieros que no forman parte de una relación de cobertura designada.

El valor razonable de los pasivos financieros denominados en una moneda extranjera se determina en esa moneda extranjera y se convierte al tipo de cambio al final del periodo sobre el que se informa. Para los pasivos financieros que se miden a valor razonable con cambios en los resultados, el componente de moneda extranjera forma parte de las ganancias o pérdidas del valor razonable y se reconoce en utilidad o pérdida para pasivos financieros que no forman parte de una relación de cobertura designada.

- 3.9.4 Pasivo financiero dado de baja La Compañía dará de baja en cuentas un pasivo financiero si, y solo si, expiran, cancelan o cumplen las obligaciones de la Compañía. La diferencia entre el importe en libros del pasivo financiero dado de baja y la contraprestación pagada y por pagar se reconoce en ganancias o pérdidas.
- 3.10 Impuestos El gasto del impuesto sobre la renta, representa el valor del impuesto sobre la renta por pagar y el valor del impuesto diferido.



- 3.10.1 Impuesto corriente El impuesto por pagar corriente se basa en las ganancias fiscales registradas durante el año. La ganancia fiscal difiere de la ganancia reportada en el estado de resultados, debido a las partidas de ingresos o gastos imponibles o deducibles en otros años y partidas que nunca son gravables o deducibles. El pasivo de la Compañía por concepto del impuesto corriente se calcula utilizando las tasas impositivas aprobadas al final del periodo sobre el cual se informa. La Compañía determina la provisión para impuesto sobre la renta y complementarios con base en la utilidad gravable o la renta presuntiva, la mayor, estimada a tasas especificadas en la ley de impuestos.
- 3.10.2 Impuesto diferido El impuesto diferido se reconoce sobre las diferencias temporarias entre el importe en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados financieros consolidados y las bases fiscales correspondientes utilizadas para determinar la ganancia fiscal. El pasivo por impuesto diferido se reconoce generalmente para todas las diferencias fiscales temporarias. Se reconocerá un activo por impuestos diferidos, por causa de todas las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que resulte probable que la entidad disponga de ganancias fiscales futuras contra las que carga esas diferencias temporarias deducibles. Estos activos y pasivos no se reconocen si las diferencias temporarias que se originan del reconocimiento inicial (distinto al de la combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una operación que no afecta la ganancia fiscal ni la ganancia contable. Además, los pasivos por impuesto diferido no se reconocen si la diferencia temporal surge del reconocimiento inicial de la plusvalía.

Se debe reconocer un pasivo diferido por diferencias temporarias imponibles asociadas con inversiones en subsidiarias y asociadas, y participaciones en negocios conjuntos, a excepción de aquellos en los que la Compañía es capaz de controlar el reverso de la diferencia temporaria y cuando exista la posibilidad de que ésta no pueda revertirse en un futuro cercano. Los activos por impuesto diferido que se originan de las diferencias temporarias deducibles asociadas con dichas inversiones y participaciones son únicamente reconocidos, en la medida en que resulte probable que la entidad disponga de ganancias fiscales futuras contra las que cargar esas diferencias temporarias y cuando exista la posibilidad de que éstas puedan revertirse en un futuro cercano.

El importe en libros de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión al final de cada periodo sobre el que se informe y se debe reducir, en la medida que estime probable que no dispondrá de suficiente ganancia fiscal, en el futuro, como para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación en el período en el que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas (y leyes fiscales) que al final del periodo sobre el que se informa hayan sido aprobadas o prácticamente aprobadas terminado el proceso de aprobación.

- 3.10.3 Impuesto corriente y diferido del año Los impuestos corrientes y diferidos se reconocen en resultados o pérdidas, excepto cuando se relacionan con partidas que se reconocen en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, en cuyo caso, los impuestos corrientes y diferidos también se reconocen en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, respectivamente. Cuando el impuesto corriente o el impuesto diferido que se origina de la contabilización inicial de una deuda de negocios, el efecto impositivo se incluye en la contabilización de la combinación de negocio.
- 3.11 Beneficios a empleados La Compañía cuenta con beneficios a corto plazo que corresponden a las obligaciones legales y extralegales y los beneficios por terminación de contrato de manera anticipada como es la indemnización por liberalidad de la compañía, estos beneficios son medidos y reconocidos como gasto a medida que el servicio relacionado se provea.



Para el departamento comercial se reconocen bonificaciones basadas en resultados del personal, estos gastos son reconocidos en el estado de resultados en la medida que son incurridos.

3.12 Provisiones – Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita) como resultado de un suceso pasado, es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos que comporten beneficios económicos para cancelar la obligación y puede hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

El importe reconocido como provisión es la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, al final del período sobre el que se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres correspondientes. Cuando se mide una provisión usando el flujo de efectivo estimado para cancelar la obligación presente, su importe en libros representa el valor actual de dicho flujo de efectivo (cuando el efecto del valor del dinero en el tiempo es material).

Cuando se espera la recuperación de algunos o todos los beneficios económicos requeridos para cancelar una provisión, se reconoce una cuenta por cobrar como un activo si es virtualmente seguro que se recibirá el desembolso y el monto de la cuenta por cobrar puede ser medido con fiabilidad.

- 3.13 Contratos onerosos Si la entidad tiene un contrato oneroso, las obligaciones presentes que se deriven del mismo deben ser reconocidas y medidas como una provisión. Un contrato oneroso es aquél en el que los costos inevitables de cumplir con las obligaciones comprometidas son mayores que los beneficios que se espera recibir del mismo.
- 3.14 Activos y pasivos contingentes Un activo contingente es un derecho de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de la Compañía.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida a raíz de sucesos pasados y cuya existencia ha de ser confirmada solo por que ocurran o no ocurran de uno o más hechos futuros inciertos.

Los activos y pasivos contingentes no serán objeto de reconocimiento en los estados financieros.

REDEBAN suscribe y exige garantías financieras para atender el cumplimiento de la compensación con MasterCard y con terceros. En este sentido, son tratadas como activos y pasivos contingentes hasta el momento en que resulte probable que la Compañía tenga el derecho o está obligada a hacer efectiva estas garantías.

- 3.15 Otros pasivos REDEBAN registra como otros pasivos financieros ingresos recibidos por anticipado para el registro de la compensación diaria para su posterior legalización con la elaboración de la facturación mensual y reconocimiento del respectivo ingreso de las comisiones y los anticipos recibidos para desarrollo de nuevos productos.
- 3.16 Ingresos Los ingresos se encuentran representados en los beneficios económicos percibidos por la Compañía en el curso de sus actividades ordinarias procedentes de los contratos con clientes, los cuales involucran la participación a tarjetahabientes, comercio y emisores.



El ingreso está basado en el volumen de actividad de utilización de la RED (REDEBAN MULTICOLOR S.A.), el número de transacciones procesadas a través de la RED, la medición del ingreso se establece por el número de transacciones a cada emisor.

- Ingresos intermediación de servicios financieros Las transacciones por procesamiento son calculadas de forma escalonada teniendo en cuenta el número de transacciones ingresadas a la Red por cada cliente y tipo de transacción especifico, las cuales se resumen en los siguientes conceptos:
  - Acceso Existe un cargo realizado de conectividad a la RED por el enrutamiento, autorización y pago de mensajes. Estos ingresos son medidos por el tamaño del volumen de las transacciones que puede presentar cada emisor o adquiriente a través del número de conexiones a la RED.
  - Enrutamiento y Autorización Corresponde a la comisión cancelada por enrutar la transacción dirigida a buscar la autorización del emisor para la autorización y al proceso por el cual la transacción es enrutada por el emisor para aprobación; luego la decisión de aprobar y no aprobar la transacción la cual es realizada por el emisor, las comisiones por autorización son canceladas por el emisor.
  - Compensación Una vez autorizada y enrrutada la transacción REDEBAN facilita la transacción entre la parte, el emisor y adquiriente para lo cual se registra la transacción en la compensación diaria que realiza la compañía con los bancos nacionales y las transacciones realizadas con MasterCard a nivel internacional.
  - Red de Establecimientos Proceso de cobro por la administración de los diferentes dispositivos frente a la franquicia como adquirentes.
- Otros ingresos Otros servicios y pagos relacionados con la naturaleza y servicios provistos pueden estar impactado por otros factores tales como contratos, acuerdos. Ejemplos de otros ingresos que representan comisiones son los siguientes:
  - Cobro disponibilidad tecnológica
  - Recarga de celular.
  - Recaudo Electrónico.
  - Pagos periódicos / Abono automático.
  - Corresponsales bancarios.
  - B.P.O. (Servicio Outsourcing de Procesamiento, tarjeta nominal, concepto, periodicidad de cobro).
  - Franquicia MasterCard
  - Investigación y Desarrollo nuevos productos ajustables a las necesidades del cliente.
  - Intereses y dividendos

REDEBAN reconocerá los ingresos percibidos por intereses y dividendos, derivados del uso de activos "Efectivo", por parte de terceros, siempre y cuando, sea probable que la entidad



reciba los beneficios económicos asociados con la transacción; y el importe de los ingresos de actividades ordinarias pueda ser medido de forma fiable.

• Ingresos por Instrumentos Financieros

Corresponde a los registros efectuados sobre los resultados por intereses y reajustes del período, provenientes sobre instrumentos de renta fija o variable.

Los ingresos se miden en función de la contraprestación especificada en un contrato con un cliente y excluyen los saldos cobrados en nombre de terceros. La Compañía reconoce los ingresos cuando transfiere el control del servicio a un cliente.

3.17 Costos y gastos operacionales - Son las reducciones en los beneficios económicos, producidos durante el ejercicio contable, representado en salidas o disminuciones en el valor de los activos o a través del origen y/o aumento de los pasivos, que tienen un resultado directo en el patrimonio neto, y no están relacionados con las distribuciones de utilidades a los accionistas

Los gastos en REDEBAN están compuestos principalmente por gastos generales y administrativos que comprenden: Publicidad, mantenimiento de la RED, depreciaciones, amortizaciones, gasto de personal e intermediación.

- Gasto accesorios- minidatafonos Los Gastos por accesorios corresponde principalmente por lectores de tarjetas débito y crédito, componentes que funcionan con celulares de alta y media gama como Smartphone touch con plan de datos o conexión de red WIFI para realizar transacciones en línea, que al ser de menor valor se reconocen directamente al resultado del periodo en que se adquieren, los cuales no son susceptibles de depreciación ni de deterioro, sin embargo, la compañía controla sus existencias.
- Gastos financieros Los gastos financieros están compuestos por gastos por interés de financiación de operaciones de liquidez pasivas, saneamiento de descuentos en las provisiones, cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados, pérdidas por deterioro reconocidas en los activos financieros.
- 3.18 Instrumentos financieros —Los activos y pasivos financieros se reconocen cuando una entidad de la Compañía pasa a formar parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

Los activos y pasivos financieros se miden inicialmente al valor razonable. Los costos de transacción que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de activos y pasivos financieros (distintos a los activos y pasivos financieros designados al valor razonable con cambio en los resultados) se agregan o deducen del valor razonable de los activos o pasivos financieros, cuando sea apropiado, al momento del reconocimiento inicial. Los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición de activos o pasivos financieros designados al valor razonable con cambio en los resultados se reconocen de inmediato en ganancias o pérdidas.

3.19 Estados de flujos de efectivo – Los estados de flujos de efectivo que se acompañan, están presentados usando el método indirecto, el cual incluye la reconciliación de la utilidad (pérdida) neta del año y el efectivo neto provisto por las actividades de operación.

# 4. JUICIOS Y ESTIMACIONES CONTABLES CRÍTICAS

En la aplicación de las políticas contables, las cuales se describen en la nota 3, la Administración debe hacer juicios, estimados y presunciones sobre los importes en libros de los activos y pasivos que aparentemente no provienen de otras fuentes. Los estimados y presunciones



asociadas se basan en la experiencia histórica y otros factores que se consideran como relevantes. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

Uso de estimaciones y juicios - La preparación de los estados financieros de acuerdo con las Normas de Información Financiera (NIIF) requiere que la Compañía efectúe juicios y estimaciones, que son revisados regularmente, para ciertos activos, pasivos, ingresos y gastos. Algunas áreas en donde se requiere el uso de estimaciones incluyen el valor razonable de ciertos activos y pasivos financieros, la reclasificación de ciertos activos financieros, el deterioro de ciertos activos financieros y no financieros, reconocimiento y medición de activos por impuestos diferidos y la contabilización de posibles contingencias legales y posiciones tributarias inciertas. Estos juicios y estimaciones afectan los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos, y las revelaciones de activos y pasivos contingentes a la fecha y por el periodo de presentación de los estados financieros. Los resultados reales podrían diferir de las estimaciones efectuadas por la gerencia.

Los siguientes son juicios esenciales de la administración en la aplicación de las políticas contables de la Compañía que tienen un efecto significativo sobre los estados financieros:

 Activos por impuestos diferidos - La evaluación de la probabilidad de tener utilidades fiscales futuras por las cuales los créditos fiscales por impuestos diferidos se pueden utilizar, se basa en el pronóstico presupuestal determinado por la Compañía en su momento, el cual arrojó utilidad durante los cinco años presupuestados y llevó a la administración a tomar la decisión de registrar el impuesto diferido por los créditos fiscales existentes a la fecha.

Fuentes claves de incertidumbre en las estimaciones - Al preparar los estados financieros, la administración asume una serie de juicios, estimados y supuestos sobre el reconocimiento y medición de activos, pasivos, ingresos y gastos. Los resultados reales pueden diferir de los juicios, estimados y supuestos hechos por la administración y en pocas ocasiones serán equivalentes a los resultados estimados. La información sobre juicios significativos, estimados y supuestos que tiene efecto significativo sobre el reconocimiento y medición de activos, pasivos, ingreso y gastos se relaciona a continuación:

- Provisiones por Litigios y/o demandas. REDEBAN se encuentra sujeto a reclamaciones por procedimientos regulatorios y de arbitraje, que surgen dentro del curso ordinario del negocio. La entidad evalúa la probabilidad en que estas reclamaciones sean realizables y cuanto es el monto probable para desembolsar. Por tanto, es necesario realizar considerables juicios de acuerdo con la evaluación de la administración y recomendaciones de los abogados, donde se han constituido provisiones para cumplir con estos costos cuando se considera que la contingencia es probable y se pueden hacer estimados razonables de dicho pasivo.
- Vida útil de propiedad y equipo Como se describe en el numeral 3, la Compañía revisa la vida útil estimada de propiedad, planta y equipo al final de cada periodo anual. Durante el periodo financiero, la Administración determinó que la vida útil de ciertos componentes de los equipos debería ser reducida debido a desarrollos tecnológicos.
- Mediciones del valor razonable y procesos de valuación Algunos de los activos y pasivos de la Compañía se miden al valor razonable para efectos de reporte financiero. La junta directiva ha establecido un comité de valuación que está encabezado por el Vicepresidente de Servicios Corporativos de la Compañía para determinar las técnicas de valuación apropiadas y los indicadores para mediciones del valor razonable.
- Clasificación de activos financieros: evaluación del modelo de negocio dentro del cual se mantienen los activos y evaluación de si los términos contractuales del activo financiero son



únicamente pagos del principal e intereses sobre los saldos pendientes.

- Deterioro de valor de cuentas por cobrar el uso de información prospectiva y supuestos sobre la probabilidad de incumplimiento.
- Deterioro de valor de los activos propiedad y equipo Son valorados para calcular el deterioro, cuando los eventos o cambios en las circunstancias indiquen que el valor en libros puede no ser recuperado plenamente. Si el valor recuperable de un activo es menor que su valor en libros, se reconoce una pérdida por deterioro en el estado de resultados. Los estimados son revisados periódicamente por la administración.

## 5. NORMAS EMITIDAS POR EL IASB AÚN NO VIGENTES EN COLOMBIA

5.1 Incorporadas en Colombia a partir del 1 de enero de 2019 – Decretos 2496 de 2015 y 2170 de 2017 - Con estos decretos, a partir del 1 de enero de 2019 entrarán a regir las siguientes normas en el marco técnico normativo que contiene algunas enmiendas emitidas por el IASB en el segundo semestre de 2016, permitiendo su aplicación anticipada:

Norma de Información Financiera	Tema de la enmienda	Detalle
NIIF 2 – Pagos basados en Acciones	Clasificación y Medición de Operaciones de Pago Basadas en Acciones	La NIIF 2 no contenía ninguna orientación sobre la forma en que las condiciones de consolidación de beneficios afectan al valor razonable de los pasivos por pagos basados en acciones liquidados en efectivo. El IASB ha agregado una guía que introduce los requisitos contables para pagos basados en acciones basados en efectivo que siguen el mismo enfoque utilizado para los pagos basados en acciones basados en acciones.  Entrada en vigencia Enero de 2018
NIIF 4 - Contrato de Seguro	Solucionar las diferentes fechas de vigencias	Ofrece dos opciones para las entidades que emiten contratos de seguros dentro del alcance de la NIIF 4:
		Una opción que permite a las entidades reclasificar, de la utilidad o pérdida a otro resultado integral, parte de los ingresos o gastos derivados de activos financieros designados; llamado enfoque de superposición.
NIIF 9 – Instrumentos Financieros		<ul> <li>Una exención temporal facultativa de la aplicación de la NIIF 9 para las entidades cuya actividad predominante es la emisión de contratos dentro del alcance de la NIIF 4; llamado enfoque de diferimiento.</li> </ul>
		La aplicación de ambos enfoques es opcional y se permite a una entidad dejar de aplicarlos antes de que se aplique la nueva norma de contratos de seguro.
		Entrada en vigor enero de 2018.



Norma de Información Financiera	Tema de la enmienda	Detalle
		Establece principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los arrendamientos, con el objetivo de asegurar que los arrendatarios y los arrendadores proporcionen información relevante que represente fielmente dichas transacciones.
NIIF 16 -	Emisión nueva	La NIIF 16 reemplaza las siguientes normas e interpretaciones:
Arrendamientos	norma	<ul> <li>NIC 17 Arrendamientos</li> <li>CINIIF 4 Determinación de si un Acuerdo contiene un Arrendamiento</li> <li>SIC-15 Arrendamientos Operativos - Incentivos</li> <li>SIC-27 Evaluación de la sustancia de las transacciones que implican la forma jurídica de un contrato de arrendamiento</li> </ul>
		Entrada en vigor enero de 2019.
NIC 40 – Propiedades de Inversión		Las enmiendas aclaran que una transferencia hacia o desde propiedades de inversión requiere una evaluación de si una propiedad cumple, o ha dejado de cumplir, la definición de propiedad de inversión, respaldada por evidencia observable de que se ha producido un cambio en el uso. Adicionalmente, las modificaciones aclaran que las situaciones enumeradas en la NIC 40 no son exhaustivas y que el cambio de uso es posible para las propiedades en construcción (es decir, que un cambio en el uso no se limita a las propiedades terminadas)  Entrada en vigor enero de 2018.
Mejoras Anuales Ciclo 2014 - 2016		Las modificaciones a la NIIF 1 "Adopción por Primera Vez" eliminan ciertas exenciones a corto plazo en la NIIF 1 porque el período de presentación de informes al que se aplicaron las exenciones ya ha pasado. Como tal, estas exenciones ya no son aplicables.  Las enmiendas a la NIC 28 "Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos" aclaran que la opción para medir inversiones en asociadas y negocios conjuntos a valor razonable a través de ganancias o pérdidas está disponible por separado para cada asociado o negocio conjunto, y esa elección debe hacerse al reconocimiento inicial del asociado o empresa conjunta, es aplicable para una organización de capital de riesgo y otras entidades similares.



De las nuevas normas emitidas, la Compañía, debe adoptar la Norma NIIF 16 Arrendamientos a partir del 1 de enero de 2019, donde ha estimado el impacto que la aplicación inicial de la NIIF 16 tendrá sobre sus estados financieros. El impacto estimado de la adopción de esta norma se basa en las evaluaciones realizadas a la fecha y se resume a continuación.

Los impactos reales de la aplicación de la norma al 1 de enero de 2019 pueden presentar variaciones debido a que nuevas políticas contables están sujetas a cambio hasta que la Compañía presente sus primeros estados financieros que incluyen la fecha de aplicación inicial.

	Informado al 31 d diciembre de 2017	de	Ajuste estimado debido a la adopción de la NIIF 16	Saldo inicial ajustado estimado al 1 de enero de 2019
Activo por derecho a uso (1)	\$ 7.671.827	\$	10.172.870	\$ 17.844.697
Total activos adquiridos bajo arrendamiento financiero	\$ 7.671.827	\$	10.172.870	\$ 17.844.697
Pasivo por arrendamiento (1)	\$ 6.729.121	\$	11.115.576	\$ 17.844.697
Total Pasivo por arrendamiento financiero	\$ 6.729.121	\$	11.115.576	\$ 17.844.697

- (1) Análisis realizado sobre los contratos que contienen un arrendamiento identificado, cuya valoración se realizó, mediante el método del valor presente de los pagos futuros por arrendamiento, entre ellos encontramos contratos de bienes inmuebles, plataforma DRP, impresoras y UPS, equipo de cómputo y datáfonos.
- 5.2 Emitidas por el IASB no Incorporadas en Colombia Las siguientes normas han sido emitidas por el IASB pero aún no han sido incorporadas por Decreto en Colombia:

Norma de Información Financiera	Tema de la enmienda	Detalle
NIIF 9 – Instrumentos Financieros	Prepago con características de compensación negativa	Enmienda los requisitos existentes en la NIIF 9 con respecto a los derechos de terminación de un contrato, para permitir la medición a costo amortizado (o, dependiendo del modelo comercial, a valor razonable a través de otro resultado integral) incluso en el caso de pagos de compensación negativos.  Adicionalmente, incluyen una aclaración con respecto a la contabilización de una modificación o canje de un pasivo financiero medido al costo amortizado que no da como resultado la baja en cuentas del pasivo financiero.  Entrada en vigencia enero de 2019.



Norma de Información Financiera	Tema de la enmienda	Detalle
		Establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los contratos de seguro dentro del alcance de la Norma.
NIIF 17 Contratos de Seguro	Emisión nueva norma	Su objetivo es asegurar que una entidad proporcione información relevante que represente fielmente los contratos de seguros. Esta información proporciona una base para que los usuarios de los estados financieros evalúen el efecto que los contratos de seguro tienen sobre la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo de la entidad.
		Entrada en vigor enero de 2021.
CINIIF 22 – Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas		Esta Interpretación aborda la forma de determinar la fecha de la transacción a efectos de establecer la tasa de cambio a usar en el reconocimiento inicial del activo, gasto o ingreso relacionado (o la parte de estos que corresponda), en la baja en cuentas de un activo no monetario o pasivo no monetario que surge del pago o cobro de la contraprestación anticipada en moneda extranjera.
		Entrada en vigor enero de 2018.
CINIF 23 – Incertidumbres frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias		Esta Interpretación aclara cómo aplicar los requerimientos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando existe incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias. En esta circunstancia, una entidad reconocerá y medirá su activo o pasivo por impuestos diferidos o corrientes aplicando los requerimientos de la NIC 12 sobre la base de la ganancia fiscal (pérdida fiscal), bases fiscales, pérdidas fiscales no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas fiscales determinadas aplicando esta Interpretación.
		Entrada en vigencia enero de 2019.  La información es material si se puede esperar
NIC 1 – Presentación de Estados Financieros	Enmienda definición de material	razonablemente que la omisión, la desviación o el ocultamiento de esta influyen en las decisiones que los usuarios primarios de los estados financieros de propósito general toman sobre esos estados financieros, los cuales proporcionan información financiera sobre una entidad específica de reporte.
		Entrada en vigor enero de 2020.



Norma de Información Financiera	Tema de la enmienda	Detalle
NIC 19 – Beneficios a los empleados	Modificación, reducción o liquidación del plan	En los casos en los que se produce una enmienda, reducción o liquidación del plan, es obligatorio que el costo del servicio actual y el interés neto para el período posterior a la nueva medición se determinen utilizando los supuestos utilizados para la nueva medición. Además, se han incluido enmiendas para aclarar el efecto de una enmienda, reducción o liquidación del plan en los requisitos con respecto al techo de activos.  Entrada en vigor enero de 2019.
NIIF 3 — Combinaciones de Negocios	Definición de Negocio	<ul> <li>Las modificaciones se encuentran en el Apéndice A Términos definidos, la guía de aplicación y los ejemplos ilustrativos de la NIIF 3 únicamente, que:</li> <li>aclara que, para ser considerado un negocio, un conjunto adquirido de actividades y activos debe incluir, como mínimo, un aporte y un proceso sustantivo donde estos contribuyan significativamente a la capacidad de crear productos;</li> <li>restringe las definiciones de un negocio y de los productos al centrarse en los bienes y servicios proporcionados a los clientes y al eliminar la referencia a la capacidad de reducir costos;</li> <li>agrega orientación y ejemplos ilustrativos para ayudar a las entidades a evaluar si se ha adquirido un proceso sustantivo;</li> <li>elimina la evaluación de si los participantes del mercado son capaces de reemplazar cualquier insumo o proceso faltante y continuar produciendo productos; y</li> <li>agrega una prueba de concentración opcional que permite una evaluación simplificada de si un conjunto adquirido de actividades y activos no es un negocio.</li> <li>Entrada en vigor enero de 2020.</li> </ul>



Norma de Información Financiera	Tema de la enmienda	Detalle
Marco Conceptual 2018	Enmienda general	<ul> <li>Contiene las definiciones de conceptos relacionados con:</li> <li>Medición: incluyendo los factores considerados cuando se seleccionan bases de medición.</li> <li>Presentación y revelación: incluyendo cuando clasificar un ingreso o gasto en el otro resultado integral.</li> <li>No reconocimiento: incluye la guía de cuando los activos o pasivos deben ser removidos de los estados financieros.</li> <li>Adicionalmente, actualiza las definiciones de activo y pasivo y los criterios para incluirlos en los estados financieros. De igual forma, clarifica el significado de algunos conceptos,</li> <li>Entrada en vigencia enero de 2020.</li> </ul>

La Compañía realizará la cuantificación del impacto sobre los estados financieros, una vez sea emitido el Decreto que las incorpore en el Marco Técnico Normativo Colombiano.

## 6. EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

El detalle del efectivo y su conciliación con el estado de flujo de efectivo al cierre de cada período es el siguiente:

	2018		2017
Caja \$	13.189	\$	10.426
Entidades Bancarias (1)	16.210.987		15.284.348
Total \$	16.224.176	\$	15.294.774
(1) Dentro de los saldos de la cuenta de entidades ban moneda extranjera que corresponden a:	carias, se prese	ntar	n recursos en
Dólar Americano (*)	10.976.934	\$	7.110.272

		Cantidad	Tasa de Cambio	En miles de pesos colombianos
31 de diciembre de 2018				
Dólar Americano	USD	3.377,778	\$ 3.249,75	\$ 10.976.934
31 de diciembre de 2017				
Dólar Americano	USD	2.382,799	\$ 2.984,00	\$ 7.110.272



(\*) Los recursos mantenidos por REDEBAN en moneda extranjera que componen el efectivo y equivalente de efectivo, tienen como finalidad cubrir la operación internacional realizada a través de la franquicia Master Card.

Al 31 de diciembre de 2018, en la cuenta de bancos en moneda legal, existían partidas pendientes de corresponder, así:

	Consignaciones no abonadas por el banco					Créditos abonados y no contabilizados								
	Mayores a 30 días				Meno	res	a 30 días		May	ores	a 30 días			
	Cant. Valor			Cant.		Valor		Cant.		Valor				
BANCO BBVA	-	\$	-		6	\$	179.540		18	\$	379.920			
BANCO DAVIVIENDA	-		-		27		4.916.836		84		6.193.421			
BANCO AV VILLAS	-		-		9		192.920		7		137.010			
BANCOLOMBIA RM	-		-		63		38.786.451		106		4.002.008			
BANCO COLPATRIA	-		-		1		827		-		-			
BANCO CAJA SOCIAL	1		2.926.770		11		243.280		18		405.280			
BANCO AGRARIO	-		-		6		139.708		19		463.818			
BANCOLOMBIA CARTERA	-		-		3		108.856		7		450.750			
BANCO ITAU	-		-		-		-		2		200.570			
TOTAL	1	\$	2.926.770		126	\$	44.568.418		261	\$	12.232.777			

	Notas débito no contabilizadas								Cheques y partidas por cobrar							
	Me	enor	res a 30 días	ı	Mayc	res	a 30 días	Me	nor	es	a 30 días	Mayores a 30 días				
	Cant		Valor	C	Cant.		Valor	Can	t.		Valor	Cant.		Valor		
BANCO DAVIVIENDA	-	\$	-		-	\$	-		1	\$	105.381	1	\$	74.976		
BANCO DE BOGOTA	-		-		-		-		1		4.746	2		11.385		
BANCO COLPATRIA	2		236.010.510		2		230.479		-		-	-		-		
BANCO DE OCCIDENTE	-		-		1		173.969		-		-	-		-		
BANCO AGRARIO	1		115.905		1		158.983		-		-	-		-		
BANCOLOMBIA CARTERA	1		5.850		-				-		-	-		-		
BANCO ITAU	2		1.844.992		4		1.744.351		-		-	-		-		
TOTAL	6	\$	237.977.257		8	\$	2.307.782		2	\$	110.127	3	\$	86.361		



Al 31 de diciembre de 2017, en la cuenta de bancos en moneda legal, existían partidas pendientes de corresponder, así:

	Consignaciones no abonadas por el banco							Créditos abonados y no contabilizados						
	Mer	ores	s a 30 días	s Mayores a 30 días			Menores a 30 días				Mayores a 30 días			
	Cant.		Valor		Cant.		Valor	Cant.		Valor		Cant.		Valor
BANCO BBVA	1	\$	54		2	\$	8.922	8	\$	2.006		12	\$	15.045
BANCO DAVIVIENDA	-		-		30		5.869	67		18.095		102		6.106
BANCO AV VILLAS	-		-		2		33	5		142		7		323
BANCOLOMBIA	3		105		51		20.167	78		14.790		179		35.884
BANCO DE BOGOTA	-		-		2		591	1		27		5		574
BANCO COLPATRIA	-		-		-		-	-		-		1		272
BANCO DE OCCIDENTE	-		-		-		-	-		-		1		733
BANCO CAJA SOCIAL	-				2		116	21		550		57		1.452
BANCO AGRARIO	-				9		261	7		335		34		1.109
Total	4	\$	160		98	\$	35.958	187	\$	35.945		398	\$	61.497

	Notas débito no contabilizadas								Cheques y partidas por cobrar							
	Mer	ore	s a 30 días	N	Mayo	res	a 30 días		Meno	res	a 30 días		Mayores a 30 días			
	Cant.		Valor	С	Cant.		Valor		Cant.		Valor		Cant.		Valor	
BANCO BBVA	-	\$	-		1	\$	14.555		-	\$	-		-	\$	-	
BANCO DAVIVIENDA	-		-		4		17.739		-		-		1		7.058	
BANCO CORPBANCA	-		-		1		82		-		-		-		-	
BANCOLOMBIA	25		139.174		43		234.886		35		20.429		95		121.445	
BANCO DE BOGOTA	-		-		-		-		1		22		-		-	
BANCO COLPATRIA	1		8.386		1		55		-		-		-		-	
BANCO AGRARIO	1		169		-		-		-		-		-		-	
TOTAL	27	\$	147.728		50	\$	267.317		36	\$	20.451		96	\$	128.503	



## 7. INVERSIONES

El detalle de las inversiones se clasifica conforme al modelo de negocio de REDEBAN MULTICOLOR S.A., así:

	2018	2017
Ints. Financ. medidos a costo amortizado (1)	3.150.844	\$ 3.666.760
Ints. Financ. medidos a valor razonable (2)	7.513.433	1.521.135
Total \$	10.664.277	\$ 5.187.895

(1) Instrumentos Financieros Medidos a Costo Amortizado

	Título	Emisor	Fecha vto.	Tasa Interés	Valor
31 de Diciembre de 2018	Tidis	DIAN			\$ 2.500.068
	CDT	Banco Caja Social	23/02/2019	4,6% EA	\$ 650.776
Total 31 de Diciembre de 2018					\$ 3.150.844
31 de Diciembre de 2017	Tidis	DIAN			3.050.422
	CDT	Banco Caja Social	27/11/2018	4,6% EA	\$ 616.338
Total 31 de Diciembre de 2017					\$ 3.666.760

(2) El detalle al 31 de diciembre de 2018 y 2017 de los Instrumentos financieros medidos a valor razonable es el siguiente:

Activos medidos a su valor razonable	Nivel 2	Valor razonable de los activos
Bancolombia	\$ 1.148.384	\$ 1.148.384
Davivienda	3.238.533	3.238.533
Fiduoccidente	3.126.516	3.126.516
Total	\$ 7.513.433	\$ 7.513.433



Activos medidos a su valor razonable	Nivel 2	Valor razonable de los activos
Bancolombia	\$ 982.760	\$ 982.760
Davivienda	484.820	484.820
Fiduoccidente	53.555	53.555
Total	\$ 1.521.135	\$ 1.521.135

Los instrumentos financieros medidos al valor razonable corresponden a Fondos de Inversión Colectiva, los cuales son medidos en una base recurrente, teniendo en cuenta la información disponible del valor de mercado, suministrado por las entidades donde se tienen los derechos. Los recursos depositados en los Fondos de Inversión Colectiva no presentan ninguna clase de restricción, los cuales puedes ser utilizados por la Compañía en cualquier momento para atender la operación de la misma.

# 8. CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

El detalle de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar es como se describe a continuación:

		2018	2017
Cuentas por cobrar comisiones - Entidades Financieras (1)	\$	4.549.355	\$ 3.340.855
Cuentas por cobrar comisiones - otras entidades y comercios (2)		7.990.156	8.944.750
Clientes inactivos		52.063	327.773
Cuentas por cobrar partes relacionadas (3)		2.690.422	7.608.724
Anticipos de pagos corrientes		-	314.249
Otras cuentas por cobrar (4)		9.436.327	4.344.569
Estimación de pérdida por deterioro (5)		(4.247.352)	(1.600.001)
Total	\$ =	20.484.015	\$ 23.280.919

(1) Están conformadas por las cuentas por cobrar a Entidades Financieras por concepto de la compensación diaria. Estas transacciones no requieren la estimación de pérdidas por deterioro, dado a que la exposición de riesgo de crédito se mide basados en la posición diaria del movimiento de compensación, la cual es tendiente a cero, donde al presentarse un incumplimiento de pago por parte de las entidades financieras, REDEBAN procede a hacer efectiva las garantías respectivas para efectos de cancelar la transacción.



(2) Las cuentas por cobrar comisiones - otras entidades y comercios: Están conformadas por las cuentas por cobrar a Entidades Financieras, Cajas de Compensación, comercios Bonos y Cobro Disponibilidad Tecnológica - CDT, por el servicio del sistema de pago electrónico, las cuales están expuestas a pérdidas por deterioro.

El siguiente es el resumen que muestra la distribución de las cuentas por cobrar por periodo de maduración al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

	31 de diciembre de 2018							
	Hasta 1 año	Entre 1 y más de Hasta 1 año 3 años To						
Entidades financieras	4.517.373	\$	31.982	\$	4.549.355			
CDT Comercios	4.220.366 823.807		199.853 3.079		4.420.219 826.886			
Cajas de compensación	2.737.339		5.712		2.743.051			
Total cuentas por cobrar comisiones	12.298.885	\$	240.626	\$	12.539.511			

	31 de diciembre de 2017							
	Hasta 1 año Entre 1 y 3 años				Total			
Entidades financieras CDT Comercios Cajas de compensación	3.308.486 4.598.354 1.168.226 3.071.573	\$	32.369 56.927 46.683 2.987	\$	3.340.855 4.655.281 1.214.909 3.074.560			
Total cuentas por cobrar comisiones - otras entidades y comercios	12.146.639	\$	138.966	\$	12.285.605			

- (3) El detalle de cuentas por cobrar con partes relacionadas se detalle en la Nota 22.
- (4) Este rubro lo conforman las cuentas por garantías y anticipos a empleados y proveedores, aseguradoras y otras cuentas por cobrar derivadas de la compensación.
- (5) Las provisiones de cuentas por cobrar se determinan de acuerdo con la política contable de la compañía basadas en las perdidas crediticias esperadas bajo NIIF 9.



La Compañía ha reconocido provisión por pérdidas esperadas sobre el período de crédito promedio en las cuentas por cobrar de 60 días para el caso de Cobro de Disponibilidad Tecnológica y Comercios. La Compañía no tiene considerado el cobro de intereses en las cuentas por cobrar.

La Compañía castiga una cuenta por cobrar comercial cuando hay información que indica que el deudor se encuentra en graves dificultades financieras y no existe una perspectiva realista de recuperación.

La siguiente tabla detalla el perfil de riesgo de las cuentas por cobrar por concepto de comisiones. La experiencia histórica de pérdida crediticia de la Compañía no muestra patrones de pérdida significativamente diferentes para diferentes segmentos de clientes.

31 de diciembre de 2018	Entre 61 - 90 días	Entre 91 - 120 días	Entre : 121 - 180 día	Mayor s 180 días	Clientes Inactivos	Total
CDT						
Tasa de pérdida esperada de crédito	43,27%	43,27%	43,27%	100%	100%	-
Valor en libros bruto total estimado en incumplimiento	\$139.599.420	\$156.476.407	\$291.015.949	\$1.593.297.256	\$57.843.492	\$ 2.180.389.032
Pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito	\$60.404.669	\$67.707.341	\$125.922.601	\$1.593.297.256	\$57.843.492	\$ 1.905.175.359
COMERCIOS						
Tasa de pérdida						
esperada de crédito	60.46%	60.46%	60.46%	100%	100%	\$ -
Valor en libros bruto total estimado en incumplimiento	\$3.310.139	\$1.057.072	\$3.437.714	\$9.446.932	-	\$ \$17.251.857
Pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito	\$2.001.310	\$639.105	\$2.078.441	\$9.446.932	-	\$ 14.165.788



31 de diciembre de 2017	Entre 61 - 90 días	Entre 91 - 120 días	Entre 121 - 180 días	Mayor 180 días	Clientes Inactivos	Total
CDT						
Tasa de pérdida esperada de crédito	61,11%	61,11%	61,11%	61,11%	100%	-
Valor en libros bruto total estimado en incumplimiento	\$184.998.663	\$117.546.554	\$299.350.563	\$1.916.354.879	\$1.967.716.016	\$ \$2.518.250.659
Pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito	\$66.710.518	\$42.387.287	\$1.079.458.131	\$691.030.354	\$1.967.716.016	\$ 3.847.302.306
COMERCIOS						
Tasa de pérdida esperada de crédito	61,11%	61,11%	61,11%	61,11%	-	-
Valor en libros bruto total estimado en incumplimiento	\$158.004.518	\$183.764.348	\$28.724.402	\$309.501.413	-	\$ 679.994.681
Pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito	\$96.556.561	\$112.298.393	\$17.553.482	\$189.136.313	-	\$ 415.544.749
CAJAS DE COMPENSACIÓN						
Tasa de pérdida esperada de crédito	61,11%	61,11%	61,11%	61,11%	-	-
Valor en libros bruto total estimado en incumplimiento	\$154.745.304	-	-	\$2.986.270	-	\$ 157.731.574
Pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito	\$61.898.122	-	-	\$1.194.508	-	\$ 63.092.630



	Pérdidas crediticias esperadas durante la vida de la cuenta por cobrar 2018 2017					
Balance al 31 de diciembre de 2017 bajo NIC 39 Provisión de Cuentas por Cobrar Comisiones Provisión de Otras Cuentas por Cobrar	\$	(1.600.001) (2.853.303) (2.227.619)	\$	(957.262) (2.527.564)		
Saldos castigados de cuentas por cobrar Saldos recuperados de cuentas por cobrar		2.325.366		1.854.408 30.417		
Total	\$	(4.247.352)	\$	(1.600.001)		

La siguiente tabla muestra el movimiento en las pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito que ha sido reconocido para las cuentas por cobrar comerciales y otras de acuerdo con el enfoque simplificado establecido en la NIIF 9.

El siguiente es el resumen de las cuentas por cobrar por calificación de niveles de riesgo:

31 de diciembre de 2018									
Clasificación de crédito interna		CDT Comercio				Cajas de Compensación		Total	
0-30	\$	2.074.801	\$	406.523	\$	955.048	\$	3.436.372	
31-60		317.815		377.095		813.453		1.508.363	
61-90		263.774		15.549		469.478		748.801	
91-120		249.128		11.134		417.015		677.277	
121-180		463.383		9.590		57.307		530.280	
Mayor 180		1.051.317		6.995		30.751		1.089.063	
Total	\$	4.420.218	\$	826.886	\$	2.743.052	\$	7.990.156	

31 de diciembre de 2017									
Clasificación de crédito interna		CDT		Comercios	Cajas de Comercios Compensación			Total	
0-30	\$	1.977.214	\$	468.052	\$	953.422	\$	3.398.690	
31-60		540.120		243.058		1.596.097		2.379.275	
61-90		381.121		29.302		442.432		852.855	
91-120		376.848		69.749		79.623		526.220	
121-180		519.060		269.182		-		788.242	
Mayor 180		860.916		135.566		2.986		999.468	
Total	\$	4.655.279	\$	1.214.909	\$	3.074.560	\$	8.944.750	



## 9. INVERSIONES EN FILIALES

Al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 el saldo está conformado así:

	2018	2017
Colsertec S.A (1) \$	32.498	\$ 29.840
Total \$	32.498	\$ 29.840

(1) Redeban Multicolor posee 100 acciones nominativas en circulación de Colsertec S.A., las cuales tienen un valor cada una de US\$100 para un capital autorizado de US\$10.000, el cual fue registrada ante la notaria con el número de escritura pública 26016 del 16 de diciembre de 2009 en la ciudad de Panamá.

El detalle de esta inversión al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es como sigue:

	Actividad Principal	2018 Participación Patrimonial	Valor de la inversión USD	TRM en pesos	Valor de la inversión
Colsertec S.A.	Soluciones electrónicas de procesamiento de datos	100%	10.000	3.249,75	\$ 32.498

	Actividad Principal	2017 Participación Patrimonial	Valor de la inversión USD	TRM	Valor de la inversión
Colsertec S.A.	Soluciones electrónicas de procesamiento de datos	100%	10.000	2.984,00	\$ 29.840

## 10. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

	2018	2017
Gastos pagados por anticipado (1)	\$ 510.269	\$ 48.364
Total	\$ 510.269	\$ 48.364

(1) A 31 de diciembre de 2018, se presenta una un incremento debido a la negociación en la ampliación del vencimiento de las pólizas de seguros con un cubrimiento a 18 meses con respecto a 31 de diciembre de 2017, en que los gastos pagados por anticipado se componían por el mantenimiento de la aplicación y mejoras en SAP por \$48.364.



## 11. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA

Los movimientos de adiciones, disposiciones y bajas de otros activos intangibles se revelan a continuación:

	Licencias(1)	Software (1)	Proyectos (2)	Total
1 de enero de 2017	3.540.743	14.376.358	4.977.760	22.894.861
Adquisiciones	3.006.327	5.316.882	4.668.442	12.991.651
31 de Diciembre de 2017	6.547.070	\$ 19.693.240	\$ 9.646.202	\$ 35.886.512
Adquisiciones	4.088.456	4.534.756	7.710.581	16.333.792
31 de Diciembre de 2018	\$ 10.635.526	\$ 24.227.996	\$ 17.356.783	\$ 52.220.304
Amortización				
31 de diciembre de 2017	\$ (4.433.396)	\$ (9.719.785)	\$ (720.440)	\$ (14.873.621)
Amortización del año	(4.379.558)	(6.490.233)	(2.262.110)	(13.131.901)
Ajustes	-	(30.304)	-	(30.304)
31 de diciembre de 2018	\$ (8.812.954)	\$ (16.240.322)	\$ (2.982.550)	\$ (28.035.826)
Saldo en libros neto 31 de diciembre de 2017	\$ 2.113.674	\$ 9.973.455	\$ 8.925.762	\$ 21.012.892
31 de diciembre de 2018	\$ 1.822.572	\$ 7.987.674	\$ 14.374.233	\$ 24.184.479

- (1) El Software y licencias corresponden a mejoras y actualizaciones de desarrollos utilizado para la creación de nuevos productos, seguridad y calidad de servicios ofrecidos a nuestros usuarios por \$8.623 millones las licencias se amortizan a una vida útil de 12 meses y los softwares se amortizan a una vida útil de 36 meses bajo el método línea recta.
- (2) Los proyectos corresponden a productos estratégicos y diferenciadores de mercado, para cubrir las necesidades de las entidades y clientes, presenta una vida útil de 36 meses y es amortizado bajo línea recta.



# 12. PROPIEDAD Y EQUIPO

La propiedad y equipo se clasifica según su clase. Los principales movimientos se presentan a continuación:

	Terrenos y edificios	Equipo de cómputo y comunicación	Muebles, enseres / equipo de oficina	Vehículos	Datáfonos	Mercancía disponible venta	Total
Costo							
1 de enero de 2017	\$21.684.563	\$33.657.091	\$2.576.701	\$105.000	\$161.659.086	\$435.827	\$220.118.268
Adquisiciones	-	3.460.936	298.014	-	29.074.398	-	32.833.348
Bajas y disposiciones	-	(2.715)	-	-	(29.272.879)	-	(29.275.594)
Saldo al 31 de diciembre de 2017	\$21.684.563	\$37.115.312	\$2.874.715	\$105.000	\$161.460.605	\$435.827	\$223.676.022
Adquisiciones	-	19.364.973	927.975	160.000	32.596.390	-	53.049.338
Datafonos Leasing	-	-	-	-	8.000.768	-	8.000.768
Bajas y disposiciones	-	(383.442)	(4.102)	-	(39.301.936)	-	(39.689.480)
31 de diciembre de 2018	\$21.684.563	\$56.096.843	\$3.798.588	\$265.000	\$162.755.827	\$435.827	\$245.036.648
Depreciación y de	eterioro						
1 de enero de 2017	\$(2.884.150)	\$(22.654.453)	\$(1.844.767)	\$(21.000)	\$(107.450.800)	-	\$(134.855.170)
Ajuste de conversión	-	-	-	-	-	-	-
Depreciación de año	(244.207)	(3.630.343)	(174.109)	(21.000)	(22.194.311)	-	(26.263.970)
Bajas y disposiciones	-	2.715	-	-	29.057.331	-	29.060.046
31 de diciembre de 2017	(3.128.357)	(26.282.081)	(2.018.877)	(42.000)	(100.587.780)	-	(132.059.095)
Depreciación de año	(244.204)	(4.006.492)	(199.045)	(42.333)	(23.568.814)	-	(28.060.888)
Gastos por perdida	-	(12.154)	-	-	638.307	-	626.153
Bajas y disposiciones	-	30.989	4.102		29.793.139	-	29.828.230
31 de diciembre de 2018	\$(3.372.561)	\$(30.269.737)	\$(2.213.820)	\$(84.333)	\$(93.725.148)	-	\$(129.665.600)
Saldo al 31 de diciembre de 2017	\$18.556.206	\$10.833.231	\$855.839	\$63.000	\$60.872.825	\$435.827	\$91.616.928
Saldo al 31 de diciembre de 2018	\$18.312.002	\$25.827.105	\$1.584.768	\$180.667	\$69.030.679	\$435.827	\$115.371.048



## 13. CUENTAS COMERCIALES POR PAGAR Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Al 31 de diciembre de 2018 y diciembre de 2017, la composición del rubro es la siguiente:

	2018	2017
Honorarios (1)	\$ 1.882.642	\$ 1.065.293
Arrendamientos operativos (2)	15.564.909	20.060
Proveedores y servicios por pagar (3)	8.950.728	3.400.471
Diversas (4)	39.051.982	33.054.592
Ingresos anticipados	501.424	1.858.844
Total	\$ 65.951.685	\$ 39.399.260

- (1) En el rubro de honorarios se registran las cuentas por pagar por concepto de consultorías, Revisoría fiscal, auditorias, la consultoría estratégica y asesorías técnicas.
- (2) Al 31 de diciembre de 2018, corresponde principalmente a dos contratos de arrendamiento operativo, así:

Tercero	Fecha	Plazo	dicie	al 31 de mbre de 018
IBM Capital Hewlett Packard Colombia	30/10/2018 03/07/2018		*	148.410
Total	03/07/2016	60 meses		536.918

- (3) En el rubro de Proveedores se registra el valor por suministros datáfonos y papelería.
- (4) En el rubro de diversas se registran las cuentas por pagar por concepto publicidad y propaganda, servicios técnicos, comunicaciones y diversos compensación y acreedores por último día de compensación.



## 14. OBLIGACIONES FINANCIERAS

Al 31 de diciembre de 2018 y diciembre de 2017, la composición del rubro es la siguiente:

	2018	2017
Banco Caja Social BBVA Leasing Bancolombia (a)	\$ 2.041.678 2.250.003 11.109.266	\$ 3.791.674 4.500.003 6.729.121
Total	\$ 15.400.947	\$ 15.020.798

La tasa promedio de las obligaciones financieras para cada año fue:

	Tasa promedio 2018	Tasa promedio 2017
Banco Caja Social	11,55%	11,55%
BBVA	9,48%	9,48%
Leasing Bancolombia (a)	7,04%	7,04%

(a) La Compañía tiene los siguientes contratos de leasing al 31 de diciembre de 2018:

	leasing 1	leasing 2	leasing 3	leasing 4	Total
Saldo a 31dic2017 Saldo a 31dic2018	\$6.729.121 \$3.389.483	\$6.297.576	\$1.132.772	- \$289.435	\$6.729.121 \$11.109.266
Galdo a GTalc2010	ψυ.υυστου	ψ0.237.370	ψ1.102.772	Ψ200.400	ψ11.103.200

Las características de estos contratos se describen a continuación:

	leasing 1	leasing 2	leasing 3	leasing 4
Valor contrato	\$ 9.709.244	\$6.801.409	\$1.199.359	\$345.343
Fecha	Diciembre 2016	Agosto 2018	Septiembre 2018	Noviembre 2018
Plazo	36 meses	36 meses	48 meses	48 meses



El valor presente de los pagos mínimos de los arrendamientos financieros, se encuentran clasificados de la siguiente forma:

Al 31 de diciembre de 2018:

Año	leasing 1	leasing 2	leasing 3	leasing 4	Total
2018	\$ 1.626.952	\$ 174.933	\$ 70.798	\$ 12.060	\$ 1.884.743
2019	1.626.952	2.099.192	283.193	72.359	4.081.696
2020	135.579	2.099.192	283.193	72.359	2.590.323
2021		1.924.259	283.193	72.359	2.279.811
2022			212.395	60.299	272.694
Total	\$ 3.389.483	\$ 6.297.576	\$ 1.132.772	\$ 289.435	\$ 11.109.266

Al 31 de diciembre de 2017:

Año	leasing 1
2017	\$ 2.182.418
2018	2.182.418
2019	2.182.418
2020	181.868
Total	\$ 6.729.121

## 15. PROVISIONES

Al 31 de diciembre el saldo se descomponía así:

	2018	2017
Para demandas y litigios (1) Otras Provisiones	\$ 6.099.170 56.123	\$ 6.099.170 102.292
Total	\$ 6.155.293	\$ 6.201.462

(1) Procesos judiciales - A la fecha del Estado de Situación Financiera cursa en contra de la Compañía un proceso judicial, el cual se resume así:

AL 31 de diciembre de los años 2018 y 2017, la provisión registrada corresponde al proceso con calificación probable, de contribución al valor agregado de las comunicaciones MINTIC que se espera llegue a tribunales para su decisión final.



## 16. BENEFICIOS A EMPLEADOS

	2018	2017
Nómina por pagar \$	122.333	\$ 491
Cesantías	1.729.492	1.599.263
Intereses sobre cesantías	202.731	187.984
Vacaciones	2.171.634	2.054.355
Bonificaciones y auxilios (1)	2.897.080	3.023.067
Judiciales	106	4.860
Fondo de empleados	6.526	7.082
Caja de compensación	271.808	-
Fondo de pensiones	586.269	10.264
Retenciones de nómina	38.265	38.265
Otros	279.876	4.539
Total \$	8.306.120	\$ 6.930.170

El saldo de Beneficios a empleados corresponde a los aportes realizados a los fondos de pensiones y prestaciones sociales los cuales se causan y pagan de forma mensual de acuerdo a la normatividad vigente.

(1) Reconocimiento de bonificaciones a personal directivo de la compañía que al 31 de diciembre de 2018 asciende a \$1.740.408 y Auxilio de Recreación y Bienestar por \$1.156.672



## 17. CAPITAL EMITIDO

Las acciones autorizadas poseen un valor nominal de \$1.000 (pesos) cada una, el capital social al 31 de diciembre de 2018 corresponde a \$15.791.803.

Las acciones que conforman el patrimonio de la Compañía son acciones ordinarias que dan el derecho económico a sus poseedores en el reparto de utilidades cada que se ordene su distribución, al igual que los derechos administrativos en el gobierno de la Compañía a través de la Asamblea de Accionistas. No existen acciones privilegiadas y a la fecha ninguna acción presenta restricción.

Accionista	Participación	No. de acciones
Banco Davivienda S.A.	4.080.051	25.72%
Bancolombia S.A.	3.189.699	20.11%
Banco Caja Social S.A.	2.008.740	12.66%
Banco BBVA Colombia S.A.	1.615.901	10.19%
Banco AV Villas S.A.	1.309.673	8.26%
Banco de Occidente S.A.	1.133.731	7.15%
Banco Colpatria Multibanca S.A.	1.101.562	6.94%
Banco de Bogota S.A.	381.723	2.41%
Banco Popular S.A.	340.575	2.15%
Banco GNB Colombia S.A.	257.324	1.62%
Banco Itaú Corpbanca Colombia S.A.	250.262	1.58%
Total	15.669.241	100%

Para determinar la utilidad por acción al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Entidad utilizó el número de acciones en circulación, que fue de 15.669.241 de un total de 15.791.803 acciones emitidas debido a que 122.562 acciones fueron readquiridas por REDEBAN MULTICOLOR S.A.



#### 18. RESERVAS

De acuerdo con disposiciones legales vigentes en Colombia las entidades que administran Sistemas de Pago de Bajo Valor deben constituir una reserva legal que ascienda por lo menos al 50% del Capital Suscrito, formada con el 10% de las utilidades líquidas de cada ejercicio. Cuando esta reserva alcanza el 50% mencionado, los establecimientos bancarios no están obligados a continuar constituyendo esta reserva del 10% de las utilidades líquidas. Pero si disminuyere, volverá a apropiarse el mismo porcentaje hasta cuando la reserva alcance nuevamente el límite fijado.

La reserva podrá ser reducida a menos del 50% del capital suscrito, cuando tenga por objeto enjugar pérdidas en exceso de utilidades no repartidas. La reserva no podrá destinarse al pago de dividendos ni a cubrir gastos o pérdidas durante el tiempo en que la Entidad tenga utilidades no repartidas.

También se incluye como reserva legal la prima en colocación de acciones, correspondiente a la diferencia entre el valor pagado por la acción y su valor nominal. La composición de las reservas es como sigue:

	2018	2017
Reserva Legal - Apropiación de Utilidades Líquidas	\$ 14.661.281	\$ 13.842.903
Otras Reservas - Protección de activos	42.822.156	40.612.538
Total	\$ 57.483.437	\$ 54.455.441



## 19. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS Y OTROS INGRESOS

Ingresos de actividades ordinarias - Los Ingresos por actividades ordinarias comprende el monto de todas las comisiones devengadas y pagadas en el ejercicio, así:

Comisiones	2018	2017
Autorizaciones		
Cajeros Automáticos	\$ -	\$ 14.579
Autorización remota	-	160.044
Autorización voz	279.918	252.169
Autorización internacionales	1.181.613	1.010.510
Requerimiento autorización (1)	40.264.803	34.862.180
Enrutamiento de terceros	2.313.577	1.537.022
Pago pre autorizado	77.414	322.520
Transmisiones Safe	2.100	2.100
Total Autorizaciones	\$ 44.119.425	\$ 38.161.124
Intercambio		
Manual	85.801	113.088
Electrónico	852.540	799.813
Internacional	132.249	119.655
Intercambio Emisor DB-POS	3.156.555	2.844.214
Intercambio Emisor DB ATM	1.491.816	1.316.054
Intercambio Emisor DB-PSP	195.122	199.023
Compensación al Adquirente CR	592.662	-
Compensación al Adquirente DB	2.557.113	-
Total Intercambio	\$ 9.063.858	\$ 5.391.847
Administración de establecimientos		
Tarjeta crédito	21.113.552	17.859.120
Administración establecimientos franquicias (1)	3.209.089	5.075.975
Tarjeta débito (1)	8.266.342	7.231.291
Tarjeta básica	53.902	50.756
Habilitación cuentas	_	91
Total Administración de establecimientos	\$ 32.642.885	\$ 30.217.233



Comisiones	2018		2017
Otras comisiones			
Bloqueo de tarjeta \$	62,263	\$	89.498
Solicitud de documentos	3.844.571	Ť	2.518.518
Diferencia cuota mínima	199.071		310.738
Comisión Servibanca	1.556		1.254
Comisión Otras Franquicias (1)	734.021		631.727
Comisiones POS débito	102.064		128.859
Comisión Ventaya DB-CR	53.570		-
Interoperabilidad CBCO	350.235		-
Acceso tiendas propias	457.873		465.100
Compensación prepago POS - ATM	409.260		-
Acceso POS PSP	195.892		199.657
Corresponsal Bancario	20.761.628		16.312.924
Comisión tarjetas privadas	16.904.121		16.366.203
Comisión Billetera Electrónica	3.637		-
Fondo POS Stand In	55.324		90.919
Ocupación en disco	2.160.003		1.885.178
Comisiones Switch ATM	3.163.577		2.735.391
Comisiones Switch ATM crédito	541.364		322.347
Compensación Extranjeros en Colombia	129.472		103.426
Abonos a comercios (2)	32.116.461		28.765.351
Prepago ATM	214.701		218.707
Intercambio prepago ATM	-		499.407
Autorización prepago ATM	212.830		663.763
Prepago POS	163.816		176.799
Intercambio prepago POS	-		250.710
Autorización prepago POS	251.743		266.152
Consulta BD POS PSP	195.120		199.020
Consulta BD ATM PSP	1.187.210		1.149.172
Domiciliación	542.664		409.495
Pagos débito automático	6.578		7.758
Pay central	3.507.056		2.678.395
Comisión Cirrus	454.876		425.715
Comisión Maestro	484.725		338.834
Comisión recarga celulares	1.021.686		1.066.572
Banca móvil	34.894		1.004.396
Monedero	686.792		1.209.348
Comisión habilitación tarjetas	949.298		917.834



Comisiones	2018	2017
Comisión bonos regalo	\$ 139.287	\$ 138.941
Comisión tarjeta prepago recargas	242.818	324.617
Comisión tarjeta prepago mantenimiento	737.920	643.365
Recarga efectivo celulares	-	5.651
Mensajes SMS	1.930.863	3.488.303
Daviplata	5.126.609	1.555.000
Declinaciones Orión	1.282.766	655.194
Mantenimiento monitor plus	1.557.263	1.552.610
Liquidación TII M.CARD	3.950.434	-
Cuota de apoyo	855.000	-
Ventana de pruebas	116.100	-
Acierta extra cupo	518.396	625.155
Atm avances	221.117	52.778
Atm retiro	1.374.743	328.203
Otras	-	21.148
Total Otras comisiones	\$ 110.213.268	\$ 91.800.132
Total Ingresos de Actividades Ordinarias	\$ 196.039.436	\$ 165.570.336

- (1) El ingreso por requerimiento autorización, administración de establecimientos franquicias, tarjeta débito, comisión nuevas franquicias y otras franquicias se incrementó durante el año 2018 principalmente a la unificación de los conceptos de accesos y enrutamiento por el único concepto de requerimiento de autorización, conforme a lo establecido por la administración de acuerdo con su estrategia comercial.
- (2) El ingreso por Comisión abonos a comercios al 31 de diciembre de 2018 y 2017 por valor de \$32.116.461 y \$28.765.351, respectivamente, corresponde a la preparación y envío de transmisión de información sobre el valor de las ventas originadas en los Datafonos de la Compañía y que se aplican como créditos a las cuentas de los comercios.

Otros ingresos - Otros ingresos operacionales está conformado por los siguientes conceptos:



	2018	2017
Valoración a costo amortizado de Inversiones	\$ 34.438	\$ 43.435
Por venta de inversiones	29.520	17.688
Arrendamientos	16.655	17.370
Indemnizaciones	418.853	202.128
Diversos (1)	41.900.982	31.273.566
Recuperaciones de deterioro (provisión)	108.205	30.417
Recuperaciones riesgo operativo (2)	1.324.721	-
Descuento de proveedores	-	2.066
Total Otros ingresos	\$ 43.833.375	\$ 31.586.670

- (1) Este rubro se compone principalmente por el cobro de disponibilidad en dispositivos que al 2018 y 2017 ascienden a \$21.300.273 y \$18.047.114 respectivamente. A 31 de diciembre de 2018 también incluye Comisión Intercambio internacional por \$4.853.600, Comisión DCC por \$4.620.020, diferencia en cambio por \$3.480.490, recuperación de otras provisiones por \$4.393.367, desarrollo de aplicativos por \$2.305.758 y otros por \$1.947.474.
- (2) El valor por recuperación riesgo operativo por \$1.324.721 se origina por la gestión operativa de recuperación evento presentado en producto de BPO en el año 2.018.

# 20. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS

Gastos de administración - Los gastos de administración están conformados por los siguientes conceptos:

	2018	2017
Legales \$	30.621	\$ 70.471
Beneficios a empleados (1)	46.855.944	43.934.348
Honorarios	9.009.192	6.254.955
Impuestos y tasas	4.315.360	3.744.613
Arrendamientos	5.721.434	4.002.454
Contribuciones, afiliaciones	3.997.980	449.735
Seguros	1.206.199	1.311.056
Mantenimiento y reparaciones	22.450.356	18.235.502
Adecuación e instalación	878.251	2.048.754
Multas y sanciones, litigios, indemnizaciones	371.170	4.833.966
Depreciación de la Propiedad y Equipo	28.060.889	26.263.971
Amortización de activos intangibles	13.131.902	8.439.001
Diversos (2)	79.945.140	56.449.971
Total Gastos de Administración \$	215.974.438	\$ 176.038.797



- (1) En el total Beneficios se incluye, (Salarios, Bonificaciones, Auxilio de Movilización, Auxilio de Recreación, Auxilio de Medicina Prepagada, Indemnización, Bono de Retiro, Vacaciones Compensadas, Vacaciones Disfrutadas, Bonificaciones, Aportes ARL, Aportes Salud, Aportes Pensión, Aportes Cajas, Aportes ICBF, y Aportes Sena).
- (2) El gasto por conceptos diversos se conforma principalmente por:

	2018	2017
Servicio de aseo y vigilancia	\$ 482.161	\$ -
Servicios temporales	1.558.413	1.171.796
Publicidad	8.129.609	6.428.031
Servicios Públicos y comunicaciones	13.753.182	11.442.011
Procesamiento electrónico de datos (b)	14.821.377	16.872.593
Accesorios Datáfonos y miniDatáfonos (a)	8.741.537	4.423.658
Diferencia en cambio City Bank	508.505	636.505
Diferencia en cambio MasterCard	1.361.481	3.275.951
Rollos pos	3.813.252	2.317.554
Diferencia en cambio proveedores	1.392.157	456.806
Comision solución reclamos contracargos	-	8.539
Compensación asumida y cobros franquicias	1.676.595	459.152
Archivo digitalización	1.484.203	912.755
Costos y gastos de ejercicios anteriores	1.061.284	1.191.767
Gastos de viaje	1.314.621	1.212.620
Transporte	902.736	796.038
Outsoucing datáfonos	4.859.430	935.665
Almacenamiento y custodia	196.221	199.448
Otros	4.644.438	3.709.082
Desarrollo estratégico	1.460.380	-
Riesgo Operativo	5.006.466	-
Software y desarrollos a terceros	2.777.092	-
Total Diversos	\$ 79.945.140	\$ 56.449.971

- (a) Accesorios datafonos y minidatáfonos. Se componen principalmente por lectores de tarjetas débito y crédito que funcionan con celulares de alta y media gama como Smartphone touch con plan de datos o conexión de red WIFI para realizar transacciones en línea.
- (b) El servicio de Outsourcing se componen principalmente por el procesamiento datos tarjeta privada que al 2018 y 2017 ascienden a \$8.543.809 y \$7.290.805



Otros gastos - Los otros gastos está conformado por los siguientes conceptos:

	2018	2017
Pérdida por siniestros Deterioro (provisiones)	\$ 869.721 2.853.303	\$ 215.546 2.718.517
Total Otros gastos	\$ 3.723.024	\$ 2.934.063

## 21. IMPUESTO A LAS GANANCIAS

Las disposiciones fiscales aplicables a la Compañía estipulan que las tarifas aplicables al impuesto a las ganancias para los años 2017 y 2018 son del 34% y 33% respectivamente. Asimismo, se establece una sobretasa para el año 2017 del 6% y para el año 2018 del 4%, para las compañías cuya utilidad sea igual o superior a \$800 millones.

	2018		2017
Impuestos corrientes (1) \$ Impuestos diferidos-Neto	9.202.061	,	8.150.331 (1.850.042)
Total impuesto a las ganancias \$	9.590.947	\$	10.000.373

(1) La variación que se presenta en el impuesto corriente entre el 31 de diciembre de 2017 y el 31 de diciembre de 2018, obedece principalmente al incremento de la utilidad, así como a las partidas integrantes del gasto que por su tratamiento tributario no son deducibles para efectos de determinar el impuesto a las ganancias.

	2018	2017
Impuestos corrientes  Activo por impuesto corriente \$  Pasivo por impuesto corriente	27.782.159 (9.202.061)	\$ 14.903.126 5.443.159
Saldo neto \$	18.580.098	\$ 9.459.967



La siguiente tabla ilustra el detalle del impuesto cargado a resultados del período:

	2018	2017
Impuesto cargado a operaciones		
Corriente		
Impuesto a las ganancias \$	8.235.784	\$ 6.955.510
Sobretasa Impuesto a las ganancias	966.277	1.194.821
Total impuesto a las ganancias en operaciones \$	9.202.061	\$ 8.150.331
Diferencias permanentes (a) \$	7.148.378	\$ 5.889.473
Diferencias Temporarias Activo		
Provisión cartera	-	100.392
Propiedad y equipo	9.687.369	3.845.533
Terrenos tarifa ganancia ocasional 10%	236.862	236.862
Diferidos	1.576.124	181.380
Leasing Financiero	26.646.185	6.729.121
Otros activos	11.422	-
Total diferencia temporarias	38.157.962	11.093.288
Tasa impositiva	33%	33%
Total Impuesto Diferido Activo \$	12.535.022	\$ 3.606.307
Propiedad y equipo \$	(51.464.496)	\$ (23.229.340)
Terrenos ganancia ocasional 10% \$	(381.651)	\$ (381.651)
Diferencias temporarias pasivo	(51.846.147)	(23.610.991)
Tasa Impositiva	33%	33%
Total Impuesto Diferido Pasivo \$	(17.021.449)	\$ (7.703.847)
Tarifa	33%	33%
Tarifa ganancia ocasional	10%	10%
Impuestos Diferido – Neto \$	(4.486.427)	\$ (4.097.541)

<sup>(</sup>a) Las diferencias permanentes se originan principalmente por la provisión de procesos judiciales por \$6.099.170.

Gasto (ingreso) por impuesto diferido - El activo/pasivo por impuesto diferido corresponde a las diferencias temporarias calculadas sobre el impuesto a las ganancias a una tarifa del 33% para los periodos terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2018.



Conciliación gasto por impuesto diferido actualizado al 31 de diciembre de 2017 y 2018:

	2018	2017
Impuesto diferido activo	\$ 10.107.315	\$ 2.921.002
Impuesto diferido pasivo	(9.718.430)	(1.070.960)
Gasto por impuesto diferido	\$ 388.886	\$ 1.850.042

La variación con respecto al período anterior se presenta a continuación:

Descripción	Balance a diciembre 31 de 2018	Base fiscal	Diferencias temporarias (Gravables)	Diferencias permanentes (no gravables)	Tasa impositiva	Activo impuesto diferido	Pasivo impuesto diferido
Inversiones - Otros emisores nacionales	\$10.664.277	\$10.670.283	-	\$6.006	0%	-	-
Cuentas por cobrar – Otros	43.275.477	40.947.466	-	(2.328.011)	0%	-	-
Provisión cuentas por cobrar	(4.247.352)	(1.919.341)	-	2.328.011	0%	-	-
Propiedad y equipo - Terrenos	3.081.579	2.699.928	(381.651)	-	10%	-	38.165
Propiedad y equipo – Edificios	18.602.984	16.004.313	(2.598.671)	-	33%	-	857.562
Propiedad y equipo - Equipo de oficina	2.217.771	2.230.840	13.069	-	33%	4.313	-
Equipo de redes y comunicación	218.852.667	175.404.083	(43.448.584)	-	33%	-	14.338.033
Leasing Vehículo	265.000	160.000	(105.000)	-	33%	-	34.650
Depreciación y agotamiento propiedad	(128.147.687)	(123.997.865)	4.149.822	-	33%	3.101.691	1.753.039
Deterioro Terrenos	(236.862)	-	236.862	-	10%	23.686	-
Deterioro Edificios	(275.237)	-	275.237	-	33%	90.828	-
Otros Activos	510.270	674.068	-	163.798	0%	-	-
Derechos en clubes	-	11.422	11.422	-	10%	1.142	-
Murales	-	28.471	-	28.471	0%	-	-
Activos intangibles (Proyectos, Software y Licencias)	24.184.479	25.760.603	1.576.124	-	33%	520.121	-
Contrato de arrendamiento financiero	26.646.185	-	(26.646.185)	-	33%	8.793.241	-
Otras Obligaciones	20.058.845	12.649.192	-	(7.409.653)	0%	-	-
Totales					,	\$12.535.022	\$17.021.449



Cuentas por cobrar - Otros 38.234.864 38.234.864 0%	Descripción	Balance a diciembre 31 de 2017	Base fiscal	Diferencias temporarias (Gravables)	Diferencias permanentes (no gravables)	Tasa impositiva	Activo impuesto diferido	Pasivo impuesto diferido
Provisión cuentas por cobrar   Provisión cuentas por cobrar   Provisión cuentas por cobrar   Provisión cuentas por cobrar   Propiedad y equipo - Terrenos   3.081.579   2.699.928   (381.651)   - 10%   - 381.655   Propiedad y equipo - Terrenos   18.602.984   16.004.313   (2.598.671)   - 33%   - 857.562   Propiedad y equipo - Edificios   18.602.984   16.004.313   (2.598.671)   - 33%   - 33%   - 35.562   Propiedad y equipo - Edificios   1.428.398   1.441.467   13.069   - 33%   4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313	Otros emisores	\$ 5.187.895	\$ 5.193.901	\$	\$ 6.006	0%	\$ -	\$
Dor cobrar   Cl00.992   - Cl00.392   - Cl00.393   - Cl0	Cuentas por cobrar – Otros	38.234.864	38.234.864	-	-	0%	-	-
Equipo - Terrenos   3.081.379   2.699.926   (381.631)   -   10%   -   38.163     Propiedad y equipo - Edificios   18.602.984   16.004.313   (2.598.671)   -   33%   -   857.562     Propiedad y equipo - Equipo   1.428.398   1.441.467   13.069   -   33%   4.313   -     Equipo de redes y comunicación   198.575.917   182.822.431   (15.753.485)   -   33%   -   5.198.650     Leasing Vehículo   105.000   -   (105.000)   -   33%   -   34.650     Depreciación y agotamiento propiedad   0.131.546.995   (132.761.952)   (1.214.958)   -   33%   1.173.885   1.574.821     Deterioro Terrenos   (236.862)   -   236.862   -   0%   23.686   -     Deterioro Edificios   (275.237)   -   275.237   -   33%   90.828   -     Otros Activos   48.364   212.162   -   163.798   0%   -     -     Derechos en clubes   -   11.422   -   11.422   0%   -     -     Murales   -   28.471   -   28.471   0%   -     -     Activos intangibles (Proyectos, Software y Licencias)   12.087.129   12.268.508   181.830   -   33%   2.220.610   -     Otras Obligaciones   17.252.970   11.153.799   -   (6.099.170)   0%   -     -		(100.392)	-	100.392	-	33%	33.129	-
Equipo - Edificios   18.002.994   18.004.313   (2.598.671)   -     33%   -     857.502		3.081.579	2.699.928	(381.651)	-	10%	-	38.165
equipo - Equipo   1.428.398   1.441.467   13.069   - 33%   4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313   - 4.313		18.602.984	16.004.313	(2.598.671)	-	33%	-	857.562
comunicación         198.373.917         192.822.431         (19.733.463)         33%         3.198.303           Leasing Vehículo         105.000         - (105.000)         - 33%         - 34.650           Depreciación y agotamiento propiedad         (131.546.995)         (132.761.952)         (1.214.958)         - 33%         1.173.885         1.574.821           Deterioro Terrenos         (236.862)         - 236.862         - 0%         23.686            Deterioro Edificios         (275.237)         - 275.237         - 33%         90.828            Otros Activos         48.364         212.162         - 163.798         0%             Derechos en clubes         - 11.422         - 11.422         0%             Murales         - 28.471         - 28.471         0%             Activos intangibles (Proyectos, Software y Licencias)         12.087.129         12.268.508         181.830         - 33%         59.855           Contrato de arrendamiento financiero         6.729.121         - (6.729.121)         - 33%         2.220.610            Otras Obligaciones         17.252.970         11.153.799         - (6.099.170)         0%	equipo - Equipo	1.428.398	1.441.467	13.069	-	33%	4.313	-
Depreciación y agotamiento propiedad   (131.546.995)   (132.761.952)   (1.214.958)   -	Equipo de redes y comunicación	198.575.917	182.822.431	(15.753.485)	-	33%	-	5.198.650
y agotamiento propiedad         (131.546.995)         (132.761.952)         (1.214.958)         -         33%         1.173.885         1.574.821           Deterioro Terrenos         (236.862)         -         236.862         -         0%         23.686         -           Deterioro Edificios         (275.237)         -         275.237         -         33%         90.828         -           Otros Activos         48.364         212.162         -         163.798         0%         -         -           Derechos en clubes         -         11.422         -         11.422         0%         -         -           Murales         -         28.471         -         28.471         0%         -         -           Activos intangibles (Proyectos, Software y Licencias)         12.087.129         12.268.508         181.830         -         33%         59.855           Contrato de arrendamiento financiero         6.729.121         -         (6.729.121)         -         33%         2.220.610         -           Obligaciones         17.252.970         11.153.799         -         (6.099.170)         0%         -         -         -	Leasing Vehículo	105.000	-	(105.000)	-	33%	-	34.650
Deterioro Edificios         (275.237)         -         275.237         -         33%         90.828         -           Otros Activos         48.364         212.162         -         163.798         0%         -         -           Derechos en clubes         -         11.422         -         11.422         0%         -         -           Murales         -         28.471         -         28.471         0%         -         -           Activos intangibles (Proyectos, Software y Licencias)         12.087.129         12.268.508         181.830         -         33%         59.855           Contrato de arrendamiento financiero         6.729.121         -         (6.729.121)         -         33%         2.220.610         -           Otras Obligaciones         17.252.970         11.153.799         -         (6.099.170)         0%         -         -	y agotamiento	(131.546.995)	(132.761.952)	(1.214.958)	-	33%	1.173.885	1.574.821
Otros Activos         48.364         212.162         -         163.798         0%         -         -           Derechos en clubes         -         11.422         -         11.422         0%         -         -           Murales         -         28.471         -         28.471         0%         -         -           Activos intangibles (Proyectos, Software y Licencias)         12.087.129         12.268.508         181.830         -         33%         59.855           Contrato de arrendamiento financiero         6.729.121         -         (6.729.121)         -         33%         2.220.610         -           Otras Obligaciones         17.252.970         11.153.799         -         (6.099.170)         0%         -         -         -	Deterioro Terrenos	(236.862)	-	236.862	-	0%	23.686	-
Derechos en clubes	Deterioro Edificios	(275.237)	-	275.237	-	33%	90.828	-
Clubes - 11.422 - 11.422 - 0%	Otros Activos	48.364	212.162	-	163.798	0%	-	-
Activos intangibles (Proyectos, Software y Licencias)  Contrato de arrendamiento financiero  Otras Obligaciones  12.087.129 12.268.508 181.830 - 33% 59.855  18.830 - 33% 59.855  18.830 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33% 2.220.610 - 33%		-	11.422	-	11.422	0%	-	-
(Proyectos, Software y Soft	Murales	-	28.471	-	28.471	0%	-	-
arrendamiento financiero 6.729.121 - (6.729.121) - 33% 2.220.610 -  Otras Obligaciones 17.252.970 11.153.799 - (6.099.170) 0%	(Proyectos, Software y	12.087.129	12.268.508	181.830	-	33%	59.855	
Obligaciones 17.252.970 11.153.799 - (6.099.170) 0%	arrendamiento	6.729.121	-	(6.729.121)	-	33%	2.220.610	-
Totales \$3.606.306 \$7.703.847		17.252.970	11.153.799	-	(6.099.170)	0%	-	-
	Totales						\$ 3.606.306	\$ 7.703.847



La conciliación entre la utilidad antes de impuestos y la renta líquida gravable por el año 2018 y 2017 es la siguiente:

Concepto	20	)18		20	17
	Valor	Tasa		Valor	Tasa
Utilidad antes de impuestos IFRS	\$ 20.175.348	33,00%	\$	18.184.145	34,00%
Más gastos no deducibles e ingresos gravables:					
Provisiones	15.889.660	0,00% 25,99%		11.562.760	0,00%
Otros gastos no deducibles	15.889.660	25,99%	-	11.562.760	21,62%
	13.007.000	25,7770	-	11.302.700	21,0270
Menos ingresos no gravables y gastos deducibles:					
Ingresos no gravables recuperaciones	\$ (2.108.153)	(3,45%)	\$	(30.433)	(0,10%)
Otros Gastos deducibles	(8.999.835)	(14,72%)		(9.002.784)	(16,80%)
	\$ (11.108.088)	(18,17%)	\$	(9.033.217)	(16,8%)
Variación Neta	4.781.572	7.82%		2.529.543	4,73%
Base Impuesto a las Ganancias	24.956.920	-		20.713.688	-
Impuesto a las ganancias corriente (Antes de Dcto. Tributario)	8.235.784	40,82%		7.042.654	38,73%
Descuento Tributario Donaciones	-	0,00%		(87.144)	(0,20%)
Impuesto a las ganancias corriente neto	\$ 8.235.784	40,82%	\$	6.955.510	38,57%
Tasa Efectiva Impositiva con Impuesto Diferido	40,82%			38,25%	
Tasa Efectiva Impositiva sin Impuesto Diferido	41,62%			42,58%	
Utilidad antes de impuestos IFRS Sobretasa impuesto a las ganancias	\$ 19.375.348	4,00%		17.384.145	6,00%
Más gastos no deducibles e ingresos gravables:					
Provisiones	-	0,00%		-	0,00%
Otros gastos no deducibles	15.889.660	3,28%	L	11.562.760	6,56%
	\$ 15.889.660	3,28%		11.562.760	6,56%



Concepto	2018			2017			
Menos ingresos no gravables y gastos deducibles:							
Ingresos no gravables recuperaciones	(2.108.153)		(0,44%)	(30.433)	(0,02%)		
Otros Gastos deducibles	(8.999.835)		(1,86%)	(9.002.784)	(5,11%)		
	\$ (11.108.088)		(2,29%)	(9.033.217)	(5,12%)		
Variación Neta	4.781.572		0,99%	2.529.543	1,43%		
Base sobretasa impuesto a las ganancias	24.156.920		-	19.913.688	-		
Impuesto a las ganancias corriente neto	\$ 966.277		4,99%	1.194.821	7,43%		
Tasa Efectiva Impositiva con Impuesto Diferido	4,99%	٠		6,87%			
Tasa Efectiva Impositiva sin Impuesto Diferido	5,09%			7,69%			

# 22. IMPUESTO DIFERIDO

A continuación, se presentan los efectos de la estimación del impuesto diferido:

	2018	2017
Impuesto diferido		
Activos diferidos	\$ 12.535.022	\$ 3.606.306
Pasivos diferidos	(17.021.449)	(7.703.847)
Saldo neto	\$ (4.486.427)	\$ (4.097.541)

Las siguientes tablas ilustran, con respecto a cada tipo de diferencia temporal, los movimientos de activos y pasivos tributarios diferidos en operaciones continúan reconocidas en el período.



Activos tributarios diferidos	Reconocidos en ganancias o pérdidas
Al 31 de Diciembre de 2016	\$ (5.050.788)
Cargos diferidos	(55.628)
Propiedad planta y equipo	(702.733)
Obligaciones financieras	1.853.067
Provisión cartera	349.775
Al 31 de Diciembre de 2017	\$ (3.606.307)
Cargos diferidos	(460.266)
Propiedad planta y equipo	(1.927.806)
Obligaciones financieras	(6.572.630)
Otros activos	(1.142)
Provisión cartera	33.129
Al 31 de diciembre de 2018	\$ (12.535.022)

El incremento del impuesto diferido activo obedeció al reconocimiento en las cuentas de propiedad y equipo de los arriendos de datafonos y servidores adquiridos durante el año 2018, así como la diferencia en vidas útiles de los datafonos adquiridos por medio de compra directa.

Pasivos tributarios diferidos	Reconocidos en ganancias o pérdidas
Al 31 de diciembre de 2016 \$ Propiedad y equipo	7.298.287 405.561
Al 31 de diciembre de 2017 \$ Propiedad y equipo	7.703.848 9.317.601
Al 31 de diciembre de 2018	17.021.449

El incremento del impuesto diferido pasivo obedeció al reconocimiento en las cuentas de obligaciones bancarias de los arriendos de datafonos y servidores adquiridos durante el año 2018, adicionalmente por la disminución de la depreciación por efectos de la ampliación de la vida útil de las edificaciones.



# 23. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Las transacciones con partes relacionadas se describen a continuación:

		2018		2017
Disponible				
Bancolombia S.A.	\$	909.124	\$	3.752.795
Banco Bilbao Vizcaya BBVA S.A.		151.657		243.634
Banco de Bogotá S.A.		1.428.353		554.727
Itaú Corpbanca S.A.		75.218		1.874
Red Multibanca Colpatria S.A.		259.570		26.826
Banco Caja Social S.A.		49.363		121.168
Banco AV Villas S.A.		201.768		41.605
Davivienda S.A.		1.477.249		2.059.378
Banco de Occidente S.A.		652.811		1.347.281
	\$	5.205.113	\$	8.149.288
Inversiones	ф	CEO 770	ψ	010 000
Banco Caja Social S.A. Bancolombia S.A.	\$	650.776	\$	616.338 982.739
		1.148.383		
Davivienda S.A.		3.238.533		484.820
Colsertec		32.498		29.840
	\$	5.070.190	\$	2.113.737
Cuentas por cobrar				
Banco Bilbao Vizcaya BBVA S.A.	\$	212.417	\$	141.996
Banco Caja Social S.A.		258.203		144.542
Davivienda S.A.		672.069		134.129
Red Multibanca Colpatria S.A.		507.013		229.967
Banco AV Villas S.A.		174.695		-
Banco GNB Sudameris S.A.		14.601		141.996
Banco de Occidente S.A.		213.413		144.542
Banco Corpbanca S.A.		128.111		134.129
Bancolombia S.A.		459.165		229.967
Banco Popular S.A.		50.735		141.996
Banco de Bogotá S.A.		-		144.542
	\$	2.690.422	\$	862.085



	2018	2017
Pasivos:		
Créditos de bancos y otras obligaciones financieras		
Bancolombia S.A.	\$ 11.109.266	\$ 6.729.121
Banco Caja Social S.A.	2.041.678	3.791.674
Banco Bilbao Vizcaya BBVA S.A.	2.250.003	4.500.003
Banco Bogotá S.A.	_	_
	\$ 15.400.947	\$ 15.020.798
Cuentas por pagar		
Banco de Bogota S.A.	1.292	-
Itaú Corpbanca S.A.	126	-
Banco Davivienda S.A.	-	-
Red Multibanca Colpatria S.A.	9.764	-
Banco GNB Sudameris S.A.	-	-
Banco AV Villas S.A.	-	9.764
Banco Caja Social S.A.	-	-
Bancolombia S.A.	707.270	-
Banco de Occidente S.A.	-	-
Banco Bilbao Vizcaya BBVA S.A.	4.901	-
Banco Popular S.A.	-	274.027
	\$ 723.353	\$ 283.791
Compensación último día deudora		
Banco Davivienda S.A.	-	-
Red Multibanca Colpatria S.A.	-	-
Itaú Corpbanca S.A.	10.808.972	462.158
Bancolombia S.A.	164.425.137	147.940.364
Banco Popular S.A.	161.142	71.557
Banco AV Villas S.A.	22.334.791	19.801.718
	\$ 197.730.042	\$ 168.275.797



	2010	2017
	2018	2017
Compensación último día acreedora		
Banco Bilbao Vizcaya BBVA S.A. \$	55.437.687	\$ 49.274.089
Red Multibanca Colpatria S.A.	15.646.226	14.231.481
Davivienda S. A.	41.523.858	123.813
Banco de Occidente S.A.	38.701.099	45.945.588
Banco Caja Social S.A.	45.240.854	40.681.995
Banco Corpbanca S.A.	1.953	-
GNB Colombia S.A.	948.248	974.737
Banco de Bogotá S.A.	48.137.649	52.183.346
\$	245.637.574	\$ 203.415.049
Ingresos operacionales:		
Banco Bilbao Vizcaya BBVA S.A. \$	12.592.588	\$ 9.566.965
Banco Caja Social S.A.	8.898.956	6.624.738
Davivienda S.A.	35.115.330	26.498.523
Red Multibanca Colpatria S.A.	11.236.491	10.086.115
Banco AV Villas S.A.	5.945.738	5.419.091
Banco de Occidente S.A.	8.788.624	6.466.720
Banco Corpbanca S.A.	4.339.105	2.286.741
Bancolombia S.A.	66.093.745	54.789.276
Banco de Bogotá S.A.	10.243.671	9.106.211
Banco Popular S.A.	1.044.907	892.836
Banco GNB Colombia S.A.	616.601	479.892
\$	164.915.756	\$ 132.217.108
Gastos operacionales:		
Banco Bilbao Vizcaya BBVA S.A. \$	346.808	\$ 739.999
Banco Caja Social S.A.	1.142.099	603.608
Davivienda S.A.	359.621	72.023
Banco Bogotá S.A.	70.003	34.714
Red Multibanca Colpatria S.A.	(1.338)	(24.010)
Banco AV Villas S.A.	4	-
Banco de Occidente S.A.	13.936	581
Banco Corpbanca S.A.	(13.555)	(24.322)
Bancolombia S.A.	4.251.674	1.443.237
Banco Popular S.A.	(13.457)	(26.115)
Banco GNB Sudameris S.A.	(13.457)	(26.115)
\$	6.142.338	\$ 2.793.600



Personal clave de la Gerencia - Está constituido por los beneficios a los empleados que ejercen cargos de control, dirección y toma de decisiones hacia el cumplimiento de la misión de la Compañía. Dichos cargos están representados por la Presidencia, Vicepresidencias y Gerencias, Igualmente se tiene en esta clasificación a la Junta Directiva de la Compañía por su rol fundamental en la dirección y toma de decisiones de la Compañía:

	2018	2017
Gastos		
Beneficios a los empleados		
Beneficios corto plazo	\$ 7.827.935	\$ 7.058.340
Honorarios Junta Directiva	210.935	205.085
Total remuneración al personal clave de la gerencia	\$ 8.038.870	\$ 7.263.425

## 24. ACTIVOS CONTINGENTES Y PASIVOS CONTINGENTES

Activos contingentes - La Compañía posee garantías a favor, emitidas por diferentes bancos y tomadas por diferentes clientes originadas por la compensación, así:

Emisor	Tomador	Beneficiario	Monto Garantía	Nº Garantía Bancaria	Fecha Constitución	Fecha Vencimiento
BANCO DE OCCIDENTE	MULTIBANK	RBM	50,000,000.00	W003151	9-ene-19	9-ene-20
BANCOLOMBIA	BANCAMIA	RBM	200,000,000.00	455352787	2-nov-18	2-nov-19
BANCO DE OCCIDENTE	FALABELLA	RBM	18,000,000,000.00	W001369	7-nov-18	7-nov-19
BANCO DE OCCIDENTE	COLTEFINANCIERA	RBM	50,000,000.00	W001870	24-nov-18	24-nov-19
BANCO DE OCCIDENTE	GIROS & FINANZAS	RBM	500,000,000.00	W003148	28-dic-18	28-dic-19
FIDUCIARIA COLSEGUROS	BANCO PICHINCHA	RBM	50,000,000.00	037/001-2014	20-dic-18	20-dic-19
BANCOLOMBIA	SERFINANSA	RBM	50,000,000.00	1090001856	27-dic-17	27-dic-18
BANCO CAJA SOCIAL	CONFIAR	RBM	645,597,582.00	CDT DESMAT	23-ago-18	25-feb-19
BANCO CORPBANCA	BANCO COOMEVA	RBM	303,551,000.00	030137167-00	9-mar-18	8-mar-19
BANCOLOMBIA	BANCO PROCREDIT	RBM	123,000,000.00	CDT DESMAT PIGNORADO	13-dic-18	13-mar-19
BANCOLOMBIA	BANCOMPARTIR	RBM	100,000,000.00	10090000568	23-jun-18	23-jun-19
BANCO POPULAR	ATH	RBM	408,056,000.00	150-003-2017	23-jun-18	23-jun-19
CITIBANK COLOMBIA	GNB COLOMBIA	RBM	950,000,000.00	5434601307	10-ago-18	9-ago-19
BANCO DE OCCIDENTE	BANCO MUNDO MUJER	RBM	500,000,000.00	W002978	20-sep-18	20-sep-19
FIDUCIARIA ALIANZA	TUYA INTERNACIONAL	RBM	950,000,000.00	10010016529	21-sep-18	21-sep-19
FIDUCIARIA ALIANZA	TUYA	RBM	2,700,000,000.00	5434601307	24-oct-18	24-oct-19
SEGUROS DEL ESTADO	BANCO AGRARIO	RBM	122,747,220.00	17-45-101023576	3-sep-18	3-sep-20



Pasivos contingentes - La compañía adquirió las siguientes garantías a favor de terceros por medio de la cual se avala el cumplimiento de la compensación:

Emisor	Responsable	Tomador	Monto Garantía	Nº Garantía Bancaria	Fecha Constitución	Fecha Vencimiento
BANCOLOMBIA	RBM	TECNIBANCA	2,516,000,000.00	257862049	19-may-18	18-may-19
COLPATRIA	RBM	ATH	510,000,000.00	200080214700	12-sep-18	12-sep-19
BANCO COLPATRIA	RBM	MASTERCARD	US\$9,000,000	0250418310	10-ene-18	10-ene-19
BANCO COLPATRIA	ETB	RBM	12,000,000.00	10090001593	14-dic-18	14-dic-19

#### 25. REFORMA TRIBUTARIA

El 28 de diciembre de 2018 fue sancionada la Ley 1943 de 2018, mediante la cual se introducen nuevas reglas en materia tributaria, los aspectos más relevantes se presentan a continuación:

Impuesto sobre la renta -

Tarifa - La tarifa del impuesto sobre la renta aplicable a las sociedades nacionales, establecimientos permanentes y entidades extranjeras, será de:

Año	Tarifa
2019	33%
2020	32%
2021	31%
2022 y siguientes	30%

Actualmente la tasa de impuesto sobre la renta es del 33% más una sobretasa del 4%, para rentas líquidas gravables superiores a \$ 800.000 miles.

Renta presuntiva - El porcentaje de renta presuntiva se reducirá, así:

Año	Tarifa					
2019	1,5% del patrimonio líquido					
2020	1,5% del patrimonio líquido					
2021 y siguientes	0% del patrimonio líquido					

Para el año 2018 la renta presuntiva es del 3,5% sobre el patrimonio líquido.

Dividendos - Se modifica el sistema de tributación sobre las utilidades generadas a partir del año 2019, a ser giradas como dividendo, las cuales serán gravadas tanto en cabeza de la sociedad como en cabeza del socio.



Tipo de Accionista	Tarifa aplicable				
	No gravadas	Gravadas			
Personas naturales residentes	(0% a 15%) 15% para dividendos superiores a 300 UVT (*) (las primeras 300 UVT no pagan).	Tarifa de renta del período al que corresponde + (0% - 15%) una vez disminuido el impuesto de renta.			
Persona jurídica o natural extranjera sin residencia fiscal y las utilidades distribuidas por establecimiento permanente	7,5%	Tarifa del período al que correspondan + 7,5% una vez disminuido el impuesto sobre la renta.			
Persona jurídica nacional	7,5% trasladable a la persona natural residente o inversionista del exterior.	Tarifa de renta del período al que correspondan + el 7,5% una vez disminuido el impuesto de renta trasladable a la persona natural residente o al inversionista del exterior.			

#### (\*) Valor de la UVT 2019, \$ 34.270.

El impuesto a los dividendos entre sociedades nacionales sólo aplicará a la primera distribución realizada y dará lugar a un crédito hasta el beneficiario final, persona natural o inversionista del exterior.

El impuesto a los dividendos entre sociedades nacionales no aplicará a distribuciones a compañías holding colombianas (CHC), entre grupos empresariales registrados en la Cámara de Comercio, y a entidades públicas descentralizadas.

Se establece régimen de transición para los dividendos que se decreten en calidad de exigibles a 31 de diciembre de 2018, seguirán rigiéndose por las normas anteriores, esto es:

- A partir del año 2017, para las utilidades que de acuerdo con los Artículos 48 y 49 del Estatuto Tributario, resulten como "no gravadas" se deberán aplicar las siguientes tarifas, considerando la calidad del beneficiario:
  - Tarifas marginales entre el 0%, 5% y 10% en el pago o abono en cuenta a personas naturales residentes.
  - Tarifa del 5% en el pago o abono en cuenta a personas no residentes, sociedades extranjeras y sucursales de sociedades extranjeras.
- Las utilidades que tengan la calidad de "gravadas", estarán sujetas inicialmente a un impuesto del 35%, y una vez disminuido este impuesto, se aplicarán las tarifas del 0%, 5% y 10%, para las personas naturales residentes o del 5% para las personas naturales no residentes, sociedades extranjeras y sucursales de sociedades extranjeras.

Tarifa de retención en la fuente por pagos al exterior - Se modifica la tarifa general de retención en la fuente de renta por pagos al exterior al 20% sobre el pago o abono en cuenta (actualmente del 15%) por concepto de intereses, comisiones, honorarios, regalías, arrendamientos, compensaciones por servicios personales o explotación de toda especie de propiedad industrial o del know -how, prestación de servicios, beneficios o regalías provenientes de la propiedad literaria, artística y científica. Queda sujeta a esta nueva tarifa la explotación de software.



Impuesto sobre las ventas -

- Se mantiene la tarifa en el 19%.
- Se incluye el servicio de restaurante bajo el régimen de franquicia como una actividad gravada con IVA y no sujeta al impuesto al consumo. Los responsables que estaban en el régimen del impuesto al consumo podrán optar hasta el 30 de junio de 2019 por inscribirse como responsables del IVA.
- Se elimina el régimen simplificado del IVA.
- La retención en la fuente de IVA podrá ser fijada por el Gobierno Nacional hasta en un 50% y en aquellos casos en que no se determine una tarifa, esta será del 15%.
- En las compras que hagan los responsables de IVA a los del régimen SIMPLE se aplicará retención de IVA (similar a como aplicaba con el régimen simplificado).
- Se incluyen algunas modificaciones al IVA en el consumo de cervezas y gaseosas incluyéndolas en el régimen plurifásico.
- Se plantean nuevas exenciones asociadas con nuevas inversiones en hoteles, vehículos eléctricos, entre otros.

Régimen de tributación SIMPLE -

- Se incluye un nuevo régimen que reemplaza el monotributo y que comprende el impuesto de renta, el impuesto de industria y comercio y el impuesto al consumo para personas naturales o jurídicas que reúnan las condiciones señaladas en la Ley, entre ellas, obtener ingresos brutos ordinarios o extraordinarios, inferiores a 80.000 UVT.
- Este mecanismo consolida en uno solo el impuesto sobre la renta, industria y comercio y el de consumo cuando desarrollen servicios de expendio de comidas y bebidas.
- Contempla un mecanismo de anticipo de impuesto bimestral.
- Las personas bajo este régimen no estarán sujetas a calcular renta presuntiva ni a que se les practique retención en la fuente; tampoco practicar retenciones en la fuente ni autorretenciones, excepto por concepto de pagos laborales.
- Serán responsables del IVA o del impuesto al consumo, según corresponda.
- Estarán obligados a emitir facturas electrónicas a partir del 31 de agosto de 2019.

Impuesto al patrimonio -

- Se crea el impuesto al patrimonio por los años 2019 a 2021 aplicable a personas naturales (residentes y no residentes) y sociedades o entidades extranjeras no declarantes en Colombia con patrimonio líquido superior a \$ 5.000.000 miles. Se exceptúan las entidades extranjeras que solamente tengan acciones, cuentas por cobrar, inversiones en portafolio o contratos de arrendamiento financiero en Colombia.
- La tarifa del impuesto es del 1%.
- La base gravable se determinará por cada año gravable y para los años 2020 y 2021 se tomará el patrimonio líquido de esos años y se comparará con el patrimonio líquido del año



2019 incrementado o reducido en el 25% del porcentaje de inflación para determinar la base gravable a ser aplicable.

Beneficio de auditoría -

- Si se incrementa el impuesto de renta en más de un 30% en relación con el del año inmediatamente anterior, la declaración quedará en firme dentro de los seis (6) meses siguientes a la fecha de su presentación.
- Si el impuesto de renta se incrementa en un 20% en relación con el del año inmediatamente anterior, la declaración quedará en firme dentro de los doce (12) meses siguientes a la fecha de su presentación.

#### 26. GOBIERNO CORPORATIVO

En el 2018, Redeban Multicolor sigue robusteciendo sus prácticas de transparencia, ética, gobierno corporativo, control interno y riesgos que permiten garantizar que tengamos un modelo de Gobierno Corporativo sólido y sostenible mediante lo cual se genera la confianza para todos nuestros grupos de interés.

A lo largo del año se han puesto en marcha iniciativas que hoy son una realidad, buscando el equilibrio y la mejora en las tarifas de nuestros servicios, incorporando nuevos puntos de aceptación a través de los mini datafonos, y desarrollando soluciones innovadoras que se adaptan a las necesidades de los clientes.

Con ocasión del Decreto 1072 de 2015: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, frente a los requisitos legales ambientales, Artículo 2.2.4.6.6. Requisitos de la política de seguridad y salud en el trabajo (SST). En adición al estándar ISO 9001 de gestión de Calidad e ISO 14001 de gestión ambiental; se implementó el programa de Gestión de la seguridad y salud en el trabajo, el cual busca identificar situaciones internas que afecten el medio ambiente, generar conciencia social y mecanismos apropiados para el manejo adecuado de los residuos.

# 27. ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Los objetivos que busca REDEBAN con la gestión de riesgos, es evaluar los riesgos que pudieran comprometer la solvencia de la compañía, empleando estrategias acordes con las políticas y métricas que permitan identificar concentraciones de riesgo y alternativas de mitigación, cuantificando sensibilidades y el previsible impacto sobre la posición de la Compañía. Redeban gestiona los riesgos financieros conforme a la operación y no por regulación de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Los riesgos a los cuales está expuesta REDEBAN son los siguientes:

 Riesgo de mercado – surge por mantener instrumentos financieros cuyo valor puede verse afectado por variaciones en las condiciones de mercado.

Para REDEBAN la exposición al Riesgo de Mercado está representado en el Riesgo Cambiario, como consecuencia de las variaciones del tipo de cambio entre monedas, el cual es originado principalmente por la adquisición de Datafonos y por el cumplimiento de contratos de servicios en el extranjero.

La gestión interna de REDEBAN para medir el riesgo de mercado se basa principalmente en la estimación de pérdida máxima a ser asumida por la compañía bajo una simulación histórica.



 Riesgo de crédito - riesgo de que una de las partes del contrato del instrumento financiero deje de cumplir con sus obligaciones contractuales por motivos de insolvencia o incapacidad, generando en la otra parte una pérdida financiera.

La exposición de REDEBAN frente al Riesgo de Crédito se concentra principalmente en las cuentas por cobrar por el cobro de la disponibilidad tecnológica, debido a la probabilidad de incumplimiento de pago por parte de los comercios y/o usuarios.

Para propósitos de la gestión del riesgo de crédito, REDEBAN consolida todos los elementos y componentes de la exposición al riesgo crediticio entre ellos, el número de transacciones, las terminales, el número de terminales, la actividad económica, entre otros, basado en el componente de riesgo según las políticas corporativas de la compañía.

En el caso de los deudores por compensación, la exposición de riesgo se mide basados en la posición diaria del movimiento de compensación, donde al presentarse un incumplimiento de pago por parte de las entidades financieras, REDEBAN procede a hacer efectiva las garantías respectivas o uso de cupos de crédito de tesorería, de conformidad con las políticas corporativas. El modelo de riesgo está conformado por el scoring, para la evaluación del riesgo de las cuentas por cobrar; que consiste en la implementación, análisis y ponderación de variables cualitativas y cuantitativas, generando un perfil de riesgo y una matriz de transición donde se determinan las probabilidades de perdida esperada considerando factores de comportamiento histórico de las cuentas por cobrar de forma individual: Comisiones - Clientes (Bonos y Servicios - Cajas de Compensación y Cobro Disponibilidad y Entidades - Bancos (Proyectos)).

La asignación de categoría para cada cliente se realiza identificando la calificación de cada una de sus facturas y se otorga la mayor categoría de todas, esto para cada uno de los periodos analizados; luego se comparan estos periodos y se identifica su evolución, es decir si se mantiene, mejora o si se deteriora su cartera, para establecer la probabilidad de incumplimiento a lo largo del instrumento financiero (es decir a lo largo de toda la vida del activo financiero).

La tabla a continuación detalla la calidad crediticia de los activos financieros de la Compañía y otras partidas, así como la máxima exposición de la entidad al riesgo crediticio por calificaciones de riesgo crediticio:

Clasificación cuentas por cobrar	Valor bruto en libros		Provisión por pérdida (1)		Valor neto en libros	
0-30 días	\$	7.437.432	\$	-	\$	7.437.432
31-60 días		1.813.527		-		1.813.527
61-90 días		749.640		62.406		687.234
91-120 días		681.779		68.346		613.433
121-180 días		722.365		128.001		594.364
> 181días		1.134.769		1.602.744		(467.975)
Clientes inactivos		52.063		57.843		(5.780)
Total	\$	12.591.575	\$	1.919.340	\$	10.672.235



- (1) Para las cuentas por cobrar comerciales, la Compañía ha aplicado el enfoque simplificado en la NIIF 9 para medir la provisión para pérdidas crediticias esperadas durante la vida de la cuenta por cobrar. La Compañía determina las pérdidas crediticias esperadas en estas partidas utilizando una matriz de provisión, estimada en base a la experiencia histórica de pérdidas crediticias basada en el estado vencido de los deudores, ajustada según corresponda para reflejar las condiciones actuales y las estimaciones de las condiciones económicas futuras. En consecuencia, el perfil de riesgo crediticio de estos activos se presenta en función de su estado vencido en términos de la matriz de provisión. La nota 8 incluye detalles adicionales sobre la provisión para pérdidas para estos activos, respectivamente.
- Riesgo de Liquidez se denomina riesgo de liquidez a la posibilidad de que una entidad no pueda atender a sus compromisos de pago o, que, para atenderlos, tenga que recurrir a la obtención de fondos en condiciones gravosas o que pudieran deteriorar la imagen y reputación de la entidad.

Para atender el Riesgo de Liquidez, REDEBAN por política corporativa invierte su exceso de liquidez en instrumentos de renta fija de emisores AAA a corto plazo, permitiendo asegurar el cumplimiento de los pasivos financieros; de conformidad con los límites establecidos en el manual de operaciones de tesorería.

El enfoque de REDEBAN sobre la gestión de la liquidez consiste en asegurar, a la medida que sea posible, siempre tener suficiente liquidez para cumplir sus obligaciones a su vencimiento, en circunstancias normales y en condiciones inusuales. La Alta Dirección a través del manual de operaciones de tesorería, fija límites en una porción mínima en el flujo de Caja.

Los compromisos al 31 de diciembre que están expuestos a riesgo de liquidez son los siguientes:

	2018	2017
Obligaciones Financieras		
Banco Caja Social S.A.	\$ 2.041.678	\$ 3.791.674
BBVA S.A.	2.250.003	4.500.003
Leasing Bancolombia S.A.	11.109.266	6.729.121
Total obligaciones Financieras expuestas por riesgo de liquidez	\$ 15.400.947	\$ 15.020.798
Otros pasivos		
Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar	\$ 68.675.237	\$ 40.345.737
Otros pasivos no financieros	7.123.270	6.865.160
Pasivos por impuestos corrientes	990.835	1.250.013
Total otros pasivos expuestos por riesgo de liquidez	\$ 76.789.342	\$ 48.460.910
Total Pasivos expuestos por riesgo de liquidez	\$ 92.190.289	\$ 63.481.708



Los activos financieros en los cuales la Compañía invierte sus excesos de liquidez para atender sus obligaciones son las siguientes:

Instrumentos Financieros Medidos a Costo Amortizado - CDT

	Título	Emisor	Fecha vto.	Tasa Interés	Valor
31 de diciembre de 2018	Tidis	DIAN			\$ 2.500.068
	CDT	Banco Caja Social	23/02/2019	4,6% EA	650.776
Total 31 de diciembre de 2018					\$ 3.150.844

	Título	Emisor	Fecha vto.	Tasa Interés	Valor
31 de diciembre de 2017	Tidis	DIAN			\$ 3.050.422
	CDT	Banco Caja Social	27/11/2018	n/a	616.338
Total 31 de diciembre de 2017					\$ 3.666.760

• Gestión de capital - Los objetivos de REDEBAN para gestionar su capital consiste en salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como un negocio en marcha, proporcionando rendimientos a los accionistas y manteniendo una estructura de capital óptimo.

REDEBAN con el fin de mantener la estructura de capital, hace gestión del efectivo disponible, el índice y capacidad de endeudamiento y generación de ingresos, de conformidad con las políticas corporativas.

Sistema de administración de riesgo operativo –SARO y continuidad del negocio - En lo que respecta a la Gestión de riesgo operativo, lo que hay que destacar es el cambio en el mapa colorimétrico, dado que se hizo más acido en la parte superior derecha haciendo que haya más riesgos críticos y altos, que deben tener un mayor análisis y conocimiento por el grupo directivo de la compañía, debido a que en la anterior metodología quedaban en severidad baja. También a su vez se encuentra dentro de la herramienta de gestión de riesgos se incluyeron riesgos como: Seguridad y Ciberseguridad, Tributario, Ambiental y de Productos, esto con el fin de construir un riesgo corporativo para Redeban.

Por otra parte, las actividades que estuvieron enfocadas en la administración del riesgo Operativo dieron como resultado un indicador bajo en impacto y probabilidad para el cierre, el cual se movió del cuadrante Improbable-Moderado en el riesgo inherente al cuadrante Raro-Moderado para el riesgo residual, entregando un indicador Residual para probabilidad de 0,78 e impacto 2,58 para el mes de diciembre en una escala de 0 a 5.



La cuenta de Siniestros por Riesgo Operativo cerró a diciembre de 2018 con \$5.385 Millones de pesos, lo cual equivale a 112,5% sobre el apetito de riesgo anual y un 3,71% sobre la Utilidad operacional.

• Gestión de la continuidad del negocio - Durante el año 2018 como parte de la gestión de continuidad del negocio, Se dio inicio a la Fase III del programa de robustecimiento y fortalecimiento del BCP de Redeban, con lo cual se busca generar el respaldo de todos los servicios web y centros alternos, mediante el robustecimiento de la plataforma de respaldo Oracle en el centro de datos alterno, que atiende las Bases de Datos y el WebLogic de las líneas más críticas de la compañía, se genera cambió en el centro alterno de administración tecnológico, cambiando la sede de Unicentro Bogotá hacia Bulevar (Regional Bogotá Norte). Se estima fecha de terminación del proyecto para el 2Q del 2019 con una inversión que alcanzó los \$ 2.757 millones de pesos.

Con el fin de asegurar la efectividad de los planes de recuperación tanto operativos como tecnológicos, se ejecutó el plan de pruebas durante el curso del año que cubre los procesos, servicios y activos de información críticos de la compañía para garantizar su operatividad y disponibilidad ante un evento disruptivo que haga necesario la activación del BCP.

Sistema de administración del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo SARLAFT

 Con el paso del tiempo, los sistemas de prevención de Lavado de Activos dentro de las organizaciones se han venido fortaleciendo, implementando diferentes herramientas para fortalecer el conocimiento de cliente y la detección oportuna de operaciones inusuales. De igual forma desde el Gobierno nacional se apuesta a fortalecer la nueva política antidrogas denominada "Ruta Futuro", así como la apuesta del Ministerio de Justicia para consolidar insumos para la lucha contra la corrupción y el enfoque de la Fiscalía para atacar el contrabando la evasión fiscal y por ende el lavado de Activos.

Con base en lo anterior Redeban Multicolor consciente de estos grandes retos, adquirió una nueva aplicación para ampliar el conocimiento de clientes sobre los cuales se debe realizar un mayor análisis, se fortaleció el trabajo desarrollado sobre la segmentación por factores de riesgo, así como se continua realizando un monitoreo para el análisis de comportamiento transaccional catalogado como inusual y la identificación de transacciones inusuales de tarjetahabientes extranjeros, en donde se realizaron diversos análisis los cuales han sido reportados oportunamente a la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF). Por último, es importante destacar la capacitación realizada a nuestros colaboradores a fin de sensibilizarlos y actualizarlos frente a las nuevas modalidades de Lavado de Activos.

Con este panorama el perfil de Riesgo Corporativo del SARLAFT se mantuvo estable en el año y registró un indicador un indicador residual, para probabilidad de 0,48 e impacto de 2,59 para el cierre del mes de diciembre en una escala de 0 a 5 ubicándose en el cuadrante raromoderado, sin que haya lugar a alguna variación importante

## 28. CONTROLES DE LEY

La Compañía durante los años 2018 y 2017 cumplió con todas las normas sobre controles de ley establecidos por la Superintendencia Financiera de Colombia que se refieren a requerimientos de capital mínimo.

## 29. EVENTOS SUBSECUENTES

No se presentaron hechos relevantes después del cierre de los estados financieros que puedan afectar de manera significativa la situación financiera de la Compañía reflejada en los estados financieros con corte al 31 de diciembre de 2018.



## 30. APROBACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Aprobación de Estados Financieros - Los estados financieros y toda la información complementaria son preparados por la administración. La Junta Directiva realiza su evaluación y autoriza ponerlos a consideración del máximo órgano social - la Asamblea General de Accionistas – quien autoriza su emisión y publicación, con corte al 31 de diciembre de cada año.

Los estados financieros por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 fueron autorizados en la reunión de la Junta Directiva el 21 de febrero de 2019 los cuales serán sometidos a la aprobación de la Asamblea de Accionistas el 22 de marzo de 2019.



# REDEBAN MULTICOLOR S.A. Certificación a los Estados Financieros

Declaramos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en los estados financieros de REDEBAN MULTICOLOR S.A., finalizados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los cuales se han tomado fielmente de libros. Por lo tanto:

- Los activos y pasivos de la Compañía existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el periodo.
- Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de REDEBAN MULTICOLOR S.A., en la fecha de corte.
- Todos los elementos han sido reconocidos como importes apropiados.
- · Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.

Los Estados Financieros han sido autorizados para su divulgación por el Representante Legal y/o Junta directiva. Estos estados financieros van a ser puestos a consideración del máximo órgano social el próximo 22 de marzo de 2019, quien puede aprobar o improbar estos Estados Financieros.

Andrés Felipe Duque Representante legal María Inés Romero

