Levantamento de Requisitos - Projeto D-Lemma

Introdução

O projeto D-Lemma visa criar uma plataforma colaborativa voltada à discussão de dilemas éticos em um ambiente virtual. A interação será mediada por um professor moderador, em formato de chat ou fórum, com funcionalidades que promovem participação ativa, organização de conteúdos para fins acadêmicos e um sistema de ranking para engajamento. Este documento detalha os requisitos funcionais e não funcionais do sistema, baseado no backlog de histórias de usuário.

Requisitos Funcionais

1. Autenticação e Cadastro de Usuários

- **RF01**: Permitir o cadastro de novos usuários (professores e alunos) com nome, e-mail, senha e perfil.
- **RF02**: Implementar login seguro com e-mail e senha.
- RF03: Validar campos obrigatórios durante o cadastro, impedindo dados incompletos.
- **RF04**: Oferecer opção de recuperação de senha para usuários que a esqueçam.

2. Gestão de Dilemas (Caixa de Pandora)

- **RF05:** Permitir que professores cadastrem novos dilemas éticos na plataforma.
- RF06: Disponibilizar a opção de seleção manual de dilemas pelos professores.
- **RF07:** Implementar um mecanismo para sorteio aleatório de dilemas.
- RF08: Exibir o dilema selecionado para todos os participantes do chat.

3. Sistema de Chat/Discussão

- RF09: Criar um ambiente de chat em tempo real para discussões entre participantes.
- **RF10:** Permitir que o professor encerre a discussão manualmente.
- **RF11:** Disponibilizar a configuração de tempo máximo para as discussões.
- RF12: Mostrar o histórico de mensagens durante o chat.
- **RF13:** Implementar ferramentas de moderação para professores (editar, apagar ou sinalizar mensagens).

4. Sistema de Pontuação e Ranking

- **RF14:** Permitir que professores avaliem mensagens dos alunos atribuindo pontuações.
- **RF15**: Exibir a pontuação acumulada para cada aluno.
- RF16: Gerar um ranking geral baseado na participação dos alunos.
- RF17: Oferecer opção para o professor editar ou remover pontuações atribuídas.

5. Relatórios e Produção Acadêmica

- RF18: Exportar discussões realizadas em formato PDF para arquivamento ou uso acadêmico.
- RF19: Registrar discussões no banco de dados para fins de histórico e pesquisa.
- **RF20:** Gerar métricas de engajamento, como tempo de participação e mensagens por aluno.

6. Segurança e Acessibilidade

- **RF21:** Validar dados de entrada para prevenir ataques como XSS e SQL Injection.
- RF22: Assegurar que o sistema seja responsivo, adaptável a diversos dispositivos.
- **RF23:** Implementar filtro automático de linguagem ofensiva no chat.
- **RF24:** Registrar logs de atividades críticas para auditoria e segurança.

7. Configurações Gerais

- RF25: Permitir que professores configurem o tempo padrão das discussões.
- **RF26:** Criar uma interface intuitiva para gerenciamento de dilemas, chats e usuários.
- **RF27:** Oferecer opções para gerenciamento de permissões pelos administradores.

Requisitos Não Funcionais

1. Usabilidade

- **RNF01:** A interface deve ser amigável e intuitiva para diferentes perfis de usuários.
- RNF02: O sistema deve ser responsivo e acessível em dispositivos móveis e desktops.

2. Performance

- RNF03: As interações no chat devem ocorrer em tempo real, com baixa latência.
- **RNF04:** Suportar até 1000 usuários simultâneos em discussões sem degradação de desempenho.

3. Segurança

- RNF05: Implementar criptografia de dados sensíveis, como senhas.
- RNF06: Realizar backup periódico dos dados para prevenção de perdas.
- RNF07: Garantir conformidade com a LGPD para proteção de dados pessoais.

4. Confiabilidade

- RNF08: O sistema deve garantir alta disponibilidade, com tolerância a falhas.
- RNF09: Registrar logs de erros para facilitar diagnósticos e solução de problemas.

5. Manutenção

- RNF10: A arquitetura deve ser modular, permitindo futuras expansões.
- RNF11: O código deve ser documentado para facilitar manutenções futuras.