

Mød din kunde PDF

Malene Bjerre



Dette er kun et uddrag fra bogen. Den fulde bog kan downloades fra nedenstående link.



Forfatter: Malene Bjerre
ISBN-10: 9788702106015
Sprog: Dansk
Filstørrelse: 4949 KB

BESKRIVELSE

Kunden skal i centrum, hvis virksomheden vil nå sit mål med kommunikationen. Så enkelt er det! Har du oplevet at få det afvisende elevatorblik af en butiksekspedient? Har du prøvet at modtage et uforståeligt brev fra en myndighed eller en virksomhed? Så ved du hvordan det føles, når ekspedienten eller brevskriveren glemmer at sætte sig i kundens sted. I Mød din kunde – Guide til effektiv kommunikation viser Malene Bjerre, hvad der sker, når modtageren er i centrum. Hun kommer med ideer, tricks og genveje til at mærke sin kunde og fornemme, hvad modtageren har behov for – i stedet for kun at have sig selv og virksomhedens ønsker på dagsordenen. Mød din kunde handler om, hvorfor det er vigtigt at møde sin kunde i virksomhedens kommunikation. Læs, hvordan du gør – og hvad der sker, når du glemmer at gøre det. Berlingske gav Mød din kunde 3 stjerner: "Glæd dine kunder ved at læse Mød din kunde. De er sjældent samme sted, som du er. Derfor skal en god salgs- og formidlingsindsats være det, som sikrer, at I er det samme sted."

HVAD SIGER GOOGLE OM DENNE BOG?

Lederweb er Væksthus for Ledelses hjemmeside. Her samles væksthuses udgivelser, samt aktuel viden og værktøjer til ledelse. Det hele er gratis.

Forfatter: Malene Bjerre, Titel: Mød din kunde, Pris: 178,95 kr., Kategori: Bøger, Format: Hæftet

På SAXO.com har vi ufatteligt mange gode bøger at vælge imellem. Hos os kan du finde Mød din kunde og en masse andre bøger til en god pris.

MØD DIN KUNDE

[Læs mere ...](#)