

Undgå konflikter med borgerne PDF

Merete Hessel



Dette er kun et uddrag fra bogen. Den fulde bog kan downloades fra nedenstående link.



Forfatter: Merete Hessel
ISBN-10: 9788771180749
Sprog: Dansk
Filstørrelse: 2050 KB

BESKRIVELSE

Konflikter er et grundvilkår i arbejdet som offentligt ansat, men ifølge psykoterapeut og konfliktrådgiver Merete Hessel kan de undgås, hvis man har de rigtige værktøjer. Det tilbyder bogen og giver samtidig en god forståelse for konfliktstrategi. Konflikter opstår hele tiden, når myndighedspersonen følger de regler og love, som vi andre hele tiden ønsker at sætte spørgsmålstejn ved. Det har både store personlige omkostninger for den enkelte og store økonomiske omkostninger for samfundet, så at kunne undgå, afvæbne og håndtere konflikter som myndighedsperson, er en efterspurgt jobkompetence. Der er omkring 750.000 offentlige ansatte i Danmark. Og en stor del af dem har dagligt kontakt med borgerne, f.eks. politibetjente, lærere, socialrådgivere, læger, jobkonsulenter m.fl. Rigtig mange myndighedspersoner har svært ved at håndtere konflikter, og tager dem med sig hjem efter fyraften. Bogen er en værktøjskasse og et opslagsværk om konfliktløsning. Bogen har bl.a. kapitler om konflikter, afvigende adfærd og konfliktstrategi, og den giver en række værktøjer i arbejdet med at undgå konflikterne. Merete Hessel er psykoterapeut, og har tidligere arbejdet som både fængselsbetjent, hjemmehjælper, jobkonsulent, vejleder for kontanthjælpsmodtagere og rådgiver for selvmordstruede.

HVAD SIGER GOOGLE OM DENNE BOG?

Se billigste Undgå konflikter med borgerne: konfliktværktøjer for offentligt ansatte (myndighedsudøvere), Hæfte Laveste pris kr. 184,- blandt 11 butikker Se ...

Beskrivelse af forholdene omkring de konflikter, der kan opstå, når offentligt ansatte udøver myndighed med direkte kontakt til borgere, og konkrete værktøjer ...

Forside/logo Målgruppe Beskrivelse; Mellemlange videregående uddannelser Pædagogiske uddannelser, Social- og Sundhedsuddannelser: Undgå konflikter med borgerne

UNDGÅ KONFLIKTER MED BORGERNE

[Læs mere ...](#)