

Professionel kundeindsigt PDF

Søren Smit



Dette er kun et uddrag fra bogen. Den fulde bog kan downloades fra nedenstående link.



DOWNLOAD PDF

Forfatter: Søren Smit
ISBN-10: 9788771920352
Sprog: Dansk
Filstørrelse: 1741 KB

BESKRIVELSE

Bogen til alle med et ønske om at fokusere professionelt på kundeindsigt og kundeoplevelser. Via inspiration, gode råd og case-eksempler hjælpes topledelse, mellemledere, medarbejdere, undervisningsinstitutioner mv. til at sætte kundeindsigt på agendaen. Bogen tager sit udgangspunkt i hvorledes en organisation skaber et løbende flow af relevante 360 graders kundeindsigter, som hver dag bliver det centrale omdrejningspunkt hos alle virksomhedens medarbejdere. Har en virksomhed ikke kundeindsigter på et professionelt niveau, kan det i sidste ende være netop dét, der afgør, at man overhales indenom af andre spillere, som adresserer kundernes reelle behov, efterspørgsel og forventninger. Bogen inkluderer cases fra Grundfos, Arriva, HK og Terma samt betragtninger fra en stor nordisk undersøgelse, som afdækker hvorledes de største virksomheder arbejder med kundeindsigter, herunder hvad man skal mestre for at kunne kalde sig 'Customer Insight Champion'.

HVAD SIGER GOOGLE OM DENNE BOG?

Professionel kundeindsigt (bog) af forfatteren Søren Smit | Lydbøger | Bogen til alle med et ønske om at fokusere professionelt på kundeindsigt og kundeoplevelser.

Professionel kundeindsigt: Forskellen mellem økonomisk succes og fiasko (Forfatter: Søren Smit, Forlag: Libris Digimental, Format: pdf, Type: e-bog, ISBN ...

Individuel kundeindsigt er kilden til optimeret salg og øget indtjening Individuel kundeindsigt er kilden til optimeret salg og øget indtjening, samtidigt styrker ...

PROFESSIONEL KUNDEINDSIGT

[Læs mere ...](#)