Pergunta	Resposta	Palavras-chave	Sinonimos	Tabulação	
Abertura de Conta Celcoin	Para abrir uma conta, verifique se toda a documentação foi enviada e os termos aceitos. No momento só é possível a abertura da conta celocin, mediante a contratação da antecipação.	Abertura de Conta Celcoln	abertura conta,cadastro,registro,criar conta,nova conta,velotax cadastro, velobani, abertura		
Acompanhamento de Malha Fina	Para pendências em "malha fina", o cliente deve acompanhar a regularização pelo Portal MIRda "Receita Federal".	malha,acompanhamento, malha fina	malha fina,ecompanhamento malha,pendencias receita,suporte malha, regularizacso malha,ipf malha		
Anradecimentos	A Velotax não tem controle sobre esse processo. Eu que agradeço, se tiver mais dividas é só me perguntarf!	obrigado, valeu, tmj	regularizacao malha,irpf malha	Empréstimos > Antecipação > Produtos de Crédito > Como contratar	
rgradectricited			agradecimento,obrigado,valeu,feedback positivo,encerramento positivo	Cadastro e APP > Aplicativo > Acesso > Acesso	
Alteração de Conta ou Chave PIX	Se caso o cliente quiser trocar a chave pix na celcoin para cutro tipo de chave diga que não é possivel, pois assim como Regra para Antecipação: Para a finalidade de antecipação da restituição, a Velotax, assim como a "Receita Federai", as		alteracao conta trocar chave pix, atualizar pix, portabilidade pix, mudanca chave, cadastro pix		
Antecipação - Bioqueio de conta	Não é possível utilizar ou trocar por outro tipo de chave (e-mail, telefone) para esta operação.	erro de antecipação, infelizmenete não sera possível prosseguiir com sua antecipação, infelizmenete não sera po	antecipacao bloqueio,conta bloqueada,/mpedimento antecipacao,erro bloqueio,restricao conta	Veloprime DARFs para Investidores > Solicitação >Plano > Cancelamento de recombincia	
Antecipação - Cliente não concorda com o débito do valor	Argumento Principal: Todos os valores (restituição, taxas, valor líquido) foram apresentados na tela do aplicativo e aceitos pelo cliente Processo de Débito: O débito é feito automaticamente pela Velotax quando a "Receita Federal" deposita a restituição, conforme pre	antecipação, débito, restituição, taxas, BACEN, Antecipação - Cliente não concorda com o débito do valor	antecipação discordancia, debito não concorda, reclamação debito, valor discordancia, contestação debito		
Antecipação - Corso os jaros são calculados?	Argumento Principal (Orientar o Cliente):		antecipacao juros calculo juros taxa juros cet antecipacao custo efetivo, transparencia juros		
Antecipação - Como quitar	*Custo Efetivo Total (CET): Informe que o valor final apresentado na simulação já inclui o CET, que são os juros somados a todas as Quitação Antecipada (Manual):	Jaros, cálculo, taxa, CET, custo efeiro total, abusivo, caso, ceno calcula, transpaelncia, valor final, centrato antecipação, quilação, PDC, beleto . Antecipação - Como quitar , empresármo, pagar			
мпеорара - сото фиаг	* Onde: Exclusivamente pelo aplicativo, na seção "Próximos Pagamentos". Diagnóstico: O cliente se refere à Antecipação ou à Restituição?	жикоририо, фанарио, Р.И., оснеш , Аликоририо - Como quear , итризанто, радиг	antecipacao quitacao, como pagar antecipacao, pix quitacao, boleto antecipacao, liquidar emprestimo		
Antecipação - Como saber quando o cliente recebe	Ação: Primeiro, esclareça com o cliente a qual pagamento ele se refere.	receber, quando recebe , Antecipação - Como saber quando o cliente recebe	antecipação recebimento,quando recebe valor,prazo liberação,consulta recebimento,deposito antecipação		
Antecipação - Disponibilidade	Status Atual: A funcionalidade de antecipação pode estar temporariamente indisponível para novas contratações. Prazo: Não há um prazo definido para o retorno.	antecipação, disponibilidade, aplicativo	antecipacao disponivel disponibilidade valor oferta antecipacao, limite antecipacao, simulacao disponivel	Empréstimos > Antecipação > Produtos de Crédito > Contestação contratação	
Antecipação - Documentação	[{"title": "Objetivo: Acessar Documentos da Antecipação", "content": "Informe ao cliente que, para acessar todos os documentos rela-	Antecipação - Documentação , documentação, CCB, comprovente, procuração, termos de serviço, aplicativo	antecipação documentos,ccb,comprovante,procuração,termos servico, docs antecipação		
Antecipação - Erro na Abertura de Conta	[{ "title": "Diagnóstico do Erro: Ação Inicial", "content": "Solicitar ao cliente a mensagem exata que aparece na tela ou, se	abertura.conta Antecipacillo - Erro na Abertura de Conta		Cadastro e APP > Aplicativo > Acesso > Acesso	
	[(*tite*: 'Diagnostico do Erriz Ação Inicisi", 'Content': 'Solicitar ao cliente a mensagem exata que aparece na tela ou, se A informação visual é rucial para o diagnostico correto."), (*tite*: 'Cenário 1: Mensagem de inelegibilidade', 'content': ' Cenário: O cliente recebe uma mensagem de erro durante a etapa final da contratação da antecipação.	antecipação, finalização, validação , Antecipação - Erro na Finalização	antecipacao erro abertura falha cadastro problema abertura conta erro conta antecipacao	Cadastro e APP > Aplicativo > Acesso > Acesso	
Antecipação - Erro na Finalização	Significado do Erro: Causa: Este erro geralmente não é técnico. Método de Quitação: A liquidação padrão é automática, feita com o depósito da restituição pela "Receita Federal".		antecipacao emo finalizacao falha conclusao problema finalizar erro validacao antecipacao	Empsédimos > Antecipação > Elegibilidade > Erro / Bug	
Antecipação - Liquidação	Conta de Débito: O valor é debitado da conta associada à chave PIX (CPF) do cliente.	Antecipação - Liquidação, quitação, restituição	antecipacao liquidacao, quitar antecipacao, pagamento final, liquidar debito	Empréstimos > Trabelhador > Taxas e Juros > Valor de Taxas	
Antecipação - Negativa	Motivos: A negativa pode ocorrer por análise de crédito automática ou por restrições cadastrais internas. Comunicação: Não é possível detathar o motivo exato da negativa, pois o sistema não fornece essa informação.	reprovação,restrição, inelegível , Antecipação - Negativa	antecipacao negativa,reprovacao inelegivel, negado antecipacao restricao credito	Constitution of the Constitution of Constitution Constitution	
Antecipação - Por que o valor oferecido foi baixo?	Argumento Principal (Orientar o Cliente):			Emprésilimos > Antecipação > Produtos de Crédito > Como contratar	
	* Análise de Crédito: Explique que o vator ofenecido é resultado de uma análise de crédito automática, que leva em conta o perfil final	Valor baixo, pouco dinheiro, queria mais, aumentar valor, limite, oferta, análise de crédito, percentual, restituição, simulação	antecipacao valor baixo,oferta baixa,limite baixo,porque pouco dinheiro, aumentar oferta	Cadastro e APP > Aplicativo > Erro / Bug > Erro / Bug	
Antecipação - Pesso contratar com CPF irregular?	[*Title*: "Diagnéstico (Ação Interna)", "content": "Verifique se a dúvida do cliente é sobre a situação cadastral do CPF dele na "Rece Como Fazer: O pagamento é leito exclusivamente pelo aplicativo.	CPF irregular, pendente de regularização, suspenso, cancelado, situação cadastral, Receita Federal, impedimento, contratar, elegibilidade	antecipacao opf irregular, opf suspenso, contratar opf pendente, situacao cadastral, impedimento opf	Empértimos > Antecipação > Liquidação > Quitação do contrato	
Antecipação - Quitação Antecipada	Caminho no App: Página Inicial > Rolar para baixo > "Próximos Pagamentos" > Selecionar a antecipação.	Antecipação - Quitação Antecipada, pagamento, app	antecipacao quitacao antecipada,pagamento adiantado Jiquidar antes, amortizar antecipacao	IRPF IRPF e Restituição > Duvida > Recebimento Lote padrão > Atraso no repasses	
Antecipação - Validação de documento	Sistema de Verificação (CAF): Solicita seifie e um documento de identificação válido. Documentos Aceitos:	CAF, Documento, RG, CNH, Validação , Antecipação - Validação de documento	antecipação validação doc, caf, rg, crih, selfie validação, documento erro	App Cadactro e App > Dunida > App > Emo - Bug	
Antecipação - Valores	Composição da Proposta: Valor da Restituição: O total calculado pela "Receita Federal".	Antecipação - Valores, valor	antecipação valores, valor oferecido, simulação valores, limite valores, oferta valores	Antecipação da Restituição Crédito > Duvida > Antecipação > Custo do carriéro	
Antecipação contratação	valor da restinuição. O total calculado pera receitar receitar receitar. [{"Ittie": "Passo 1: Acessar e fazer login", "content": "Acesse o aplicativo Velotax e realize o login com suas credenciais."	Anterinardo contratardo anterinar		serviço '	
	Requisitos para Contratação: Concordar com os valores e termos da proposta exibida no app.		antecipacao contratar,como contratar antecipacao,processo contratacao, simulacao contratacao		
Antecipação critérios	Realizar a verificação de identidade (selfie + documento).	Antecipação critérios	antecipacao criterios, requisitos antecipacao, elegiblidade, regras antecipacao, condicosa	Cadastro e APP > Aplicativo > Acesso > Acesso	
App - Alteração de Número de Telefone	Fluxos de Ação: Cenário 1: Tela de Validação do GOV.BR Causa: O número de telefone está vinculado à conta do govern	numero, atualização, App - Alteração de Número de Telefone , trocar , telefone	app alteracao numero,trocar telefone app, atualizar telefone,mudanca numero	Conta conta> Solicitação > conta > Fechar conta	
App - Atualizar dados	[{ "title": "Passo 1: Coletar informações iniciair", "content": "Solicite o CPF do cilente, o novo e-malifeletone desejado e p -\alidicipato com foto" para o cilente."), { "title": "Passo 4: Solicitar a alteração internamente", "content": "Com a confirmação - "Alidicipato com foto" para o cilente."), { "title": "Passo 4: Solicitar a alteração internamente", "content": "Com a confirmação internamente internamen	Dados do cliente, alterar dados, atualizar dados , App - Atualizar dados , trocar numero , trocar , numero , email ,	app atualizar dados alterar dados app,trocar email, atualizar info, mudanca dados	Cadastro c APP > Aplicativo > Emo / Bug > Erro / Bug	
App - Atualizar situação	Caminho no App: Impostos (mensu inferior) > Declarações Passadas > Rolar até o final > Botão "Atualizar".	App - Atualizar situação, Impostos, gov.br	app atualizar situacao impostos situacao gov br atualizacao status	Dados do Usuário Cadastro e App > Solicitação > Conta e cadastro > Fechar	
App - Cancelamento de conta Celcoin	Cammon on Ago: Impostos (mentu minori) > Locarações + resanas > Hosar ate o hital > colto > falazoar - Regulado: Ser a necessário fizar de jor com a costa gos Arga que o sistema posas aincrendizas as informações mais recentes da "R Prê-regulastos para Exclusão: Saido Zerado: A conta não pode ter nenhum valor disponível.	A. Cardanah da and Calaba and Canah	atualizacao	conta	
	Pre-requistors para Exicusao: Sano Zerano: A conta nato pode ter nennum vanor disponivei. Portabilidade da Chave PIX: O diente deve primeiro solicitar a portabilidade da chave PIX (CPF) para outro banco e confi O que é: A procuração autoriza a Velotax a consultar informações fiscals na "Recepta Federal".		app cancelar celcoin,exclusiao celcoin,encerrar conta celcoin, cancelamento celcoin	Empréstimos > Antecipação > Elegibilidade > Erro / Bug	
App - Cancelar procuração	Como Cancelar: O processo é feito pelo cliente no portal MIR com a conta gov.br.	Procuração, Portal MIR , App - Cancelar procuração	app cancelar procuracao,revogar procuracao, portal mir cancelar, cancelamento procuracao	Cadastro e APP > Aplicativo > Erro / Bug > Erro / Bug	
App - Cobrança exibida	Agão: Consultar no sistema os serviços que o cliente contratou. Confirmar a origem do débito (antecipação, tarifa, plano, etc.).	cobrança, valor cobrado, taxa, tarifa, débito app., cobrança aplicativo, ver cobrança, cobrança operação	app cobranca exibida,ver cobranca app,tarifa exibida,debito app,valor cobrado app	Chaves PIX conta > Duvida > conta > Legislação e regras	
App - Como acessar a conta	"Passo a Passo". Acessar o aplicativo da Velotax. Clicar no icone do conta localizado no menu inferior da tela.	conta, App - Como acessar a conta , celcoin	app acessar velobank.jogin velobank,entrar conta velobank,acesso velobank		
App - Consulta de contrato	Caminho no App: Menu "Impostos" (na parte inferior). "Declarações passadas".	contrato, consultar contrato, ver contrato, acessar contrato, documento contrato, documentos operação, contrato antecipação		Cadastro e APP > Cadastro > Atualização > Atualização	
	condição Obrigatória: Quitar todas as pendâncias financeiras (como antecipação) antes de solicitar a exclusão.		app consultar contrato, ver contrato app, acessar documento, consulta operacao	conta > Conta > Movimentações > Limite de Transferência	
App - Excluir conta Velotax	A exclusão não cancela dividas. Diagnóstico: Verificar com o cliente a mensagem exata de erro.	exclusão, conta, aplicativo, site, plano ativo, antecipação pendente , App - Excluir conta Velotax , excluir conta , App - Exclui	app excluir velotax,deletar conta velotax,encerrar velotax,exclusao app	Cadastro e APP > Aplicativo > Acesso > Acesso	
App - Falha na contratação	Causa Provável: Geralmente, a falha ocorre por instabilidade na conexão ou por uma versão desatualizada do aplicativo.	contratação, contratar, finalizar contratação, não consigo contratar, erro contratação, problema contratar, falha contratação	app faiha contratacao,erro contratar app problema contratacao,faiha simulacao	Cadastro e APP > Aplicativo > Acesso > Acesso	
App - O que fazer em caso de erro ou instabilidade?	[{"fille": "Passo 1: Verificar Conexião", "content": "Peça para o cliente confirmar se a conexido com a internet (Wi-Fi ou 4G/SG) está es Com essas informacões, siga o "trococcimento" de socialonamento para o time Micrico." 11	Erro no app, aplicativo não abre, instabilidade, falha, tervando, lento, não funciona, limpur cache, reinstalar, atanlizar, suporte técnico	app erro instabilidade faiha app travando app limpar cache reinstalar app	Empréstimos > Ameripação > Liquidação > Depósito da restifuição	
App - Problemas de login	Passos de Resolução: Verificar se o aplicativo está atualizado para a última versão.	login,acesso , App - Problemas de login , acessar , prioblema, erro , não consegue	app erro insusensase jama app jinavarios app jimpar cacine jemesaar app app problemas login,erro login,nao entra app,acesso negado,senha erraria		
App - Reativar conta	Cenário: Cliente exclulu a conta, mas precisa reativá-la (geralmente para fazer a portabilidade de uma chave PIX que fico	realivar conta, realivação de conta, realivar , Apo - Realivar conta	errada	Empréstimos > Antecipação > Repasse de valores > Contestação contratação	
	Acão: Solicitar mais detalhes ao cliente para poder analisar o caso.		app reativar conta ativar novamente reativacao app.conta desativada	Cadastro e APP > Aplicativo > Erro / Bug > Erro / Bug	
Ausencia de ativo	Script Sugerido: "Para que eu possa verificar o que aconteceu, podería me enviar um print da tela onde você notou a aus	Ausencia de ativo	ausencia ativo,ativo ausente, sem ativo, falta ativo, erro ativo	Empréstimos > Antecipação > Liquidação > Contestação contratação	
boas vindas	No que posso ajudar hoje?	olá, ol, iai, iae, beleza, opa, olaa, oli, Fala velotax	boas vindas, saudacao, ola, inicio atendimento, bem vindo	IRPF IRPF e Restituição > Duvida > Recebimento Lote padrão > Atraso no repasse	
Veloprime - Estorno de plano	Regra Principal: O cancelamento com estorno só é possível se o cliente não tiver utilizado nenhuma funcionalidade paga Prazo: A solicitação deve ocorrer em até 7 días corridos da contratação.				
CCB - Cédula de crédito bancario O que é?	Prazo A, solicitação deve comer em até 7 días corridos da contrátação. Definição: A CCB (Cédula de Crédio Bancário) é o contrato digital que formaliza a operação de antecipação da restituiçã Validade: Pressui validade juridica e detalha todas as condições do crédito.	CCB , Contrato, clausula	cancelamento piano,encerrar piano,estorno piano,cancelar assinatura	Empréstimos > Antecipação > Elegibilidade > Inelegivel / Fora do perfil	
	[I "Rito" "Cláussia 1 Partes e definintes" "nortent" ""Evolinarân" Montifina nuem emmesta (mortininstituinăn), nuem toma n méri		ocb o que e,oedula credito,contrato ccb,definicao ccb,credito bancario	Empréstimos > Antecipação > Liquidação > Depósito da restituição	
CCB clausulas	Este instrumento (a "CCB") é firmado entre (NOME DA INSTITUIÇÃO), pessoa jurídica, doravante "Credor", e (NOME DO CLIENTE). Se houve cobrança duplicada, envie os comprovantes para verificação.	CCB clausoles	ocb clausulas,termos ocb,condicoes ocb,contrato clausulas,regras ocb	Empréstimos > Antecipação > Liquidação > Depósito da restituição	
Cobrança Duplicada	Confirmada a duplicidade, verifique as datas.	duplicidade,estorno, duplicada , Cobrança Duplicada	cobranca duplicada,duplicidade cobranca,estorno duplicado,cobranca dupla	Empréstimos > Antecipação > Produtos de Crédito > Valor de taxas	
Cobrança Indevida em Plano Gratuito	Diagnóstico: Verificar a qual serviço a cobrança se refere. Regra: O app possul funcionalidades gratuitas e pagas.	plano, gratulto, estorno	cobranca indevida gratuito, tarifa plano free, estorno gratuito, cobranca errada gratuito		
			errana gratuito		

Pergunta	Resposta	Palavras-chave		Sinonimos	Tabulacio	
Codigo de defesa do consumidor	Direito de Arrependimento: O diente tem 7 días corridos, a partir da contratação ou recebimento do serviço, para solicitar Condições: Válido para contratações fora de estabelecimento físico (internet, app).	Cancelamento, arrependimento, prazo , CDC , Codigo de defesa do consumidor		codino dell'esa consumidor colo direitos consumidor arrecendimento colo	Empréstimos > Antecipação > Liquidação > Contestação contratação	
Como escalar para casos especiais	[{"Blie": "Passo 1: Iniciar a escalada do ticket", "content": "Ao identificar a necessidade de escalar para Casos Especiais, preencha o	Casos Especiais-como escalar		escular casos especiais n2 escular suporte avançado casos comoleros		
como limpar o caché ou os dados	Limpar caché: Android: Configurações > Apps > Velotax > Armazenamento > Limpar cache. (OS: Ajustes > Geral > Armaz	limpar dados, limpar cachē			Antecipação da Restituição Crédito > Duvida > Antecipação > Abertura de	
Como são calculados os juros cobrados na antecipação	Base de Cálculo: Os juros são calculados considerando a data prevista do último lote de pagamento da "Receita Federal	uros, cálculo		Imper cache Jimper dados, cache app, dados Imper, eset app	conta	
Crédito do trabalhador - como contratar	Motivo: Como não é possível saber em qual lote o cliente receberá, essa prática evita a cobrança de juros extras caso o ç			juros artecigiacao restituicao, calculo juros restituicao, taxa restituicao, cet restituicao	conta > Conta > Movimentações > Extrato	
	"content": "Na tela inicial do aco, o cliente verá o card ""Crédito do Trabalhador"". Inin ""Use a fala: ""Inin" "Para ver a procesta é só a	Crédito do trabalhador - como contratar Crédito do trabalhador - Como é descontado?		credito trabalhador contratar, como contratar trabalhador, simulacao trabalhador	Empréstimos > Trabelhador > Repasse de valores > Crédito Adquirido	
Crédito do trabalhador - Como é descontado?	Em Caso de Demissão: O desconto em folha cessa.			credito trabalhador desconto, desconto parcelas trabalhador, contracheque desconto		
Crédito do Trabalhador - Como é feito o desconto das parcelas?	*As parcelas são descontadas automaticamente do salário ou contracheque do empregado.	Descosto, purcelas, centracheque, salário, folha de pagamento, empregador, recolhimento, automático		credito trabalhador parcelas desconto, desconto folha pagamento, automatico desconto	conta > Conta > Portabilidade Chave PUX > Remoção de chave	
Crédito do trabalhador - Como funciona	Conceito: É uma linha de crédito consignado, ou seja, as parcelas são descontadas automaticamente do salário ou benefício. Vantagens: Não há boletos ou necessidade de lembrar de pagar.	Crédito do trabalhador - Como funciona		credito trabalhador como funciona, consignado trabalhador, empressimo trabalhador	Empréstimos > Antecipação > Elegibilidade > Erro / Bug	
Crédito do Trabalhador - Como quitar	Caminho no App: Página Inicial > Rolar para baixo > "Próximos Pagamentos" > Selecionar "Crédito do Trabalhador". Opções de Pagamento: O valor em aberto pode ser quitado via PIX ou cartão de crédito.	Crédito do Trabalhador - Como quitar, quitação, pagamento , emprestimo , pagar		credito trabalhador quitacao pagar trabalhador liquidar trabalhador	Cadastro e APP > Aplicativo > Acesso > Acesso	
Crédito do trabalhador - Liberação do valor	Prazo: Após a aproveção final da análise, o crédito é liberado na chave PIX (CPF) do cliente em até 30 minutos.	Crédito liberação do valor		credit trabalhador liberacio, jenjen i automico), petara trabalhador, deposito trabalhador liberacio, valor liberado trabalhador, deposito trabalhador.		
Crédito do Trabalhador - Limite de idade					Empréstimos > Trabalhador > Produtos de Crédito > Como contratar	
Crédito do trabalhador - Limite de margem		laixa etária, crédito trabalhador, limite idade, elegibilidade, homens, mulheres limite de margem, margem , Crédito do trabalhador - Limite de margem		credito trabalhador idade limite,faixa etaria trabalhador,elegibilidade idade	Cadastro e APP > Apricativo > Erro / Bug > Erro / Bug	
	O que é a Margem Consignável??, "content": "Conceito: É o valor máximo do salário lliquido do cliente que pode ser usado para paga: Desconto em Fotha:			credito trabalhador margem limite margem consignavet percentual margem	Empréstimos > Antecipação > Produtos de Crédito > Como contratar	
Crédito do Trabalhador - O que acontece se eu for demitido?		Demissão, fui demisido, perdi o emprego, desconto, saldo devedor, quitar, multa sesciséria, FGTS		credito trabalhador demissao, demisido trabalhador, saldo devedor demissao	conta > Conta > Portabilidade Chave PIX > Erro / Bug	
Credito do trabalhador - Parcelas	Viscastação. O divina pode viscastas o pasio de pagamento desariado durante a ambiação no apicanto, antes de cominsa a como	parcelas, parcelamento, prazo, pagar, crédito trabalhador, liquidar, número de parcelas, 3 meses		credito trabalhador percelas numero parcelas trabalhador, prazo pagamento trabalhador	Empréstimos > Antecipação > Liquidação > Cancelamento	
Crédito do Trabalhador - Posso cancelar o empréstimo?	Direito de Arrependimento: * Sim, o cliente tem até 7 dias corridos, contados a partir do recebimento do valor, para exercer o direito de arrependimento.	Cancelar, arrependimento, desistir, 7 dias, devolver dinheiro, prazo de cancelamento, vocisido		credito trabalhador cancelar, desistir trabalhador, amependimento trabalhador	Empréstimos > Trabelhador > Repasse de valores > Crédito Adquirido	
Crédito do Trabalhador - Posso usar o FGTS como garantia?	Garantia: Sim, é possivel utilizar parte do saldo do FGTS como gerantía pera o Crédito do Trabalhador.	FGTS, garantia, saldo FGTS, usar FGTS, jarou, condições, beneficio		credito trabalhador fgis garantia usar fgis trabalhador beneficio fgis	IRPF IRPF e Restituição > Duváda > Restituição >Situação do pagamento	
Crédito do trabalhador - Prazo para cancelamento	Prazo Legal: O cliente tem até 7 días corridos, contados a partir do recebimento do valor, para exercer o direito de arrependimento.	Crédito Prazo para cancelamento		credito trabalemento praza cancelamento, cancelar prazo trabalhador, rescisia o prazo		
Crédito do Trabalhador - Qual a margem consignável?	Condição: Para o cancelamento ser efetivado, o cliente deve devolver o valor total que foi creditado em sua conta. Margem: * A margem consignável é o percentual máximo do salário que pode ser comprometido com as parcellas do empréstimo.				Empréstimos > Antecipação > Liquidação > Depósito da restituição Antecipação da Restituição Crédito > Reclamação > Antecipação > Custo do servico	
Crédito do Trabalhador - Qual o prazo para pagamento?	Prazo:	Margorn consignável, limite, percentual, salário, contracheque, comprometimento, 35%		credito trabalhador margem consignavel percentual consignavel, compromesimento salario	Serviço	
	Carência: O primeiro vencimento ocorre entre 60 e 92 dias após a contratação.	Praro de pagamento, parcelas, tempo para pagar, quitação, simulação, flexível		credito trabalhador prazo pagamento,tempo pagar trabalhador,parcellas prazo	Empréstimos > Antecipação > Repasse de valores > Contestação contratação	
Credito do trabalhador - Quando e o desconto	Contratação até o dia 20: Primeira cobrança em 60 dias.	Crédito quando é o desconto		credito trabalhador quando descento,data descento trabalhador,folha pagamento descento	conta > Conta > Conta Celcoin > Abertura de conta	
Crédito do Trabalhador - Quanto tempo leva para o dinheiro cair na		Liberação, diriheiro na conta, prazo, tempo para cair, aprovação, crédito, depósito , Crédito do Trabelhador - Quanto tempo		credito trabalhador tempo dinheiro,grazo deposito trabalhador,fiberacao conta	conta > Conta > Movimentações > Extrato	
Crédito do trabalhador - Quem pode solicitar	-spora approvapar mai do echeano, violand poso are travillado na coma do carme em pocicio minutars de em ale do minutars, o operaner. Critárica de lagislidade de Colaborador: Vinculo Empregaticio: Ser trabalhador com carteira assinada (CLT) há no mínimo 12 meses. Ser empregado(a) doméstico(a).	Quem pode pedir, requisitos, elegibilidade, critérios, CLT, doméstico, MEI, FGTS, restrições, afastado, aviso prévio, demissã		credito trabalhador quem pode requisitos trabalhador elegibilidade cit	Empréstimos > Antecipação > Repasse de valores > Contestação contratação	
Crédito pessoal - Como contratar	[{"title": "Passo 1: Acessar a área de Empréstimo", "content": "Acesse o aplicativo e entre na seção de Empréstimo Pessoal"."), {"title": "Passo 1: Acessar a área de Empréstimo", "content": "Acesse o aplicativo e entre na seção de Empréstimo Pessoal"."), {"title": "Passo 1: Acessar a área de Empréstimo", "content": "Acesse o aplicativo e entre na seção de Empréstimo Pessoal"."), {"title": "Passo 1: Acessar a área de Empréstimo", "content": "Acesse o aplicativo e entre na seção de Empréstimo Pessoal"."), {"title": "title": "title	Crédito pessoal, Open Finance, Crédito pessoal - Como contratar		credito pessoal contratar como contratar pessoal simulacao pessoal	Empréstimos > Antecipação > Liquidação > Cancelamento	
Crédito Pessoal - Como é feito o pagamento das parcelas?	Formas de Pagamento:			credito pessoal pagamento parcelas, como pagar pessoal, debito conta		
Crédito Pessoal - Como quitar	Caminho no App: Página Inicial > Rolar para baixo > "Próximos Pagamentos" > Selecionar "Crédito Pessoal".	Pagarnento, purcelas, como pagar, dibito em conta, Pris Automático, boleto, forma de pagamento Crédito Pessoal - Como quitar, quitação, pagamento, emprestimo, pagar		pessoal	Empréstimos > Antecipação > Taxas e Juros > Valor de Taxas	
Crédito Pessoal - Crédito Após Aprovação	Opções de Pagamento: O valor em abento pode ser quitado via PUX ou cartão de crédito. Prazo: Após a aprovação final, o dinheiro é creditado na conta do cliente em poucos minutos.	Crédito Pessoal - Crédito Após Aprovação, aprovação, tempo		credito pessoal quitacao, pagar pessoal, liquidar pessoal	Empréstimos > Antecipação > Liquidação > Contestação contratação	
	Tecnologia: A análise é baseada em Open Finance.			credito pessoal apos aprovacao, credito aprovado pessoal, tempo credito pessoal	IRPF IRPF e Restituição > Duvida > Entrega IRPF > Situação da entrega	
Crédito Pessoal - Critérios	Autorização: O criente precisa autorizar a conexão com o banco onde possui a chaive MX (CPF) cadastrada.	Crédito Pessoal - Critérico		credito pessoal criterios /requisitos pessoal elegibilidade pessoal	conta > Conta > Conta Celcoin > Abertura de conta	
Crédito Pessoal - Empresa de Conexão	Parceiro. A conexão Open Finance é feita através do nosso parceiro Belvo. Esclarecimento. O cliente está conectando seus dados com a Velotax; o Belvo é apenas o intermediário tecnológico que garante a se Política de Cridido:	Crédito Pessoal - Empresa de Conexão, Open Finance, Belvo, conexão		credito pessoal conexao,open finance conexao,belvo conexao,empresa conexao	Cadastro a APP > Apricativo > Erro / Bug > Erro / Bug	
Crédito Pessoal - Fiz uma simulação e não consigo mais contratar, o	Plant and the state of the stat	Simulação, oferta sumia, não censigo contratar, política de crédito, disponibilidade, madou a oferta, sumia o empelotimo		credito pessoal simulacos sumiu oferta sumiu pessoal,nao contratar mais,cotica credito pessoal	Empréstimos > Antecipação > Elegibilidade > Inelegivel / Fora do perfil	
Crédito Pessoal - Limite de idade	Faixa etária: A faixa etária para o crédito pessoal é de 18 a 75 anos para todos os clientes.	laksa etäria, crédito pessoal, Errite idade, elegitilidade		credito pessoal idade limite, faixa etaria pessoal, elegibilidade idade pessoal	IRPF IRPF e Restituição > Duváda > Restituição > Situação do pagamento	
Crédito Pessoal - O consentimento do Open Finance é obriga	Obrigatoriedade: a. sirm, o consentimento do Open Finance é uma etapa obrigatória para a análise de crédito do Crédito Pessoal.	Open Finance, consentimento, obrigatório, compartithar dados, análise de crédito, avaliação, opcional, recusar		credito pessoal open finance obrigatorio, consentimento obrigatorio, compartifiar dados obrigatorio	Empréstimos > Antecipação > Taxas e Juros > Valor de Taxas	
Crédito Pessoal - O dinheiro pode cair em uma conta diferent		Dutra conta, conta diferente, receber em outro banco, titularidade, mesma conta, Open Finance, depósito, crédito, chave Pi	,	cruedito peasoal contra diferente, deposito outra conta, ituliaridade conta	Compressional - Principalities - Tables & College - Valley Ger Takes	
Crédito Pessoal - O que acontece se eu atrasar o pagamento	Consequências do Atraso: - Sins, o atraso no pagamento gera a cobrança de multa e encargos sobre o valor de parcela.	Atraso, multa, juros, encargos, pagar atrasado, parcela vencida, negativação, SPC, Serasa, nome sujo		possotal credito sessoal alvaso pagamento,multa alvaso pessoal,encargos atraso, nome sujo possoal		
Crédito Pessoal - O seguro prestamista é obrigatório?	Contratação Opcional:	Seguro prestamista, seguro, opcional, obrigatório, cobertura, apólice, proteção, tranquilidade, quitação			Empréstimos > Trabalhador > Liquidação > Quitação do contrato	
	Paso, o seguro presumissa e um prosuro opciona e sua cominasção não e congatoria para a inoriação do empresimo. Data de Vencimento:		Empréstimos > Pessoul > Repusse de valores > Crédito Adquirido	credito pessoal seguro prestamista seguro obrigatorio pessoal apolice prestarrista	Empoistimos > I	Pessoal > Repasse de valores > Crédito Adquirido
Crédito Pessoal - Posso alterar a data de vencimento da pare	El « Não, a data de vencimento das parcelas é definida automaticamente pelo sistema durante a análise do seu fluxo financeiro (via Opa Elegibilidade:	Afterar vencimento, mudar data, data de pagamento, escolher dia, vencimento da parcella, postergar, adiar , outra data	Empoistimos > Pessoal > Produtos de Crédito > Como contratar	credito pessoal alterar vencimento mudar data parcela, adiar vencimento pessoal	Empoistimos >	Pessoal > Produtos de Crédito > Como contratar
Crédito Pessoul - Posso contratar se estiver negativado?	* A eleministrate nara a meranăn node ser consultada diretamente no anticativo Velotay	Negarisado, nome sujo, SPC, Serasa, restrição, contratar com divida, elegibilidade, simulação	Empréssimos > Pessoal > Produtos de Crédito > Como contratar	credito pessoal negativado nome sujo contratar restricao credito pessoal	Emprésimos >	P
Crédito Pessoal - Posso contratar tendo outros produtos?	* Clientes que já possuem outros produtos de crédito ativos com a Velotax, como Crédito do Trabalhador ou débitos de Antecipação II	Crédito pessoal, outro produto, crédito trabalhador, antecipação IRPF, elegibilidade, contratar junto, múltiplos empréssimos,	Empréstimos > Pessoal > Taxas e Auros > Valor de Taxas	credito pessoal outros produtos, contratar junto pessoal, multiplos emprestimos pessoal	Empoistimos > 1	Pessoal > Taxas e Jaros > Valor de Taxas
Crédito Pessoal - Posso pagar com cartão de crédito?	* Sim, e possiver pagar o emprestimo com cartão de credito.	Cartão de crédito, pagar com cartão, quitação, parcelas, atraso, inadimplência, forma de pagamento, opção	Empréstimos > Pessoal > Produtos de Crédito > Como contratar	credito pessoal pager cartao, quitacao cartao credito forma pagamento cartao	Foresolutions >	Pessoal > Produtos de Crédito > Como contratar
Crédito Pessoal - Preciso de garantia para contratar?	Garantia: Não, o Cridito Pessoal da Velotax é um empréstimo sem garantia.	Currania, sem gurantia, imóvel, velendo, bens, svalista, fiança, seguro		curatio credito pessoal garantia,sem garantia pessoal,avalista pessoal,fianca pessoal	Empresimos > Empre	
Crédito Pessoal - Quais bancos são aceitos para a análise?	Bancos Aceitos:		Empréstimos > Pessoal > Elegibilidade > Inelegivel / Fora do perfil	credito pessoal bancos apeitos instituicoes permitidas itau bradesco	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	
	Documentos:		Empréstimos > Pessoal > Produtos de Crédito > Como contratar	Code peaker on the factory assessment on permanent of the code of	Empoistimos > 1	Pessoal > Produtos de Crédito > Como contratar
	la - Você precisa ter uma conta na Vélotax. Taxas:	Documentos, contratação, necessário, selfis, CPF, RG, CNH, Open Finance, conta Velotax	Emprésémos > Pessoal > Liquidação > Quitação do contrato	credito pessoal documentos, selfie opf rg crih open finance docs pessoal	Emprésimos >	P
Crédito Pessoal - Quais são as taxas de juros?	* As taxas de juros variam conforme o perfil do cliente, o valor solicitado e o prazo de pagamento.	Taxas de junos, junos, custo, quanto cunta, simulação, perfil de crédito, valor solicitado, prazo	Empréstimos > Pessoal > Elegibilidade > Inelegival / Fora do perfil	credito pessoal taxas juros, juros pessoal, custo simulacao perfil credito	Empréstimos >	P

Pergunta	Resposta	Palavras-chave		Sinonimos	Tabulação	
Crédito Pessoal - Qual a validade da proposta após a aprov	Validade da Proposta: ap * Após a aprovação do crédito, a proposta de emprésiimo fica válida por 10 dias.	Proposta, validade, prazo, expira, tempo para aceltar, oferta, aprovação, 10 dias, contratação	Empréstimos > Pessoal > Elegibilidade > Inclegivel / Fora do perfil	criedito pessoal validade proposta prazo aceitar oferta expira aprovacao pessoal		Empoistimos > Pessoul > Elegibilidade > Inelegivel / Fora do perfil
Crédito Pessoul - Qual o prazo para pagar?	Prazo:			cestific pessoal prizzo pagar,tempo pagamento pessoal,parcelas prizzo necesoal		
Crédito Pessoul - Qual o valor mínimo e máximo que posso solici	Valores:	Praro de pagamento, tempo para pagar, parcelas, simulução, disposibilidade, perfél de crédito		pessoal credito pessoal valor min max,limite solicitar pessoal, quanto pedir simulaceo		
Crédito Pessoal - Quanto tempo demora para receber o dinheiro?		Valor minimo, valor máximo, quanto posso padir, limite, simulação, disposibilidade, parfil de crédito	Empréssimos > Pessoal > Liquidação > Quitação do contrato			Emprésimos > P
	* Após a aprovação final do crédito, o valor pode ser liberado em até 30 minutos, dependendo do banco. Contexto: A análise de crédito do cliente para o Crédito Pessoal resultou em uma negativa.	Receber dinheiro, liberação, prazo, tempo para cair, depósito, crédito em centa, aprovação	Empréstimos > Pessoal > Produtos de Crédito > Como contratar	credito pessoal tempo receber, prazo deposito pessoal liberacao dinheiro pessoal		Emprésimos > P
Crédito Pessoal - Resultado Negativo	Comunicação ao Cliente: Mensagem Principal: "No momento, não há uma ofesta de crédito disponível para o seu perfil." "Importante Quitação Antecipada:	Crédito Pessoal - Resultado Negativo, negativa, oferta	Empréstimos > Pessoal > Taxas e Juros > Valor de Taxas	credito pessoal resultado negativo,negativa oferta pessoal,reprovado pessoal		Emprésimos > P
Crédito Pessoal - Se eu quitar antes, tenho desconto?	Custação Antecipara: "Sim, ao antecipar o pagamento de parcelas ou quitar o saldo devedor total, você tem direito à redução proporcional dos juros.	Quitar, quitação antecipada, pagar antes, desconto, abelimento, redução de juros, amortizar, liquidar, valor para quitar		credito pessoal quitar antes desconto, abalimento juros pessoal, amortizar desconto		
Crédito Pessoal - Tempo de Análise	Duração: A análise de crédito via Open Finance leva cerca de 2 minutos. No App: O dilente acompanha o processo na tela "Aguarde".	Crédito Pessoal - Tempo de Análise , aguarde		credito pessoal tempo analise prazo aprovação pessoal aquarde analise		
O que é DARF?	O que é: Documento de Arrecadação de Receitas Federais, usado para pagar impostos ao Governo Federal.	darf , O que é , O que é DARF?				
Declaração/IRPF - 31/10/2025	Obrigatoriedade: Para Pessoas Físicas e Juridicas que se enquadram nas regras. Status Atual: A funcionalidade de antecipação pode estar temporariamente indisponível para novas contratações.	restituição, CCB., quebra de contrato, outubro , 31/10/2025 , Declaração/IRPF - 31/10/2025	Empréstimos > Pessoel > Produtos de Crédito > Critérios	imposto darf pagamento darf,emissao darf		Empréstimos > Pessoal > Produtos de Crédito > Critérios
	Onde Consultar: Diretamente no portal MIR da "Receita Federal".		Empoistimos > Pessoal > Elegibifidade > Inelegivel / Fora do perfil	declaracao irpf 2025,data irpf 2025, prazo declaracao 2025		Empréstimos > Pessoal > Elegibilidade > Inelegivel / Fora do perfil
Declaração/IRPF - Como consultar pendências	"Passo a Passo": Adessar Porta MR > Inied Imposto de Renda > Selectorar o arto da declaração.	pendências, Portal MIR, consulta , Declaração/IRPF - Como consultar pendências		declaraceo ippf consultar pendencias portal mir pendencias, consulta pendencias ippf	Empréstimos > Antecipação > Elegibilidade > Inelegivel / Fora do perfil	
Declaração/IRPF - Erro no Plano IRPF PLUS	Cenário: Cliente contratou o piano IRPF PLUS, mas um erro no app impediu a entrega da declaração. Análise: Verificar a data de contratação.	plano,valor , Declaração/IRPF - Erro no Plano IRPF PLUS , IRPF PLUS		declaraceo irpf erro plus, falha plano irpf plus, problema irpf plus	Empréstimos > Antecipação > Liquidação > Depósito da restituição	
Declaração/IRPF - Malha Fina	Causa: A declaração possul alguma pendência ou inconsistência identificada pela "Receita Federal". Ação do Cliente: Assessar o portal MIR para verificar o motivo exato da pendência e, se necessário, fazer uma "declaraçã	regularização,pendência, Portal MIR				
Declaração/IRPF - Numero de lotes	Datas das Lotes de 2025.	Declaração/RPF - Numero de lotes , numero , quantos lotes		declaracao irpf malha fina pendencia malha irpf negularizacao malha	Empréstimos > Antecipação > Liquidação > Depósito da restituição	
	11 Lott: Stitts (Ja pago)			declaracao irpf numero lotes, quantos lotes irpf Johas irpf	Empréstimos > Antecipação > Elegibilidade > Inelegivel / Fora do perfil	
Declaração/IRPF - Omisso	Significado: A "Receita Federal" identificou que o contribulnte tinha a obrigação de declarar o imposto de Renda (provi O que é: É o processo de corrigir erros ou omissões em uma declaração de IRPF ja enviada.		Empoéstimos > Pensoal > Liquidação > Quitação do contrato	declaracao irpf omisso, status omisso irpf, declaracao omissa		Empréstimos > Pessoal > Liquidação > Quitação do contrato
Declaração/IRPF - Retificar	Quando Fazer: Sempre que forem identificados dados incorretos (rendimentos, deduções, bens) ou omissões.	retificação, correção, IRPF, Declaração, retificar, Declaração/IRPF - Retificar		declaracao irpf refificar, correcao irpf, refificacao declaracao	Empréstimos > Antecipação > Liquidação > Liquidação antecipada	
Declaração/IRPF - Taxa de acompanhamento	Definição: Taxa de acompanhamento da declaração é um serviço adicional que garante o monitoramento completo do processo junto Cálculo: A taxa é calculada proporcionalmente ao valor da restituição estimada no envio da declaração, alinhando o custo ao volume	Parkyrata IRRS two accessiblements monitoriments Receip Endered motivates anothering	Empoistimos > Trabalkador > Elegibilidade > Inelegivel / Fora do perfil	declaraceo irpf taxa acompanhamento,monitoramento taxa irpf, pendencias taxa		Empréstimos > Trabalhador > Elegibilidade > Inelegivel / Fora do perfil
Declaração/IRPF- Cancelamento		cancelamento, irpf, retificação , Declaração/IRPF- Cancelamento	Empression - Indianaero - Enginesias - Integroup - Int	declaracao irpf cancelamento, cancelar declaracao irpf, retificacao		Indicates a transmission of the first of the
desconto proporcional	Regra do Contrato: O valor dos juros e o saldo devedor são fixados no momento da contratação e acordados pelo cliente			cancelamento	Empréstimos > Pessoal > Produtos de Crédito > Como contratar	
	Quitação Antecipada: Mesmo em caso de pagamento antecipado, o contrato estabelece um valor mínimo a ser pago, que Responsabilidade: O pagamento de prêmios de plataformas de apostas (bets) é de responsabilidade da própria plataform		Empréstimos > Trabalhador > Repusse de valores > Crédito Adquirido	desconto proporcional, proporcional desconto, abalimento proporcional		Empréstimos > Trabalhador > Repusse de valores > Crédito Adquirido
dinheiro de bet	responsacionace: o pagamento de premios de platatormas de apostas (pets) e de responsacionade da propria paratorm Possível Causa: A plataforma de apostas pode não ter o banco parceiro da Velotax (Celcoin) cadastrado em seu sistema	bet, jogo de aposta, casa de aposta, plataforma de jogos		dinheiro bet, aposta dinheiro, plataforma jogos, casa aposta	Empréstimos > Pessoal > Elegibilidade > Inelegivel / Fora do perfil	
Divergência em Cobrança	Verificação Interna: Conferir o valor devido no Octadesk e na CCB do cliente. Argumento: O valor a ser quitado é o mesmo que consta no contrato (CCB) assinado pelo cliente no momento da contrat	cobrança, givergência	Empoistimos > Trabalhador > Produtos de Crédito > Como contratar	divergencia cobranca, discrepancia tarifa, erro cobranca, contestacao cobranca		Empréstimos > Trabalhador > Produtos de Crédito > Como contratar
Divergência em Valores de Antecipação	Se o cliente questiona o valor que foi antecipado ou o valor para quitação, informe que estes valores foram devidamente. Se ele falar sobre a data de vendimento do contrato, dioa que é uma base para os cálculos, mas que os valores são fixos	Cliente questionou o debito integral da restituição		divergencia valores antecipacao, discrepancia oferta antecipacao, erro valores antecipacao.		
e se o cliente entrar em atrito?	Postura: Manter a calma e um tom respeitoso.	atrito, atritado, atritar, atrita, bravo, irritado	Empréstimos > Trabalhador > Taxas e Juros > Valor de Taxas	valores antecipacaso		Empréstimos > Trabalhador > Taxas e Juros > Valor de Taxas
	Ação: Tentar explicar a situação de forma clara. A intenção do envio do e-mail foi justamente reforcar nosso compromisso com a transparência.			cliente atrito, irritado cliente, bravo cliente, atritado atendimento	conta > Conta > Portabilidade Chave PIX > Erro / Bug	
E-MAIL DA PROCURAÇÃO, e-mail da procuração	Essa autorização é algo comum em serviços contábeis e fiscais e serve apenas para facilitar o acompanhamento da sua "Agradeço a sua compreensão. (Nome do Cliente).	procuração, email	Empréstimos > Trabalhador > Produtos de Crédito > Como contratar	email procuracao, envío procuracao, documento email procuracao		Empréstimos > Trabalhador > Produtos de Crédito > Como contratar
Encerramento Positivo	O Velotax está à disposição para qualquer outra dúvida." • "Ficamos à disposição para esclarecer qualquer dúvida adicion	Encerramento Positivo	Empoistimos > Trabalhador > Liquidação > Cancelamento	encerramento positivo, despedida positiva, fechamento atendimento positivo		Empréstimos > Trabalhador > Liquidação > Cancelamento
Erro no Aplicativo	(Guia Interno) Diagnóstico inicial: Solicitar ao cliente detalhes do erro e, se possível, um print da tela. Verificação interna: Checar no Octadesk se há aigum erro registrado no processamento daquete cliente.	aplicativo, sistema, suporte		erro aplicativo falina app.problema app.erro sistema		
Erro no Envio de Declaração	Diagnóstico do Erro: Confirmação: Verifique com o cliente se a mensagem exata exibida no aplicativo é TALHA NA TRAI Ação a ser Tomada: Cenário 1 (Orientação ao Cliente): Causa Provávet: A falha geralmente ocorre por algum dado diver					
estorno negado	Motivo da Negativa: O estorno foi negado porque o cliente utilizou uma funcionalidade paga da plataforma (ex: gerou uma		Empréstimos > Trabalhador > Liquidação > Quitação do contrato	erro envio declaracao, falha transmissao declaracao problema enviar irpf		Empoistimos > Trabalhador > Liquidação > Quitação do contrato
-	Regra Contratual: O direito de arrependimento (cancelamento em 7 días) só é válido se nenhum serviço pago tiver sido u Cenário: O cilente não recebe um código de verificação e na tela aparece a marca "GOV.BR".			estorno negado,reembolso negado,devolucao recusada	Empréstimos > Pessoal > Elegibilidade > Inelegivel / Fora do perfil	
Ferramentas do GOV.BR	Orientação: O problema está na conta do GGV.BR. não na Velotax. * Empatia: "Compreendo sua preocupação", "Entendo que essa situação pode ser frustrante".	gov.br. GOV.BR, GOV	Empréstimos > Trabelhador > Produtos de Crédito > Critérios	ferramentas gov br.portal gov br.acesso gov br.e-cac gov		Empréstimos > Trabalhador > Produtos de Crédito > Critérios
Frases de Apoio e Encerramento	* Encerramento: "Agradeço pela sua compreensão.	Frases de Apoio e Encerramento		frases apoio, encerramento frases, suporte frases, despedida apoio	Empréstimos > Pessoel > Elegibilidade > Erro / Bug	
Imposto de Renda?	Definição: É um tributo federal cobrado sobre os ganhos (renda) de pessoas e empresas. Incidência: Aplica-se a salários, aluguéis, investimentos, entre outros.	imposto de renda		imposto renda jrpf, declaracao ir jmposto ir	Cadastro e APP > Aplicativo > Erro / Bug > Erro / Bug	
Indicação e Promoções	Como Funciona: O link de indicação é enviado por notificação de forma aleatória para a base de clientes. Orientacão: Se o cliente não recebeu, deve aquardar.	indicação, benefício, promoção				
Indisponibilidade de Antecipação	Status Atual: A funcionalidade pode estar temporariamente indisponível para novas contratações.	indisconivel.indisconibilidade		indisacao promocoes, beneficio indisaceo, promo indisacao, codigo promo	Empréstimos > Antecipação > Taxas e Juros > Valor de Taxas	
,	Prazo: Não há um prazo definido para o retorno. Opções de Quitação (Dividas em Aberto):	.,	Empoéstimos > Trabalhador > Repusse de valores > Crédito Adquirido	Indisponibilidade amtecipacao,nao disponivel antecipacao,erro disponibilidade		Empréstimos > Trabalhador > Repusse de valores > Crédito Adquirido
Metodos de pagamento da antecipação	* PIX: Pagamento imediato, com liberação da chave no mesmo dia. Canale Oficiale de Atandimento:	Quitação, cartão, parcelamento		metodos pagarmento antecipacao, formas pagar antecipacao, pix boleto antecipacao	Cadastro e APP > Cadastro > Reativação > Reativação	
Numero de contato Velotax	Capitais orocano de Austrianianio. Capitais e regiões metropolitanas: 3003-7293	Telefone, contato, atendimento , Numero de contato Velotax , horario , telefone velotax		numero contato velotax, telefone velotax, suporte telefone, horario atendimento	Empréstimos > Antecipação > Elegibilidade > Inelegivel / Fora do perfil	
O que é a Octadesk?	Definição: A Octadesk é uma plataforma brasileira de atendimento omnichannel no modelo SaaS, acessada pela internet sem necess Funcionalidades: Centraliza canais como WhatsApp, Instagram, chat, e-mail e chatbot em um único painel, automatizando processos	Octadeak, oljataforma, omnichannel, SaaS, atendimento, Wigatkdon Instanram irhat a.mail irhathve	Anotação interna br>str>Solicitação: br>Contentor str>Ação: br>Decisão do cliente:	octadesk o que e, plataforma octadesk omnichannel octadesk, atendimento octadesk	Empréstimos > Antecipação > Liquidação > Depósito da restituição	Anotação Interna
O que são ativos no exterior?		Alivos no exterior , O que são alivos no exterior?	,	alivos exterior, investimentos exterior, alivos fora, declaracao ativos exterior, investimentos exterior, alivos fora, declaracao ativos exterior.	,	
O VeloPrime é do Velotax?	Relação: Sim, o VeloPrime é uma marca do grupo Velotax.			extenor		
	(Guia Interno) Octadesk (Visão Rápida):	VeloPrime, Velotax, declaração impostos, atendimento personalizado		veloprime velotax, velopro velotax, relacao veloprime velotax	Empréstimos > Antecipação > Elegibilidade > Inelegivel / Fora do perfil	
Onde vejo se o cliente está devendo?	"Verificar a seção" Situação do cliente" no perfil. Tempo de Processamento:	Devendo, Débito em aberto, pendente de quitção		cliente devendo, debito aberto, pendente quitacao, consulta debito	Empréstimos > Antecipação > Liquidação > Contestação contratação	
Pagamento de DARF	* Recebimento do Valor: O pagamento é recebido pela **Receita Federal** quase que instantaneamente.			pagamento darf, como pagar darf, darf pagamento	Empréstimos > Antecipação > Produtos de Crédito > Contestação contratação	
Pix - Cadastro na Celcoin	Para que a portabilidade da antecipação seja concluida corretamente, é "obrigatório" que a chave Pix do cliente esteja. Não é possível associar outras chaves que não sejam CPF.	cadastramento, abertura de conta bancaria, portabilidade para celcoin, Pix - Cadastro na Celcoin , OUTRAS CH		pix cadastro celcoin,abertura celcoin,portabilidade celcoin, chaves pix		
Pix - Como fazer portabilidade	l _t	portabilidade, Pix - Como fazer portabilidade,, cliente quer fazer a portabilidade , retirar		Celocon		
PiX - Envio por engano	"186": "Passo 1: Acesso ao Produto". "contest": No Maria Maria de La Carlo de	PDX - Enviro por engano, transferência, comprovente .		pix portabilidade,como portar pix,transferir chave pix,mudenca pix	Empréstimos > Antecipação > Elegibilidade > Inelegível / Fora do perfil	
PIA - Elivio por engano	A Velotax não pode cancelar a transação.	PIA - Enviu per empeño, transferencia, comprovemb ,		pòx envio engano,transferencia errada pix,comprovante engano,erro pix	Empréstimos > Trabalhador > Liquidação > Cancelamento	

Pergunta	Resposta	Palavras-chave		Sinonimos	Tabulacilo
PIX - Limite		limite, limite de pix, limite de pix na celcoin , PtX - Limite , aumentar limite , qual o limite			
	1.500. Oriente o cliente que a vinculação da chave PIX é realizada no momento da contratação da antecipação, pois a Receita de PIX antecipação de contratação da antecipação, pois a Receita de PIX antecipação de contratação de criteria de contratação de contratação de criteria de contratação de criteria de contratação de			pix limite, limite valor pix, celcoin limite pix	Empréstimos > Antecipação > Repasse de valores > Depósito da restituição
PIX - O cliente se compromete a manter a chave PIX C				pix cpf vinculada,chave pix quitacao,compromisso chave pix	Cadastro e APP > Cadastro > Atualização > Atualização
PIX - Retirada com divida em aberto	Contexto: Cliente com antecipação em abento solicita a pontabilidade da chave PDX. Consequência: A retirada da chave configura quebra de contrato.	PIX - Retirada, divida, quebra de contrato, portabilidade , Cliente quer fazer a portabilidade	Cadastro e APP > Aplicativo > Emo / Bug > Eros / Bug	pix retirada divida portabilidade divida quebra contrato pix	Cadastro e APP > Aplicativo > Erro / Bug > Erro / Bug
Problemas com PIX na Caixa	Contexto: Houve uma instabilidade específica com chaves PIX provenientes da Catxa Econômica Federal.	caixa, incompatibilidade	Cassiro e Arr Apeciario - Lino / Bug - Lino / Bug	рос пеннями симам, рогаминское симам, фактия солимно рах	Casanto e ATY / Apiscanto / Etto / Bug / Etto / Bug
TODALIS CONT IN ISCURA	Orientação: Sem citar diretamente o nome do banco, orientar o cliente a tentar cadastrar sua chave PIX em outra instituiç Cálculo das Taxas: As taxas e os iuros da antecipação são calculados dinamicamente celo sistema no momento da simulação no abli	anion, encorrepresentation		problemas pix caixa,incompatibilidade pix caixa,emo pix caixa	Empréstimos > Antecipação > Liquidação > Depósito da cestituição
quais são as taxas de antecipação?	Calcuto das Taxas: As taxas e os juros da antecipação são calcutados dinamicamente pero sistema no momento da simulação no aper Fatories: O cálculo é baseado nos dados da operação, como o valor da restituição e o prazo previsto para o pagamento.			taxas antecipecao jutos antecipecao, custo antecipacao	IRPF IRPF e Restituição > Duváda > Restituição >Situação do pagamento
Quando é necessário emitir o DARF?	Regra de Isenção para Vendas: Limite Mensal: O investidor é isento de pagar Imposto de Renda sobre o lucro se o valor	Emissão, imposto			
	20.000,00 dentro do mesmo mês. Onde Encontrar: O número do recibo da declaração do cliente está disponível no Octadesk, ao consultar as informações.			quando emitir darf,necessario darf,emissao imposto darf	Cadastro c APP > Aplicativo > Emo / Bug > Emo / Bug
Recibo de Declaração	Status da Entrega: Se o cliente questionar se a declaração foi entregue, verificar o status no Octa.	recibo		recibo declaracao,comprovante declaracao,recibo irpf	Cadastro e APP > Aplicativo > Erro / Bug > Erro / Bug
Reclamação sobre Taxas do Contrato	Argumento: Os juros e taxas aplicados foram detalhados de forma transparente e acordados pelo cliente no contrato (CC	contrato,taxa,reclamação			
Relatório de Investimentos no Exterior	Seja no primeiro contato, ou em contatos posteriores, ao averiguar que o atendimento precisa escalar para o N2, você de	exterior relatório, investimento		neclamacao taxas contrato, contestacao taxas, erro taxas contrato	Cadastro e APP > Aplicativo > Acceso > Acceso
Relationo de Investimentos no Exterior	Alterar o campo Escalar chamado para a opção N2	extenor, relationo, investimento		relatorio investimentos exterior, declaracao exterior, investimento fora relatorio	Cadastro e APP > Cadastro > Exclusão > Exclusão
	Caso o cliente questione onde sua restituição foi depositada, informe a macro de restituição presa no BB e verifique para			resgate restituicao conta resgate restituicao resgate	Extrato e Movimentações conta > Antecipação ou Crédito do trabalhador ou Crédito pessoal > Duvida > Situação do pagamento
Restituição - Banco do Brasil	[("186": "Passo 1: Iniciar o resgate no site do BB", "content": "Accesse o site oficial de resgate do BB (www.49.bb.com.br/in É preferivel escolher agéncia e conta em vez de PIX se a chave ainda estiver na Celcoin."), ("186": "Passo 3: Inserir o ni	Restituição não creditada - Restituição - Banco do Brasil - Banco do Brasil		Transport Telephones, Johnson Telephone, Telephone	Created presents - Gorana - Grassysta do pregenimico
	É preferivel escolher agência e conta em vez de PIX se a chave ainda estiver na Celooin."), { "title": "Passo 3: Inserir o no Onde Trocar: Diretamente no portal MIR da "Receita Federal".			restituicao banco brasil,bb restituicao nao creditada bb	Empréstimos > Antecipação > Liquidação > Contestação contratação
Restituição - Como trocar conta para recebimento de restituiç	^{CA} "Passo a Passo": Acessar Portal MIR > "Meu Imposto de Renda" > "Serviços IRPF" > "Consultar e Alterar Conta para Crédito de Re	Portal MIR, restituição, , Restituição - Como trocar conta para recebimento de restituição		restituicao trocar conta, mudanca conta restituicao portal mir conta	conta > Conta > Movimentações > Extrato
Restituição - Consulta	Consulta de Lotes: Feita no site oficial da ""Receita Federal" ("Consulta Restituição") com CPF e data de nascimento.	Restituição - Consulta, consulta			
	Consista de Louis, Peta in o ser inica da Mecha Poema (Consista Ressituiga) com CPP e data de haccimento. Status "Em Filla de Restituição": Significa que a declarçado foi processada e está correta, apenas aguardando a data do in Liberação dos Pagamentos. O pagamento da restituição do IRPF é felto peta "Recotal Federal" em lotes.			restituicao consulta, verificar restituicao, status restituicao	Empréatimos > Antecipação > Taxas e Juros > Valor de Taxas
Restituição - Data dos lotes	A ordem dos lotes segue critérios de prioridade definidos pela própria Receita (ex: idade, professores, etc.).	data dos lotes , Restituição - Data dos lotes,receita		restituicao data lotes,receita lotes,quando lotes	Cadastro e APP > Aplicativo > Erro / Bug > Erro / Bug
Restituição - Em fila	É possivel localizar a informação do lote do cliente no site da receita (Consulta restituição), la quando preenchido com CF	fila de restituição, Restituição - Em fila			
	Verificação ""Essencial"" (Ação Interna): Primeiro Passo: Antes de tudo, verifique se o cliente realmente estava incluido e			restituicao fila, fila restituicao, aguardando fila	Empréstimos > Pessoal > Repasse de valores > Crédito Adquirido
Restituição - Não creditada	verticaçãos "Essenciar" (Ação Interna) Primeiro Passo, Antes de tudo, vertições se o cliente realmente estava inclusios e Como Verificar. Acesse o site oficial da "Receita Federal" ("Consulta Restituição") usando o CPE a data de nasciment Control. O cliente consulta a Julia da restituição a describe que do fai incluido ao programanto abrail.	Restituição - Não depositada , não caiu		restituicao nao creditada, nao depositada restituicao, erro credito nestituicao.	Empréstimos > Pessoal > Liquidação > Quitação do contrato
Restituição - Não está no lote	Cenário: O cliente consulta o lote de restituição e descobre que não foi incluido no pagamento abual Orientação ao Cliente: Mensagem Principal: "Sua restituição não bi contemplada neste lote de pagamento." Próximos Pa			restituica o nao lote fora lote restituica ausente lote	Chaves PIX conta > Portabilidade Chave Pix > Remocilo de chave
Restituição - No lote				restruciao nao lote, tora lote restruciao ,ausente lote	Chaves PIX conta > Montabeldade Chave PIX > Remoção de Chave
reasinger - No rote	Causa Provável: Ocorreu um problema no momento do pagamento pela "Receita Federali", e o valor foi enviado para o	reamayar - 100 anie , remo		restituicao no lote, lote incluida, retido lote	Empréstimos > Antecipação > Liquidação > Quitação do contrato
Restituição - Retida	[{"fille": "Situação: Restituição de 2024 Retida", "content": "Explique ao cliente que, em alguns casos, a restituição referente à anteci	restituição retida, Portal MIR, chave PIX, antecipação 2024, débito	Empréstimos > Antecipação > Elegibilidade > Inelegível / Fora do perfil	restituicao retida, retencao restituicao, portal mir retida	Empointimes > Antecipação > Elegibilidade > Inelegivel / Fora do perfil
se o cliente entrou em chargedback	Contexto: O chargeback é uma contestação da compra feita diretamente com a operadora do cartão de crédito.	charoedback	алерионня стана роди с нарожници с напорти тока мо разн	TRANSPORTED TRANSPORTED TRANSPORTED THE TRANSP	
-	Orientação: Informar ao cliente que, como a solicitação foi feita diretamente junto ao banco, o caso já está sendo tratado Verificação: Consultar o status da declaração do cliente no Octadesis.		Empréstimos > Antecipação > Produtos de Crédito > Valor de taxas	cliente chargedback,estorno chargedback,devolucao chargedback	Empréstimos > Anticipação > Produtos de Crédito > Valor de taxas
Status de Declaração	Status Possiveis:	web.status.documentação		status declaracao, verificacao status, web status declaracao	IRPF IRPF e Restituição > Duvida > Entrega IRPF > Situação do pagamento
Terceiro lote III	Para que possamos analisar seu caso de forma mais aprofundada e encontrar a melhor solução, vou encaminhar sua sol Ele(a) entrará em contato com você o mais breve possível para entender melhor a situação e verificar as possibilidades.				
	Se o App Ainda Permite o Envio:			terceiro lote, lote 3, consulta lote terceiro	Empréstimos > Antecipação > Liquidação > Depósito da restituição
Validação de Sette e Documento	* Orientações: A foto deve ser tirada em local bem illuminado, com o rosto totalmente visível e o documento legível.	selfie, validação, documento		validacao settie documento,settie rg cnin,erro validacao doc	Cadastro e APP > Aplicativo > Aceseo > Erro / Bug
Valor de entrega da declaração	Regra: O valor cobrado pela entrega da declaração (sem antecipação) é ajustado de acordo com o valor da restituição ca Aviso: A tabela de valores é apenas para consulta interna dos agentes e não deve ser divulgada aos clientes.	custo de entrega, custo de entrega da declaração, valor de entrega R\$149,90 R\$179,90 R\$199,90 R\$249,90			
conta - Bioqueio Judicial	Sinais de Alerta: Cliente alega que recebeu um valor que não aparece no extrato, ou que um valor sumiu.	conta. blooueio iudicial. extrato. transfertincia, erro		valor entrega declaracao,custo declaracao,preco declaracao irpf	conta > Conta > Portabilidade Chave PIX > Inclusão de chave
coria - Bioqueio Judicial	A mensagem de erro "HOUVE UM ERRO AO BUSCAR DETALHES DA TRANSFERÊNCIA" sambém pode indicer isso. Causa Provdivel: Erro de sincronização no aplicativo (o saldo existe, mas o app não o exibe corretamente).	сеты, отороно јосисы, иселио, выпоментом, ето		velobank bloqueio judicial judicial bloqueio velobank extrato bloqueado	Cadastro c APP > ApEcativo > Emo / Bug > Emo / Bug
conta - Saldo Insuficiente	Solução Imediata: Orientar o cliente a limpar o cache e os dados do aplicativo (ou reinstalar).	Velotax - Saldo Insuficiente, transferência, sincronização		velobank saldo insuficiente transferencia insuficiente, sincronizacao saldo	Empréstimos > Antecipação > Liquidação > Depósito da restinição
Veloprime - Ações no Exterior	O Veloprime consolida automaticamente as movimentações de ativos no exterior em plataformas integradas, como a Warren, gerando Tributação sobre Lucro na Venda (Garrhos de Capital): Apuração: A Veloprime centraliza automaticamente as movimentações e apura	Ações no exterior, stocks, internacional, GCAP, ganho de capital, dividendos, camé-leão, câmbio, dólar, tributação, imposto		veloprime acces exterior, stocks internacional, gcap dividendos, tributacao estellor	
	Tributação sobre Lucro na Venda (Garhos de Capital): Apuração: A Veloprime centraliza automaticamente as movimentações e apura Regra de Isenção:			vesprime acces exercit, social internacional, gcap oviderods, ributacad exterior	Cadastro e APP > Aplicativo > Acesso > Acesso
/eloprime - Bolsa de Valores (B3)	* A isenção de imposto sobre o lucro se aplica apenas se o valor total das vendas de ações em operações comuns for inferior a R\$	Ações, B3, Bovespa, tributação, imposto , 15%, 20%, day trade operações comuns, isenção, 20 mil, ganho de capital, merc		veloprime bolsa b3, bovespa tributacao,day trade b3, imposto acces	Empréstimos > Antecipação > Liquidação > Depósito da restituição
/eloprime - Como cancelar a recomencia	[{"title"; "1. Entendendo o Modelo de Planos Velotax", "content"; "Concelto do Plano: Os planos são um serviço único anual, cujo valor total é divi	Cancelar recombicia, renovação automática, cobranca automática, alterar pagamento, dados do plano, assinatura, parcela		veloprime cancelar recorrencia,renovacao automatica cancelar,	
	Cenário de Aplicação: Utilize este processo para erros de origem desconhecida ou qualquer problema que necessite de uma investiga			assinatura cancelar	Empolatimos > Antecipação > Taxas e Jaros > Valor de Taxas
/eloprime - Escalar para N2	Procedimento — de Escaphamento: Passo I (No Iriose): No menti Escalar Criamado , selectore a opção 142	Escalar, escalonamento, N2, suporte técnico, erro desconhecido, investigação, análise técnica, abrir chamado, time de pro-		veloprime escalar n2 suporte tecnico n2 escalonamento veloprime	Empréstimos > Antecipação > Predatos de Crédito > Contestação cominatação
Veloprime - Fundos Imobiliários (FIIs)	Tributação sobre Rendimentos (Aluguéis): Regra: Os rendimentos mensais distribuídos pelos Filis são isentos de Imposto de Renda p Tributação sobre o Lucro na Venda das Cotas: Regra: Não há isenção.	Fundos Imobiliários, rendimentos, alugueis, isenção, venda de cotas, lucro, 20%, ganho de capital, tributação, imposto , Wi		veloprime fils fundos imobiliarios, rendimentos fils, tributacao fils	Cadastro e APP > Aplicativo > Acesso > Acesso
Veloprime - Não reconhece a cobrança	Contexto: O cliente questiona uma cobrança que ele acredita ser da "Veloprime".	Veloprime, plano , Veloprime - Não reconhece a cobrança		Venoperation magnetions (ITEODISTICS, NETCHMETICS III), ELOCASCISC IIIS	чинивно в № г - гурь3890 * РОВВО * РОВВО
, a county	Diagnóstico e Ação: Verificação Interna: Consulte no sistema os detalhes do plano que o cliente contratou. [{*ase: "1.			veloprime nao reconhece cobranca,cobranca desconhecida veloprime	Cadastro e APP > Aplicativo > Acesso > Acesso
Veloprime - Opções	(consession Coppess? (Conceito Fundamental)*, "content": "Definição: Opções são contratos que dão ao comprador (titular) o direito de	Opções, mercado de opções, derivativos, call, put, strike, prêmio, exercício. Bular, lancador, vinar pó, yenda nehena elektrica	g G	veloprime velopro, o que e velopro, descricao velopro	Empréstimos > Antecipação > Liquidação > Depósito da restituição
Veloprime - O que é Velopro	Dennição: E a versão da velotax voltada para contadores e assessores de investimentos.	Velopro		veocimine veocipio que se veocipio describa e veocipio poposes, mercado oposes, derivativos, celli put, strika, premio, exercicio, fitular, lancador, virar po vienda coberta hibbutacio, dely trade, darf imposto, gianho	
	Função: Permite que esses profissionais gerenciem as obrigações fiscais de seus clientes de forma centralizada. -			capital	Empréstimos > Antecipação > Elegibilidade > Inelegival / Fora do perfil
/eloprime - Pagamento	**Explicação**: Os planos	cancelar plano , veloprime , estorno , quer cancelar		veloprime pagamento,pagar veloprime,formas pagamento plano	
eloprime - Planos				veloprime planos, basic premium concierge preco planos, assinatura	
	[{"title": "Plano Basic", "content": "Valor: R\$ 25,00 por més no plano anual./rintdeal para quem começou a investir agora./rintnolui/in	veloprime, pranos, blasic, Premium, Concierge, preço, anual, IR, investimentos, notificações		planos	
Veloprime - Gratuito	Orientar o cliente da seguinte forma: • Informar que o cliente pode testar o Veloprime gratuitamente, sem custo inicial. • Explicar que,	veloprime, gratulto, grátis, plano básico, emissão darf, teste grátis, experimentar, solução fiscal			
osso calcular DARF de anos anteriores?	Orientar o diente da seguinte forma: - Confirmar que é possível calcular DARFs de anos anteriores, a partir de 2020 Informar que o diente pode importar os dados da B3 de anos passados para realizar a apunação Reforçar que a funcionalid	ded none autoriouse, coloniar darf novembre extension, darf 9000 importer his none possedir -			
CARLLINE LIMITE DE MITOS AFRENDRES?	ANNO INTERMINENTAL DI CIERTES PUDE IMPURSAR CAI GUARDA CAI CO DE MICÓS PASSABOOS PARA RESEZAR A APURAÇÃO. • METORÇAR que a funcionalid	чени ентиге ентекситель, свессият свят, архинарко петсиятии, свят 2020, этролая 03, апох разваесов			
tual a diferença prática entre CDB, LCI e LCA?	Orientar o cliente da seguinte forma: CDB é título de renda fixa emitido por bancos, com tributação de IR. LCI e LCA também são en	CDB, LCI, LCA, diferença, tributação, isenção			
fultimercados realmente diversificam, ou só reniirom hoico e	e Orientar o diente da seguinte forma - Fundos multimercado buscam diversificação aplicando em diferentes classes de ativos (juros, c	tundos multimercado, diversificação, risco, estratópia			
Como funciona a tributação em fundos de longo prazo?	Orientar o diente da seguinte forma: Fundos de longo prazo sofrem tributação de IR regressivo: 22,5% até 180 dias e vai caindo até	tributação, fundos longo prazo, IR, come-cotas prejuízo bolsa, compensação IR, Operações em bolsa com prejuízo compensam automaticamente no IR?			

Marie	Pergunta	Resposta	Palavras-chave	Sinonimos	Telephone
Marchand	O que acontece se eu esquecer de declarar uma aplicação p	oe Orientar o cliente da seguinte forma: Mesmo valores pequenos precisam ser declarados se obrigatórios por regra O esquecimento	declaração, omissão, aplicação pequena, IR		
Mariane Marian	Como funciona a tributação para ETFs de bolsa americana o	co Orientar o cliente da seguinte forma:• ETFs listados na B3 e que replicam índices americanos são tributados como fundos de investir	tributação, bolsa americana, bdr, imposto , ETF		
Marie					
Marie	O que é renda fixa?		renda fixa, O que é renda fixa?		
Marchester Service of the control of	O que é renda variável?	Literapose agues, rumos musemanos, E 11 s.	O que é renda variável? , RENDA VARIAVEL		
Series of the se					
Marchander	Qual a diferença entre Tesouro Selic, Prefixado e IPCA?		Qual a diferença entre Tesouro Selic, Prefixado e IPCA?		
Marie	O que é liquidez?		llouidez, resoate, facilidade, orazo		
Marchand					
Marche M	O que é diversificação?		diversificação, risco, carteira, proteção		
Marchanner Mar	O mue simulfina nerfil de investidor?		nerfil investidor conservador moderado armiado		
Mathematical Math					
Marie	O que é reserva de emergência?	Deve ficar em investimentos seguros e líquidos, como Tesouro Selic ou CDB com líquidez diária.	reserva emergência, segurança, liquidez		
Heater and the section of the sectio	O con ella fundas da investimento?		fundas catas pactaras multimarcata	anthir soletius and de investigantes fundos anidas	
Series of the se	O que ano idiada de investimento.	ETF é um fundo negociado em bolsa que replica um indice de mercado, como o Ibovespa ou o S&P	милия, соева, ученична, превинество	Caracira Constra, poor de Irresemblesca, inicioa gerrada	
Marie	O que é um ETF?		O que é um ETF?	fundos de índice, investimentos coletivos, exchange traded fund	
Mathematical Control of the Contro	Come funciona a inflanta ana immana		inflante parter de company. Como funciona a inflante para inspirato	alto de propos custo de vido posto prostotio	
Marche M	Como nucleone a irriagaci nos irvestimentos?			men un propos, colit UE VIDA, DE CE MICHELINE	
Marian	O que são juros compostos?			capitalização, acúmulo, crescimento exponencial	
Marie	Out a difference entre oute entre entre	Middle prover earlier 2 o E page pour objettime altropisates	perm insertingate phisting	horizonto do trazon, altranismento, mottre finanzairos	
Marie Mari	ции и опетенçа entre curto, medio e longo prazo?		prised, investmentos, cojetivos	norscome de sempo, prenejemento, mesas trianceiras	
Series of the se	O que é CDI?	CDI é a taxa usada como referência para empréstimos entre bancos e serve de base para calcular o rendimento de vários investimes.	O que é CDI? , CDI , o que é	certificado depósito interbancário, taxa interbancária, benchmark renda fixa	
Marian	Costs ofference who Cofe a ****	Lance 1 and			
Modern Composition Improvement of the composition			selic e cdi, taxa juros , Qual a diferença entre Selic e CDI?	taxa básica, taxa interbancária, benchmark	
Marie	O que é IBOVESPA?		ibovespa, indice, bolsa , O que é IBOVESPA?	b3, indice ações, mercado acionário	
Maintained Mai					
Manufactur	O que é um FII?	São negociados em cotas como apões.	fii, fundos imobiliários, imóveis , O que é um FII?	fundos de tijolo, fundos de papel, renda passiva	
Marian	O que é alocação de ativos?	Alocação é a estratégia de distribuir investimentos entre diferentes classes (renda fixa, variável, exterior) conforme perfil e objetivos,	alocação ativos, O que é alocação de ativos?, alocar	portfőlio, mix de ativos, distribuição	
Marche M					
Angle	O que são dividendos?		dividendos, proventos, lucros distribuídos, renda passiva, ações	participação nos lucros, distribuição de resultados, rendimento acionário , dividendo	
Application	O que é day trade?		day trade, operações curtas, especulação, trading, renda variável	negociação intradiária, operações rápidas, compra e venda no mesmo dia	
Application					
And in the control of	O que é swing trade?	Swing trade é uma estratégia de curto/médio prazo em que o investidor mantém ativos por dias ou semanas para capturar moviment	swing trade, operações prazo curto, especulação moderada, análise técnica	operações intermediárias, estratégia de oscilação, negociação de tendência	
Reaction of the protection of the Control of the Co	O que é buy and hold?	Buy and hold é uma estratégia de longo prazo em que o investidor compra ações ou fundos e mantém por anos, focando no crescim	buy and hold, longo prazo, estratégia conservadora, valorização, dividendos	comprar e manter, investimento de paciência, acumulação de capital	
Reaction of the protection of the Control of the Co					
Marked Companies Marked Comp	O que é carteira recomendada?		carteira recomendada, relatórios de análise, seleção de ativos, estratégia guiada	portiólio sugerido, lista de investimentos, curadoria financeira	
Marie Companies of Marie Compa	O que é mercado futuro?		mercado futuro, contratos futuros, derivativos, proteção cambial, especulação	negociação antecipada, operações futuras, mercado derivativo	
Property					
Material or White of this display register requires register reg	O que é mercado primário e secundário?	Secundário é onde os ativos já emitidos são negociados entre investidores.	mercado primário, mercado secundário, ipo, negociações, bolsa	emissão inicial, mercado de revenda, negociação entre investidores	
Material or this first first into programme pass pass pass pass pass pass pass pas	O que é IPO?	IPO (Oferta Pública Inicial) é quando uma empresa abre capital na bolsa e vende suas ações pela primeira vez ao público.	ipo, oferta inicial, abertura capital, bolsa, ações	listagem inicial, lançamento na bolsa, oferta primária	
Most page (a) for information an emphasis and position for information an emphasis and position for information and position and positi		Debênture é um titulo de divida emitido por empresas para captar recursos.	debênture, divida corporativa, renda fixa privada, captação de recursos , O que é debênture?		
Control And Annex Process pr	O que é debênture?			títulos privados, obrigação corporativa, empréstimo a empresa	
set des controls parties de la control des controls controls remonsis en controls control controls controls controls controls controls controls control controls control controls controls controls controls controls controls control controls controls controls controls controls controls controls control controls control controls control controls control control controls control control controls control control controls control controls control controls control controls control controls control controls control co	O que é private equity?	Geralmente, fundos compram participação para expandir e depois vender.	private equity, capital privado, fundos de investimento, participação societária	investimentos privados, capital fechado, aporte estratégico	
Hage for an emberding printight stands par should read to printight stands par should read to printight stands part of the format information and the stands part of the format information and part of the formation an					
Note training metalentales. All policy of a minimal and state and processing and state of a state design and state and processing and state of a state and processing and and state and processing and	O que é câmbio?		câmbio, moedas estrangeiras, forex, dólar, euro	troca de divisas, mercado cambial, negociação de moedas	
Set 500 can misstand an empression ago 100 control problem empression ago 100 can be interesting ago 1	O que é hedge?		hadge, proteção, derivativos, gestão risco, contratos futuros	cobertura financeira, blindagem de carteira, proteção cambial	
As de command 4 um folia de la refundação e compara a vertidaçõo de contação por fundaçõo de contação por fundaçõo de contaçõo por fundaçõo de con		S&P 500 é um indice da bolsa americana que reúne as 500 maiores empresas dos EUA.			
Tax de planimanção e contrate por fundos para remunerar ar genida e cupitida dos atencis. A capasa are minimanção e de planima de cupitade quando o fundos apara em lindos quando fundos para em lindos quando fundos quando fundos para em lindos quando fundos quandos	O que é indice S&P 500?	Serve como termômetro do mercado global.	s&p500, indice americano, bolsa EUA, benchmark global, empresas listadas	Índice internacional, mercado americano, principal referência	
Tax de planimanção e contrate por fundos para remunerar ar genida e cupitida dos atencis. A capasa are minimanção e de planima de cupitade quando o fundos apara em lindos quando fundos para em lindos quando fundos quando fundos para em lindos quando fundos quandos	O que é benchmark?	Benchmark é um índice de referência usado para comparar a rentabilidade de um investimento ou fundo.	benchmark, referência, indice comparativo, desempenho, mercado	indicador de comparação, parâmetro de rentabilidade, indice guia	
Taxa de performence é cotinués quanto a facto se parsa un indice de serviço de guarde e contraire de salvos formacerar de um insession de executado. En las performances de cotinués quanto a factor formacerar de um insession de executado. En las performances de cotinués quanto a factor formacerar de um insession de executado. En las performances de cotinués de salvos, a demonsar place de la financia de serviço de guarde a factor, formacerar de um insession de la cotinué de salvos, a demonsar place de la financia de exposições de presentar configer de valores a destinado de repossações de revestar de paladorma oriente desencias por comprar e valores arians quanto a factor desenções por comprar e valores arians quanto a factor desenções por comprar e valores arians quanto a factor de la financia desenções por comprar e valores arians quanto a factor de la financia desenções por comprar e valores arians quanto a factor de la financia desenções por comprar e valores arians quanto a factor de la financia desenções por comprar a valores arians quanto a factor de la financia de		Taxa de administração é cobrada por fundos para remunerar a gestão e custódia dos ativos.			
Cubble de la serior de serior de case description de minestration de la serior de case description de minestration de la serior de la s	O que é taxa de administração?	É expressa em % ao ano.	taxa administração, custos fundos, gestão professional, despesas financeiras	tarifa de gestão, custo operacional, taxa de custódia indireta	
Cubble de la serior de serior de case description de minestration de la serior de case description de minestration de la serior de la s	O que é taxa de performance?	Taxa de performance é cobrada quando o fundo supera um índice de referência, como CDI ou lbovespa.	taxa performance, fundos, rentabilidade extra, incentivo gestor	prêmio de resultado, taxa adicional, remuneração variável	
Note bridge 4 pitaliforms or fine objected a processor parameter of the control bridge 4 pitaliforms or fine objected parameter or fine a factor of the pital forms or fine objected parameter or fine a factor of the pital forms or fine objected parameter or fine a factor of the pital forms or fine objected parameter or fine a factor of the pital forms or fine objected parameter or fine a factor of the pital forms or fine objected parameter or fine a factor of the pital forms or fine objected parameter or fine a factor of the pital forms or fine objected parameter or fine a factor of the pital forms or fine objected parameter or fine ob		Custódia é o serviço de guarda e controle dos ativos financeiros de um investidor.			
see 4 sace ableic? Sele 4 sace ableics do jurne de socionnis brasiliera, definda pois Barroc Central, que infrancia bolis os demanda juras. In an example de capital? Mercado de capitale? Mercado de capitale 4 mile empresas capitam resultante acutivo, se investidante a capitale, norma de investidante acutivo, embiente de capitale, mercado de investidante de capitale, mercado d	O que é custódia?	É felta por corretoras ou bancos.	custódia, guarda ativos, corretoras, controle financeiro	depósito de ativos, administração de investimentos, registro de valores	
see 4 sace ableic? Sele 4 sace ableics do jurne de socionnis brasiliera, definda pois Barroc Central, que infrancia bolis os demanda juras. In an example de capital? Mercado de capitale? Mercado de capitale 4 mile empresas capitam resultante acutivo, se investidante a capitale, norma de investidante acutivo, embiente de capitale, mercado de investidante de capitale, mercado d	O que é home broker?	Home broker é a plataforma oriline oferecida por corretoras para comprar e vender ativos pela internet.	home broker, plataforma investimentos, corretora, bolsa digital	sistema de negociação, plataforma de trade, ferramenta online	
A forestands on appliant? Mercands on appliant of management appliant miscones emittings applies at confidence and particular the immediate data contraligation in miscone designation in the immediate data contraligation in miscone designation in miscone emittings applies and in miscone designation in miscone designatio					
Validitidade mate a hierardate das conteglates de propo de um año en adeleminado partos. Validitade, conteglate de propo de um año en adeleminado partos. Validitade, conteglate de propo de um año en adeleminado partos. Validitade, conteglate de propo de um año en adeleminado partos. Validitade, conteglate que la revestariada, mais instituite de la revestama. Validitade, conteglate que la revestariada, mais recultura de la revestama. Validitade, conteglate que la revestariada, mais recultura de la revestama. Validitade, conteglate que la revestariada de la revestama de la reves	O que é taxa Selic?	Selic é a taxa básica de juros da economia brasileira, definida pelo Banco Central, que influencia todos os demais juros.	taxa selic, juros básicos, banco central, política monetária , O que é taxa Selic?	taxa de referência, indice de juros, meta Selic	
Validitidade mate a hierardate das conteglates de propo de um año en adeleminado partos. Validitade, conteglate de propo de um año en adeleminado partos. Validitade, conteglate de propo de um año en adeleminado partos. Validitade, conteglate de propo de um año en adeleminado partos. Validitade, conteglate de propo de um año en adeleminado partos. Validitade, conteglate que o providor partos en año en adeleminado partos. Validitade, conteglate que o providor partos en año en adeleminado partos. Validitade, conteglate que o providor partos en año en a	O que é mercado de capitais?	Mercado de capitais é onde empresas captam recursos emitindo acões e titulos, e investidores adiicam seu dinheim humaninin return	mercado capitais, bolsa valores, ações, títulos	mercado financeiro, ambiente de captação, mercado de investimentos	
Liquidas dávias (Particular dávias significas que no inventidor poder reagular o difereiro trades o des des desir, com disponibilidades rigidas dos recursos. Equipodas dávias Equipodas dávias (Particular davias desirados montes de significas que no inventidor poder reagular o difereiro trades do tendos de control trade davias de contro				and the supplemental and the s	
Património liquido é o valor total di fundo, calculado pala soma dos ativos menos au despesas.	O que é volatilidade?	Quanto maior a volatilidade, mais instável é o investimento.	volatifidade, oscilações, risco de mercado, variação preço	instabilidade, flutuação, variação financeira	
Património liquido é o valor total di fundo, calculado pala soma dos ativos menos au despesas.	O que é liquidez diária?	Liquidez diária significa que o investidor pode respatar o dinheiro finins no ribas intela nom risonolibilidade nánário do noncomo	liquidez diária, reseate imediato, disconibilidade, fundos curtos	sacue rácido, acesso ao cacital, conversão imediata	
us a patriménia liquido es um fundo? Divido-se petro número de costes paras andrer o valor de casta uma. patriménia liquido, fundos, valor total, cosa, alvisos			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	The state of the s	
	O que é patrimônio líquido de um fundo?	Divide-se pelo número de cotas para achar o valor de cada uma.	patrimènio liquido, fundos, valor total, cota, ativos	valor consolidado, base patrimonial, recursos do fundo	

Pergunta	Resposta	Palavras-chave		Sinonimos	Tabulação	
O que é rentabilidade nominal e real?	Rentabilidade nominal é o retorno bruto, sem descontar inflação. Rentabilidade neal é o retorno lixuído acós descontar a inflacão.	rentabilidade nominal, rentabilidade real, inflação, retorno		ganho bruto, ganho akustado, rentabilidade efetivo		
O que e remanidade nomina e ream	Correlação mostra o quanto dois atívos se movimentam em conjunto.	TREASUREMENT FATTERS, FEITERSONDERS FREE, RESENTAGE, TREATED		динто м во, динно производ, тетнивоване возгля		
O que é correlação entre ativos?	Pode ser positiva (andam iguais), negativa (andam opostos) ou neutra.	correlação, ativos, diversificação, risco, relação		interdependência, vinculo de mercado, associação estatística		
O que é capitalização?	Capitalização é o processo de reinvestir juros ou rendimentos, fazendo o valor crescer ao longo do tempo por efeito composto.	capitalização, juros compostos, crescimento, reinvestimento		acumulação, efeito bola de neve, expansão patrimonial		
O que é duration em renda fixa?	Duration mede o prazo médio de recebimento dos fluxos de um titulo de renda fixa, indicando sensibilidade a variações de juros.	duration, renda fina, sensibilidade, crazos, iuros		prazo médio, tempo de retomo, indicador de risco		
O que e ouraixon em remos rosa?	Duration made o plazo mado de recesimano dos nuess de um otdo de rentar losa, insidando sansicinidade a valuações de juros.	culision, nima itsa, senativoado, prazos, jotos		plazo medio, lampo de recinio, molcador de risco		
O que é margem de garantia?	Margem de garantía é o valor exigido para operar derivativos ou contratos futuros, servindo como caução em caso de perdas.	margem garantia, derivativos, contratos futuros, risco, bolsa		colateral, depósito de segurança, exigência financeira		
O que é spread bancário?	Spread bancário é a diferença entre a taxa que o banco cobra ao emprestar e a taxa que paga ao captar recursos.	spread bancário, diferença taxas , O que é spread bancário?		margem financeira, diferencial de juros, custo de crédito		
O que é governança corporativa?	Governança corporativa é o conjunto de práticas de gestão que asseguram transparência, equidade e responsabilidade na administ	Torrespond companies and the transposition of the control of the c		boas práticas, compliance, gestão empresarial		
O que e governança corporativa?	Mudança Legal: A partir de 2024, a Lei nº			boas pranciso, compilarios, gessas empresariai		
Veloprime - DARF Exterior	14.754/23 alterou o pagamento do DARF para investimentos no exterior, passando de mensal para anual, devido à nova Lei das Off LCI (Letra de Crédito Imobiliário) é um tituro de renda fisa emitido cor bancos para financiar o setor imobiliário.	DARF, OFFSHORE , Veloprime - DARF Exterior		Amarelo claro > Rosa > Branco		
O que é LCI?	Possui isenção de Imposto de Renda para pessoa física.	lci, letra crédito imobiliário, banco emissor , O que é LCI?		titulo imobiliário, investimento isento, papel bancário		
O que é LCA?	LCA (Letra de Crédito do Agronegócio) é um titulo de renda fixa emitido por bancos para financiar o setor do agronegócio. Também conta com isenção de IR para pessoa física.	(ca, letra crédito agronegócio, isenção ir, banco emissor , O que é LCA?		titulo agricola, papel do agronegócio, investimento isento		
o que e con	CDB (Certificado de Depósito Bancário) é um título de renda fixa emitido por bancos para captação de recursos.	na, rei a Clauso agoringolo, sengal a, senco emiseo , O que a CON		измо жублова, рафия оо жублинуулга, иттеления зактио		
O que é CDB?	Pode ter rentabilidade prefixada, pós-fixada ou atrelada à inflação, e é tributado pelo IR. Cálculo Tributação: A receita é somada mensalmente, com tributação baseada no valor total:	cdb, certificado depósito bancário, inflação , O que é CDB?		titulo bancário, aplicação em banco, investimento tributado		
Veloprime - Tributação Apostas	* AM RS	Veloprime, tributação, apostas, loterias, Lei 14.790/2023, receita, isenção, renda variável, exterior		Amarelo claro > Rosa > Branco		
O que é Tesouro Direto?	Tesouro Direto é um programa do Governo Federal que permite a investidores pessoas fisicas comprarem títulos públicos de forma	tesouro direto, governo federal, títulos públicos, investimento seguro, plataforma online , O que é Tesouro Direto?		programa tesouro, aplicação governamental, título nacional		
O que e rescuis bireci	телом о очени в интрифення со соочено телена дое ренняе в поченосное ревесем насле соправлен изока разлиса се гона	tesouro selic, O que é Tesouro Selic?		ргодини овесоно, времера дотеннителя, исколивающий		
O que é Tesouro Selic?	É um título público atrelado à taxa básica de juros (Selic). Indicado para investimentos de curto prazo, com baixa volatilidade e alta l	4		titulo selic, investimento seguro, aplicação liquida		
O que é Tesouro IPCA+?	É um titulo público indexado à inflação (IPCA) mais uma taxa fixa. Protege o poder de compra do investidor no longo prazo.	ipce+, O que é Tesouro IPCA+?		titulo ipoa, papel indexado, investimento real		
O que é Tesouro Prefixado?	È um titulo público com taxa de retorno definida no momento da compra. A rentabilidade é fixa, ideal para quem acredita na estabilida	ia tescum neefinarin. O nue é Tescum Profinarin?		titulo prefixado, papel de taxa fixa, investimento previsivel		
-						
O que é IPCA?	O IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo) é o principal indicador oficial da inflação no Brasil, calculado pelo IBGE. E	El indice preços consumidor amplo, O que é IPCA?		índice de inflação, indicador econômico, índice oficial de preços		
Ainda temos parceria com a XP?	Status: Nossa parcería com a XP Investimentos foi encerrada no início de 2025. Não temos mais acesso à base de dados da correto	or parceria, XP, encerramento, Octadesk, ativos	Empréstimos > Outros Serviços > VeloPrime > Parcerias	Amerelo claro > Rosa > Branco		
Quais corretoras parceiras a Veloprime possui?	Parcerias: Atualmente, a Velotax possui integração apenas com a Warren (alivos no exterior) e com a Mint (cristomoedas). Outras c	corretoras. Warren. Munt. crietomoedas, integração	Emorásimos > Outros Servicos > VeloPrime > Parcerias	Amerelo claro > Rose > Branco		
		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	,			
Trabalhamos com mercado forex?	Compatibilidade: Nosso serviço para ativos no exterior é compativel apenas com a corretora Warren. Operações em outras corretora	d forex, Warren, derivativos, DARF, relatórios	Emprésimos > Outros Serviços > VeloPrime > Mercados	Amarelo claro > Rosa > Branco		
O que são informes de Rendimento?	Definição: Documentos formecidos por bancos e corretoras no fim do ano, detalhando rendimentos, dividendos e posições em 31/12	informes, rendimento, IR, dividendos, PDF, Premium, Concierge	Empréstimos > Outros Serviços > VeloPrime > Documentos	Amarelo claro > Rosa > Branco		
O que é uma Corretora?	Definição: Ponte entre investidor e mercado, oferecendo plataforma de compra/venda e custódia de ativos, além de enviar informes	d corretora, investidor, custódia, Warren, informes	Empréstimos > Outros Serviços > VeloPrime > Conceitos	Amarelo claro > Rosa > Branco		
O que são Relatórios anuais e auxiliares?	Definição: Conjunto de documentos incluindo informes de rendimento, notas de corretagem, extrato da B3 e informes de dividendos	U restorios, anuais, notas corretagem, B3, dividendos, JCP	Empréssimos > Outros Serviços > VeloPrime > Relatórios	Amanelo claro > Rosa > Branco		
O que é Custo de compra e venda?	Definição: Preço médio de aquisição, incluindo taxas, que reduz o lucro tributável. Atenção: Cálculos incorretos podem gerar impostr	custo, compra, venda, preço médio, taxas, lucro, imposto	Emprésimos > Outros Serviços > VeloPrime > Cálculos	Amerelo claro > Rosa > Branco		
O que são Prejuízos a compensar?	Definição: Perdas acumuladas que reduzem impostos futuros. Regra: Só podem ser compensadas dentro da mesma categoria (day	t prejuizos, compensação, day trade, swing	Emprésimos > Outros Serviços > VeloPrime > Tributação	Amarelo claro > Rosa > Branco		
Para que serve a calculadora de investimentos?	Função: Organiza automaticamente operações, calcula lucros, prejuízos e impostos, gera DARFs e relatórios prontos para a declara	g calculadoria, investimentos, luoros, preguizos, DAPO, IN	Emprésilmos > Outros Serviços > VeloPrime > Ferramentas	Amanelo claro > Rosa > Branco		
Possuimos integração com a B3?	Status: Sim, o Veloprime integra diretamente com a B3, importando automaticamente posições, extratos e notas de corretagem para	integração, B3, posições, extratos, notas corretagem	Emprésimos > Outros Serviços > VeloPrime > Integrações	Amerelo claro > Rosa > Branco		
O que são dividendos ou proventos?	Definição: Valores distribuidos por empresas aos acionistas, como parte do lucro (dividendos) ou outros créditos (JCP, rendimentos	d dividendos, proventos, JCP, Fils, lucros	Empréstimos > Outros Serviços > VeloPrime > Conceitos	Amareto claro > Rosa > Branco		
Como declarar doações e herança?	Processo: Informe na ficha "Berra e Direitos" da decilaração com o código correspondente ao bem recebido. Lançar também em "Res	ordender hernen hen ITCND ID	Emprésimos > Outros Serviços > VeloPrime > Declaração	Amarelo claro > Rosa > Branco		
Como Geoles el Desposa el Resempe /	у польшения и политие на выше в чента с иливера на насыварана сент о сихода согтесроптовтие на свет /1606/000. Langar failteam em "Net	п чинавропия, текня верую, чиная, к чий III., III.	Empresenta - Cuzco Serviços > Vecentino > Decistação	Americo claro > Rosa > Branco		
O que é subscrição e incorporação?	Subscrição: Direito de comprar novas ações emitidas por uma empresa, geralmente a um preço vantajoso, proporcional à participaç	ā subscrição, incorporação, ações, investidor	Empréstimos > Outros Serviços > VeloPrime > Conceitos	Amareto claro > Rosa > Branco		