

Pergunta	Resposta	Palavras-chave	Sinonimos						
Código de defesa do consumidor	Direito de Arrependimento: O cliente tem 7 dias corridos, a partir da contratação ou recebimento do serviço, para solicitar Cancel/ões. Válido para contratações fora de estabelecimento físico (internet, app).	Cancelamento, arrependimento, prazo, CDC, Código de defesa do consumidor	código defesa consumidor,cdo,direitos consumidor,arrependimento cdo	Empéstimos > Antecipação > Liquidação > Contestação contratação					
Como escalar para casos especiais	["title": "Passo 1: Iniciar a escalada do ticket", "content": "Ao identificar a necessidade de escalar para Casos Especiais, preencha o	Casos Especiais-como escalar	escalar casos especiais,n2 escalar,suporte avançado,casos complexos						
como limpar o cachê ou os dados	Limpar cachê: Android: Configurações > Apps > Velotax > Armazenamento > Limpar cache. iOS: Ajustes > Geral > Armaz limpar dados, limpar cachê		limpar cache,limpar dados,cache app,dados limpar,reset app	Antecipação da Restituição > Crédito > Dúvida > Antecipação > Abertura de conta					
Como são calculados os juros cobrados na antecipação	Base de Cálculo: Os juros são calculados considerando a data prevista do último lote de pagamento da ""Recicla Federal Medive. Como não é possível saber em qual lote o cliente receberá, essa prática evita a cobrança de juros extras caso o f	juros, cálculo	juros antecipação restituição,calculo juros restituição,base restituição,cel restituição	conta > Conta > Movimentações > Extrato					
Crédito do trabalhador - Contratação	["title": "Passo 1: Acesso ao Produto", "content": "Na tela inicial do app, o cliente verá o card "Crédito do Trabalhador""> "Vá para a aba "Meu" para ver a proposta e só d	Crédito do trabalhador - Contratação		Empéstimos > Trabalhador > Repasse de valores > Crédito Adquirido					
Crédito do trabalhador - Como é descontado?	Durante o Contrato: As parcelas são descontadas diretamente da folha de pagamento (holerite/contracheque). Em Caso de Demissão: O desconto em folha cessa.	Crédito do trabalhador - Como é descontado?	credito trabalhador desconto,desconto parcelas trabalhador,contracheque desconto						
Crédito do Trabalhador - Como é feito o desconto das parcelas?	* As parcelas são descontadas automaticamente do salário ou contracheque do empregado. Conceito: É uma linha de crédito consignado, ou seja, as parcelas são descontadas automaticamente do salário ou benefício.	Descont, parcela, contracheque, salário, folha de pagamento, empregado, recolhimento, automático	credito trabalhador parcelas desconto,desconto folha pagamento,automatico desconto	conta > Conta > Portabilidade Chave PIX > Remoção de chave					
Crédito do trabalhador - Como funciona	Vantagens: Não há boletos ou necessidade de lembrar de pagar. Caminho no App: Página Inicial > Rotar para baixo > "Próximos Pagamentos" > Selecionar "Crédito do Trabalhador". Opções de Pagamento: O valor em aberto pode ser quitado via PIX ou cartão de crédito.	Crédito do trabalhador - Como funciona, o que é	credito trabalhador como funciona,consignado trabalhador,emprestimo trabalhador	Empéstimos > Antecipação > Elegibilidade > Erro / Bug					
Crédito do Trabalhador - Como quitar	Prazo: Após a aprovação final da análise, o crédito é liberado na chave PIX (CPF) do cliente em até 30 minutos.	Crédito do Trabalhador - Como quitar, quitação, pagamento - emprestimo - pagar	credito trabalhador quitacao,pagar trabalhador,liquidar trabalhador	Cadastro e APP > Aplicativo > Acesso > Acesso					
Crédito do trabalhador - Liberação do valor		Crédito liberação do valor	credito trabalhador liberacao,valor liberado trabalhador,deposito trabalhador	Empéstimos > Trabalhador > Produtos de Crédito > Como contratar					
Crédito do Trabalhador - Limite de idade	Faixa etária: A faixa etária para o crédito do trabalhador é de 18 e 62 anos para homens e 18 e 65 anos para mulheres.	faixa etária, crédito trabalhador, limite idade, elegibilidade, homens, mulheres	credito trabalhador idade limite,faixa etaria trabalhador,elegibilidade idade	Cadastro e APP > Aplicativo > Erro / Bug > Erro / Bug					
Crédito do trabalhador - Limite de margem	["title": "1. O que é a Margem Consignável?", "content": "Conceito: É o valor máximo do salário libado do cliente que pode ser usado para sacar a parcela do empréstimo.VinCC	limite de margem, margem - Crédito do trabalhador - Limite de margem	credito trabalhador margem limite,margem consignavel,percentual margem	Empéstimos > Antecipação > Produtos de Crédito > Como contratar					
Crédito do Trabalhador - O que acontece se eu for demitido?	* Em caso de demissão, o desconto das parcelas em folha de pagamento cessa.	Demissão, foi demitido, pediu o emprego, desconto, saldo devedor, quitar, multa rescisão, FGTS	credito trabalhador demissao,deitado trabalhador,saldo devedor demissao	conta > Conta > Portabilidade Chave PIX > Erro / Bug					
Crédito do trabalhador - Parcelas	Prazo de Pagamento: O parcelamento do Crédito do Trabalhador é fixo, em até 3 meses. Visualização: O cliente pode visualizar o plano de pagamento detalhado durante a simulação no aplicativo, antes de confirmar a com	parcelas, parcelamento, prazo, pagar, crédito trabalhador, liquidar, número de parcelas, 3 meses	credito trabalhador parcelas,numero parcelas trabalhador,prazo pagamento trabalhador	Empéstimos > Antecipação > Liquidação > Cancelamento					
Direito de Arrependimento	* Sim, o cliente tem até 7 dias corridos, contados a partir do recebimento do valor, para exercer o direito de arrependimento.	Cancelar, empreendimento, desistir, 7 dias, devolver dinheiro, prazo de cancelamento, rescido	credito trabalhador cancelar,desistir trabalhador,arrependimento trabalhador	Empéstimos > Trabalhador > Repasse de valores > Crédito Adquirido					
Crédito do Trabalhador - Posso usar o FGTS como garantia?	Garantia: * Sim, é possível utilizar parte do saldo do FGTS como garantia para o Crédito do Trabalhador.	FGTS, garantia, saldo FGTS, usar FGTS, juros, condições, benefício	credito trabalhador fgts,garantia,usar fgts,trabalhador,beneficio fgts	RPF RPF e Restituição > Dúvida > Restituição > Situação do pagamento					
Crédito do trabalhador - Prazo para cancelamento	Prazo Legal: O cliente tem até 7 dias corridos, contados a partir do recebimento do valor, para exercer o direito de arrependimento. Condição: Para o cancelamento ser efetivado, o cliente deve devolver o valor total que foi creditado em sua conta.	Crédito, Prazo, cancelamento - Crédito do trabalhador - Prazo para cancelamento	credito trabalhador prazo cancelamento,cancelar prazo trabalhador, resciso prazo	Empéstimos > Antecipação > Liquidação > Depósito da restituição					
Crédito do Trabalhador - Qual a margem consignável?	* A margem consignável é o percentual máximo do salário que pode ser comprometido com as parcelas do empréstimo.	Margem consignável, limite, percentual, salário, contracheque, comprometimento, 35%	credito trabalhador margem consignavel,percentual consignavel, comprometimento salario	Antecipação da Restituição Crédito > Reclamação > Antecipação > Curo do serviço					
Crédito do Trabalhador - Qual o prazo para pagamento?	Prazo: * O prazo de pagamento é flexível e as parcelas são descontadas diretamente do contracheque.	Prazo de pagamento, parcela, tempo para pagar, quitação, simulação, flexível	credito trabalhador prazo pagamento,tempo pagar trabalhador,parcelas prazo	Empéstimos > Antecipação > Repasse de valores > Contestação contratação					
Crédito do trabalhador - Quando é o desconto	Carência: O primeiro vencimento ocorre entre 60 e 92 dias após a contratação. * Contratação até o dia 20: Primeira cobrança em 60 dias.	Crédito quando é o desconto	credito trabalhador quando desconto,data desconto trabalhador,folha pagamento desconto	conta > Conta > Conta Calção > Abertura da conta					
Crédito do Trabalhador - Quanto tempo leva para o dinheiro cair em c	Liquidação: * Após a aprovação final do crédito, o valor pode ser liberado na conta do cliente em poucos minutos ou em até 30 minutos, depend	Liquidação, dinheiro na conta, prazo, tempo para cair, aprovação, crédito, depósito - Crédito do Trabalhador - Quanto tempo i	credito trabalhador tempo dinheiro,prazo deposito trabalhador,liberacao conta	conta > Conta > Movimentações > Extrato					
Crédito do trabalhador - Quem pode solicitar	Crterios de Elegibilidade do Colaborador: Vínculo Empregatício: Ser trabalhador com carteira assinada (CT) há no mínimo 12 meses. Ser empregado(a) doméstico(a).	Quem pode pedir, requisitos, elegibilidade, critérios, CLT, doméstico, MEI, FGTS, restrições, afastado, aviso prévio, demiss	credito trabalhador quem pode,requisitos trabalhador,elegibilidade ct	Empéstimos > Antecipação > Repasse de valores > Contestação contratação					
Crédito pessoal - Como contratar	["title": "Passo 1: Acessar a área de Empréstimo", "content": "Acessar o aplicativo e entre na seção de "Empréstimo Pessoal"]. ["title": "Crédito pessoal, Open Finance, Crédito pessoal - Como contratar	Crédito pessoal, Open Finance, Crédito pessoal - Como contratar	credito pessoal contratar,como contratar pessoal,simulacao pessoal	Empéstimos > Antecipação > Liquidação > Cancelamento					
Crédito Pessoal - Como é feito o pagamento das parcelas?	Formas de Pagamento: * O pagamento das parcelas pode ser feito por débito em conta, Pix Automático ou boleto bancário. Caminho no App: Página Inicial > Rotar para baixo > "Próximos Pagamentos" > Selecionar "Crédito Pessoal". Opções de Pagamento: O valor em aberto pode ser quitado via PIX ou cartão de crédito.	Pagamento, parcela, como pagar, débito em conta, Pix Automático, boleto, forma de pagamento	credito pessoal pagamento parcelas,como pagar pessoal,debito conta pessoal	Empéstimos > Antecipação > Taxas e Juros > Valor de Taxas					
Crédito Pessoal - Como quitar		Crédito Pessoal - Como quitar, quitação, pagamento - emprestimo - pagar	credito pessoal quitacao,pagar pessoal,liquidar pessoal	Empéstimos > Antecipação > Liquidação > Contestação contratação					
Crédito Pessoal - Crédito Após Aprovação	Prazo: Após a aprovação final, o dinheiro é creditado na conta do cliente em poucos minutos.	Crédito Pessoal - Crédito Após Aprovação, aprovação, tempo	credito pessoal apos aprovacao,credito aprovado pessoal,tempo credito pessoal	RPF RPF e Restituição > Dúvida > Entrega RPF > Situação da entrega					
Crédito Pessoal - Critérios	Tecnologia: A análise é baseada em Open Finance. Autorização: O cliente precisa autorizar a conexão com o banco onde possui a chave PIX (CPF) cadastrada.	Crédito Pessoal - Critérios	credito pessoal criterios,requisitos pessoal,elegibilidade pessoal	conta > Conta > Conta Calção > Abertura da conta					
Crédito Pessoal - Empresa de Conexão	Parceiro: A conexão Open Finance é feita através do nosso parceiro Belfin. Estabelecimento: O cliente está conectando seus dados com a Velotax, o Belfin é apenas o intermediário tecnológico que garante a se	Crédito Pessoal - Empresa de Conexão, Open Finance, Belfin, conexão	credito pessoal conexao,open finance conexao,belfin conexao,empresa conexao	Cadastro e APP > Aplicativo > Erro / Bug > Erro / Bug					
Crédito Pessoal - Foi uma simulação e não consigo mais contratar	* As políticas de crédito da Velotax são atualizadas diariamente e podem ocasionar mudanças na oferta de crédito.	Simulação, oferta semis, não consigo contratar, política de crédito, disponibilidade, mudou a oferta, semis e empréstimos	credito pessoal simulacao,simula,oferta semis,pessoal,nao contratar mais,politica credito pessoal	Empéstimos > Anticipação > Elegibilidade > Inclusive Fora do perfil					
Crédito Pessoal - Limite de idade	Faixa etária: A faixa etária para o crédito pessoal é de 18 e 75 anos para todos os clientes.	faixa etária, crédito pessoal, limite idade, elegibilidade	credito pessoal idade limite,faixa etaria pessoal,elegibilidade idade pessoal	RPF RPF e Restituição > Dúvida > Restituição > Situação do pagamento					
Crédito Pessoal - O consentimento do Open Finance é obrigat	O consentimento do Open Finance é uma etapa obrigatória para a análise de crédito do Crédito Pessoal.	Open Finance, consentimento, obrigatório, compartilhar dados, análise de crédito, avaliação, opcional, resuar	credito pessoal open finance obrigatorio,consentimento obrigatorio, compartilhar dados obrigatorio	Empéstimos > Antecipação > Taxas e Juros > Valor de Taxas					
Crédito Pessoal - O dinheiro pode cair em uma conta diferente	Regra de Seguranga: * Não, o dinheiro pode cair em uma conta diferente.	Outra conta, conta diferente, receber em outro banco, titularidade, mesma conta, Open Finance, depósito, crédito, chave PO	credito pessoal conta diferente,deposito outra conta,titularidade conta pessoal						
Crédito Pessoal - O que acontece se eu atrasar o pagamento?	Consequências do Atraso: * Sim, o atraso no pagamento gera a cobrança de multa e encargos sobre o valor da parcela.	Atraso, multa, juros, encargos, pagar atrasado, parcela vencida, negação, INPC, Serasa, nome sujo	credito pessoal atraso pagamento,multa atraso pessoal,encargos atraso, nome sujo pessoal	Empéstimos > Trabalhador > Liquidação > Quitação do contrato					
Crédito Pessoal - O seguro prestamista é obrigatório?	Contratação Opcional: * Não, o seguro prestamista é um produto opcional e sua contratação não é obrigatória para a liberação do empréstimo.	Seguro prestamista, seguro, opcional, obrigatório, cobertura, aplicação, proteção, tranquilidade, quitação	credito pessoal seguro prestamista,seguro obrigatorio pessoal,aplica prestamista	Empéstimos > Pessoal > Repasse de valores > Crédito Adquirido					
Crédito Pessoal - Posso alterar a data de vencimento de parcel	Data de Vencimento: * Não, a data de vencimento das parcelas é definida automaticamente pelo sistema durante a análise do seu fluxo financeiro (via Op	Alterar vencimento, mudar data, data de pagamento, escolher dia, vencimento da parcela, postergar, adiar, outra data	credito pessoal alterar vencimento,mudar data parcela,adiar vencimento pessoal	Empéstimos > Pessoal > Produtos de Crédito > Como contratar					
Crédito Pessoal - Posso contratar se estiver negativado?	Elegibilidade: * A elegibilidade para a operação pode ser consultada diretamente no aplicativo Velotax.	Negativado, nome ruim, INPC, Serasa, restrição, contrato sem divida, elegibilidade, simulação	credito pessoal negativado,nome sujo contratar,restricao credito pessoal	Empéstimos > P					
Crédito Pessoal - Posso contratar tendo outros produtos?	Regra de Elegibilidade: * Clientes que já possuem outros produtos de crédito ativos com a Velotax, como Crédito do Trabalhador ou débitos de Antecipação e	Crédito pessoal, outro produto, crédito trabalhador, antecipação RPF, elegibilidade, contratar junto, múltiplos empréstimos, e	credito pessoal outros produtos,contratar junto pessoal,multiplos empréstimos pessoal	Empéstimos > Pessoal > Taxas e Juros > Valor de Taxas					
Crédito Pessoal - Posso pagar com cartão de crédito?	Pagamento com Cartão: * Sim, é possível pagar o empréstimo com cartão de crédito.	Cartão de crédito, pagar com cartão, quitação, parcelas, atraso, inadimplência, forma de pagamento, opção	credito pessoal pagar cartao,quitacao cartao,credito forma pagamento cartao	Empéstimos > Pessoal > Produtos de Crédito > Como contratar					
Crédito Pessoal - Posso ou garanto para contratar?	Garantia: * Não, o Crédito Pessoal da Velotax é um empréstimo sem garantia.	Garantia, sem garantia, imóvel, veículo, bens, análise, fiança, seguro	credito pessoal garantia,sem garantia pessoal,avaliado pessoal,fianca pessoal	Empéstimos > P					
Crédito Pessoal - Quais bancos são aceitos para a análise?	* Neste momento, a análise de crédito para o Crédito Pessoal aceita contas dos seguintes bancos: Itaú, Bradesco, Santander, Banco	Bancos, instituições, aceitos, permissões, Itaú, Bradesco, Santander, Banco do Brasil, Nubank, Inter, comprovati, lista de ban	credito pessoal bancos aceitos,instituicoes permitidas,Itau,bradesco santander,do nubank,inter	Empéstimos > Pessoal > Produtos de Crédito > Como contratar					
Crédito Pessoal - Quais documentos são necessários para contratar?	Documentos: * Você precisa ter uma conta na Velotax.	Documentos, contratação, necessidade, CPF, RG, CNH, Open Finance, conta Velotax	credito pessoal documentos,necess,gf rg,open finance docs pessoal	Empéstimos > P					
Crédito Pessoal - Quais são os taxas de juros?	Taxas: * As taxas de juros variam conforme o perfil do cliente, o valor solicitado e o prazo de pagamento.	Taxas de juros, juros, custo, quanto custa, simulação, perfil de crédito, valor solicitado, prazo	credito pessoal taxas juros,juros pessoal,custo simulacao perfil credito	Empéstimos > P					

Pergunta	Resposta	Palavras-chave	Sinonimos	Tabelação
Crédito Pessoal - Qual a validade da proposta após a aprovação?	Validade da Proposta: * Após a aprovação do crédito, a proposta de empréstimo fica válida por 10 dias.	Proposta, validade, prazo, expira, tempo para aceitar, oferta, aprovação, 10 dias, contratação	credito pessoal validade proposta.prazo aceitar oferta.expira aprovacao pessoal	
Crédito Pessoal - Qual o prazo para pagar?	Prazo: * O prazo para pagamento das parcelas também depende do seu perfil de crédito. 2Como Verificar:	Prazo de pagamento, tempo para pagar, parcelas, situação, disponibilidade, perfil de crédito	credito pessoal prazo pagamento pagamento pessoal.parcelsa prazo pessoal	Empréstimos > Pessoal > Elegibilidade > Inelegível / Fora do perfil
Crédito Pessoal - Qual o valor mínimo e máximo que posso solicitar?	Valores: * O valor mínimo e máximo que pode ser solicitado depende do seu perfil de crédito. 2Como Verificar:	Valor mínimo, valor máximo, quanto posso pedir, limite, situação, disponibilidade, perfil de crédito	credito pessoal valor min max.limite solicitar pessoal.quanto pedir situacao	Empréstimos > P
Crédito Pessoal - Quanto tempo demora para receber o dinheiro?	Prazo de Liberação: * Após a aprovação final do crédito, o valor pode ser liberado em até 10 minutos, dependendo do banco. Contexto: A análise de crédito do cliente para o Crédito Pessoal resultou em uma negativa.	Receber dinheiro, liberação, prazo, tempo para cair, depósito, crédito em conta, aprovação / Crédito Pessoal - Quanto tempo	credito pessoal tempo receber.prazo deposito pessoal.liberacao dinheiro pessoal	Empréstimos > P
Crédito Pessoal - Resultado Negativo	Comunicação ao Cliente: Mensagem Principal: "No momento, não há uma oferta de crédito disponível para o seu perfil." **Importante:	Crédito Pessoal - Resultado Negativo, negativa, oferta	credito pessoal resultado negativo.negativa oferta pessoal.aprovado pessoal	Empréstimos > P
Crédito Pessoal - Se eu quitar antes, tenho desconto?	Quitação Antecipada: * Sim, ao antecipar o pagamento de parcelas ou quitar o saldo devedor total, você tem direito à redução proporcional dos juros.	Quitar, quitação antecipada, pagar antes, desconto, abatimento, redução de juros, amortizar, liquidar, valor para quitar	credito pessoal quitar antes desconto.abatimento juros pessoal.amortizar desconto	Empréstimos > P
Crédito Pessoal - Tempo de Análise	Duração: A análise de crédito via Open Finance leva cerca de 2 minutos. No App: O cliente acompanha o processo na tela "Aguardar". O que é: Documento de Arrecadação de Receitas Federais, usado para pagar impostos ao Governo Federal.	Crédito Pessoal - Tempo de Análise, Aguarde	credito pessoal tempo analise.prazo aprovacao pessoal.aguarde analise	
O que é DARF?	O que é: Documento de Arrecadação de Receitas Federais, usado para pagar impostos ao Governo Federal. Obrigatoriedade: Para Pessoas Físicas e Jurídicas que se enquadram nas regras. Status Atual: A funcionalidade de antecipação pode estar temporariamente indisponível para novas contratações.	darf, O que é, O que é DARF?	imposto darf.pagamento darf.emissao darf	Empréstimos > Pessoal > Produtos de Crédito > Critérios
Declaração IRPF - 31/10/2025	Prazo: Não há um prazo definido para o retorno. Onde Consultar: Documento no portal MIR da "Receta Federal". **Passos a Passar**: Acesse o Portal MIR > "Meu Imposto de Renda" > Selecionar o ano da declaração.	retificação, CCB, quitação de contrato, outubro, 31/10/2025, Declaração IRPF - 31/10/2025	declaracao irpf 2025.data irpf 2025.prazo declaracao 2025	Empréstimos > Pessoal > Elegibilidade > Inelegível / Fora do perfil
Declaração IRPF - Como consultar pendências	Contexto: Cliente contratou o plano IRPF PLUS, mas um erro no app impediu a entrega da declaração. Análise: Verificar a data de contratação. Causa: A declaração possui alguma pendência ou inconsistência identificada pela "Receta Federal".	pendências, Portal MIR, consulta, Declaração IRPF - Como consultar pendências	declaracao irpf consultar pendencias.portal mir pendencias consulta pendencias irpf	Empréstimos > Antecipação > Elegibilidade > Inelegível / Fora do perfil
Declaração IRPF - Erro no Plano IRPF PLUS	Regularização: Verificar a data de contratação.	plano,valor, Declaração IRPF - Erro no Plano IRPF PLUS, IRPF PLUS	declaracao irpf erro falta,plano irpf plus.problema irpf plus	Empréstimos > Antecipação > Liquidação > Depósito da restituição
Declaração IRPF - Malha Fina	Agão do Cliente: Acessar o portal MIR para verificar o motivo exato da pendência e, se necessário, fazer uma "declaração". Datas dos Lotes de 2025:	declaração,pendência, Portal MIR	declaracao irpf malha fina.pendencia malha irpf.regularizacao malha	Empréstimos > Antecipação > Liquidação > Depósito da restituição
Declaração IRPF - Numero de lotes	* 1º Lote: 30/05 (4º pago)	declaração IRPF - Numero de lotes, numero, quantos lotes	declaracao irpf numero lotes.quantos lotes irpf lotes irpf	Empréstimos > Antecipação > Elegibilidade > Inelegível / Fora do perfil
Declaração IRPF - Omissão	Significado: A "Receta Federal" identificou que o contribuinte tinha a obrigação de declarar o imposto de Renda (grau 0 que é: 0 o processo de corrigir erros ou omissões em uma declaração de IRPF já enviada.	omissão, status omissão, Status omissão, IRPF, Declaração IRPF - Omissão	declaracao irpf omissao.status omissao irpf.declaracao omissao	Empréstimos > Pessoal > Liquidação > Quitação do contrato
Declaração IRPF - Retificar	Quando Fazer: Sempre que forem identificados dados incorretos (rendimentos, deduções, bens) ou omissões.	retificação, correção / IRPF, Declaração, retificar, Declaração IRPF - Retificar	declaracao irpf retificar.correcao irpf.retificacao declaracao	Empréstimos > Antecipação > Liquidação > Liquidação antecipada
Declaração IRPF - Taxa de acompanhamento	Definição: Taxa de acompanhamento da declaração é um serviço adicional que garante o monitoramento completo do processo junto ao cálculo. A taxa é calculada proporcionalmente ao valor da restituição estimado no envio da declaração, alinhando o custo ao volume da declaração. Não é possível cancelar uma declaração de IRPF que já foi transmitida e processada.	Declaração, IRPF, taxa acompanhamento, monitoramento, Receita Federal, restituição, pendências	declaracao irpf taxa acompanhamento.monitoramento taxa irpf.pendencia taxa	Empréstimos > Trabalhador > Elegibilidade > Inelegível / Fora do perfil
Declaração IRPF - Cancelamento	Qual é a situação para corrigir erros?	cancelamento,irpf,retificação, Declaração IRPF - Cancelamento	declaracao irpf cancelamento.cancelar declaracao irpf.retificacao cancelamento	Empréstimos > Pessoal > Produtos de Crédito > Como contratar
desconto proporcional	Regra do Contrato: O valor dos juros e o saldo devedor são fixados no momento da contratação e acordados pelo cliente. Quitação Antecipada: Mesmo em caso de pagamento antecipado, o contrato estabelece um valor mínimo a ser pago, que representa o pagamento de prêmios de plataformas de apostas (bet) é de responsabilidade da própria plataforma.	desconto proporcional, desconto	desconto proporcional,proporcional desconto.abatimento proporcional	Empréstimos > Trabalhador > Repasse de valores > Crédito Adquirido
dinheiro de bet	Positivo: Causa: A plataforma de apostas pode não ter o banco parceiro da Velox (Celcoin) cadastrado em seu sistema. Verificação Interna: Conferir o valor devido no Oddsdesk e na CCB do cliente.	bet, jogo de aposta, casa de aposta, plataforma de jogos	dinheiro bet.aposta dinheiro.plataforma jogos.casa aposta	Empréstimos > Pessoal > Elegibilidade > Inelegível / Fora do perfil
Divergência em Cobrança	Argumento: O valor a ser quitado é o mesmo que consta no contrato (CCB) assinado pelo cliente no momento da contratação. Se o cliente questiona o valor que foi antecipado ou o valor para quitação, informe que estes valores foram devidamente informados no contrato.	cobrança,divergência	divergencia cobranca.discrepancia tarifa,erro cobranca.confirmaacao cobranca	Empréstimos > Trabalhador > Produtos de Crédito > Como contratar
Divergência em Valores de Antecipação	Se ele falar sobre a data de vencimento do contrato, diga que é uma base para os cálculos, mas que os valores são fixos. Postura: Manter a calma e um tom respeitoso.	Cliente questionou o débito integral da restituição	divergencia valores antecipacao.discrepancia oferta antecipacao.erro valores antecipacao	Empréstimos > Trabalhador > Taxas e Juros > Valor de Taxas
e se o cliente entrar em atrito?	Apelo: Tentar explicar a situação de forma clara.	atrito, atritado, atritar, atrita, bravo, irritado	cliente atrito,irritado cliente.bravo cliente.atrito atendimento	conta > Conta > Portabilidade Chave PIX > Erro / Bug
E-MAIL DA PROCURAÇÃO, e-mail da procuração	A intenção do envio do e-mail foi justamente reforçar nosso compromisso com a transparência. Essa autorização é algo comum em serviços contábeis e fiscais e serve apenas para facilitar o acompanhamento da sua declaração a sua compreensão, [Nome do Cliente].	procuração, email	email procuracao.envio procuracao.documento email procuracao	Empréstimos > Trabalhador > Produtos de Crédito > Como contratar
Encerramento Positivo	Encerramento Positivo (Guia Interno) Diagnóstico: Iniciar: Solicitar ao cliente: Detecção do erro e, se possível, um print da tela. Verificação Interna: Checar no Oddsdesk se há algum erro registrado no processamento daquela cliente. Diagnóstico do Erro: Confirmação: Verifique com o cliente se a mensagem exata exibida no aplicativo é "FALHA NA TRANSMISSÃO".	encerramento positivo	encerramento positivo,despedida positiva,fechamento atendimento positivo	Empréstimos > Trabalhador > Liquidação > Cancelamento
Erro no Aplicativo	Diagnóstico do Erro: Confirmação: Verifique com o cliente se a mensagem exata exibida no aplicativo é "FALHA NA TRANSMISSÃO".	aplicativo,sistema,suporte	erro aplicativo.falha app.problema app.erro sistema	
Erro no Envio de Declaração	Apelo a ser Tomado: Cenário 1 (Orientação ao Cliente): Causa Provável: A falha geralmente ocorre por algum dado divergente no envio da declaração. Motivo da Negativa: O estorno foi negado porque o cliente utilizou uma funcionalidade paga da plataforma (ex: gerou uma declaração de imposto de renda).	envio,declaração, transmissão	erro envio declaracao,falha transmissao declaracao.problema enviar irpf	Empréstimos > Trabalhador > Liquidação > Quitação do contrato
estorno negado	Regra Contratual: O direito de arrendamento (cancelamento em 7 dias) só é válido se nenhum serviço pago tiver sido utilizado. Cenário: O cliente não recebe um código de verificação e na tela aparece a mensagem "GOV.BR".	negado, estorno	estorno negado,negadito negado.devolucao recusada	Empréstimos > Pessoal > Elegibilidade > Inelegível / Fora do perfil
Ferramentas do GOV.BR	Orientação: O problema está na conta do GOV.BR, não na Velox. Empatia: "Compreendo sua preocupação...". "Entendo que essa situação pode ser frustrante...".	gov.br, GOV.BR, GOV	ferramentas gov.br.portal gov.br.acesso gov.br-cai.gov	Empréstimos > Trabalhador > Produtos de Crédito > Critérios
Frases de Apoio e Encerramento	Encerramento Positivo Definição: É um tributo federal cobrado sobre os ganhos (renda) de pessoas e empresas. Incidência: Aplica-se a salários, aluguéis, investimentos, entre outros. Como Funciona: O link de indicação é enviado por notificação de forma aleatória para a base de clientes.	Frases de Apoio e Encerramento	frases apoio.encerramento frases,suporte frases,despedida apoio	Empréstimos > Pessoal > Elegibilidade > Erro / Bug
Imposto de Renda?	Imposto de Renda: Incidência: Aplica-se a salários, aluguéis, investimentos, entre outros. Como Funciona: O link de indicação é enviado por notificação de forma aleatória para a base de clientes.	imposto de renda	imposto renda irpf.declaracao i/imposto ir	Cadastro e APP > Aplicativo > Erro / Bug > Erro / Bug
Indicação e Promoções	Orientação: Se o cliente não recebeu, deve aguardar. Status Atual: A funcionalidade pode estar temporariamente indisponível para novas contratações. Prazo: Não há um prazo definido para o retorno. Opções de Quitação (Dívidas em Aberto):	indicação,benefício,promoção	indicacao promocoes.beneficio indicacao.promo indicacao.codigo promo	Empréstimos > Antecipação > Taxas e Juros > Valor de Taxas
Indisponibilidade de Antecipação	Opções de Quitação (Dívidas em Aberto):	indisponível,indisponibilidade	indisponibilidade antecipacao.nao disponivel antecipacao.erro disponibilidade	Empréstimos > Trabalhador > Repasse de valores > Crédito Adquirido
Metodos de pagamento da antecipação	* PIX: Pagamento imediato, com liberação da chave no mesmo dia. Canais Oficiais de Atendimento:	Quitação, cartão, parcelamento	metodos pagamento antecipacao.formas pagar antecipacao pix boleto antecipacao	Cadastro e APP > Cadastro > Realização > Realização
Numero de contato Velox	* Capitais e regiões metropolitanas: 3003-7293	Telefone, contato, atendimento, Numero de contato Velox, horário, telefone velox	numero contato velox.telefone velox.suporte telefone.horario atendimento	Empréstimos > Antecipação > Elegibilidade > Inelegível / Fora do perfil
O que é a Oddsdesk?	Definição: A Oddsdesk é uma plataforma brasileira de atendimento omnichannel no modelo SaaS, acessada pela internet sem necessidade de instalação. Funcionalidades: Centraliza canais como WhatsApp, Instagram, chat, e-mail e chatbot em um único painel, automatizando processos de atendimento. Definição: Qualquer tipo de investimento ou recurso financeiro mantido fora do país de residência do investidor.	Oddsdesk, plataforma, omnichannel, SaaS, atendimento, WhatsApp, Instagram, chat, e-mail, chatbot	oddsdesk o que e a plataforma oddsdesk.omnichannel oddsdesk, atendimento oddsdesk	Empréstimos > Antecipação > Liquidação > Depósito da restituição
O que são ativos no exterior?	Exemplos: Ações, títulos, fundos, imóveis ou contas bancárias em outros países. Relação: Sim, o VeloPrime é uma marca do grupo Velox.	Ativos no exterior, O que são ativos no exterior?	ativos exterior.investimentos exterior.ativos fora.declaracao ativos exterior	
O VeloPrime é do Velox?	Objetivo: Criado para atender clientes com investimentos em renda variável, simplificando a declaração de impostos. (Guia Interno) Oddsdesk (Visão Rápida):	VeloPrime, Velox, declaração impostos, atendimento personalizado	veloprime velox,velopri velox,relacao veloprime velox	Empréstimos > Antecipação > Elegibilidade > Inelegível / Fora do perfil
Onde vejo se o cliente está devendo?	* Verificar a seção "Situação do cliente" no perfil.	Devendo, Débito em aberto, pendente de quitação	cliente devendo.debito aberto.pendente quitacao.consulta debito	Empréstimos > Antecipação > Liquidação > Contratação contratação
Pagamento do DARF	Tempo de Processamento: * Realizamento do Valor: O pagamento é realizado pela "Receta Federal" quase que instantaneamente. Para que a portabilidade da antecipação seja concluída corretamente, é "obrigatório" que a chave Pix do cliente esteja ativa.	pagamento, DARF, como pagar, darf,darf pagamento	pagamento darf.como pagar darf,darf pagamento	Empréstimos > Antecipação > Produtos de Crédito > Contratação contratação
Pix - Cadastro na Celcoin	Não é possível associar outras chaves que não sejam CPF. ***Portabilidade da Chave PIX na	cadastro,abertura de conta bancaria, portabilidade para celcoin, Pix - Cadastro na Celcoin, OUTRAS CHAVES	pix cadastro celcoin.abertura celcoin.portabilidade celcoin.chaves pix celcoin	
Pix - Como fazer portabilidade	*****Conta***** A portabilidade da chave PIX é um processo simples, mas que exige a realização de uma operação de transferência de valores entre duas contas bancárias.	portabilidade, Pix - Como fazer portabilidade, cliente quer fazer a portabilidade, retirar, como fazer	pix portabilidade.como portar pix.transferir chave pix.mudanca pix	Empréstimos > Antecipação > Elegibilidade > Inelegível / Fora do perfil
PIX - Envio por engano	A Velox não pode cancelar a transação.	PIX - Envio por engano, transferência, comprovante, PIX	pix envio engano,transferencia errada pix.comprovante engano.erro pix	Empréstimos > Trabalhador > Liquidação > Cancelamento

Pergunta	Resposta	Palavras-chave	Sinonimos	Tabelação
PIX - Limite	Limite Padrão: O limite para transações PIX na conta VeioTax é de R\$ 1.500.	limite, limite de pix, limite de pix na carteira, PIX - Limite, aumentar limite, qual o limite	pix limite, limite valor pix, carteira limite pix	Emprestimos > Antecipação > Repasse de valores > Depósito da restituição
PIX - O cliente se compromete a manter a chave PIX	Oriento o cliente que a vinculação da chave PIX é realizada no momento da contratação da antecipação, pois a Receita e Explique que o cliente pode retirar a chave PIX após a contratação, mas, sem a quitação do débito, isso configura uma	Chave PIX CPF, quitação, contrato	pix rpf vinculada, chave pix quitacao, compromisso chave pix	Cadastro e APP > Cadastro > Atualização > Atualização
PIX - Retirada com dívida em aberto	Contexto: Cliente com antecipação em aberto solicita a portabilidade da chave PIX. Consequência: A retirada da chave configura quitação do contrato.	PIX - Retirada, dívida, quitação do contrato, portabilidade - Cliente quer fazer a portabilidade	pix retirada, dívida, portabilidade, dívida, quitação, contrato pix	Cadastro e APP > Aplicativo > Emr / Bug > Emr / Bug
Problemas com PIX na Caixa	Contexto: Houve uma instabilidade específica com chaves PIX provenientes da Caixa Econômica Federal. Orientação: Sem clari diretamente o nome do banco, oriento o cliente a tentar cadastrar sua chave PIX em outra instituição.	caixa, incompatibilidade	problemas pix caixa, incompatibilidade pix caixa, erro pix caixa	Emprestimos > Antecipação > Liquidação > Depósito da restituição
Qual são as taxas de antecipação?	Cálculo das Taxas: As taxas e os juros da antecipação são calculados dinamicamente pelo sistema no momento da simulação no app. Fatores: O cálculo é baseado nos dados da operação, como o valor da restituição e o prazo previsto para o pagamento.		taxas antecipação, juros antecipação, custo antecipação	RPF RPF e Restituição > Dúvida > Restituição > Situação do pagamento
Quando é necessário emitir o DARF?	Regra de Isenção para Vendas: Limite Mensal: O investidor é isento de pagar imposto de Renda sobre o lucro se o valor 20.000,00 dentro do mesmo mês.	Emissão, imposto	quando emitir darf, necessário darf, emissão imposto darf	Cadastro e APP > Aplicativo > Emr / Bug > Emr / Bug
Recibo de Declaração	Onde Encontrar: O número do recibo da declaração do cliente está disponível no Octadesk, ao consultar as informações. Status da Entrega: Se o cliente questionar se a declaração foi entregue, verificar o status no Octa.	recibo	recibo, declaração, comprovante, declaração, recibo rpf	Cadastro e APP > Aplicativo > Emr / Bug > Emr / Bug
Reclamação sobre Taxas do Contrato	Argumento: Os juros e taxas aplicados foram detalhados da forma transparente e acordados pelo cliente no contrato (CC) contrato, taxa, reclamação	contrato, taxa, reclamação	reclamação, taxas, contrato, contestação, taxas, erro, taxas, contrato	Cadastro e APP > Aplicativo > Acesso > Acesso
Relatório de Investimentos no Exterior	Seja no primeiro contato, ou em contatos posteriores, ao averiguar que o atendimento precisa escalar para o N2, você do exterior, relatório, investimento		relatório, investimentos, exterior, declaração, exterior, investimento, fora, relatório	Cadastro e APP > Cadastro > Excluído > Excluído
Resgate de Restituição	Caso o cliente questione onde sua restituição foi depositada, informe a macro de restituição presa no BBI e verifique para conta, resgate		resgate, restituição, conta, resgate, restituição, resgate	Extrato e Movimentações conta > Antecipação ou Crédito do trabalhador ou Crédito pessoal > Dúvida > Situação do pagamento
Restituição - Banco do Brasil	["title": "Passo 1: Iniciar o resgate no site do BBI", "content": "Acesse o site oficial de resgate do BBI (www40.bb.com.br/n) É preferível escolher agência e conta em vez de PIX se a chave ainda estiver na Carteira."], ["title": "Passo 3: Inserir o N	Restituição não creditada - Restituição - Banco do Brasil - Banco do Brasil	restituição banco brasil, bbi, restituição, não creditada bbi	Emprestimos > Antecipação > Liquidação > Contestação, contratação
Restituição - Como trocar conta para recebimento da restituição	"Passo a Passo": Acesse Portal MIR > "Meu Imposto de Renda" > "Serviços RPF" > "Consultar e Alterar Conta para Crédito de Renda	Portal MIR, restituição, - Restituição - Como trocar conta para recebimento da restituição	restituição trocar conta, mudança conta, restituição, portal mir, conta	conta > Conta > Movimentações > Extrato
Restituição - Consulta	Consulta de Lotes: Feita no site oficial da "Receita Federal" ("Consulta Restituição") com CPF e data de nascimento. Status "Em Fila de Restituição": Significa que a declaração foi processada e está correta, apenas aguardando a data do	Restituição - Consulta, consulta	restituição consulta, verificar, restituição, status, restituição	Emprestimos > Antecipação > Taxas e Juros > Valor de Taxas
Restituição - Data dos lotes	<u>Liberção dos Pagamentos: O pagamento da restituição do RPF é feito pela "Receita Federal" em lotes.</u> <u>A ordem dos lotes segue critérios de prioridade definidos pela própria Receita (por idade, profissões, etc.).</u>	data dos lotes, Restituição - Data dos lotes, receita	restituição data, lotes, receita, lotes, quando, lotes	Cadastro e APP > Aplicativo > Emr / Bug > Emr / Bug
Restituição - Em fila	É possível localizar a informação do lote do cliente no site da receita (Consulta restituição), lá quando preenchido com CF, fila de restituição, Restituição - Em fila		restituição fila, fila, restituição, aguardando, fila	Emprestimos > Pessoal > Repasse de valores > Crédito Adquirido
Restituição - Não creditada	Verificação "Essencial" (Ação Interna): Primeiro Passo: Antes de tudo, verifique se o cliente realmente estava incluído e Como Verificar: Acesse o site oficial da "Receita Federal" ("Consulta Restituição") usando o CPF e a data de nascimento.	Restituição - Não depositada, não caiu	restituição não creditada, não depositada, restituição, erro, crédito, restituição	Emprestimos > Pessoal > Liquidação > Quitação do contrato
Restituição - Não está no lote	Contexto: O cliente consulta o lote de restituição e descobre que não foi incluído no pagamento atual. Orientação ao Cliente: Mensagem Principal: "Sua restituição não foi contemplada neste lote de pagamento." Prováveis Pa	Restituição - Não está no lote,	restituição não lote, fora, lote, restituição, ausente, lote	Chaves PIX conta > Portabilidade Chave PIX > Remoção de chave
Restituição - No lote	Contexto: O cliente estava no lote de restituição, mas o valor não caiu na conta. Causa Provável: Ocorreu um problema no momento do pagamento pela "Receita Federal", e o valor foi enviado para o	Restituição - No lote, retido	restituição no lote, lote, incluída, retido, lote	Emprestimos > Antecipação > Liquidação > Quitação do contrato
Restituição - Retida	["title": "Situação: Restituição de 2024 Retida", "content": "Explique ao cliente que, em alguns casos, a restituição referente a antecipação retida. Portal MIR, chave PIX, antecipação 2024, débito		restituição retida, retenção, restituição, portal mir, retida	Emprestimos > Antecipação > Elegibilidade > Inelegível / Fora do perfil
se o cliente entrou em chargeback	Contexto: O chargeback é uma contestação da compra feita diretamente com a operadora do cartão de crédito. Orientação: Informar ao cliente que, como a solicitação foi feita diretamente junto ao banco, o caso já está sendo tratado.	chargeback	cliente, chargeback, sistema, chargeback, devolução, chargeback	Emprestimos > Antecipação > Produto de Crédito > Valor de taxa
Status de Declaração	Verificação: Consultar o status da declaração do cliente no Octadesk.	web, status, documentação	status, declaração, verificação, status, web, status, declaração	RPF RPF e Restituição > Dúvida > Entrega RPF > Situação do pagamento
Tercero lote !!!	Para que possamos analisar seu caso de forma mais aprofundada e encontrar a melhor solução, vou encaminhar sua sol		terceiro, lote, lote, 3, consulta, lote, terceiro	Emprestimos > Antecipação > Liquidação > Depósito da restituição
Validação de Selfie e Documento	Eleja! entrará em contato com você o mais breve possível para entender melhor a situação e verificar as possibilidades. Se o App Ainda Permite o Envio: * Orientações: A foto deve ser tirada em local bem iluminado, com o rosto totalmente visível e o documento legível.	selfie, validação, documento	validação, selfie, documento, selfie, rpf, erro, erro, validação, doc	Cadastro e APP > Aplicativo > Acesso > Emr / Bug
Valor de entrega da declaração	Regra: O valor cobrado pela entrega da declaração (sem antecipação) é ajustado de acordo com o valor da restituição co	custo de entrega, custo de entrega da declaração, valor de entrega R\$149,90 R\$179,90 R\$199,90 R\$249,90	valor, entrega, declaração, custo, declaração, preço, declaração, rpf	conta > Conta > Portabilidade Chave PIX > Inclusão de chave
conta - Bloqueio Judicial	Aviso: A tabela de valores é apenas para consulta interna dos agentes e não deve ser divulgada aos clientes. Sentido de Aviso: Cliente alega que recebeu um valor que não aparece no extrato, ou que um valor sumiu. A mensagem de erro "HOUVE UM ERRO AO BUSCAR DETALHES DA TRANSFERÊNCIA" também pode indicar isso.	conta, bloqueio, judicial, extrato, transferência, erro	Conta, bloqueio, judicial, judicial, bloqueto, Conta, extrato, bloqueado	Cadastro e APP > Aplicativo > Emr / Bug > Emr / Bug
conta - Saldo Insuficiente	Causa Provável: Erro de sincronização no aplicativo (o saldo existe, mas o app não o exibe constantemente). Solução Imediata: Orientar o cliente a limpar o cache e os dados do aplicativo (ou reinstalar).	VeioTax - Saldo Insuficiente, transferência, sincronização	Conta, saldo, insuficiente, transferência, insuficiente, sincronização, saldo	Emprestimos > Antecipação > Liquidação > Depósito da restituição
VeioPrime - Ações no Exterior	Consolidação: O VeioPrime consolida automaticamente movimentações de ativos no exterior em plataformas integradas, como a Web	Ações no exterior, stocks, internacional, GCAPI, ganho de capital, dividendos, câmbio, dólar, tributação, imposto.	veioprime ações, exterior, stocks, internacional, gap, dividendos, tributação, exterior	Cadastro e APP > Aplicativo > Acesso > Acesso
VeioPrime - Bolas de Valores (B3)	Regra de Isenção: "A isenção do imposto sobre o lucro se aplica apenas se o valor total das vendas de ações em operações comuns for inferior a R\$	Ações, B3, Bovespa, tributação, imposto, 15%, 20%, day trade, operações comuns, isenção, 20 mil, ganho de capital, mais	veioprime bolsa b3, bovespa, tributação, day trade b3, imposto, ações	Emprestimos > Antecipação > Liquidação > Depósito da restituição
VeioPrime - Como cancelar a recorrência	["title": "1. Entendendo o Modelo de Planos VeioPrime", "content": "Conceito do Plano: Os planos são um serviço único anual, cujo valor total é div	Cancelar recorrência, renovação automática, cobrança automática, alterar pagamento, dados do plano, assinatura, parcelas	veioprime cancelar, recorrência, renovação, automática, cancelar, assinatura, cancelar	Emprestimos > Antecipação > Taxas e Juros > Valor de Taxas
VeioPrime - Escalar para N2	Cenário de Aplicação: Utilize este processo para erros de origem desconhecida ou qualquer problema que necessite de uma investig	Escalar, escalonamento, N2, suporte técnico, erro, desconhecido, investigação, análise técnica, abrir chamado, time de prod	veioprime escalar, n2, suporte tecnico, n2, escalonamento, veioprime	Emprestimos > Antecipação > Produto de Crédito > Contestação, contratação
VeioPrime - Fundos Imobiliários (FIIs)	"Procedimento": Passos: 1 (No Ticket): No menu "Escalar Chamado", selecione a opção "N2" Tributação sobre Rendimentos (Aluguéis): Regra: Os rendimentos mensais distribuídos pelos FIIs são isentos de imposto de Renda e	Fundos imobiliários, rendimentos, aluguéis, isenção, venda de cotas, lucro, 20%, ganho de capital, tributação, imposto, Vel	veioprime fis, fundos imobiliários, rendimentos, fis, tributação, fis	Cadastro e APP > Aplicativo > Acesso > Acesso
VeioPrime - Não reconhece a cobrança	Tributação sobre o Lucro na Venda das Cotas: Regra: Não há isenção. Contexto: O cliente questiona uma cobrança que ele acredita ser da "VeioPrime". Diagnóstico e Ação: Verificação Interna: Consulte no sistema os detalhes do plano que o cliente contratou.	VeioPrime, plano, VeioPrime - Não reconhece a cobrança	veioprime não reconhece, cobrança, cobrança, desconhecida, veioprime	Cadastro e APP > Aplicativo > Acesso > Acesso
VeioPrime - Opções	["title": "1. O que são Opções? (Conceito Fundamental)", "content": "Definição: Opções são contratos que dão ao comprador (titular) o direito de	Opções, mercado de opções, derivativos, call, put, strike, prêmio, exercício, titular, langabar, virar, pto, venda, cobertura, tributaç	veioprime veioprime, o que é, veioprime, descrição, veioprime	Emprestimos > Antecipação > Liquidação > Depósito da restituição
VeioPrime - O que é VeioPrime	Definição: É a venda de VotoTax voltada para controladores e assessores de investimentos. Função: Permite que esses profissionais gerenciem as obrigações fiscais de seus clientes de forma centralizada.	VeioPrime	opções, mercado, opções, derivativos, call, put, strike, prêmio, exercício, titular, langabar, virar, pto, venda, cobertura, tributação, virar, pto, venda, cobertura, tributação, day trade, darf, imposto, ganho, capital	Emprestimos > Antecipação > Elegibilidade > Inelegível / Fora do perfil
VeioPrime - Pagamento	"Explicação": Os planos	cancelar plano, veioprime, - estomo, - quer, cancelar	veioprime pagamento, pagar, veioprime, formas, pagamento, plano	
VeioPrime - Planos	["title": "Plano Basic", "content": "Valor: R\$ 25,00 por mês no plano anual, tributação para quem conseguiu a investir, alguns, invólucro, vel	cancelar plano, veioprime, Basic, Premium, Concierge, preço, anual, R\$, investimentos, notificações	veioprime planos, basic, premium, concierge, preço, planos, assinatura, plano	
VeioPrime - Gratuito	Orientar o cliente da seguinte forma: - Informar que o cliente pode testar o VeioPrime gratuitamente, sem custo inicial. - Explicar que,	veioprime, gratuito, grátis, plano básico, emissão darf, teste grátis, experimental, solução fiscal		
Possou calcular DARF de anos anteriores?	Orientar o cliente da seguinte forma: - Confirmar que é possível calcular DARFs de anos anteriores, a partir de 2000. - Informar que o cliente pode importar os dados da B3 de anos passados para realizar a apuração. - Retergar que a funcionalidade darf anos anteriores, calcular darf, apuração, retroativa, darf, 2020, importar b3, anos, passados			
Qual a diferença prática entre CDB, LCI e LCA?	Orientar o cliente da seguinte forma: CDB é título de renda fixa emitido por bancos, com tributação do IR + LCI e LCA também são ex	CDB, LCI, LCA, diferença, tributação, isenção		
Multimercados realmente diversificam, ou só replicam bolhas	Orientar o cliente da seguinte forma: Fundos multimercado buscam diversificação aplicando em diferentes classes de ativos (juros, ç	fundo multimercado, diversificação, risco, estratégia		
Como funciona a tributação em fundos de longo prazo?	Orientar o cliente da seguinte forma: Fundos de longo prazo seguem tributação do IR regressivo: 22,9% até 180 dias e vai caindo até	tributação, fundo, longo prazo, IR, como, cotas		
Operações em bolsa com prejuízo compensam automaticamente	Orientar o cliente da seguinte forma: Não, a compensação não é automática - O investidor precisa informar os prejuízos acumulados	prejuízo, bolsa, compensação, IR, Operações em bolsa com prejuízo compensam automaticamente no IR?		

Pergunta	Resposta	Palavras-chave	Sinonimos		
O que é rentabilidade nominal e real?	Rentabilidade nominal é o retorno bruto, sem descontar inflação. Rentabilidade real é o retorno líquido após descontar a inflação.	rentabilidade nominal, rentabilidade real, inflação, retorno	ganho bruto, ganho ajustado, rentabilidade efetiva		
O que é correlação entre ativos?	Correlação mostra o quanto dois ativos se movimentam em conjunto. Pode ser positiva (andam iguais), negativa (andam opostos) ou neutra.	correlação, ativos, diversificação, risco, relação	interdependência, vínculo de mercado, associação estatística		
O que é capitalização?	Capitalização é o processo de reinvestir juros ou rendimentos, fazendo o valor crescer ao longo do tempo por efeito composto.	capitalização, juros compostos, crescimento, reinvestimento	acumulação, efeito bola de neve, expansão patrimonial		
O que é duration em renda fixa?	Duration mede o prazo médio de recebimento dos fluxos de um título de renda fixa, indicando sensibilidade a variações de juros.	duration, renda fixa, sensibilidade, prazos, juros	prazo médio, tempo de retorno, indicador de risco		
O que é margem de garantia?	Margem de garantia é o valor exigido para operar derivativos ou contratos futuros, servindo como caução em caso de perdas.	margem garantia, derivativos, contratos futuros, risco, bolsa	colateral, depósito de segurança, exigência financeira		
O que é spread bancário?	Spread bancário é a diferença entre a taxa que o banco cobra ao emprestar e a taxa que paga ao captar recursos.	spread bancário, diferença taxas, O que é spread bancário?	margem financeira, diferencial de juros, custo de crédito		
O que é governança corporativa?	Governança corporativa é o conjunto de práticas de gestão que asseguram transparência, equidade e responsabilidade na administração. Lei nº 14.754/23 alterou o pagamento do DARF para investimentos no exterior, passando de mensal para anual, devido à nova Lei das ODI's.	governança corporativa, gestão, transparência, mercado acionário	boas práticas, compliance, gestão empresarial		
Velopime - DARF Exterior	LCI (Letra de Crédito Imobiliário) é um título de renda fixa emitido por bancos para financiar o setor imobiliário.	DARF OFFSHORE, Velopime - DARF Exterior			
O que é LCI?	Pessoa isenção de imposto de Renda para pessoa física.	ki, letra crédito imobiliário, banco emissor, O que é LCI?	título imobiliário, investimento isento, papel bancário		
O que é LCA?	LCA (Letra de Crédito do Agronegócio) é um título de renda fixa emitido por bancos para financiar o setor do agronegócio. Também conta com isenção de IR para pessoa física.	lca, letra crédito agronegócio, isenção ir, banco emissor, O que é LCA?	título agrícola, papel do agronegócio, investimento isento		
O que é CDB?	CDB (Certificado de Depósito Bancário) é um título de renda fixa emitido por bancos para captação de recursos. Pode ter rentabilidade prefixada, pós-fixada ou atrelada à inflação, e é tributado pelo IR.	cdb, certificado depósito bancário, inflação, O que é CDB?	título bancário, aplicação em banco, investimento tributado		
Velopime - Tributação Apostas	Cálculo Tributação: A receita é somada mensalmente, com tributação baseada no valor total. * ANS RS	Velopime, tributação, apostas, loterias, Lei 14.760/2023, receita, renda variável, exterior			
O que é Tesouro Direto?	Tesouro Direto é um programa do Governo Federal que permite a investidores pessoas físicas comprarem títulos públicos da forma sí	tesouro direto, governo federal, títulos públicos, investimento seguro, plataforma online, O que é Tesouro Direto?	programa tesouro, aplicação governamental, título nacional		
O que é Tesouro Selic?	É um título público atrelado à taxa básica de juros (Selic). Indicado para investimentos de curto prazo, com baixa volatilidade e alta liq	tesouro selic, O que é Tesouro Selic?	título selic, investimento seguro, aplicação líquida		
O que é Tesouro IPCA+?	É um título público indexado à inflação (IPCA) mais uma taxa fixa. Protege o poder de compra do investidor no longo prazo.	O que é Tesouro IPCA+?	título ipca, papel indexado, investimento real		
O que é Tesouro Prefixado?	É um título público com taxa de retorno definida no momento da compra. A rentabilidade é fixa, ideal para quem acredita na estabilidade do tesouro prefixado.	O que é Tesouro Prefixado?	título prefixado, papel de taxa fixa, investimento previsível		
O que é IPCA?	O IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo) é o principal indicador oficial da inflação no Brasil, calculado pelo BGE.	IPCA, O que é IPCA?	índice de inflação, indicador econômico, índice oficial de preços		
Ainda temos parceria com a XP?	Status: Nossa parceria com a XP Investimentos foi encerrada no início de 2025. Não temos mais acesso à base de dados da corretora parceria, XP, encerramento, Odstados, ativos, Ainda temos parceria com a XP?				
Quais corretoras parceiras a Velopime possui?	Parceiras: Atualmente, a Velopime possui integração apenas com a Warren (ativos no exterior) e com a Mynt (criptomoedas). Outras co	forex, Warren, derivativos, DARF, relativos, Trabalhamos com mercado forex?			
Trabalhamos com mercado forex?	Compatibilidade: Nosso serviço para ativos no exterior é compatível apenas com a corretora Warren. Operações em outras corretoras				
O que são Informes de Rendimentos?	Definição: Documentos fornecidos por bancos e corretoras no fim do ano, detalhando rendimentos, dividendos e posições em 31/12	informes, rendimento, IR, dividendos, POF, Premium, Concierge			
O que é uma Corretora?	Definição: Ponte entre investidor e mercado, oferecendo plataforma de compra/ venda e custódia de ativos, além de enviar informes d	corretora, investidor, custódia, Warren, informes, O que é uma Corretora?			
O que são Relatórios anuais e auxiliares?	Definição: Conjunto de documentos incluindo informes de rendimentos, notas de corretegração, extrato da B3 e informes de dividendos/ relativos, anuais, notas corretegração, B3, dividendos, JCP, O que são Relatórios anuais e auxiliares?				
O que é Custo de compra e venda?	Definição: Preço médio de aquisição, incluindo taxas, que reduz o lucro tributável. Atenção: Cálculos incorretos podem gerar imposto	compensar, imposto, prejuízo, O que é Custo de compra e venda?			
O que são Prejuízos a compensar?	Definição: Perdas acumuladas que reduzem impostos futuros. Regra: Só podem ser compensadas dentro da mesma categoria (day 1) compensar, O que são Prejuízos a compensar?, prejuízo				
Para que serve a calculadora de investimentos?	Função: Organiza automaticamente operações, calcula lucros, prejuízos e impostos, gera DARF's e relatórios prontos para a declaração	calculadora, investimentos, o que é			
Possuímos integração com a B3?	Status: Sim, o Velopime integra diretamente com a B3, importando automaticamente posições, extratos e notas de corretegração p	integração, B3, posições, extratos, notas corretegração, Possuímos integração com a B3?			
O que são dividendos ou proventos?	Definição: Valores distribuídos por empresas aos acionistas, como parte do lucro (dividendos) ou outros créditos (JCP), rendimentos d	dividendos, proventos, JCP, FII, lucros			
Como declarar doações e heranças?	Processo: Informe na ficha "Bens e Direitos" da declaração com o código correspondente ao bem recebido. Largar também em "Rend	doações, herança, bens, ITCD, IR, declara, declarar			
O que é subscrição e incorporação?	Subscrição: Direito de comprar novas ações emitidas por uma empresa, geralmente a um preço vantajoso, proporcional à participação	subscrição, incorporação, ações, investidor, o que é			
Empregados Passar - Erros	* ERRO! Que parâ! No momento não temos crédito disponível para você. Tente novamente em X dias. * ERRO! Opai! Houve um erro a	empregado pessoal, opção financeira, vínculo empregatício, idade, renda, nome conta, SCR BACEN, SPC, protado, cheEmpregados > Empregados Pessoal > Erros			
HTML TEST	Res é apenas um teste de formatação na hora das respostas=> veremdo se o bot responde formatado em => ou não	HTML TEST			