

CRÉDITO DO TRABALHADOR



Capacitação para Central de Atendimento e Áreas de
Suporte

O que é o Crédito do Trabalhador?

O **Crédito do Trabalhador** é uma linha de crédito consignado em que o valor das parcelas é **descontado diretamente do salário ou benefício** do cliente.

Diferente de um empréstimo pessoal, em que o cliente precisa se organizar para pagar o boleto ou o débito automático, aqui o desconto acontece diretamente na folha de pagamento.

Isso dá mais segurança para a instituição financeira e, como resultado, o cliente consegue **taxas de juros mais baixas e prazos mais acessíveis**.



Base Legal: Lei 15.179 de 25/07/2025 (alteração da Lei 10.820 de 2003)



Mecanismo: Desconto via Guia de pagamento do FGTS

Para quem é destinado?

O Crédito do Trabalhador é exclusivo para:



Trabalhadores com carteira assinada (CLT)

Categoria 101 do eSocial



Trabalhadores domésticos

Categoria 104 do eSocial



Diretores com conta no FGTS

Categoria 721 do eSocial



Critérios específicos da Velotax:



Tempo mínimo de vínculo:

12 meses




Empresa com status **"ATIVA"**

e mais de **24 meses** de cadastramento


Não elegíveis:


- ✗ Funcionários afastados
- ✗ Funcionários em aviso prévio
- ✗ Funcionários com data de demissão incluída

Benefícios para o Cliente

 **Taxa de juros reduzida** em comparação a outros tipos de crédito.

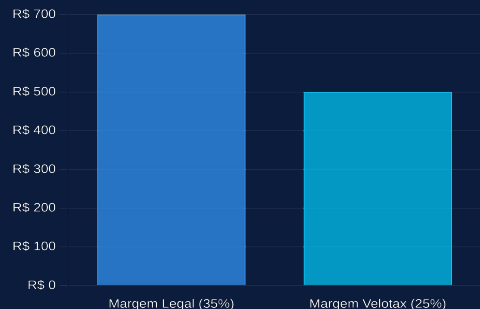
 **Parcelas fixas e previsíveis**, sem surpresas.

 **Praticidade:** desconto automático na folha de pagamento.


 **Acesso facilitado ao crédito** para trabalhadores e aposentados.

Exemplo de Cálculo da Margem:

Salário Líquido: **R\$ 2.000,00**



Vantagens exclusivas:

 **Troca de dívidas caras** por um empréstimo mais justo.

 **Processo 100% digital** pelo app Velotax.

 **Liberação rápida** via **PIX CPF**

 **Carência: 60 a 92 dias** para primeiro vencimento



velotax

Como o Atendimento Deve se Posicionar



Use linguagem simples e empática Evite termos técnicos como 'margem consignável' logo de cara.



Explique de forma didática o funcionamento do produto e seus benefícios.



Confirme o entendimento do cliente sobre como funciona o desconto em folha.



Reforce a transparência : todas as condições estarão descritas no contrato acessível pelo app.



Dicas para um atendimento eficaz:



acolhedor e demonstre interesse genuíno em ajudar.



Ofereça **soluções personalizadas** de acordo com o perfil do cliente.



Garanta a **confiança e fidelização** através de um atendimento transparente.



"O valor da parcela é descontado direto do seu salário, o que facilita o controle financeiro e permite juros menores."

Passo a Passo da Contratação



Processo 100% digital e simplificado

- 1 Acesso e Autorização**
Cliente acessa o aplicativo da Velotax e seleciona a opção Crédito do Trabalhador. Autoriza a Consulta de Margem (validade: **45 dias**).
- 2 Análise e Validação**
A Velotax valida a elegibilidade, vínculo, margem e informações da empresa do cliente.
- 3 Proposta e Assinatura**
Após aprovação, o cliente recebe a proposta com as condições, confirma no app e assina o contrato digital.
- 4 Averbação**
O contrato é averbado no sistema (disponível das **06h às 22h**, 7 dias por semana).
- 5 Liberação do Crédito**
O valor é disponibilizado **exclusivamente via PIX CPF** em até 30 minutos após a averbação.

Documentação Necessária:

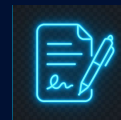
-  Selfie com liveness
-  Cópia do RG/CPF/CNH

Datas de Contratação e Vencimento:

-  **Até dia 20:** Vencimento 2 meses depois
-  **A partir do dia 21:** Vencimento 3 meses depois

Ponto de Atenção:

Principal ponto de atrito: descontos considerados indevidos devido à carência para vencimento das parcelas (60 a 90 dias).





OBIGADO!

Treinamento Crédito do
Trabalhador



Agora você está preparado para oferecer o **Crédito do
Trabalhador**
e proporcionar a melhor experiência aos nossos
clientes!



atendimento@velotax.com.br



3003-7293



Central de Atendimento

velotax