

গতিশীল সাংগঠনিক প্রেক্ষাপটে পরিস্থিতিগত নেতৃত্বের ধরন

পরিস্থিতিগত উপাদান

১. কাজের গঠন (Task Structure)

কাজের গঠন বলতে বোঝায় কাজ কতটা স্পষ্টভাবে নির্ধারিত এবং মানসম্মতভাবে সাজানো।

- **উচ্চ কাজের গঠন (High Task Structure):** যখন কাজ ধাপে ধাপে নির্দেশনা অনুযায়ী সাজানো থাকে এবং ভুলের সুযোগ খুবই কম থাকে।
- **নিম্ন কাজের গঠন (Low Task Structure):** যখন কাজ অস্পষ্ট, উদ্ভাবনী চিন্তা প্রয়োজন, অথবা সৃজনশীল সমস্যা সমাধান দরকার হয়।

উদাহরণ:

- বাংলাদেশের একটি গার্মেন্টস কারখানায় শ্রমিকরা নির্দিষ্ট ডিজাইন সেলাই করছে = উচ্চ কাজের গঠন।
- একটি স্টার্টআপ প্রতিদিন নতুন নতুন মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন তৈরি করছে যেখানে নতুন আইডিয়া আসছে = নিম্ন কাজের গঠন।

২. দলের গতিশীলতা (Team Dynamics)

দলের গতিশীলতা বলতে বোঝায় সম্পর্ক, সহযোগিতা ও যোগাযোগের মান।

- **ইতিবাচক দলের গতিশীলতা (Positive Team Dynamics):** বিশ্বাস, সহযোগিতা ও পারস্পরিক সম্মানের উপর ভিত্তি করে গড়ে ওঠে।
- **নেতিবাচক দলের গতিশীলতা (Negative Team Dynamics):** দ্বন্দ্ব, প্রতিযোগিতা বা ঘন ঘন ভুল বোঝাবুঝি দ্বারা চিহ্নিত হয়।

উদাহরণ:

- বাংলাদেশের দুর্গোৎসব ব্যবস্থাপনায় সেনাবাহিনী ও স্থানীয় প্রশাসনের কার্যকর সহযোগিতা = ইতিবাচক দলের গতিশীলতা।
- রাজনৈতিক দলের মধ্যে দ্বন্দ্বের কারণে উন্নয়ন প্রকল্প বিলম্বিত হওয়া = নেতিবাচক দলের গতিশীলতা।

৩. প্রযুক্তি (Technology)

এই উপাদানটি বোঝায় কোনো প্রতিষ্ঠান বা দল কতটা প্রযুক্তিনির্ভর এবং কতটা কার্যকরভাবে প্রযুক্তি ব্যবহার করছে।

- **প্রযুক্তি-অগ্রসর প্রতিষ্ঠান:** দ্রুত সিদ্ধান্ত নেয় এবং দক্ষতার সাথে কাজ সম্পাদন করে।
- **প্রযুক্তি-পেছানো প্রতিষ্ঠান:** পরিবর্তনের সাথে খাপ খাওয়াতে ব্যর্থ হয়, ফলে সামগ্রিক কর্মক্ষমতা কমে যায়।

উদাহরণ:

- বিকাশ বা নগদ: ডিজিটাল ফাইন্যান্স প্রযুক্তির মাধ্যমে বাংলাদেশে মোবাইল ব্যাংকিংয়ে বিপ্লব ঘটিয়েছে।
- অনেক সরকারি অফিস এখনও ম্যানুয়াল ফাইলিং সিস্টেম ব্যবহার করে, ফলে অদক্ষতা ও বিলম্ব ঘটে।

8. অনিশ্চয়তা (Uncertainty)

অনিশ্চয়তা বলতে বোঝায় ভবিষ্যৎ কতটা অপ্রত্যাশিত, যা সিদ্ধান্ত গ্রহণকে কঠিন করে তোলে।

- **নিম্ন অনিশ্চয়তা (Low Uncertainty):** ভবিষ্যৎ তুলনামূলকভাবে পূর্বাভাসযোগ্য।
- **উচ্চ অনিশ্চয়তা (High Uncertainty):** বাজার, প্রযুক্তি বা নিয়ন্ত্রক পরিবেশে দ্রুত পরিবর্তন অনিশ্চয়তা তৈরি করে।

উদাহরণ:

- বাংলাদেশের কৃষি উৎপাদন বন্যা বা ঘূর্ণিঝড়ের ঝুঁকিতে থাকা = উচ্চ অনিশ্চয়তা।
- সরকারি কর্মচারীরা নির্দিষ্ট মাসিক বেতন পাচ্ছেন = নিম্ন অনিশ্চয়তা।

গতিশীল সাংগঠনিক প্রেক্ষাপটে পরিস্থিতিগত নেতৃত্ব

একটি গতিশীল প্রেক্ষাপট হলো এমন পরিবেশ যেখানে দ্রুত পরিবর্তন হয়, প্রতিযোগিতা বাড়ে, প্রযুক্তি গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে এবং অনিশ্চয়তা থাকে। এই ধরনের পরিবেশে স্থির কৌশল কার্যকর হয় না; বরং অভিযোজন ও নমনীয়তা অপরিহার্য। নেতাদের পরিস্থিতি অনুযায়ী নেতৃত্বের ধরন সামঞ্জস্য করতে হয়— কাঠামো বজায় রাখা, সহযোগিতা বাড়ানো, প্রযুক্তি গ্রহণ করা এবং অনিশ্চয়তার মোকাবিলা করা।

আন্তর্জাতিক উদাহরণ:

- **আমাজন:** উন্নত প্রযুক্তি (AI, ক্লাউড কম্পিউটিং, লজিস্টিকস) ব্যবহার করে ক্রেতার চাহিদা পূরণ করছে।
- **টেসলা:** বৈদ্যুতিক যানবাহন ও স্বয়ংক্রিয় গাড়ি প্রযুক্তি প্রবর্তনের মাধ্যমে অটোমোবাইল শিল্পে বিপ্লব ঘটিয়েছে।

বাংলাদেশি উদাহরণ:

- **মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, নগদ):** প্রযুক্তিগত উদ্ভাবন ও গ্রাহকের প্রয়োজন অনুযায়ী দ্রুত মানিয়ে নিচ্ছে।
- **রেডিমেড গার্মেন্টস (RMG) খাত:** বৈশ্বিক প্রতিযোগিতা, শ্রমবাজারের পরিবর্তন ও প্রযুক্তিগত গ্রহণের সাথে মানিয়ে কৌশল পরিবর্তন করছে।

গতিশীল সাংগঠনিক প্রেক্ষাপটে নেতৃত্বের ধরনসমূহ

১. রূপান্তরমূলক নেতৃত্ব (Transformational Leadership)

রূপান্তরমূলক নেতা অনুসারীদের অনুপ্রাণিত করে, নতুন দৃষ্টিভঙ্গি তৈরি করে এবং দলের মধ্যে আবেগগত সম্পৃক্ততা গড়ে তোলে।

- **আন্তর্জাতিক উদাহরণ:** এলন মাস্ক (টেসলা, স্পেসএক্স) – তিনি কর্মীদের এক শক্তিশালী দৃষ্টিভঙ্গি দিয়েছেন: মানবজাতিকে মঙ্গল গ্রহে পাঠানো এবং টেকসই শক্তির দিকে বিশ্বকে এগিয়ে নেওয়া।
- **বাংলাদেশি উদাহরণ:** কামাল কাদির (বিকাশ সিইও) – তিনি আর্থিক অন্তর্ভুক্তির একটি রূপান্তরমূলক দৃষ্টি প্রদান করেছেন, যার মাধ্যমে লক্ষ লক্ষ মানুষ মোবাইল ফাইন্যান্স প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবা পাচ্ছেন।

২. দূরদর্শী নেতৃত্ব (Visionary Leadership)

দূরদর্শী নেতা দীর্ঘমেয়াদি লক্ষ্য স্থির করে এবং প্রতিষ্ঠানকে সেই লক্ষ্যের দিকে পরিচালিত করে।

- **আন্তর্জাতিক উদাহরণ:** জেফ বেজোস (আমাজন) – তার ‘গ্রাহক আসক্তি’ ভিশন আমাজনকে একটি ছোট অনলাইন বুকস্টোর থেকে বিশ্বের অন্যতম প্রভাবশালী প্রতিষ্ঠানে রূপান্তর করেছে।
- **বাংলাদেশি উদাহরণ:** ওয়ালটন – "Made in Bangladesh" ব্র্যান্ড তৈরির ভিশনের মাধ্যমে ওয়ালটন দেশীয় ইলেকট্রনিক্স উৎপাদনকে বৈশ্বিক ব্র্যান্ডে পরিণত করেছে।

৩. অভিযোজিত নেতৃত্ব (Adaptive Leadership)

অভিযোজিত নেতা নতুন চ্যালেঞ্জে দ্রুত সাড়া দেয়। তারা ধারাবাহিক শেখাকে উৎসাহ দেয়, পরিবর্তনকে গ্রহণ করে এবং দলকে কৌশল পরিবর্তনে উদ্বুদ্ধ করে।

- **আন্তর্জাতিক উদাহরণ:** সুন্দর পিচাই (গুগল/অ্যালফাবেট) – সার্চ ইঞ্জিনের বাইরে গুগলকে AI, ক্লাউড কম্পিউটিং এবং নতুন প্রযুক্তির দিকে সম্প্রসারণ করেছেন।
- **বাংলাদেশি উদাহরণ:** পাঠাও – শুরুতে রাইড-শেয়ারিং প্ল্যাটফর্ম হলেও দ্রুত খাদ্য সরবরাহ, কুরিয়ার ও ডিজিটাল পেমেন্ট সেবায় প্রসারিত হয়েছে।

পার্থক্যের সারসংক্ষেপ

- **রূপান্তরমূলক নেতৃত্ব:** অনুপ্রাণিত করে ও আবেগের মাধ্যমে মানুষকে পরিবর্তন করে।
- **দূরদর্শী নেতৃত্ব:** দীর্ঘমেয়াদি কৌশলগত দিকনির্দেশনা প্রদান করে।
- **অভিযোজিত নেতৃত্ব:** নতুন চ্যালেঞ্জ, অনিশ্চয়তা ও দ্রুত পরিবর্তনের সাথে মানিয়ে নেয়।

এলন মাস্কের অধীনে টেসলা (রূপান্তরমূলক উদাহরণ)

- **নতুন দৃষ্টিভঙ্গি:** পৃথিবীকে জীবাশ্ম জ্বালানি থেকে সরিয়ে টেকসই শক্তির দিকে নিয়ে যাওয়া।
- **অনুপ্রেরণা:** তিনি কর্মীদের বলেন তারা কেবল গাড়ি বানাচ্ছে না, তারা মানবজাতির ভবিষ্যৎ গড়ছে।

- ফলাফল: বৈদ্যুতিক যানবাহন, স্বয়ংক্রিয় গাড়ি এবং টেকসই শক্তি প্রযুক্তিতে বিশাল সাফল্য।

কামাল কাদিরের অধীনে বিকাশ (রূপান্তরমূলক উদাহরণ)

- নতুন দৃষ্টিভঙ্গি: লক্ষ লক্ষ মানুষকে মোবাইল ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে আর্থিক ব্যবস্থায় অন্তর্ভুক্ত করা।
- অনুপ্রেরণা: কর্মীরা শুধু লেনদেন প্রক্রিয়া করছে না, তারা বাংলাদেশের গ্রামীণ অর্থনীতিকে পরিবর্তন করছে।