

Desafio Técnico – Vaga Estágio/Junior QA

Olá, QA!

Estamos ampliando nosso time de Qualidade aqui no time Pigz da Orange Labs, e queremos conhecer seu raciocínio analítico, sua atenção aos detalhes e sua abordagem prática em testes.

Para isso, propomos o seguinte **desafio técnico**, baseado em uma aplicação real: O Pigz Comanda, isto é, uma solução mobile para digitalizar e facilitar a operação de atendimento em estabelecimentos, promovendo agilidade no controle de comandas, integração com o caixa e personalização do atendimento (mesas, pulseiras, balcão). É especialmente útil em ambientes de alto volume, como bares e eventos.

Nosso objetivo com esse desafio é avaliar **como você estrutura seus testes, identifica falhas reais e comunica problemas com clareza**.

Parte 1 – Plano de Testes

Elabore um plano de testes para validar funcionalidades críticas do aplicativo de acordo com o exemplo do [Plano de Teste](#).

Inclua no seu plano:

- **Objetivo dos testes:**
Qual é o propósito geral dos testes planejados?
 - **Funcionalidades a serem testadas:**
Quais recursos do app você priorizaria para validar?
 - **Tipos de teste aplicados:**
Ex: funcional, regressão, validação de campo, exploratório, usabilidade, concorrência etc.
 - **Ambiente de teste:**
Ex: sistema operacional, tipo de dispositivo, versão do app, emulador ou real device.
 - **Critérios de aceitação gerais:**
O que define que um teste foi bem-sucedido?
 - **Riscos ou restrições (se houver):**
Existe alguma limitação técnica, funcional ou de ambiente que impacte seus testes?
-



Parte 2 – Cenários de Teste

Com base nos principais fluxos do aplicativo, crie **10 cenários de teste funcionais de acordo com o exemplo [Cenários de Testes](#)**.

Para cada cenário, detalhe:

- **Título do cenário**
 - **Pré-condições**
 - **Passos de execução**
 - **Resultado esperado**
 - **Tipo de teste aplicado**
(ex: positivo, negativo, exploratório, fluxo alternativo, etc.)
-



Parte 3 – Relato de Bug

Durante os testes realizados no aplicativo **Pigz Comanda**, foi identificado o seguinte comportamento inconsistente:

O campo "**Valor de Retirada**" permite que o usuário insira um valor **superior ao saldo disponível no caixa, sem exibir qualquer mensagem de erro ou bloqueio**. Essa falha pode gerar inconsistência nos valores registrados e enganos operacionais por parte do usuário.

1. Atribuição da Tarefa

Com base nesse achado, elabore um **relato de bug estruturado**, contendo os seguintes elementos:

- **Título do bug**
- **Descrição clara do problema**
- **Passos para reproduzir**
- **Comportamento atual**
- **Comportamento esperado**
- **Tipo de teste que identificou o bug**

- (Opcional) **Print ou evidência visual**
-

2. Relato de Outros Bugs

Além do caso citado acima, você deverá:

- Relatar **individualmente os outros 5 bugs pré-definidos** que foram encontrados durante os testes no app **Pigz Comanda**.
 - Utilizar a mesma **estrutura de relato** mencionada acima para **cada um dos bugs**.
-

3. Plataforma de Registro

Todos os bugs devem ser reportados diretamente no [Jira](#) de acordo com os passos sugeridos em como [criar uma conta gratuita no Jira](#), seguindo o padrão de relato estruturado. Garanta que os relatos:

- Sejam **objetivos e claros**
 - Destaquem o **impacto e a gravidade** do problema
 - Adicionem informações úteis para **auxiliar a equipe de desenvolvimento** na reprodução e correção
-

4. Objetivo desta etapa

Esta parte do desafio busca avaliar sua capacidade de:

- Identificar e **observar comportamentos inconsistentes**
 - **Registrar e descrever bugs de forma clara e estruturada**
 - Comunicar **impacto real** de falhas funcionais
 - **Colaborar com desenvolvedores**, fornecendo informações precisas para correção
-

Parte 4 - Interação com o time

Além da elaboração do plano, após o desafio prático, haverá uma **rodada de conversa** com desenvolvedores da equipe. Nesta fase, você deverá apresentar **os principais erros ou inconsistências encontrados** durante a execução dos testes.

Por que isso é importante?

Queremos observar:

- Como você comunica problemas técnicos
- Clareza e objetividade nos relatos
- Capacidade de trabalhar de forma colaborativa

Parte 5 -Entrega para Equipe Técnica e Avaliadores

Você deve enviar o desafio nos seguintes formatos:

- Documento em PDF
- Repositório público no GitHub contendo os arquivos do desafio

Envie sua entrega para o seguinte e-mail:

- desafio@pigz.com.br