# **PLANO DE TESTES**

#### Desafio QA Pigz - 2025

### 1. Objetivo dos Testes

Validar o funcionamento correto das principais funcionalidades do aplicativo **Pigz Comanda**, garantindo que os fluxos de trabalho utilizados por garçons e atendentes sejam executados de forma eficiente, estável e sem erros. Os testes visam assegurar que o aplicativo atenda aos requisitos funcionais e de usabilidade esperados para o gerenciamento de comandas, pedidos, mesas e pagamentos em tempo real.

#### 2. 📌 Funcionalidades a Serem Testadas

- Verificar o acesso inicial ao aplicativo e a autenticação segura via Pigz ou Stone code e senha administrativa.
- Validar a seleção e abertura de caixa.
- Garantir o fluxo correto de abertura e gerenciamento de comandas.
- Confirmar o comportamento esperado nas cores de identificação das comandas (branca, amarela, verde e vermelha).
- Testar as ações disponíveis nas comandas, como transferências, adição de itens, pagamentos e histórico.
- Avaliar a consistência e integridade dos cadastros de mesas/clientes.
- Garantir a correta operação das funções administrativas, como gestão de caixa e configurações do dispositivo.
- Identificar possíveis **comportamentos inesperados ou bugs** que possam impactar a experiência do usuário ou a operação do estabelecimento.

#### 3. / Tipos de Teste Aplicados

Tipo de Teste	Aplicação			
Funcional	Verificar o comportamento das funcionalidades principais do aplicativo de acordo com a descrição passada.			
Validação de Campo	Verificar campos obrigatórios, mensagens de erro, formatação e consistência dos dados.			
Fluxo principal	Garantir que o usuário consiga executar os caminhos mais comuns dentro do app sem erros.			
Exploratório	Investigar o sistema de forma livre, testando diferentes entradas e combinações de dados para encontrar falhas que não estão previstas no roteiro de teste.			

#### 4. Ambiente de Teste

Ambiente	Especificação				
Dispositivos	Desktop com Browser Mozila, Mobile				
Sistemas Operacionais Linux Mint para Desktop, Android versão 13 mobile					
Plataformas	Pigz comanda versão 2.15.0				

# 5. 🔽 Critérios de Aceitação Gerais

- Acesso inicial deve ser permitido somente com autenticação via pigz ou stone code e senha administrativa válidas.
- Campos obrigatórios vazios ou preenchidos incorretamente devem impedir o acesso disparando uma mensagem de erro.
- A listagem de caixas disponíveis deve ser exibida de forma correta.
- A criação de comandas deve resultar somente em uma comanda por cadastro.
- O status da comanda deve seguir corretamente o seu estado (branca, vermelha, verde e amarela).
- Deve ser possível realizar ações como: adicionar itens, transferir itens/comandas, visualizar histórico e realizar pagamento.
- Ao realizar um pedido via "pedido balcão", ele deve ser registrado corretamente, sem exigir mesa vinculada.

- Pagamentos devem ser processados corretamente com os métodos disponíveis.
- O sistema deve calcular corretamente totais e troco.
- O pagamento parcial deve deixar a comanda aberta com valor restante correto.
- Apenas usuários com a senha correta devem acessar as configurações administrativas.
- Alterações como ativar/desativar taxa de serviço, descontos ou vendas em dinheiro devem ser aplicadas corretamente.
- Todos os campos obrigatórios devem possuir validação adequada (ex: impedir caracteres inválidos, campos vazios, valores negativos etc.).
- Mensagens de validação devem ser exibidas de forma clara e informativa ao usuário.

#### 6. A Riscos e Restrições

Risco/Restrição	Mitigação		
Campos de formulário com comportamentos inesperado (Ex: letra sumindo após digitação)	Testar campos com validação de input		
Comanda cadastrada múltiplas vezes automaticamente	Validar cadastro com controle único		
Falha na autenticação impede acesso ao app	Validar cenários de login com dados válidos e inválidos		
Cadastro de caixa sem valor inicial ou senha	Testar campos obrigatórios e mensagens de erro		
Comportamento inesperado na transferência de itens entre comandas	Testar fluxo completo com diferentes combinações de itens e comandas		
Variação de comportamento entre devices	Executar testes em múltiplos dispositivos e emuladores		

# Cenários de Testes:

# Cenário 1 – Acesso inicial do aplicativo Pigz comanda

#### Título do cenário:

Login de usuário no aplicativo Pigz comanda com dados de preenchimento válidos.

#### Pré-condições:

Máquina stone ou celular android com aplicativo Pigz comanda baixado

#### Passos de execução:

- 1. Acessar o aplicativo
- 2. Autenticar com Pigz code e senha
- 3. Clicar no botão acessar

#### **Resultado esperado:**

- Liberação do acesso após o preenchimento dos campos obrigatórios
- Redirecionamento para a tela de listagem de caixas dentro do app
- Nenhuma mensagem de erro ou alerta de sobreposição é exibida

#### Tipo de teste aplicado:



# 🧪 Cenário 2 – Seleção e abertura de caixa

#### Título do cenário:

O usuário seleciona na lista de caixas disponíveis e faz a abertura do caixa e define o valor inicial.

#### Pré-condições:

Usuário precisa estar logado e autenticado

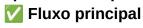
#### Passos de execução:

- 1. Login no aplicativo
- 2. Na tela de listagem de caixas disponíveis escolher um caixa
- 3. Preencher o valor inicial do caixa (se houver)
- 4. Clicar no botão para realizar a abertura do caixa

#### Resultado esperado:

- O caixa é aberto sem mensagens de erro
- Usuário é redirecionado para o menu inicial

#### Tipo de teste aplicado:



## Cenário 3 – Tentativa de acesso inicial com dados inválidos

#### Título do cenário:

Falha no acesso inicial devido a preenchimento de formulário com dados inválidos

#### Pré-condições:

Máquina stone ou celular android com aplicativo Pigz comanda baixado

#### Passos de execução:

- 1. Acessar o aplicativo
- 2. Autenticar com Pigz code e senha inválidos
- 3. Clicar no botão acessar

#### Resultado esperado:

• Mensagem de erro informando que os dados preenchidos são inválidos

#### Tipo de teste aplicado:



#### 🧪 Cenar

#### Cenário 4 – Abertura de comanda em mesa

#### Título do cenário:

Abertura de comanda na mesa do cliente com o preenchimento de dados válidos

#### Pré-condições:

- O usuário deve estar autenticado
- O usuário tem que ter aberto um caixa disponível previamente

#### Passos de execução:

- 1. Acessar o menu inicial do app e selecionar uma mesa disponível
- 2. Preencher as informações de nome e contato do cliente
- 3. Clicar no botão de abertura de comanda e esperar o redirecionamento para o cardápio

#### Resultado esperado:

- Uma comanda única é aberta no nome do cliente
- A lista de itens disponíveis do estabelecimento aparece para a seleção de pedido
- Nenhuma mensagem de erro ou alerta de sobreposição é exibida

#### Tipo de teste aplicado:



#### Cenário 5 – Envio de pedidos na comanda do cliente

#### Título do cenário:

Adição de itens na comanda do cliente para realização do pedido

#### Pré-condições:

- Usuário logado e autenticado com senha
- Caixa aberto previamente
- Comanda do cliente aberta previamente

#### Passos de execução:

- 1. Acessar o menu principal
- 2. Selecionar a mesa e a comanda do cliente
- 3. Adicionar os itens para a realização do pedido
- 4. Confirmar itens na tela do carrinho
- 5. Clicar no botão de enviar pedido

#### Resultado esperado:

- Pedido é enviado com sucesso
- Cor da mesa muda conforme seu status
- Nenhuma mensagem de erro ou alerta de sobreposição é exibida

#### Tipo de teste aplicado:



#### 🧪 Cenário 6 – Pagamento de comanda

#### Título do cenário:

Seleção e confirmação de forma de pagamento da comanda aberta

#### Pré-condições:

- Caixa disponivel precisa ter sido aberto previamente
- Comanda do cliente precisa ter sido aberta previamente
- É preciso ter sido realizado algum pedido na comanda do cliente

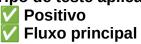
#### Passos de execução:

- 1. Acessar a mesa do cliente
- 2. Selecionar a comanda que será realizada o pagamento
- 3. Clicar no botão de pagamento
- 4. Selecionar o método de pagamento na tela (dinheiro, pix, crédito, débito, fiado)
- 5. Efetuar o pagamento

#### **Resultado esperado:**

- O método de pagamento selecionado redireciona para a tela de pagamento referente a aquele método
- Nenhuma mensagem de erro ou alerta de sobreposição é exibida

#### Tipo de teste aplicado:



# 🧪 Cenário 7 – Exclusão de itens do carrinho

#### Título do cenário:

Excluir itens no carrinho antes do envio do pedido da comanda

#### Pré-condições:

- O caixa deve ter sido aberto previamente
- A comanda do cliente deve ter sido aberta previamente

#### Passos de execução:

- 1. Selecionar a mesa do cliente
- 2. Selecionar a comanda do cliente
- 3. Adicionar os itens escolhidos
- 4. Ir para a página de carrinho de pedidos
- 5. Clicar no botão de exclusão de itens
- 6. Confirmar a exclusão dos itens

#### Resultado esperado:

- Uma mensagem de confirmação será exibida na tela perguntando se confirma a exclusão dos itens do carrinho
- Uma mensagem confirmando a exclusão com sucesso dos itens aparece na tela

#### Tipo de teste aplicado:



# Cenário 8 – Configuração de imagens no cardápio

#### Título do cenário:

Habilitação de imagens nos itens do cardápio

#### Pré-condições:

• Estar logado e autenticado na aplicação

# Passos de execução:

- 1. Na tela inicial acessar o menu lateral no canto superior esquerdo
- 2. Selecionar configurações do dispositivo
- 3. Em produtos, ativar a opção de exibir imagens dos produtos

#### **Resultado esperado:**

- Configuração é salva sem exibição de erros
- As imagens aparecem na exibição do cardápio

#### Tipo de teste aplicado:



Cenário 9 – Acesso com senha em taxa de serviço e desconto

#### Título do cenário:

Ativar acesso com senha administrativa nos itens de taxa de serviço e desconto

#### Pré-condições:

Necessário senha administrativa para entrar no menu

#### Passos de execução:

- 1. Na tela inicial acessar o menu lateral no canto superior esquerdo
- 2. Selecionar configurações da loja

- 3. Inserir senha de administrador e confirmar
- 4. Em permissões ativar as permissões de taxa de serviço e desconto

#### **Resultado esperado:**

 Ao acessar a tela de pagamento de comanda do cliente as opções de taxa de serviço e desconto só poderão ser acessadas com a senha de administrador

### Tipo de teste aplicado:

Positivo

Fluxo principal

# Cenário 10 – Transferência de itens entre comandas

#### Título do cenário:

Transferência de itens de uma comanda para uma outra comanda

#### Pré-condições:

- O caixa tem que ter sido aberto previamente
- A comanda precisa ter sido aberta e ter itens adicionados

#### Passos de execução:

- 1. Na listagem das mesas escolher a mesa e a comanda desejada
- 2. Na tela da comanda desejada clicar na opção "transferir"
- 3. Selecionar os itens a serem transferidos
- 4. Selecionar destino de transferência
- 5. Escolher a mesa e a comanda a ser transferidos os itens ou escolher transferir a comanda para a mesa selecionada

# Resultado esperado:

- Os itens são transferidos com sucesso para outra mesa e comanda
- Comanda transferida com sucesso para outra mesa
- Nenhuma mensagem de erro ou alerta de sobreposição é exibida

# Tipo de teste aplicado:

**V** Positivo

Fluxo alternativo

# Relato de bug

Título	Descrição	Passos de execução	Resultado obtido	Resultado esperado	Tipo de teste
Retirada de valor inválido do caixa.	Ao retirar um valor do caixa, o campo "valor de retirada" permite que o usuário insira um valor superior ao saldo do mesmo caixa.	<ul> <li>Acessar o menu administrativo</li> <li>Selecionar o menu gestão de caixa</li> <li>Ir em retirada</li> <li>Inserir um valor superior ao saldo do caixa</li> <li>Clicar no botão retirar</li> </ul>	Retirada de caixa bem sucedida.  Ver imagem 2	Mensagem de erro informando que o valor inserido é superior ao saldo atual do caixa e a operação não pode ser executada.	-Teste funcional negativo
Abertura de comanda cria registros múltiplos indevidamente.	No ato de abertura de comandas de um cliente, após clicar em "abrir comanda", múltiplas comandas com o mesmo nome são abertas automaticamente (9 comandas).	<ul> <li>Acessar a listagem de todas as mesas</li> <li>Selecionar uma mesa vazia</li> <li>Preencher os dados do cliente corretamente</li> <li>clicar no botão "abrir comanda"</li> </ul>	Após o clique no botão de abrir comanda, múltiplas comandas são registradas automaticamente, 9 comandas de uma vez são abertas em nome daquele cliente.	Ao clicar em abrir comanda, apenas uma comanda individual deverá ser aberta em nome daquele cliente.	-Fluxo principal

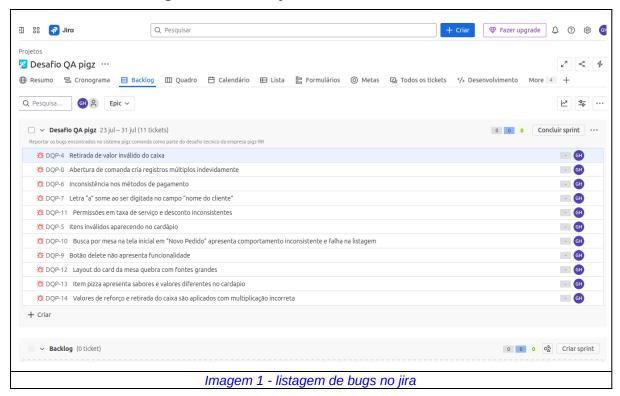
Inconsistência nos métodos de pagamento.	Na tela de seleção de método de pagamento, os botões de "débito", "crédito", "pix", "outros" e "fiado" apresentam inconsistência quando selecionados, redirecionando o pagamento para um método diferente do selecionado.	<ul> <li>Acessar a listagem de todas as mesas</li> <li>Selecionar uma mesa</li> <li>Selecionar a comanda para realizar o pagamento</li> <li>Selecionar um dos métodos de pagamento</li> <li>Efetuar o pagamento</li> </ul>	Ao selecionar o método de pagamento determinado o usuário é redirecionado a uma tela que não corresponde ao método selecionado.  Ver imagem 4	Ao selecionar um dos métodos de pagamento o usuário precisa ser redirecionado a tela do método selecionado.	-Fluxo principal
Letra "a" some ao ser digitada no campo "nome do cliente".	Na tela de abertura de comanda, no campo denominado "nome do cliente", a letra "a" some logo após ser digitada.	<ul> <li>Acessar a listagem de todas as mesas</li> <li>Selecionar uma mesa vazia</li> <li>No campo "nome do cliente" preencher com os dados</li> <li>No ato da digitação a letra "a" some automaticament e após ser digitada</li> </ul>	No ato da digitação a letra "a" some automaticamente após ser digitada.  Ver imagem 5	O campo de formulário pode ser preenchido normalmente sem que o conteúdo que foi digitado se apague automaticamente.	-Fluxo principal
Permissões em taxa de serviço e desconto inconsistentes	Ao desativar a opção de acesso a taxa de serviço e desconto no menu administrativo, as funções só podem ser acessadas informando a senha administrativa	<ul> <li>No menu administrativo, acessar configurações da loja</li> <li>Desmarcar as permissões em "taxas de serviço" e "desconto"</li> <li>Ao selecionar uma comanda para efetuar o pagamento, clicar em taxas ou desconto</li> </ul>	Ao clicar em "taxas" ou "desconto" a senha administrativa é requerida para o acesso.	Ao clicar em "taxas" ou "desconto" o usuário consegue acessar as duas funcionalidades sem a necessidade de uma senha administrativa.	-Teste exploratório

Itens inválidos aparecendo no cardápio.	O cardápio do estabelecimento apresenta em sua listagem, itens que estão indisponíveis para a seleção do pedido.	<ul> <li>Acessar a listagem de todas as mesas</li> <li>Selecionar uma mesa</li> <li>Abrir uma comanda</li> <li>Selecionar um dos itens inválidos no cardápio</li> <li>Enviar pedido</li> </ul>	Mensagem de erro informando que o produto não foi encontrado.  Ver imagem 7	Pedido enviado e mensagem de sucesso sendo mostrada.	-Teste exploratório -Teste positivo
Busca por mesa na tela inicial em "Novo Pedido" apresenta comportamento inconsistente e falha na listagem.	Ao acessar o botão "Novo Pedido", o campo de busca por mesa e comanda apresenta um comportamento inconsistente. Quando nenhum valor é digitado, nenhuma mesa é listada, mesmo que existam mesas disponíveis e com comanda aberta. A listagem só aparece após o usuário digitar qualquer valor e apagá-lo, o que obriga uma interação desnecessária para visualizar todas as mesas.	No tela inicial clicar no botão "novo pedido"  Na tela de novo pedido, digitar o número da mesa ou nome do cliente no campo de pesquisa	Nenhum resultado é listado ao entrar na tela de novo pedido e ao digitar um valor no campo de pesquisa, o resultado obtido é inconsistente  Ver imagem 8	Ao entrar na opção de "novo pedido" a tela deve apresentar uma listagem com as mesas disponíveis e mesas com comanda aberta, mesmo sem digitar nada no campo de pesquisa.	-Teste exploratório
Botão delete não apresenta funcionalidade.	Botão de delete que fica presente na tela do carrinho do pedido não apresenta funcionalidade, ao ser clicado não acontece nenhuma ação.	<ul> <li>Acessar a comanda do cliente</li> <li>Adicionar itens e avançar</li> <li>Na tela do carrinho clicar no botão de excluir</li> </ul>	Após o clique no botão de excluir, nenhuma ação é realizada.  Ver imagem 9	Ao clicar em excluir uma mensagem de confirmação deveria ser exibida na tela perguntando se o usuário deseja realmente excluir os itens.	-Fluxo principal

Layout do card da mesa quebra com fontes grandes	Ao mudar o tamanho do texto de exibição do dispositivo onde está rodando o aplicativo, o texto que fica contido no card de informação da mesa extrapola os limites do card.	<ul> <li>Aumentar o tamanho de exibição da fonte nas configurações do dispositivo</li> <li>Acessar a área "todas as mesas" no menu principal</li> </ul>	Textos extrapolam o limite definido do card de informação da mesa.  Ver imagem 10	Card se adapta automaticamente ao tamanho do texto informativo.	-Teste exploratório
Item pizza apresenta sabores e valores diferentes no cardápio	Ao selecionar o item "pizza" no cardápio, o item apresenta valores diferentes e sabores diferentes dependendo da seção do cardápio.	<ul> <li>Acessar qualquer comanda aberta e ativa e ir em "novo pedido"</li> <li>Na tela no cardápio navegar pelas seções do cardápio até "pratos" ou "pizzas"</li> </ul>	Selecionar o item "pizza" pela seção pratos possibilita escolher o tamanho e os sabores, já selecionando o item pelo campo pizzas, somente pode ser feita alteração do sabor. Em ambas seções os valores estão diferentes  Ver imagem 11	Independente da seção do cardápio, o item "pizza" precisa apresentar os mesmos valores, sabores e opções de escolha de tamanho.	-Teste exploratório
Valores de reforço e retirada do caixa são aplicados com multiplicação incorreta	Ao realizar uma operação de reforço ou retirada de caixa, em gestão de caixa, no menu administrativo do app, o valor inserido pelo usuário é aplicado multiplicado.	<ul> <li>Acessar menu administrativo no app e ir em gestão de caixa</li> <li>Dentro do menu gestão de caixa em reforço ou retirada de caixa, inserir um valor e enviar</li> </ul>	O valor de reforço ou retirada de caixa sempre é aplicado multiplicado por 2. Ex: inserir 10 reais, o valor aplicado será 20.  Ver imagem 10	O valor deve ser registrado exatamente como inserido, sem multiplicações.	-Fluxo principal

# **Apêndice**

1.1 Resumo de bugs criados no jira



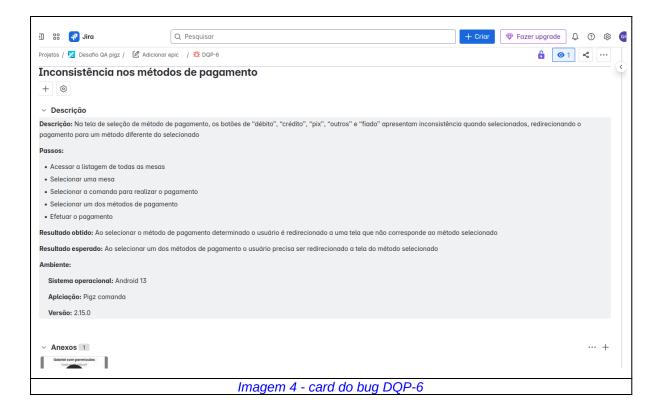
1.2 Card do jira exemplificando o relato do bug DQP-4.



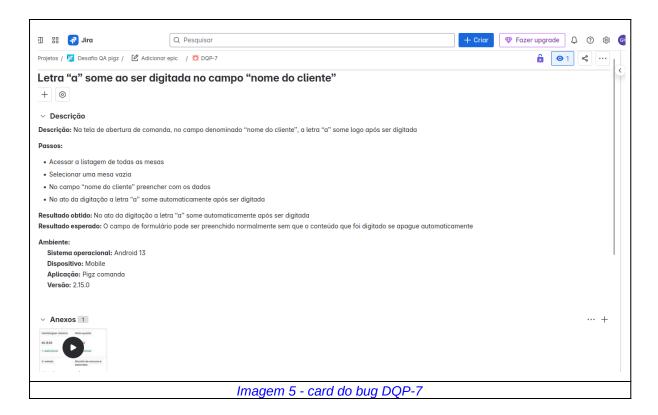
1.3 Card do jira exemplificando o relato do bug DQP-8.



1.4 Card do jira exemplificando o relato do bug DQP-6.



1.5 Card do jira exemplificando o relato do bug DQP-7.



1.6 Card do jira exemplificando o relato do bug DQP-11.



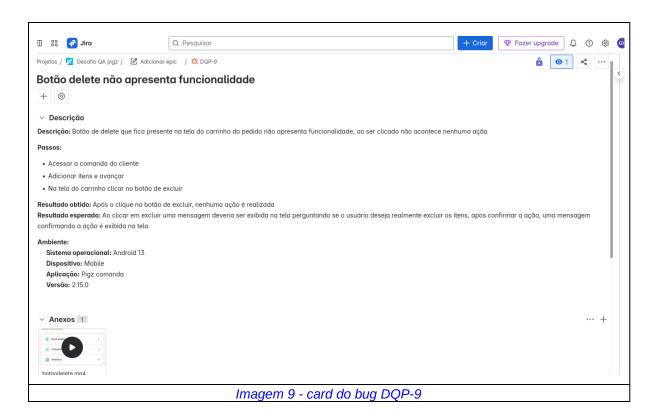
1.7 Card do jira exemplificando o relato do bug DQP-5.



1.8 Card do jira exemplificando o relato do bug DQP-10.



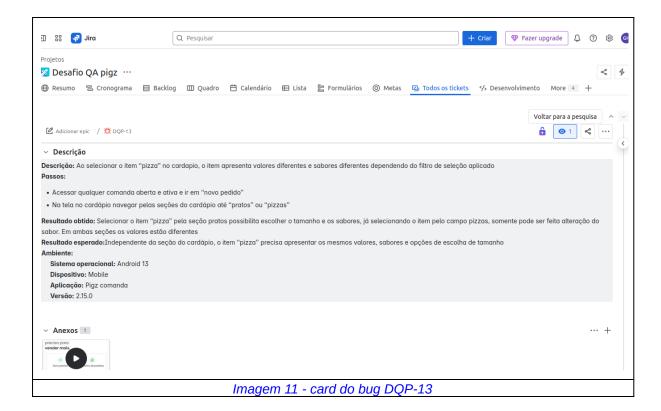
1.9 Card do jira exemplificando o relato do bug DQP-9.



1.10 Card do jira exemplificando o relato do bug DQP-12.



1.11 Card do jira exemplificando o relato do bug DQP-13.



1.12 Card do jira exemplificando o relato do bug DQP-14.

