PLANO DE TESTES

Desafio QA Pigz - 2025

1. Objetivo dos Testes

Validar o funcionamento correto das principais funcionalidades do aplicativo **Pigz Comanda**, garantindo que os fluxos de trabalho utilizados por garçons e atendentes sejam executados de forma eficiente, estável e sem erros. Os testes visam assegurar que o aplicativo atenda aos requisitos funcionais e de usabilidade esperados para o gerenciamento de comandas, pedidos, mesas e pagamentos em tempo real.

2. 📌 Funcionalidades a Serem Testadas

- Verificar o acesso inicial ao aplicativo e a autenticação segura via Pigz ou Stone code e senha administrativa.
- Validar a seleção e abertura de caixa.
- Garantir o fluxo correto de abertura e gerenciamento de comandas.
- Confirmar o comportamento esperado nas cores de identificação das comandas (branca, amarela, verde e vermelha).
- Testar as ações disponíveis nas comandas, como transferências, adição de itens, pagamentos e histórico.
- Avaliar a consistência e integridade dos cadastros de mesas/clientes.
- Garantir a correta operação das funções administrativas, como gestão de caixa e configurações do dispositivo.
- Identificar possíveis **comportamentos inesperados ou bugs** que possam impactar a experiência do usuário ou a operação do estabelecimento.

3. / Tipos de Teste Aplicados

Tipo de Teste	Aplicação			
Funcional	Verificar o comportamento das funcionalidades principais do aplicativo de acordo com a descrição passada.			
Validação de Campo	Verificar campos obrigatórios, mensagens de erro, formatação e consistência dos dados.			
Fluxo principal	Garantir que o usuário consiga executar os caminhos mais comuns dentro do app sem erros.			
Exploratório	Investigar o sistema de forma livre, testando diferentes entradas e combinações de dados para encontrar falhas que não estão previstas no roteiro de teste.			

4. Ambiente de Teste

Ambiente	Especificação				
Dispositivos	Desktop com Browser Mozila, Mobile				
Sistemas Operacionais	Linux Mint para Desktop, Android versão 13 mobile				
Plataformas	Pigz comanda versão 2.15.0				

5. 🔽 Critérios de Aceitação Gerais

- Acesso inicial deve ser permitido somente com autenticação via pigz ou stone code e senha administrativa válidas.
- Campos obrigatórios vazios ou preenchidos incorretamente devem impedir o acesso disparando uma mensagem de erro.
- A listagem de caixas disponíveis deve ser exibida de forma correta.
- A criação de comandas deve resultar somente em uma comanda por cadastro.
- O status da comanda deve seguir corretamente o seu estado (branca, vermelha, verde e amarela).
- Deve ser possível realizar ações como: adicionar itens, transferir itens/comandas, visualizar histórico e realizar pagamento.
- Ao realizar um pedido via "pedido balcão", ele deve ser registrado corretamente, sem exigir mesa vinculada.

- Pagamentos devem ser processados corretamente com os métodos disponíveis.
- O sistema deve calcular corretamente totais e troco.
- O pagamento parcial deve deixar a comanda aberta com valor restante correto.
- Apenas usuários com a senha correta devem acessar as configurações administrativas.
- Alterações como ativar/desativar taxa de serviço, descontos ou vendas em dinheiro devem ser aplicadas corretamente.
- Todos os campos obrigatórios devem possuir validação adequada (ex: impedir caracteres inválidos, campos vazios, valores negativos etc.).
- Mensagens de validação devem ser exibidas de forma clara e informativa ao usuário.

6. A Riscos e Restrições

Risco/Restrição	Mitigação
Campos de formulário com comportamentos inesperado (Ex: letra sumindo após digitação)	Testar campos com validação de input
Comanda cadastrada múltiplas vezes automaticamente	Validar cadastro com controle único
Falha na autenticação impede acesso ao app	Validar cenários de login com dados válidos e inválidos
Cadastro de caixa sem valor inicial ou senha	Testar campos obrigatórios e mensagens de erro
Comportamento inesperado na transferência de itens entre comandas	Testar fluxo completo com diferentes combinações de itens e comandas
Variação de comportamento entre devices	Executar testes em múltiplos dispositivos e emuladores

Cenários de Testes:

Cenário 1 – Acesso inicial do aplicativo Pigz comanda

Título do cenário:

Login de usuário no aplicativo Pigz comanda com dados de preenchimento válidos.

Pré-condições:

Máquina stone ou celular android com aplicativo Pigz comanda baixado

Passos de execução:

- 1. Acessar o aplicativo
- 2. Autenticar com Pigz code e senha
- 3. Clicar no botão acessar

Resultado esperado:

- Liberação do acesso após o preenchimento dos campos obrigatórios
- Redirecionamento para a tela de listagem de caixas dentro do app
- Nenhuma mensagem de erro ou alerta de sobreposição é exibida

Tipo de teste aplicado:



🧪 Cenário 2 – Seleção e abertura de caixa

Título do cenário:

O usuário seleciona na lista de caixas disponíveis e faz a abertura do caixa e define o valor inicial.

Pré-condições:

Usuário precisa estar logado e autenticado

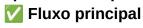
Passos de execução:

- 1. Login no aplicativo
- 2. Na tela de listagem de caixas disponíveis escolher um caixa
- 3. Preencher o valor inicial do caixa (se houver)
- 4. Clicar no botão para realizar a abertura do caixa

Resultado esperado:

- O caixa é aberto sem mensagens de erro
- Usuário é redirecionado para o menu inicial

Tipo de teste aplicado:



Cenário 3 – Tentativa de acesso inicial com dados inválidos

Título do cenário:

Falha no acesso inicial devido a preenchimento de formulário com dados inválidos

Pré-condições:

Máquina stone ou celular android com aplicativo Pigz comanda baixado

Passos de execução:

- 1. Acessar o aplicativo
- 2. Autenticar com Pigz code e senha inválidos
- 3. Clicar no botão acessar

Resultado esperado:

• Mensagem de erro informando que os dados preenchidos são inválidos

Tipo de teste aplicado:



🧪 Cenar

Cenário 4 – Abertura de comanda em mesa

Título do cenário:

Abertura de comanda na mesa do cliente com o preenchimento de dados válidos

Pré-condições:

- O usuário deve estar autenticado
- O usuário tem que ter aberto um caixa disponível previamente

Passos de execução:

- 1. Acessar o menu inicial do app e selecionar uma mesa disponível
- 2. Preencher as informações de nome e contato do cliente
- 3. Clicar no botão de abertura de comanda e esperar o redirecionamento para o cardápio

Resultado esperado:

- Uma comanda única é aberta no nome do cliente
- A lista de itens disponíveis do estabelecimento aparece para a seleção de pedido
- Nenhuma mensagem de erro ou alerta de sobreposição é exibida

Tipo de teste aplicado:



Cenário 5 – Envio de pedidos na comanda do cliente

Título do cenário:

Adição de itens na comanda do cliente para realização do pedido

Pré-condições:

- Usuário logado e autenticado com senha
- Caixa aberto previamente
- Comanda do cliente aberta previamente

Passos de execução:

- 1. Acessar o menu principal
- 2. Selecionar a mesa e a comanda do cliente
- 3. Adicionar os itens para a realização do pedido
- 4. Confirmar itens na tela do carrinho
- 5. Clicar no botão de enviar pedido

Resultado esperado:

- Pedido é enviado com sucesso
- Cor da mesa muda conforme seu status
- Nenhuma mensagem de erro ou alerta de sobreposição é exibida

Tipo de teste aplicado:



🧪 Cenário 6 – Pagamento de comanda

Título do cenário:

Seleção e confirmação de forma de pagamento da comanda aberta

Pré-condições:

- Caixa disponivel precisa ter sido aberto previamente
- Comanda do cliente precisa ter sido aberta previamente
- É preciso ter sido realizado algum pedido na comanda do cliente

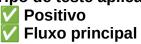
Passos de execução:

- 1. Acessar a mesa do cliente
- 2. Selecionar a comanda que será realizada o pagamento
- 3. Clicar no botão de pagamento
- 4. Selecionar o método de pagamento na tela (dinheiro, pix, crédito, débito, fiado)
- 5. Efetuar o pagamento

Resultado esperado:

- O método de pagamento selecionado redireciona para a tela de pagamento referente a aquele método
- Nenhuma mensagem de erro ou alerta de sobreposição é exibida

Tipo de teste aplicado:



🧪 Cenário 7 – Exclusão de itens do carrinho

Título do cenário:

Excluir itens no carrinho antes do envio do pedido da comanda

Pré-condições:

- O caixa deve ter sido aberto previamente
- A comanda do cliente deve ter sido aberta previamente

Passos de execução:

- 1. Selecionar a mesa do cliente
- 2. Selecionar a comanda do cliente
- 3. Adicionar os itens escolhidos
- 4. Ir para a página de carrinho de pedidos
- 5. Clicar no botão de exclusão de itens
- 6. Confirmar a exclusão dos itens

Resultado esperado:

- Uma mensagem de confirmação será exibida na tela perguntando se confirma a exclusão dos itens do carrinho
- Uma mensagem confirmando a exclusão com sucesso dos itens aparece na tela

Tipo de teste aplicado:



Cenário 8 – Configuração de imagens no cardápio

Título do cenário:

Habilitação de imagens nos itens do cardápio

Pré-condições:

• Estar logado e autenticado na aplicação

Passos de execução:

- 1. Na tela inicial acessar o menu lateral no canto superior esquerdo
- 2. Selecionar configurações do dispositivo
- 3. Em produtos, ativar a opção de exibir imagens dos produtos

Resultado esperado:

- Configuração é salva sem exibição de erros
- As imagens aparecem na exibição do cardápio

Tipo de teste aplicado:



Cenário 9 – Acesso com senha em taxa de serviço e desconto

Título do cenário:

Ativar acesso com senha administrativa nos itens de taxa de serviço e desconto

Pré-condições:

Necessário senha administrativa para entrar no menu

Passos de execução:

- 1. Na tela inicial acessar o menu lateral no canto superior esquerdo
- 2. Selecionar configurações da loja

- 3. Inserir senha de administrador e confirmar
- 4. Em permissões ativar as permissões de taxa de serviço e desconto

Resultado esperado:

 Ao acessar a tela de pagamento de comanda do cliente as opções de taxa de serviço e desconto só poderão ser acessadas com a senha de administrador

Tipo de teste aplicado:

Positivo

Fluxo principal

Cenário 10 – Transferência de itens entre comandas

Título do cenário:

Transferência de itens de uma comanda para uma outra comanda

Pré-condições:

- O caixa tem que ter sido aberto previamente
- A comanda precisa ter sido aberta e ter itens adicionados

Passos de execução:

- 1. Na listagem das mesas escolher a mesa e a comanda desejada
- 2. Na tela da comanda desejada clicar na opção "transferir"
- 3. Selecionar os itens a serem transferidos
- 4. Selecionar destino de transferência
- 5. Escolher a mesa e a comanda a ser transferidos os itens ou escolher transferir a comanda para a mesa selecionada

Resultado esperado:

- Os itens são transferidos com sucesso para outra mesa e comanda
- Comanda transferida com sucesso para outra mesa
- Nenhuma mensagem de erro ou alerta de sobreposição é exibida

Tipo de teste aplicado:

V Positivo

Fluxo alternativo

Relato de bug

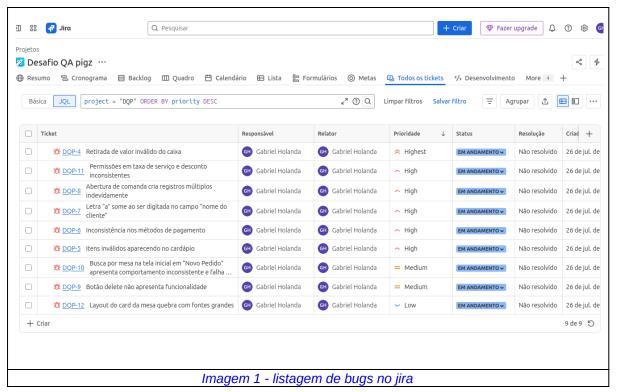
Título	Descrição	Passos de execução	Resultado obtido	Resultado esperado	Tipo de teste
Retirada de valor inválido do caixa.	Ao retirar um valor do caixa, o campo "valor de retirada" permite que o usuário insira um valor superior ao saldo do mesmo caixa.	 Acessar o menu administrativo Selecionar o menu gestão de caixa Ir em retirada Inserir um valor superior ao saldo do caixa Clicar no botão retirar 	Retirada de caixa bem sucedida. Ver imagem 2	Mensagem de erro informando que o valor inserido é superior ao saldo atual do caixa e a operação não pode ser executada.	-Teste funcional negativo
Abertura de comanda cria registros múltiplos indevidamente.	No ato de abertura de comandas de um cliente, após clicar em "abrir comanda", múltiplas comandas com o mesmo nome são abertas automaticamente (9 comandas).	 Acessar a listagem de todas as mesas Selecionar uma mesa vazia Preencher os dados do cliente corretamente clicar no botão "abrir comanda" 	Após o clique no botão de abrir comanda, múltiplas comandas são registradas automaticamente, 9 comandas de uma vez são abertas em nome daquele cliente.	Ao clicar em abrir comanda, apenas uma comanda individual deverá ser aberta em nome daquele cliente.	-Fluxo principal

Inconsistência nos métodos de pagamento.	Na tela de seleção de método de pagamento, os botões de "débito", "crédito", "pix", "outros" e "fiado" apresentam inconsistência quando selecionados, redirecionando o pagamento para um método diferente do selecionado.	 Acessar a listagem de todas as mesas Selecionar uma mesa Selecionar a comanda para realizar o pagamento Selecionar um dos métodos de pagamento Efetuar o pagamento 	Ao selecionar o método de pagamento determinado o usuário é redirecionado a uma tela que não corresponde ao método selecionado. Ver imagem 4	Ao selecionar um dos métodos de pagamento o usuário precisa ser redirecionado a tela do método selecionado.	-Fluxo principal
Letra "a" some ao ser digitada no campo "nome do cliente".	Na tela de abertura de comanda, no campo denominado "nome do cliente", a letra "a" some logo após ser digitada.	 Acessar a listagem de todas as mesas Selecionar uma mesa vazia No campo "nome do cliente" preencher com os dados No ato da digitação a letra "a" some automaticamente após ser digitada 	No ato da digitação a letra "a" some automaticamente após ser digitada. Ver imagem 5	O campo de formulário pode ser preenchido normalmente sem que o conteúdo que foi digitado se apague automaticamente.	-Fluxo principal
Permissões em taxa de serviço e desconto inconsistentes	Ao desativar a opção de acesso a taxa de serviço e desconto no menu administrativo, as funções só podem ser acessadas informando a senha administrativa	 No menu administrativo, acessar configurações da loja Desmarcar as permissões em "taxas de serviço" e "desconto" Ao selecionar uma comanda para efetuar o pagamento, clicar em taxas ou desconto 	Ao clicar em "taxas" ou "desconto" a senha administrativa é requerida para o acesso.	Ao clicar em "taxas" ou "desconto" o usuário consegue acessar as duas funcionalidades sem a necessidade de uma senha administrativa.	-Teste exploratório
Itens inválidos aparecendo no cardápio.	O cardápio do estabelecimento apresenta em sua listagem, itens que estão indisponíveis para a seleção do pedido.	 Acessar a listagem de todas as mesas Selecionar uma mesa Abrir uma comanda Selecionar um dos itens 	Mensagem de erro informando que o produto não foi encontrado. Ver imagem 7	Pedido enviado e mensagem de sucesso sendo mostrada.	-Teste exploratório -Teste positivo

		inválidos no cardápio • Enviar pedido			
Busca por mesa na tela inicial em "Novo Pedido" apresenta comportamento inconsistente e falha na listagem.	Ao acessar o botão "Novo Pedido", o campo de busca por mesa e comanda apresenta um comportamento inconsistente. Quando nenhum valor é digitado, nenhuma mesa é listada, mesmo que existam mesas disponíveis e com comanda aberta. A listagem só aparece após o usuário digitar qualquer valor e apagá-lo, o que obriga uma interação desnecessária para visualizar todas as mesas.	 No tela inicial clicar no botão "novo pedido" Na tela de novo pedido, digitar o número da mesa ou nome do cliente no campo de pesquisa 	Nenhum resultado é listado ao entrar na tela de novo pedido e ao digitar um valor no campo de pesquisa, o resultado obtido é inconsistente Ver imagem 8	Ao entrar na opção de "novo pedido" a tela deve apresentar uma listagem com as mesas disponíveis e mesas com comanda aberta, mesmo sem digitar nada no campo de pesquisa.	-Teste exploratório
Botão delete não apresenta funcionalidade.	Botão de delete que fica presente na tela do carrinho do pedido não apresenta funcionalidade, ao ser clicado não acontece nenhuma ação.	 Acessar a comanda do cliente Adicionar itens e avançar Na tela do carrinho clicar no botão de excluir 	Após o clique no botão de excluir, nenhuma ação é realizada. Ver imagem 9	Ao clicar em excluir uma mensagem de confirmação deveria ser exibida na tela perguntando se o usuário deseja realmente excluir os itens.	-Fluxo principal
Layout do card da mesa quebra com fontes grandes	Ao mudar o tamanho do texto de exibição do dispositivo onde está rodando o aplicativo, o texto que fica contido no card de informação da mesa extrapola os limites do card.	 Aumentar o tamanho de exibição da fonte nas configurações do dispositivo Acessar a área "todas as mesas" no menu principal 	Textos extrapolam o limite definido do card de informação da mesa. Ver imagem 10	Card se adapta automaticamente ao tamanho do texto informativo.	-Teste exploratório

Apêndice

1.1 Resumo de bugs criados no jira



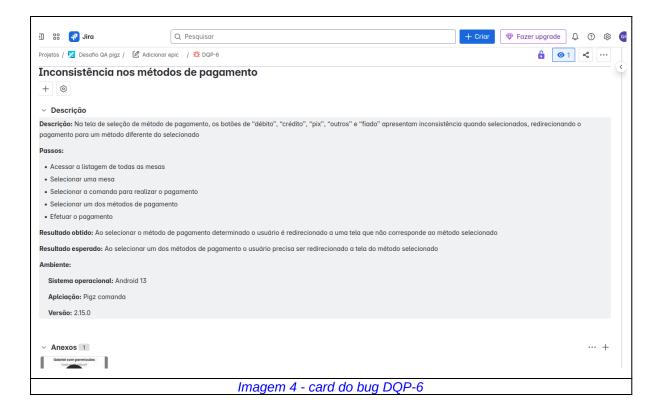
1.2 Card do jira exemplificando o relato do bug DQP-4.



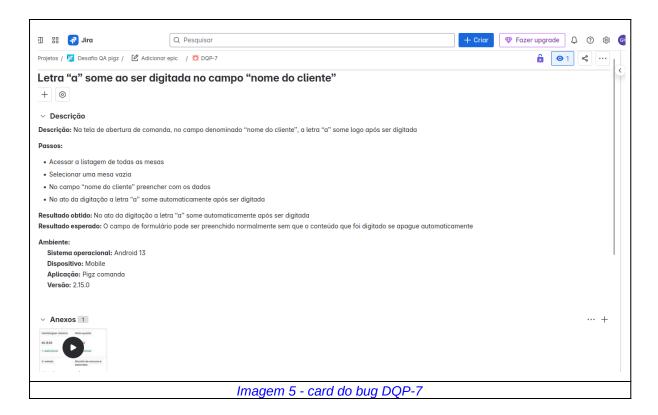
1.3 Card do jira exemplificando o relato do bug DQP-8.



1.4 Card do jira exemplificando o relato do bug DQP-6.



1.5 Card do jira exemplificando o relato do bug DQP-7.



1.6 Card do jira exemplificando o relato do bug DQP-11.



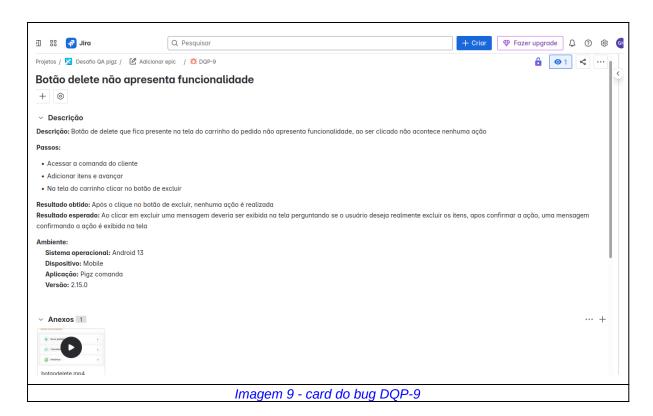
1.7 Card do jira exemplificando o relato do bug DQP-5.



1.8 Card do jira exemplificando o relato do bug DQP-10.



1.9 Card do jira exemplificando o relato do bug DQP-9.



1.10 Card do jira exemplificando o relato do bug DQP-12.

