

Bienvenid@ a la aplicación web de Velox. Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de la aplicación web bajo el dominio www.velox.com y bajo cualquiera de los subdominios o páginas web dependientes de los mismos (en adelante, la 'Aplicación Web'), así como el acceso y/o uso de los servicios titularidad de Velox disponibles a través de la aplicación web (en adelante, los 'Servicios').

De la manera más atenta, por favor, lee detenidamente los términos y condiciones del servicio, ya que el hecho de acceder a la aplicación web y/o utilizar los servicios, y/o registrarte, significa que has leído, entiendes y aceptas, sin reservas u oposiciones de ninguna clase, todos y cada uno de los puntos expresados en este contrato.

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Usted está visitando el Portal del www.hamatus.tk, de titularidad de Velox S. en C. por A. con domicilio en Av. Vicente Villada 298, Amp Gral Vicente Villada, 57710 Nezahualcóyotl, México

2. EMPRESA

Velox es una entidad empresarial independiente, cuya actividad principal consiste en alojamiento web, sitios web, softwares, entre otras cosas.

A través del sitio registrado bajo el dominio tk, la empresa posibilita a los clientes el acceso y la utilización de los diversos Servicios y contenidos que este ofrece para una buena gestión documental.

Estos términos generales de servicio, completadas en cada caso por las condiciones particulares y/o anexas, son aplicables a todo pedido realizado por el Cliente de los servicios de la empresa.

3. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LA EMPRESA

Velox se compromete a prestar un excelente cuidado de los servicios de calidad profesional, al ofrecer un servicio de soporte por medio del cual el cliente pueda solucionar sus problemas y/o alguna otra funcionalidad que este requiera de la empresa, y a seguir a rajatabla todas las condiciones que se mencionan en este contrato.

Velox no tendrá ningún tipo de responsabilidades sobre problemas técnicos causados por alguna "fuerza mayor", tales como: incendios, explosiones, fallo de las redes de transmisión, derrumbamiento de las instalaciones, epidemia, temblor de tierra, inundación, avería eléctrica, guerra, embargo, ley, mandato de cualquier gobierno, huelga, boicot, retirada de la autorización del operador de telecomunicaciones, o cualquier otra circunstancia fuera del control razonable de la empresa.



Términos y Condiciones

En cualquiera de estos casos, Velox, bajo reserva de una pronta notificación al Cliente, deberá ser dispensado de la ejecución de sus obligaciones en el límite del impedimento, limitación o perturbación y el Cliente será, de la misma manera, dispensado de la ejecución de sus obligaciones en la medida en que dichas obligaciones sean relativas a la ejecución impedida, limitada o perturbada, bajo reserva que la parte afectada también hiciera todo lo posible para evitar o paliar de tales causas de incumplimiento y que las dos partes procedan con prontitud desde el cese de las causas o de su supresión. La parte afectada por un Caso de Fuerza Mayor deberá tener a la otra parte regularmente informada por correo electrónico de los pronósticos de supresión o de restablecimiento del Caso de Fuerza Mayor.

No podrás exigir nuestra responsabilidad en los siguientes casos:

3. Falta, negligencia, omisión, fallo por parte del cliente o incumplimiento de las cláusulas.
4. Parada del servicio en el caso de que el cliente incumpla alguna de las circunstancias nombradas en este contrato.
5. Divulgación o uso ilícito de la contraseña entregada de manera confidente al cliente.
6. Deterioro de la aplicación.
7. Mala utilización de la aplicación y servicios por parte del cliente.
8. Intervención en el sistema por parte de un tercero no autorizado por el cliente.

Velox se reserva el derecho a la interrupción del servicio, si el servidor del cliente constituye un peligro de mantenimiento de la seguridad de la infraestructura que compone la empresa, particularmente, en caso de piratería del Servidor del cliente o de la detección de un fallo en el sistema de la aplicación.

4. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

Las siguientes son las normas que los clientes que se registren en la aplicación web deberán de seguir, conforme se han comprometido a hacerlo al aceptar los términos y condiciones del servicio a la hora de registrarse:

1. El cliente se compromete a suministrar informaciones de validez que permitan su identificación como nombre, apellido e incluso, si fuese necesario teléfono y dirección postal.
2. El cliente actúa como entidad independiente y asume en consecuencia los riesgos y los peligros de su actividad.
3. El cliente es el único responsable de los servicios y sitios de Internet alojados en su servidor, del contenido de las informaciones transmitidas, difundidas o recogidas en ellos, de su explotación y su actualización.



Términos y Condiciones

4. El cliente se compromete a pagar toda la licencia que se imponga si recurre a software de terceros en el momento del uso del servicio.
5. Al cliente se le prohíbe toda actividad de intrusión o de tentativa de intrusión a partir del Servidor como por ejemplo ataques ddos, sniffing, scan de puertos, spoofing, flooding, etc.
6. El cliente se compromete a no enviar correos electrónicos no solicitados, o SPAM, desde su servidor.
7. El Cliente se compromete a respetar el conjunto de las prescripciones legales y reglamentarias en vigor, en particular de aquellas relativas a tratamiento de datos personales, derechos de propiedad intelectual e industrial y/o cualquier otro derecho de terceros.
8. El Cliente, para todo contacto con la empresa, se compromete a formular claramente su solicitud y a no abusar de los sistemas de contacto directo con los operarios.
9. Si el cliente incumple alguno de los casos nombrados anteriormente, la empresa está en su derecho para poder cancelar el servicio y la expulsión del usuario sin consecuencia alguna en el que el cliente reclame daños y perjuicios a los que Hamatus pudiera enfrentarse.

5. ACCESO Y ACEPTACIÓN DEL USUARIO

9. Debes ser mayor de edad

Excepto, hasta el punto de que lo prohíban las leyes aplicables, los servicios no están dirigidos a menores de dieciséis años, y no debería utilizarlos nadie por debajo de esta edad. Declaras que eres mayor de 16 años y que eres la persona a la que se dirige la invitación del Cliente a los Servicios.

No puedes utilizar los Servicios ni acceder a ellos, cualquiera sea la finalidad, si alguna de las declaraciones en la anterior oración no es cierta. Sin perjuicio de lo anterior, debes cumplir con la edad mínima legal para trabajar.

10. Debes cumplir las reglas

Para garantizar un entorno de trabajo seguro y productivo, todos los Usuarios autorizados deben cumplir nuestra Política de uso aceptable permanecer atentos, a fin de informar de cualquier contenido o comportamiento inadecuado para el Cliente y para nosotros.



Términos y Condiciones

11. Suscripción

Estas condiciones para el usuario permanecen en vigor hasta que la suscripción del cliente para la empresa caduque o concluya, o hasta que el cliente o nosotros cancelemos su acceso a los servicios.

12. Limitación De Responsabilidad

Si consideramos que se da una violación del contrato, de las condiciones del usuario, de la Política de uso aceptable o de cualquier otra política que pueda remediarse mediante la eliminación de ciertos datos del cliente u otra acción por parte del cliente, en la mayoría de los casos pediremos al cliente que lleve a cabo dicha acción en vez de intervenir nosotros.

Puede que intervengamos y realicemos lo que nos parezca la acción más apropiada (lo que incluye desactivar tu cuenta) si el cliente no realiza la acción apropiada o consideramos que existe un riesgo creíble de dañarnos a nosotros, a los servicios, a los usuarios autorizados o a terceros.

NI TÚ NI NOSOTROS TENDREMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD, EN NINGÚN CASO, DE NINGÚN BENEFICIO O INGRESO PERDIDO, NI DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, ACCIDENTAL, CONSIGUIENTE, DE COBERTURA O PUNITIVO, SEA CUAL FUERE LA CAUSA, YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO O BAJO CUALQUIER OTRO PRINCIPIO DE RESPONSABILIDAD, TANTO SI LA PARTE HA SIDO INFORMADA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS COMO SI NO.

SALVO QUE TAMBIÉN SEAS CLIENTE (Y SIN LIMITAR NUESTROS DERECHOS Y REMEDIOS EN VIRTUD DEL CONTRATO), NO TENDRÁS RESPONSABILIDAD FINANCIERA ANTE NOSOTROS POR LA INFRACCIÓN DE ESTAS CONDICIONES DEL USUARIO. EL LÍMITE MÁXIMO DE NUESTRA RESPONSABILIDAD ANTE TI POR CUALQUIER INFRACCIÓN DE LAS CONDICIONES DEL USUARIO ES DE 2000 PESOS MEXICANOS EN TOTAL.

LOS DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD DESCRITOS NO SE APLICARÁN HASTA EL PUNTO EN QUE LO PROHÍBA LA LEGISLACIÓN APLICABLE NI LIMITARÁN EL DERECHO DE CUALQUIERA DE LAS PARTES A BUSCAR Y OBTENER COMPENSACIÓN EQUITATIVA.

6. Aplicación del derecho del consumidor



Términos y Condiciones

Hamatus es una herramienta de trabajo destinada para el uso por parte de empresas y organizaciones, y no con fines de consumo. Hasta el máximo alcance permitido por la ley, por el presente reconoces y aceptas que no se apliquen las leyes de consumo.

No obstante, si cualquier ley de consumo resulta de aplicación y no puede ser excluida conforme a la legislación vigente, no hay nada en las presentes Condiciones de uso que restrinja, excluya o modifique cualquier garantía legal, aval, derecho o recurso que pudieras tener; y nuestra responsabilidad estará limitada (a nuestra elección) a la sustitución, reparación o reabastecimiento de los Servicios o el reembolso prorrateado al cliente de las cuotas pagadas por anticipado en relación con tu suscripción hasta el final del período.

6. SOPORTE Y ASISTENCIA TÉCNICA

Si presenta alguna dificultad a la hora de usar la aplicación, usted puede contactarse al correo de veloox.corp@gmail.com para presentarnos sus problemas.

7. CONTRATOS

Todos nuestros servicios cuentan con su correspondiente contrato de suscripción y adhesión. Por defecto, los contratos cuentan con un tiempo de duración que es previsto a la hora de hacer el pedido y que figura en la factura que se emite automáticamente por el sistema a la hora de ir finalizando los pasos de contratación de los servicios.

Velox se compromete a cumplir con todos los contratos que se generen al pie de la letra, respetando y respaldando sus fechas de caducidad o renovaciones.

A través de su interfaz de gestión, el cliente puede cambiar en todo momento su servicio y la forma de facturación inicial del mismo. En este caso, el servicio es renovado por tácita prórroga para una duración de un mes renovable a partir de la fecha de expiración del servicio inicialmente contratado.



Términos y Condiciones

8. SERVICIOS PAGOS Y RENOVACIONES

Para contratar algún servicio de la empresa, se debe, en primer lugar, realizar el pago. Una vez que este ya se encuentre realizado exitosamente, el cliente podrá disfrutar del servicio al que se adhirió. La empresa se compromete a entregar los pedidos que no sean de activación automática en un plazo de 24 horas a un máximo de 7 días seguidos del pago.

La contratación de algunos de los servicios es de manera directa con la empresa y pagos en pesos mexicanos, siendo estas contrataciones es exclusivamente individual (empresa y/o cliente), seguro y funcional.

Velox no se responsabiliza por los problemas que puedan contraer con el uso de servicios externos a los pagos. Para hacer alguna reclamación el cliente deberá contactar directamente con las empresas.

A destacar:

- Los reembolsos sólo se aplicarán a los Clientes cuyo servicio tenga menos de 24(veinticuatro) horas de adhesión.
- La cancelación del servicio y la expulsión del cliente independientemente de los servicios que haya obtenido anteriormente.



9. FINALIZACIÓN, LIMITACIÓN Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

Los contratos entran en vigor desde el pago y la activación del servicio y perderán su validez cuando llegue la fecha de caducidad. Entonces, podemos decir que los contratos son por tiempos definidos.

Cuando llegue la fecha de su caducidad o vencimiento, el contrato, tal como lo expresamos recientemente, pierde su validez, pero podrá ser renovado volviendo a efectuar el pago del servicio, al precio y al tiempo correspondiente.

Cada parte (empresa-cliente) tiene todo derecho de anular o dar por finalizado el contrato y por ende el servicio. Para proceder a la cancelación del servicio, el cliente deberá darse de baja e inmediatamente se procederá a su cancelación, pero el cliente NO recibirá reembolso, a menos que sea a un plazo máximo de 24 horas posteriores al pago y activación. En caso de reembolso, se le devolverá el dinero a su monedero y se cancelará el servicio solicitado. (Artículo #6).

En caso de devolución fuera de plazo o impago se procederá a la suspensión de todos sus servicios de la cuenta y posibles cuentas.

Velox tiene el derecho de suspender o cancelar el servicio del cliente si es que este no está cumpliendo con las normas estipuladas en el Artículo #3 del presente contrato.

Velox procederá a avisar previamente al cliente mediante correos electrónicos que su servicio está por caducar, igualmente recibirá notificaciones en el tablón que se encuentra en el panel del área de clientes del Sitio web.



Términos y Condiciones

Página 7

Aviso de Privacidad de Hamatus

Velox S. en C. por A. con domicilio Av. Vicente Villada 298, Amp Gral Vicente Villada, 57710 Nezahualcóyotl, México, es el sujeto obligado y responsable del tratamiento de los datos personales que se recaban de forma general a través de www.hamatus.tk, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable; dichos datos son los listados en el apartado siguiente. Los datos personales recolectados por las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, y empresas productivas del Estado, los cuales consolidan los sitios, micrositios y redes sociales a través de los portales institucionales alojados dentro de www.hamatus.tk, o aquellos datos recabados por cualquier otro sujeto obligado que utilice Velox para la prestación de algún servicio digital, serán tratados bajo su responsabilidad, conforme a sus atribuciones legales y el aviso de privacidad correspondiente.

DATOS PERSONALES

Los datos de carácter personal, tales como Nombre, apellido, compañía, identificación, correo y dirección, que se utilicen para el registro de una cuenta del sistema serán totalmente cuidados y privatizados. Velox no podrá ceder ni comunicar los datos de algún cliente a terceras partes, salvo expresa indicación del cliente.

El cliente debe comprometerse a ingresar datos verdaderos a la hora de registrarse, que cumplan los requisitos y que luego puedan servir para contactar con él en caso de algún tipo de problema.

USO DE COOKIES

Hamatus utiliza cookies para ayudar a obtener información que nos permite mejorar la experiencia de usuario y brindar un mejor servicio. En cualquier momento, dichas cookies pueden ser eliminadas accediendo a las preferencias de configuración del navegador en uso.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de que existir una modificación a este aviso de privacidad, se notificará a través de la propia aplicación web.