## Национальный исследовательский университет ИТМО, г. Санкт-Петербург Факультет ПиИКТ



# Архитектура программных систем

Лабораторная работа № 1

Работу выполнил:

Велюс Арина Костас

Группа: № Р33151

Преподаватель:

Перл Иван Андреевич

#### Задание:

Выбрать любую реально существующую систему и описать её в терминах UML. Желательно, чтобы система была не полностью информационной, но опиралась на информационную систему как показано в примере на лекции (Point of sale). Необходимо описать границы системы на разных уровнях, а также описать сценарии использования для нескольких Актёров.

#### Рассматриваемая система:

Проектирование системы удаленного мониторинга и поддержки малых заводов по производству гофрокартона высококвалифицированными специалистами центрального предприятия (например, ПЦБК)

#### Описание и требования к системе:

#### Функциональные (FR):

#### Требования владельца (центрального предприятия) (FRW):

- 1. Мониторинг состояния оборудования для выявления неисправностей, предотвращение аварий и планирование технического обслуживания (время, температура, давление и тд);
- 2. Мониторинг эффективности сбор данных малых заводах, включая производственную скорость, затраты и другие показатели;
- 3. Возможность управления обслуживанием (планирование технического обслуживания);
- 4. Мониторинг производительности, анализ данных с целью оптимизации процессов и увеличения производительности;
- 5. Система оповещения для своевременного уведомления о чрезвычайных событиях, авариях, инструкциях, задачах;
- 6. Подключение к 1С-Битрикс.

### Требования пользователей (малые заводы) (FRU):

- 1. Уведомление о задачах, инструкциях и рекомендациях от центрального предприятия;
- 2. Доступ к технической поддержке и консультациям от высококвалифицированных специалистов центрального предприятия при возникновении проблем или неисправностей;
- 3. Доступ к данным о состоянии оборудования, производственной статистике и обслуживанию;
- 4. Возможность генерации отчетов и аналитики для оценки производительности;

- 5. Доступ к документациям по оборудованию;
- 6. Доступ к 1С-Битрикс;
- 7. Гарантированная защита конфиденциальности данных, включая производственные и технические данные.

## Нефункциональные (NR):

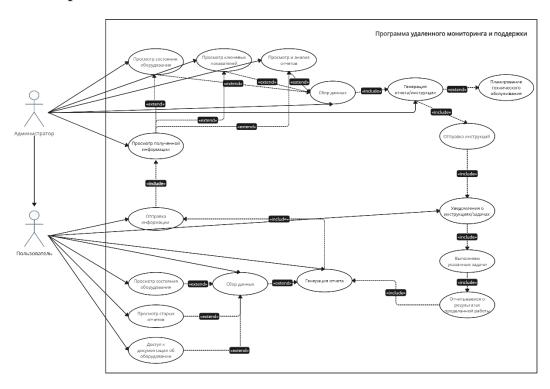
- 1. Программа должна быть написана на С++;
- 2. Программа должна корректно работать на ОС: Windows, Linux, MacOS;
- 3. Программа должна работать стабильно при подключении 4-5 малых заводов, где регулярно сидят:

Центральный завод — 5 специалистов (технолог гофропроизводства, ведущий специалист то производственной системе, зам. директора менеджмента и качества, зам. начальника по технической части, специалист планового отдела)

Малый завод - 1-3 специалиста (нагрузка: 20 запросов в секунду);

- 4. Вся информация хранится на сервере центрального завода. Также все отчеты сохраняются в базе для дальнейшей использования.
- 5. Система должна быть интуитивно понятной и легкой в использовании, чтобы снизить необходимость в обучении персонала.

#### UML-диаграмма:



# Описание сценариев:

Название сценария	Отправка информации
Описание	Отправка отчета о поломке оборудования
Актеры,	Пользователь (малый завод)
задействованные в	
сценарии	
Предусловия	У пользователя есть доступ к просмотру состояния
	оборудования
Основной поток	Пользователь обнаруживает неисправность в
	оборудовании. Заходит в систему мониторинга
	состояния оборудования. При необходимости
	смотрим старые отчеты, документацию к
	оборудованию. После чего собирает необходимые
	данные и генерирует отчет о поломке. Заполняет все
	необходимые данные (описание проблемы, вид,
	важность поломки, прикрепляет необходимые
	данные, фото/видео, если необходимо и тд).
	Отправляет отчет Администратору
Постусловия	Отчет отправлен и сохранен в системе. Ожидание
	ответа

Название сценария	Обработка отчета от пользователя
Описание	Администратор системы принимает и обрабатывает
	отчет о поломке оборудования, отправленный
	пользователем (малым заводом).
Актеры,	Администратор (центральный завод)
задействованные в	
сценарии	
Предусловия	Администратор имеет доступ к отчету о поломке от
	пользователя, а также к состоянию оборудования.
Основной поток	Администратор заходит в систему. Получает
	уведомление о новом отчете от пользователя, статус
	поломки. Просматривает отчет, анализирует
	информацию. При необходимости просматривает
	дополнительные данные о состоянии оборудования,
	ключевых показателях, предыдущих отчетов.
Постусловия	Отчет обработан и ожидает ответа от администратора

Название сценария	Отправка инструкции от Администратора
Описание	Отправка ответного отчета от Администратора,
	например по решению поломки
Актеры,	Администратор

задействованные в сценарии	
Предусловия	Мы получили отчет от пользователя о поломке.
	Просмотрели его и всю необходимую нам
	информацию
Основной поток	После анализа всей информации мы можем
	приступать к генерации ответного отчет.
	Прикрепляем всю необходимую информацию о
	состоянии оборудования, ключевых показателях с
	инструкцией по решению проблемы. После сохраняем
	и отправляет его пользователю. При необходимости
	высылает бригаду по техническому обслуживанию,
	что тоже прикрепляем к отчету
Постусловия	Ответный отчет с инструкциями сохранен в базе и
	отправлен. Пользователь получает обратную связь с
	описанием действий для решения проблемы.