

二. 名词解释 RTM: 需求跟踪矩阵

CCB: 变更控制委员会

NPV: 净现值

WBS: 工作分解结构

IRR: 内部收益率

RUP: 统一软件开发过程

SDLC: 系统开发生命周期

PMP: 项目经理师

SWOT: ~~分析~~ 优势、劣势、机会和威胁

Scrum: 迭代式增量软件开发过程

三.

(11) 1. 支持核心的业务目标

2. 有极具实力的内部发起人

3. 有很强的客户支持

4. 运用符合实际的技术

5. 可以在1年或更短的时间内得以实施

6. 提供正的净现值

7. 在低风险水平下满足范围、时间和成本目标

(12) 十大知识领域: 范围管理、时间管理、成本管理、质量管理、人力资源管理、沟通管理、风险管理、采购管理、干系人管理、项目整体管理

(13)

收集需求的方法: 头脑风暴; 干系人访谈; 焦点组会议; 引导式研讨会; 群众创新和头脑风暴技术; 问卷和调查; 观察法; 原型法和文档分析法; 基准比较法

5.5

判断WBS的准则:

1. 分解的工作对完成相应任务的交付物是必要的和充分的

2. 工作的独立性, 即一旦工作开始, 就可以不间断地完成

3. 对工作完成情况的判断, 即可以清楚地判断工作是否已经开始, 完成了多少工作, 以及工作是否已经完成

4. 工作的交付成果, 即明确工作完成后将获得哪些成果

(115)

项目管理计划的功能

1. 指导项目的执行

2. 帮助管理者管理和控制团队

3. 为绩效评价和衡量提供一个基准

4. 作为利益相关者之间沟通的平台

1. NPV和ROI的计算

$$NPV = \sum_{t=0, \dots, n} A_t / (1+r)^t$$

-25700

$$ROI = \frac{(\text{折现收益总额} - \text{折现成本总额})}{\text{折现成本}}$$

2. 项目章程

项目批准：字发居

项目开始日期 / 完成日期：2022/11/4 - 2022/5/1

预算信息：150,000

项目经理：XX

项目目标：改善和解决改善需求与需求及决策者问题

主要项目成功标准：开发一套符合需求，设计合理美观易用的系统软件。

方法：尽快明确需求，开发系统模型，项目成员进行分工，根据角色和职责编制组织结构图。

角色和职责

签名/意见：XX XX XX 等无

3. WBS的绘制

表现形式：树图、思维导图、列表

绘制方法

1. 使用出条 (结构种方法是最好的方法)
2. 类比法
3. 自上而下和自下而上的方法
4. 思维导图法

12.4 传统的项目生命周期的阶段

