Relatório de Suporte - QA Tester Júnior

A) Análise de Competências

Hard Skills Obrigatórias: Testes Manuais, SQL Básico, Pacote Office/Ferramentas de Documentação.

Hard Skills Desejáveis: Automação de Testes (Selenium, Cypress, Robot Framework), Testes de Integração e Regressão, Conhecimento Básico em Programação, Inglês Básico.

Soft Skills Recorrentes: Comunicação, Trabalho em Equipe, Capacidade Analítica/Pensamento Crítico, Proatividade.

B) Análise Salarial

Localização	Salário Médio QA Júnior (R\$)
Brasil (Média)	3.000
São Paulo (Média)	3.089

C) Análise de Tendências

Há uma crescente demanda por Automação de Testes e Integração Contínua, mesmo em vagas júnior. SQL básico continua sendo amplamente solicitado. Soft skills de comunicação e pensamento crítico são diferenciais decisivos. Tecnologias emergentes como IA e plataformas de bots começam a aparecer em algumas vagas, indicando movimento do mercado.

D) Plano de Ação (6 meses)

- 1. Hard Skill: Fortalecer Testes Manuais estruturados (planejamento, execução e documentação).
- 2. Hard Skill: Desenvolver SQL Básico (consultas, joins, inserts, updates).
- 3. **Soft Skill:** Melhorar Capacidade Analítica/Pensamento Crítico através da prática de testes exploratórios em sistemas reais.

Este documento sintetiza a média das competências exigidas, faixas salariais e tendências do mercado para QA Tester Júnior no Brasil e em São Paulo.