

நுகர்வோர் சட்ட விதிகளும், விளக்க உரைகளும்

“நுகர்வோர் கவனத்திற்கு”

“நீதி செலுத்தப்பட்டால் மட்டும் போதாது! நீதி செலுத்தப்படுவதை எல்லோரும் உணர்ந்து (செயல்பட) புலம்பட வேண்டும்!!”

நுகர்வோர் நலன் காக்கும் சட்டங்கள்

1. நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம் - 1986
2. நுகர்வோர் பாதுகாப்பு விதிகள் - 1987
3. தமிழ்நாடு நுகர்வோர் பாதுகாப்பு விதிகள் - 1988
4. தமிழ்நாடு மாநில நுகர்வோர் நலவிதிகள் - 2007

நுகர்வோர் விழிப்புணர்வு

5. தொலைபேசி குறைகளை நிவர்த்தி செய்ய நடைமுறைபடுத்தப்பட்ட நுகர்வோர் பாதுகாப்பு - 2007
6. உணவுப் பொருட்கள் சம்பந்தமாக நுகர்வோர் விழிப்புணர்வு
7. மொபைல் போன் - நுகர்வோர் விழிப்புணர்வு
8. குடியிருப்பு வீடுகள் - நுகர்வோர் விழிப்புணர்வு
9. மருத்துவமனைகள் - நுகர்வோர் விழிப்புணர்வு
10. மருத்துவமனைகள் முறைபடுத்துதல் சட்டம்
11. போக்குவரத்து பயணிகளுக்காக
12. காப்பீடுகளை ஒழுங்குபடுத்தும் மற்றும் விரிவாக்கமையம்
13. இல்லறப் பொருட்கள் - நுகர்வோர் விழிப்புணர்வு
14. தமிழ்நாடு ஒப்பந்தப்புள்ளிகள் ஒளிவிண்மைச் சட்டம் -
15. கடன் அட்டை - ரிசர்வ் வங்கி தலைமை அறிவிப்பு -
16. பலசரக்குகளின் நுகர்வோர் குறைகள்
17. ரேசன் கார்டு - நுகர்வோர் விழிப்புணர்வு
18. கல்வி சம்பந்தமாக - நுகர்வோர் விழிப்புணர்வு
19. வாகனம் சம்பந்தப்பட்ட - நுகர்வோர் விழிப்புணர்வு

நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டத்தின் கீழ் நுகர்வோர்களுக்கு என்னென்ன உரிமைகள் சட்டம் 1986-ன் படி

- | | |
|---------------------------|--|
| 1. பாதுகாப்பு உரிமை | 6. விருப்பத்தினை தேர்வு செய்யும் உரிமை |
| 2. தகவல் பெறும் உரிமை | 7. குறைகளை நிவர்த்தி பெறும் உரிமை |
| 3. அடிப்படை தேவை உரிமை | 8. குறைதீர்க்க கேட்கப்படும் உரிமை |
| 4. தேர்ந்தெடுக்கும் உரிமை | 9. நுகர்வோர் கல்வி பெறும் உரிமை |
| 5. கேட்டறியும் உரிமை | 10. சுகாதார சுற்றுச்சூழல் உரிமை |

இந்திய அரசியலமைப்புச் சட்டத்தின் 39வது பிரிவில் மாநில கொள்கையின் அடிப்படையில் உரிமைகளில் நாட்டின் குடிமகனின் நல்வாழ்வை மேம்படுத்தும் கொள்கைக்கு உட்படுத்தப்பட்டுள்ளது. சில நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டங்கள் அடிப்படை உரிமைகள், வாழ்வதற்கான உரிமை, சமத்துவம் இவற்றை அடிப்படையாகக் கொண்டே உள்ளது. நுகர்வோருக்கு பொருள்கள் மற்றும் சேவைகளை பகிர்ந்தளித்தலில் பயன்படுத்தப்படும் பொது சட்டங்கள் மற்றும் விதிகள்.

பொது சட்டங்கள் / சட்ட தொகுப்புகள் / விதிகள்

1. இந்திய அமைப்புச் சட்டம்
2. நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம் 1986 (திருத்தம் 2002)
3. நுகர்வோர் பாதுகாப்பு விதிகள் 1987
4. தமிழ்நாடு நுகர்வோர் பாதுகாப்பு குழு விதிகள் 1988
5. பொருட்கள் விற்பனைச் சட்டம் - 1930
6. கள்ளச்சந்தை தடுப்பு மற்றும் அத்தியாவசியப் பொருள்கள் வழங்குதல் பராமரிப்புச் சட்டம் - 1980
7. பொட்டலப் பொருட்கள் ஒழுங்குமுறை ஆணை - 1975
8. மனித உரிமைப் பாதுகாப்புச் சட்டம் - 1993
9. மனித உரிமைப் பாதுகாப்புச் சட்டம் - 1955
10. தண்ணீர் (பாதுகாப்பு மற்றும் மாசுகட்டுப்பாட்டு) சட்டம் - 1974
11. தடையறுத்தப்பட்ட / வரையறைப்படுத்தும் வணிக பழக்கச் சட்டம்-1969
12. உணவு கலப்பட தடுப்புச் சட்டம் - 1954
13. மருந்து மற்றும் மாயாஜால நோய் நீக்கிகள் மற்றும் ஆட்சேபத்திற்குரிய விளம்பரங்கள் சட்டம் - 1954
14. தாய்ப்பால் மற்றும் உணவு பால் புட்டி மற்றும் குழந்தைகள் உணவு (வரண்முறை) சட்டம் - 1992
15. இந்திய தரநிர்ணயச் சட்டம் - 1986

மேற்கூறிய சட்டங்கள் அனைத்தும் பல்வேறு நிலைகளில் அமுல்படுத்தப்பட்டுள்ளது. நுகர்வோரே பொறுப்பு என்பதையும் வலியுறுத்தும் விதமாக நுகர்வோர் குறிய இச்சட்டங்கள் அனைவரும் விழிப்புடன் இருக்க வழிவகுத்துள்ளது.

நுகர்வோர் யார் என்பதன் விளக்கம்

நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம் 1986ன் படி பகுதி 2 (1) (டி) பிரிவின்படி பணம் கொடுத்து ஒரு பொருளையோ, பணியையோ தன் சொந்த உபயோகத்திற்காக பெறுபவர் வாங்குபவர் அவர்கள் நுகர்வோர்கள் ஆவர்.

வாங்கிய பொருளையோ, சேவையையோ, பணியையோ, வணிக நோக்கத்துடன் பெறும் நபர் நுகர்வோராக இருக்க முடியாது மற்றும் தனது சுயவேலைவாய்ப்பிற்காக அல்லது தனது வாழ்வின் ஆதாரத்திற்காக வாங்கியிருப்பின் அவர் நுகர்வோராகவே கருதப்படுவார்.

1. பணம் கொடுத்து பொருள் வாங்குகிறவர் நுகர்வோர்

2. பணம் கொடுத்து சேவையை வாங்குகிறவர் நுகர்வோர்

3. பொருளுக்கு விலை கொடுக்கப்பட்டிருந்தால், பொருளை ஆள்பவர் நுகர்வோர்.

4. பணம் கொடுத்து சேவையை அனுபவிப்பவர் நுகர்வோர், சுருங்கச் சொல்ல வேண்டுமானால், பொருள் சேவை இரண்டிற்கும் பணம் கொடுக்கப்பட்டிருக்க வேண்டும்.

தரமற்றப் பொருள்:

சிறிய (அ) பெரிய குறைபாடு முழுமை பெறாத தரக்குறைவான, எடை குறைவான, இந்திய பொருட் பாதுகாப்பு சட்டங்களுக்கு உட்படாததான பொருட்கள் பொதுவாக ஓர் ஆண்டு முதல் ஐந்து ஆண்டுகள் வரை பொருட்களுக்கு உத்தரவாதம் அவைகளின் தரத்திற்கு கொடுக்கபடுகிறது தரக்குறைவு கண்டால் அது தரமற்றப் பொருள் வரிசையில் சேர்க்கப்படும்.

இதில், மருத்துவம், வாகனம், தொலைபேசி, மொபைல் போன், காப்பீடு, இன்கூரன்ஸ், மின்சாரம், தங்க நகைகள், மருத்துவமனைகள், கல்வி சம்பந்தப்பட்டவை, போக்குவரத்து பயணிகளுக்கு, இல்லறப் பொருட்கள், கடன் அட்டை ஏ.டி.எம். வங்கிகள், ரேசன் கார்டு சம்பந்தப்பட்ட பொருட்கள் சமையல் எரிவாயு சிலிண்டர், அனைத்தும் தரக்குறைவாகவும் சேவைக் குறைபாடுகள் இருந்தாலும் சேர்க்கப்படும். இந்த மாதிரியான குறைபாடுகள் இருந்தால் மாவட்ட, மாநில மற்றும் தேசிய நுகர்வோர் குறைதீர் ஆணையத்திடம் புகார் செய்யலாம்.

எங்கே புகாரைப் பதிவு செய்வது:

நீங்கள் ஒரு பொருளை வாங்கிய அல்லது ஒரு சேவையைப் பெற்ற மாவட்டத்தில் அல்லது எதிர்தரப்பினர் எல்லோருமோ அல்லது ஒருவரோ / வசிக்கும் / தொழில் செய்யும் அல்லது பொருள் / சேவை அளித்த எதிர்தரப்பினரின் கிளை அலுவலகம் அமைந்துள்ளது. மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றத்தில் (மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் (நீதிமன்றம்) அந்தந்த மாவட்டத்தில் மாவட்ட நீதிமன்றங்களில் நுகர்வோர் குறைதீர் (நீதி) மன்றம் செயல்படுகிறது உங்கள் புகாரைப் பதிவு செய்யலாம்.

நீங்கள் கோரும் மொத்த ஈட்டுத் தொகை ரூ. (20,00,000/-) 20 இலட்சத்துக்குள் இருந்தால் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் (நீதி) மன்றத்தில் புகார் செய்ய வேண்டும். அந்த தொகை ரூ. 20 இலட்சத்துக்கு

மேல் ரூ.(1 கோடிக்குள்) ஒரு கோடிக்குள் இருந்தால் மாநில நுகர்வோர் குறைதீர் ஆணையத்தில் புகார் பதிவு செய்ய வேண்டும். அந்த தொகை ரூ. ஒரு கோடிக்கும் மேலானால் உங்கள் புகாரைப் புதுடில்லியில் உள்ள தேசிய நுகர்வோர் குறைதீர் ஆணையத்தில் பதிவு செய்ய வேண்டும். மேலும் எந்த நிலையிலும் நுகர்வோருக்கு நீதி கிடைக்காத நிலையில் அவர் உயர்நீதிமன்றம் அல்லது உச்சநீதிமன்றத்தினை அணுகலாம்.

புகார் செய்வது எப்படி

உங்கள் புகாருக்கு உரிய விளைவு ஏற்பட வேண்டுமென்றால் நீங்கள் சரியான முறையைப் பின்பற்றிப் புகார் செய்வது நல்லது.

புகார் செய்ய வேண்டிய அளவுக்கு நியாயமான குறையோ அல்லது இழப்போ சேவைக் குறைபாடோ உங்களுக்கு ஏற்பட்டிருந்தால் முதலில் எதிர்தரப்புக்கு நீங்கள் யாருக்கு எதிராகப் புகார் செய்ய இருக்கிறீர்களோ, அவர் எதிர்தரப்பு என்று குறிப்பிடுவர். எழுத்து மூலம் ஒரு கடிதம் எழுதி நீங்கள் அவரிடமிருந்து வாங்கிய பொருளில் அல்லது பெற்ற சேவையில் கண்ட உங்கள் குறையை விவரமாக தெரிவித்து அதற்கு நீங்கள் விரும்பும் பரிகாரம் என்ன என்பதையும் தெரிவிக்க வேண்டும் அக்கடிதம் அவரை அடைந்ததற்கான அத்தாட்சி தேவை (பதிவுத் தபால் / நகலில் அவர் கையெழுத்து)

உங்கள் புகார் சம்பந்தப்பட்ட எல்லாத் தகவல்களையும் (கடிதம் மூலமாகவோ இமெயில் மூலமாகவோ அனுப்பிய கடித நகல்கள் மற்றும் ஆதாரங்களையும் ஒன்றாய்த் திரட்டுகள் ஆதாரங்கள் என்பது நீங்கள் பொருளை வாங்கியதை உறுதி செய்யும் பால் அல்லது ரசீது பொருளின் தன்மை பற்றி விளக்கி வெளியிடப்பட்ட விளம்பரத்தாள் அல்லது புத்தகம் முன் மதிப்பீடு கொட்டேசன் போன்றவையாகும் விரைவாக புகார் செய்யுங்கள். உங்கள் கடிதத்தில் எதிர்தரப்பு செயல்படுவதற்கு நியாயமான காலஅவகாசம் (சுமார் 15 நாட்கள்) கொடுங்கள்.

குறிப்பு : அனைத்து மூல பத்திரங்களையும் (Originals of Bills Receipts Brochures etc) ஒரு கோப்பாக வைத்திருங்கள் அவைகளை நீதிமன்றம் உத்தரவின்றி வேறு எவரிடமும் கொடுக்காதீர்கள். தேவைப்படும் போது எல்லாம் (ஜெராக்ஸ்) நகல்களையே பயன்படுத்துங்கள்.

புகார் செய்வதற்கான கால வரையறை :

நீங்கள் ஆதாரமாகக் கருதப்படும் எதிர்தரப்பின் குற்றத்தை ஒப்புக் கொண்ட கடிதம் அறிவிப்பு பில், ரசீது போன்றவற்றில் எது தேதி வாரியாகக் கடைசியில் வருகிறதோ, அதனுடைய தேதியில் இருந்து இரண்டு வருடங்களுக்குள் புகாரைப் பதிவு செய்ய வேண்டும். பிரமாணவாக்கு மூலம் கூடமுத்திரை தாளில் இருக்க வேண்டியதில்லை.

புகாரை நுகர்வோரோ அல்லது பிரதிநிதியோ (வழக்கறிஞரே) நேரில் கொடுக்கலாம். நுகர்வோர் நீதிமன்றத்தின் உறுப்பினர் மற்றும் நீங்கள் கொடுக்கும் எதிர் தரப்பினர் ஒவ்வொருவர்க்கும் ஒரு நகல் தேவைப்படும்.

மேல்முறையீடுகள் செய்வதற்கான கால வரையறைகள்

1. மாவட்ட நுகர்வோர் நீதிமன்றத்தின் தீர்ப்புக்கு எதிராக மாநில நுகர்வோர் குறைதீர் ஆணையத்தில் (தீர்ப்பை நீங்கள் பெற்ற நாளில் இருந்து) 30 நாட்களுக்குள்.

2. மாநில நுகர்வோர் குறைதீர்வு (நீதி) ஆணையத்தின் தீர்ப்புக்கு எதிராக தேசிய நுகர்வோர் குறைதீர் ஆணையத்தில் (தீர்ப்பு பெற்ற நாளில் இருந்து) 30 நாட்கள்.

3. தேசிய நுகர்வோர் குறைதீர்வு (நீதி) ஆணையத்தின் தீர்ப்புக்கு எதிராக உச்சநீதிமன்றத்தில் (தீர்ப்பு பெற்ற நாளில் இருந்து) 30 நாட்களுக்குள் மேல்முறையீடு செய்தல் வேண்டும்.

மேல் முறையீடு செய்ய வேண்டுமானால் முறையீட்டுடன் வைப்புத் தொகையையும் செலுத்த வேண்டும். மாநில ஆணையத்தில் இது மாவட்டம் அளித்த தீர்ப்புத் தொகையில் பாதி ஆனால் இதன் உயர்வரம்பு ரூ. 25,000/-மும், தேசிய ஆணையத்தில் இது மாநில ஆணையம் அளித்த தீர்ப்புத் தொகையில் பாதி இதன் உயர்வரம்பு ரூ.35,000/- உச்சநீதி மன்றத்தில் இது தேசிய ஆணையம் அளித்த தீர்ப்புத் தொகையில் பாதி ஆனால் இதன் உயர்வரம்பு ரூ. 50,000/-மும் புகாரை பதிவு செய்யும் முறையில் எந்த மாற்றமும் இல்லை. என்னும் உங்கள் விண்ணப்பத்துடன் கீழ் நீதிமன்றத்தின் அசல் உத்தரவை (Original) இணைத்து, என்ன காரணத்திற்காக நீங்கள் அதை எதிர்க்கிறீர்கள் என்பதை தெளிவாகச் சொல்ல வேண்டும்.

நுகர்வோர் பாதுகாப்பு குழு

1. மாவட்ட நுகர்வோர் பாதுகாப்பு குழு

நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டம் 1986ன் கீழ் வரும் விதிக்கு உட்பட்டு அமைக்கப்பட்டுள்ளது. இக்குழுவிற்கு மாவட்ட ஆட்சித்தலைவரை தலைவராகவும், மாவட்ட வழங்கல் மற்றும் நுகர்வோர் பாதுகாப்பு அலுவலரை உறுப்பினர் செயலராகவும் மாட்டத்துக்குள் நுகர்வோர் பணியில் ஈடுபட்டுள்ள அனைத்து அரசுத்துறை அலுவலர்களையும், உறுப்பினர்களாக கொண்டுள்ளது. இக்குழு மூன்று மாதங்களுக்கு ஒருமுறை கூட்டப்பட்டு நுகர்வோர் பிரச்சனைகள் தொடர்பாக வைக்கப்படும் கோரிக்கைகளுக்கு உடனடி தீர்வு காணப்பட வேண்டும் (அரசு ஆணை எண். 616 கூட்டுறவு உணவு மற்றும் நுகர்வோர் பாதுகாப்புத்துறைநாள் 05.11.93)

2. மாநில நுகர்வோர் பாதுகாப்பு குழு

நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டம் 1986, பிரிவு 7-ன் படி மாநில நுகர்வோர் பாதுகாப்பு குழுவிற்கு உணவு மற்றும் நுகர்வோர் பாதுகாப்புத் துறையில் அமைச்சர் அவர்கள் இதன் தலைவராகவும், கூட்டுறவு உணவு மற்றும் நுகர்வோர் பாதுகாப்புத் துறையில் மேலாளர் அவர்கள் இதன் உறுப்பினர் செயலராகவும் உள்ளனர். அரசு மட்டத்தில் நுகர்வோர் தொடர்புடைய பிரச்சனைகளை இக்குழு கவனிக்கிறது. நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம் 1986ன் படி 6(ஏ) முதல் 6 (பிப்) வரையில் குறிப்பிட்டுள்ளவாறு நுகர்வோர் உரிமைகளை பாதுகாக்கும் விதமாக இக்குழு செயல்படுகிறது.

3. எவ்வாறு புகாரினை பதிவு செய்வது

இழப்பு ஏற்பட்ட இரண்டு வருடங்களுக்குள்ளாக புகாரினை செய்யப்பட வேண்டும். முத்திரைத்தாளில் புகாரினை பதிவு செய்ய வேண்டியதில்லை புகாரை நேரிடையாகவோ அல்லது சான்றிதளிக்கப்பட்ட நபர் மூலமாகவோ (வழக்கறிஞர்) அல்லது பதிவு அஞ்சல் மூலமாகவோ குறைதீர்மன்றம் அல்லது ஆணையத்திற்கு அனுப்பலாம். வழக்கறிஞரை வைத்துக் கொள்ள வேண்டியது நுகர்வோர் மற்றும் எதிர்தரப்பினரை பொறுத்தே அமைத்துக் கொள்ளலாம். புகார் மனுவானது பின்வரும் தகவல்களை உள்ளடக்கியதாக இருக்க வேண்டும்.

1. புகார்தாரரின் பெயர் மற்றும் முழுமுகவரி குறித்து விவரங்கள்.
2. எதிர்மனுதாரர் / மனுதாரர்களின் பெயர் மற்றும் முழு முகவரி மற்றும் அவர்கள் குறித்த விவரம்.
3. பொருள் அல்லது சேவையை பயன்படுத்தி தேதி குறித்த விவரங்கள்.
4. பொருள் அல்லது சேவை பயன்பாடு தொடர்பாக செலுத்திய தொகை விபரம்
5. வாங்கிய பொருட்களின் எண்ணிக்கை அல்லது பயன்படுத்திய சேவையின் விவரங்கள்
6. புகாரின் தன்மை எத்தகையது அதாவது நேர்மையற்ற வணிக முறை/குறை பாடுடைய பொருள்/குறை பாடுடைய சேவை அதிக விலை போன்ற விவரங்கள் புகார் மனுவில் குறிப்பிட்டிருக்க வேண்டும்.
7. (பில்) / ரசீதுகளின் நகல் விவரங்கள் ஏதேனும் இருப்பின் அவற்றினை தவறாது குறிப்பிட வேண்டும்.
8. நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டத்தின் கீழ் கோரப்படும் நஷ்ட ஈட்டின் விவரம் வேண்டும்.

நுகர்வோர் நீதிமன்றத்தில் மனுச் செய்வது எப்படி

நுகர்வோர் புகார் மனு

மாதிரி படிவம்

மதிப்பிற்குரிய தேசிய, மாநில, மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர்ப்பு கமிசன் அமைப்பு (நகரத்தின் பெயர்) நுகர்வோர் காப்புச் சட்டம் 1986 (பெயர் மற்றும் முழு முகவரி)

மனுதாரரின் பெயர் மற்றும் முகவரி: (பெயர் மற்றும் முழுமுகவரி):

எதிர் பிரதிவாதியின் பெயர், முகவரி:

முன்னுரை :

புகார்தாரர் (மனுதாரர்) தங்களுடைய பெயர், இருப்பிடம் மற்றும் செய்யும் தொழில் பற்றி சுருக்கமான விபரத்தை குறிப்பிடவேண்டும். மற்றும் பிரதிவாதியின் பெயர், முகவரி, எந்த வகையில் மனுதாரரை பாதிப்பு அடையச் செய்தார் என்பது பற்றிய சுருக்கமான குறிப்புகள் :

பாதிப்பு பற்றிய - விளக்கம் :

எந்த வகையான பரிவர்த்தனையில் பிரதிவாதி, மனுதாரரை பாதிப்பு அடையச் செய்திட்டார் என்ற விளக்கம் மேலும் பாதிப்பு பற்றிய மதிப்பீடு விபரங்கள் :

எந்த வகையான விளம்பரங்கள் கொடுத்து பிரதிவாதி ஏமாற்றினார் என்பது பற்றிய விபரங்கள் :

பரிவர்த்தனையின் முழு விபரங்கள் :

- வாங்கிய பொருளின் விலை விபரங்கள்
- பணம் செலுத்தியது சம்பந்தமாக முழு ஆதாரங்கள்
- பணம் கொடுத்த தேதி பணம் கொடுத்த விதம் (காசோலை/பணமாக)

புகாரின் விபரங்கள்

கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள புகார்களில் தங்களுக்கு தேவையானவற்றை தேர்ந்தெடுத்துக் கொள்ளவும்

1. ஏமாற்று விளம்பரங்கள்
2. பொய்யான வாக்குறுதிகள் கொடுத்து ஏமாற்றுதல்.
3. விற்பனைக்குப் பிறகு சரியான கவனிப்பின்றியும் கொடுத்த வாக்குறுதியின்படி உத்தரவாதத்திற்கு பொறுப்பு ஏற்காமலும் இருத்தல்.
4. வாதியை பிரதிவாதி மரட்டுவது
5. பணம் கட்டிய பிறகு பொருளை கொடுக்காதிருத்தல்
6. கூடுதல் விலையை பெற்று ஏமாற்றுதல்
7. மேலே குறிப்பிட்ட காரணங்கள் இன்றி வேறு பாதிப்புகள் (இருந்தால்)

ஆதாரங்கள் :

- பிரதிவாதியின் பொய்யான விளம்பரங்கள் அல்லது வாக்குறுதிகள் சம்பந்தப்பட்ட ஆதாரங்களின் நகல் தொகுப்பு
- பணத்தொகை செலுத்தியதற்குரிய ரசீதின் நகல்
- பிரதிவாதி அளித்த ஒப்பந்த நகல் / வங்கியில் இருந்த திருப்பிய காசோலை / பதில் கடிதங்களின் நகல்

புகார் மனு தாக்கல் செய்யப்பட வேண்டிய நீதிமன்றம் (தொகையின் அடிப்படையில்)

1. நஷ்ட ஈட்டுத் தொகை ரூ. 20 லட்சத்திற்கு குறைவாக இருந்தால் : மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர்ப்பு நீதிமன்றம்
2. நஷ்ட ஈட்டுத்தொகை ஒரு கோடி ரூபாய்க்கு கீழே 20 லட்சத்திற்கு மேல் இருந்தால் : மாநில நுகர்வோர் குறைதீர்வு ஆணையம்.
3. நஷ்ட ஈட்டுத் தொகை ஒரு கோடி ரூபாய்க்கு மேல் இருந்தால் : தேசிய நுகர்வோர் குறைதீர்வு ஆணையம்.

மனுவின் குறிப்பிட வேண்டிய கோரிக்கைகள்

- நஷ்ட ஈட்டுத்தொகையின் விபரம்
- பாதிப்பு ஏற்படுத்திய பிரதிவாதிக்கு அளிக்கப்பட வேண்டிய தண்டனை
- வேறு ஏதாவது முக்கிய தகவல் (இருந்தால்)

உறுதிமொழி

நான் (பெயர்) முகவரி : யில் வசிக்கிறேன் மாண்புமிகு நீதிமன்றத்தில் சமர்ப்பித்துள்ள புகாரில் உள்ள அனைத்து தகவல்களும், ஆதாரங்களும், என்னுடைய மனசாட்சிக்கு உட்பட்டு உண்மை என உறுதி அளிக்கிறேன்.

(மனுதாரரின் கையொப்பம்)

நீதிமன்றத்தில் சமர்ப்பிக்க

1. புகார் மனு
 2. அபிவிட (அளிக்கப்படும் அபிவிட பதிவு செய்யப்பட்டு இருக்க வேண்டும்)
 3. ஆதாரங்கள்
 4. வக்காலத்து
 5. தடை உத்தரவு பற்றிமனு (தேவைப்பட்டால்)
 6. தாமதத்திற்குரிய காரணம் (தேவைப்பட்டால்)
- மேலே குறிப்பிட்டுள்ள அனைத்து ஆவணங்களிலும் தெளிவாக பக்க எண்கள் குறிப்பிடப்பட்டு இருக்க வேண்டும். நுகர்வோர் குறைதீர்ப்பு நீதிமன்றத்தில் உரிய கட்டணத்துடன் புகார் மனுவைச் சமர்ப்பித்திடவேண்டும்.

நீதிமன்ற கட்டண விபரங்கள்

மத்திய அரசு Consumer Protection Rule 1987 (Section 12(2) of the CPA 1987) பிரிவில் கொண்டு வந்துள்ள திருத்தத்தின்படி கட்டண விபரங்கள்

கட்டண விபரங்கள்

மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர்வு (நீதி) மன்றம் (10.02.2015)	குறைதீர்வு (நீதி) மன்ற கட்டணம்
பொருளின் மதிப்பு மற்றும் நஷ்ட ஈட்டுத்தொகை	
ரூபாய் 1 லட்சத்திற்கு குறைவாக	ரூபாய். 100/-
ரூபாய் 1 லட்சத்திற்கு மேல் அல்லது 5 லட்சத்திற்கு குறைவாக	ரூபாய். 200/-
ரூபாய் 5 லட்சத்திற்கு மேல் ரூ. 10 லட்சத்திற்கு குறைவாக	ரூபாய். 400/-
ரூபாய் 10 லட்சத்திற்கு மேல்	ரூபாய். 500/-

மேலே குறிப்பிட்ட நீதிமன்ற கட்டணத்தொகையை புகார் மனுவுடன் சமர்ப்பித்திட வேண்டும் President Consumer Dispute Redressal Forum (மாவட்டத்தின் பெயர்) என்ற பெயரில் தேசிய வங்கியில் டிராப்டாக (டி.டி.) எடுத்து தபால் நிலையத்தில் போஸ்டல் ஆர்டர் நீதிமன்றத்தில் செலுத்திடவேண்டும்.

(ரிஜிஸ்ட்ராள்) மாநில நுகர்வோர் குறைதீர்வு ஆணையம் அல்லது தபால் நிலையத்தில் போஸ்டல் ஆர்டர் (10.02.2015 முதல்)

ரூபாய் 20 லட்சத்திற்குமேல் மற்றும் ரூபாய் 50 லட்சத்திற்கு கீழ்	ரூபாய் 2000/-
ரூபாய் 50 லட்சத்திற்குமேல் ரூபாய் 1 கோடிக்கு கீழ்	ரூபாய் 4000/-

Registrar State Consumer Dispute Redressal Commission (மாநிலத்தின் பெயர்) என்ற பெயரில் தேசிய வங்கியில் டிராப்டாக (டி.டி.) தபால்நிலையத்தில் போஸ்டல் ஆர்டர் எடுத்து புகார் மனுவுடன் நீதிமன்றத்தில் செலுத்திட வேண்டும்.

தேசிய நுகர்வோர் குறைதீர்ப்பு நீதிமன்றம் (10.02.2015ல் இருந்து)	
ரூபாய் 1 கோடிக்கு மேல்	ரூபாய் 5000/-

நீதிமன்ற கட்டணத்தை National Consumer Redressal Commission என்ற பெயரில் தேசிய வங்கியில் டிராப்டாக (டி.டி.) தபால் நிலையத்தில் போஸ்டல் ஆர்டர் எடுத்து புகார் மனுவுடன் சமர்ப்பித்திட வேண்டும்.

நுகர்வோர் (உங்களை) பற்றி நன்கு படித்து தெரிந்து இருப்பீர்கள் நுகர்வோர் அனைவரும் விழித்து கொள்ளுங்கள் குறைவு / சேவை குறைபாடு இருந்தால் உடனே அணுகுங்கள் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றத்தினை (நுகர்வோர் நீதிமன்றத்தினை) உங்கள் உணரில் உள்ள நீதி மன்றங்களில் நுகர்வோர் குறைதீர் (நீதி) மன்றம் செயல்படுகிறது.

நல்லதையே தயாரியுங்கள் !

நல்லதையே வாங்குங்கள் !!

நல்லதையே விற்பனை செய்யுங்கள் !

நல்லதே நடக்கட்டும் !!

எல்லா மக்களும் நல்ல வளமும், நலமும் பெற்று மிகச் சிறப்பாக வாழ வேண்டும். சட்டத்தின் முன் மக்கள் அனைவரும் சமம் இதில் ஜாதிமத பேதமில்லை.

ஆடம்பர நுகர்வைத் தவிர்ப்போம்!

நுகர்வோர் நலனை பாதுகாக்க ஒன்றாக

கைகொடுத்து குரல் கொடுப்போம்!!