



## **Políticas y Condiciones Generales de F16 Cargo**

F16 Cargo ofrece un servicio de transporte de encomiendas y cargas desde Norte América, Europa y Asia a cualquier ciudad en Venezuela. El cliente puede registrarse por la página web y rastrear su envío en línea, recibirá notificaciones mediante correo electrónico vía WhatsApp y telegram.

Los costos de envío se facturan en dólares la carga debe ser prepagada en divisas mediante los diferentes métodos admitidos por la empresa para los pagos en moneda nacional se debe cancelar al momento de recibir su carga. La carga solo se entrega tras confirmar el pago de su factura. No se facilitará información de su cuenta a terceros.

### **Cálculo de costos de envío:**

En el servicio aéreo se toma en cuenta lo que sea mayor entre el peso o el volumen de la caja para la facturación, en el servicio marítimo se toma en cuenta solo el volumen de la caja.

Los servicios adicionales como seguros y embalajes específicos se reflejarán en la factura final las cargas, los productos electrónicos están sujetos a cambios en aduana Venezuela.

F16 Cargo no se responsabiliza por pérdidas o daños cuando el transporte interno seleccionado por el cliente, este documento establece claramente cómo funciona el proceso de envío, los procedimientos y las responsabilidades tanto de la empresa como del cliente, estamos sujetos a las leyes aduanales de Venezuela.